



2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

# 考前辅导与强化训练

## 社会工作综合能力

初级



丛书主编：张民巍 汪大海  
本书主编：程胜利 张洪英

考前辅导 名师讲解 全真模拟  
章节配套10+10题

中国社会出版社

2009 年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

# 考前辅导与强化训练

## 社会工作综合能力(初级)

丛书主编:张民巍 汪大海

本书主编:程胜利 张洪英

 中国社会出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

社会工作综合能力(初级)/程胜利主编. —北京: 中国社会科学出版社, 2009. 1  
(2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书. 考前辅导与强化训练)

ISBN 978-7-5087-2536-9

I. 社… II. 程… III. 社会工作—中国—水平考试—自学参考资料 IV. D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 213235 号

---

**书 名:** 社会工作综合能力(初级)

**主 编:** 程胜利 张洪英

**责任编辑:** 张 燕 王 琦

---

**出版发行:** 中国社会科学出版社 邮政编码:100032

**通联方法:** 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话:(010)66063358 66062375 66080300

电传:(010)66051713 邮购部:(010)66060275

**网 址:** www. shcbs. com. cn

**经 销:** 各地新华书店

---

**印刷装订:** 北京市后沙峪印刷厂

**开 本:** 185mm×230mm 1/16

**印 张:** 19.25

**字 数:** 294 千字

**版 次:** 2009 年 2 月第 1 版

**印 次:** 2009 年 2 月第 1 次印刷

**定 价:** 25.00 元

---

## 前 言

2006年7月20日,人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》。这两个文件的出台,首次从国家制度层面将社会工作者纳入了专业技术人才范畴,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。助理社会工作师、社会工作师考试将成为国家选拔优秀人才的重要渠道,也将成为“中国最热门、竞争最激烈的考试”之一。伴随着这两个文件的出台,社会工作者职业水平评价制度建设将会进入法制化、规范化、科学化发展轨道。与目前火爆的公务员录用考试一样,社会工作职业“凡进必考”也会在不久的将来成为必然趋势。

为进一步推动全国社会工作者职业水平考试的实施,配合人力资源和社会保障部、民政部做好考试工作,我们成立了“全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写委员会”,组织全国高校著名专家学者编写了“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书,共5册(含初级和中级);“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书,共两册(含初级和中级)。该套丛书的主编和编写人员是来自复旦大学、华东理工大学、中国青年政治学院、民政部社会工作研究中心、山东大学、中华女子学院、浙江工商大学、济南大学、华南农业大学、重庆城市管理职业学院、上海儿童医学中心、上海社会工作培训中心等高校或机构的社会工作专家、学者。在编写过程中,我们严格遵循《全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲》和《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(初级、中级)的内容和体例,在2008年《全国助理社会工作师职业水平考试辅导》、《全国社会工作师职业水平考试辅导》以及2008年“全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题”系列丛书的基础上,针对全国考生的

实际情况,借鉴2008年编写经验,扬长避短,重新规划并设计了新版全国社会工作者职业水平考试系列辅导教材和冲刺模拟题,尽量做到使新版图书对考生复习理解知识点、提高考试过关能力有帮助,帮助广大考生在短时间内取得最佳的复习效果,培养考生解决实际问题的能力,全面提升考生综合素质。

针对考生复习时间短、专业训练不足等特点,该系列辅导教材的编写力求做到重点突出、考点精讲、及时练习,尽可能体现社会工作者职业水平考试以能力为本的原则,使广大考生在复习备考过程中轻松学习,快乐学习,融会贯通。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书的内容主要由三个板块构成:(1)本节知识重点与考试要点,包括知识重点、考试要点。注重对原教材章节知识要点进行权威提炼,对考生必须掌握的基本知识重点、难点进行诠释,并提炼考试要点,从而使广大考生能在较短的时间内全面把握每一章、每一节的考点知识。(2)本节重点提示与复习建议,包括重点提示、概念解释、复习建议和考点识记。对教材进行重点解析,概念强化,使广大考生能够在短时间内迅速理解和掌握教材的章节精义。(3)本章模拟真题。根据考试大纲制定的考题类型专门编写每一章模拟练习考题,使考生在学习完本章全部内容后,能够及时检验自己对本章内容的掌握程度和理解程度。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书的内容主要也由三个板块构成:(1)考试注意事项。邀请权威专家对考试进行全面解读,分析考试特点,解读考试难点,确保考生对考试有一个全面而深刻的印象。(2)章节考试模拟题。按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练,力求让考生全面掌握考点知识。(3)模拟真题训练。每本书针对考试题型设计了6套模拟试题,确保考生及时检验自己的知识掌握程度。

具体来说,本套考试辅导教材的编写体现以下特点和优势:(1)权威性:本套考试辅导教材编写组成人员均为社会工作理论界与实务界的知名专家、学者。(2)独创性:本套考试辅导教材全面、准确、深刻地把握社会工作者职业水平考试命题规律和命题趋势,严格根据考试指导教材章节的内容次序和编写体例,逐章逐节进行编写,力求突出重点、解惑答疑、突破难点,形

成自己的特色。(3) 实战性：本套考试辅导教材避免了以往辅导教材的空泛说教，突出知识点对点的实战和实践，切实帮助考生在最短的时间内掌握教材的基本内容和基本考点，突出解决考试中出现的实际问题。(4) 全面性：本套考试辅导教材严格依据全国社会工作者职业水平考试大纲进行编写，内容系统全面，联系社会工作者的从业实际，从整体上帮助考生系统地消化复习和备考，全面提升应试能力。(5) 互动性：本套考试辅导教材针对读者首次参加社会工作者职业水平考试可能面对的问题，在编写过程中专门突出章节重点、章节习题解答、章节模拟练习，使考生能够在学习中应考，在练习中学习。

我们相信，通过系统学习，广大考生在本书的帮助下，定能夯实自身的社会工作专业知识基础，以不变应万变，轻松应对挑战。

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组  
2009年1月9日

## 目 录

第一章 社会工作的目标、对象及领域 .....	1
第一节 社会工作的含义与特点 .....	2
第二节 社会工作的目标及功能 .....	7
第三节 社会工作的对象及要素 .....	15
第四节 社会工作的主要领域 .....	20
第五节 社会工作者的主要角色 .....	28
第二章 社会工作价值观与专业伦理 .....	40
第一节 社会工作价值观的作用和内容 .....	41
第二节 社会工作专业伦理 .....	46
第三章 人类行为与社会环境 .....	58
第一节 人类行为 .....	59
第二节 社会环境 .....	64
第三节 人生发展阶段及主要特征 .....	68
第四章 个案工作方法 .....	83
第一节 个案工作的主要模式 .....	84
第二节 个案工作各阶段的工作重点 .....	95
第三节 个案工作的常用技巧 .....	104
第五章 小组工作 .....	117
第一节 小组工作的类型及特点 .....	118
第二节 小组工作的主要模式 .....	120
第三节 小组工作各阶段的工作重点 .....	122
第四节 小组工作的常用技巧 .....	126



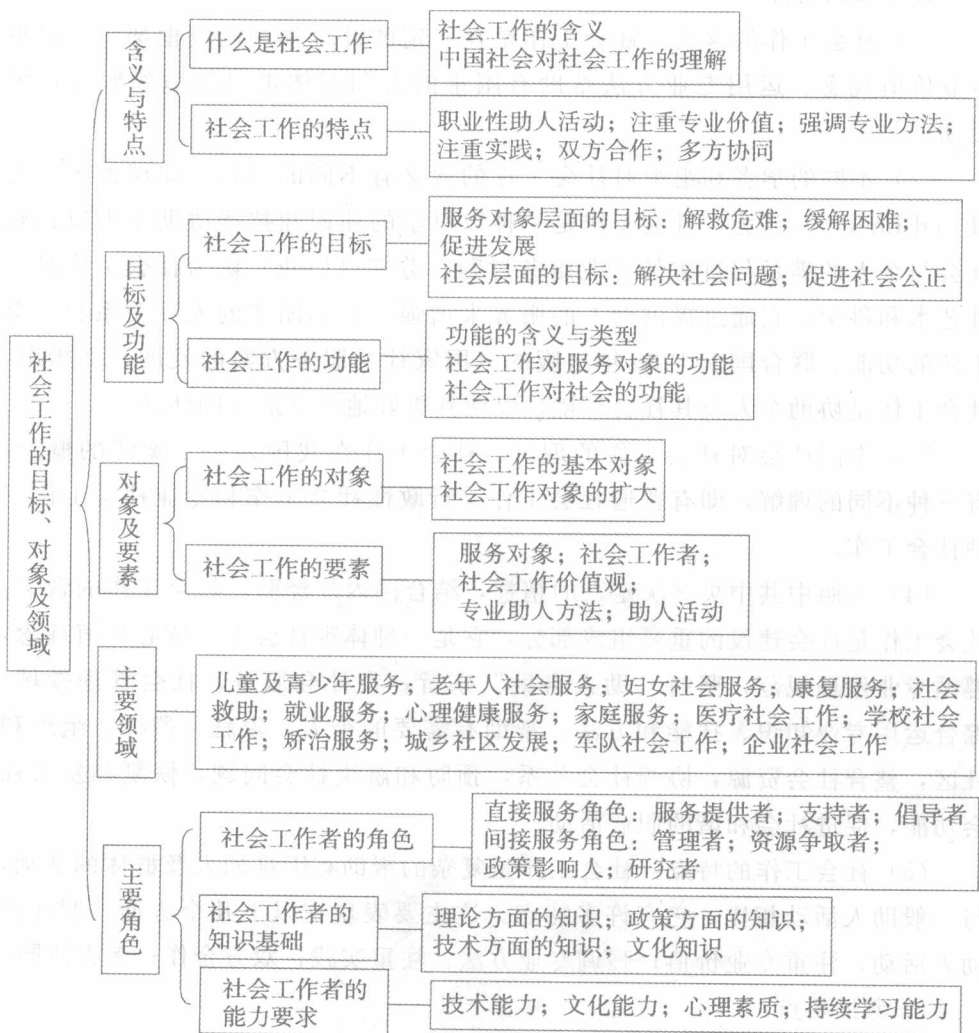


第六章 社区工作方法 .....	136
第一节 社区工作的含义、特点与目标 .....	137
第二节 社区工作的主要模式 .....	140
第三节 社区工作各阶段的工作重点 .....	147
第四节 社区工作的常用技巧 .....	153
第七章 社会工作行政 .....	166
第一节 社会工作行政的含义与功能 .....	167
第二节 社会服务方案策划 .....	169
第三节 社会服务机构的类型与运作 .....	174
第四节 社会服务机构志愿者管理 .....	180
第五节 社会服务机构的筹资方式 .....	183
第六节 社会工作督导的对象和内容 .....	186
第八章 社会工作研究 .....	199
第一节 社会工作研究的含义与目的 .....	200
第二节 社会工作研究方法 .....	203
第三节 社会工作研究过程 .....	212
第九章 社会政策与法规 .....	224
第一节 社会政策及其目标与功能 .....	225
第二节 社会工作者在社会政策制定和实施中的作用 .....	231
第三节 我国特定人群的政策法规 .....	236
第四节 我国特定领域的社会政策法规 .....	248
后 记 .....	297





# 第一章 社会工作的目标、对象及领域



## 第一节 社会工作的含义与特点

### 一、本节知识重点与考试要点

#### 1. 知识重点:

(1) 社会工作的含义: 社会工作是在一定的社会福利制度框架下, 根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人和群体走出困境的职业性的活动。

(2) 不同的学者和组织对社会工作的含义有不同的理解: 弗瑞德·兰德(Fried Lander)认为, 社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克(Fink)认为社会工作是一种艺术和科学, 它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》则指出, 社会工作是协助个人及其社会环境, 以使其更好地相互适应的活动。

(3) 中国社会对社会工作的理解: 社会工作在我国是一个宽泛的概念, 有三种不同的理解, 即有普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作三种社会工作。

(4) 按照中共中央《决定》的精神, 结合国内外经验, 社会工作的含义: 社会工作是社会建设的重要组成部分, 它是一种体现社会主义核心价值观理念, 遵循专业伦理规范, 坚持“助人自助”宗旨, 在社会服务、社会管理领域, 综合运用专业知识、技能和方法, 帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区, 整合社会资源, 协调社会关系, 预防和解决社会问题, 恢复和发展社会功能, 促进社会和谐的职业活动。

(5) 社会工作的特点: 社会工作是复杂的帮助有困难的人及群体的活动, 与一般助人活动相比, 它有许多特点。这主要表现在以下几个方面: 职业性助人活动; 注重专业价值; 强调专业方法; 注重实践; 双方合作; 多方协同。

#### 2. 考试要点:

社会工作的特点主要包括哪些内容?

社会工作是一个复杂的帮助有困难的人及群体的活动，与一般助人活动相比，它有许多特点。这主要表现在以下几个方面。

(1) 职业性助人活动。社会工作是专业的、以困难群体为主要对象的、职业性的助人活动。社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主，决定了这种助人活动的艰巨性，而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向职业化。在性质上，它不以营利为目的，而是以服务于有困难群体的、以利他为目的的职业活动。

(2) 注重专业价值。专业价值是社会工作的灵魂。所谓专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作强调平等之爱，以帮助人为快乐，以帮助人为职责，在它的所有活动中充满了对人的尊重、对社会生活的热爱。

(3) 强调专业方法。社会工作是社会工作者用专业方法去帮助他人的活动。所谓专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。帮助人也需要方法和技巧，否则会心有余而力不足，甚至会造成好人办坏事。社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作等一系列独特的工作方法。

(4) 注重实践。社会工作从本质上来说是实践的。社会工作要具体地去做、即在科学的理论指导下采取行动。社会工作实践性不但要求社会工作者有很强的实践能力，有根据情况的变化不断改变工作方法与技巧的能力，而且要有理论联系实际的能力。通过复杂的实践活动，社会工作者才能够达到有效助人的目的。

(5) 双方合作。社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。社会工作者在许多复杂问题上与服务对象形成良好关系、相互配合，对解决问题就十分重要。没有社会工作者与服务对象之间的良好配合与合作，就很难有效地实现“助人自助”的目标。

(6) 多方协同。社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他方面的专业人员合作。他们形成了良好的合





作关系和体系,形成了一个工作团队。多方协同、共同努力解决问题是社会工作的一个特征。

### 二、本节重点提示与复习建议

#### 1. 重点提示:

考生在复习本节内容过程中,需重点关注以下几方面的内容:

(1) 掌握社会工作的一般含义,我国关于社会工作的定义。只有在深入把握这些含义的基础上,对社会工作以及“建设宏大的社会工作人才队伍”才会有牢固的认识。

(2) 了解社会工作的由来。不同国家对于社会工作的定义。

(3) 理解社会工作与社会建设关系。理解党的十六届六中全会对社会工作的阐述。考生应理解党和政府有关社会工作发展出台的社会背景与意义。这里需要把握的是:①《决定》的出台,预示着社会工作发展的春天的到来。②中国社会工作必然有本土特点,它与和谐社会建设以及以改善民生为重点的社会建设密切相关。

(4) 掌握社会工作的特点。这部分内容应该作为基础理论来认识理解。

#### 2. 概念解释:

(1) 和谐社会、社会建设与社会工作人才队伍

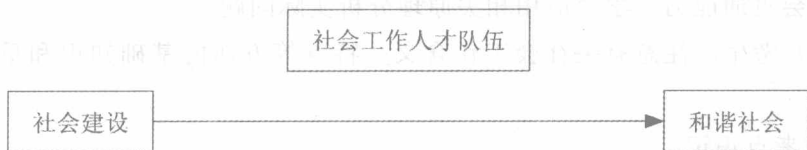
①和谐社会的基本特征是:民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处。

②经济建设、政治建设、文化建设、社会建设是“四位一体”的社会主义现代化建设。社会工作人才是社会建设的“工程师”,是构建社会主义和谐社会的生力军。

③造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍对于实现社会的民主法制、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序以及人与自然的和谐相处,促进“四位一体”的社会主义现代化建设事业,全面、协调、可持续发展,具有重大现实意义和深远历史意义。

概念提示:





### (2) 社会工作与专业社会工作

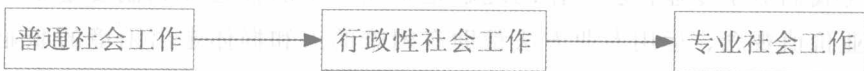
社会工作在我国还是一个宽泛的概念。当前我国对社会工作有三种不同的理解，即有三种社会工作：普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

第一类社会工作是在机关、单位中和在社会上，在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼任工会、青年团、妇联的一些工作，离退休人员当校外辅导员、关心下一代委员会成员，等等。总之，这种社会工作是相对于本职工作而言的，可以称为普通社会工作。

第二类社会工作是在政府部门和群众团体中，专门从事职工福利、社会救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向全社会（比如民政部门的社会救助、老人福利和儿童福利工作），有的面向本单位成员（如企事业单位中工会救济和帮助困难职工的工作）。这些工作都是由国家正式人员专门承担的助人解困的活动，工作人员较少受过助人方面的专业训练，所以它是行政性、非专业化的社会工作。

第三类是专业社会工作，这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来，随着我国社会工作教育的发展和对外交流的增强，社会工作专业毕业生和某些接受过一定培训的人以专业理念为指导，运用社会工作的专业知识和方法针对困难人群开展服务。这在我国是一种新型的社会工作，它与国际上通行的社会工作比较接近。

概念提示：



### 3. 复习建议：

(1) 本节为考试重点，应着力重点复习，因此，考生应对本节中含义及特点等方面的内容重点识记，在对本节的理论知识扎实掌握的前提下培养理

解和融会贯通能力,学会应用相关原理分析实际问题。

(2) 考生应注意有关社会工作含义、特点等方面的基础知识和重要名词的识记。

#### 4. 考点识记

客观考题是以考察学科基础知识和基本概念为目的的题型,旨在了解考生对学科基本情况的把握程度。采取的考试形式为单项选择题和多项选择题。学习时应重点把握本章涉及的基础知识和原理、理论发展中的基本观念或思路。准确记忆,能够确切识别选项中的干扰因素是考试获取高分的主要方法,还可以运用排除、关联等方法,明确区分干扰项;全面、深刻把握一个知识体系和方法技巧有助于提高多项选择题的准确率。

##### (1) 单选识记要点:

①19世纪末20世纪初,一些发达国家出现了以运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动,这就是社会工作。

②在中文里所说的“社会工作”是由英文 Social Work 翻译过来的。它指的是非营利的、服务于他人和社会的专业化、职业化的活动。在国际社会,这类活动还被称为社会服务(Social Service)或社会福利服务(Social Welfare Service)。

③对于专业社会工作内涵,不同的学者和组织有不同的理解,弗瑞德·兰德(Fried Lander)认为,社会工作是一种以科学知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克(Fink)认为社会工作是一种艺术和科学,它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。联合国于1960年出版的《国家社会服务方案的发展》则指出,社会工作是协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动。

④我们对于专业社会工作的理解是指在一定的社会福利制度框架下,根据专业价值观念、运用专业方法帮助有困难的人和群体走出困境的职业性的活动。

⑤2006年10月中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,《决定》指出要“建设宏大的社会工作人才队伍”。

(2) 多选识记要点:

① 社会工作在我国还是一个宽泛的概念。当前我国对社会工作有三种不同的理解,即有三种社会工作:普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

② 社会工作的特点主要有:职业性助人活动;注重专业价值;强调专业方法;注重实践;双方合作;多方协同。

③ 具体来讲,专业社会工作可以这样来描述:社会工作是社会建设的重要组成部分,它是一种体现社会主义核心价值观理念,遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。

## 第二节 社会工作的目标及功能

### 一、本节知识重点与考试要点

1. 知识重点:

(1) 社会工作的目标可以从两个层面来考虑,一是服务对象层面,二是社会层面。从服务对象层面来看,目标是解救危难、缓解困难、促进发展;从社会层面来看,目标是解决社会问题、促进社会公正。

(2) 社会是一个复杂的系统,它由不同部分组成,这些部分都对系统的正常运行起作用,这就是它的功能。功能可分为正功能和负功能(也称为反功能)。社会工作作为现代社会的制度安排,是社会系统中的一个组成部分,在社会系统中也有自己独特的作用,这就是社会工作的功能。

(3) 社会工作在社会系统中通过对服务对象和社会发挥功能。从服务对象的层面来看,一是促进服务对象正常生活;二是促进人与社会环境的相互适应。从社会层面来看,一是维持社会秩序;二是促进社会和谐。

社会工作目标

社会工作功能

### 2. 考试要点:

(1) 社会工作的目标可以从两个层面来考虑,一是服务对象层面,二是社会层面。

服务对象层面的目标包括:

①解救危难。危难是因社会或个人原因,个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱,致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题,面对这种境况,社会工作的基本目标就是寻求资源(包括物质资源和社会资源),支持他们,帮助他们走出危难。

②缓解困难。人类所遇到的困难是多种多样的,我们这里把困难视为人们的正常生活受到比较严重影响,但尚未达到危及生命的状况。它们既包括物质方面的困难,也包括精神方面的困难和压力。在社会工作比较发达的社会,很多人会求助于各种非营利组织,其中包括社会工作机构。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。

③促进发展。帮助服务对象实现自身发展是社会工作的基本功能。社会工作尊重人,认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作自己的工作目标。社会工作坚持“助人自助”的理念,这一理念的一个重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助,促进其潜能的发挥和能力的增长,逐渐达到自己能应对困难、面对生活以至预防新问题出现的状态。

社会层面的目标包括:

①解决社会问题。对于社会问题的理解有两种:社会工作认为,社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题。这样社会问题就是社会性问题,它包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而产生的问题。社会问题不但是—种客观存在的与人们的希望相违背的现象,而且与人们对它的认定有关。随着社会的变迁,也会产生一些新的、以前从未遇到的问题。这样,被人们认识到的新的社会问题不断出现,就向社会工作提出了新的任务。无论如何,社会问题被认为是一种消极现象,它不利于人们的正常生活和社会的健康发展。社会工作的重要任务和目标就是要解决这些问





题。社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。

②促进社会公正。社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性的状态。公正包括机会公正、过程公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

(2) 社会工作在社会系统中对服务对象和社会发挥功能。

社会工作对服务对象的功能：

①促进服务对象正常生活。正常生活是在一定的社会经济条件下，人们较正常地发挥自己的能力和进行生活的状态。在社会层面上则是人们普遍秉持的“应该如此”的价值观念在大多数人那里得到实现的状况。正常生活是大多数人的基本要求，是现代社会公民应有的基本权利，也是保持社会秩序、促进社会和谐的基础。

②促进人与社会环境的相互适应。社会工作分析问题时的基本观点是“人在环境之中”，认为人与社会环境是相互依存的。在现代社会中，社会环境应该为人的正常生活、人的成长与发展提供适宜的条件，而个人则有责任发挥自己的能力和经营自己的生活并为社会发展作贡献。这样，人与社会环境的相互协调和适应就是社会工作者分析和处理问题的基本出发点。

社会工作对社会的功能：

社会工作是现代社会制度体系的不可或缺的组成部分，它通过提供服务、解决社会问题而对社会运行发挥着重要的影响，具有积极作用。具体表现在：

①维持社会秩序。社会秩序是社会各部分关系协调、社会稳定的状态，它是任何社会都极力追求的。社会工作在最一般的意义上来说是具体解决社会问题的专业活动，对有困难人士问题的解决不但可以给他们以实际的帮助，而且由于这些问题的解决可以减少因问题激化而可能产生的对社会秩序的冲击，从而有助于社会稳定。在这里，社会工作通过提供服务而间接地起到社会管理的功能。但是社会工作的维持社会秩序的功能与一般行政管理有不同。

