

开放、创新、共享、发展

소년아동도서관론단

少儿图书馆论坛

Children s' Library Forum 2009

주필 최옥란 김문옥
主编 崔玉兰 金文玉



연변인민출판사
延边人民出版社

开放、创新、共享、发展

소년 아동도서관론단

少儿图书馆论坛

Children s' Library Forum

2009

주 필 최옥란 / 김문옥

主 编 崔玉兰 / 金文玉



연변인민출판사

延边人民出版社

책임편집: 김정옥

책임교정: 로은화, 陈颖慧(汉)

기술설계: 정선숙

图书在版编目 (C I P) 数据

少儿图书馆论坛: 2009: 朝鲜文 / 崔玉兰, 金文玉主编. - 延吉: 延边人民出版社, 2009. 6
ISBN 978-7-5449-0629-6

I. 少… II. ①崔…②金… III. 儿童图书馆-图书馆工
作-文集-朝鲜语 (中国少数民族语言) IV. G258.7-53

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第084914号

少儿图书馆论坛 2009

出版: 延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路363号, <http://www.ybcbs.com>

<http://www.ybcps.com>)

印刷: 延边新华印刷有限公司

发行: 延边人民出版社

开本: 880×1230 1/16 印张: 39.75 字数: 1100千字

标准书号: ISBN 978-7-5449-0629-6 (民文)

版次: 2009年6月第1版 2009年6月第1次印刷

印数: 500册 定价: 80.00元

如发现印装质量有问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

序

《少儿图书馆论坛 2009——第十一届“华北、东北、西北”地区少儿图书馆学术暨工作研讨会论文集》付梓在即，主编邀我撰写一篇序言，我深感荣幸和欣慰。尤其是，在建国 60 周年、首届全国儿童阅读年之际，“第十一届‘三北’地区少儿图书馆学术暨工作研讨会”有幸在吉林省延边朝鲜族自治州首府所在地延吉市召开，这无疑为加快我市文化建设、扩大延吉城市知名度起到推波助澜的作用。

虽然刚担起文体局的工作担子不久，但是，从文化这个大范围来讲，我接触这个行业的时间也不短了。在我的心里，一直坚持一个信念：推进一个城市的文化建设，只有不断提高行业者的理论素质，才会从根本上促进文化事业的大繁荣、大发展。图书馆事业的发展力度在文化大效应市场中的辐射和影响毋庸置疑。因此，少儿图书馆队伍建设也是我们文化建设中的重中之重。

时代大踏步向前走，教育奋起直追，学校里学习的东西是无法完全满足少年儿童渴求知识需要的。作为少儿图书馆的事业人，必须建立起终身学习的意识和习惯，在传统读书与现代读书中找到发展的平衡点。实践、学习、交流，再实践、学习、交流，这是螺旋上升的一个必然的途径和过程。其中，研讨，就是一个事业人对本行业认知提升的一个外显反映，更是一个人才专业成长的重要方法。

这一本论文集，汇集了全国各地近年来少儿图书馆的学术研究成果，特别是体现了“华北、东北、西北”地区少儿图书馆学术研究的最高水平，从中我看到了少年儿童图书馆事业发展的活力，体悟到了少年儿童图书馆工作者的开拓进取。它是滚烫的，因为它凝聚了少儿图书馆工作者火热的心；它又是明净的，因为它真实反映了我们对少年儿童图书馆事业的研究与思考；同时，它还是期待的，因为它追求着更多的传承和发展。拿着它，我们明白，它仅仅是文化繁荣发展阶段在某个历史阶段的一个反映，车轮并没有停止前进……

我代表延吉市文化新闻出版和体育局谨以此书庆贺“第十一届‘华北、东北、西北’地区少儿图书馆学术暨工作研讨会”圆满成功。



2009 年 4 月 28 日

目 录

第一专题 和谐社会与少儿图书馆服务创新

和谐社会与少年儿童图书馆服务创新	郑秋莲	3
区级公共图书馆在地区性少儿读书活动中的角色评析	刘 玮	9
少儿图书馆服务创新之我见	杨 华	13
浅议少儿图书馆建设	周静萍 刘楚珊	16
讲座—少儿图书馆读者服务的新视角	刘晓英	20
和谐社会与少儿图书馆服务创新	梁 鑫	25
浅谈和谐社会的图书馆服务创新	周雅慧	29
深化图书馆服务工作, 拓展图书馆服务网络	苏 芳	33
少儿图书馆服务工作创新的几点体会	太花玉	37
浅谈少年儿童图书馆特色服务	李凤平	40
试论和谐社会与少儿图书馆服务创新	郎秀丽	44
浅谈县级图书馆少儿部读者服务工作	崔明姬	48
浅谈和谐社会与少儿图书馆的创新服务	杨艳玲	52
从“少儿动漫库”谈少年儿童图书馆的服务创新	张 皖	56
提升读者活动频率是少儿图书馆服务创新的重要手段	张海翎	60
浅谈如何做好少儿图书馆的服务创新	乔丽辉	65
浅谈和谐社会与少儿图书馆的延伸服务	赵 莉	69
少年儿童图书馆工作现状及创新	李 萌	73
图书馆少儿服务工作的创新探索	李 璐	77
对少儿图书馆创新读者服务工作的一点认识和想法	张恩铭	81
浅谈公共少儿图书馆的服务与创新	尚 荣	85
浅析少儿图书馆的服务工作创新	杜京霞	89
浅谈少儿图书馆的读者服务工作	任延霞	93
浅谈少儿图书馆服务工作的发展与走向	关 欣 吴克杰	97
谈少儿图书馆在构建和谐社会中的作用	梁玉霞	101
小谈新形势下少儿图书馆的创新和发展	袁琦玮	105
论和谐社会建设与少儿图书馆服务创新	韩桂玉	107
浅谈和谐社会与少儿图书馆的服务与创新	张艳丽	111
少年儿童图书馆的创新管理	李红花	114
浅谈少年儿童图书馆管理的创新	田仁玉 金贞玉	117
图书馆与和谐社会的构建	濮 伟	120

少儿阅览室创新服务之思考	周也玲	123
浅谈少儿图书馆的创新服务	郭 萌	127
浅谈少儿图书馆服务的创新	刘丽珍	130
浅谈构建和谐社会与少儿图书馆服务创新	吴 洋 伞殿杰	135
浅谈少儿读者服务工作的创新	赵诣炯 武吉虹	139
县级少儿图书馆如何迎接新的机遇与挑战	田晓香	143
论少儿图书馆读者服务工作的开拓创新	郑晓辉	145
소년아동도서관 독자들에게 대한 분석	김춘연	149
공공도서관의 독자봉사사업에 대하여	박애선	152
도서관일군의 자질제고에 대하여	장영순	156

第二专题 少儿图书馆服务品牌建设

走地方特色道路, 创优质服务品牌	杜文龙	161
少儿图书馆品牌定位的思考	王 磊	165
少儿图书馆服务品牌建设初探	王秀兰	169
少儿图书馆服务品牌建设	李国凤	173
导入CIS战略塑造图书馆新形象	李 军	177
少儿图书馆服务品牌建设	张 华	180

第三专题 以人为本的服务理念

少儿图书馆以人为本的柔性管理理念刍议	徐卫红	187
少儿图书馆服务理念浅谈	刘 芳	191
少年儿童图书馆读者服务人性化浅谈	张淑云	195
少儿图书馆应在读者服务中践行“以人为本”的原则	王 妍	198
少儿图书馆“以人为本”的服务理念	郭燕平	202
试论少年儿童图书馆以人为本的读者服务	任 艺	206
图书馆实施以人为本、和谐管理的构想	李 维	210
以人为本的服务理念	张净非	214
图书馆以人为本的服务理念	马恩启	218
浅谈少儿图书馆人本服务理念	王 燕	221
浅谈少儿图书馆人性化规范服务	李玉焱	225
树立“以人为本”的服务理念加强图书馆服务	孙 伟	229
关于少儿图书馆管理与服务中如何体现“以人为本”的探讨	董素芳	233
少儿图书馆以人为本的服务理念	刘学义	238
“以人为本”开展人性化服务, 做好少儿图书馆工作	任建花	242
浅谈图书馆以人为本的服务理念	康克勤	245
少儿图书馆以人为本、和谐管理的构建	许金玉	249

以人为本——开创少儿图书馆读者服务新局面	苏海涛	252
树立以人为本的服务理念做好少儿读者工作	闫维彤	256

第四专题 少儿图书馆服务与信息共享空间

消除数字鸿沟与资源共享	刘惠娟	263
少儿图书馆服务创新与信息共享	郑鲁卫	267
少儿图书馆服务与信息共享空间	刘 媛	271
少儿图书馆服务与信息共享空间	杨 宏	275
浅议少儿图书馆服务创新与资源共享	沈 梅	278
谈区县少年儿童图书馆信息资源共享	赵增和	282
试论少年儿童图书馆文献信息资源共建与共享	赵 猛	286
关于延吉市少儿文献信息共建共享的思考	卢相君	290
浅谈图书馆的信息资源在全民中的共建共享	王锡舜	293
延吉市少年儿童图书馆共享工程发展中出现的问题及对策初探	吴玉春 王凯旋	296
少儿图书馆服务与信息共享空间建设	刘 端	300

第五专题 少儿图书馆与培养创新型人才

关于开展少年儿童图书馆“计划志愿者”活动的思考	刘楚珊 冯卫红 陈 静	307
浅析少儿图书馆与儿童素质教育	张金欣	312
少儿图书馆应注重实施素质教育	刘立夏	316
浅议少儿图书馆与培养创新型人才	高瑞鹏	320
浅论少年儿童图书馆培养少年儿童创造力之使命	刘 路	323
浅谈少儿图书馆与儿童素质教育的关系	王永红	326
浅谈公共图书馆与未成年人素质教育	张胜男	330
浅谈少儿图书馆在素质教育中的作用	吕运册	333
少儿图书馆与培养创新型人才	李红梅	336
论少儿图书馆在素质教育中的作用	金贞玉	340
浅谈少儿图书馆在儿童素质教育方面的作用	孙春风	343

第六专题 少儿图书馆的阅读指导和阅读活动

建立幼儿园分馆 培育幼儿早期阅读兴趣	李蕴燕	349
谈网络环境下少儿图书馆的阅读指导工作	付 林	353
参与带动阅读 阅读帮助成长	刘 婕	357
发挥少儿图书馆阅读引导作用	王丽新	361
浅谈少儿图书馆如何开展阅读指导与阅读活动	刘 平	366

浅谈少儿图书馆对少儿读者的“发展性阅读”能力的培养	王凯旋	369
充分发挥少儿图书馆教育职能开展阅读指导工作	高德茹 姚晨颖	373
立足少年儿童阅读心理开展少儿图书馆的阅读指导和阅读活动	姜新政	376
试论少年儿童图书馆如何开展阅读指导和阅读活动	刘鸿娟	380
栖居在城市的树上	郝津俐	384
阅读活动、阅读指导对少年儿童兴趣阅读的重要性	杜娟	388
浅谈少儿图书馆的阅读指导和阅读活动	王娜	392
阅读指导下的阅读活动	郭春玲	396
县级少儿图书馆如何为学生开展课外阅读指导	汤宁红	400
少儿图书馆与少儿阅读能力的培养	王博	404
浅谈少儿图书馆的阅读活动指导	陈娟娟	407
浅谈公共图书馆与少儿阅读兴趣培养	王丽梅	410
儿童阅读现状分析及改善对策	商黎晖	413
引导少儿阅读之探索	申英兰	416
让知识伴随少年儿童快乐成长	刘延莉	420
결손가정아이들의 독서지도에 관하여	김향	423
21세기 어린이독서교육의 실시에 관하여	리옥화	427

第七专题 馆员素质与少儿图书馆服务

提高少儿图书馆员素质的思考	宋朝晖	433
浅谈少儿图书馆人才的培养与组合	劳丽达	437
馆员素质与少年儿童图书馆的服务	陈莉	442
馆员素质与少儿图书馆服务	张晓梅 刘立红	446
少儿图书馆专业队伍建设	刘琴	450
浅议少儿图书馆的信息化与馆员素质	宿岚岚	455
馆员素质与少儿图书馆服务	吴树卿	458
少儿图书馆馆员素质与服务创新	刘洪艳	462
馆员素质与少儿图书馆服务创新	孙晨	466
馆员素质与少儿图书馆服务	王若岩	470
少儿图书馆与素质教育	金明姬	474
浅析网络时代图书馆员的服务创新	金冬梅	478
浅谈少儿图书馆馆员素质建设	于晋立	481
思想大解放	杨利琼	484

第八专题 少儿图书馆服务的公益性、社会性及公共文化服务体系的构建

浅谈少儿图书馆公益性服务	沈彤	489
少儿图书馆服务新农村建设的探讨	颜青	492

少儿图书馆在社会阅读中的作用	吴 锐	496
试论少儿图书馆的公益性原则与市场化方向	傅鹏韬	500
浅析社区图书馆在建设学习型社会中的作用	孙晶燕	503
少儿图书馆与公共文化服务体系的构建	宋长立	508
构建学习型社会 发展社区图书馆	郝学丽	511
도서관의 사회화봉사에 대하여	장련희	515

第九专题 少儿图书馆文献资源建设及书目数据与共享研究

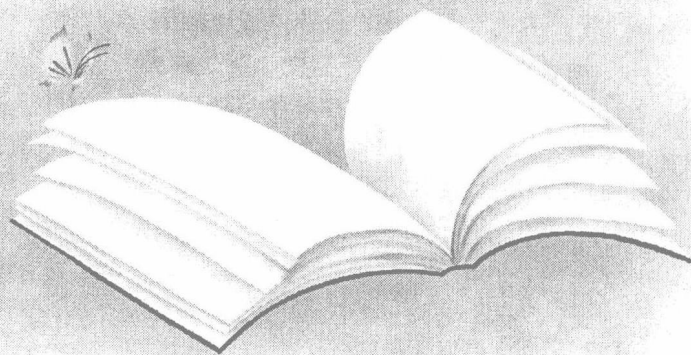
浅谈少儿图书馆藏书建设中的问题及对策	韩 楨	521
关于少儿图书馆文献资源建设的探讨	徐 石	525
联合编目书目数据的质量控制	袁琦玮	528
浅谈少儿图书馆地方文献资源建设	金毅兰	531
浅谈图书馆数字资源建设	王 海	535

第十专题 图书馆网络、中小学图书馆等

浅谈少儿图书馆如何为外来务工人员子女服务	张云杰	541
少儿图书馆“一站式”服务模式初探	迟玉彤	544
少儿图书馆的职能体现	李晓东	547
试论数字化图书馆系统实现的技术研究与解决方案	吴 丹	551
对中学图书馆读者分析及建议	邵 泉	555
浅谈少儿图书馆电子阅览室的建设和管理	刘新成	559
转变观念 科学发展 建设规范化 现代化中小学图书馆	宋佩玲	563
少年儿童图书馆女性馆员管理探究	王 蓉	568
少儿图书馆知识管理的研究与实现	赵海波	572
论中小学图书馆管理与服务模式的转变	孙 静	576
认真做好图书馆的管理工作服务好学校整体的教育教学	周淑梅	580
中小学图书馆的自动化和网络化建设	王 茜	584
中学图书馆与阅读教育	邢志成	588
中学图书馆与信息素质培养	高 英	591
中学图书馆的馆藏资源建设	李 英	594
构建中学图书馆培养创新人才的服务体系	张欣之	597
浅谈网络时代少儿图书馆的建设	袁世香	601
少儿图书馆的发展呼唤美学	孟 萍	605
利用网络环境开展少儿图书馆青少年素质教育活动工作的意义	齐升义	609
试论少年儿童图书馆随书光盘流通管理的模式	李 丽	613
浅谈网络环境下的少年儿童图书馆服务工作创新	金红花	616
网络环境下的少儿图书馆读者服务工作	崔美花	620

第一专题

和谐社会与少儿图书馆服务创新



和谐社会与少年儿童图书馆服务创新

郑秋莲（北京市石景山区少年儿童图书馆）

〔摘要〕 结合少儿图书馆在构建和谐社会中的作用，阐述了少儿图书馆在为读者服务中存在的各种和谐因素，针对搞好馆员与读者的和谐、读者之间的和谐、读者与环境的和谐、读者与文献的和谐及其实现读者与社会各方面和谐的重要性，明确了在创建和谐社会过程中，少儿图书馆在工作创新、延伸服务等方面的任务。

〔关键词〕 和谐社会 少年儿童图书馆 服务创新

胡锦涛主席讲过，中国所要建设的社会主义和谐社会，是一个“民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会”。面对构建和谐社会的新课题，我们少儿图书馆在履行必须的各项职责以外，丰富服务工作的内涵，拓宽服务工作的范围，创新服务工作的形式与内容，成为我们工作中的重点之一。真正为构建和谐社会而发挥少儿图书馆的作用，在和谐社会的宏观氛围中，彰显少儿图书馆为孩子们提供全方位服务的本色。少儿图书馆体现“和谐”的内容所在，主要有以下几个方面：

1. 馆内各种和谐的音符

1.1 人与人的和谐

1.1.1 读者与管理员之间的和谐是少儿图书馆工作的主要内容之一。

少儿图书馆是整个社会中的一个音符。这个音符是否和谐，是我们能否唱好构建和谐社会主旋律的一个重要标志。记得在2005年，我国有一个航空公司在招收空姐时这样规定：“想要当空姐，先过微笑关”。这一规定让我感到由衷的欣慰与高兴。我想，不仅仅是空姐，如今我们的整个社会都需要微笑。因为，微笑是人类最具魅力的言语，是维系人际关系的纽带，更是社会和谐、国民安康的重要标志。构建和谐社会，也不妨从普及微笑开始。

我们的管理员，每一天都在与读者打交道，每时每刻都面临着是否做到“使读者高兴而来，满意而归”。每一位读者都有着不同的背景，每一个家庭都有着不同的状况。所以来馆的读者情况都不尽相同。如何使有不同的背景、有不同的困难到馆的读者都能够平等的享受少儿图书馆提供的服务，甚至有些个别挑剔的读者也能够承认我们的工作，热情、微笑的服务是一个关键的环节。

人与人之间和谐关系的建立，有时需要的仅仅只是一个微笑。我记得在“非典”时期，手捧鲜花为医生、护士们送上纯洁微笑的孩子们，用微笑来感谢医生护士的救命之恩。我还记得在四川大地震发生以后，我们的子弟兵挽救了无数的生命，他们相互表达感情，有时只有相互送去一个微笑。在生与死的关口，微笑是这样的有魅力。

在现实生活中，微笑可以给他人留下良好的印象；能帮助陷入困境的人获得新生的力量；还能感

动那些已经冷漠的心,感化曾经误入歧途的灵魂,使他们重新审视人生的哲理。也许,一次真诚的微笑,胜过千百次生硬的教导和指责,可以让人人都和睦相处,可以让社会和谐融洽。所以我们要求馆员要时刻保持微笑,让读者感到少儿图书馆的温馨、舒适与体贴。每个孩子的家庭、文化、个人背景是不一样的,他们参与社会活动的能力和程度、条件也是不一样的。要让每个读者分享全社会经济、文化发展的成果。对于少儿图书馆来说,就是要保障每位读者,特别是普通读者、残疾弱势群体、社会困难群体的子女(来京务工人员子弟)获取信息的平等权利,以促进最终实现社会的公平。

1.1.2 读者之间的和谐是每时每刻都能体现出来的。

来馆的读者有的是爱好兴趣相同,有的是不相同。我们要根据实际情况,投其所好,把有相同兴趣爱好好的孩子们聚集在一起,为他们创造展示和发挥各自天赋及才华的机会,同时根据时代的变化、科学文化的发展,不断调整与充实各类活动的内容,并根据儿童的能力、爱好和特长等情况,针对个性差异采取不同的方法、推荐不同内容的图书,针对心理特征有的放矢,把各项活动的选择权交给孩子,让大多数孩子在轻松愉快的、充满兴趣的活动氛围中接受教育,获得技能,从而使个性得到充分和谐的发展。对那些有个性的读者要区别对待,承认个性差异,并根据他们的特点进行个别的专门指导。我们相信,没有任何一个正常的儿童是毫无能力、毫无天赋的。每个少年儿童都是独立的个体,都有很大的潜能可供开发。少年儿童图书馆没有应试教育的压力,不需要去追求各种考试的成绩。我们可以通过多途径、多渠道、多形式、多内容,对各种读者进行指导,使之更好地利用图书馆,学到在学校学不到的知识。我馆的“小能人制作”、“软陶制作兴趣小组”、“故事兴趣小组”、“木偶兴趣组”、“图书馆宝贝秀”等活动就是出于此目的而组织的,这些读者在活动中互相帮助、互相学习、和睦相处。这些兴趣小组的活动深受读者欢迎。

1.2 人与环境的和谐

中小学时期,是人的习惯养成、性格变化、世界观形成的关键时期,可塑性很大。来我馆阅读的读者中大部分是这样的读者。如何为他们营造一个良好的环境是至关重要的。美国作家欧·亨利在他的小说《最后一片叶子》中讲了这样一个故事:病房里一个生命垂危的病人从房间里看见窗外的一棵树,在秋风中叶子一片片掉落下来。病人看着眼前的萧萧落叶,身体也随之每况愈下,一天不如一天,他说:“当树叶全部掉光时,我就要死了。”一位老画家得知后,用彩笔画了一片叶脉青翠的树叶挂在树枝上。最后一片叶子始终没有掉下来。只因为生命中的这片绿,病人竟奇迹般的活了下来。这虽然是一个故事,但由此我们是否可以这样认为:人可以是环境的产物。

为了营造具有感染力的借阅环境,我们将馆内的格局进行了严格的筹划。例如:风格各异的英语、自然科学阅览室、视听室;绚丽多彩的低幼家庭借阅室;童趣盎然的低幼阅览室等等。另外,少儿图书馆根据少年儿童的年龄特点,在布置专题阅览室时,各室家具的色彩、样式风格都有所不同,使孩子们每到一室都有一种新鲜的感觉,形成了我馆的特色。这些式样各异,五颜六色的家具,将少儿图书馆装扮得活泼多彩,为孩子们营造了一个温馨的读书环境。同时在自然科学阅览室配备了相应的科普设备。例如:在自然科学阅览室配备了“雅各布天梯”、“磁力线演示”、“动量守恒”、“双曲狭缝”、“柔和的电击”、“热辐射”、“手电池”、电脑触摸屏等科普设备,是全国首家集图书、视听、科普设备为一体的特色阅览室。为提高少年儿童的阅读兴趣,在少年儿童中进行科普教育,提供了一个很好的场所。我们发现,也许就是那一点小小的装饰,它可以美化环境、愉悦心情、可以营造良好的氛围,激发读者的读书兴趣与热情。其中的一些富有哲理、引人入胜,甚至是一目了然的科普设备,同样可以唤起读者进行阅读的兴趣,打开他们智力的闸门,将他们吸引到书的海洋中来。在宽敞明亮的阅览室里,那些中外名人画像和警句,他们的至理名言,能够在孩子们的阅读中起到航标灯的作用,潜移默化地滋润着孩子们的心灵,对培养他们良好的学风和积极向上的精神风貌起着润物细无声的作用。可

见，一个温馨、祥和的阅读环境在少儿图书馆的整体规划中是何等的重要。这个环境，犹如老画家用彩笔画的那一片叶脉青翠的树叶一样，充满了生命的活力。环境具有极强的育人功能，人可以随着环境的变化而变化。

1.3 人与文献的和谐

1.3.1 少儿图书馆的藏书从数量到内容是否能够满足读者的需求。

书籍是人类文明传承的重要载体。重视阅读，从书籍中汲取知识和力量，是中华民族的优良传统，也是青少年的重要学习任务之一。目前，全国各类型的图书馆按照各地有关部门的要求，不断的加大力度，增加购书经费的投入，丰富图书的内容。正如《国务院办公厅转发文化部等单位关于全国少年儿童图书馆工作座谈会的情况报告的通知》中所阐述的那样：“组织和引导广大少年儿童多读书、读好书，是促进下一代健康成长、培养造就人才的必不可少的重要手段。发展少年儿童图书馆，改善少年儿童图书阅读条件，加强对少年儿童图书阅读指导，是文化、教育部门、共青团、少先队组织和社会各有关方面的一件不容忽视的共同责任。”近年来，儿童图书馆不断发展。以我馆为例：自1984年开馆至今，年购书经费从开馆时的6000元专款到今天的55万元的年购书专款，提高了近一百倍，馆藏图书从5000册到今天的近30万册，我区有近七万名孩子，有阅读能力的约五万名孩子。就我馆的藏书量来看，完全可以满足他们的借阅量。随着每年采购量不断的增加，馆藏还会有所增加。

从图书的内容来看，针对少儿图书馆的服务对象的年龄段来讲，可以满足他们的需求。以我馆的采购图书的各项原则、要求，能够保证所采购图书的不同的内容所占的比例是合理的，对自然科学、社会科学等学科都会照顾到。因此，读者可以来馆借阅到自己所需要的图书。搞好儿童图书馆的藏书很重要。因为藏书直接关系到图书馆是否能够满足读者的需求。目前，在一些儿童作家或者是儿童作品研究者眼中的优秀作品，并不是孩子们最喜欢的读物。他们感觉中的最好并不是孩子们心目中的最爱。有不少儿童作家推崇的书，会再版，但不畅销，因为它们还不具有儿童文学经典的品质。因为儿童文学经典的品质是英雄主义的、快乐的、幻想的、有强烈运动感的，而这些，正是我国当代儿童文学原创作品所缺乏的。针对这样的儿童作品市场，儿童图书馆的工作人员要把好关、选好素材、搞好藏书。

1.3.2 少儿图书馆能否使用适合读者需要的方法和手段，将各种文献更快、更准确、更及时的提供给读者。

设施到位、布局合理是一个根本的保证。目前我馆通过1996年的扩建，有两个书库，可藏书近30万册，有阅览室7个、自习室2个、视听室1个、计算机房1个，整体面积达到3226平米。

我们从整体布局上充分体现以人为本的服务理念，合理规划各种文献的布局，在环境上给读者营造一个向往学习、便于交流、和谐融洽、富于亲和力的个性化空间。全部实行开架借阅，采用藏、借、阅一体化管理模式。执行北京市文化局的要求，使用了智慧2000的自动化管理系统，实现了采访、编目、典藏、流通、查询等自动化管理。同时配有服务器、交换机、多台电脑以及检测仪、充消磁仪、激光扫描等相关辅助设备，保证了图书馆自动化管理的正常运转。我馆建有书目数据库1个，学前专题数据库1个，并实现了MARC数据标准化。同时我们建立健全各项规章制度，进一步规范工作流程，使馆内的各窗口的服务工作得以正常进行。完成各项工作的保证是队伍建设。我们加强管理系统培训及业务培训，要求每个职工从图书的基本加工、数据录入、图书分类到图书排架，都进行了培训，使每位职工对业务有了更深入的认识和掌握。同时加强了服务意识和服务技能的培养，不断创新，不断总结经验，为读者更好的利用图书馆奠定了基础。

1.3.3 读者能否合理的利用图书馆的藏书，达到增长知识的目的。

读者合理的利用图书馆的藏书，达到增长知识的目的。可以从两个途径入手。

第一个途径：以阅读图书的原文为主，获取知识。孩子们的阅读与成年人的阅读有着截然不同的区别。孩子们的阅读一般是通过阅读放松自己；或是为了完成老师的作业；或者是为了“娱乐”；或者是为了忘记学习中的烦恼；有的孩子没有目的，就是喜欢看书；更有一部分孩子是为了摆脱孤独和寂寞；或是为了摆脱生活压力等等，带着问题到儿童图书馆来找答案的孩子很少。针对这部分读者，管理员要给予一定的指导，有的放矢，为不同的孩子寻找不同内容的图书。每一个年龄层次都不能忽视。让孩子们快快乐乐地读他们感兴趣的书吧，不要用成人的意志打扰了他们的兴趣。记得有位作家说过：“孩子与文学天生有缘，有哪一个孩子不是在儿歌声中甜蜜地入睡，在儿歌声中快乐的嬉戏呢？又有哪一个孩子不爱听故事呢？为孩子们建造一座宝库，这就是儿童文学的价值。能够进入这座宝库的作品应该是真的、善的、美的，应该是能够引起孩子永久的兴趣，为他们所喜闻乐见和赏心悦目的，应该是经过岁月的冲刷而留下来的，应该是有趣和有益相交融的，应该体现出对人类永恒价值的肯定和追寻，应该使孩子的人生更加美好，使孩子的世界更加丰富。”我们承担着为他们提供具有真、善、美内容的各种读物的艰巨任务。

第二个途径：举办特色活动，引导孩子们阅读，使他们在活动中增长知识，受到启发。

我们发现，喜欢读童话的孩子通常不会变坏，从小看童话长大的孩子与从没看过童话的孩子有很大不同；喜欢看书的孩子，在口语表述中的词汇量较多，语言的驾驭能力通常较强，孩子在表述内心、认识世界以及人际情感沟通与交流方面也较为出众。阅读对孩子成长所起的作用是潜移默化的，使他们用最简单的方式去对付一切烦恼，寻找一切理由让自己快快乐乐地度过童年的每一天。

少儿图书馆可以根据孩子们的特点及心理特征推出具有特色的活动，吸引孩子们走进图书馆，参加大量的读书活动，丰富他们的精神世界。我馆推出了低幼阅览室的“小能人”系列活动、有小学生参加的“故事大王”擂台赛、“快乐成长”亲子乐园活动、木偶剧表演、“卡通之旅新感觉”绘画比赛、“走向大自然”科普活动、“我想知道为什么”读书乐园活动以及各种幼儿竞赛。特别是少儿图书馆成功地与中央电视台合作，为读者举办了著名儿童作家尹世霖给小读者讲小说、报告文学，怎样欣赏散文、童话、寓言和诗歌等讲座，哪一项都离不开看书。孩子们参加活动的过程也就是看书的过程，这样，即启迪了智慧又学会了看书，无形之中培养孩子们学会了阅读。

对年龄较小的孩子，采取父母亲和孩子进行亲子共读活动。也就是说营造阅读环境的同时，还要营造阅读的氛围，鼓励家长与孩子共同阅读。在阅读的过程中改变重认字、轻意义的沟通倾向，可以摘取名句让孩子背诵下来，让孩子感到骄傲，可以向小伙伴炫耀。这样久而久之，孩子可以日积月累地学到很多知识，并很从容地学会阅读，从阅读中受益。

2. 现实中的读者与社会的和谐

儿童图书馆不是闭塞的，它与社会有着千丝万缕的联系。儿童图书馆是沟通读者与社会的方方面面，实现和谐的桥梁和纽带。我们的具体做法有以下几个方面：

2.1 加强对外交流，丰富活动内容，为读者学会与社会进行和谐接触创造条件。

读书活动是一个平台，它可以使更多的孩子得到锻炼，可以让他们学到课堂上学不到的知识，开阔眼界，丰富知识。同时给孩子们创造了交流、沟通的机会，使他们多接触社会，懂得和谐的内容。我少儿馆成功地接待了来自美洲的图书馆代表团的参观、交流，馆内读者近百人参加了与国际友人的交流，读者将小制作的作品赠送给外国友人。少儿馆出色地完成了接待第67届国际图书馆联合会代表的接待任务，并获得大会组委会颁发的特别奖。少儿馆成功地策划组织了“北京—香港儿童联谊会”。活动中，有北京的孩子表演的节目，也有香港小朋友表演的节目，最受欢迎也是最有吸引力的

是北京、香港小朋友同台演出的木偶图书剧，极大地调动了孩子们参与活动的热情。由于准备充分，少儿馆将剧本传真到香港，孩子们有时间进行充分的准备，他们按角色来熟悉图书剧的内容，进行了认真的排练，所以京港两地的孩子们联合演出的木偶剧很成功，得到了在场的读者、领队的好评。在活动过程中，香港小朋友参加了我馆组织的小制作、如何讲方言等活动，京、港两地的孩子们互送联系卡，有的孩子至今还有联系。

2.2 拓展服务范围，增加服务内容，使读者成为和谐的使者

2004年，我馆的助残工作进一步延伸，成立了石景山区“少儿图书馆助残小分队”。小分队的孩子们来自全区的中、小学。他们在少儿馆老师的带领下，定期到残疾孩子们的家里、敬老院、盲人诊所和区培智学校等地开展活动，受到了弱势读者的欢迎。无形之中，小队员们成了爱的使者，将孩子们对老人的关心带到了他们的所到之处。他们到敬老院里慰问，去盲人诊所服务，到残疾读者家里送书搞活动。春节到了，去给敬老院的爷爷、奶奶拜个年，周末了给老人们表演个节目，放假了到盲人诊所里帮帮忙，放学了和老人们聊聊天……小队员们把精心准备的小节目献给老人们，他们一边和老人聊天一边扶着老人散步。看到这些活泼可爱的孩子，老人们高兴得嘴都合不拢了。有的老人拉着小分队队员的手，流着眼泪不让走，这一情景把在场的人们都感动了。敬老院的领导高兴地说：“少儿图书馆助残小分队的到来，给这里的老人带来了欢声笑语，为夕阳事业增添了一缕璀璨的阳光！”我们的小队员既帮助了别人，也教育了自己。他们个个都是品学兼优的好学生，他们经受了一次次的锻炼，也体味着人生的价值与真谛。小队员们平时抓紧时间认真学习，用了大量的业余时间去参加助残活动。我们的小队员学会了如何关心别人，爱护他人，也懂得了怎样去奉献爱心。在为他人服务的同时，自己的心灵得到了净化，孩子们像长大了许多。北京电视台《特别关注》栏目对少儿馆助残小分队的情况进行了专题报道。我们看到孩子和老人们和谐相处的场面，感到无限的欣慰，这也是社会和谐的一个重要组成部分。

关注贫困孩子，用真情唤起全社会对他们的关爱，也是我们工作中的一项内容。

贫困儿童的显著特征就是生活贫困，有些人连最起码的生活都不能保证。部分孩子辍学，更没有能力购买图书。对于这部分孩子，除了政府要给予一定的政策上的关注以外，儿童图书馆对他们的帮助是重要的途径之一。

自2004年开始，石景山少儿图书馆已连续三年组织全区中小學生开展“爱心快递总动员”活动。向全区少年儿童征集闲置图书、文具，捐赠给我区的弱势儿童和务工人员子弟学校学生。目的是引导少年儿童从小学会帮助别人，奉献爱心，培养孩子们的健康人格，为构建和谐社会尽自己的一份能力，让其共享读书快乐永远成为孩子们心中的一片灿烂的阳光。在“爱心快递总动员”活动中，孩子们纷纷捐出自己家中闲置的文具、图书、玩具，并把自己美好的祝福写在留言簿上。如“让我们手拉手，心连心，努力学习，长大建设祖国；不要被贫困吓倒，要有勇气，用自己的实际行动学好知识，改变家乡的面貌。”有的同学还把自己家里的联系地址和联系电话写上，与受捐助者建立手拉手关系。

三年中，全区30所中、小学校50000多人次参加了“爱心快递总动员”活动，共收到捐赠图书51757册，玩具8307件，文具21685件。

石景山区少儿图书馆将2004年、2005年的捐赠物品分批送到了国家级贫困地区，本馆共建对子学校——河北省丰宁县小坝子乡中心学校。2005年，石景山少儿图书馆又在河南省民权县黎阳高中建立了图书流通站，为那里的同学们送去了期刊，个人、集体出资赞助2名贫困生读完高中的学业。2006年，石景山少儿图书馆在本区外来务工人员子弟学校——一华奥学校建立了“爱心图书室”，该馆把全区中、小学生捐赠的14675册图书和10822件文具赠送给了学校的师生，为他们提供了丰富的精神食粮。在2008年汶川大地震中，少儿图书馆代表全区的读者，为汶川的孩子们送去了3000册新书。

我们的这些做法，就是要通过大家的共同努力，使一些弱者增强战胜困难的勇气和决心，从而弥补了他们在成长过程中的缺憾。这些服务一方面给孩子们送去了学习方面的帮助，同时也对社会的稳定起到了一定的作用。

综上所述，如果我们少儿图书馆做到了馆员与读者的和谐、读者之间的和谐、读者与环境的和谐、读者与文献的和谐等诸多方面的和谐，少儿图书馆就是一个和谐的校外场所，我们将会在建构和谐社会的主旋律中充当一个和谐的音符。

建构和谐社会是当前全国人民的任务，我们少儿图书馆更是义不容辞。因为“少年强则国强，少年智则国智”。我们要不断创新工作形式与内容，给孩子们提供充分的条件来利用图书馆，使我们的孩子更加聪明，担负起保卫祖国、建设祖国的重任。我们任重而道远。

参考文献

- 1) 宋忠烈,《建构和谐社会的新命题给少儿图书馆工作带来的思考》
- 2) 蒋玉秋,《少年儿童图书馆读者工作初探》
- 3) 王俊新,《对图书馆借、阅、藏一体化管理模式的思考》