



电力职工安全教育丛书

DIANLI QIYE XIANDAI ANQUAN GUANLI ZHISHI

电力企业 现代安全 管理知识

本书编写组●编



●白山出版社

本书编写组 ● 编

电力企业
现代安全
管理知识

电力职工安全教育丛书

白山出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电力企业现代安全管理知识/《电力企业现代安全管理知识》编写组编. —沈阳: 白山出版社. 1996. 10 重印

ISBN 7-80566-439-0

I. 电… I. 电… III. 电力工业—安全生产—管理—基本知识 IV. TM621.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (95) 第 13951 号

白山出版社出版发行
(沈阳市沈河区二纬路 23 号)

邮政编码: 110013

沈阳七二二工厂印刷

开本: 787×1092 1/32 5.625 印张 117 千字
1995 年 7 月第一版 1996 年 10 月 (沈阳) 第四次印刷
责任编辑: 骆同启 责任校对: 罗达奎
装帧设计: 赵连志

印数 38001—41000

ISBN7-80566-439-0/T·9

定价: 6.60 元

总 序

魏光耀

为了加强电力职工的安全教育，提高安全生产水平，自1993年以来，电力工业部安全监察及生产协调司、东北电管局会同白山出版社陆续出版了一批电力职工安全教育读物，包括《发自内心的呼唤》、《班组长安全管理之友》、《反习惯性违章系列谈》、《汽车驾驶安全心理学》、《电力企业现代安全管理知识》、《安全生产文章写作基础知识》等。这些读物在电力职工中产生了很好的影响，深受电力企业领导和职工的欢迎。但由于印数所限，未能满足需要，一些省电力工业局、供电局、农电局、施工等单位纷纷来信，要求重印。现经电力工业部安全监察及生产协调司、建设协调司、水电开发与农村电气化司、东北电管局研究决定，对这套书联合组织修订并再版。这套读物内容丰富，结合实际，是一套比较理想的普及性安全教育读物。

改革开放以来，我国电力工业发展很快，生产和建设的任务极其繁重。国民经济和社会发展的客观形势要求电力工业必须具有一定的发展速度，并且要有稳定的供电能力。在这种形势下，我们更要重视和加强安全生产工作，正确处理安全与速度、安全与效益的关系，坚定不移地把安全文明生

产作为企业管理的基础工作切实抓好。

近几年来，全国电力系统深入贯彻电力工业部《关于安全生产工作的决定》，电力企业安全生产水平有了很大的提高。但是，人身伤亡事故、重大设备损坏事故和大面积停电事故仍时有发生。严峻的现实告诉我们，绝不能对安全生产工作掉以轻心，任何时候都不能放松安全管理工作，必须把“安全第一、预防为主”的方针落到实处。

加强安全管理一个重要内容，就是要持之以恒地做好安全教育工作，使全体电力职工牢固树立安全生产观念。而一套好的安全教育读物，能够带来事半功倍的效果。

这套读物的主要特点，是切实面向电力企业基层，紧密结合电力建设、生产、供应和使用的实际，以通俗易懂的语言，向广大电力职工介绍安全生产知识、经验和做法，内容深入浅出，裁剪得当，多为短文，便于学习、理解和接受。

这套读物的再版，是加强安全教育的一个有益举措，也符合电力企业和广大电力工作者的要求。为了编写和出版这套读物，编委会和编写组的同志们付出了大量的劳动，再版时又进行了适当的修订。但要把本书的内容变成广大电力职工实际掌握的安全生产知识，使之真正发挥作用，还要做许多工作。我希望广大电力职工认真学习这套读物，把书中的内容真正吃透和掌握起来，以便增强安全生产意识，把电力企业的安全生产工作提高到一个新的水平。

1996年3月28日

序

赵宗鹤

现代管理科学是一门新兴的科学，它正在被广泛地应用于各个领域，并显示出强大的生命力。电力企业安全管理同样需要引进现代管理科学。这是因为，随着我国电力事业突飞猛进的发展和生产施工日益现代化，对企业安全管理的科学化提出了更高的要求，首先是严格管理，严格执行多年来经验总结出来的、行之有效的各项规章制度，并借助于现代管理知识。同时，从当前电力企业管理者的实际状况看，许多人现有的知识已远远不能适应安全管理新形势的需要，必须学习和掌握现代管理科学知识。编写《电力企业现代安全管理知识》这本书，是把现代管理科学引入电力企业安全管理的一个实际步骤。

把现代管理科学与电力企业安全管理实际相结合，是《电力企业现代安全管理知识》这本书的一个特色。它从电力企业安全管理的实际需要出发，既较系统地介绍了安全管理有关的科学理论，又兼顾了电力企业安全管理的特点，介绍了大量的应用知识。这本书的另一个特色是坚持传统安全管理思想与现代安全管理科学相结合。传统的安全管理思想是现代安全管理科学得以形成和发展的基础，现代安全管理

科学应当是对传统安全管理思想的继承和创新。《电力企业现代安全管理知识》这本书较好地处理了继承与创新的关系，既肯定了在长期的安全管理实践中形成并积累起来的、对现实仍然管用的经验和方式方法，又力图运用现代管理科学理论给予概括和总结，使之上升为理性认识。学习这本书，可以帮助电力企业的安全管理者，开阔视野，增长知识，从而提高安全管理素质。

这本书所介绍的现代安全管理知识具有普遍的教育意义，它不但可以作为电力企业提高基层班组骨干安全管理素质的教材，而且可以作为各级领导、安监干部进行安全管理的参考读物。

知识就是力量。我深信，《电力企业现代安全管理知识》这本书的出版对电力企业的安全管理必将产生积极影响。希望各单位用好这本书，打开思路，更加自觉地研究和应用现代管理科学知识，真正把安全管理工作提高到新的高度，以推动安全生产跃上新的台阶。

1995年5月

目 录

一、安全管理与现代管理科学.....	(1)
二、安全管理与管理职能知识	(10)
三、安全管理与管理者素质知识	(20)
四、安全管理与管理方法知识	(26)
五、安全管理与管理艺术知识	(33)
六、安全管理与控制理论知识	(43)
七、安全管理与系统理论知识	(50)
八、安全管理与信息知识	(56)
九、安全管理与人的特性理论知识	(64)
十、安全管理与激励知识	(70)
十一、安全管理与时间学知识	(78)
十二、安全管理与协同学知识	(84)
十三、安全管理与团体力学理论知识	(90)
十四、安全管理与权变理论知识	(97)
十五、安全管理与“人—机—环境”系统理论 知识	(103)
十六、安全管理与突变理论知识	(109)
十七、安全管理与事故成因理论知识	(115)
十八、安全管理与劳动保护法律知识	(125)
十九、安全管理与权威知识	(131)
二十、安全管理与预测学知识	(137)

二十一、安全管理与概率论知识	(143)
二十二、安全管理与评价知识	(148)
二十三、安全管理与安全文化知识	(152)
二十四、安全管理与安全技术知识	(157)
二十五、安全管理与安全心理学知识	(162)
后记	(170)

一、安全管理与现代管理科学

现代安全管理知识是一个完整的科学体系,涉及面广泛,内容极其丰富。要了解这一体系,必须从了解现代管理科学的基础知识开始。

一、管理和安全管理的含义

所谓管理,具有负责某项工作,使其顺利进行或保管和料理、照管并约束等意思。在我国历史上,曾把管理概括为管辖和治理。例如,黄帝时期,把“修武备、整内政”作为管理的主旨。西周太师姜尚提出“人本的管理思想”,认为“庶民者,国之本”。西周实行分封制,创建了我国等级制的管理体制,“天子建国,诸侯立家,卿置侧室,大夫有贰宗,士有隶子弟”,形成了金字塔形的中央集权的等级管理制度。战国时期,墨翟提出了“赏罚并重”的调控机制,主张“劝之以赏誉,威之以刑罚”,“赏必当贤,罚必当暴”,目的在于赏贤惩暴,加强管理。孙中山先生曾对管理作过如下解释:“政治两字的意思,浅而言之,政就是众人之事,治就是管理,管理众人之事便是政治。”到了资本主义时期,随着商品经济和生产社会化的发展及对管理活动研究的深入,使管理出现了各种各样的解释。有人提出“管理就是计划、组织、指挥、协调和控制”,“管理是由一个或者更多的人协调他人活动,以便收到个人单独活动所不能收到的效果而进行的活动”;有人

认为“管理是对人能干预的人、物、事等组成的系统而言，就是对整个系统运动、发展和变化的有目的、有意义的控制行为”；有人认为“管理是信息不断输入、输出的反馈的过程”等等。真正给管理作出科学论断的是马克思，他在《资本论》中，对资本主义的管理二重性进行了精辟的论述：管理的一重性指的是它的自然属性，管理在许多个人进行协作劳动的过程中产生，作用是为了组织共同劳动。这点与社会制度没有直接的关系，不论何种社会制度，都必须进行生产劳动，都必须加强生产过程中的协调与管理。管理的另一重性指的是它的社会属性，在资本主义国家，管理是由工人和资本家之间的阶级对抗而产生的，资本家使尽各种手段加强管理，目的是为了榨取最大的剩余价值。由此可见，管理反映着一定阶级的意志，代表一定阶级的利益，是由社会制度的性质决定的。认识管理二重性这一特征，对于我们借鉴外国管理经验，研究制订符合我国国情的社会主义管理制度，具有重要意义。现代管理科学始于20世纪30年代，它是在总结历史管理经验的基础上，运用现代社会科学、自然科学和技术科学的理论和方法，研究现代条件下管理活动的基本规律和一般方法的科学。目前，我国管理学者对管理一般定义为：管理是指在一定的环境或条件下，管理主体为了达到一定的目的，运用一定的职能和手段，对管理客体施加影响和进行控制的过程。从这一定义出发，我们可以把安全管理定义为：安全管理是指管理者运用行政、经济、法律等各种手段，发挥决策、教育、组织、监察、指挥等各种职能，对人、物、环境等各种被管理对象施加影响和控制，排除不安全因素，以达到安全生产目的的活动。

二、构成管理活动的基本要素

现代管理科学认为，形成一项管理活动，首先，要有管理的主体，即由谁来进行管理的问题；其次，要有管理的客体，即管理对象是什么或管理什么的问题；再次，要有明确的管理目的，即为什么进行管理的问题；第四，要有明确的管理职能和方法，即怎样进行管理的问题；第五，要有一定的管理环境，即在什么样的条件下进行管理的问题。这五个方面，是构成一切管理活动的基本要素。安全管理作为一种管理活动，同样是由上述五大要素构成，离开任何一个要素，安全管理活动都无法进行。

（一）管理主体。所谓主体，在哲学上是相对客体而言的，是指具有意识的人，也是指在事物发展中起主动支配作用的部分。所谓管理主体，是指在管理活动中具有一定主动支配和影响作用的要素。一是指单个管理者，即在一定组织中担负对整个工作进行决策筹划、组织和控制等职责的人；二是指管理机构，即行使管理职能的系统或形式，是由一批从事各种各样管理工作的、具有一定管理技能的、按照一定方式组织起来的人员集合体。就企业来讲，安全管理的主体，一是指各级领导，因为各级领导是企业安全管理责任者，不但要制订组织的目标，筹划工作的开展，而且还要控制管理过程的运行，激发全体人员的潜能，达到管理工作的目标。二是指企业集体，企业不仅有各级管理机构，而且有广大职工群众。企业职工在管理中既是管理客体，又是管理主体，有权参与管理。企业作为一种组织，不仅要进行安全管理决策，制订安全管理目标，而且要对执行落实情况实施协调和控制，

因而，企业本身也是管理的主体。

(二) 管理客体。客体作为一个哲学概念，是指与主体相对的客观事物、外部世界，是主体认识和改造的对象。管理客体也称为被管理对象，是指能够被管理主体施加影响和控制的对象。安全管理的客体有：职工群众、机械设备工器具、作业环境以及与安全生产一切有关的要素。管理客体的特点，一是具有客观性。就是说管理客体具有不以管理主体主观意志为转移的客观运行规律。对管理者来说，要尊重这种客观性，不能脱离实际的想当然办事。二是具有系统性。管理客体的存在和运动不是孤立的，既自成系统，又与其他事物相联系构成更大的系统。这就要求管理者不能孤立、静止地看问题，要树立系统观念，运用系统的方法进行管理。三是具有规律性。就是按照自身的发展变化规律有序地运动。例如，职工安全思想的发展变化或行为，就都有一定的客观规律性，新工人由于对事故的危害性没有切肤之痛，因而容易发生冒险作业或蛮干；老工人因为有一定经验，容易产生麻痹大意的心理；文化水平低的工人虽然有防护意识，但缺乏防护知识等。机械设备也有自己的一套安全运行规律，各种安全操作规程就是对这些规律的概括和总结。四是具有可控制性。也就是说，管理主体能够通过一定的管理手段对管理客体进行控制，使之沿着既定的目标运行，并取得较好的管理效果。不可控制的客体，不是管理的对象。了解管理客体的这些特点，可以使我们懂得，通过加强安全管理，完全能够把企业人员的积极性调动起来，纠正违章违纪现象，把人的行为纳入安全规章制度的轨道，完全能够消除机械设备中存在的隐患，使之保持安全稳定状态，也完全能够改善作业条件，减少和防

止因不良条件造成的各种事故危害。

(三)管理目的。管理是人类一种有意识、有目的的活动。现代管理科学认为,管理的目的是指管理者根据主客观条件,通过一定的方式方法,所要实现的愿望或预期达到的结果。社会主义国家所进行的一切管理,其根本目的应当与社会主义制度相一致,就是为了不断提高经济效益和社会效益,并使二者达到有机的统一。企业安全管理的目的,就是最大限度地减少事故,特别是杜绝人身死亡和对社会造成重大影响的恶性事故,消灭重大设备损坏事故,保证企业改革的顺利进行,促进生产的发展,维护安定团结,保护国家、职工的切身利益。

(四)管理职能和方法。一切管理活动,都必须具有相应的管理职能和方法,它是管理主体对管理客体施加影响和控制的方式和手段,是实现管理目的的基本保证。管理职能是指管理的功能和作用,如预测和计划、组织和指挥、教育和激励、监督和控制等;管理方法是完成一定任务的方式方法,如经济管理方法、行政管理方法、法律管理方法等。要提高企业安全管理水平,就必须充分发挥管理的职能,学习和运用各种有效的方式方法。

(五)管理环境。管理活动是在一定的环境下进行的,环境对管理活动产生着推动或阻碍的影响作用,所谓管理环境,是指开展管理活动的客观条件。美国管理专家尔布雷斯认为环境影响工作成绩的有14项:器械、衣服、颜色、文娱、供热、照明、材料质量、赏罚、所移动物体的大小、所移动物体的轻重、减除疲劳的特别设施、周围条件、工具、工会规则。当前,我国管理学者认为,环境包括国家制度、大政方

针、社会生产力水平和自然资源条件等，也包括单位内外部的人际关系、家庭环境等。从企业安全管理来说，有大环境和小环境之分。大环境是企业所处的大范围的工作条件，例如，党和国家有关安全生产的方针政策、法律法规、本系统的各项安全规章制度以及各级领导对安全生产的重视程度、企业之间的安全氛围等。小环境是指企业自身的环境，包括人员素质的高低、管理者与职工的关系是否融洽、安全工器具及防护设施是否齐全、作业现场的条件如何等。现在，国家重视安全生产的大环境已经形成，我们电力系统已制定颁发了一系列安全规章制度，赋予了安全管理人员以相应的权力。良好的大环境为企业抓好安全管理创造了有利条件，企业只有主动地吸取各方面安全管理的信息，学习安全管理先进经验和劳动保护技术等，不断改善安全管理的小环境，才能把安全管理搞好。

需要指出的是，管理活动的各要素是互相联系、互相作用的有机整体，不是孤立的要素。因此，必须发挥各要素的整体功能。

三、管理规律

管理作为一种客观活动方式，有其自身的规律性。管理规律是指在一定的管理环境下，管理主体为了达到一定的目的，对管理客体施加影响和控制的规律。管理规律与其他客观规律一样，在管理活动中不断重复出现，经常起作用，并且决定着管理必然向着某种趋势发展。管理规律是客观存在的，不以人们的主观意志为转移，但是，人们能够通过实践认识它、利用它。管理规律可分为共有规律和特殊规律。共

有规律反映了一切管理活动普遍的本质的联系，是从事任何管理活动都必须遵循的规律；特殊规律反映了特定领域管理活动的本质的必然的联系，是这些领域开展管理活动必须遵循的规律。

管理共有规律有：

（一）循环规律。任何管理活动，都会经过计划、实施、检查、处理等几个基本阶段的循环。这种循环都是在原来循环的基础上进行，看起来是在重复，实际是在发展，是在推动管理活动步步深入。

（二）动力规律。即任何管理活动都必须考虑调动人的积极性，解决管理中的动力问题。

（三）择优规律。即在多种管理方案中，进行评估，选择既省时省力，又能获得最佳效果的方案。

（四）组织规律。即任何管理活动都要有一定的组织形式。

（五）反馈规律。即利用反馈信息，督促检查既定目标的实现情况。

（六）权变规律。即适应新的情况，采取相应的方式方法，不断地解决管理中出现的矛盾和问题。

企业安全管理活动，必然要受上述共有管理规律支配，同时还必须受企业安全管理的特殊规律支配。这些特殊规律有：

（一）安全生产规律。即安全第一，预防为主。安全管理必须正确处理安全工作与其他工作的关系，在新形势下，必须正确处理安全与改革、安全与质量和进度、安全与发展、安全与多种经营等关系，把安全工作摆在一切工作的首位。一切安全管理活动，都必须把抓好事故预防作为出发点和落脚点。

(二)有计划地改善劳动条件的规律。即随着社会主义现代化建设和生产力的提高,要不断地改善劳动条件,减少生产中的有害因素。

(三)以保护劳动者为中心的规律。这一规律要求在设计新工艺、构思新技术或完成其他劳动任务时,都必须树立以保护劳动者为中心的观点,尽最大可能预防和消除各种对人员造成的危害。

(四)依靠科学技术进步改善劳动条件的规律。科学技术是生产力,而且是第一生产力,安全科学技术也是第一生产力,同时也是安全管理的重要因素。必须重视安全科学技术在改善劳动条件中的重要作用。劳动条件的改善要与科学技术的发展相适应。

四、现代安全管理与传统安全管理的关系

在认识现代安全管理与传统安全管理的关系上,存在两种偏向:一种是因循守旧,认为传统的管理思想和方式一切都好,没有什么弊端,因而缺乏学习和借鉴现代管理科学的迫切感;另一种是彻底否定传统管理,认为传统的管理思想和方式都不适用,必须推倒重来。这两种偏向都割断了传统管理思想和方式与现代管理科学之间的内在联系。现代管理科学不是凭空产生的,它是在继承优良的传统管理思想和方式的基础上的改革创新,是在总结传统管理经验的基础上,综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学的理论和方法,来研究现代条件下管理活动的普遍规律和一般方法的。认清两者之间的内在联系非常重要,因为在学习现代安全管理知识的时候,首先遇到的一个问题是如何对待传统的安全管理思