



世纪教育经济与管理系列教材

丛书主编 黄崧

教育管理心理学

朱新秤◎主编



Educational Economy and Administration

 中国人民大学出版社

21 世纪教育经济与管理系列教材

教育管理心理学

朱新秤 主编

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教育管理心理学/朱新秤主编.
北京:中国人民大学出版社,2008
(21世纪教育经济与管理系列教材)
ISBN 978-7-300-09149-5

- I. 教…
- II. 朱…
- III. 教育管理心理学-教育心理学-高等学校-教材
- IV. G44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 041128 号

21 世纪教育经济与管理系列教材

教育管理心理学

朱新秤 主编

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	北京民族印刷厂		
规 格	170 mm×228 mm 16 开本	版 次	2008 年 6 月第 1 版
印 张	31	印 次	2008 年 6 月第 1 次印刷
字 数	567 000	定 价	43.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

21 世纪教育经济与管理系列教材编委会

总 顾 问 顾明远

丛书主编 黄 崑

丛书编委 (以姓氏笔画为序)

乌志辉	史秋衡	司晓宏	孙锦涛	朱家存
朱新秤	别敦荣	陈大超	陈斯辉	吴志宏
张新平	范先佐	孟繁华	杨颖秀	胡中锋
高洪源	黄 崑	温恒福	蒲 蕊	褚宏启

推荐序

教育是人类社会的重要活动。人类为了生存和发展就要生产，还要把生产经验传授给下一代；人类在生产劳动过程中结成社会，还要把社会经验传授给下一代。这就有了教育。在原始社会，教育还没有成为统一的事业，恐怕还难以说有教育管理，或者说只有巫师对祭祀礼仪统一要求。自从学校产生以后，就开始有学校内部管理和政府对学校管理的问题。从历史上就可以看到，历代政府中都有管理学校的官职。但把教育管理作为一个研究领域还是近代以来的事，正如黄崑博士在总序中说的，只有一百几十年的历史。在我国尤其晚。在解放前，教育管理称为教育行政，而且成立有教育行政学院。解放以后，教育学科中没有教育行政学，但在1955年成立了教育行政学院，主要培养地方教育行政干部，20世纪60年代教育行政学院停办，80年代初才恢复，改称国家高级教育行政学院。我国第一所教育管理学院是北京师范大学教育管理学院。这是我在北师大任副校长时建议成立的。说起成立北师大教育管理学院还有一段历史。

改革开放以后，百废待兴，高等教育要恢复，管理干部是关键。因此当时教育部就在六所部属师范大学成立了高等教育干部培训班。1984年我任北师大副校长以后就接任这个班的班主任。一开始培训班很兴旺，许多高等学校的领导和地方教育行政部门主管高等教育的干部都来学习，学制一年。但随着高校的恢复和发展，干部逐渐充实，高等教育干部培训逐渐出现低潮。原因是经过几年培训，现职干部普遍已经接受过一次培训，再加上学校工作繁忙，不可能长期脱产学习，而且教育部高级教育行政学院已经恢复，高等学校校级干部都已转到那里培训。因此当时我认为如果再继续限于高等教育干部培训，路子会越走越窄。但是我又认为教育管理是一门科学，教育管理科学应该在我国开展起来，同时应该把教育的知识普及到各级学校和各级教育行政部门。于是我建议在北师大成立教育管理学院，作为一个教育研究和教学的实体。我的建议在学校行政会议上通过并经教育部批准。于是第一所教育管理学院在中国大地上诞生了。我担任院长19年，直至2004年退居二线担任名誉院长。北师大教育管理学院的任

是培训各级教育管理干部，而且是开展教育管理学的学科研究，培养研究生。黄崧博士就是我院较早的博士研究生。

教育经济学与管理学本来是两门不同的学科。当然，从教育管理工作者来讲，应该懂得教育财政等教育经济学的知识。但作为学科来讲，两者研究的对象、内容和方法都不相同。但是在 1996 年学位专业目录调整时，由于要精简二级学科、扩大培养基础，因此把两者合为一个二级学科。好在教育经济学确是教育管理专业的必修课，两者的结合有利于两门学科的发展。

教育管理在现代教育中是重要的一环。办学的硬件再硬、软件再好，没有很好的协调管理，它们也发挥不了应有的作用。因此各国都很重视教育管理的研究。在我国，研究现代化的教育管理是实现教育现代化、实现教育公平、提高办学效率和质量的重要途径。

为了加强我国教育管理的科学化，就要从理论上对教育管理进行研究。只有理论上提高了，才能更好地指导实践。当然，我国教育管理学研究应该结合我国的实际，不能照搬别国的理论和经验。我们要创立具有中国特色、中国风格的教育管理学。

“21 世纪教育经济与管理系列教材”的作者大多是中青年学者，他们具有较高的学历、深厚的功底、实际的教育科研经历。这套系列教材的出版一定会对教育经济学和教育管理学的学科建设起到促进作用，会对教育实践起到指导作用。

顾明远

2008 年 3 月 15 日

总 序

—

教育管理作为一种实践活动有着悠久的历史，但作为一个专门的研究领域，时间并不长。如果把美国学者佩恩（W. H. Payne）于 1875 年撰写的《学校视导》作为第一本专门的教育管理著作的话，教育管理研究迄今只有 130 多年的历史。20 世纪初至 20 世纪 30 年代，在古典组织理论的影响下，人们开始把教育管理作为一个专门的研究领域。20 世纪 50 年代后，受管理科学化影响，在教育管理“理论运动”（Theory Movement）的推动下，教育管理作为一门独立的学科跻身于学科之林，有了专门的研究队伍，出版了一系列著作，有了专门的学术刊物，建立了本学科领域的硕士点和博士点，同时开展了各级各类教育管理人员的培训，还建立了专门的学术团体。经过半个世纪的发展，目前教育管理学已经成为一门拥有众多分支学科的专门学科领域。

我国的教育管理学研究起步较晚。20 世纪初期主要是翻译英美等国的教育管理学著作。但在列强蹂躏、军阀混战以及后来日本入侵的年代，救亡图存成为中国人的第一要务，教育发展十分落后，教育管理研究亦十分落后。直至 1949 年新中国成立后，各级各类教育才步入正常发展轨道，但后经反右、“文化大革命”等多次政治运动的冲击，教育发展屡受干扰，教育学以及心理学被斥为“伪科学”，更不用奢谈教育管理学科的研究和发展了。直到 20 世纪 70 年代末国家实行改革开放政策后，教育经济与管理学科的研究和建设才迎来了春天！

二

经过近 30 年的改革开放，我国经济建设取得了举世瞩目的成就，教育获得了史无前例的发展。九年制义务教育已经普及，高中阶段教育有了全面进步，高等教育进入大众化阶段，职业教育受到高度重视，继续教育以及各种成人教育的



发展如火如荼。为适应社会进步和教育发展的需要,我国教育经济与管理学科的研究和建设不断加强,成就斐然。

(1) 形成了一支专门的教育经济与管理专业研究队伍。几乎所有的师范院校和很多综合性大学都有专职的教育经济与管理学科教师队伍,这些学者对教育管理以及教育经济各方面的问题进行探索,发表了数量可观的论著,提出了许多有益的观点,促进了我国教育经济与管理理论的发展与繁荣,对我国教育管理实践和教育管理人才的培养做出了重要贡献。

(2) 建立了从本科专业、硕士专业到博士专业完整的教育经济与管理学科人才培养体系。如 20 世纪 80 年代初就开设教育管理本科专业(1998 年后改为公共事业管理师范类),80 年代中期又设置了教育管理学专业硕士点和教育经济专业硕士点(1998 年后合并为教育经济与管理专业);1996 年开始设置教育管理学专业博士点、教育经济学专业博士点(1998 年后合并为教育经济与管理专业博士点)。目前国内有 10 所大学拥有教育经济与管理专业博士点授予权。现在每年有大批的教育经济与管理专业方面的学士、硕士和博士毕业生进入各级各类教育部门和教育研究机构。

(3) 建立了从中央到地方完整的教育管理培训体系。如在国家层面,专门设置了培养高等院校领导干部和各级教育行政负责人的国家高级教育行政学院,中学校长培训中心和小学校长培训中心。地方各级教育部门都建立了教育管理培训机构,为我国各级各类教育管理人员提供各种类型的培训。

(4) 我国教育经济与管理学科方面的学术团体纷纷建立。如:隶属于中国教育学会的有教育管理分会、教育经济学会、教育机制研究分会、教育政策与法律研究专业委员会、教育督导分会、教育统计与测量分会等;隶属于中国高等教育学会的有教育发展战略研究分会、教育评估分会、高等教育管理分会、师资管理研究分会、发展规划管理分会、后勤管理分会等;国家一级学会有中国教育发展战略学会、中国教育审计学会等。各省也成立了若干教育经济与管理学科方面的学术团体。这些学术团体为教育经济与管理学科的研究提供了重要的交流平台,对这一学科的研究起到了重要的推动作用。

三

21 世纪是信息化和全球化时代。我国正步入学习型社会,现代化和国际化进程日益加剧。在这种情况下,传统的教育管理已不适应新时期教育发展的要求,构建适应现代化、信息化、国际化和全球化趋势的教育管理理论体系和实践

体系已迫在眉睫。基于这种判断,我们组织了国内部分知名教育经济与管理学科领域的专家,从全球化的视角,把握教育管理理论和实践的现在和未来的脉搏,对现有的教育管理成果进行梳理、归纳和总结,对教育管理的各种新问题进行系统研究,在此基础上编写了这套国际性与民族性相结合、知识性与学术性相结合、历史性与时代性相结合、理论性与实践性相结合的新教材。

本套丛书共10本。《教育管理学的》主要是对教育管理学的基本范畴、基本概念和基本理论进行研究和分析,建立一个教育管理学科的基本框架;《教育经济学》主要就教育经济学的基本概念、教育投资、教育效益等问题进行讨论;《教育行政学》主要是对教育行政基本概念、教育行政体制、教育行政过程等进行分析;《学校管理学》主要是对学校管理的基本概念和基本内容进行分析与研究;《教育政策学》主要讨论教育政策的基本理论、教育政策的制定、教育政策的实施、教育政策的分析等;《教育法学》主要讨论教育法基本理论、教育立法、教育法实施、教育法律救济、教育法律监督等问题;《教育领导学》对教育领导的理论、教育领导体制、教育领导者素质、教育领导的类型、教育领导策略、教育领导的技能、教育领导者的培养与发展等问题进行系统研究;《教育管理心理学》对教育管理心理学的基本概念、原理、方法等进行讨论;《教育督导学》主要讨论教育督导基本理论、教育督导过程、综合督导、单项督导、教育督导的方法与技术;《教育评价学》主要对教育评价理论和实践问题进行讨论。

本套丛书在研究和撰写过程中始终坚持以下原则:一是理论的继承性、原创性和实践性相结合。本套丛书是我国第一套系统的教育经济与管理学科系列教材,重视对教育经济与管理研究成果的继承、总结、归纳和概括,结合当前我国教育发展的实际对教育经济与管理学科理论进行创新,强调内容的实际运用。二是概念化和具体化相结合。概念化是指所提出的概念清晰、明确,概括性强,组成概念体系,这是理论成熟的标志;具体化是指把概念化的理论运用到学校的具体情境中,突出对案例的选用和分析。三是现实性与前瞻性相结合。本套丛书以30年来我国教育管理的改革及现状为背景,借鉴西方教育管理理论,吸收中国传统教育管理思想的精华,试图构建有中国特色的教育经济与管理学科体系。

四

本套丛书的编写酝酿于2001年第一届教育部高等学校公共管理学科教学指导委员会成立之时,当时教指委要求各个委员提供一个专业学科建设的思路,应此要求,受教指委的委托,我约请了国内的部分同行初步提出了教育经济与管理



专业的主要课程大纲。中国人民大学出版社对此有浓厚的兴趣，希望出版一套比较完整的教育经济与管理专业系列教材。到 2005 年第二届教育部高等学校公共管理学科教学指导委员会成立时，本套教材正式纳入中国人民大学出版社的出版计划。

本套丛书的出版，首先要感谢教育部高等学校公共管理学科教学指导委员会的鼓舞和促进；感谢刘晶女士对出版本套丛书所付出的辛劳；特别要感谢各本著作的主编或作者对本套丛书所做的无法替代的贡献！本套丛书的出版，是建设有“中国特色、中国气魄、中国风格”的教育经济与管理学科体系的尝试，期望能为广大的教育经济与管理学科领域的研究者提供参考，并为这一学科领域的研究生、本科生的学习和各级各类教育管理人員的培训提供一套系统的教材。

感谢中国人民大学出版社的厚爱，让我担任丛书主编，感谢学界师长和同行的支持，使得本套丛书能够顺利出版，我们期待读者对本套丛书的不足提出宝贵意见！

黄 巍

2007 年 12 月于中山大学

朱新秤简介

朱新秤，理学博士，副教授。1982年9月至1989年6月在华中师范大学心理系先后获教育学学士、硕士学位；1996年9月至1999年6月在中国科学院心理研究所学习，获得理学博士学位；1999年7月起在中山大学教育科学研究所任教。

主要研究方向：教育管理心理学、教育心理学、社会心理学以及进化心理等。主持多项教育科学研究课题；出版《心智无极限》、《高等学校教学评估与督导》、《进化心理学》三部专著；在《高等教育研究》、《教育研究与实验》、《课程·教材·教法》等学术刊物上发表学术论文40多篇。



目 录

第一编 绪 论

第一章 教育管理心理学导论.....	3
第一节 教育管理心理学的研究对象、内容与任务.....	3
第二节 教育管理心理学发展简史	12
第三节 教育管理心理学的研究方法	25
第二章 人性假设与学校管理	39
第一节 人性假设及其理论与实践意义	39
第二节 西方的人性假设理论	43
第三节 我国有关人性假设的观点	58
第四节 学校管理应树立以人为本、全面发展的人性观	62
第五节 成功学校的心理指标	67
本章案例：瑟谷学校传奇	74

第二编 教育管理个体心理

第三章 个体差异与管理	79
第一节 能力差异与管理	79
第二节 人格差异与管理	85

第三节 学习理论与管理	96
第四章 教师动机与激励	100
第一节 动机与激励概述	100
第二节 动机与激励理论	108
第三节 教师工作动机的培养与激发	124
第五章 教师与校长的自我效能感	135
第一节 自我效能感及教师自我效能感	135
第二节 教师效能感的理论和测量	141
第三节 教师效能感的影响因素	149
第四节 教师效能感的培养	154
第五节 中小学校长自我效能感	159
第六节 增进中小学校长自我效能感的策略	168
第六章 教师心理契约与组织承诺	174
第一节 心理契约概述	174
第二节 教师心理契约	180
第三节 组织承诺概述	184
第四节 教师组织承诺	186
第五节 发挥心理契约和组织承诺的管理作用	191
本章案例：新教师离去的背后	195
第七章 教师幸福感	196
第一节 教师幸福感概述	196
第二节 影响教师幸福感的因素	205
第三节 提高教师幸福感的方法	209
本章案例：留住教师	213

第三编 教育管理群体心理

第八章 学校群体心理	217
第一节 学校群体心理概述	217

第二节 学校非正式群体·····	226
第三节 学校学习型团队的建设·····	237
第九章 学校冲突与教师应激·····	250
第一节 冲突概述·····	250
第二节 学校冲突的表现及原因·····	253
第三节 学校冲突的解决·····	263
第四节 应激及其影响因素·····	267
第五节 教师应激的应对策略·····	273
第十章 学校人际关系与信任·····	277
第一节 人际关系概述·····	277
第二节 影响人际关系的因素与规律·····	281
第三节 学校人际关系的特点与类型·····	285
第四节 学校人际关系的调节·····	289
第五节 学校人际信任·····	294
第六节 增加学校人际信任的策略·····	301
第十一章 学校人际沟通·····	303
第一节 沟通概述·····	303
第二节 学校沟通的意义、类型与影响因素·····	307
第三节 实现学校有效沟通的途径与措施·····	318
本章案例：贾校长的感叹·····	329

第四编 教育领导心理

第十二章 学校领导心理·····	333
第一节 学校领导心理概述·····	333
第二节 学校领导有效性理论·····	348
第三节 学校领导者的选拔·····	369
第十三章 学校决策心理·····	379
第一节 学校决策概述·····	379

第二节 决策心理理论.....	384
第三节 影响学校决策的心理因素.....	388
第四节 学校决策中的心理误区.....	392

第五编 学校组织氛围与变革

第十四章 学校文化与氛围.....	399
第一节 学校氛围.....	399
第二节 学校文化.....	416
第三节 学校文化和氛围变革.....	426
本章案例：俞青的故事.....	432
第十五章 学习型学校理论与策略.....	434
第一节 学习型学校建立的背景.....	434
第二节 学习型学校及其特征.....	440
第三节 学习型学校建立的策略.....	449
第四节 学习型学校建立与教育管理变革.....	459
本章案例：一条发人深省的曲线.....	467
主要参考文献.....	469
后 记.....	480

EEA

教育管理心理学

第一编

绪 论

- ◆ 第一章 教育管理心理学
导论
- ◆ 第二章 人性假设与学校
管理

