

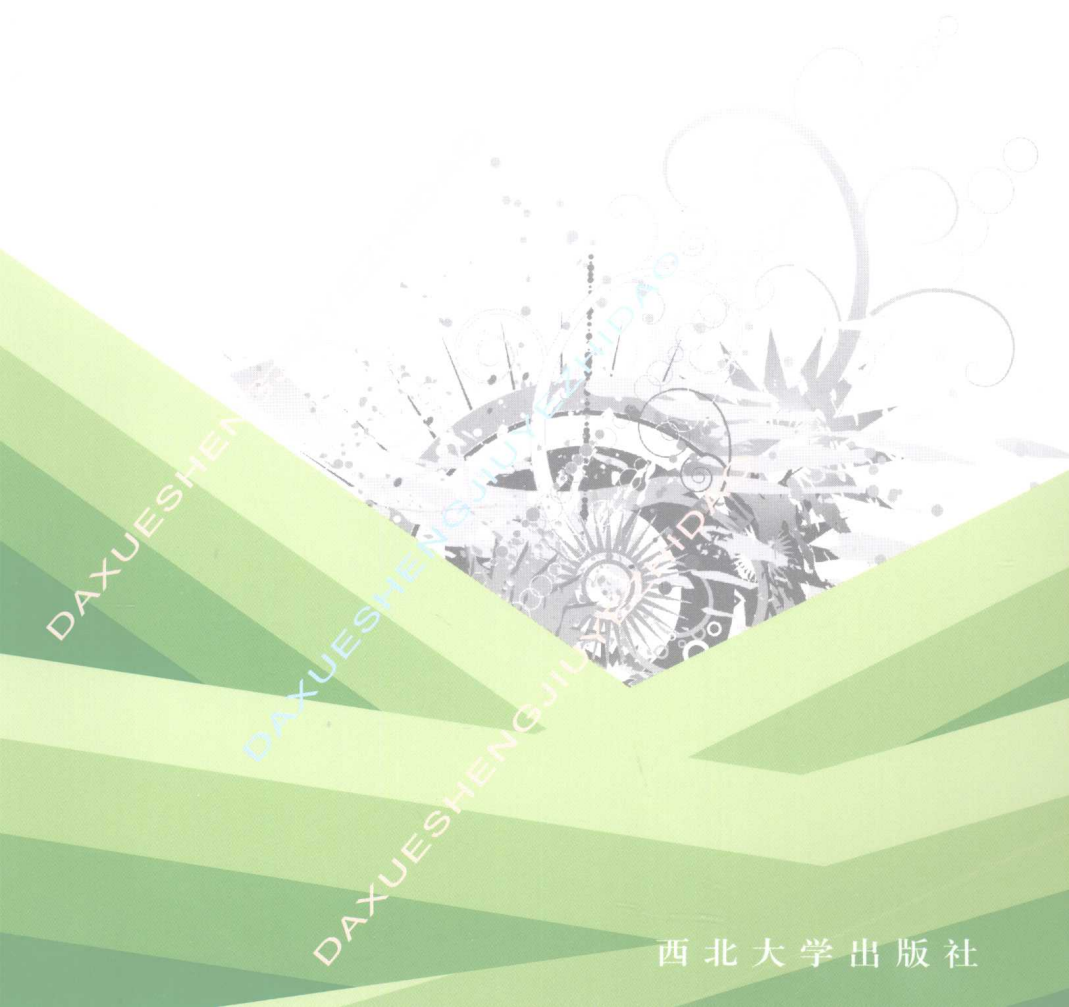
DAXUESHENGJIUYEZHIDAO

21世纪高等教育系列规划教材

大学生就业指导

> > > > >

主 编 / 姚 书 志



西北大学出版社

DAXUESHENGJIUYEZHIDAO

21世纪高等教育系列规划教材

大学生就业指导

主 编 / 姚书志

副主编 / 夏祥林 刘根良 王 玮 张晓东 李学军

西北大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指导/ 姚书志主编. —西安: 西北大学出版社, 2008.8

ISBN 978-7-5604-2527-6

I. 大… II. 姚… III. 大学生—就业—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 123368 号

大学生就业指导

主 编 姚书志
出版发行 西北大学出版社
社 址 西安市太白北路 229 号
电 话 (029) 88303042 88305287
邮政编码 710069
印 刷 西安正华印刷科技有限公司
开 本 889 × 1194 1/32
印 张 11.5
字 数 277 千字
版 次 2008 年 9 月第 1 版第 1 次印刷
印 数 1—8500
书 号 ISBN 978-7-5604-2527-6
定 价 20.00 元

序

大学生就业指导课程，既是一门基本技能训练课程，旨在通过这门课程的开设，使学生明确就业中的基本问题，提高他们的就业能力；也是一门思想政治教育隐形课程，把思想政治教育的内容隐形于就业指导的实践中，使学生在提高就业能力的过程中，提高思想政治水平。

正是基于这种认识，我们在多年实践的基础上，编写了这本《大学生就业指导》教材。此教材与通行的思想教育类教材有很大的差异：一是著述者不是专业理论人员，而是第一线的思想政治工作者；二是本教材不讲究体系的完整性，而是以问题导向建构章节；三是不着意于理论的系统性，而是尽可能注意教材的通俗性、可读性。

为解决意识形态教育失效的问题，人类进行了艰苦的研究和探索。西方理论家提出的潜在课程概念意在解决这一难题。我国从 20 世纪 80 年代末开始引进西方潜在课程概念。由于翻译的原因，我国在引进潜在课程概念的过程中，有隐性课程、隐含课程、非正式课程、无形课程等不同叫法，比较流行的是隐性课程。

我们在长期从事大学生思想教育过程中认识到，西方潜在课程的概念有巨大的启示意义，国内德育隐性课程的探索和实践也为我们积累了宝贵的经验和教训。我们抛弃隐性课程偏正词组的用法，提出思想政治教育隐形课程的概念。我们把由专职思想政治工作人员承担的、区别于中央规定的“高校思想政治理论课”这类“显性课程”的、具有一定思想政治教育功能的课程称之为“思想政治教育隐形课程”。

《大学生就业指导》是我们规划的思想政治教育隐形课程系列教材之一。我们之所以采取隐形课程的形式，就是期望通过把思想政治教育的形式隐蔽在就业指导这种无明显意识形态色彩的课程之中，把思想政治教育的内容融化在学生关注的就业等具体问题里，使由于显性

的思想教育形式所自动废除的教师与学生在教学过程中存在的指导关系契约得以重新缔结。在教材的编写过程中，我们注意克服体系导向带来的弊端。我们认为，思想政治教育要“三进”，实质上是要解决“进入大学生头脑”的问题；而“入脑”的前提是解决学生的逆反心理，恢复师生间教与学的契约关系，也就是要解决“入耳”的问题；而要解决入耳的问题，必须实现从体系导向到问题导向的转变。

这里所说的问题导向，就是深刻把握大学生学习、生活中存在的实际问题，将这些问题进行归类，并以此为基础构建思想政治教育隐形课程门类；在课程教材编写的过程中，不追求体系的完备，以解决问题为章节设置的依据，从问题中来，到问题中去，反对本本主义、教条主义。

具体的编写思路，一是以问题导向设置课程。中央 16 号文件指出，要做好学生的思想政治工作，必须努力解决大学生的实际问题，而大学生最关心的是能否顺利实现就业的问题。本教材回答的就是学生最关心的就业问题。二是以问题导向安排章节。在本教材的编写过程中，不强调体系的完整性，以解决问题为出发点安排章节。大学生在就业问题上，主要是对就业形势若明若暗，对就业程序生疏模糊，对自主创业缺乏准备，对适应社会缺乏信心，没有掌握求职技巧，没有明确职业目标。本教材的具体章节就是围绕这些问题展开的，具有很强的针对性，为增强有效性奠定了良好的基础。

我们把思想政治教育隐形课程的主讲教师规定为专职思想政治工作人员，可极大地缓解高校师资不足的压力。16 号文件明确提出，要建设一支职业化、专业化的思想政治工作队伍，为加强和改进大学生思想政治教育提供组织保证，并出台了一系列加强队伍建设的有效措施，使长期存在的由于待遇偏低导致的队伍不稳、素质不高、职责不明等问题得到了根本改观。各高校都引进了一大批硕士研究生以上学历的应届毕业生从事辅导员工作，为思想政治工作队伍职业化、专业化奠定了良好的基础。而另一方面，由于高等教育规模急剧扩张，师资紧张已成为制约高等教育质量的主要瓶颈。在做好日常思想政治工

作的同时，充分发挥专职思想政治工作队伍在课程主渠道建设方面的作用，挑选业务素质强的少数人员兼任思想政治理论课教学工作，更重要的是还应该发挥这些人员“贴近实际、贴近生活、贴近学生”的优势，加强业务素质培训，主讲一批思想政治教育隐形课程。这样，既可以缓解师资不足的压力，又可以提高思想政治教育工作队伍专业化水平，切实把中央提出的专职思想政治工作队伍是教师一部分的要求落到实处。

专职思想政治工作队伍是教师一部分的要求，长期以来没有得到落实的主要原因是在许多专任教师看来，思想政治工作者由于忙于日常事务，行政经验较多，理论化水平不够，缺乏独立讲课的理论修养。理论素养不高确实是思想政治工作人员亟待解决的突出问题，而这个问题的形成主要是由于这些同志缺乏锻炼提高的实践平台。然而，这些同志与学生住在一起，生活在一起，建立起了亲密的不可替代的感情联系，由他们主讲思想政治教育隐形课程，在很大程度上弥补了理论水平不高的缺憾。

那种认为理论水平不高就不能主讲思想政治教育隐形课程的观点，是对思想政治教育隐形课程的性质缺乏了解造成的。其实，思想政治教育隐形课程是一门实践性、应用性很强的课程，主要是应用已有的理论对学生的问题做出通俗性的、深入浅出的、为学生所喜闻乐见的回答，使学生在问题的解决中提高思想道德素质。那种把理论抽象为教条向学生灌输的办法，不仅与思想政治教育隐形课程的本质要求相背离，事实上也难于达到思想政治教育的效果。

案例教学是课程通俗化的重要方法，也是思想政治教育工作者的拿手好戏。“一个好的例子胜过一千个理论。”由于思想政治教育工作者了解学生的生活实际，掌握学生的思想动态，熟悉学生的思想情绪，可以在讲课过程中信手拈来身边学生的鲜活案例，使学生在例子中得到启迪，在事实中受到教育。我国外交家赵启正曾经讲过一个观点：“往往有的人，总喜欢把原生态的苹果加工成果酱、果脯或果干再送给朋友，甚至为了简洁高效，只把苹果中的维生素 C 提炼出来送给客人。

这样就把中国丰富多彩的现实中的生动故事变成了单调的数字和政治结论。”这其实是对那种从理论到理论或者是把生动活泼的现实抽象为干巴巴的教条的所谓理论家的嘲讽。而通俗化的思想教育，就是把原生态的、美味的苹果送给学生，使学生在吃苹果的过程中汲取营养。

许多人看不起理论的通俗化工作，误以为这是轻而易举的事。有这样一种观点：专家是用专业语言讲他所研究的问题，只有少数人能听得懂，而大家是用通俗语言向人们讲解高深的理论，使大多数人都听得懂。这其实是在说，理论通俗化比专业化表达更难，并不是每个人都可以做得到的，那种把通俗化曲解为庸俗化的看法是站不住脚的。理论一定要深奥吗？深奥的理论一定要用晦涩的语言来阐释吗？深奥的理论也只有使人懂得才能发挥理论的作用，那些为深奥而深奥，为了掩饰自己的浅薄而故作高深的人，才真正是误人子弟。易中天、于丹常常为一些所谓的专家学者所诟病，但他们却成功地实现了中国历史和中国文化的通俗化、大众化、普及化，实在是功不可没。我们期待着思想政治工作队伍中能涌现出更多的易中天、于丹式的人才。我们期待着有更多的人从事思想政治教育通俗化、普及化的伟大事业。

《大学生就业指导》教材是由思想政治教育工作者所作的从体系导向向问题导向、由理论化向普及化转变的具体尝试，是对思想政治教育隐性课程的初步探索。既然是尝试和探索，就难免有不足甚至失误，特别是这种努力能否为广大学生所接受，是我们十分关注的问题。因此，我们诚恳欢迎专家、学者，尤其是大学生的批评指正。

是为序。

姚书志

2008年7月30日



CONTENTS

绪论		/1
第一章	大学生就业形势	
第一节	大学生就业确实难	/26
第二节	大学生就业也不难	/30
第三节	几家欢乐几家愁	/36
第四节	大学生就业政策导向	/47
第二章	职业生涯规划	
第一节	我想干什么? ——职业价值观分析 ...	/54
第二节	我能干什么? ——自我评估和职业环境 分析	/65
第三节	我目前还缺什么? ——职业生涯管理	/91
第三章	求职择业知识与能力准备	
第一节	社会需要什么样的人	/99
第二节	做优秀的大学生	/104
第三节	实力胜过学历	/108
第四章	大学生择业心理及其调适	
第一节	择业“感冒”——择业普遍心理问题	/122

第二节	心海领航——择业普遍心理问题的解决	 /131
第三节	择业中的“强势群体”——女大学生择业心理调适	 /155
第四节	贫困不是你的错——贫困生择业的心理调适	 /162
第五节	“经验歧视”带来的心理问题及其调适	/171

第五章 求职择业的基本流程及其相关问题

第一节	大家都在关心你	 /175
第二节	规矩与方圆	 /184
第三节	就业签约中的法律问题	 /192
第四节	几个就业问题的重点提示	 /198

第六章 求职方法与技巧

第一节	自我推销的基础——精心准备求职材料	 /204
第二节	自我推销的重要环节——笔试	 /215
第三节	自我推销的关键——面试	 /227

第七章 大学生创业

第一节	一半海水、一半火焰——我国大学生创业现状	 /240
第二节	给自己一个创业的理由	 /245
第三节	大学生创业路上的拦路虎	 /254
第四节	大学生如何开拓创业之路	 /258

第八章 针对目前大学生求职择业典型误区的分析

第一节	就业只待大四时	 /270
-----	---------	------------

第二节	就业期望过高	/277
第三节	过分追求专业对口	/282
第四节	考研是提高就业竞争力的唯一途径 ...	/291

第九章 适应社会，走向成功

第一节	千里之行，始于足下——大学毕业生的角色转换与角色定位	/299
第二节	一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮——大学生应建立和谐的人际关系	/314
第三节	我的地盘我做主——塑造自我，成就自我	/329
后 记		/355

绪 论

提起当代大学生，七八十年代的大学生难免会禁不住地摇头。高等教育大众化时代，上大学太容易了，哪像他们那时候，同龄人中只有百分之三四的人有机会上大学。因此，总会不由自主地把如今的在校大学生和当年的自己比，而比较的结果觉得如今的在校大学生不珍惜机会和时间，缺乏远大理想，缺乏责任感，学习积极性不高……说起 80 年后的一代，最后总是一声叹息：唉！

在校大学生对父辈的评价那绝对是不屑一顾，起码不心服口服：虽然承认那一代人上大学比现在要难得多，但觉得那时的在校大学生是精英时代的天之骄子，上了大学就等于进了保险箱，上大学不但不缴学费还享受足以完成学业的助学金，而当代大学生不但要缴学费，最要命的是许多家庭困难的学生举债上完学，却还要为就业发愁……怎么可能像七八十年代的大学生一样两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书呢？

两代人的看法似乎都有道理，但他们之间的隔膜也是显而易见的。造成这种相互难于理解、不能有效沟通状况的主要原因是，两代人各自都太拘泥于自己的成长环境却忽视了对方的成长环境，都没有注意到，经过 30 年的改革开放，两代人的成长背景确实发生了翻天覆地的变化，已经不可同日而语了。

高等教育要取得健康发展，既要适应时代的要求，又要遵循教育规律。在上世纪七八十年代，中国社会尚实行计划经济，高等教育处于精英教育阶段，当时的高等教育既要遵循计划经济的规律，又要遵循精英教育的规律。改革开放 30 年后的今天，社会

社会主义市场经济已初步建立,高等教育已跨入大众化教育阶段,高等教育只有遵循市场经济和大众化教育两条规律才能保持健康可持续发展。

美国高等教育专家、高等教育大众化理论的创始人马丁·特罗教授,在研究高等教育精英、大众化、普及3个阶段的异同时提出了10个纬度的变化。比如,在质量标准方面,精英教育遵循共同的高标准,大众化教育注重多样化;在高等教育观方面,精英阶段上大学是少数人的特权,大众化阶段上大学是一定资格者的权利。高等教育毛入学率这一量的变化必然引起教育性质、教育内容、教育方式等方面发生质的变化,作为“高校产品”的毕业生在就业方面出现很大的变化,就是高等教育质的变化的一种。

在计划经济条件时代,培养多少人,培养什么样的人都必须严格执行国家下达的计划,毕业生分配理所当然实行“统包统分”。在社会主义市场经济条件下,大学毕业生作为人力资源的一部分,必然和其他社会资源一样要接受市场的调配,这时的毕业生就业自然就要采取“自主择业,双向选择”的模式。就业体制的变化必然影响到学生心态,学生心态的变化对体制变化也会带来微妙的影响。

随着时代背景的变化,高等学校所承担的毕业生就业工作职能也发生了相应的变化。在“统包统分”的时候,学校主要承担的是就业管理工作,只要按照国家下达的计划进行分配就完成任务了。在现行就业体制中,国家很少再下达指令性计划,几乎所有的就业岗位都必须由学校或学生本人搜集、联系,学校相应的就业管理职能减少了,但旨在为用人单位和毕业生提供服务的就业服务职能大大增加了。

更为重要的是,毕业生要“自主择业,双向选择”,必须对就业市场和就业形势有充分的了解;必须对自己当前以及长远的职业

生涯做初步的规划,并且要根据这个规划不断丰富自己的知识储备、加强能力锻炼和提高;由于毕业生作为人才资源接受市场调配,那么,怎么样把自己最好的心理状态和精神面貌展示给用人单位,既是一个能力的问题,也是一个技巧的问题;在这中间,毕业生还必须克服内在的、外在的很多误区,才能找到满意的就业岗位。但是,大学生主要职责是完成学校制定并严格执行的培养计划,而原有的培养计划中关于就业的内容很少涉及,致使学生关于就业的知识和能力准备明显不足。要适应形势变化所提出的新要求,切实对大学生加强就业指导便成为学校就业工作的另一个重要职能。中央和省上对就业指导工作都十分重视,专门发文要求把就业指导课程列入教学计划。教育部还专门编写了课程大纲,提出了明确的教学要求。

怎样按教育部的要求对大学生进行有效的就业指导?正当我们为这个问题所困惑的时候,我看到了受到世界上很多大学生广泛欢迎的曼昆所著的《经济学原理》,曼昆能够把深奥的经济学原理写成通俗易懂的教材,关键在于始终坚持“学生导向”。其实就业指导与经济学相比,没有深奥的理论体系,更强调应用性、实践性,只要不硬往理论体系上靠,就更容易受到学生欢迎。那么,我们何不参照曼昆编著的《经济学原理》的成功经验,汲取其精华,把学生的需求装在心里,坚持“学生导向”,编写出为学生所喜闻乐见的就业指导教材呢?

坚持“学生导向”,首先是按学生就业中所存在的并亟待解决的突出问题来安排教材章节。就业形势、职业生涯规划、知识与能力储备、求职择业心理调适、求职择业基本程序、求职择业技巧、自主创业、求职择业典型误区分析,这些问题都是我们通过问卷、访谈等多种形式从大学生中搜集整理出来的典型问题,是大学生所

广泛关注并难于正确把握的焦点问题,对这些问题的分析解答也就构成了这本教材的基本框架。许多学生还在问卷中表现出对步入社会后的担忧和恐惧,我们针对这一问题专门安排了“适应社会,走向成功”作为教材的最后一章,希望对学生有所帮助。

坚持“学生导向”,除了必不可少的基本知识之外,搜集了大量学生就业中发生的真实事例,并通过事例分析告诉学生遇到类似问题应该怎么做,不应该怎么做,希望学生能够举一反三,掌握必备的知识,提高所需的能力。这种写法,旨在提高教材的可读性和趣味性,贴近学生,贴近生活,贴近实际,希望学生在听课之余,能够愉快地拿起教材,享受阅读的乐趣,掌握知识要点和基本就业技能。

鉴于当代大学生习惯通过互联网获取知识,我们在教材最后,集中向大家提供了一批和就业指导相关的优秀网站链接地址,期望能充分发挥学生自主学习的能动性,并为学生节省更多的时间,这也是我们坚持“学生导向”的一个尝试。

下面,我们将对教材的9个章节进行简要地介绍,有的是章节概要,有的是对章节中某一问题的补充说明,有的是从另一个角度对章节中所牵涉问题的阐释,希望同学们从这些介绍中能够把握本教材的要点和脉络。

就业形势

提起大学生就业,很多人都会与困难联系起来,有个别大学生甚至认为,找工作比找对象都难。据说,正因为大学生就业难,在社会上形成了新一轮的“读书无用论”。其实,如果认真分析,大学生就业难的问题既是一个真命题,也是一个假命题。

之所以说大学生就业难是一个真命题,是因为从2005年至

2007年,我国普通高校毕业生的人数分别是338万、413万、495万,按照国家公布的应届大学生一次性就业率为70%左右的数据来计算,2005年至2007年分别就有约101万、124万、149万应届毕业生没有找到工作岗位。面对这样一组数据,谁都会觉得我国大学生就业形势的确十分严峻。

当然,大学生就业难,既是我国的突出问题,也是一个世界性的难题。即便是像美国、日本、德国、法国等发达资本主义国家,其社会吸纳高层次人才的能力相对较强,但仍然存在大学毕业生失业率居高不下的问题。据美国1997年统计,39.5%的大学毕业生经历过失业,从这个意义上说,由于我国尚处于社会主义初级阶段,社会对高层次人才的吸纳能力相对较低,加之前几年高等教育规模急剧扩张,大学生就业难在所难免。

但若把大学生就业难的原因简单地归结为高等教育的扩张,这种看法是片面的。与发达国家比较,美国约有2.7亿人口,大学近4000所,若要达到如此的比例和规模,中国需要办20000所大学;即使按照韩国目前高等教育的规模水平,中国也要办近10000所大学才够。国内总共才1000多所普通高校,即使算上成人和民办高校,也不过3000多所,大学在校生的数量还远远达不到国家战略发展的需求。而且,我国百万人口中大学生的数量偏少,提高劳动力的学历结构已成为推动经济社会快速发展的当务之急。

之所以说大学生就业难是一个假命题,是因为近年来我国GDP年增长率都在10%左右,每年国家都能提供1000多万个就业岗位。即便是2008年,全国应届毕业生也只有559万,是近年来高校毕业生人数最多的一年,所有应届毕业生都找到工作,尚余数百万个就业岗位。由此可见,大学生就业难并不是无业可就,实质是难于找到自己满意的工作,这里边就存在一个就业观念的问题。

当然,大学生希望找到一个相对满意的工作岗位本也无可厚非,但是,过分注重工作环境、过分强调工资待遇、过分关注一时的得失,不能够把自己的事业与社会需求相联系,不能够把自己的

前途和命运与国家的前途和命运相联系，注定难于成就大的事业。有一项对 3000 余名本科毕业生的调查表明，首选到北京工作的高达 74.8%，首选去中西部地区的仅有 2%。这些毕业生的收入渴望值是每月 2000 ~ 4000 元，低于月薪 2000 元坚决不干。这就表明大学毕业生有主动不就业的可能性。而在美国等西方发达国家，大学生对社会提供的就业岗位因工资偏低等原因而不满意、不就业的情况不列入失业统计范围之内。

大学生既关心国家的宏观就业形势，更关注本学校、本专业的就业形势。由于教材本身不可能对所有学校所有专业的人才需求状况详加介绍，应用本教材的学校，应当注意补充这方面的内容，使大学生重点掌握社会对本学校、本专业的人才需求，熟悉本学校、本专业前几届毕业生的就业状况。

职业生涯规划

职业生涯规划本质上是指个人在选择实现既定目标的职业，并采取各种积极的行动去达成职业生涯目标的过程。一般而言，职业生涯规划分自我评估、环境分析、职业目标、行动计划和措施、评估和修订等 5 个步骤，本教材针对大学生的实际，将职业生涯规划归纳为我想干什么、我能干什么、我还缺什么 3 个主要环节。

我想干什么主要解决的是职业理想问题。这里给大家介绍一下哈佛大学一份颇具影响力的调查报告。1979 年，哈佛大学把所有应届毕业生招集到一起，发了一份调查问卷，其中最重要的一个问题是在毕业以后的头五年和头十年你的人生目标是什么、职业理想是什么？结果只有 3% 的人有很明确的职业理想，而有 13% 的学生职业理想不明确，还有 84% 的人没有具体的职业理想。10 年以后的 1989 年，哈佛大学将当初这些同学全部召集回来，针对工资又做了一次调查，结果发现，原来 84% 没有职业理想的人年收入是

10 万美金，13%那组人年收入是 20 万美元，有清晰职业理想 3% 的人，他们的平均年收入是 100 万美元。这个调查告诉我们，有没有职业理想以及职业理想是否清晰，对一个人的未来至关重要。

当然，职业理想的树立是一个复杂的过程，除了要有正确的职业价值观指导以外，还必须熟悉理想职业独特的素质要求。常言道，三百六十行，行行出状元。据有关资料介绍，大约在 20 世纪 70 年代，全世界职业种类就超过了 42000 种，随着社会分工的发展和职业的分化，现在则更多，远远超出了 360 行。按这种思路来规划未来的职业显然是不可能的。但是，如果将社会划分为政治、经济、文化 3 个组成部分，那么所有的职业无非也就分为相应的从政、从商和从事学术研究三大类，而这三大类职业，除了要求具备做人的基本素质以外，都还有自己独特的素质要求。我们将来打算从事哪一类理想的职业，在大学期间，除了做一个合格的大学生以外，还必须为实现职业理想积极创造条件。比如从政，就必须具备良好的思想道德素质，从商就必须具备商业的敏感性，从事学术研究就必须具备刻苦钻研的精神。

我能干什么的实质是要对自身素质进行正确的认识和评估。关于大学生应该具备什么样的素质，是素质教育争论的焦点，也是仁者见仁、智者见智至今难于形成定论的难点问题。李开复认为，21 世纪需要的人才必须具备融会贯通、创新与实践相结合、跨领域的综合、智商情商灵商三商兼高、沟通与合作、从事热爱的工作、积极乐观等 7 种品质。各位专家提出的素质要求尽管出发点不同，得出的结论也不尽一致，但都是成功人才所应具备的基本素质要求。对在校大学生来说，在加强上述基本素质培养和提高的同时，可以参照中共中央关于加强素质教育的决议中提出的思想道德素质、专业素质、文化素质、身心素质的素质划分方法，对自己的素质进行