

北京志愿者协会
编著



构建和谐社会首善之区的生力军

——北京志愿服务研究系列丛书

志愿基层

首都大学毕业生基层志愿服务团
服务纪实

他们融入基层，以一种对工作的持久力，
以一颗心无旁骛的平常心，以一种踏实服务的坚定信念，
用青春、智慧与汗水浇灌着基层这片热土。

他们在服务中坚守自己的承诺：
尽己所能、不计报酬、帮助他人、服务社会。

新 华 出 版 社

北京志愿者协会 编著



构建和谐社会首善之区的生力军
——北京志愿服务研究系列丛书

志愿基层

首都大学毕业生基层志愿服务团
服务纪实

郭新保 张晓红 主 编

新 华 出 版 社

图书出版编目 (CIP) 数据

志愿基层：首都大学毕业生基层志愿服务团服务纪实/北京志愿者协会编著.

—北京：新华出版社，2009.4

ISBN 978-7-5011-8749-2

I. 志… II. 北… III. 大学生—志愿—社会服务—概况—北京市
IV. D432.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 044996 号

志愿基层

责任编辑：原兴伟

封面设计：

出版发行：新华出版社

地 址：北京石景山区京原路 8 号

网 址：<http://xinhupub.com>

邮 编：100040

经 销：新华书店

印 刷：北京宝昌彩色印刷有限公司

开 本：787×1092 1/16

印 张：19

字 数：330 千字

版 次：2009 年 4 月第一版

印 次：2009 年 4 月第一次印刷

书 号：ISBN 978-7-5011-8749-2

定 价：30.00 元

《志愿基层》编审委员会

主 任：刘 剑

副 主 任：方 力 李先忠 王 粤 于庆丰 沈千帆
姜泽廷 李世新 张振良 张 红 张巨明
王中伟 刘正琛 刘经纶 江 丹 江洁红
孙茂芳 张志伟 曾 飏 张延平 陆学艺
周伟焜

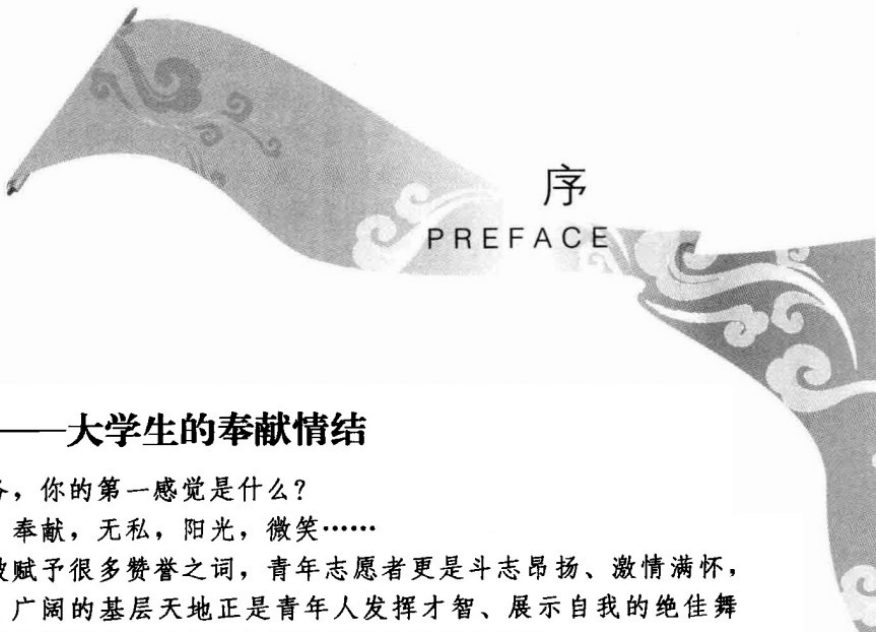
编 委：郭新保 祁治国 胡九龙 李 炜 李 伟
陈 膺 王立华 邵 锋 张晓红

主 编：郭新保 张晓红

副 主 编：孙宏宇 邵 锋

编撰人员（按姓氏拼音排序）：

陈炳巨 董 芳 冯 雪 高 琪 韩文玮
康亚琴 李 凌 刘 赢 宋 玎 邵 锋
邵 钢 孙宏宇 沈 娟 孙政洁 田强华
王立华 王小虎 辛 华 杨 斌 杨 威
张 吉 郑瑞涛 张 燕 章彦春 张晓红
郑 维 周 进



序 PREFACE

志愿服务——大学生的奉献情结

谈到志愿服务，你的第一感觉是什么？

爱心，温暖，奉献，无私，阳光，微笑……

志愿者总是被赋予很多赞誉之词，青年志愿者更是斗志昂扬、激情满怀，充满理想与抱负。广阔的基层天地正是青年人发挥才智、展示自我的绝佳舞台，基层服务团项目刚好成为青年人与基层之间的桥梁与纽带。

服务团的志愿者大都出生于80年代，在大多数人的眼中，这是充满个性的一代。他们大部分是独生子女，在蜜罐中长大，有人说他们不够独立，有人说他们不够坚强，因为他们被呵护着长大，但是他们却从不乏爱心与责任感。

小时候，他们看过《雷锋的故事》，唱着《学习雷锋好榜样》，被老师家长教导着要学雷锋、做好事，于是从一点一滴做起，慢慢体会着助人为乐的意义……

成长中，他们被宠溺着长大，没有经历过太多生活的苦难。偶尔听父辈们讲述知青插队的故事，被深深打动和吸引，他们当中也有不少知青的子女，在传承着知青精神；他们也在电视里看到国外有很多人作义工，快乐无私地为需要帮助的人服务，他们对此充满向往……

大学里，渐渐发现“学雷锋”被赋予了新名词——志愿者，于是积极参加社团的各种志愿服务活动，奔走在社区、敬老院、打工子弟学校，为别人带去快乐的同时自己也乐在其中，获益良多……

毕业后，走出象牙塔，在一个看似偶然的时机里，得知首都招募志愿者到基层服务的消息。于是，他们从四面八方汇集到一起，告别都市的繁华，来到偏远的郊区乡镇，成为一名基层志愿者，成为新一代知青……

服务中，他们融入基层，以一种对工作的持久力，以一颗心无旁骛的平

常心，以一种踏实服务的坚定信念，用青春、智慧与汗水浇灌着基层这片热土。他们在服务中坚守自己的承诺：尽己所能，不计报酬，帮助他人，服务社会，践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

每个人都在自己选择的道路上跋涉、奋斗，他们的人生因为选择了这样一条道路，而更加充实。一路走来，路上的风景不一定最美，但一路的收获，却是最宝贵的。回顾大学生们的志愿岁月，许多平凡的故事值得回味，无数感人的事迹值得学习，让我们走近志愿者，走入阳光，感受志愿者的真心，分享志愿者的成长。

张之

2009年3月

《志愿基层》一书是大学生基层志愿服务纪实，作为北京志愿服务研究的系列丛书之一，本书纪录了2003年至2009年，“首都大学毕业生基层志愿服务团”项目从策划到实施，从探索到完善，从立项到结项并成功转化的过程。六年来，该项目运作了五届，在全市十三个区县成立了工作领导小组，近6000名大学毕业生参与了基层志愿服务，创造了很好的社会效益和经济效益。这几年也是北京志愿服务工作蓬勃发展的阶段，作为北京志愿服务事业发展过程中的一项重要工作内容，该项目对于正在进行的和今后将要开展的志愿服务项目，有重要的启示和引领作用。

基层服务团工作之所以得到广大毕业生的热情参与，社会各界的广泛关注，主要源于以下几个方面。

一、志愿服务是一种独特的文化

志愿服务几乎是每个文明社会不可缺少的一部分，志愿行动为发达国家和发展中国家福利的提高和社会进步作出了重要贡献。志愿服务所倡导的“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神与中华民族“助人为乐”的传统美德具有天然的契合点和内在的一致性，从一诞生开始，志愿服务事业就赢得社会各界的广泛赞同和积极响应，显示出强大的生命力。作为一种独特的文化，志愿服务以其独特的青春魅力和蓬勃朝气引领了社会风尚，逐渐成为一种人们参与社会事务、实现自我价值和社会价值的生活方式，成为一种社会的文明潮流。

在全面建设小康社会、开创中国特色的社会主义事业的伟大历史进程中，

志愿服务已经成为建立和完善社会保障和公共服务体系的有益补充，成为广泛动员社会各界参与社会发展的有效途径，成为弘扬民族精神、提高公民道德素质的生动课堂，成为现实生活中一道“亮丽的风景线”。越来越多的青年人参与到志愿服务的行列中来，散发着朝气与活力的志愿服务成为一种青春时尚。

基层服务团志愿者大多在学校就有着丰富的志愿服务经历，正因为他们享受过服务的快乐，收获过服务的喜悦，被志愿服务的文化魅力所吸引，毕业后才义无反顾的报名参与基层志愿服务工作，续写自己的志愿人生。

二、志愿服务有利于青年成长成才

将志愿服务与青年成长成才相结合，更是一种有益的探索与尝试。在志愿服务的队伍里，首都青年志愿者当属走在最前列的队伍之一。扶贫接力计划、研究生支教团，“到公益机构去”活动，号召社会各界志愿者奔赴内蒙古、北京边远山区支教、支农、支医，“保护母亲河行动”，“青春红丝带”活动……北京志愿服务掀起一个又一个高潮，打造出无数精彩亮丽的服务名牌，声誉远播海内外。其中，“首都大学毕业生基层志愿服务团”项目作为一个长期志愿服务项目，吸引了上万名大学毕业生报名参与，近六千名毕业生在服务基层中得到锻炼和成长。

该项目具有完善的招募选拔、管理培训、总结表彰等运作机制，使广大青年志愿者在服务的过程中得到成长锻炼。在招募上，不断健全和完善招募工作机制，结合基层需求和志愿者自身特点合理安排岗位。采取高校报名和社会报名相结合方式，经网上预报名、高校审核、择优选拔等程序组建，然后按照双向选择、专业相关、就近安置、山区优先的原则进行岗位分配；在管理上，切实发挥服务青年、服务社会的职能。制定严格的管理办法，实行由领导小组、用人单位团组织和志愿者临时团支部构成的管理模式，建立有效的信息管理平台；在培训上，以志愿者学校为基地，发挥社会课堂的实践作用，针对性地对志愿者进行岗前培训、专业技能培训、公务员考试培训、就业培训等；在服务上，建立有效沟通渠道，积极发挥团组织服务社会、服务青年的职能，切实帮助志愿者解决实际困难；在考评上，深入实施激励机制，以典型促整体，适时进行工作交流及总结表彰。随着工作的不断深入，基层志愿服务团志愿者的数量、质量逐届提高，服务成效稳步提升，呈现出良好的发展态势。



三、志愿服务有利于基层发展建设

北京郊区包括朝阳、海淀、丰台3个近郊区的农村部分和远郊的门头沟、房山、昌平、顺义、通州、大兴、怀柔、平谷、密云、延庆等8区、2县，共有196个乡镇、4032个行政村。郊区土地总面积为1.58万平方公里，占全市总面积的94%，其中山区面积为1.04万平方公里，占全市的62%。广大基层特别是农村和艰苦边远山区以及艰苦行业普遍存在人才匮乏的状况。

基层服务团将大学生服务首都发展的视野投向了渴求人才的首都基层，大学毕业生深入基层志愿服务能够加速基层地区生产要素、特别是人才要素的流动。大学毕业生拥有相对较高的文化科技素质，为服务地带来新的发展信息，启发新的思路。为郊区工作注入了新的生机，成为首都新农村建设的重要力量。基层志愿服务团作为首都基层建设的一支特殊人才队伍，成为农村基层发展的桥梁和催化剂，得到了基层干部群众的肯定和社会各界的认可，在推进首都经济社会发展方面作出了有益贡献。

四、志愿服务有利于引导毕业生面向基层就业

近年来，高校扩招，全国大学毕业生就业压力日益增大，就业岗位供不应求的矛盾比较突出。北京地区就业形势虽然没有外省市那么紧张，但也存在一些问题。

2005年6月25日中共中央办公厅、国务院办公厅下发了《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》，要求“各地区各部门要站在党和国家事业发展全局的高度，统一思想，提高认识，在充分发挥市场配置高校毕业生人才资源的基础上，进一步加大政府宏观调控力度，切实做好引导和鼓励高校毕业生面向基层就业工作，努力建立与社会主义市场经济体制相适应的高校毕业生面向基层就业的长效机制”。高校毕业生“到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去”，逐渐成为全社会所共同关注的热点问题。

基层服务团项目每年通过公开招募、自愿报名、择优录取的方式，招募千名应届大学毕业生到远郊区县基层单位从事为期一到两年的教育、医疗、行政、农技、维权、青年工作等方面的志愿服务。政府给予相应的人身保险、住宿、生活补贴等基本保障和就业、就学等政策支持，服务期满后，鼓励其扎根基层或自主择业。

六年来，各级党政领导高度重视，相关委办局密切配合，基层单位大力

支持，志愿者热情参与，基层服务团整体工作逐步向组织化、系统化、规范化方向发展，逐步引导大学生深入基层、了解社会，探索了大学生就业新途径，充实了北京远郊区县基层工作队伍，推进了北京志愿服务事业的发展，取得了良好的社会成效。

参加“首都大学毕业生基层服务团”的志愿者们跟众多大学生一样，面临着就业压力。然而，绝大部分大学生志愿者不但在服务期满后顺利就业，而且不少人成为业务骨干或创业先锋。因为一年的基层锻炼对他们来说是一种历练，是一笔宝贵的财富。

本书的意义不仅在于让读者认识首都大学毕业生基层服务团工作，还在于认识其间表达的管理工作，共同思考志愿服务工作机制的完善，展开对今后志愿精神的弘扬和志愿服务新项目的推广。

编者

2009年2月

目 录



前言	1
理论篇	1
第一章 项目概述	2
一、启动背景 国家启动“西部计划”	2
二、目的意义 引导大学生基层就业	3
三、运作流程 项目化管理	4
第二章 项目发展	8
一、参与范围 首都高校毕业生	8
二、服务领域 农村、乡镇、街道等基层单位	11
三、以人为本的保障措施	15
第三章 组织管理	21
一、前期筹备工作	21
二、宣传动员与招募选拔	23
三、岗前教育培训	26
四、志愿者的管理服务	29
五、激励与评估	33
第四章 分析研究	42
一、基层服务团项目绩效评估报告	42
二、关于流失率的控制与预防	53
三、基层服务团——村官——就业实习基地	55
四、基层服务团与村官项目对比分析	60
第五章 社会反响	63
一、政府推动领导寄语	63

二、各类媒体的关注及聚焦	65
三、各大高校的积极配合	66
四、来自基层的声音	71
(一) 基层单位对该项目的认可与支持	71
(二) 志愿者积极投身基层工作	75
(三) 基层团组织对该项目的引领	79

实践篇 103

第六章 2003—2004 扬帆启航	104
一、精彩瞬间及志愿语录	104
二、服务纪实	108
服务 成长 收获	108
一点奉献 无限回报	110
梦想 从这里起飞	113
向基层学习 为基层奉献	115
希望之工程	117
扎根基层 书写人生新辉煌	120
第七章 2004—2005 传递梦想	122
一、精彩瞬间及志愿语录	122
二、服务纪实	126
将志愿服务进行到底	126
一分耕耘 一分收获	128
青春在风雨中磨炼	130
我的选择不后悔	132
服务基层 感悟人生	135
关注三农问题 服务农村发展	138
第八章 2005—2006 共创和谐	140
一、精彩瞬间及志愿语录	140
二、服务纪实	146
开启人生之窗	146
多一份经历 多一点精彩	148
每天多爱一点	150
青春携志愿同行 爱心与责任齐在	152



勇敢长大	155
用激情和热情谱写志愿服务的美丽篇章	159
第九章 2006—2007 开拓创新	161
一、精彩瞬间及志愿语录	161
二、服务纪实	165
志愿服务, 给我一个奉献的支点	165
电话小平台 成长大舞台	167
将爱心化作行动, 在志愿服务的征程中扬帆	169
我的第二故乡	171
在路上	173
让激情飞扬的地方	176
第十章 2007—2008 服务奥运	179
一、精彩瞬间及志愿语录	179
二、服务纪实	185
志愿服务迎奥运 我为奥运出把力	185
青春微笑迎奥运 服务海淀做先锋	187
青春舞动北京 微笑志愿奥运	188
用微笑装点城市 用青春点燃奥运	190
时事传播精彩 新闻报道新鲜	192
心高志远步云天	194

文献汇编 198

关于鼓励高校毕业生到农村基层工作加快郊区经济	
发展的若干意见	198
关于选拔高校毕业生到乡镇工作的实施办法	200
关于选派国家机关事业单位录用和接收的	
高校毕业生到村镇锻炼的实施办法	201
关于鼓励和引导高校毕业生到农村集体民营企业工作的实施办法 ...	202
关于 2004 年继续做好鼓励高校毕业生到	
农村基层工作的通知	203
关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见	205
关于做好第四届“首都大学毕业生基层志愿服务团”	
工作的通知	210

关于转发中组部《工作通报》第9期的通知	213
北京市开展大学生“村官”工作情况汇报	214
第四届“首都大学毕业生基层志愿服务团”工作实施方案	220
第四届“首都大学毕业生基层志愿服务团”招募工作方案	225
“首都大学毕业生基层志愿服务团”志愿服务协议书	230
“首都大学毕业生基层志愿服务团”管理办法	232
“首都大学毕业生基层志愿服务团”相关事件处置程序	237
关于做好2007年鼓励高校毕业生到农村基层工作的意见	241
关于做好2008年引导和鼓励高校毕业生到农村基层 就业工作的通知	244
关于印发《关于建立共青团“青年就业创业见习基地” 的指导意见（试行）》的通知	247
关于建立共青团“青年就业创业见习基地” 的指导意见（试行）	248

历届志愿者名录 250

后记	285
----------	-----

The background of the cover features a series of concentric, swirling bands in shades of gray, creating a sense of motion and depth. A large, white heart shape is positioned in the upper right quadrant, serving as a frame for the title text.

V 理论篇
olunteer

第一章 项目概述

一、启动背景 国家启动“西部计划”

2003年7月至2008年7月，北京团市委联合市委教委、市委组织部、市教委、市人事局、市财政局、市劳动和社会保障局实施了五届“首都大学毕业生基层志愿服务团”（以下简称“基层志愿服务团”）工作。每年通过公开招聘、自愿报名、择优录取的方式，招募1000名或1500名应届大学毕业生到全市远郊区（县）基层单位从事为期一年或两年的教育、医疗、行政、农技、维权、青年工作等方面的志愿服务。期间，服务团志愿者享受各相关委办局给予的政策支持和基本保障，服务期满后，鼓励其扎根基层，或者自主择业。

（一）立项背景

2003年，根据国务院常务会议、《国务院办公厅关于做好2003年普通高等学校毕业生就业工作的通知》（国办发〔2003〕49号）和2003年全国高校毕业生就业工作电视电话会议精神，共青团中央、教育部、财政部、人事部在全国范围内实施了“大学生志愿服务西部计划”，招募应届大学生到西部贫困县的乡镇从事为期1—2年的志愿服务。并在通知中要求，有条件的省、区、市可实施地方性项目，纳入全国项目的表彰范围，志愿者享受同等政策待遇。北京迅速行动起来，设立了“首都大学毕业生基层志愿服务团”项目，作为“西部计划”最先启动的地方项目，团中央对此项目给予充分肯定，认为“首都大学毕业生基层志愿服务团”切合北京实际，意义十分深远。

（二）立项条件

长期以来，北京市委、市政府始终高度重视和关心高校毕业生的就业问题。而北京团市委具有组织大学生参与社会志愿服务的经验，比如“大学生三下乡”活动，“研究生支教团”项目等，具备大学生志愿服务项目的组织管

理经验。此外，在招募志愿者和确定服务岗位上，团组织具有一定的系统资源，在组织上具有优势。

（三）立项过程

2003年，为响应北京市委、市政府有关高校毕业生就业工作的通知精神，团市委和市委教育工委提出了“首都大学毕业生基层志愿服务团”这一工作设想。经市委副书记强卫批示后，团市委与教育工委又邀请市委组织部、市教委、市财政局、市人事局、市劳动和社会保障局等相关部门，共同协商，多方论证，制订了详细的工作方案，并向市委常委会进行了汇报，市委常委会原则通过。

随后，成立了由市委副书记强卫为组长，市委常委、市委教育工委书记朱善璐，副市长范伯元为副组长的“首都大学毕业生基层志愿服务团”工作领导小组，负责志愿服务团的配套政策制定及各部门的协调工作，其工作领导小组办公室设在团市委志愿服务指导中心。自此，“首都大学毕业生基层志愿服务团”项目正式设立。

二、目的意义 引导大学生基层就业

组建“首都大学毕业生基层志愿服务团”，对于大学毕业生的锻炼成长、基层的组织建设、北京市志愿服务事业等而言，都具有十分重要的意义。

（一）有利于探索大学生就业的新途径，加强城市基层基础工作

近年来，随着高校扩招，全国大学毕业生就业压力日益增大，就业岗位供不应求的矛盾比较突出。组建“首都大学毕业生基层志愿服务团”，安排大学毕业生到基层开展为期一年的志愿服务，架起了大学生与基层用人单位之间一个相互了解、双向选择的平台，通过一年的志愿服务，大学生可能会更加了解基层单位，更加了解城乡的基础工作，一些志愿者可能会在志愿服务结束后留在原来的服务岗位上就业，这样，既解决了大学生的就业问题，同时也把大学生引导到城市基层基础工作岗位上来，可以说是一件一举多得的事情。从这个意义上说，也开辟了大学生就业的新途径。

（二）引导大学生走向基层，到艰苦的地方磨炼自己，有利于培养造就优秀青年人才

大学生就业难，一方面是就业岗位有限，另一方面，也是非常重要的一