

有一种 沟通叫

妥协

余长保◎编著

妥协是一种取舍的智慧 妥协是一种博弈的艺术

妥协就是在沟通与让步中找到双方都能接受的那个契合点，在人际交往中，在商务往来中，在生活、工作中，你拥有这样的『点』越多，人生的路走得越顺畅。相反，一味坚持、不知放弃，只能处处碰壁。

妥协未见得双赢 但至少不会双输

YOU YI ZHONG GOU TONG JIAO TUO XIE



中国商业出版社

有一种 沟通叫 妥协

余长保◎编著



中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

有一种沟通叫妥协/余长保编著. —北京: 中国商业出版社,
2009. 5

ISBN 978 - 7 - 5044 - 6486 - 6

I. 有… II. ①余… III. 人间交往—青年读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 072752 号

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河市航远印刷有限公司印刷

★

710 × 1000 毫米 16 开 18 印张 260 千字

2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

定价: 35.00 元

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前言

妥协，说起来简单，做起来却很难。妥协的结局有时是退一步海阔天空、两全其美或者是皆大欢喜，但有时却会适得其反，甚至丧失尊严。

有的人认为妥协是无能的体现或是不进取的消极观念，还有的人说妥协是顾大局、识大体，解决问题的最好的方式方法。

在竞争的社会里，你不是一个孤立的个体，随时需要和人去沟通配合才能达到个人的意愿。这时，就会面临抉择。当要做出抉择的时候，人的思维首先想到的是自私和个人的欲望。当双方彼此个人的欲望都占据上风，争执无果时，要双方沟通协商解决，那势必就有一方需要妥协。妥协不只是简单的一句话而已，当中包括情感的积累，你平时做人的原则、人品以及对人的友善，这都是你达到个人目的所铺设道路的基石。因此，人们常说先做人再做事，正是这个道理。

人要看看得透彻，看清功名富贵是假象，认得真切，才可以担负天下的重任，也才可以摆脱世间功名利禄的束缚。这就要求人必须学会妥协。

妥协，是人类文明进步、社会繁荣发展的助推器和减灾器。国与国之间学会妥协，就能给世界和地区带来和平与发展；企业之间学会妥协，就能给双方带来合作与共赢；领导班子成员之间学会妥协，就

能给团队带来合力和凝聚力；家庭成员之间学会妥协，就能使家庭免于破裂、促进和睦、保持亲情和温馨！

妥协就是求同存异，妥协就是除弊存利，妥协就是寻找双方利益的结合点，妥协就是从照顾对方利益中获得自己的利益。所以，妥协是一种高智慧、高艺术，也是一种高境界！

人应该先学会对他人和自己退让和妥协。能够把自己压得低低的，那才是真正的尊贵。一个人再聪明也不宜锋芒毕露，不妨装得笨拙一点；即使非常清楚明白也不宜过于表现，宁可用谦虚来收敛自己；志节很高也不要孤芳自赏，宁可随和一点；再有能力也不宜过于激进，宁可以退为进，这才是真正安身立命、高枕无忧的处世法宝。

与宽容同行，对自己或他人在生活、工作、学习中的过失、过错采取适当的“减压政策”，以防止事态扩大和矛盾加剧，避免产生严重后果。

人的一生只有百年光景，是很容易度过的。有幸生活在世界上，不能不知道拥有生命的乐趣，也不能够不时常担忧是否会虚度一生。让我们将事前的忧虑，换为事前的思考和计划吧！所以我们还要懂得心态平和快乐进取。如果有什么事情值得去做，就得把它做好。再长的路，一步步也能走完；再近的目标，不迈开双脚也无法到达，任何业绩的质变都来自于量变的积累，成功不是将来才有的，而是从决定去做的那一刻起，持续累积而成的。所以，很多时候，你需要向他人、环境妥协，才能减少摩擦，少走弯路，走向成功。

学会妥协也就拥有了一种美德。当你真的遇到一些矛盾和难以解决的问题时，妥协将是一种最好的沟通方法。

目 录

第一章 与现实妥协

不要试图游离于规则之外

理想与现实,自由与规则之间总是存在着差距。当现实的力量大过内心的标准时,妥协,正是一种不虚伪,或者说是一种勇敢的尝试。

人生在妥协的过程中积淀智慧	/3
无为之中求有为	/6
妥协是韬光养晦、寻求生存的大谋略	/9
妥协是一种原则,但原则是不能妥协的	/11
妥协是另一种方式的接受	/14
消除“妥协就是软弱”的偏见	/17
让步是对妥协的另一种诠释	/20
妥协使你获得更多	/22
我们控制不了天气,但能控制脾气	/25

用理性的妥协消除“应激反应” /28

第二章 与人生妥协

学会了包容就意味着成熟

在自由社会,妥协与宽容是重要的护身符,也是社会成熟度和个人素质的集中表现。文明社会,正是通过妥协与宽容,从而给表达自由留下巨大空间。人类社会也因此走进了文明。

得失不必挂心上,乐观豁达就逍遥	/33
平平淡淡,从从容容才是真	/36
宠辱不惊,乐天知命	/40
有内涵的人才懂得妥协	/43
弯腰是为挺起做准备	/45
理性的回应才是高明的妥协	/49
四十不惑需要大智慧	/51
无谓的意气之争要不得	/54

第三章 与心态妥协

恕让他人就是善待自己

仇恨只能让我们的心灵生活在黑暗之中;而恕让,却能让我们的心灵获得自由,获得解放。“以恕己之心恕人则全交,以责人之心责己则寡过”,只有勇敢的人才懂得恕让,懦夫决不会恕让。

懂得宽恕,用长远的眼光看事情	/59
在恰当时机接受别人的妥协	/63

正确对待他人的过失	/65
宽容是利人利己的良药	/68
不要因偶尔的过错就丧失对朋友的信任	/71
随时缓解紧张气氛, 避免无端的消耗	/74
退让一步天地宽	/77
成全别人的好胜心	/79
达观权变, 进退适宜	/82

第四章 与结果妥协 在方圆进退中实现利益最大化

聪明人不争一时之气。与其在过程中争争抢抢, 不如于结果中见胜负真章。人生重在过程, 做事成败却以结果为惟一判定标准。把握好了方圆进退的尺度, 才能得到最大利益的结果。

把握好坚持与放弃的尺度	/87
有制衡就有调整, 有调整就有妥协	/90
知道什么时候该妥协, 什么时候不该妥协	/93
世界上没有绝对公平的事	/95
协议的达成要比没有达成更好	/99
“取胜”并不意味着别人要输	/101
争取有时虽然能获得一些, 但最终失去的更多	/103
过度的坚持, 等于更大的浪费	/107
用韬光养晦来争取时间和空间	/110
小不忍则乱大谋	/114

第五章 与婚姻妥协

用爱的方式充实爱的内涵

“爱,是一种妥协”。爱有时候必须得妥协,不管你愿不愿意,妥协并不代表输赢,并不代表胜败,爱情里没有全胜者。妥协,也是一种经营。妥协并不代表你没有自己的观点。在爱中,如果我们能多一些妥协,多一些谦让,多一些宽容,多给对方留一些空间,那换来的将是一份甜蜜。

学会妥协才意味着成熟	/119
夫妻之间没有胜负	/121
要得到爱情,先学会爱人	/123
找不到完美的伴侣,就包容不完美的生活	/126
管得太多不如相互妥协一下	/129
比起遗憾,面子无足轻重	/132
妥协也是爱的表达方式	/135
以宽容之心对待你的爱人	/139
多一分理解和体谅	/142
珍惜和呵护彼此的感情	/144
放弃唯美,拥有真正的幸福	/146
聪明务实的女人懂得为爱妥协	/149

第六章 与工作妥协 受得了委屈才能成得了大器

人在江湖飘,谁能不挨刀。无论你是老板还是员工,也无论你是领导还是下属,要想在职场上生存,就必须受得了委屈,忍得住无奈,沉得住气。弯得下是为了挺得直,伏得低是为了站得高。只有站在峰顶,登峰时的辛苦才没有白费。

该糊涂时就不要认真,该妥协时就一定让步	/155
困难越多,收获越大	/158
管理者要有好心态	/161
鸡蛋不必硬碰石头	/164
选择恰当的时机谈判	/167
用让步去赢得更大的胜利	/169
生存靠的是理性而不是意气	/171
不要在工作中斤斤计较	/174
如果确实无法改变,那就要学会适应	/177

第七章 与得失妥协 做出解决问题的最佳选择

选择是一种智慧,舍弃同样是一种智慧。在没有触及底线的情况下,得与失都是允许的。如同岔路,你不可能同时走两条路,而只有正确地抉择才可到达终点。

妥协是处理、决策问题的思维艺术	/181
知道自己的底线在哪里	/185

毫不妥协地争取权益肯定是行不通的	/189
妥协可以立即停止消耗，使自己有喘息、整补的机会	/192
妥协可创造“和平”的时间和空间	/194
妥协意味着成功	/196
妥协是解决问题的良好方式	/199

第八章 与对手妥协

在博弈中实现双赢

竞争最差的结果莫过一家独大，垄断是你死我活的斗争产物。一个人赚不完天下的财富，一个企业也永远支撑不了全球市场。没有竞争就没有进步，没有合作更没有双赢。最佳的手也即为最好的合作伙伴。

恰到好处的放弃就是一种双赢的妥协	/205
妥协是一种交易，一种权与利的让渡	/210
与外国商人竞争与合作的艺术	/213
协调相互冲突的各个集团的利益，达成互利的妥协	/216
实行让步和妥协，达成和解和合作	/220
合作远远比竞争更重要	/223
找到满足双方需要的办法	/226
寻求双方的利益共同点	/230
从对方角度出发看待问题	/233
要懂得适时让步	/237
不要追求完全平等的让步	/242

第九章 与幸福妥协 用“和为贵”的种子培育人生的幸福之花

幸福是一种感觉,也是一种心态。不懂满足,事事要强的人很难感受到幸福。知足者常乐,幸福之道在于心;以“和为贵”做种,以“知足”为养分,在妥协的过程中不断发芽长大,盛开出幸福之花。

以和为贵, 共活双赢	/247
所谓执著, 就是要让别人妥协	/253
幸福就是在不妨碍别人的情况下做你想做的事	/255
幸福总是跟着妥协的人	/258
有一种美丽叫妥协	/261
适当时候退一步	/263
妥协是给人生航程“清淤”的导航	/265
温和的妥协胜似短兵相接	/269
让步正是为了进步	/271

月 一 种 沟 通 叫 妥 协

第一章

与现实妥协

不要试图游离于规则之外



第三章

时采戈奥己

理想与现实，自由与规则之间总是存在着差距。当现实的力量大过内心的标准时，妥协，正是一种不虚伪，或者说是一种勇敢的尝试。



人生在妥协的过程中积淀智慧

既要改革，还不能做改革的牺牲品。这里面隐含的是对目标的明确、决心的坚定和在手段、方法上的妥协与变通。

◎柳传志

人的一生，其实就是一个不断妥协的过程。无论是伟人还是乞丐，都不得不向时间、生活、命运妥协。诚然，谁也无法阻止时间的前进，谁也离不开柴米油盐以及感情的纠葛，谁也不能随时掌控命运，谁也不能把生命定格。

从投胎那一刻起，人就不得不妥协。是出生在东家还是西家，是穷的还是富的，是幸福的还是可怜的，这些自己都没有选择的权利和余地。

小的时候，多多少少还有一些自由，那时候想哭就哭，想笑就笑，任性而为。年少的时候，初生牛犊不怕虎，总以为可以改变整个世界，改变一些不满的社会现实，总以为任何事都在自己的掌握之中。然而，生活却不断给人以磨砺，让人们感受鲜花和掌声的同时，也赐予你失意和不顺，慢慢地将你锻造得成熟、理智，直至妥协。

然而，一旦你懂得了妥协，你就获得了一种智慧。

王勃说：“屈贾谊于长沙，非无圣主。”是啊，并不是没遇到圣主，只是贾谊这个人，“志大而量小，才有余而识不足”。这里的“识不足”指的便是贾谊缺乏妥协的智慧。他不理睬人们约定俗成的种种禁忌，不遵循世代相传的游戏规则，不但招致了小人的嫉妒，也让原本赏识他的文帝觉得他华而不实。他不懂也不愿意妥协，他的感情那么真挚而热烈，离京后深感委屈，哀伤自悼甚而一蹶不振，挥笔大作《吊屈原赋》与《鹏鸟赋》。《吊屈原赋》与《鹏鸟赋》传入京都后，文帝虽赞赏他的文采，可更认为此人气量狭小，不堪重用。更让人惋惜的是，在梁怀王不慎坠马身亡后，本无责任的贾谊因为害怕文帝的追究，追悔自己的疏忽，从而更加郁郁寡欢，哭泣不已。一年后，因伤感过度而死。年仅33岁。

可是，当时光推移到几百年后的苏轼身上时，妥协却闪现出了它智慧的光芒。因为政治的原因，苏轼落难了，依靠朋友的帮助得了一块荒芜的旧营地来耕耘度日，可他并没有跳着脚咒骂或长吁短叹，而是欣然干脆做起东坡居士。

从得意非凡的苏大才子一夕变为“竹杖芒鞋”的苏东坡，稍作妥协的他就将命运的乖舛踩在了脚下，从此，走向了成熟，走向了更广阔的人生空间。面对市井小人的无礼斥责，他竟“自喜渐不为人知”，这种妥协已是有了包容的智慧了。夜饮东坡醒复醉，归来仿佛已三更，家里的小童仆早已熟睡，鼻息如雷鸣，任凭苏轼在外把门敲了又敲，小童仆都没有应声开门。算了，转身“倚杖听江声”去吧，这种妥协更是有了淡定的智慧了。

如果说被宠赏时的苏轼如一杯豪酒，那么落难之后的他却竟如一

盏清茶了。豪酒浓烈，于是难免伤人伤己，清茶淡雅，于是更可养身养心。恰是因为有了对生活的某些妥协，使得他不怨不叹不嗔不怒，到了苏杭，“写”下了被台湾女作家张晓风称之为他“写得最长最美的一句诗”——苏堤；到了黄州，尽游赤壁，“诵明月之诗，歌窈窕之章”；到了偏远、蛮荒的岭南，竟也“日啖荔枝三百颗，不辞长作岭南人”，欣然做个饕餮者。这样，苏轼就在每一次被贬谪过后反而更亲佛一点，更近禅一些。在其拥抱了清风明月，品味了苦境中一丝美味带来的欣喜，筑成了浪漫激情的“诗意工程”之后，也拥有了“也无风雨也无晴”的至臻境界。



人生，应该在你不断妥协的过程中沉淀出更深的智慧。厚积而薄发，凝民众四两之力，牵引千斤之局。懂得妥协，即使我们的生活做不到昂扬，也能达至进退自如，拥有几分洒脱！