



LEGAL

GUIDE FOR

常见纠纷法律解决指南丛书

医疗纠纷 法律解决指南

主编：李显东

副主编：何帅领

THE MEDICAL

ISSUE



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



常见纠纷法律解决指南丛书

医疗纠纷法律解决指南

主 编 李显东

副主编 何帅领



机械工业出版社

内 容 简 介

在我国医疗改革的过程中,医疗纠纷层出不穷。但医疗术语晦涩难懂,患者固然无法理解,而医护人员往往也不能全通。这造成了在利用法律解决医疗纠纷时,由于对证据的保护不力、举措不当、同律师无法顺利沟通而结果无法尽如人意的后果。其实,我们在医疗纠纷面前无需困扰于医疗术语,只要我们掌握了一定的法律知识,完全可以顺利地解决这些问题。因此,本书从医护人员和患者两方面,将解决医疗纠纷中所应该掌握的法律知识加以分析、比较、概括,并以典型案例加以深化论述,使每一位读者都能顺利地掌握医疗纠纷的关键所在,从而为正确解决纠纷提供有力的帮助。

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷法律解决指南/李显东主编. —北京:机械工业出版社, 2003.6

(常见纠纷法律解决指南丛书)

ISBN 7-111-12474-X

I. 医... II. 李... III. 医疗事故—民事纠纷—处理—中国—指南 IV. D922.16-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 049632 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 王 政

责任印制: 付方敏

北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2003 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

1000mm × 1400mm B5 · 10.75 印张 · 291 千字

0 001-4 000 册

定价: 26.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换
本社购书热线电话 (010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版



维权书系

常见纠纷法律解决指南丛书：

《医疗纠纷法律解决指南》

《劳动纠纷法律解决指南》

《保险纠纷法律解决指南》

《物业纠纷法律解决指南》

《房地产纠纷法律解决指南》

《知识产权纠纷法律解决指南》

丛书编委会

主 编：李显东

副主编：何帅领

主 审：李运午

编委会成员（排名不分先后）：

展洪德	司贤利	王霁虹	温小洁	高 琼
郑志军	李新庄	方 林	孙 驭	冯栋梁
王太力	郭林君	严永华	张振堂	王运红
齐恩平	潘道义	何长领	王 伟	何红梅

序

社会的发展，时代的进步，把人们带入了法治时代。进入法治社会的中国，要求广大人民更多地以法律为武器来维护自己的权利。用法就要懂法，懂法就要学法，虽然普法教育在中国进行得如火如荼，但人们真正理解法治的精神和掌握法律的精要仍然是一个漫长的过程。在这个过程中，如何以更便捷、易懂的方式让人们掌握法律基础知识、运用法律手段处理日常生活遇到的法律纠纷，就是我们法律工作者所应做的工作。为此，我们编写了这套丛书。

本丛书包括《物业纠纷法律解决指南》、《医疗纠纷法律解决指南》、《房地产纠纷法律解决指南》、《劳动纠纷法律解决指南》、《保险纠纷法律解决指南》、《知识产权纠纷法律解决指南》。每册章节不等，每章体例为：基础知识、常见问题、典型案例、专家点评。我们在编写过程中采取了理论与实务相结合的方式，资料充沛，内容详实，案例典型，点评到位。本丛书不仅能够方便大家学习法律知识，更能帮助大家解决日常生活中经常遇到的各种法律问题。

本丛书编委会成员既有从事法学理论研究的专家和教授，也有从事司法实践的法官和律师，大多具有法学博士或硕士学位。本书在编写过程中，参考了法院大量实际判例，对有分歧的法律问题引用了法学界同仁们的一些论点，并由法学专家进行了深入的分析和精辟的点评。

由于本书编者水平所限，不当之处，敬请读者批评指正。

李显东

2003年5月16日

■ 序

第一章 医疗事故概述 /1

第一节 医疗事故常识 /1

基础知识 /1

常见问题 /2

1. 关于医疗事故概念的规定, 现在和过去有什么差别? /2

【典型案例】腹腔手术遗留纱布块构成医疗事故 /5

2. 认定医疗事故应具备哪几个方面的要件? /5

【典型案例】因整形美容手术造成毁容或容貌受损是否属于医疗事故 /7

3. 医疗事故如何划分等级? /8

【典型案例】医疗事故等级的认定 /9

4. 医疗纠纷与医疗事故有什么区别和联系? /9

【典型案例】不属于医疗事故的纠纷如何处理 /10

第二节 不属于医疗事故的几种情况 /12

基础知识 /12

常见问题 /13

1. 什么是并发症？并发症对患者造成人身损害，医方须
承担责任吗？ /13

【典型案例】剖腹产后并发肺动脉栓塞致死，是否属于医疗事
故 /14

2. 常见的患者及其家属不配合治疗的情形有哪些？ /
15

【典型案例】对于患者不配合治疗而引起的医疗纠纷应如何处
理 /16

3. 如何理解医疗意外事件？ /17

【典型案例】青霉素皮试过敏死亡，是否属于医疗事故 /18

4. 如何区分违法行为和抢救行为？ /19

【典型案例】为抢救患儿生命造成婴儿烫伤不用赔偿 /20

第三节 医疗事故适用的法律依据 /21

基础知识 /21

常见问题 /25

1. 医疗事故能否适用《消费者权益保护法》？ /25

【典型案例】误诊性病，消协判赔 /28

2. 不同的法律依据存在冲突怎么办？ /30

【典型案例】医疗事故损害赔偿应适用民法还是行政法规 /32

第二章 医疗事故法律关系 /37

第一节 医疗服务法律关系 /37

基础知识 /37

常见问题 /38

1. 医疗服务有哪些特征? /38

2. 如何理解医疗服务合同的要约和承诺? /39

【典型案例】医生拒绝救治病人是否应该被追究责任 /40

第二节 患者的权利和医生的义务 /41

基本知识 /41

常见问题 /45

1. 在医疗活动中, 患者享有哪些隐私权? /45

【典型案例】医务人员是否有权不经患者同意使用其病症照片 /46

2. 在医疗活动中, 患者享有哪些知情权? /47

【典型案例】未经丈夫同意医院为其妻引产是否应承担赔偿责任 /48

3. 《条例》规定患者可以复印哪些病历资料? /50

【典型案例】法院调取病历受阻 /51

4. 因急诊抢救不及时而延误抢救时机, 致病人产生不良
后果怎么办? /52

【典型案例】救护车司机借故不出车, 产妇途中死亡, 是否属
于医疗事故 /53

第三节 医生的权利与患者的义务 /54

基础知识 /54

常见问题 /58

1. 如果有人以医疗事故为由, 寻衅滋事, 扰乱医疗机构
正常医疗秩序怎么办? /58

【典型案例】侮辱殴打医务人员应作何处理 /60

2. 如何理解“患者要配合医生的处置(处方)权”? /
61

【典型案例】病人在住院期间自服药物致死应如何处理 /62

第三章 医疗事故的防范 /64

第一节 医疗事故的发生原因 /64

基础知识 /64

常见问题 /71

1. 医疗机构及其医务人员在医疗活动中, 必须严格遵守哪
些医疗卫生法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规? /71

【典型案例】粗暴喂药致病儿窒息而死，应负有什么责任 /72

2. 医疗机构及其医务人员应该遵守哪些诊疗护理规范、
常规？ /73

【典型案例】阑尾切除手术误切卵巢，应负有何种责任 /73

3. 发生或者发现医疗过失行为，医疗机构及其医务人员
应当采取什么措施，避免或者减轻损害？ /75

【典型案例】输入经霉菌污染的葡萄糖液致病员死亡，谁应
承担责任 /75

第二节 医疗事故的防范对策 /76

基础知识 /76

常见问题 /82

1. 什么叫防范医疗事故的预案？ /82

【典型案例】电刀漏电致患者死亡应如何认定责任 /83

2. 发生医疗过失行为时，如何防止损害扩大？ /84

【典型案例】护士错写床号造成病人错输异型血，应负有何
种责任 /85

3. 如何理解《条例》规定的内部报告制度？ /86

【典型案例】错将口服中药用作静脉点滴应承担何种责任 /88

第四章 医疗事故的鉴定 / 90

第一节 医疗事故技术鉴定的一般规定 / 90

基础知识 / 90

常见问题 / 99

1. 医疗事故技术鉴定的依据是什么? / 99

【典型案例】医疗事故技术鉴定依据引起争议 / 100

2. 医疗事故技术鉴定起什么作用? / 104

【典型案例】黎医生尽职尽责, 为何却被定罪判刑 / 105

3. 新《条例》如何体现医疗事故技术鉴定注重程序公正? / 107

【典型案例】鉴定程序违法应发回重审 / 108

4. 如何收取和支付医疗事故技术鉴定费用? / 113

第二节 医疗事故鉴定材料的收集 / 114

基础知识 / 114

常见问题 / 120

1. 患方如何在医疗事故鉴定会上争取应有的权利? /

120

【典型案例】鉴定中相关材料是关键证据 / 121

第三节 医疗事故鉴定结果的异议 /125

基础知识 /125

常见问题 /129

1. 卫生行政部门对医疗事故技术鉴定有没有审查权? /

129

2. 什么情况下需要再鉴定? /130

3. 在医疗事故或事件发生后为什么要进行尸检? /131

【典型案例】王某突发死亡事件, 经尸检释疑 /133

4. 不作医疗事故鉴定可以吗? /134

【典型案例】绕过医疗事故鉴定, 要求民事赔偿 /135

第五章 医疗事故的举证责任 /141

第一节 医疗事故证据种类 /141

基础知识 /141

常见问题 /145

1. 什么是尸检? /145

【典型案例】尸检证实患者说谎 /145

2. 尸检应该在患者死亡后多长时间内进行? /147

【典型案例】产科护士作虚假护理情况报告被发现 /148

- 【典型案例】 人民法院是否有权抛开医疗事故鉴定委员会的鉴定结论，另行委托其他部门鉴定 /150

第二节 医疗事故的举证责任 /152

基础知识 /152

常见问题 /159

1. 《条例》为什么要做出禁止涂改、伪造、隐匿、销毁或者抢夺病历资料的规定？ /159

【典型案例】 医院对其伪造病历的行为应负何种责任 /160

2. 医疗事故的举证责任有何意义？ /162

【典型案例】 医生预留证据，挡回蓄意敲诈之徒 /163

3. 在医疗事故处理中为何有“举证责任倒置”的规定？ /164

【典型案例】 医疗事故赔偿诉讼由何方承担举证责任 /165

4. 患方如何收集和取得证据？ /166

【典型案例】 医生毁灭犯罪证据，病友垃圾箱内找回 /168

5. 关于医疗事故证据的封存有何规定？ /171

【典型案例】 病历失窃引起的医疗纠纷 /174

第六章 医疗事故的处理 /175

第一节 医疗事故处理的原则和方式 /175

基础知识 /175

常见问题 /180

1. 如何理解处理医疗事故的“三公”原则? /180

【典型案例】医院输血操作违规造成患者感染当赔偿 /182

2. 军队医疗机构发生医疗事故的该如何处理? /184

3. 医患双方怎样协商解决医疗事故赔偿争议? /184

【典型案例】协商不成, 诉讼解决 /185

4. 什么是医疗事故赔偿行政调解? /188

第二节 处理医疗事故的程序 /189

基础知识 /189

常见问题 /189

1. 处理医疗事故的一般程序是什么? /189

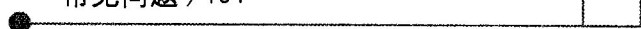
2. 提起医疗事故诉讼前必须申请鉴定吗? /190

第七章 医疗事故的民事责任 /192

第一节 医疗事故民事责任的构成 /192

基础知识 /192

常见问题 /194



1. 医疗事故赔偿应考虑哪些因素? /194

【典型案例】对于患儿家属赔偿疼痛损失的要求是否应予以支持 /196

2. 医疗事故赔偿中,为什么要考虑医疗过失行为在医疗事故损害后果中的责任程度? /197

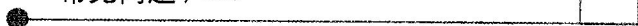
3. 如何认定医疗过失? /198

【典型案例】医疗过失也应赔偿 /198

第二节 医疗事故的民事赔偿 /202

基础知识 /202

常见问题 /205



1. 医疗事故赔偿项目包括哪些? /205

2. 怎样计算误工费? /206

【典型案例】此例医疗事故的赔偿数额考虑了哪些因素 /207

3. 医疗事故适用精神赔偿吗? /210

【典型案例】医疗事故精神赔偿案 /211

4. 医疗事故赔偿费用能否由保险公司支付? /216

第八章 医疗事故的行政责任 /218

第一节 医疗事故行政责任概述 /218

基础知识 /218

常见问题 /220

1. 卫生行政部门在接到医疗机构关于重大医疗过失行为的报告后, 应该做哪些工作? /220
2. 在哪些情况下, 县级人民政府卫生行政部门应当将重大医疗过失行为的报告移送至上一级人民政府卫生行政部门处理? /220
3. 卫生行政部门接到医疗机构关于重大医疗过失行为的报告后, 应当采取哪些措施并如何处理? /222
4. 卫生行政部门可以对发生医疗事故的医疗机构和医务人员作出哪些行政处理? /222