

现代高校

辅导员工作 理论与实务

XIANDAI GAOXIAO
FUDAOYUAN GONGZUO LILUN YU SHIWU

■ 王书会 陈 鉴 高平平 刘长军 戈满寿 编著

四川出版集团 · 四川科学技术出版社



现代高校辅导员工作 理论与实务

王书会 陈 鉴 高平平 刘长军 戈满寿 编著

四川出版集团·四川科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代高校辅导员工作理论与实务/王书会,陈鉴,高平平,等编著. —
成都:四川科学技术出版社,2008. 11

ISBN 978 - 7 - 5364 - 6580 - 0

I. 现... II. ①王... ②陈... ③高... III. 高等学校 - 辅导员 - 工作 - 研究 IV. G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 158813 号

现代高校辅导员工作理论与实务

编 著	王书会 陈 鉴 高平平 刘长军 戈满寿
责任编辑	戴 林
封面设计	韩建勇
版式设计	翁宜民
责任出版	周红君
出版发行	四川出版集团·四川科学技术出版社 成都市三洞桥路 12 号 邮政编码 610031
成品尺寸	185mm × 260mm 印张 9.5 字数 227 千
印 刷	四川机投印务有限公司
版 次	2008 年 11 月成都第一版
印 次	2008 年 11 月成都第一次印刷
定 价	28.00 元
ISBN 978 - 7 - 5364 - 6580 - 0	

■ 版权所有·翻印必究 ■

■ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。

■ 如需购本书,请与本社邮购组联系。

地址/成都市三洞桥路 12 号 电话/(028)87734081

邮政编码/610031



序

《现代高校辅导员工作理论与实务》出版了,这本专著是我校几位负责学生工作的干部辛勤工作的结晶。首先向他们和该书的出版表示热烈祝贺!

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中指出:“大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,是祖国的未来。加强和改进大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,把他们培养成中国特色社会主义事业的建设者和接班人,对于全面实施科教兴国和人才强国战略,确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地,确保实现全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的宏伟目标,确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人,具有重大而深远的战略意义。”配套文件《教育部关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》中指出:“辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。”因此,辅导员工作质量直接影响大学生思想政治教育效果。

面对新的形势和任务,辅导员肩负的责任越来越重大,但一些高校中却存在着辅导员流动快,很多优秀的实际工作经验因缺乏系统总结而失传,辅导员工作也面临青黄不接,需不断重新培养的局面。本书的出版力图为更好地培养社会主义合格建设者和可靠接班人尽一份力!

本书的出版只是一个良好的开端,衷心希望有更多的负责学生工作的干部来积极思考和深入探索学生工作的规律,发现新情况,解决新问题;有更多更好的成果奉献给广大读者。

西南交通大学党委副书记 朱健梅

2008 年春



目 录

第一篇 现代高校辅导员工作本质论	1
第一章 高校辅导员制度的历史沿革.....	1
第二章 辅导员工作服务于学校育人的根本要求.....	3
第三章 辅导员工作服务于学生健康成长的客观要求.....	7
第四章 辅导员工作服务于自身发展的主体要求	14
第二篇 现代高校辅导员工作价值论	19
第一章 辅导员的职业特点	19
第二章 辅导员的职业素质和能力	24
第三章 辅导员的职业道德	30
第四章 高校辅导员工作的价值生成	31
第三篇 现代高校辅导员工作内容论	34
第一章 学生思想政治教育	34
第二章 学生发展指导和学生事务管理	40
第三章 为学生服务	57
第四章 现代高校辅导员队伍建设	59
第四篇 现代高校辅导员工作方法论	67
第一章 高校辅导员工作的原则	67
第二章 高校辅导员工作方法论	73
第三章 高校辅导员工作的具体方法	77
第五篇 现代高校辅导员工作考核论	88
第一章 辅导员工作考核评价的意义和原则	88



第二章 辅导员工作考核评价的步骤与方法	93
第三章 辅导员工作考核评价的主要内容	99
第四章 辅导员考核评价工作中存在的问题及解决的对策	116
第六篇 现代高校辅导员工作创新论	122
第一章 辅导员工作创新的必要性	123
第二章 辅导员工作创新的原则	125
第三章 辅导员工作创新的目标	126
第四章 辅导员工作创新的途径和方法	126
第五章 辅导员工作创新典型事例	137



第一篇 现代高校辅导员工作本质论

在 50 多年的发展历程中,高校辅导员工作始终与高等教育所肩负的历史任务实现了有机结合。尤其是近些年伴随着高等教育的发展,伴随着高等教育为社会主义培养合格的建设者和可靠的接班人这一历史重任的实现,作为高等院校思想政治教育重要力量之一的辅导员,也经受着扩大队伍、提高素质、创新发展的考验,更是肩负着对于培养人的“合格”与“可靠”程度的重要任务。当前,随着时代的发展和社会的进步,高校辅导员工作发生了很大变化,出现了一些新的影响因素,工作任务不断增加,工作的挑战性不断增强。在新的历史时期,在很多新情况面前,我们一定要认识到,高校辅导员的政治使命始终与高等教育的历史任务是有机联系的,高校辅导员的工作也是随着高等教育的发展而不断发展的。

第一章 高校辅导员制度的历史沿革

我国高校辅导员制度是针对社会主义革命和建设对人才的需求,借鉴了苏联的经验,继承了延安抗日军政大学设立的政治指导员制度的优良传统而逐步建立起来的。1937 年,为了适应革命战争的需要,延安抗日军政大学将学员编成若干大队、支队、中队,每个中队配备一名政治指导员,全面负责学员的思想、学习、健康和生活等工作,是学校对学员进行教育的得力助手^①。从严格意义上说,由于国家政权刚刚建立,我国高校政治辅导员制度的建立则是从新中国成立以后开始的^②。在新中国成立初期,教育的重要任务就是培养大学生的政治素质,为此建立了辅导员政治工作制度。1951 年 11 月 30 日,《关于全国工学院调整方案的报告》中提出:“为加强全国工学院的思想政治教育领导,各工学院有准备地试行政治辅导员制度,设立专人担任各级政治辅导员,主持政治学习,思想改造工作。”此举得到政务院批准。1952 年 10 月 28 日,教育部在《关于在高等学校有重点的试行政治工作制度的指示》中指出,为加强政治领导,改进思想政治教育,全国高等学校应有准备地建立政治辅导员制度。随后,大多数高校逐步建立起专门从事思想政治教育工作的政治辅导员队伍,在辅导员制度建立初期,辅导员职能主要是做学生的“政治领路人”。1953 年,时任清华大学校

① 李材栋. 中国教育管理制度史[M]. 南昌:江西教育出版社,1996.

② 刘兴国. 对我国高校辅导员队伍建设的几点思考[J]. 医学教育探索,2006(6).



长的蒋南翔同志建立了“双肩挑”的政治辅导员制度。由于当时“选择一些政治上、业务上优秀的高年级学生担任政治辅导员”,因此被形象地称为“双肩挑”,即一肩挑业务学习、一肩挑思想政治工作。1961年颁布的《教育部直属高等学校暂行工作条例(草案)》规定:“为了加强思想政治工作,在一、二年级设立政治辅导员或班主任,从专职的党政干部、政治理论课教师和其他青年教师中挑选有一定政治工作经验的人担任。同时,要逐步培养和配备一批专职的政治辅导员^①。”1965年教育部《关于辅导员工作条例》,对辅导员的工作任务、职责作了规定。“文革”期间,政治辅导员制度的发展受到了严重的挫折。

1978年,全国教育工作会议明确提出要建立一支学生思想政治教育队伍,恢复高校政治辅导员制度。1980年,教育部《关于加强高等学校学生思想政治工作的意见》提出各高校要根据具体情况建立政治辅导员或班主任制度。同时明确了学生政工干部既是党的政治工作队伍的一部分,又是师资队伍的一部分,担负着全面培养学生的重要任务,这样就赋予了辅导员以“双重”角色。1981年7月,教育部出台了《高等学校学生思想政治工作暂行规定》,进一步指出做好学生思想政治工作,需要一支又红又专,专职与兼职相结合的队伍,要选拔政治觉悟高、作风好、具有一定思想理论水平和政治工作能力的具有大学文化程度的干部、教师和高年级学生担任学生政治辅导员,专门从事学生思想政治工作。为此,辅导员职能不再仅仅停留在政治工作上,逐步向思想政治教育领域扩展。辅导员职能也由“政治领路人”转变到政治工作与思想教育并重。1985年版的《中国大百科全书》对学生政治辅导员的解释是:中国高等学校的基层政治工作干部,基本任务是对学生进行思想政治教育,做好学生思想政治工作。这样解释的实质是使辅导员的角色、身份和工作任务与文件规定的实际角色、可能担负的任务产生一定的矛盾。1987年《中共中央关于改进和加强高校思想政治工作的决定》确认,从事学生思想政治教育的专职人员,是教师的组成部分,应列入教师编制,实行教师聘任制,明确了辅导员的教师身份。

1999年,高校开始了大规模的扩招,后勤社会化和学分制开始实施,高校辅导员的作用和地位的外延、内涵都大大增加,随之也出现了很多新情况和新问题,比如贫困生问题、学生心理障碍、自主择业等,于是,帮困工作、心理辅导、职业辅导等也成为辅导员职责的重要组成部分。2004年中央16号文件发布后,辅导员被重新定位为“大学生健康成长的指导者和引路人”。进入21世纪,党和国家越发重视大学生思想政治教育,于2000年、2004年分别出台文件强调大学生思想政治教育工作的重要性,特别是2004年中央16号文件指出“辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量”。16号文件的配套文件《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出:“辅导员班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。”^②这是党和国家对新时期高校辅导员工作的新要求和新定位^③。

① 张富勇. 试析高校政治辅导员的地位和作用[J]. 河南教育学院学报:哲学社会科学版,1994(3).

② 中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见,2004.

③ 孔祥清,吴冰,轩辕秋艳,等. 试析高校辅导员职业角色的演进[J]. 学校党建与思想教育,2006(9).



第二章 辅导员工作服务于学校育人的根本要求

一、高等学校培养什么样的人

高等学校历来肩负着培养人才、发展科学和服务社会的三大职能,从大学职能产生和发展的角度看,培养人才是大学的固有职能,发展科学是培养人才职能的延伸,而服务社会又是培养人才、发展科学职能的延伸,因此,培养人才才是高等学校最根本的任务。于是培养“什么样”的人就成了高等学校首要和核心的问题。随着高等教育的发展,育人的目标也在随之变化,从20世纪50年代初期的培养大学生的政治素质到21世纪培养大学生的综合素质,把学生培养成为中国特色社会主义的合格建设者和可靠接班人,体现出了高校育人的与时俱进。“育人为本,德育为先”是中共中央国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中对高等教育提出的明确办学要求,同时进一步指出:“加强大学生思想政治教育,提高他们的思想政治素质,把他们培养成为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人,对于全面实施科教兴国和人才强国战略,确保我国在激烈的国际竞争中始终立于不败之地,确保实现全面建设小康社会、加速推进社会主义事业兴旺发达、后继有人,具有重大而深远的战略意义。”这一提法从战略的高度上给大学生思想政治教育工作进行了明确的定位,就是要通过加强大学生的思想政治教育,打造社会主义事业的合格建设者和可靠接班人。当今,大量的实践证明,育人的效果不仅和教育的内容、方法、途径、载体有关,更直接与育人的“人”相关。高校辅导员作为高等教育发展过程中的一支重要队伍,无论是建立初期还是发展到现在,都始终肩负着大学生思想政治教育这一核心任务,是高等教育育人的第一线的工作者,因此,辅导员队伍建设得如何将直接影响着大学生思想政治教育的成效,影响着大学生的思想政治素养,影响着学校的安全与稳定,关系到培养人才的质量,更关系到为中国特色社会主义事业服务人才的合格和可靠程度。

二、高等学校怎样培养人

教育的目的在于引导学生学会学习和学会做人,学校教育教学的各个环节都包含着对学生进行思想政治教育的责任,整个教育教学体系都渗透着对学生进行思想政治教育的内容。当前,高等学校的在育人上主要采用教书育人、管理育人和服务育人相统一,全程育人、全员育人和全方位育人相统一的模式。

(一)教书育人

高校各门课程都具有育人功能^①。教书必然育人,这是规律;教书必须育人,这是教师主观能动地、自觉地运用规律去教书的要求,也是由教育的本质和人的本质所决定的。教育

^① 大学生思想政治教育研究[M]. 达县师范高等专科学校编,2005.



是人类所特有的、有目的的社会活动,它与一般动物对下代的本能性的养护活动在本质上是不同的,它不仅受生理规律所要求,而且受社会政治目的所要求,是一种培养人的社会性的活动。由于任何知识教学都必然带有思想倾向,没有无思想的知识,如果不注意在知识教学中进行社会主义的思想教育,就必然要让位于与社会主义相悖的错误思想的侵袭与泛滥,因为学生是在各种思想包围之中的。其次,没有科学知识的教学,要形成学生的辩证唯物主义世界观和共产主义的人生观与思想道德品质,是不可能的。培养学生的社会主义思想政治方向,尤其是要掌握科学知识 with 真理。只有一般的生活体验,进行政治思想教育是很不够的;靠简单的空洞说教,只讲大道理,更会适得其反。

《中华人民共和国教师法》规定教师应履行以下义务:遵守宪法、法律和职业道德,率先为人师表;对学生进行宪法所确定的基本原则的教育和爱国主义、民族团结的教育,法制教育以及思想品德、文化、科学技术教育,不断提高思想政治觉悟,等等。教师在教学中要注意渗透思想政治教育,要以正确的理论和方法影响学生,高校在教学活动管理中要严格教育教学纪律。教师在从事学术研究方面,可以有自己的见解,但不能把讲台变成个人的论坛,要坚持“学术研究无禁区,课堂讲授有纪律”,对国家负责、对社会负责、对学生负责,不能想怎么讲就怎么讲。学校应该有一种研究和探讨的气氛,但不能对错误的思想主张听之任之、放任自流。我们是社会主义的大学,坚持党的领导和社会主义制度、坚持马克思主义在意识形态领域的指导地位应该理直气壮,宣传党的理论、路线、方针、政策应该旗帜鲜明。在教书的过程中自觉地进行思想政治教育是对高等教育的基本要求。第一,要在传授专业知识过程中加强思想政治教育。在教育教学中,在传授知识的同时,要注意不断对学生进行热爱中国共产党、热爱祖国、热爱社会主义的教育。在学校开展的各项活动中注意培养学生的创新精神和实践能力。注意培养学生良好的学习习惯和生活习惯,使他们逐步形成正确的世界观和人生观,使在学习科学文化知识的过程中,自觉加强思想道德修养,提高政治觉悟。第二,科学教育需要以思想政治教育作补充。思想政治教育可以为科学启示方向,使技术获得方向;科学技术研究本身是价值中立的,但研究活动尤其是对科学技术成果的应用会产生不同的效应,科学技术是否能够发挥积极的作用则主要取决于科研工作者的思想政治素质。教育不能仅仅面向市场,还要适应社会进步的需要,满足人才全面成长的需要,为此,高校各门课程的教学过程都应该将思想政治教育作为题中应有之义。第三,要深入发掘各类各门课程的思想教育资源。大学的课堂、讲台是重要的意识形态阵地。学生的世界观、人生观、价值观的形成,学生的政治立场和思想观念的形成,都和课堂教学有密切的关系。思想政治教育不是只有思想政治理论课一条途径,自然科学类课程虽然没有直接涉及社会的政治、思想和道德的问题,但它们是揭示自然规律的学科,同样具有深刻的教育意义。教师在讲述原理、原则、法则等自然规律的过程中,能使使学生受到唯物论和辩证法的教育。体育教学也能对学生的思想行为产生影响,其突出的德育作用是培养学生的集体主义精神、组织纪律性、勇于进取、勇于拼搏的精神和英勇顽强的优良品德。在美术、音乐教学中,除选择思想性较强的歌曲和美术作品对学生进行思想道德教育外,更重要的是通过歌曲的旋律、音乐形象与图画中的线条、色彩的和谐及美术形象去陶冶学生的道德情操,从而使学生感受美,潜移默化地接受各种高尚的思想品德教育。总之,各科教学是学校实施德育的基本形式,它使学生从书本中吸取丰富的精神营养,从而奠定知识基础。

从以上三个方面可以看出,思想政治教育是无形地将思想政治教育寓于有形的课堂教



学之中,也正是因为有了思想政治教育才更加强化了高校教书育人的“育人”功能。

(二)管理育人和服务育人

思想政治教育不只是在思想政治理论课和道德修养课程以及教学过程中进行,更体现在科研和社会服务活动等领域,它们是课程教学的合理延伸。在进行科研指导的时候,教师注重从学术创新、学术道德与学术服务等方面贯彻思想政治教育的内容。大学生参与科学研究既是一个学习专业知识和培养专业技能的过程,同时也是一个提高认识水平、培养自觉地钻研科学并服务社会和人类的意识的过程。这一提高过程离不开教师的正确引导。在大学生参加社会服务的活动过程中,教师尤其要注意教育和塑造学生“为人民服务”的思想品格。目前住校的大学生有比较多的机会参加社会实践,既锻炼了自己适应社会的能力,同时也是对社会的一种服务,比如利用假期进行“三下乡”活动和其他的公益活动都是比较好的形式,通过这些活动,大学生能够更加真实地了解社会,体会到自己对社会的责任感和使命感。

与此同时,在学校的各项管理工作中,从学生日常管理到强化其学习,提高能力,增长才干;从为学生提供生活水、电等基本服务到后勤社会化改革等等,这里面都蕴涵着思想政治教育的育人道理。高校的管理和服务本身也是高校育人的一个重要环节和窗口。课堂上老师与学生在一定程度上还属于间接接触,但在学生的实际生活中,在处理繁杂琐事的过程中,与学生直接发生关系的恰恰是学校的各级管理和服务人员。学生的事情有时又不好处理,如过期不缴学费等等。由于大多数学生在入学前受教育的程度以及家庭教育情况的不同,因而也会造成每位学生表达方式的差异,这在很大程度上增加了管理和服务人员的工作难度。这些管理和服务人员的反映和表现,则从另一个侧面反映着学校育人的水平和育人意识,也是能否将无形的思想政治教育寓于具体的管理和服实践中的具体体现。此外,在管理和服的过程中,育人氛围的营造也是推进管理和服育人的一个标志。

(三)全程、全员、全方位育人的统一

全程育人,就是在大学生从入学开始直至毕业离校的期间内,始终要对其进行培养教育;全员育人,就是全校的所有教职员工作都是育人的实施者;全方位育人,就是从课堂学习到科学研究再到后勤管理以及校园文化氛围营造等方面体现育人功能。高校的育人功能,只有将三者统一,才能实现高校最大化的育人功能。在全员育人中,除了正常上班的8小时以内,还要考虑到8小时以外的情况。实际上,学生思想政治素质的形成,除通过不同知识课程学习、广博而高雅的文化氛围的熏陶和学生自己的社会实践活动与体验外,还需要教师人格的感染、启迪等。古人说:“善歌者,使人继其声;善教者,使人继其志。”著名教育家苏霍姆林斯基说:“形象地说,学校好比一种精致的乐器,它奏出一种人的和谐的旋律,使之影响到一个学生的心灵——但演奏出这样的旋律,必须把乐器的音调准,而这种乐器是靠教师、教育者的人格来调音的。”高校所有教职员工作的人格的教育力量不容忽视,因此应在“为人师表”方面给学生以更深的影响。高校教师和各级管理和服人员作为人类灵魂的工程师,应当严格要求自己、做遵守法律和道德的楷模。这一义务的内涵指的是教师作为公民必须遵纪守法。教师是学生的表率,教师如果不能遵纪守法,对学生的影响是很坏的。教师应承担起教书育人的重任,要在教育教学工作中,自觉培养学生的法制观念、民主意识,为提高



全民族的法律意识作出应有的贡献。此外,教师还应当遵守职业道德,达到“学高为师,身正为范”的职业要求。所谓学高为师,就是教师要通过继续教育,不断提高自己的业务水平和思想水平,要以锲而不舍的精神,刻苦钻研教学业务,努力探索教育规律,不断进取,不断创新,积极学习现代教育理论,掌握现代教育技术,并应用到教学工作的实践中去,千方百计地提高课堂教学效率。所谓身正为范,就是教师应诚实做人、踏实做事,做到为人师表,为学生树立起良好的道德榜样。

大学教师和各级育人工作者要以高度负责的态度,率先垂范、言传身教,以良好的思想、道德、品质和人格给大学生以潜移默化的影响;应以真挚的爱心去影响学生的情感,以高尚的品质去陶冶学生的情操;以优雅的行为去培养学生的好习惯,以渊博的知识去激发学生的进取心,切实形成教书育人、管理育人、服务育人的良好工作氛围。

大学生思想政治教育工作队伍主体是学校党政干部和共青团干部,思想政治理论课和哲学社会科学课教师,辅导员和班主任。他们有相对明确的分工和职责:学校党政干部和共青团干部负责学生思想政治教育的组织、协调、实施;思想政治理论和哲学社会科学课教师根据学科和课程的内容、特点,负责对学生进行思想理论教育、思想品德教育和人文素质教育;辅导员、班主任是大学生思想政治教育的骨干力量,辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动,班主任负有在思想学习和生活等方面指导学生的职责。

上述人员在大学生思想政治教育工作中发挥着主力军的作用。他们在各自的岗位上从不同的方面和角度做了大量的工作,是高校思想政治教育工作能够顺利进行的组织保证。曾有一项以“当前高校学生思想政治教育队伍状况”为主题的调查^①,主要是对在国家教育行政学院培训学习的第23期高校中青年干部培训班的学员(分别来自教育部属、其他部属和省属高校,共代表172所不同类型的高校)进行了问卷调查、座谈和个别访谈,共发放问卷165份,实际收回138份,召开了6次座谈会和进行了相关的个别访谈。在调查对象中直接从事思想政治教育的22人,其余116人从事其他管理工作。其中有43位为教育部直属高校与其他部属高校的中层干部,有73位为省属高校的中层干部。在评价作为大学生思想政治教育工作队伍主体的党政干部和共青团干部,思想政治理论课和哲学社会科学课教师,辅导员和班主任三支力量时,进行了三个方面的综合分析:第一,在三支力量中,哪一支力量在大学生思想政治教育工作中最有成效?直接从事思想政治教育工作的22位中层领导认为,辅导员和班主任是最有成效的,认同度达65.46%;教育部和其他部属院校43位中层领导对辅导员和班主任的认同度高达79.09%;省属高校的73位中层领导对辅导员和班主任的认同度为76.71%;从三方面的汇总情况也表明,在三支力量中辅导员和班主任是最有工作成效的一支力量,认同度达到了80.44%。第二,在三支力量中,哪支力量的工作成效一般?直接从事思想政治教育工作的22位中层领导中,有59.09%的人认为“两课”教师在大学生思想政治教育中的工作成效一般,有36.36%的人认为党政干部在大学生思想政治教育中的工作成效一般。教育部和其他部属院校43位中层领导中有69.77%的人认为“两课”教师在大学生思想政治教育工作中的成效一般,省属院校73位中层领导中有68.49%的人认为“两课”教师在大学生思想政治教育工作中的成效一般。从三方面的汇总情况来看,认为在大学生思想政治教育中工作成效一般的为“两课”教师的比率为67.39%,也就是

^① 梁金霞. 大学生思想政治教育热点问题研究[M]. 济南:山东大学出版社,2006.



说有近 70% 的领导认为“两课”教师在大学生思想政治教育中的工作成效一般。第三,在三支力量中,哪支力量是大学生思想政治教育的主要力量? 22 位直接从事思想政治教育工作的中层领导中有 81.82% 的人认为辅导员和班主任是大学生思想政治教育的主要力量,教育部和其他部属院校的 43 位中层领导中有 76.74% 的人也同样认为辅导员和班主任是大学生思想政治教育的主要力量,而省属院校 73 位中层领导对此的认同度为 61.64%。从三方面的汇总情况来看,对辅导员和班主任的平均认同度为 69.57%。

上述三个问题总的调查结果表明,在大学生思想政治教育中的主要力量和工作最有成效的是辅导员和班主任,认同度平均为 74.86%;而“两课”教师则被认为在大学生思想政治教育中的表现“成效一般”,对此的认可度达到了 67.39%。

这又从定量的层面上说明高校辅导员在大学生思想政治教育中的中流砥柱作用。由于高校辅导员与大学生在校期间接触时间最长、接触范围最广、接触频率最高,主要担负着学生日常工作的管理、身心健康的疏导、学业规划的指导、就业发展的指引等方面的工作,同时扮演着教师、管理和服务者的三重身份,所以无论从时间、工作任务,还是从工作角色上,都注定了高校辅导员是高校育人工作的主力军。

从高等教育育人功能的角度看,高校辅导员工作的服务本质体现了高校育人的根本要求。

第三章 辅导员工作服务于学生健康成长的客观要求

一、新时期大学生群体呈现出的特点和存在的问题

(一)新时期大学生群体呈现出的特点

1. 独生子女多,思想多元化^①

独生子女作为近年来出现的一种特定群体,其本身就存在一定的特殊性。他们是在家长的溺爱、社会娇宠中成长起来的,有相当一部分独生子女大学生表现为生活自理能力缺乏,承受挫折能力低,协作和奉献精神缺乏,在待人处事时往往表现得过于幼稚,以自我为中心的意识强烈,遇到事情缺乏冷静理智的思考,凭感情用事。这很容易导致他们不能适应大学学习生活,人际关系不协调,不善于与人交流等一系列问题。

2. 网络的普及,造成现实与虚拟世界的脱节^②

随着信息网络技术的迅猛发展,网络已经开始渗入到人们的日常生活中。目前,全球网络用户已经超过 10 亿,并且这一数字还在高速增加。有调查结果显示,中国大学生中有 93% 的上过网,其中有 48.3% 的学生经常上网,部分大学生沉浸在网络的虚拟世界之中,不

^① 邵芳,姚俊红,邵长荣,等.对新时期高校辅导员所面临新问题的思考[J].滨州职业学院学报,2005(3).

^② 陈燕.互联网环境下高校辅导员工作研究.文教资料.



愿意参加班级和社会活动,也很少关心他人,有的学生甚至轻信网上的内容,轻则上当受骗,重则走上了犯罪的道路。网络对大学生的行为模式、价值取向、政治态度、心理发展和道德观念等都在产生着越来越严重的影响。

3. 贫困生数量增多,经济压力大

高校自 1999 年扩招以来,随着入学人数的急剧增加,贫困生的数量也在按照一定的比例呈逐年上升态势。虽然大多数贫困生能正确面对现实,乐观向上、奋发图强,但仍有部分贫困生不能够正确对待贫困现状,感觉是自己生在贫困家庭是命运不济,盲目地和同学进行攀比,怕因自己的贫困影响了自己的形象和地位,更有甚者,到处借钱把自己装扮成一个不贫困的学生,时间一长就会露馅儿,从而造成心理创伤。也有些贫困生一开始就很自卑,不愿意与同学交往,经常独来独往,久而久之形成了孤僻的性格,对未来的发展和心理健康埋下了隐患。随着高校学分制的推行,学费的上涨,自然也增加了贫困生的学习压力和经济压力。此外,就业体制的改革以及当前社会竞争压力的增强,当前的大学生承受的就业压力也不断增加。

4. 虽然心理状况整体良好,但心理健康问题明显增多

经过很多地区和很多高校近年来一系列调查、测试和研究的文献分析以及实际工作中的调研,当前我国大学生心理健康的状况可概括为下述一些特征:

大学生心理健康水平符合正态分布的规律,多数人是健康的。据 1988 年 1 月 13 日《中国青年报》报道,天津市高校体育卫生验收资料统计,在全市 5 万名大学生中,16% 的人存在着不同程度的心理障碍;1992 年四川省“大学生心理咨询与治疗”课题组对西南地区 8 所院校学生抽样调查表明有心理问题学生达 31.13%,其中较严重的占 12.42%,严重者占 0.81%。另据湖北大学等高校以心理健康的 6 个特征(生活态度、学习动机、自我观念、情绪状态、自控能力和人际关系等)编制问卷所进行的测试,发现接受调查的 14 个系 672 名大学生的心理健康水平,是按“中间大,两头小”的正态规律分布的,即大多数学生的心理状况是健康的,心理不健康(包括有心理问题和轻度精神病症者)的学生只是少数。据对重庆科技学院 2005 级、2004 级和 2003 级学生的大学生人格问卷(UPI)调查的结果,也表明存在不同程度心理问题的学生人数已经占有一定的比例。2005 级,问题心理和不健康心理的分别占 23.8% 和 16.3%;2004 级,问题心理和不健康心理的分别占 25.4% 和 19.5%;2003 级,问题心理和不健康心理的分别占 26.8% 和 21.1%。从数据上看也说明这个问题。此外,以福州大学、福建师范大学、福建农林大学等福州市几所大学一年级至四年级的学生为调查对象,涉及专业 16 个,学生来源既有厦门、泉州等沿海发达地区,也有闽北山区较为贫困的地区。共发出调查问卷 1 000 份,收回有效问卷 946 份,其中,一年级至四年级分别为 280、243、225、198 人。调查结果显示,造成低年级学生心理压力的因素中,排在前 5 位的分别是:学习(68%)、交往(59%)、家庭(30%)、消费(16%)、恋爱(14%)。71.2% 的新生感到自己所面对的学习压力过大,61% 的新生面临来自交往方面的压力。来自家庭压力方面,贫困地区的学生略高于家庭经济条件较好的学生,占到 34%。有 92.7% 的大学新生把家庭供给作为最主要的经济来源。可见,大学生的依赖感强,独立意识较弱。恋爱问题给大学低年级学生带来的困扰较小,平均为 18.7%。令我们没有想到的是,大学生对日常生活表现出很好的适应,只有 5.9% 的学生会“因为大学生活的种种不便而不开心”,这说明大学生能够较快地适应新的生活,他们的压力主要来自于心理。从总体上看,这说明我国大多数学生心理的发



展是健康的。

大学生是心理障碍的高发群体。心理障碍是所有心理与行为失常的总称,通常所说的精神疾病、心理异常和变态行为都属于心理障碍。近几年来,国内许多大学应用《SCL-90 症状自评量表》对大学生的心理障碍进行测查,例如 1999 年江苏省《大中小学心理健康教育理论与实践》课题组对 14 所大学 2 080 名学生采用 SCL-90 量表进行心理健康调查,发现该表所测的 10 项因子中,除躯体化一项外,其他各项因子皆显著高于国内成年人的常模。测查结果都说明,大学生是心理障碍的高发群体,大学生的心理问题比社会青年更多。

(二)新时期大学生群体存在的问题^①

1. 在知识层面上的问题

部分大学生学习马克思主义理论不够深入系统,马克思主义理论基础不扎实,对一些复杂现象分辨不清,甚至被一些表面现象所蒙蔽,容易以偏概全,这给高校学生党建工作和思想政治工作的深入开展带来了不利影响。例如,有一些学生对“两课”学习缺乏兴趣和热情,“两课”教育的有效性受到挑战。这一方面是由于部分学生放松了对自己世界观的改造,另一方面也同我们对作为“两课”学习主体的大学生的主观认知因素在“两课”中的重要作用和影响重视、研究不够分不开。在市场经济条件下,大学生的主体性不断增强、在价值取向与价值判断上表现出明显的自主性与选择性。由于社会经历与经验的制约,他们在价值取向与价值判断上又往往受社会局部的、眼前的或某些偶然因素的影响,在认知方面发生偏差,正是这些偏差导致他们在“两课”学习过程中主体性不强。

2. 在观念层面上的问题

在改革开放的新形势下,由于受到市场经济的负面影响,一些大学生的价值观念开始倾斜。随着社会主义市场经济体制的逐步建立和完善,经济成分、利益主体、社会组织形式、就业方式、利益关系和分配方式日益多样化,人们的生活方式、价值观念也日趋多样化,这为各种思潮的产生、泛滥提供了平台。在经济体制转轨的过程中,大学生的思想观念、价值取向、生活态度和行为选择以前所未有的速度发生着转换、改变与震荡。在这些变化中,既有适应社会主义市场经济发展要求的积极观念的生成,也有迷失方向和非马克思主义的价值观的产生,有的大学生放松了对政治价值观念的探求和自我思想的改造;还有的大学生受“金钱至上”、“拜金主义”思想的侵蚀,把物质利益看得过重,在处理集体利益和个人利益时,崇尚的是个人主义,以自我为中心,自我设计、自我奋斗、自我实现甚至自我崇拜,重个人利益,轻国家利益和集体利益。

3. 在动机层面上的问题

一些学生入党动机呈现出比较明显的功利性和盲目性。高等教育实行收费制后,家庭为子女读大学上缴学费付出了更高的教育成本,这客观上增加了就业的期望值;高校就业制度的改革,自主择业、双向选择的就业政策让用人单位更加青睐学生党员;高校的持续扩招使得大学生的就业压力越来越大,而入党能够为毕业就业增添有利的筹码。这些主客观因素导致了今天一些大学生要求入党的动机不正确,反映到行动上往往是对党的基本知识不了解,碰到具体问题先考虑个人得失,在需要他们发挥作用时总是回避退却,对接受长期考

^① 大学生思想政治教育研究[M]. 达县师范高等专科学校编,2005.



察缺少思想准备。有的同学经不起一点挫折,听不得半点批评;同学之间相处缺少谦让精神;有的学生在个人利益、个人感情与学校规章制度发生矛盾时,不能正确处理;也有部分学生把要求入党的过程看作是一种机械的程序,认为写了入党申请就应该被确定为积极分子。另外,一部分学生的盲目性动机也比较突出,没有认真考虑过为什么入党的问题。他们在递交入党申请书后一般不向党组织汇报思想,也不积极参加政治学习和集体活动。

4. 在理想信念层面上的问题

西方敌对势力通过各种途径加紧对大学生思想和文化方面的渗透,有的大学生理想信念出现动摇。在世界政治格局多极化、经济全球化和科学技术迅猛发展的情况下,世界思想文化领域也呈现出错综复杂的新态势。各种思想文化、意识形态纷纷登场,形形色色的社会思潮、精神力量相互交织、相互激荡。其中一些错误的、落后的,甚至是腐朽的思想文化大量渗透,严重冲击着我国的思想文化阵地,对马克思主义的指导地位和社会主义精神文明建设造成消极的影响。当代大学生思想活跃,有些人自觉或不自觉地接受西方的那一套,理想信念发生动摇。同时,境内敌对分子借助互联网,大肆进行反动宣传,对高校进行思想文化渗透,这些都对大学生坚定共产主义的理想信念造成了不利的影响。

二、辅导员工作职业理念的转化

面对思想政治教育和大学生健康成长的新情况和新挑战,辅导员只有及时转变职业理念才能确保大学生的全面健康成长。

(一)要实现由“领导者”向“服务者”转化^{①②}

辅导员从“领导者”向“服务者”转变是高校教育观念的根本性转变。在传统观念下,高校辅导员的主要职责是做好学校政策的宣传贯彻和实施,针对大学生中反映出来的各种问题开展经常性的思想政治工作;负责学生的奖惩评定和毕业分配;做好班、团干部的培养选拔;配合党、团组织做好组织的培养、教育和发展工作。辅导员在一系列的工作中都是充当领导者和决策者的角色,距离“教育也是一种服务的现代教育理念”相差甚远。当前在一个知识不断更新和构建学习型社会的环境下,行政权力和等级制度会逐渐消失魅力,人本管理的时代已经开始,辅导员只有牢固树立“以人为本”的服务意识,把学生作为学校教育的主要服务对象,用大爱来教育学生,用大爱来启迪学生,用大爱来激发学生,以此构建和谐师生关系,树立平等互助的德育观,提高学生在受教育过程中的自主性和参与的积极性。

(二)要实现由事务型到学习型的转化

辅导员的角色由于岗位的特殊性,往往从学习到活动,从吃饭到睡觉,凡是与学生有关的,事无巨细,几乎无一例外地要辅导员参与。辅导员由于每天都要应付繁杂的事务性工作,耗费了大量的时间和精力,一方面造成原有的专业知识荒废,另一方面缺少足够的时间去更新知识结构,没有精力对工作进行长远战略思考,久而久之就容易造成只能应付工作的

① 黄乐富. 试论学习型社会下高校思政辅导员的四项职业理念转换[J]. 技术监督教育学刊, 2005.

② 石丽萍. 浅谈新时期高校辅导员理念、角色、职能的转换[J]. 卫生职业教育, 2003.



局面,难以适应时代发展的要求。在新时期和新情况下,辅导员要主动思考,树立终身学习的意识,有目的地结合自己的工作更新知识架构,不断提高自己的理论水平和工作能力,以学习者的身份推进工作的开展。

(三)要由经验型向科研型转化

由于高校的辅导员队伍比较年轻,虽然在年龄上和学生的差距不大,有着容易沟通和相互理解的优点,但工作中也容易造成以经验论来推进工作。比如,有辅导员认为对学生越严厉越有利于学生成长,结果使学生产生不同程度的自卑和焦虑心理障碍。反之,认为对学生越呵护就越有利于感化学生,结果则导致许多学生自理能力、抗挫折能力下降,以及过度自责和人格自我贬低,对学生的健康成长极为不利。面对新情况和新挑战,辅导员要在社会观念的不断更新中,要以经验为基础,大胆探索思想政治教育的长效机制,实现工作艺术性与科学性的高度统一;要在广泛了解大学生思想情况的基础上,进行有益的尝试和探索,推进自身的理论研究,努力把自己打造成为专家。

(四)要由被动布置型向主动创造型转化

辅导员的工作,在多数情况下是完成上级布置的工作任务,上级布置什么就完成什么,充当了“通讯员”的角色,因此,工作上就造成了被动和盲从,缺乏独立性和创造性。在新形势下,辅导员作为高校育人的重要力量和支柱,仅仅被动完成任务是远远不够的,必须要主动结合工作实际进行创新,按照高等教育规律和大学生思想实际,富有创造性地开展班集体活动、年级活动、校园文化活动等等,以先进的创新的理念来启迪大学生的人格培养。

(五)要从封闭型向开放型转化

传统观念的辅导员倾向把自己管理的班级、年级看成一个单元,但随着学分制的推行和学生园区的建设,传统意义上的班级就面临着“同班不同学”的情况,因此,在管理上、服务上、教育引导上,辅导员要用开放的心态,将学校教育、家庭教育和社会教育有机结合,形成合力,最大限度发挥思想政治教育系统的整体功效。

三、辅导员工作角色的科学定位

应对当前大学生群体出现的新情况以及辅导员自身工作职业理念的转化,现代辅导员要对自身进行科学合理的定位,才能确保工作落到实处。关于辅导员的定位,始终与辅导员扮演的角色以及高等教育的发展和社会的需求相联系,在不同的时期定位也不尽相同。教育部2006年《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中明确指出:“辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。辅导员应当努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。”这一定位给辅导员工作提出了更高要求,在具体工作实践中,辅导员要做好以下定位: