

国内贸易部

联合颁发

劳动部



中华人民共和国

工人技术等级标准

(商 业 行 业)

WORKER'S OCCUPATIONAL SKILL
STANDARDS, P. R. CHINA
(COMMERCE)

中国商业出版社

中 华 人 民 共 和 国 工 人 技 术 等 级 标 准 (商 业 行 业)

Worker's Occupational Skill
Standards, P. R. China
(commerce)

国内贸易部 联合颁发
劳 动 部

中国商业出版社

1993 年 12 月

(京) 新登字 073 号

责任编辑：刘毕林

责任校对：陈学勤 张 俭

中华人民共和国
工人技术等级标准
(商业行业)

国内贸易部
劳 动 部 联合颁发

*

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店科技发行所经销
北京印刷二厂印刷

*

787×1092 毫米 32 开 26.125 印张 572 千字
1993 年 12 月第 1 版 1993 年 12 月第 1 次印刷
印数：1—18100 册 定价：18.00 元
ISBN 7-5044-2086-7/F·1315

《商业行业工人技术等级标准》编委会

主任委员：杨树德

副主任委员：陈重信 于培顺

主 编：房爱卿

副 主 编：张慧伶

编 委：（按姓氏笔画排列）

丁斌业	王德章	边国强	冯朝亮
任秀美	庄惠琳	何明珂	闵学冲
张海燕	武虎根	罗朝能	周建国
唐立军	董 增	傅秀泉	熊 进
魏晓英			

编写及修改人员

(按姓氏笔画排列)

丁斌业	于元渤	于婧	于培顺
于德俊	上官学进	马福聪	王长庚
王文生	王正杰	王永桓	王汝才
王志久	王佩文	王佩祥	王宝华
王临贵	王顺	王宪福	王炳林
王菊英	王清泉	王瑞芝	王瑞峰
王新山	王意	王雅娟	王德章
方瑞达	尹祎	龙伶俐	叶凤娟
叶志根	叶建中	史正堂	史银凤
白文良	白满英	边国强	冯坚
冯芳智	冯朝亮	冯锡建	吕克才
朱佑泉	朱贤甫	朱春仙	朱善长
任秀美	华美萍	全权	刘天佑
刘玉林	刘凤英	刘志仁	刘宝玲
刘若镜	刘金选	刘建东	刘保平
刘炳奎	刘振利	刘章麟	刘强
齐向荣	庄培德	庄惠琳	江水
孙公禄	孙立强	孙杰	孙国庆
杜德顺	杨百宣	杨进炯	杨建发
杨留琴	杨树德	杨栓英	杨照良
苏文俊	李子勇	李少先	李志涛

元祥芳光娟贤若义琦国钧良峰君国振康宁楠云坦铸军元
春纪瑞新文穆孝学毓伟文陈良若建繁尔晓修宏国宝立光
吴吴何宋沈张张张陆陈陈林周孟赵赵钟贾徐郭唐黄

杰春平宏冲钧军芬燕生福中涛琦坚卿昌通江清洪英菊英
泽正清宝学洪子延海永广运陈陈武周房郝赵战莫徐郭高陶
李肖吴何闵沈张张张陆陈陈陈周房郝赵战莫徐郭高陶

章言英珂敏青明志芳伶广家信根椿波鑫华瑜莉远美学明
焯锡吴明淑小明序树慧才安重虎纪嘉国姜徐郭高唐
李李吴何余沈张张张陈陈陈武周郎胡赵姜徐郭高唐

松武远森永章方林新明聪辉棟根能先明军魁源瑞超一波
跃明松兴龙义林宗德光宗祥朝志保爱瑛祥瑞超一波
李李吴何邱宋张张张张陆陈陈陈罗郎胡赵俞贾徐郭唐

钦洪钊先寅
贤家耀正寅
曹盛程鲁熊

娟丰中明基云
惠庆慧佐厚祥
黄矫蒋谢毓魏

斌发增蓉义英
继虎增蓉义英
黄曹董明炳晓
魏

卿峰晨泉民进
罗岚晨泉民进
黄曹董秀建熊

总 则

为了加强劳动力的科学管理，提高劳动力素质，建设现代化商业，根据劳动部劳培字 [1989] 3 号文和劳培字 [1991] 6 号文的精神，在调查研究的基础上，我们组织有关专家对商业行业工人业务技术等级标准进行了制定、修订，现说明如下：

一、制定、修订商业行业工人业务技术等级标准的指导思想

这次“修标”的指导思想是：从商业实际出发，科学地划分设置工种，补充、调整和完善商业行业工人业务技术等级标准体系，逐步建立培训、考核、使用、待遇相结合的制度，以适应商业发展、技术进步和加强劳动管理的需要。

二、制定、修订商业行业工人业务技术等级标准的原则

制定、修订商业行业工人技术等级标准既遵循了劳动部提出的简化等级结构，坚持先进合理的标准水平，科学地划分工种，实行行业归口管理的总体原则，又注意了以下关系：

1. 科学化、规范化与反映行业、工种特点的关系。为解决行业、工种之间不平衡问题，坚持了科学化、规范化的原则，在此基础上又注意了充分反映行业、工种的特点。

2. 业务技术等级标准与其他标准的关系。这次

修标既参考了国内有关标准化方面的方法，又参考了国际上的一些通行做法，如国际劳工组织制定的职业分类标准等。

3. 摒弃与继承的关系。这次“修标”既没有割断历史、把一些精华抛弃，也没有全盘照搬、把不适合客观形势的内容继承下来。在“修标”前，对原有标准进行了客观分析，确定取舍。

三、商业行业工种划分、设置的方法

商业的工种是按以下原则划分设置的：1. 突出业务技术特点。业务技术特点是指劳动手段、劳动方式、劳动对象、劳动目的的异同。工种原则上按业务技术特点划分、设置。2. 突出工种的用途。工种的粗细应由工种的用途决定。工种划分和设置是直接为“修标”服务的，工种的设置应有利于业务技术等级标准的制定和执行。3. 有利于劳动分工。工种和劳动分工有直接的关系，是劳动分工的必然产物，是规范化了的分工。同时，工种设置得当，又能促进劳动分工合理化。因此，在划分工种时，以企业劳动分工为依据，并通过工种划分进一步促进劳动的合理分工。4. 科学分类。即每一次分类时用同一个分类标准，分类后子类之和与母类之和相等；分类后各子类不相重叠。5. 从商业的实际出发，尊重已被社会承认的历史习惯分法并考虑行业发展趋势。商业历史悠久，有许多已被社会承认的工种划分方法，反映了商业的特点，对这些工种，没有进行大的调整。对另一些工种，考虑到技术设备、劳动组织等条件将会发生变化而进

行了适当调整。按照这种划分方法，商业设有工种133个。

四、商业行业业务技术等级标准的内容

标准内容一般包括知识要求、技能要求和工作实例三个部分。知识要求是指胜任本工种本等级工作应具有的知识构成与水平要求。包括以下内容：1. 文化基础知识；2. 技术业务基础知识；3. 经营管理知识；4. 工具设备知识；5. 工艺技术知识；6. 材料和产品性能知识；7. 质量标准知识；8. 安全防护知识；9. 其他相关知识。技能要求是指胜任本工种本等级工作应具备的实际业务能力的构成与水平要求。包括以下能力：1. 领会应用能力；2. 实际操作能力；3. 应用计算能力；4. 工具设备使用、维护和检修排障能力；5. 应变和事故处理能力；6. 语言文字能力；7. 其他相关能力。工作实例是指根据工种的知识要求和技能要求，列举胜任本工种本等级工作应该会做的典型工作或工作项目。

上述内容是标准的基本要求，各工种根据自身的特点进行了适当增删、调整、增删、调整内容的根据：第一是工种的工作内容。工作内容是基础，标准内容是工作内容的派生。如营业员的工作包括为顾客提供咨询服务的内容，其技术等级标准就应包括与此相适应的商品学知识、心理学知识要求等内容。标准内容不仅取决于本工种的工作内容，还取决于相关工种的工作内容。第二是工种的技能特点。商业行业的工种按其技能性质可分为三类：一类是以操作技能为主的

工种。操作技能是根据生产实践经验和自然科学原理发展成的各种操作方法与技能，它是肌肉、骨骼的运动能力，主要包括商办工业全部工种和饮食服务业的部分工种。这类工种的业务技术等级标准应突出工艺技术知识、工具设备知识、材料和产品性能知识及操作能力、工具使用维护能力和检修排障能力、应用计算能力。另一类是以心智技能为主的工种，心智技能与操作技能不同，不是指肌肉骨骼的运动能力而是指头脑思维活动的的能力。主要包括采购员、生产联络员、粮油管理员等。这类工种的业务技术等级标准应突出业务技术基础知识、经营管理知识、质量标准知识和应用领会能力、经营管理能力、语言文字能力、应变处理能力。再一类是以服务技艺为主的工种。服务技艺是指在接待顾客过程中，采用适合顾客个性的、富有创造性的方式、方法、技巧，使服务水平不断趋于完美。它介于操作技能与心智技能之间，既包括操作技能，又包括心智技能，主要指营业员，这一工种的劳动对象是性格有别、爱好各异的顾客和品种繁多、不断更新的商品，这一特点决定了营业员既要掌握以加工、保养、组装、调试、简易维修、计量、包装为主的操作技能，又要掌握以计算、管理、咨询为主要内容的心智技能，同时也要具有以陈列、鉴别为主要内容的服务技艺。这类工种的业务技术等级标准既要具有以操作技能为主的工种业务技术等级标准的特点，也要具有以心智技能为主的工种业务技术等级标准的特点。

五、商业行业业务技术等级标准的水平

业务技术等级标准的水平是指工种要求工人业务技术达到的程度。标准的水平以目前企业技术装备、经营状况和劳动管理水平为基础；也反映出一定时期内企业的技术进步、设备更新、工艺改革、产品更新换代及劳动管理改革等方面的发展趋势和大多数工人经过一定时期的努力能够达到的水平，同时也参考了国际同工种的水平。确定标准的水平从两方面入手：1. 纵向划分，是指同一业务技术内容对初、中、高不同等级提出不同的要求。进行纵向划分注意了以下问题：业务技术要求本身要具体化，增强可操作性，解决过去标准过于原则的问题；尽量用区分度较大的词语进行描述，避免用副词加副词的办法区分；尽量使业务技术要求量化，增加层次性；注意选择适当的句子结构，业务技术等级标准有两类句子结构，一类是完整句子型，即谓语限制项+谓语+宾语限制项+宾语，另一类是偏正结构型，即宾语限制项+宾语。每一工种业务技术等级标准选用哪种句子结构根据其自身特点确定。2. 横向划分，是指对初、中、高不同等级分别提出不同的业务技术要求。第一，从知识要求和技能要求所占的比重不同划分初、中、高三级。初级工一般侧重点是技能要求，能独立上岗操作，并适当掌握一些基本知识；中级工是企业的骨干力量，人数较多，不仅要知其然，而且要知其所以然，要以技能要求为主，以知识要求为辅；高级工是企业的技术人才，担负着技术革新、产品换代等职能，对他们既

要有较高的技能要求,又要有较高的知识要求并要更上一层楼,能指导生产实践。第二,从工作范围大小划分初、中、高三级。初级工一般掌握本岗位和相关岗位的知识 and 技能;中级工一般掌握本工种的知识 and 技能,高级工不仅掌握本工种的知识 and 技能,还要掌握相关工种的知识 and 技能。

六、其他有关问题

1. 企业中实际存在的岗位,应根据标准中的工种定义、适用范围来确定归属。凡工种目录中未明确的岗位应归入工作性质相近的工种。
2. 标准中要求初级工掌握的知识 and 技能,中级工必须掌握;要求中级工掌握的,高级工也应当掌握。
3. 本标准由国内贸易部负责解释。
4. 本标准从 1993 年 7 月 24 日起生效。

目 录

I、商品购销业 (19 种)

1. 商品营业员 (初、中、高)	2
2. 商品采购员 (初、中、高)	8
3. 商品供应员 (初、中、高)	14
4. 商品收购员 (初、中、高)	21
5. 司镑员 (初)	26
6. 商品检验员 (初、中、高)	29
7. 畜禽产品卫生检验员 (初、中、高)	35
8. 商品化验员 (初、中、高)	42
9. 商业美工 (初、中、高)	49
10. 粮油票证员 (初、中、高)	57
11. 蔬菜作价员 (初、中、高)	62
12. 商品购销信件收发员 (初、中)	68
13. 商品查询员 (初、中)	72
14. 商品送货员 (初)	76
15. 多种经营技术辅导员 (初、中、高)	78
16. 粮油管理员 (初、中、高)	83
17. 蔬菜生产联络员 (初、中、高)	88
18. 果品生产培植员 (初、中、高)	93
19. 食用菌生产技术指导员 (初、中、高)	98

II、饮食服务业 (25 种)

20. 旅店服务员 (初、中、高)	105
-------------------------	-----

21. 摄影师 (初、中、高)	111
22. 暗室师 (初、中、高)	116
23. 整修师 (初、中、高)	125
24. 着色师 (初、中、高)	130
25. 彩照扩印工 (初、中、高)	135
26. 洗衣师 (初、中、高)	140
27. 染色师 (初、中、高)	147
28. 织补师 (初、中、高)	153
29. 烫衣师 (初、中、高)	159
30. 修脚师 (初、中、高)	164
31. 浴池服务员 (初、中、高)	169
32. 刻制印章工 (初、中、高)	175
33. 摩托车维修工 (初、中、高)	180
34. 家用视频设备维修工 (初、中、高)	188
35. 制冷设备维修工 (初、中、高)	195
36. 家用音频设备维修工 (初、中、高)	204
37. 家用电热器具与电动器具维修工 (初、中、高)	211
38. 办公设备维修工 (初、中、高)	219
39. 照相器材维修工 (初、中、高)	226
40. 乐器维修工 (初、中、高)	233
41. 棉花检验仪器维修工 (初、中)	240
42. 钟表维修工 (初、中、高)	244
43. 自行车维修工 (初、中、高)	252
44. 眼镜修理工 (初、中)	260

Ⅲ、仓储运输业 (18 种)

45. 商品保管员 (初、中、高)	265
46. 商品保鲜员 (初、中、高)	272
47. 商品养护员 (初、中、高)	279
48. 库工 (初)	285
49. 制冷工 (初、中、高)	287
50. 冷藏工 (初、中、高)	294
51. 制冰工 (初、中)	301
52. 商品安全员 (初)	306
53. 食品包装工 (初、中、高)	308
54. 鲜活、易腐、易碎商品包装工 (初、中、高)	314
55. 轻泡货物打包工 (初、中、高)	320
56. 包装回收修整加工工 (初、中、高)	326
57. 畜禽验收饲养员 (初、中、高)	332
58. 粮食烘干工 (初、中、高)	337
59. 商业储运机械操作工 (初、中、高)	342
60. 商品运输员 (初、中、高)	348
61. 商品押运员 (初、中)	354
62. 畜禽赶运员 (初、中)	358

Ⅳ、商办工业 (71 种)

63. 生猪屠宰加工工 (初、中、高)	363
64. 猪肉分割工 (初、中)	370
65. 动物油脂炼油工 (初、中、高)	375
66. 血粉、蛋白胨加工工 (初、中、高)	382
67. 动物蛋白饲料加工工 (初、中、高)	389

68. 牛羊屠宰工 (初、中、高)	396
69. 牛羊肉分割工 (初、中)	404
70. 肠衣工 (初、中、高)	409
71. 禽类屠宰加工工 (初、中、高)	416
72. 火腿加工工 (初、中、高)	423
73. 熟肉制品加工工 (初、中、高)	430
74. 腌腊肠类制品加工工 (初、中、高)	438
75. 蛋品及再制蛋品加工工 (初、中、高)	446
76. 酱油制作工 (初、中、高)	454
77. 食醋制作工 (初、中、高)	461
78. 酱腌菜加工工 (初、中、高)	468
79. 食用调料加工工 (初、中、高)	474
80. 豆制品制作工 (初、中、高)	481
81. 腐乳品制作工 (初、中、高)	488
82. 淀粉及制品加工工 (初、中、高)	493
83. 中式糕点制作工 (初、中、高)	498
84. 西式糕点制作工 (初、中、高)	504
85. 糖果制作工 (初、中、高)	510
86. 饴糖制作工 (初、中、高)	516
87. 冷食品制作工 (初、中、高)	523
88. 小食品制作工 (初、中、高)	529
89. 碾米清理工 (初、中)	535
90. 碾米砻谷工 (初、中、高)	540
91. 碾米工 (初、中、高)	548
92. 制粉清理工 (初、中)	556
93. 制粉磨粉工 (初、中、高)	561
94. 制粉筛理工 (初、中、高)	569