

辽宁省高等教育自学考试教材

教育管理专业用书

教育管理心理学

辽宁省高等教育自学考试委员会组编

姜文义 主编



辽宁师范大学出版社

辽宁省高等教育自学考试教材

教育管理专业用书

教育管理心理学

辽宁省高等教育自学考试委员会组编

主 编 姜文义

副主编 刘俊卿

主 审 邓晓春

辽宁师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

教育管理心理学/姜文义等编著. - 大连:辽宁师范大学出版社, 1999.4

ISBN 7-81042-372-X

I. 教… II. 姜… III. 学校管理-心理学-高等教育-自学考试-教材 IV. G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 13649 号

教育管理心理学

姜文义 主编

辽宁师范大学出版社出版

(大连市黄河路 850 号 邮政编码 116029)

辽宁师范大学印刷厂印刷 辽宁师范大学出版社发行

开本:850×1168 毫米¹/32 字数:248 千字 印张:9¹/4

印数:1~5000 册

1999 年 4 月第 1 版

1999 年 4 月第 1 次印刷

责任编辑:何 成

责任校对:齐 力

封面设计:魏 东

版式设计:吴长全

ISBN 7-81042-372-X/G·238

定价:13.00 元

目 录

第一章 教育管理心理学概述	1
第一节 教育管理心理学的对象、内容和任务	1
第二节 教育管理心理学的产生与发展	10
第三节 教育管理心理学的研究原则和方法	18
第二章 教师个性心理特征与管理	23
第一节 个性概述	23
第二节 教师能力与管理	29
第三节 教师气质与管理	39
第四节 教师性格与管理	48
第三章 教师的需要、动机和积极性的激发	56
第一节 教师的需要	56
第二节 教师的工作动机	67
第三节 对教师的激励	70
第四章 教师群体行为与管理	81
第一节 教师群体的概述	81
第二节 教师群体对个体的影响	86
第三节 教师群体的凝聚力	95
第四节 教师群体的意见沟通	100
第五节 教师群体的竞争与合作	107
第五章 教师工作态度与管理	115
第一节 态度概述	115
第二节 教师工作态度的形成	121
第三节 教师工作态度的改变	124
第四节 态度的测量	129

第六章 教师心理卫生与管理	133
第一节 心理卫生与心理健康概述.....	133
第二节 教师的心理挫折.....	137
第三节 教师心理卫生的维护.....	152
第七章 教师素质的培养与提高	155
第一节 教师素质概述.....	155
第二节 教师素质的形成与培养.....	162
第三节 教师的考核任用及心理分析.....	169
第八章 学生心理健康教育与管理	175
第一节 学生心理健康的意义及内容.....	175
第二节 学生心理障碍的防治.....	181
第三节 学生心理健康教育.....	192
第九章 学校中的人际关系	195
第一节 人际关系概述.....	195
第二节 学校中的人际关系.....	206
第三节 学校人际关系的管理.....	212
第十章 学校领导心理与管理	219
第一节 学校领导概述.....	219
第二节 学校领导者的影响力及心理效应.....	227
第三节 学校领导者心理素质与领导集体结构.....	236
第十一章 学校组织心理与管理	247
第一节 学校组织的特点.....	247
第二节 学校组织的心理功能及其特点.....	256
第三节 学校组织的冲突及其处理.....	260
第四节 学校组织的变革.....	271
第十二章 学校的社会心理环境	277
第一节 学校的心理环境.....	277
第二节 学校心理环境的设计与建设.....	283
第三节 良好校风的建立.....	289

第一章 教育管理心理学概述

第一节 教育管理心理学的 对象、内容和任务

一、教育管理心理学的对象、内容

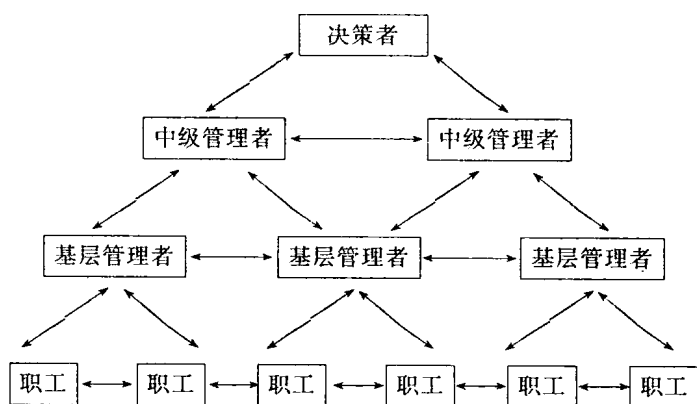
教育管理心理学是一门新兴学科。对这样一门对于教育管理工作有深刻影响的学科,如何规定它的研究对象,对于教育管理心理学实践的研究及其理论体系的建立,都具有极其重要的意义。

任何一门学科都有自己特定的研究对象。毛泽东同志指出:“科学研究的区分,就是根据科学对象所具有的特殊矛盾性。因此,对于某一现象的领域所特有的某一矛盾的研究,就构成某一学科的对象。”^①教育管理心理学研究的对象就是教育管理中的特有矛盾。

教育管理是一个多层次的活动。^②一般可分为最高管理层(决策层)、中级管理层、基础管理层及被管理层等四个层次。因此,管理中人与人之间呈现一种复杂的多边的关系,见下表:

① 《毛泽东选集》第1卷,第248页

② 参见邓晓春著《应用管理心理学》第6页,辽宁人民出版社1987年3月第1版



表中箭头表示管理中人与人之间的关系

教育管理心理学就是要研究这种复杂的多边的人与人之间的关系:它既包括管理者上下级之间的关系,又包括管理者同级之间的关系,也包括管理者与被管理者之间的关系,还包括被管理者之间的关系。

由此可以看出,教育管理心理学是研究教育管理过程中人的心理活动及其规律的一门应用科学。

从上述研究对象出发,教育管理心理学的研究内容主要包括个体心理、群体心理、组织心理和领导心理等四个方面。

1. 个体心理

个体心理研究的主要内容,包括教师个体的心理活动规律,教师个性心理特征、需要、动机、态度,教师的心理卫生,激励教师工作积极性发挥的途径,等等,目的是为了地调动、激发教师工作的积极性。

2. 群体心理

群体心理研究的主要内容,包括教师的正式群体与非正式群

体、教师群体的内聚力、人际关系和信息沟通、士气与群体意识,等等,目的是为了更好地解决组织中的协调交流,团结合作的问题。

3. 组织心理

组织心理研究的主要内容,包括组织结构、组织环境、组织变革,等等,目的是为了使组织自身能更好地适应组织任务和组织使命的要求,以利于组织目标的实现和维护组织的生存与发展。

4. 领导心理

领导心理研究的主要内容,包括领导者个人的心理素质和领导集体的心理结构、领导决策心理、领导者个人和集体决策的心理效应,等等,目的是为了为了更好地提高领导决策水平,提高管理效率和效益。

二、教育管理心理学的任务

教育管理心理学的任务是与它的研究对象和研究内容密切相关的,它的任务有两个,即提高教育工作效益与教师劳动效率,以及对教师进行管理教育,从而更好地引导教师实现工作目标。

教育管理心理学是以管理活动和管理过程中人的心理作为其研究主体的,通过对管理过程中的个体、群体以及组织、领导的心理进行科学分析,以正确预测和分析教师的行为,制定科学的、行之有效的管理政策和方法,充分调动教师工作主动性、积极性和创造性,解决人与人之间的矛盾和冲突,提高教育工作效益和教师劳动效率,同时,极大地提高领导者管理水平和领导艺术,最终实现管理的目标。所以,提高教育工作效益和教师劳动效率是教育管理心理学的首要任务。

我国的教育管理心理学研究以马列主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导,在研究过程中,要坚持四项基本原则,从社会主义初级阶段国情出发,注意继承已有的教育管理心理学研究的遗产,科学总结教育管理过程中的经验教训,积极借鉴国外科学的研究

成果,在此基础上,努力探讨我国教育管理过程中的人的心理活动及其规律,制定有效的管理措施,促进教育工作效益和劳动效率的提高。

教育管理心理学的另一个任务是为社会主义精神文明建设服务。例如,教育管理心理学研究教师的个性特征,根据教师的个性特点,取长补短,量才使用,可以极大地激发教师的工作积极性,使教师努力为实现远大理想而工作;研究教师的考核提高的心理学原则与方法,有助于正确贯彻按劳分配原则,使教师在感到劳有所得的同时,精神上得到充分满足,这也是思想教育的良好时机;研究教师群体心理、人际关系特点,有助于加强和改善人与人之间的关系,增强群体凝聚力,提高集体意识;研究组织心理和领导心理,有助于发挥领导带头作用,提高领导水平和领导艺术,密切干群关系;通过研究教师心理特点和规律,预测教师行为,使思想教育具有预测性、针对性,等等。总之,将教育管理心理学应用于教育管理实践中,对提高教师工作积极性、主动性,加强思想工作具有极其重要意义。

三、教育管理心理学的科学依据

任何一门学科的发展,都是有其科学依据的。^①恩格斯曾指出:任何一门科学的建立,都要受哲学的支配,问题只在于他们是愿意受某种坏的时髦哲学的支配,还是愿意受一种建立在通晓思维的历史和成熟的基础上的理论思维的支配。我国教育管理心理学的发展当然要受马克思主义哲学的支配,要以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为科学基础。因为,马克思主义的诞生,不仅为我们揭示了人类社会发展的客观规律,同时,也为我们揭示了在积极活动中的个体基本品质形成的规律。特别是关于个别社

^① 参见邓晓春著《应用管理心理学》第19—23页,辽宁人民出版社1987年3月第1版

会群体和阶级心理的研究,揭示了一系列社会现象的特殊性和内在的规律性。这些规律的揭示,对心理学学科,以及包括教育管理心理学在内的各个分支学科的研究与发展,都具有极为重要的指导意义。

1. 教育管理心理学的研究必须遵循“心理的社会制约性原则”

在各种人类共同体的交往相互作用的过程中产生的心理现象是受社会制约的,这是心理学的一条重要原则。马克思认为,人之所以相似或彼此不同,是因为他们是相同或不同社会关系的产物。“人的本质并不是单个人所固有的抽象物,实际上,它是一切社会关系的总和。”^①正是这个观点使人们有可能研究和了解个体基本品质的实质。而这些个性品质正是人与人之间复杂关系(阶级、社会、经济、政治、文化等)的特殊投影。把握住这一点,我们就掌握了“以社会为中介”剖析人的内部世界与他的外部世界中介联系的性质和特点的方法。更为重要的是,掌握了不同社会制度下,不同“中介”条件下,个体之间以及群体之间相互关系上的不同点。例如,在资本主义条件下,“社会制约性”的典型表现,就是从人一生下来,外界就不断地给他打上“人不为己,天诛地灭”的烙印。正像列宁所说的,“旧社会依据的原则是:不是你掠夺别人,就是别人掠夺你;不是你给别人做工,就是别人给你做工;你不是奴隶主,就是奴隶。可见,凡是在这个社会里教养出来的人,可以说从吃奶的时候起就染上了这种心理、习惯和观点——不是奴隶主,就是奴隶,或者是小私有者、小职员、小官僚、知识分子,总之,是一个只关心自己而不顾别人的人。”^②西方国家的包括教育管理心理学在内的管理心理学,尽管在揭示管理过程中人的心理活动规律和心理特征方面有某些反映客观规律的东西,但是,从本质上讲,它是受资本主义社会制约性束缚的。

① 《马克思恩格斯全集》第3卷,第5页

② 《列宁选集》第4卷,第354页

我国的教育管理心理学,是社会主义的教育管理心理学。它的学科建立与发展方向,是为社会主义性质所决定的。社会主义社会中“我为人人,人人为我”的人与人之间的关系,“毫不利己,专门利人”的崇高个性品质,以及“人尽其才,才尽其用”的优越制度,制约着我国的教育管理心理学建设的目标和任务。就是说,我国的教育管理心理学不仅要为发展社会主义生产服务,同时还要为巩固与发展社会主义生产关系服务。

2. 教育管理心理学必须体现“反映的能动性原则”

马克思主义关于“存在决定意识”、“心理是人脑对外部世界反映”的观点,奠定了唯物主义认识论的基础。随着马克思主义的发展,特别是“反映的能动性原则”的提出,又把唯物主义认识论提到了辩证唯物主义的高度,这一发展的依据是:人不是社会环境的消极产物,人是一个活动者,而且是一个积极的活动者。人们掌握社会经验的过程是通过他的“内在世界”来实现的。人的积极性表现在他特有的需要和行为动机上,即表现在他能动地改造周围现实的各种各样的活动上。列宁指出:“人的意识不仅反映客观世界,并且创造客观世界。”^①毛泽东同志还指出,人类在改造客观世界的同时,也在改造自己的主观世界。上述马克思主义的“反映的能动性原则”为我们提供了科学心理学的哲学基础。

我国的教育管理心理学,应当充分体现“反映的能动性原则”,不仅要善于揭示管理中的人的心理活动规律和心理特点,揭示管理中人与人之间的关系,而且要善于驾驭这些规律;不仅要善于适应人的心理活动规律与特点去开展工作,更要立足于发展人的健康心理,培养人的良好心理品质,在高水平、高层次上做好管理工作。从这个意义上说,具有中国特色的教育管理心理学,应当是“发展管理心理学”,而不是“顺应管理心理学”。

① 列宁:《哲学笔记》,第199页

3. 教育管理心理学必须体现我党思想工作的优良传统

中国共产党十分重视思想政治工作。所谓思想政治工作,就是人的工作,就是调动一切积极因素(包括化消极因素为积极因素)为实现奋斗目标而工作。经过长期的实践,吸取了正反两个方面的经验教训,我们党逐步积累了一整套丰富的做好人的工作的经验。从革命战争年代提出的“三大纪律八项注意”和毛泽东同志所写的《关心群众生活,注意工作方法》,到建国后毛泽东同志总结的《工作方法六十条》,以及十一届三中全会以来所总结的新时期思想政治工作方法等,可以清楚地看到,中国共产党在做人的工作方面是有着深厚的实践和理论基础的。这些实践和理论财富,对于建立具有中国特色的教育管理心理学是非常宝贵的。发展教育管理心理学,固然要认真吸取国外的有益的研究成果,但决不能脱离我国国情,更不能丢掉自己的传统和长处。应坚持扬长避短的原则。

四、教育管理心理学相关学科

教育管理心理学既是一门应用科学,又是一门边缘科学,它同许多学科有着密不可分的关系。这里仅就与教育管理心理学关系密切的几门学科,介绍一下它们与教育管理心理学的关系。

1. 教育管理心理学与普通心理学

普通心理学是研究人的心理过程发生、发展规律的科学。它的研究包括两方面:一是心理过程,二是个性。心理过程包括认识过程、情感过程、意志过程。个性包括个性倾向性(需要、动机、兴趣、理想、信念和世界观等)和个性心理特征(能力、气质和性格)。

教育管理心理学以普通心理学为基础理论,将普通心理学揭示的人的心理活动的一般规律运用到教育管理实践中去。教育管理心理学是对教育领域的人的管理,要管理人,首先要了解、掌握人的心理特点,这是教育管理工作的重要内容,是做好教育管理工

作的前提和条件。所以,二者是密切相关的:普通心理学是心理科学的主干,是基础科学,教育管理心理学则是其中的一个分支,二者是主干与分支的关系;普通心理学是基础,教育管理心理学是在普通心理学基础上研究教育管理过程中的人的心理活动的特殊规律。

2. 教育管理心理学与社会心理学

社会心理学是心理科学的一个重要分支,研究在群体中人与人之间相互作用下产生的心理现象。人们的相互作用就是人们之间的交往、相互影响、相互联系。由于群体中的人们之间发生的相互感知、理解、模仿、暗示、感染、沟通以及冲突等各种社会心理现象都是交往的结果,所以,交往是社会心理学研究的重要课题。同时,交往具有不同的水平:个人之间的交往、个人与群体的交往、群体与群体之间的交往,等等。社会心理学正是要研究不同交往水平产生的社会心理现象。

社会心理学具有广泛的应用领域,特别是它在管理领域的发展,促进了管理心理学的形成。社会心理学具有普遍性的规律,无疑也适用于教育。教育管理心理学的许多概念和理论,都来源于社会心理学,从某种意义上说,社会心理学知识在教育中的运用,也是教育管理心理学的基本内容。所以,教育管理心理学也是社会心理学的一个分支。

3. 教育管理心理学与教育心理学

教育心理学是一门应用于教育实践的心理学,它的研究对象,是广泛意义上的教育,除学校教育外,还包括企业教育、家庭教育、社会教育,乃至终身教育。它的任务就是要使一切在身心方面尚未得到充分发展的人,通过教育获得新的发展与提高,成为主动适应社会环境的人,成为人格完善的人。教育心理学是教育工作者有效实施教育的工具和指针。教育管理工作不是单纯地把被管理者看作是管理对象和客体,更主要的是把他们看作是管理的动

力和主体;他们不仅要充分发掘被管理者的已有的能力,更重要的是要千方百计发展每一个教职工还不具有的能力。这充分体现了管理的一个重要特征,就是“管理的目标”与“人的全面发展”的统一。因此,把教育心理学的原则引进教育管理心理学,是教育管理心理学的一个特色。从这个意义上说,教育心理学是教育管理心理学的重要的相关学科。

4. 教育管理心理学与管理心理学

管理心理学是研究一般管理过程中人们的心理现象的科学,通过对人在管理活动中的心理活动及行为规律的科学分析,用科学的方法改进管理工作,充分调动人的积极性,提高管理效率与效益。教育管理心理学源于管理心理学,是在管理心理学的影响下发展起来的,它的理论框架主要是借鉴管理心理学,二者是密不可分的。

5. 教育管理心理学与教育管理学

教育管理学是管理学的重要组成部分,是研究教育管理过程及其规律的科学。教育管理学一般分为广义的教育管理学和狭义的教育管理学。广义的教育管理学包括教育行政和学校管理两部分,以教育系统作为自己的研究对象;狭义的教育管理学以一定类型的学校组织作为自己的研究对象。教育管理学以教育行政和学校管理工作的指导思想、原理、原则、制度和办法,揭示教育管理的规律为研究内容。而教育管理心理学则以在管理过程中的领导者、被领导者和环境相互作用的心理活动为研究对象,为教育管理活动提供心理学依据和方法。因此,二者的关系是十分密切的,教育管理心理学是教育管理学的基础理论学科之一。

6. 教育管理心理学与行为科学

行为科学是以心理学、社会学、社会心理学、文化人类学、生物学、经济学、地理学等为理论基础,研究人类行为规律的一门综合性科学。它产生于第二次世界大战以后,现已被广泛地应用到各

个部门,特别是管理部门。行为科学研究的主要内容是人类行为的动机与组织,它所研究的行为有个体行为、群体行为与组织行为。每种行为都有其基本理论。支配个体行为的理论有需要理论、双因素理论、期望理论、成熟理论和挫折理论等。支配群体行为的理论主要有群体分类理论和群体冲突理论。支配组织的理论主要有领导效率的理论,即 $y = f(1, p, e)$ (1 为领导者, p 为被领导者, e 为环境),说明领导效率(y)受上述诸因素的制约。研究行为科学的目的是为了解掌握人类行为是由什么原因引起和推动的,行为的发展变化受哪些因素支配,有哪些规律,以求对人类行为进行预测和控制。

行为科学的研究对象和任务,决定了心理学和社会心理学在行为科学研究中占有极为重要的地位。因此,行为科学与教育管理心理学形成了密切相关的关系:例如,行为科学和教育管理心理学都认为对人的管理是搞好管理的核心,强调要建立以人为中心的管理制度,重视人的需要、激励理论、群体心理、领导心理的研究,等等。

第二节 教育管理心理学的产生与发展

教育管理心理学是管理心理学的分支,它的产生与发展同管理心理学的产生与发展是紧密相连,密不可分的。

管理心理学的产生与发展,是管理实践的必然产物。人类自从有了分工与协作,就有了管理。正如马克思所说:“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动,都或多或少地需要指挥,以协调个人的活动,并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能。”“一个单独的提琴手是自

己指挥自己,一个乐队就需要一个乐队指挥。”^①这清楚地说明,管理是人类共同劳动所引起的,并随着社会共同劳动的发展而发展。

管理是一种社会现象,它是人类得以生存、发展的重要条件之一。无论是传统管理,还是现代管理,都无一例外地包含着对人、财、物等方面的管理,其中,核心是对人的管理。对人的管理不仅仅是对人的生产经营活动的管理,还包括对人的情感、情绪、能力、意志等方面的管理。这是因为,在共同的生产经营活动中,人与人之间的关系,一方面是通过共同完成具体的生产、工作任务和集体劳动的分工协作,另一方面是通过集体成员之间的社会交往逐步建立和发展起来的。所以,从古到今,管理者都将对人的管理放在重要地位,以期通过管理工作,调动工作积极性、主动性,发挥创造能力。

管理心理学是心理学的基本原理同资本主义企业管理的长期实践相互结合的产物。所以,研究管理心理学的产生与发展,必须研究资本主义管理科学的发展。从资本主义管理科学的发展历程看,资本主义管理科学的发展大致可分为四个阶段:^②

第一阶段:早期管理阶段。

早期管理是指从手工业生产向机器生产转变的初期。在这个时期的最初阶段实际谈不上真正的管理。这时所谓的管理无非是工厂老板和工头对工人严加管束、残酷剥削。管理只是凭老板的个人经验。工人的技术培训只是采用师傅带徒弟的办法,师傅怎么干,徒弟也跟着怎么干,没有科学计算的劳动定额,定额由老板凭经验随意决定,也没有固定的劳动时间。因此,老板为了追求最大的利润,可以无限制地延长时间,等等。

① 《马克思恩格斯选集》第23卷,第367页

② 参见卢盛忠主编《管理心理学》第2—8页,浙江教育出版社1985年2月第1版

18 世纪中叶,工业革命于英国开始。工业革命标志着社会文明新纪元的来临。这时的工厂出现了新的特点:作业场所集中,劳动分工,组织本身也在发生较大的变化;市场经济要求企业组织有创新、发展、竞争意识;机械化和作业专业化使工厂的规模不断扩大,等等。这就要求有专门的管理人员、受过训练的工人、合理的计划组织和控制企业的生产活动。在这场革命中,出现了一些新的管理制度和管理思想,如英国空想社会主义者罗伯特·欧文发表了主张研究生产中人群关系的著作,提出了要关心工业中人的因素的思想。后来的一些管理学家称他为“人事管理之父”。

第二阶段:科学管理阶段。

19 世纪末 20 世纪初,管理理论进入了新的发展时期,出现了科学管理学说,其代表人物是泰勒。泰勒是美国人。1878 年他进入费城米德维尔铁工厂当了一名普通工人。在 6 年时间里,他由工人晋升为职员,后又晋升为机工、机工班长、车间工长、负责全厂维修的总技师,最后升为总工程师。1900 年左右,他在伯利恒钢铁公司进行了著名的“搬铁块”试验。他为搬铁块的工人设计了一套标准的动作方式,按照这套标准动作干活,使每个工人的平均日产量由原来的 12.5 吨提高到 47.5 吨。这就是后来被称为“时间——动作分析”的试验。以后,泰勒又相继进行了“铁锹试验”、“金属切削试验”,提出了“劳动定额”、“工时定额”、“工作流程图”、“计件工资制”等一系列科学管理制度和方法。

1903 年以后,泰勒用大部分时间进行科学管理的演讲和写作,1911 年发表了著名的《科学管理原理》一书,逐渐形成了科学管理的理论体系,这一体系包括时间和动作研究、任务管理、职能化的组织管理三部分。《科学管理原理》一书成为了科学管理的代表作,因此,科学管理又称为泰勒制,泰勒则被称为“科学管理之父”。

对泰勒制应有正确的认识。它有其科学性的一面,我国目前