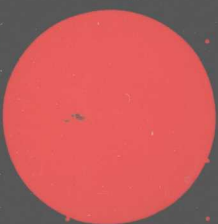


公司绝不会告诉你的 50大秘密

每个公司至少都有50个不希望被你知晓的秘密，我将告知你如何去应对它

辛西娅·夏皮罗 ◎ 著

千太阳 ◎ 译



50 Secrets
Your Company
Doesn't Want You to
Know: And What to
Do About Them

 辽宁人民出版社

公司绝不会告诉你的 50^大秘密

辛西娅·夏皮罗 ◎著

千太阳 ◎译

版权合同登记号图字 06-2009-135 号

图书在版编目(CIP)数据

公司绝不会告诉你的 50 大秘密 / (美)夏皮罗著;千
太阳译. —沈阳: 辽宁人民出版社, 2009.7

书名原文: 50 Secrets Your Company Doesn't Want
You to Know: And What to Do About Them
ISBN 978-7-205-06597-3

I. 公… II. ①夏…②千… III. 企业管理-人际关系学-
通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 082442 号

Corporate Confidential

by

Original copyright © 2005

All rights reserved

Original English edition published by

St. Martin's Press Copyright © 2008 by Taiwan Mansion BOOKS Group

Chinese traditional edition is published by arrangement with
through BookEnds, LLC with Big Apple Tuttle-Mori Agency, Inc.

出版发行: 辽宁人民出版社

地址: 沈阳市和平区十一纬路 25 号 邮编: 110003

印 刷: 北京嘉业印刷厂

幅面尺寸: 146mm × 210mm

印 张: 8

字 数: 160 千字

印 数: 1-5000

出版时间: 2009 年 7 月第 1 版

印刷时间: 2009 年 7 月第 1 次印刷

责任编辑: 李 赫 娄 瓠

封面设计: 大象设计

版式设计: 千太阳

责任校对: 郭大方

书 号: ISBN 978-7-205-06597-3

定 价: 24.80 元

目 录

读者须知 / 2

致 谢 / 3

简 介 / 5

第一章 你是否仍然相信那些似是而非的安全?

秘密 1 法律解救不了你 / 12

秘密 2 “解雇”不会直接告知于你 / 19

秘密 3 为何无人告诉你你的工作处于危险之中 / 22

秘密 4 按照公司所言行事非常危险 / 25

秘密 5 技能与才干帮不了你 / 31

第二章 你在犯致命错误吗——职场中的秘密杀手

秘密 6 与人力部门职员的闲谈,会使你面临失业的危险 / 39

秘密 7 年龄歧视是活生生的现实 / 44

秘密 8 公司并非畅所欲言的好场所 / 48

秘密 9 如果你与老板作对,必然会被逐出公司大门 / 53

秘密 10 聪明过头并非明智之举 / 64

秘密 11 “八卦”会令你看上去像是一个叛徒 / 67

秘密 12 E-mail 究竟如何秘密谋害你的职业 / 71

秘密 13 同事间的友谊也会成为威胁 / 78

- 秘密 14 如果你入错阵营,极有可能错误地成为敌人目标 / 81
- 秘密 15 在工作场合中透露个人信息会令上司感到不安 / 83
- 秘密 16 公司是很健忘的 / 95

第三章 撕下公司虚伪的面罩

- 秘密 17 值得加薪的人才能获此殊荣 / 103
- 秘密 18 晋升机会会在申请时丧失 / 107
- 秘密 19 绩优评分与你的努力无关 / 109
- 秘密 20 问题关键并不在于流言的真假 / 112
- 秘密 21 实质上“产假、病假”并不受法律严格保护 / 115
- 秘密 22 只要你提出控诉,则必输无疑 / 121
- 秘密 23 支出报告无非是为测试一下你的忠诚度而已 / 127
- 秘密 24 如果更换了一位新上司,你必须即刻自保 / 129
- 秘密 25 你一旦开始为自己辩护,这场矛盾中你就是败者 / 133
- 秘密 26 你可以体面地从挫折失败中走出来 / 137
- 秘密 27 假期也会危及你的职位 / 140
- 秘密 28 你的外表可能会成为陷阱 / 141
- 秘密 29 你的价值就体现在自己的办公桌上 / 147
- 秘密 30 你可以在进行办公室恋情的同时不影响自己的工作 / 150

第四章 从无关紧要到不可或缺——使你成为具有职业安全感的员工

- 秘密 31 你也可以激发雇主对于你的忠诚 / 158
- 秘密 32 你需要的是一盏闪光灯,而不是激光棒 / 166
- 秘密 33 想要晋升,必须时刻保持旺盛的战斗力和战斗力 / 170
- 秘密 34 想成为公司中最有价值的员工,就必须接受挑战 / 173

- 秘密 35 取悦老板的诀窍——每时每刻 / 177
- 秘密 36 所有公司均喜欢的四项基本技能 / 181
- 秘密 37 将上司与同事的概念排除 / 186
- 秘密 38 想要成为领导者,你的杯子要一直是满的 / 189
- 秘密 39 工作时一定要记住自己的角色 / 192
- 秘密 40 需要维护好自己的全新形象 / 197

第五章 在你认为自己即将成功的那一刻——小心,别从梯子上跌落

- 秘密 41 内部升迁的肮脏内幕 / 204
- 秘密 42 小心腹背受敌 / 206
- 秘密 43 如何进入新角色比你怎样完成新工作更为重要 / 215
- 秘密 44 你抓得越紧越抓不住 / 221
- 秘密 45 如果你的下属表现未能达标,那亦是你的错误 / 225
- 秘密 46 如果你总是想要讨好他人,你便会失去他人的尊重 / 229
- 秘密 47 你不能越俎代庖,代替员工解决一切问题 / 232
- 秘密 48 年度绩优评定并不是向下属总结意见之时 / 235
- 秘密 49 领导不应是高台,而应成为地基 / 241
- 秘密 50 取胜就是一切 / 244

谨以此书敬献给一位杰出人士——我的人生楷模，敬爱的父亲——罗伯特·齐格蒙。因为他令我懂得只要心诚志坚、持之以恒，便能够收获一切梦想。

我爱你，亲爱的爸爸！

读者须知

为方便阅读，书中人物统一使用“他”、“她”代指。此人称与本书所述内容及故事无关，非特殊指出，不存在特别含义。

本书所列公司故事，由不同公司的雇员故事编辑而出，并非针对某一类公司，亦非处于某一公司时的具体经历。

此外，书中所述内容及观点皆以美国公司为参照，请读者酌情取舍。

致 谢

首先，我要感谢加州卡梅尔市 AND 电视台总裁米歇尔·费雪，因为在创作的关键时期她所表现出的敏锐洞察力及清晰视野，对我极有帮助，再次谢谢她。

其次，我尤应感谢的是加州洛杉矶市摄影家詹姆斯·考特罗奇先生，他不仅为本书封面及我的个人网站摄好了作者照片，而且在整个拍摄制作过程中表现得非常专业、非常棒、非常有趣，谢谢您！

此外，我尚要对居于加州洛杉矶市的南希·沃德表示诚挚的谢意，他为本书网站（网址：www.corporateconfidential.com）的正常运行作出了极大贡献。非常感谢你如此慷慨、如此无私地将私人时间及专业技术奉献出来，帮助我将这座大众共享的网站建立起来。

不可不提的还有夏威夷考爱市的乔治·科恩，他在本书的撰写过程中一直给予我莫大的支持及指导。乔治，倘若没有你在身边，我肯定无法将此书完成；是你帮助我打下坚实基础，是你令我走得更远。很荣幸能够与你共事，感谢你的美好祝愿，感谢它们在我生活中产生的积极影响。

最后，我还要将无限谢意送于我的父母——芭芭拉·齐格蒙与罗伯特·齐格蒙，是他们不断鼓励我要相信自己，要坚持到底，这些教诲我一直铭记于心。感谢你们赋予我实现梦想的力量！

简介

你是否感觉在贵公司的企业文化中，有一些东西令你捉摸不透，却又一直在职场上时隐时现，而你又无法将其表述出来？没错，这并不是你的幻觉，它确实是客观存在的。

在我们所工作的公司中，每天都有职员被排挤、被边缘化、被迫退休、被驱逐出局，甚至不明所以地被解雇。

每天我们都会按时上班、都在尽力做事，有时甚至还要加班，还要不断学习新的工作技能；我们希望得到的无非是应有的奖赏——加薪或是某天可以拥有一间属于自己的小小办公室。可是为什么还会出现我们不愿看到的情况？我们的公司从何时起变得如此不友好，如此冷漠，如此苛刻，如此不尽人情？

这些问题的真实答案永远不会被员工知道，它们均被隐藏于美国公司的秘密手册及议程当中。这些规则都是不为人知的，它们如同无形的潜流一直影响着我们的日常工作。它们阻止员工轻易收获预期回报。看似安全的道路上荆棘密布，花言巧语、保护主义与秘密形成了一个又一个陷阱。

关于上述问题我又是如何知晓的呢？因为我原来从事的工作正是为公司保守这些秘密。

作为前人力资源部门主管及副总裁，我负责制定、调整人力资源部执行的内部标准，在不被员工知晓的同时保护公司利益。如今，作为一名企业咨询专家及员工顾问，我得以从双方面入手看待这一问题。我曾与各行业、各种规模的组织及企业

经理、主管、员工打过交道，大至世界 100 强，小至刚刚创立的企业。

我十分清楚许多公司针对员工由不再重用、停止工作到解雇、裁员所采取的不同措施标准。我知道每个公司在寻找什么，真正关心的是什麼，真正憎恨的又是什么，我甚至知道他们关起门来在讨论些什么。同时，我也知道公司对于一个人奖赏、升职、保护甚至给予犯错者第二次机会的幕后动机。最重要的是，我清楚为什么美国公司不能将这些重要信息告知于自己的员工。

很快，你也会知道这些秘密。最终，你会清楚哪些事情可以令你的老板喜笑颜开；哪些可能会使自己的老板受到惊吓；哪些又会让自己的老板为之振奋不已。这本书正是要告诉读者，只有高级主管与人力资源专家才知道的潜在规则。

本书并未故弄玄虚，亦未故作隐藏。书中所讲述的乃是直至目前为止，除公司闭门会议之外，不会有人提及的禁忌话题：由年龄歧视至偏袒作风，由打击报复至自保伎俩；包括一切你不曾目睹的或是令人困惑的状况，以及如何逐步应对此类情况，并利用相应措施对自己加以保护。

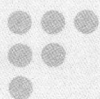
撰写此书的目的并不是要谴责某一家具体公司，而是要让大家对此做到心知肚明。写作的动力来源于笔者对于人力资源事业的挚爱，对于公司必须竭力应对这个挑剔社会一事的亲身体验及真正理解，以及对于辛勤工作的员工们那份深深的敬意。

这本书为读者提供了一个有利的契机，从而帮助员工及雇主更好地看清彼此。员工们借此看清问题真相，明白公司为何被迫出此下策；雇主同时也得以看清自己如此行事的結果——

如果自己便是处于此环境下的一名员工又会产生怎样的感觉，自己的生计已然朝夕不保却全然不知。

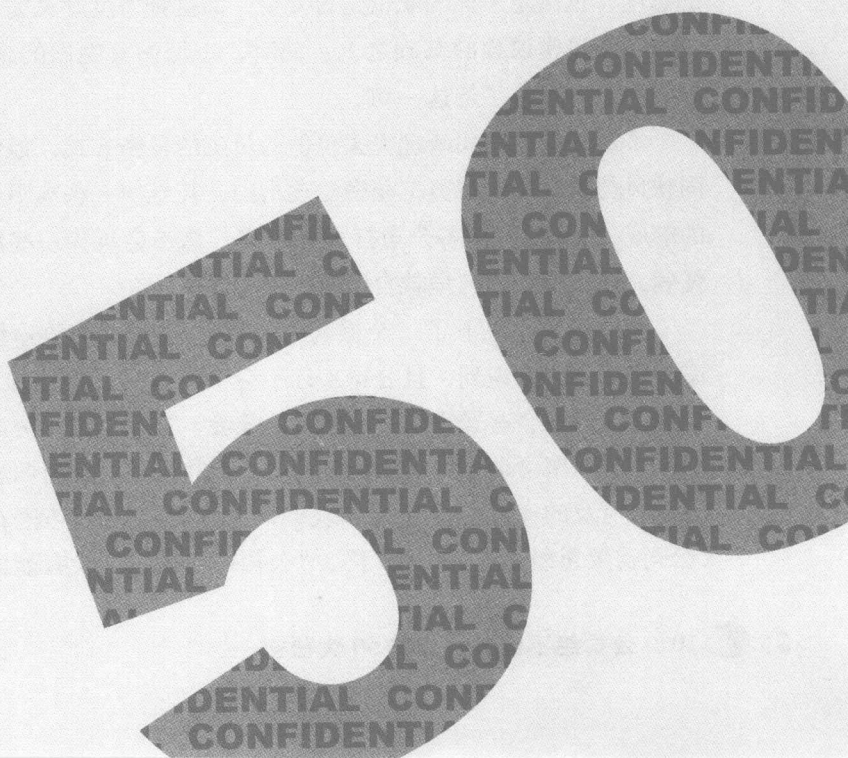
公司会有许多高级咨询师及顾问站在自己一方，告知他们下一步应该采取怎样的措施；今时今日，雇员们也应该有专家站在自己身边，指导他们如何立足于职场之上。

我希望在懂得这些规则以后，你的职业生涯能够一帆风顺，成功获取自己应得的报酬——因为对此公司曾经有过承诺。



第一章

你是否仍然相信那些似是而非的安全？



你感觉自己的职位有所保障吗？每每危险来临，你是否能在第一时间嗅到危险讯号？我们都希望自己能够做到这一点，但是每天，仍然有数以万计的职员在毫无防备的情况下被失业、重组、裁员所击溃。在百万以上的失业大军之中，绝大多数人当时并未想到自己会有如此一天，直至解聘通知书递到自己手中的那一刻。

此时，你的职位正时刻处于危险之中，因为你并不知道什么事情才是你需要关注的，不清楚那些决定你薪水及职位命运的秘密议程。你知道公司对你抱以怎样的态度吗？公司对于你的态度，正决定了你的职位是否安全，而这种态度却又完全建立在一些秘密议程的基础之上。此时，一切尚有挽回的余地，你需要趁此良机了解这一切。

本章揭露了公司清理失去价值的员工的秘密方式，他们如同秋风扫落叶一般将员工秘密驱逐出门，甚至使一些本不合法的解雇“合法化”。若公司打算解雇你，总是会玩弄一些法律伎俩，而你又该如何拯救自己的职位呢？

你也许已经犯下了一个威胁到自身职业安危的致命性错误。你尚没有意识到，且公司永远不会将其告知于你，因为如此一来他们便会有暴露于法律之下的危险。这样，员工为此起诉资方的概率可谓小之又小，他们多半会将其解雇缘由归咎于非人力可及的商业因素，诸如我们时常听到的一些巧语花言“公司需要重组你所在的部门”、“公司需要裁员，没有能力承

载这么多员工”，或者“我们已经决定主推另一业务方向，因此需要裁掉你所处的岗位”，其实这些话语基本上都是谎言。

事实上，你的公司十分清楚哪些职员需要予以保留，哪些人员则需要清除。现在就让我来为你讲解这些道理。

首先你需要明白，此时你真正面对的境况究竟是什么。