

职场培训金牌书系



读懂职场“显规则”、“潜规则”
让你摆脱平庸，平步青云

职场潜规则

职场“潜伏”的技巧和攻略

职场就业
— 创业 —
金牌用书

尹剑峰◎编著



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

职场培训金牌书系



职场潜规则

尹剑峰◎编著

quizze



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

职场潜规则 / 尹剑峰编著. —杭州: 浙江人民出版社, 2009.6

(信天翁财经丛书)

ISBN 978-7-213-04064-1

I. 职… II. 尹… III. 职业选择-通俗读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 076230 号

- | | |
|------|---|
| 书 名 | 职场潜规则 |
| 作 者 | 尹剑峰 编著 |
| 出版发行 | 浙江人民出版社
杭州市体育场路347号
市场部电话:(0571)85061682 85176516 |
| 责任编辑 | 朱丽芳 |
| 责任校对 | 朱志萍 |
| 电脑制版 | 杭州兴邦电子印务有限公司 |
| 印 刷 | 杭州丰源印刷有限公司 |
| 开 本 | 710×1050毫米 1/16 |
| 印 张 | 12 |
| 字 数 | 21.2万 |
| 插 页 | 2 |
| 版 次 | 2009年6月第1版·第1次印刷 |
| 书 号 | ISBN 978-7-213-04064-1 |
| 定 价 | 26.00元 |

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

序 言 你不能不懂职场潜规则

当你翻开此书时,必须先明白这样一个现实:2008年全国高校毕业生总人数达到559万人,2009年应届毕业生将超过600万人,全国各行各业等待安排就业者总数预计会达到2400万人。同时,受严重的经济危机的影响,这一数字仍有不断扩大的趋势。这样庞大的待业人群给社会带来巨大压力的同时,势必也会给人们带来沉重的心理负担。

如果你已经有工作,那就先恭喜你,但恭喜你的同时还得提醒你——有工作不等于永远不失业,危机和平庸时刻在你身边!有的人觉得这是危言耸听,自以为只要对未来充满期待,只要自己能力强并能努力工作,就能取得良好的业绩,有了良好的业绩自然就不会和失业与平庸扯到一起。

这一逻辑似乎得到了很多职场人士的认同,但是随着工作时间的推移,在遭遇许多预料之外的挫折后,人们慢慢地对这一观点产生了怀疑,并发现职场中存在着一种无形的规则在主导人们的成败。

特别是那些国企、事业单位的优秀员工或中层领导,他们对这种无形的规则深有体会。其实,职场就是个小社会。这个方寸之地决不像学校和家庭那么简单,如果你老是在“显规则”下工作,那必然会四处碰壁,举步维艰。

很多新人在踏入职场之初,都对未来充满憧憬,期望能加盟一家好公司,登上中高管理层的宝座,或者获得一份丰厚的薪水。但他们在职场上飘荡多年后,发现自己依然平凡如初。公司换了很多家,自己期望的结果却一直难以实现;瞄准了某个岗位多年,好不容易熬到上司走了,但公司却把职位留给了另外一个人;随着时间的推移和年龄的增长,自己的优势在逐渐消磨,职场前景日趋暗淡,曾经的平凡慢慢变成了平庸。

而有些人能力平平,却在职场上一帆风顺,步步高升!是什么左右了他们的成败?难道真是能力和工作热情吗?答案是否定的,真正的根源就是隐藏在职场深处的无形规则——职场潜规则。

职场是一个利益的群体,存在利益争夺的地方必然存在“潜规则”。职场上的权力都集中在管理层手中,有些人的最终目的就是追求自己利益的最大化,表面上他们强调公司的整体利益,但现实中他们却在谋求自己的利益往往会根

2 职场潜规则

据自己的利益和个人情感来处理员工关系,自然就形成了“顺我者昌,逆我者亡”的局面。这也是按照“显规则”做事的人频频碰壁,而按“潜规则”做事的人却平步青云的原因所在。

“潜规则”是职场的雷区,当你不经意地踩到后,每次都要经过一番反思才能悟出其中的道理,才能一步步走向成熟。所以说,“潜规则”是许多职场人士宝贵的经验总结。

本书作者总结了多年的职场经验,以及众多职场人士的体会,从各方面分门别类地把“职场潜规则”生动地阐述出来,供职场人士参考,帮他们越过职场的雷区,走向成功。同时,我们对参与本书编写的成员:张志军、杨国辉、贺子锦、韩媛媛、王振伟、闫博、李忠良、赵静、李绍玲、李光亮、孙占领、呼建朝、王章文、张艾莉、杜延起、张萍、刘芳、刘俊义、翟龙顺、张志勇表示感谢!

作 者

2009年2月18日晚于深圳

序言 / 1

第一章 刷新你的职场人生

1. 成功并非只是少数人的游戏 / 3
2. 停止空谈的梦想,立即尝试行动 / 5
3. 尝试新环境,发挥自我价值 / 7
4. 今天的选择决定了你的未来 / 9
5. 经验重于薪水,薪水重于职位 / 11
6. 独辟蹊径才是成功之道 / 13
7. 开创一份属于自己的事业 / 14
8. 关注工作以外的成功 / 16

第二章 打造你的优势

1. 没有危机感是最大的危机 / 21
2. 最易忽视的是自己的优势 / 23
3. 你的“价值”取决于你的“使用价值” / 25
4. 让自己的工作难以替代 / 26
5. 强者才是你的正确参照物 / 28
6. 敢于打破一切常规 / 29
7. 善于沟通才懂得工作 / 31
8. 风雨过后才有彩虹 / 33

第三章 从困境中奋起

1. 困境其实是一种恩赐 / 37
2. 能救你的只有你自己 / 39
3. 能否成材取决于你的材质 / 40
4. 失败的经验比成功更珍贵 / 42
5. 给自己一个更大的发展空间 / 44
6. 成功就在下一个路口等你 / 46
7. 做珍珠而不要做沙子 / 48
8. 低头也是一种能力 / 49

第四章 成功驾驭你自己

1. 成功者在于管理自己,而非别人 / 55
2. 智商决定录用,情商决定升职 / 56
3. 工作最忌三分钟热度 / 58
4. 高调做事,低调做人 / 59
5. 不要苛求百分百的公平 / 61
6. 最大的错误在于轻言放弃 / 62
7. 不要给自己任何借口 / 64
8. 不要暴露自己的欲望 / 65

第五章 养成个人风格

1. 成功者需要有一个成熟的形象 / 69
2. 信誉是你最珍贵的资产 / 70
3. 以谦逊的心态对待每一个人 / 72
4. 真诚才能经受时间的考验 / 73
5. 追求完美等于追求失败 / 75
6. 优秀是一种习惯 / 76
7. 日事日毕 / 78
8. 格局决定结局 / 79

第六章 经营你的人际关系

1. 人脉是无形的存折 / 85
2. 单打独斗成不了气候 / 86
3. 多帮一个人,就多给自己铺了条路 / 88
4. 尊重别人的利益 / 89
5. 把感情当成长期投资来经营 / 91
6. 容人才能成大业 / 92
7. 误会必须及时澄清 / 94
8. 冷庙也要烧香 / 95

第七章 与同事和睦相处

1. 去掉自己身上的“气味” / 101
2. 不要忽视平庸的同事 / 102
3. 同事并非恋爱的理想对象 / 104

4. 跟同事金钱往来要清楚 / 105
5. 在同事面前不要过分表现 / 107
6. 不要只盯着别人的缺点 / 108
7. 不要轻易对同事推心置腹 / 109
8. 将你带离困境的未必是朋友 / 111

第八章 与上司保持良好私交

1. 你其实只有一个老板 / 115
2. 上司需要的人不一定最有能力 / 116
3. 与上司相斗,你永远是输家 / 117
4. 无论与上司多亲近,始终要把好一个度 / 119
5. 时常与上司保持沟通 / 120
6. 闲聊也要避开上司的软肋 / 122
7. 对上司要表达你的忠诚 / 123
8. 给上司预留指导的空间 / 125

第九章 时刻保持清醒的头脑

1. 过去的荣辱只能代表过去 / 129
2. 员工不一定要对公司忠诚 / 131
3. 一鸟在手,胜过十鸟在林 / 132
4. 做一百件小事不如做一件大事 / 133
5. 只有懂得刹车,才懂得如何加速 / 135
6. 不要在最不经意的小处跌倒 / 136
7. 两点之间直线未必最短 / 138
8. 派系斗争,你没有重新选择的机会 / 139

第十章 向管理层迈进

1. 想什么都不干,必须坐得很高 / 145
2. 运气离不开实力的支撑 / 146
3. 不要在自己身上留下污点 / 147
4. 往上爬的时候,一定要保持梯子的清洁 / 149
5. 从上司的话里读懂他的心 / 150
6. 你的竞争对手只有一个 / 152
7. 业绩并非升职的关键指标 / 153
8. 争就是不争,不争就是争 / 155

第十一章 善待下属

1. 你的领导力源于你的人格魅力 / 159
2. 只有无能的将军,没有无用的兵 / 160
3. 不要轻易占下属的便宜 / 161
4. 不要拿自己的错误惩罚下属 / 163
5. 给下属留下一点发挥的空间 / 164
6. 绝不能把下属的胃一次撑大 / 166
7. 不要给下属乱开空头支票 / 168
8. 下属可能是你的掘墓人 / 169

第十二章 超越自我,再创辉煌

1. 今日的失败往往源于昔日的成功 / 173
2. 唯务实者才能成功 / 175
3. 每天自我反省一次 / 176
4. 成功取决于激情而非才能 / 178
5. 时间才是你的财富 / 179
6. 学习是一种终身行为 / 181
7. 时刻以平等的心态看待别人 / 183



第一章 刷新你的职场人生

“有人的地方就有江湖”。而在当今社会，有人的地方就有职场。然而在茫茫职场中，少数人成了崭露头角的佼佼者，而大部分职场人士却在茫然中随波逐流……每个人都渴望成功，而成功的关键就在于你如何去刷新你的职场人生。

潜规则
ZHICHANG QIANGUIZE

1. 成功并非只是少数人的游戏

显规则:职场中只有20%的人能成功,80%的人注定在平庸中度过,成功只是有能耐的人在特定条件下的产物,而与普通人无关。

潜规则:成功并不像你想象的那么难。阻碍我们成功的,往往是心理上的障碍和思想上的顽石,只要找到自己要做的事并朝这个方向努力,成功就变得水到渠成。

步入职场时,许多人都是胸怀抱负,想在职场中大展宏图,登上经理的宝座,甚至开创自己的企业。但工作一段时间后,随着对职场的认识,一连串的打击迎面而来:企业人才济济,经验和能力远在自己之上的同事不乏其人;自己在大学所学的理论知识根本就是纸上谈兵,一切得重新开始;想晋升,一看周围竞争对手们你争我斗,都在瞄准那个位置,一旦失去了可能要干等好几年;想跳出去创业,却发现连条门路和创业的资金也没有……一下就使自己跌进了冰窖,从此心灰意冷,认为成功比登天还难。

的确,理想与现实是存在一定的差距,职场的成功法则是一个金字塔结构,成功的只有顶端的少数,大部分人处在职场的最底端,成了别人指挥和压制的对象;看起来成功真的像登山那么艰难,这一思想也正是导致职场人士成败的根源,许多人处在山底下的时候就被吓住了,而少数人却一路攀登,在蒸蒸日上的同时欣赏了高处的美景。

一位韩国学生于1965年前往剑桥大学主修心理学,他有一个习惯:利用喝下午茶的时间,喜欢跑去学校的咖啡厅或茶座,去听一些成功人士聊天。在这些成功人士中,有许多社会上的顶尖人物:诺贝尔奖获得者,大牌学术权威和一些著名企业家。这些人幽默风趣,举重若轻,都把自己的成功看得很自然,似乎顺理成章。时间久了,他发现自己在国内时,被一些成功人士欺骗了:那些人为了让正在创业的人知难而退,故意把自己创业的艰辛夸大了,借此吓唬那些还没有取得成功的人。

学心理学的他,认为很有必要去研究韩国成功人士的心态。1970年,他把《成功并不像你想象的那么难》作为自己的毕业论文,提交给

现代经济心理学的创始人——威尔·布雷登教授。布雷登教授读后，惊喜异常，认为这是个非常有价值的新发现，这种现象虽然在东方甚至在世界各地普遍存在，却没有一个人敢大胆地提出来并加以研究。惊喜之余，他写信给他的剑桥校友——当时正担任韩国总统的朴正熙。他在信中说：“我不敢说这部著作对你有多大的帮助，但我敢肯定它比你的任何一个政令都能产生震动。”

果然，这本书后来伴随着韩国的经济起飞了。它鼓舞了许多人，因为它从一个新的角度告诉人们，成功与“三更灯火五更鸡”、“劳其筋骨，饿其体肤”、“头悬梁，锥刺股”并没有必然的联系。其实成功很简单：只要你对某一事业感兴趣，并长久地坚持下去，一切自然会成功，因为上帝赋予你的时间和智慧够你圆满做完一件事情。也正是受这点启发，后来，这位青年也获得了成功，他成了韩国泛业汽车公司的总裁。

从这里你就能看出成败的秘密所在：成功像高峰一样，许多人只看到成功和现实之间的巨大差距，而没有明白质变是由量变转化而来的道理，如果想一步登天确实让人望而却步，但如果一步步地往上攀登和跳跃，成功就成了必然到达的目的地。如果看破了这一点，成功就变成自然而然的容易事。在职场中，阻碍你成功的，让你不敢采取行动的，往往是心理上的障碍和思想中的顽石，而不是事情本来有多么的困难。如果你认为一件事情值得去做，虽然看起来有一些障碍，但只要付诸努力，等你成功时回过头来看看你所经历的困难，不过是一些障眼法而已。

从前有一庄户人家，其花园中有一块大石头。到花园游玩的人，一不小心就会碰到那块大石头，不是跌倒就是擦伤。于是儿子就问：“父亲，那块讨厌的石头，为什么不把它挖走？”

爸爸回答说：“那块石头从你祖宗时代起，就一直‘生’在那儿，它那么大，要能挖早就挖走了，与其费这个力，不如走路小心一点。”

又是几十年过去了，这块大石头留到下一代，当时的儿子娶了媳妇，当了父亲。有一天，儿媳妇气愤地对丈夫说：“花园那块大石头，我越看越不顺眼，改天请人挖走好了。”他却学着当年父亲的话说：“算了吧！那块大石头很重的，可以挖走的话我父亲就把它挖走了，哪会让它留到现在啊？”

媳妇听了非常不是滋味，因为那块石头让她跌倒了好多次。有一天清早，媳妇带着几个人和一担水，将整担水倒在大石头的四周。她下

定决心,无论如何也要把这块石头撬出来搬走。几个人用锄头把大石头四周的泥土搅松,没想到一会儿,他们就已经把石头撬松并挖了起来。看看大小,这颗石头并没有想象的那么大,人们被它巨大的外表给蒙骗了,其时石头埋在土里很浅。

职场中也一样,不要认为周围的同事有多强,许多不过是他装饰出来的表象,其实你在许多方面比他们还强;不要担心当上公司的高层有多么难,只要你拥有了经验和业绩后,这些都会成为你的掌中之物;也不要担心创业有多难,只要你熟悉了一个行业,积累了一些人脉和资金,创业自然是顺理成章的事。其实并不是因为事情难我们不敢做,而是因为我们不敢做事情才难。没有行动一切都是空谈,胆怯和拖延才是让你停步不前的原因所在,才是你感觉成功遥不可及的根源。职场中的许多事,只要想做,都能做到,该克服的困难,也都能克服,用不着什么钢铁般的意志,更用不着什么技巧或谋略。只要你还在饶有兴趣地工作着,你终究会发现,造物主对世事的安排,都是水到渠成的。

2. 停止空谈的梦想,立即尝试行动

显规则:人只有拥有梦想才能成功,一个没有想过成为将军的人永远只能做个被人指挥的士兵!

潜规则:大多数富有梦想的人都是以凄凉的结局而告终,空谈的梦想有时会成为束缚人手脚、让人难以割舍的赘肉。

拿破仑有句名言:“不想当将军的士兵不是好士兵!”这句话激励了无数处在职场底端苦苦挣扎的职场人士,许多励志大师也常用这句经典话去四处煽情,确实,人需要有梦想,这样在职场拼搏中才有激情和方向。但是并不是有了许多梦想就能成功,相反,因为梦想而成功的人非常少,大多数看似胸怀大志的人,现实中却一直在走下坡路,最后一事无成,甚至郁郁而终。职场中,我们常常听到一些人大谈他们的梦想,每一个梦想听起来都很美好,但在现实中,我们却很少见到他们真正坚韧不拔、全力以赴地去实现梦想;他们往往热衷于谈论梦想,把它当作一句口头禅,一种对日复一日、枯燥贫乏生活的安慰。有些人甚至带着梦想活了一辈子,却从来没有真正地去尝试实现梦想。

在深圳一家大型玩具企业里有一位资历相当老的员工,在公司一待就是12年,由当初一个毛头小子转眼变成了一个年近不惑之年的中年男子。他是一个聪明的人,也是一个不甘于平凡的人;他一直想做部门经理,在与许多人明争暗斗后,经理位置空下来了,却常常是在为别人做嫁衣裳。多年来他一直在主管位置上雷打不动。他也想过许多发财途径,想去搞外贸,想去开加工厂,想去开酒吧,10年来却一项事业都没能开展。他老是把自已的失意归罪于生不逢时,而从不思考自己采取行动来改变自身的命运;现在他常常把跳槽挂在嘴上,谈论跳槽后能得到多高的职位和薪水;在一阵阵牢骚中,却从没有见他有任何的实际行动。他习惯于把一件简单的事情复杂化,什么想法经过他思考后似乎变成了一个巨大而完美的创业计划,但一旦要实施起来,却让人感觉无从下手。

这种事例在职场中随处可见,许多人老怀着各种各样的梦想,试图去改变自己的人生,最后却成了“心比天高,命比纸薄”的笑柄。那到底是什么阻止了他们去实现自己的梦想呢?我想大家听到的理由多如牛毛。比如说想去开个公司,但没有足够的钱;想努力做些业绩,却没有机会;想去跳个槽,但觉得条件还不够成熟等等。这也是许多人的弱点,对于自己认为很重要的事业,他们习惯于将它束之高阁,而把每天的时光和精力花在一些无关紧要的琐事上,最后让梦想胎死腹中。而他们对于梦想的落败,很少把原因归结到自己身上,往往都是习惯性地寻找某个外在的理由,为自己开脱一下,舒口气,然后继续过自己平庸的日子,让梦想躺在身体里的某个角落呼呼大睡。

其实,空谈的梦想就像迷药一样,听起来很完美,似乎一下把自己提升到一个高度,好像真的一段时间后就能脱胎换骨,成为一个不平凡的人;其实,一个不付诸行动的梦想往往易让人活在一个精神世界里,自己把自己看得很高,一些平淡的工作他们已没有兴趣,整天活在自己的梦想里作茧自缚;而且由于看不起身边的平凡工作,最后连个平凡人士也不如。

在北京有一位很有意思的人士,他20世纪90年代毕业于北京一所重点大学;在那个大学生如天之骄子的年代,他并没有去参加工作,而是去研究自己的一个梦想——城市规划,梦想通过空洞虚无的理论来规划城镇建设,解决各式各样的社会难题;他也不断地在规划自己的人生,梦想在35岁前出版自己的巨著,40岁前娶妻生子,45岁前创立自己的基金,60岁前写回忆录……一生似乎规划得非常漂亮。然而到现在年近四旬,却一分钱也没有赚过,整天靠朋友接济,那本巨著至

今还没见个影子。最后他成了被人们嘲笑的人。

所以说,有梦想不一定能成功,它只是成功的第一步,梦想能否真的将你带向成功,关键要看两点:一是你所设想的梦想是否可能实现,一个空洞的、虚无缥缈的梦想给人只有误导和迷惑;二是美好的梦想你有没有将它付诸行动,没有行动支撑的梦想是空谈,是白日梦;甚至像迷药一样迷惑你的一生。而要让梦想转化成现实,那就需要你的勇气和行动;很多有梦想的人之所以失败,就是他所梦想的和自己每天做的并不一致,脑海里憧憬着梦想,但每天手头上都是做些与之毫无关系的事情,最后让梦想胎死腹中。

3. 尝试新环境,发挥自我价值

显规则:许多人认为当前的工作就是他们所能做的工作,当前的薪水就是他们所能得到的报酬,所以,人们往往习惯于一个既定的环境,而很少尝试换一个环境改变自己。

潜规则:不同的环境能发挥你不同的价值,在现有环境中,你可能会显得比较平凡,但如果换一个真正适合自己的环境,你潜能的发挥就能体现出你真正的价值。

许多职场人士都会面临一个困惑:自己的价值到底有多大?在一个既定的工作环境中,你的价值取决于你的工作、职位和薪水。付出了多少就该得到多少的回报,这是商品的价值规律,似乎也是职场的法则。很多人认为现有的工作和报酬状况就是他们的价值,他们常常把所得到的回报与自己的工作状况以及周围的同事相比,只要在公平范围之内,他们就乐意地接受,把在公司中升职加薪当作他们的追求目标;所以,人们常常把目光锁定在一个既定环境中职位和薪水的争夺,而很少思考自己的优势所在,自己的潜能是否有效发挥,自然也就无志于改变自己的工作环境;这也是许多职场人士在一个公司中十年如一日地工作的根源所在。

我认识一位同事,经济管理专业毕业,2000年本科毕业后就加入现在这家公司,在当年高学历人才稀少的时代,他具有很大的优势。那年公司虽然大,但正处于起步阶段,公司的各种标准体系还是一片空

白,所以他把大量的精力耗在了公司品质体系的建设上,他帮助公司建立了 ISO 体系、COC 体系、供应商管理体系和利器管理体系等等,为公司立下了汗马功劳。但由于他为人过于要强,得罪了公司不少高层,所以多年来一直处在主管位置,月薪至今没超过 5000 元。他一直认为公司亏欠他太多,一直想要回自己所应该得到的待遇,但越是争取,却越受人打压和排挤,导致许多新进来的同事都与他平起平坐,有的甚至成了他的上司,苦不堪言。

这种事例在职场中并不鲜见,很多人已经习惯于一个工作环境,他们往往把时间和精力耗在平淡的工作中,白天上个班,晚上逛下街,过起朝九晚五的日子;有时公司给他升个职、加点薪就激动不已,认为自己比周围的同事优越一些,沉醉在自我满足之中。然而如果有一天,当他走出既定的圈子,去与同行或者同学相比,或许就会发现自己已与他们有天壤之别,有的人或许已经是公司高层,拿着巨额年薪,甚至自己当起了老板,像鹰一样在高空飞翔;而他或许已变成了一只在小树林里跳跃的麻雀。那是什么造就了这种结局呢?那就是处在不同的环境,能展现一个人不同的价值。就像一颗种子一样,如果在肥沃的土地中,它或许能长成参天大树,而如果在贫瘠的土壤中,他可能永远长不大。

有一天,某禅师为了点化他的门徒,给了他一块很特别的石头,让他去菜市场卖。临走时,师父吩咐说:“你只是试着卖掉它,多去问一些人,看看它能在菜市场上卖多少钱。”

徒弟去了。在菜市场,许多人围着石头想:这块石头可以当作家里的摆设品,也可以把它当作称菜用的秤砣。于是有的人出了价,但只不过几个铜钱。徒弟垂头丧气地回来说:“它最多只能卖几个硬币。”

师父听了笑着说:“现在你去黄金市场,试着卖一卖,看看能值多少钱。”从黄金市场回来后,徒弟兴奋异常:“这块石头好值钱,有人乐意出到 5 两银子!”

师父听了又微微一笑:“现在你去珠宝商那儿,看看它又能值多少钱。”到了珠宝商那里,徒弟简直不敢相信,有的人竟然乐意出 5 两黄金,他不愿卖,人们就继续抬高价格——他们出到 10 两、20 两,甚至有的说:“你要多少就多少,只要你卖!”他简直感觉这些人疯了,他自己觉得黄金市场的价已经足够了。

回来后,师父拿回石头对徒弟说:“我并不打算卖掉它,我只是要让你明白,如果你是生活在菜市场,那么你只有那个市场的理解力,你就永远不会认识更高的价值。”