

新华电脑教育专业标准化课程体系（2009版）

XHJC-091-901

努力就有收获 人人都能成功

新华教育(北京)研究院 主编

XINHUA EDUCATION RESEARCH BEIJING



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

中国农村扶贫开发工作大事记（1978—2012）

（1978—2012）

努力就有收获 人人都能成功

（1978—2012）

中国农村扶贫开发工作大事记（1978—2012）

新华电脑教育专业标准化课程体系（2009版）

XHJC-091-901

努力就有收获 人人都能成功

新华教育(北京)研究院 主编
XINHUA EDUCATION RESEARCH BEIJING

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京•BEIJING

内 容 简 介

本书是新华电脑教育专业标准化课程体系系列教材中的一本,用于学生职业素质教育课程。该教材共有10章,涉及新华电脑教育发展史、应急避险自救常识、心理学常识、规章制度和法律法规、爱国主义教育、团队意识培养、校园礼仪与职业礼仪、新华就业体系介绍、如何选择适合自己的专业等内容。

本教材是由新华教育(北京)研究院职业素质研发组会同教育集团人力资源专家,以及国内多位职业素质教育专家共同编写的,它以“努力就有收获,人人都能成功”这个新华的教育宗旨展开,以“成功=目标”为核心,强调了成功的两个关键要素“职业素养×专业素养”两者因素的倍乘关系,以培养学生的综合素质能力为目标。

本书紧紧围绕学生在通向成功之路的过程中可能遇到的问题展开,在内容上循序渐进的指导学生如何保护自己、如何逐步成长等,用通俗的语言为学生进行了阐述和讲解。

本书可作为本科院校、高职高专以及成人高校计算机专业基础课程的教材。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

努力就有收获 人人都能成功 / 新华教育(北京)研究院主编. —北京: 电子工业出版社, 2009.3

(新华电脑教育专业标准化课程体系(2009版))

ISBN 978-7-121-08414-0

I. 努... II. 新... III. 素质教育—教材 IV. G40-012

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 029273 号

责任编辑: 胡辛征

印 刷: 北京市海淀区四季青印刷厂

装 订: 涿州市桃园装订有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 15.75 字数: 360.24 千字

印 次: 2009 年 3 月第 1 次印刷

印 数: 6000 册 定价: 27.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

前言

在职场上，有两种现象值得关注，一种是全国上百万毕业生捧着简历四处求职，“骄子”变成了“焦子”，另一种是随着中国经济的高速发展，又有几十万个就业岗位“等米下锅”。“有人没事干，有事没人干”的情况在社会上仍然普遍存在。一个好消息是，具有扎实计算机专业技能和综合素质能力的 IT 职业人才依然是“香饽饽”……

本教材是新华电脑教育专业标准化课程体系系列教材中的一本，其具体内容如下：

对于刚入校的学生来说，一切都是新的，他们面临的第一个任务就是去了解这个新的环境，主题 1 “爱与责任”，将详细向学生讲述新华电脑教育发展历史，希望通过本章的讲述，让学生尽快了解学校和新环境，树立学生的爱校意识。

我们的很多学生都是第一次离开父母独立生活，如何做好自身的安全防护？面对灾害时如何保护自己？如何妥善约束自身的行为？主题 2 “知识守护生命”将会详细向学生讲述安全自救方面的知识。

每个人都面临着两个世界：外部世界和内心世界，心理就是人的内心世界。对于在校学生来说，大多处于青春期，面临很多情感的困惑，如果缺少对心理知识的了解，他们就不能正确的解释一些心理现象，就可能会导致很多不必要的烦恼，甚至可能会做出很多错误的行为。主题 3 “心理学初涉”将用通俗的案例故事向学生讲述一个个心理现象背后的知识。

作为学生应该知道正确的行为规范是什么，要具有基本的法律常识，要知道作为一名在校学生不但要遵守学校的规章制度和法律法规，更要知道如何利用法律保护自身的合法权益。为了达到这个教育目的，我们编写了主题 4 “规章制度和法律法规”。

爱国是任何一个中国公民都需要有的思想。作为在校生，如何培养自己的爱国思想也是在素质课中需要学习的内容。主题 5“爱国主义教育”将向学生系统的讲解何为爱国、如何爱国。

作为将来要从事 IT 职业的在校学生，基本的团队协作意识是他们必备的基本素质，主题 6“团队合作及拓展训练”将通过具体的各种团队拓展训练活动来培养学生的团队协作精神。

由于遭受过求学或求职的打击，我们在校学生中的很多人缺少自信心。主题 7“相信自己一定能够成功”将通过具体的案例及相应的心理训练来培养学生的自信心。

规范的礼仪常识是学生在校生活和将来职场生活所必须要具有的技能。通过主题 8“校园礼仪与职业礼仪”部分的讲解，将培养学生一定的校园礼仪和职场礼仪能力。

主题 9“新华电脑教育就业服务详解”将向学生详细讲述就业方面的知识，本章全面的讲述了新华电脑教育提供给学生的就业服务流程和相关规定，让合格的毕业生能够借助新华的平台找到自己满意的工作。

对部分在校生来说，刚进校门对各个专业的了解都很少，为了让他们能正确地选择适合自己的专业，本书专门安排了主题 10“如何选择适合自己的专业”，将向学生系统的介绍如何选择适合自己的专业。

愿使用本书的学生们能够真正受益，但苦于作者水平有限，书中不妥与错误之处在所难免，望学生与同行朋友们批评指正。

本书由新华教育（北京）研究院主持编写，安徽新华电脑专修学院杨义成、张伟、崔露璐老师参与了本书的编写，在教材编写过程中，还得到了新华教育集团就业管理中心和下属院校的大力支持和协助，在此表示由衷的感谢！

新华教育（北京）研究院

2008 年 11 月

目录

Contents

主题 1 爱与责任——新华电脑教育发展史 1

 本章目标	1
1.1 新华电脑教育的发展历史	2
1.1.1 总裁致辞	2
1.1.2 新华教育集团简介	2
1.1.3 新华电脑教育发展历程	3
1.2 新华电脑教育的办学特色	4
1.3 成功新华学子专访录	6
1.3.1 新华创业学子——刘亮的“自白”	7
1.3.2 马云亲见新华学子祝亚男	9
1.3.3 赢在新华：愿持彩练当空舞——石芳	11
1.3.4 讨论	13
 本章总结	13

主题 2 知识守护生命——应急避险自救常识 15

 本章目标	15
2.1 知识守护生命之“自然灾害篇”	16
2.1.1 水灾逃生	17
2.1.2 躲避台风侵袭	18

2.1.3	躲避沙尘暴侵袭.....	18
2.1.4	地震逃生.....	19
2.1.5	地震中逃生十大法则.....	20
2.1.6	防止雷电袭击	22
2.1.7	山体滑坡逃生方法	23
2.1.8	突遇雪崩逃生方法	23
2.1.9	实践训练——地震应急演练.....	24
2.1.10	总结	25
2.2	知识守护生命之“火灾逃生篇”.....	26
2.2.1	火灾逃生方法	27
2.2.2	单元住宅火灾逃生	28
2.2.3	高层住宅火灾逃生	28
2.2.4	校园火灾应急措施及逃生方法	29
2.2.5	娱乐场所火灾逃生	30
2.2.6	商场火灾逃生	30
2.2.7	实践项目——紧急疏散演练.....	31
2.2.8	总结	32
2.3	知识守护生命之“居家安全篇”.....	33
2.3.1	安全用电.....	33
2.3.2	正确使用家用电器	34
2.3.3	安全使用燃具、浴具、煤气.....	35
2.4	知识守护生命之“网络安全篇”.....	37
2.4.1	网上安全注意事项	39
2.4.2	网络诈骗案例大全	39
2.5	知识守护生命之“防范侵扰知识介绍”.....	42
2.5.1	敲诈勒索.....	43
2.5.2	入室防盗.....	44

2.5.3	抢劫	44
2.5.4	绑架	45
2.5.5	性骚扰	46
2.5.6	校园暴力	49
2.6	知识守护生命之“交通安全知识介绍”	50
2.6.1	道路与交通信号常识	50
2.6.2	道路交通隔离设施	51
2.6.3	车祸后的应急措施	51
	本章总结	52

主题3 心理学初涉 53

	本章目标	53
3.1	心理学知识初涉	54
3.1.1	什么是心理学	57
3.1.2	学习心理学的重要意义	58
3.2	心理学原理解析	59
3.2.1	心算家的“滑铁卢”——注意	59
3.2.2	自己才是自己的镜子——巴纳姆效应	61
3.2.3	天生的完成欲——蔡戈尼效应	63
3.2.4	“空手套白狼”的故事——马太效应	65
3.2.5	一个钉子毁了一个帝国——蝴蝶效应	68
3.2.6	什么让我们如此“愚蠢”——心理定势	70
3.2.7	“忠实”的士兵——毛毛虫效应	72
3.2.8	一辆被打破窗户的汽车——破窗理论	75
3.2.9	先入为主——首因效应	76
3.2.10	对“杰姆”的印象改变了——近因效应	79
3.2.11	激活“沙丁鱼”——鲶鱼效应	81

3.2.12 “超女”为何如此火爆——从众效应	83
3.2.13 普希金失败的婚姻——晕轮效应	85
3.2.14 得寸进尺的乞丐——登门槛效应	87
3.2.15 创造奇迹的“谎言”——罗森塔尔效应	90
3.3 心理健康保健知识	92
3.3.1 心理健康的标准	92
3.3.2 有效应对压力	94
3.4 有趣的心理游戏	94
游戏 1: 暗示游戏	94
游戏 2: 哪来的声音	95
游戏 3: 光点似动	96
游戏 4: 色彩喜好	98
 本章总结	99

主题 4 规章制度和法律法规 101

 本章目标	101
4.1 规章制度——校纪校规	102
4.1.1 如何遵守校纪校规	103
4.1.2 学习校纪校规的重要意义	103
4.1.3 《学生操行评定》的内容	104
4.1.4 文明校园“五要十不准”	105
4.1.5 总结	106
4.2 法律基础知识——预防未成年人犯罪	107
4.2.1 学习法律基础知识的重要意义	108
4.2.2 预防青少年犯罪	109
4.2.3 青少年犯罪的原因、特点及对策	110
4.2.4 实践项目——法制教育宣讲与讨论	112

4.2.5 总结	113
4.3 职场政策环境和法律	114
4.3.1 为什么要学习劳动法和劳动合同法	114
4.3.2 劳动法和劳动合同法的关系	114
4.3.3 《新劳动合同法》中的关键词解读	115
4.3.4 用人单位眼中的《新劳动合同法》	118
4.3.5 职场常见劳动争议案例解读	120
 本章总结	125

主题5 爱国主义教育 127

 本章目标	127
5.1 爱国主义是中华民族优良传统	128
5.1.1 中国古代的爱国主义	130
5.1.2 近代的爱国主义	131
5.1.3 现代社会的爱国主义	132
5.2 爱国主义的内涵与特征	133
5.2.1 爱国主义的含义	133
5.2.2 爱国主义的特征	133
5.3 爱国主义的表现	136
5.3.1 爱国主义的表现	137
5.3.2 新时期爱国主义需要注意的四大原则	139
5.3.3 四要、四不要	140
5.3.4 爱国与误国	140
5.4 培养爱国主义行为意识和社会责任感	141
5.4.1 名人格言	141
5.4.2 名人故事	141
 本章总结	142

主题6 团队合作及拓展训练 143

 本章目标	143
6.1 强化团队意识	144
6.1.1 什么是团队	145
6.1.2 对团队的四种误解	145
6.1.3 好团队的七个特征	145
6.2 团队意识之“团队协作篇”	146
6.2.1 “狼性文化”	147
6.2.2 拓展训练——人椅	147
6.2.3 打造 $1+1>2$ 的高效团队	148
6.3 团队意识之“沟通篇”	149
6.3.1 什么是有效沟通	149
6.3.2 怎样沟通才有效	151
6.3.3 拓展训练——三个进球	152
6.4 拓展训练——赞美游戏	153
6.5 主题总结	154
 本章总结	154

主题7 相信自己一定能够成功 155

 本章目标	155
7.1 成功与信心的关系	156
7.2 如何培养自信心	158
7.2.1 怎样提升自信	159
7.2.2 建立自信心的六大法则	162
7.3 提升自信的自我训练技巧	164

7.4 强化信念：你一定能够成功	165
7.5 成功就是成为最好的自己	165
7.6 实践项目	166
活动一 心理测试：你的自信在哪里？	166
活动二 大喊“我相信自己”	167
活动三 “我是最棒的”	167
活动四 手有余香	167
活动五 我真的很不错	167
7.7 主题总结	168
 本章总结	168

主题8 校园礼仪与职业礼仪 169

 本章目标	169
8.1 校园礼仪	170
8.1.1 文明形象礼仪	171
8.1.2 课堂礼仪	172
8.1.3 课外礼仪	172
8.1.4 宿舍礼仪	173
8.1.5 校内公共场所礼仪	174
8.1.6 同学交往四忌	174
8.1.7 师生交往五忌	175
8.1.8 实践项目——校园礼仪规范	176
8.1.9 主题总结	178
8.2 职场礼仪	178
8.2.1 服饰礼仪	181
8.2.2 基本仪态礼仪	184

8.2.3	介绍的礼仪	186
8.2.4	握手的礼节	188
8.2.5	说话的礼仪	189
8.2.6	接电话的礼仪	191
8.2.7	打电话的礼仪	193
8.2.8	电子邮件礼仪	195
8.2.9	餐桌上的礼仪	195
8.2.10	个人卫生礼仪	197
8.2.11	实践项目——打电话礼仪	198
8.2.12	总结	199
	本章总结	200

主题9 新华电脑教育就业服务详解 201

	本章目标	201
9.1	求职面试时需要做好哪些准备	202
9.2	目标职位的搜索	205
9.2.1	搜索目标职位方式	206
9.2.2	职位查找样例	207
9.3	新华就业服务	208
9.3.1	组织机构	208
9.3.2	就业服务渠道	210
9.3.3	就业“绿色通道”	211
9.3.4	就业推荐流程和操作规范	212
9.4	就业调整求职心态很重要	213
9.4.1	就业心态、就业准备一个不能少	215
9.4.2	就业心态调整中的成功和失败的案例	218
	本章总结	222

主题 10 如何选择适合自己的专业 223

 本章目标	223
10.1 IT 行业分析	224
10.1.1 软件人才的需求到底有多大?	224
10.1.2 设计人才就业强手分布	225
10.2 专业选择思路的分析	226
10.2.1 专业选择的基本思路	229
10.2.2 讨论实践项目——个人测试	230
10.3 专业介绍	230
10.3.1 广告传媒设计师专业介绍	230
10.3.2 环境艺术设计师专业介绍	231
10.3.3 动漫游戏设计师专业介绍	232
10.3.4 数码影视设计师专业介绍	233
10.3.5 信息技术应用工程师专业介绍	234
10.3.6 电子商务应用工程师专业介绍	235
10.3.7 网站开发工程师专业介绍	235
10.3.8 网络技术工程师专业介绍	236
 本章总结	237



主题 1

爱与责任——新华电脑教育发展史

➡ 本章目标

本章结束时，学生能够：

- ☐ 了解新华电脑教育的发展历史
- ☐ 熟悉新华电脑教育的办学特色
- ☐ 熟悉部分成功新华学子的经历并能从中获得启示

1.1 新华电脑教育的发展历史

1.1.1 总裁致辞

二十一世纪是知识经济的时代，我国已全面进入实施“科教兴国”战略和建设小康社会的关键时期。教育不仅关系到国民经济发展的根本大计，更关系到提高全民综合素质、应对国际化竞争的重大课题。因而，推行教育改革、创新教育模式、培养新经济条件下的人才不仅是国家的重要战略任务，更是每一位教育工作者的责任和使命。正是这种责任和使命，促使新华教育集团始终沿着一条光荣而神圣的道路奋勇前行，20年来，我们风雨兼程；20年来，我们励精图治，本着“新华教育，兴教报国”的宗旨，以培养实用型、复合型社会亟需人才为己任，规模不断扩大，实力不断提升，教育项目涵盖学历教育、中等专业教育、职业教育等领域，在全国18个省市设立了分支教育机构，常年在校生8万余人，已逐步发展成为中国最大的职业教育机构之一。这是国家教育政策大力扶持的结果，是社会主义市场经济发展所带来的结果，更是广大家长和学生充分信任和支持的结果。

新华教育属于社会，将与社会发展同步，新华教育属于莘莘学子，将与有志者共同成就理想，让我们共同努力，去创造无限美好的希望和未来！

1.1.2 新华教育集团简介

新华教育集团始创于1988年，是全国著名教育机构、国家信息化教育示范基地，连续多年被信息产业部、劳动和社会保障部、《计算机世界》评为“中国电脑教育十大影响力品牌”。

新华教育集团始终遵照党的教育方针政策，以服务经济发展、满足社会需求为导向，以振兴国家、振兴教育为己任，本着“新华教育，兴教报国”的宗旨，坚持“创造让顾客满意和尊重的教育服务”的方针，致力于培养适应经济社会发展的实用型、复合型IT人才。

新华教育集团拥有高等教育、中等教育、网络教育、中外合作教育等机构。在北京、河北、山西、山东、安徽、江苏、江西、河南、湖北、湖南、重庆、四川、云南、贵州、陕西、徐州等全国18个省市设立了30多所直属教育院校，在22个发达省市建立了就业服务机构，常年在校生达8万余人，形成了覆盖全国的多层次、多学科、多专业、多边合作的新华教育办学模式和办学格局。

国内外著名IT企业和权威教育机构对新华教育集团出色的办学成就予以高度关注，并先后与新华教育集团建立了战略合作伙伴关系。

2007年，新华教育集团被认定为“国家高新技术企业”，并全面通过了ISO9001:2000国际质量管理体系认证，标志着公司的发展已经得到了国际标准的认可，全面进入专业化、标准化、职业化的发展阶段。