



● 专用于国家职业技能鉴定

国家职业资格培训教程

美发师

(初级技能 中级技能 高级技能)

劳动保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心



中国劳动社会保障出版社

MEI FA SHI

专用于国家职业技能鉴定

国家职业资格培训教程

美发师

(初级技能 中级技能 高级技能)

劳动和社会保障部 组织编写
中国就业培训技术指导中心

中国劳动社会保障出版社

版权所有

翻印必究

图书在版编目(CIP)数据

美发师：初级技能 中级技能 高级技能/劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心
组织编写. —北京：中国劳动社会保障出版社，2001

国家职业资格培训教程

ISBN 7-5045-3008-5

I. 美…

II. 劳…

III. 理发—技术培训—教材

IV. TS974.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第20676号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码：100029)

出版人：张梦欣

*

北京印刷一厂印刷 新华书店经销

787毫米×1092毫米 16开本 12印张 292千字

2001年8月第1版 2002年7月北京第2次印刷

印数：20 100册

定价：20.00元

读者服务部电话：64929211

发行部电话：64911190

出版社网址：<http://www.class.com.cn>

国家职业资格培训教程

美 发 师

编审委员会

主 任	陈 宇					
委 员	宋 建	袁 芳	李 瑾	应曼萍	张有旺	
	周庆华	曹岚峰	马祥银	钱敏敏	徐 兴	
	叶 丽	吴明远	李瑞明	刘文华	康俊萍	
	徐丽萍	欧长利	朱惟诚			

美发师技能编审人员

主 编	应曼萍				
编 者	周庆华	曹岚峰	马祥银	钱敏敏	徐 兴
	叶 丽				
审 稿	李 瑾	张有旺			

前 言

为推动美发师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在美发行业从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准》制定工作的基础上，组织部分参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了美发职业的《国家职业资格培训教程》。

《教程》紧贴《标准》，内容上力求体现“以职业活动为导向，以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，《教程》是针对美发职业活动的领域，按照模块化的方式，分初、中、高、技师、高级技师5个级别进行编写的。《教程》的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”等内容。另外，针对《标准》中的“基本要求”，还专门编写了这5个等级共用的《美发师（基础知识）》。《美发师（基础知识）》包括职业道德、美发发展简史、美发行业卫生知识、毛发生理知识、美发工具及电器设备知识、色彩和素描基本知识等方面的内容，是5个级别从业人员的必备知识。

《国家职业资格培训教程——美发师（初级技能 中级技能 高级技能）》适用于对初级美发师、中级美发师、高级美发师的培训，是职业技能鉴定的指定辅导用书。

本《教程》由周庆华、曹岚峰、马祥银、钱敏敏、徐兴、叶丽编写，应曼萍主编统稿，李瑾、张有旺审稿。由于时间仓促，不足之处在所难免，欢迎广大读者提出宝贵意见和建议。

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心

目 录

第一部分 美发师初级技能

第一章 美发师服务接待与解答咨询 (一)	(1)
第一节 美发师服务接待基本知识	(1)
第二节 美发服务咨询基本知识	(8)
第二章 洗发 (一)	(11)
第一节 洗发的准备工作	(11)
第二节 简单的洗发程序和方法	(16)
第三节 洗发的质量要求及注意事项	(21)
第四节 头部按摩	(23)
第三章 发型制作 (一)	(24)
第一节 剪发技术 (一)	(24)
第二节 烫发 (一)	(36)
第三节 吹梳造型 (一)	(40)
第四节 盘 (束) 发 (一)	(47)
第四章 剃须、修面 (一)	(49)
第一节 剃须、修面的用具及消毒	(49)
第二节 剃须、修面的操作	(50)
第三节 修面的质量要求	(53)
第五章 染发与焗油	(54)
第一节 染发 (一)	(54)
第二节 焗油 (一)	(56)

第二部分 美发师中级技能

第六章 美发服务接待与解答咨询 (二)	(57)
第一节 美发服务接待常识	(57)
第二节 常用美发用品的质量鉴别	(59)
第七章 洗发 (二)	(62)
第一节 头发的鉴别与护理	(62)
第二节 多种洗发止痒方法	(66)
第三节 头、颈、肩的按摩	(66)

第八章 发型制作 (二)	(68)
第一节 剪发技术 (二)	(68)
第二节 烫发 (二)	(77)
第三节 吹梳造型 (二)	(82)
第四节 盘 (束) 发 (二)	(90)
第九章 剃须、修面 (二)	(93)
第一节 七十二刀半刀法的运用	(93)
第二节 皮肤的绷紧方法	(93)
第三节 络腮胡须的剃修方法	(95)
第四节 剃刀的保养	(96)
第十章 漂、染发与焗油	(99)
第一节 染发 (二)	(99)
第二节 焗油 (二)	(102)

第三部分 美发师高级技能

第十一章 美发师服务接待与解答咨询 (三)	(105)
第一节 服务接待艺术	(105)
第二节 服务咨询艺术	(116)
第十二章 洗发 (三)	(121)
第一节 正确的洗发方法	(121)
第二节 干洗	(122)
第三节 洗发效果不佳的原因及处理	(124)
第十三章 剃须、修面 (三)	(125)
第一节 刀法的运用	(125)
第二节 特殊胡须的修剃	(126)
第三节 胡髭和胡须的修饰	(127)
第四节 面部按摩	(130)
第五节 经络系统的构成和分布状况	(133)
第六节 经络按摩	(136)
第十四章 发型设计与素描	(139)
第一节 发型设计	(139)
第二节 素描	(145)
第三节 化妆美容	(148)
第十五章 发型制作 (三)	(151)
第一节 剪发技术 (三)	(151)
第二节 烫发 (三)	(159)
第三节 吹梳造型 (三)	(164)

第十六章 漂发与染发	(173)
第一节 漂发.....	(173)
第二节 染发(三).....	(174)
第十七章 培训与指导	(180)
第一节 对初级美发师的培训与指导.....	(180)
第二节 对中级美发师的培训与指导.....	(181)

第一部分 美发师初级技能

第一章 美发师服务接待与解答咨询（一）

第一节 美发师服务接待基本知识

一、美发师工作守则

美发师工作守则是美发厅服务规范的重要保证之一，是美发师工作的行为规范。其具体内容如下：

1. 严格遵守美发厅的考勤、卫生、财务、安全、接待服务、物料用品管理和领用等各项管理制度。
2. 树立良好的职业道德和精神风貌，热情礼貌地接待好每一位顾客。
3. 刻苦钻研美发技术，严格按照操作质量规范要求，为顾客提供优质高效的美发服务。
4. 保持工作环境的清洁、卫生；美发工具、用品及时清洗、消毒、更换。
5. 安全使用工具、设备、仪器；做好设备的日常维修与保养工作，使设备处于良好的工作状态。
6. 了解和掌握美发厅营业收入、费用支出、财务核算等经营情况。
7. 按美发厅服务等级的要求使用美发用品，保质保量地为顾客提供美发服务，防止浪费、失窃，控制费用支出。
8. 虚心接受顾客的批评和建议，对其合理部分要认真采纳，及时阻止各种违法行为。
9. 顾客遗留的物品，要设法尽快交还顾客或报告上级有关部门。
10. 当班工作结束后，做好结束工作和下一班交接工作。

二、美发师的仪表仪态

美发师的仪表、仪态是美发接待服务工作中的一个重要方面。美发师的一言一行、一举一动，反映了美发师接待服务的水准，也反映了美发厅的服务质量。

1. 仪表

仪表是人的外表，包括容貌、姿态、个人卫生和服饰，是人的精神面貌的外在表现。良好的仪表可体现企业的氛围、档次、规格。美发师仪表的具体要求是：

- (1) 着装要清洁整齐。上岗要穿工作服，工作服要整齐干净，纽扣要齐全、扣好，不可

衣冠不整、不洁，不可敞胸露怀，工号标志要佩戴在左胸前。

(2) 仪容要大方，指甲要常修剪，不留长指甲。上班前不吃有异味的食物，不喝酒；女士要淡妆上岗，上班时不带手镯、手链、戒指等饰品。

(3) 注意休息，睡眠充足，常做运动，保持良好的精神状态，上班时不能面带倦容。

(4) 每日上班前要检查自己的仪表后才能上岗。

2. 仪态

仪态是指人们在交际活动中所表现出来的姿态和风度。美发师的仪态是指美发师在服务工作中的举止。仪态的具体要求是：



图 1—1 女士站姿

(1) 站姿 站立要端正，挺胸收腹，双眼平视，嘴微闭，颈部伸直，微收下颌，两臂自然下垂，双肩稍向后并放松，双手不要叉腰，不插袋，不抱胸。男士双脚平行分开，与肩同宽站立。女士双腿并拢，双脚成“V”字形或“丁”字形站立。站立时身体重心应放在两足脚弓前端的位置上，女士站姿见图 1—1。

(2) 坐姿 正确的坐姿是上体保持站立时的姿态，将两膝靠拢，两腿不分开或稍分开。两脚前后略分开或两腿略向前伸出，也可以两腿上下交叉。女士双膝应尽量靠拢，如两腿上下交叠而坐时，悬空的脚尖应向下。女士坐姿见图 1—2。

(3) 走姿 走路时身体挺直，保持站立时的姿势，不可左右摆动、摇头晃肩或斜颈、斜肩。双臂前后自然摆动，幅度不可太大，忌左右摆动，后摆时勿甩手腕或打响指。步幅与呼吸应配合呈有规律的节奏。女士穿礼服，裙子或旗袍时，步子要迈得小一些。美发师工作时的步伐要轻、稳、灵活。女士走姿见图 1—3。

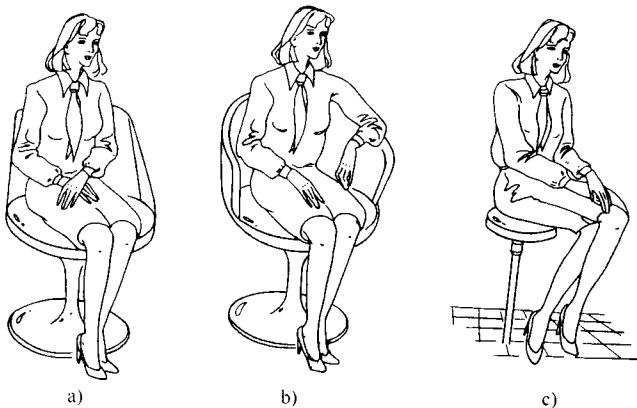


图 1—2 女士坐姿



图 1—3 女士走姿

美发师要长期站立操作，如果没有正确的站立姿态，容易疲劳，影响工作效率；长期下去容易导致许多职业疾患，如歪头、斜肩、驼背、静脉曲张等。这样会影响美发师的形象，也不会给人以美的感觉。

站姿、坐姿、走姿的基础是站姿，因此掌握正确姿态的要领，是掌握好正确的站立姿

势，这样，再练坐姿和走姿就方便多了。

三、美发服务的礼貌用语

美发厅的礼貌服务是美发服务的一个重要组成部分，而美发师的礼貌用语是服务质量的具体体现。无论美发厅等级高低，对美发师礼貌用语都有相应的规范要求。

1. 礼貌用语规范

(1) 顾客进门，美发师应面带微笑主动打招呼，称呼要得当，以尊称开口表示对顾客的尊重，以简单亲切的问候语表示对顾客的热情，对于熟客，要注意称呼顾客姓氏，然后询问顾客需要哪些美发服务。

(2) 与顾客交谈时要注意使用礼貌用语，“请”字当头，“谢”字不离口。

(3) 顾客讲话时要仔细倾听，眼睛要自然地看着顾客的面部，不要打断顾客的谈话；顾客讲话时，不能有不耐烦的情绪，不要心不在焉，左顾右盼。对没有听清楚的地方要有礼貌地请顾客重复一遍。

(4) 在与顾客交谈时，语言要亲切，态度要和蔼，声调要自然，说话要清晰，音量要柔和适中，以顾客听清楚为宜，答话要迅速、准确。

(5) 对顾客的询问应及时回答，要有耐心，若遇回答不出来的问题应及时请示上级领导，尽量给予解答，不能不懂装懂，胡乱回答。

(6) 接待工作中要讲普通话。

2. 常用礼貌用语

(1) 人称语 小姐；夫人；太太；先生；小朋友。

(2) 欢迎语 欢迎光临；欢迎您来我们美发厅。

(3) 问候语 您好；上午好；下午好。

(4) 祝贺语 祝您生日快乐；祝您节日愉快；祝您新婚愉快；恭喜发财。

(5) 常用礼貌用语 您好；请；谢谢；对不起；请原谅；没关系；不要紧；别客气；再见。

(6) 道歉语 对不起；请原谅；打扰您了。

(7) 道谢语 谢谢；非常感谢。

(8) 应答语 是的；好的；我明白了；不要客气；没关系；这是我应该做的。

(9) 告别语 再见；下次再见；欢迎您下次再来。

四、美发常用英语

1. 美发常用英语会话

(1) 早晨好，先生（女士）。这里是美发厅，我能帮您做些什么吗？

Good morning, Sir (Madam). This is the beauty parlor. What can I do for you?

(2) 我要预约理发。

I want to make an appointment.

(3) 您需要哪些美发服务？

What kind of service would you like?

(4) 我要洗头、剪发、染发、吹风。

I'd like a shampoo, a hair-cut, a hair-dye and a hair-dry.

(5) 请问您大约什么时候来?

Would you tell me when you'll be coming?

(6) 星期四下午 3 点。请问可以请张师傅为我服务吗?

Thursday afternoon, at three o'clock. Could I ask Master Zhang to do my hair.

(7) 对不起, 星期四她休息。星期三可以吗?

I'm sorry. She will be off on Thursday. How about Wednesday?

(8) 可以, 星期三下午三点钟。

All right, Wednesday afternoon at three o'clock.

(9) 请告诉我您的电话号码和名字, 以便联系。

Would you please tell me your name and telephone - number for contact?

(10) 谢谢。××先生(女士)再见。

Thank you. Mr. /Ms. ×× Good - bye.

(11) 对不起, 先生, 现在美发厅很忙, 请您休息一会, 好吗?

Sorry Sir, Our parlor is very busy now. Would you please wait a moment?

(12) 您在这儿休息一会, 看看报纸、杂志, 等一会儿好吗?

Would you wait here for a moment? Here are some newspaper and magazines.

(13) 我想理个短发型。

I'd like a hair - bobbed style.

(14) 请不要剪得太短。

Please don't cut too short.

(15) 我要洗头、修面、吹风。

I'd like a shampoo, a shave and a hair - dry.

(16) 请给我理个长发型。

I'd like a full - length style.

(17) 我喜欢头路分高一点。

I'd like my hair parting a little up.

(18) 我要做束发。

I'd like my hair bound up.

(19) 我想染发, 你们有哪些颜色?

I want to have my hair dyed. What colours do you have?

(20) 有绯红、咖啡、棕色、紫罗兰、玫瑰红, 您喜欢哪种颜色?

We have rosy, coffee, brown, violet color, rose color, which do you prefer?

(21) 给我染玫瑰红颜色。

Dye it rose - red please.

(22) 请你把两边的头发再剪短一点好吗?

Would you please cut the sides a bit shorter?

(23) 我头顶上的头发很厚, 能给我削薄一点吗?

My hair is fairly thick at the top. Would you thin it out?

(24) 您看这个发型满意吗?

Is this style to your satisfaction?

(25) 请将我额前的头发再剪掉一点。

Please trim the fringe a bit more.

(26) 请给我理个流线式。

I'd like a stream-lined style.

(27) 先生, 您的胡子要不要剃掉?

Sir, would you like to have your beard shaved off?

(28) 小姐, 让您久等了, 现在轮到您做头发了, 请您到座位上就坐。

Miss, Sorry to have kept you waiting. Now it's your turn. please take a seat here.

(29) 你们有局部染发吗?

Could you dye the hair partially?

(30) 我想染浅棕色的颜色, 多少钱?

I'd like my hair dyed light brown. How much will that cost?

(31) 共 180 元, 先生。

All together 180 Yuan, Sir.

(32) 这是找您的 20 元。欢迎您下次再来。

Here's your change, 20 yuan. Goodbye.

(33) 我要烫一个长波浪发型。

I'd like a long-wave perm.

(34) 小姐, 您的头发较干枯, 需要增加营养。

Miss. Your hair is rather withered. It needs more nutrition.

(35) 给您的头发护理一下, 做个焗油好吗?

Have a hotoil to protect your hair, will you?

(36) 效果怎么样?

What's the effect?

(37) 很好, 效果很明显。

Very ideal and effective.

(38) 那就做个焗油吧。

All right, have a hotoil.

(39) 小姐, 您感觉怎么样?

Miss, How do you think of it?

(40) 很好, 谢谢。

Very nice, Thank you.

(41) 张师傅, 请您给我设计一个婚礼发型。

Mr. Zhang, Please design a hair style for my wedding.

(42) 陈小姐, 您喜欢头发长一点, 还是短一点?

Miss Chen, Would you like it a bit longer or shorter?

(43) 稍微长一点。

A little longer.

(44) 陈小姐, 头发先烫一下, 发圈大一些。要不要再做个新娘化妆?

Miss Chen, first wave your hair with large curls. Would you like a bride - make - up?

(45) 好的, 头发烫一下, 再做个新娘化妆。

OK, A wave and a bride - make - up.

(46) 陈小姐, 这个发型您喜欢吗?

Miss Chen, do you like this hair - style?

(47) 很好, 太好了, 谢谢您张师傅。

Good, great. Thank you Master Zhang.

(48) 陈小姐, 新娘妆做好了, 您看满意吗?

Miss Chen. The bride - make - up is ready. Is it to your satisfaction?

(49) 太好了, 谢谢您张师傅。

Perfect, Thank you very much Master Zhang.

(50) 祝您新婚愉快。

Wish you a happy wedding.

(51) 欢迎您来我们美发厅。

Welcome to our beauty parlor.

(52) 欢迎光临。

Welcome.

(53) 今天我有约, 请替我吹一个发型。

I have a appointment today. Please set a hairstyle for me.

(54) 好的, 我明白了。

OK/All right.

(55) 请给我头发吹干。

Please have my hair blow - dried.

(56) 请喝一杯茶, 休息一会儿。

Please have a cup of tea and rest a while.

(57) 祝您生日快乐。

Happy Birthday.

2. 美发常用英语词汇

(1) 先生 sir

(10) 很忙 very busy

(2) 女士 madam

(11) 休息 rest

(3) 小姐 miss

(12) 很好 very good

(4) 美发厅 beauty parlor

(13) 欢迎 welcome

(5) 早晨好 Good morning

(14) 满意 satisfactory

(6) 服务 service

(15) 请 please

(7) 对不起 sorry (I'm sorry)

(16) 喜欢 like

(8) 谢谢 Thank you/Thanks

(17) 请原谅 I'm sorry (Excuse me)

(9) 再见 Good - bye.

(18) 别客气 Don't mention it

- (19) 没关系 That's all right
(20) 明白 I see
(21) 祝 wish you……
(22) 快乐 happy
(23) 新婚 wedding
(24) 生日 birthday
(25) 光临 coming
(26) 好 good, nice, fine, well
(27) 喝茶 drink tea
(28) 星期一 Monday
(29) 星期二 Tuesday
(30) 星期三 Wednesday
(31) 星期四 Thursday
(32) 星期五 Friday
(33) 星期六 Saturday
(34) 星期日 Sunday
(35) 时间 time
(36) 上午 morning
(37) 中午 noon
(38) 下午 afternoon
(39) 电话 telephone
(40) 三点钟 three o'clock
(41) 三点半 half past three
(42) 名字 name
(43) 联系 contact
(44) 报纸 newspaper
(45) 杂志 magazine
(46) 一会儿 a moment
(47) 再 more
(48) 这个 this
(49) 局部 partial
(50) 钱 money
(51) 需要 need
(52) 营养 nutrition
(53) 增加 increase
(54) 比较 compare
(55) 前 front
(56) 后 back
(57) 左 left
(58) 右 right
(59) 大 big
(60) 小 small
(61) 高 high
(62) 低 low
(63) 晚上 evening, night
(64) 收费 charge
(65) 适合 be fit for
(66) 不合适 be not fit for
(67) 再一次 once more
(68) 约会 appointment
(69) 头发 hair
(70) 发型 hair - style; hair - pattern
(71) 预约 appointment
(72) 理发 hair cut
(73) 理发师 barber (给男的理)
 hairdresser (给女的理)
(74) 张师傅 Master Zhang
(75) 烫发 have a permanent wave
(76) 染发 have one's hair dyed
(77) 修剪 (剪发) cut
(78) 修面 shave
(79) 剃胡子 shave off the beard
(80) 洗头 a shampoo
(81) 吹风 (blow) dry one's hair
(82) 长发型 full-length hair style
(83) 长波浪 long-wave
(84) 短发型 bobbed-haircut
(85) 平头式 crew-cut
(86) 分头路 part
(87) 高一点 a bit higher
(88) 低一点 a bit lower
(89) 焗油 hotoil
(90) 颜色 color
(91) 绯红 rosy
(92) 咖啡 coffee (color)
(93) 棕色 brown
(94) 紫罗兰 violet color
(95) 玫瑰红 rose color

- | | |
|--|-----------------------------|
| (96) 浅棕色 light brown | (110) 护理 tend and protect |
| (97) 金黄色 golden | (111) 设计 design |
| (98) 两边 sides | (112) 婚礼 wedding |
| (99) 顶部 top | (113) 发圈 curl/wave |
| (100) 后颈部 at the back of one's
neck | (114) 新娘妆 bride - make - up |
| (101) 额前 forehead | (115) 电推子 electric razor |
| (102) 两鬓 temples | (116) 剪刀 scissors |
| (103) 轮廓 outline | (117) 剃刀 razor |
| (104) 层次 gradation | (118) 梳子 comb |
| (105) 厚薄 thick or thin | (119) 刷子 brush |
| (106) 厚(很厚) thick | (120) 吹风机 hair drier |
| (107) 削薄 thin……out | (121) 线条 line |
| (108) 干枯 be withered | (122) 圆弧形 arc |
| (109) 效果 effect | (123) 白头发 gray hairs |
| | (124) 束发 bound the hair up |

第二节 美发服务咨询基本知识

一、美发服务项目

随着人们生活质量的不断提高,美发服务项目也不断丰富和增加。以下介绍的服务项目有男式,也有女式,在经营中可以单项做,也可以几项一起做,主要根据顾客的需求而定。

1. 洗头

使用洗发液清洁头发、头皮,冲净头皮屑、污垢,以保持头皮血液循环,促使头发健康生长,同时也为发式修剪和吹风梳理打好基础。

2. 理发或修剪

使用电推子、剪刀将头发推剪或修剪成一定的发式。

3. 剃须、修面

剃须、修面合称修面,又称刮脸。使用剃刀将胡须和脸上的汗毛剃净,使面部光净,容光焕发。

4. 化学烫发

化学烫发又称冷烫,使用化学烫发液,使头发产生质的变化,达到头发外形改变(由直发变卷发,或由卷发变直发),增加发型变化的目的。

5. 电棒烫

使用专用烫发液、电钳使头发卷曲,以增加发型的变化。该项目适宜短而硬的头发。

6. 水烫

水烫又称做花,是烫发后在卷发的基础上进行盘卷梳理,使卷发产生更多的发式变化。

7. 吹风梳理

用小吹风机配合梳刷，将潮湿的头发吹干并梳理成一定的发式。

8. 焗油护发

修复受损头发，给头发增加营养，使头发光亮自然。

9. 经络按摩

按经络循环走向，运用保健按摩手法对经络、穴位进行抹、按、揉、搓，以达到舒筋活血的目的。

10. 染发

使用染发剂，改变头发原有的颜色，如白发染黑、黑发染成棕色或咖啡色等多种颜色。

11. 束发

束发又称盘发，是运用分股盘束技术和多种造型手法，将头发盘束成造型各异的发式。

12. 漂发

漂发是将头发的颜色由深色漂成浅色。漂染是先将头发漂去颜色后再进行染发。漂发分局部漂和全部漂两类。

13. 装假发

根据顾客需要，有自制和定制两类，并对假发进行适当的修饰，使之与真发部位的衔接更为自然。

二、美发服务价格和定价方法

1. 价格在美发服务中的作用

美发行业的价格问题，顾客很敏感，企业很关心，同时也影响到国家税收。价格是价值的货币表现，是价值规律作用的表现形式。正确掌握价格原理、核算方法，合理制定美发服务行业价格关系到国家政策在美发行业的贯彻，关系到国家、经营者和消费者的利益。

2. 美发服务的价格构成

美发服务的价格，是指美发师利用企业的设备、工具和服务技术，为顾客进行美发服务而支出的社会劳动的货币表现。美发业在向顾客提供服务的过程中需要使用一定的设备、工具，消耗原物料，支出劳动报酬，企业还要以利润和税金形式向国家提供公共积累。因此，美发业的服务收费价格由成本、费用、税金和利润构成。由于美发业物化劳动的支出较小，而且不是一次性支出，不宜计算，而工资则占有较大比重，所以在实际工作中一般将物质耗费与劳动报酬合并在一起，以费用形式计入价格。这样，美发服务的价格构成用公式表示为：

$$\text{服务价格} = \text{费用} + \text{税金} + \text{利润}$$

3. 影响服务定价的因素

制定美发服务价格时，除了必须符合国家的有关法律政策之外，还应重点考虑以下几方面的因素：

(1) 顾客的承受力 美发服务业是整个社会中必不可少的一个行业，是为顾客服务的经济实体。顾客对美发业所提供服务的满意程度，决定美发厅的生存和发展，而价格则是顾客考虑的一个重要方面。

价格过高，顾客的消费能力受到限制，广大顾客望价兴叹，企业必然失去顾客。价格过