



**招玩转**

# 电脑故障排除

(第2版)

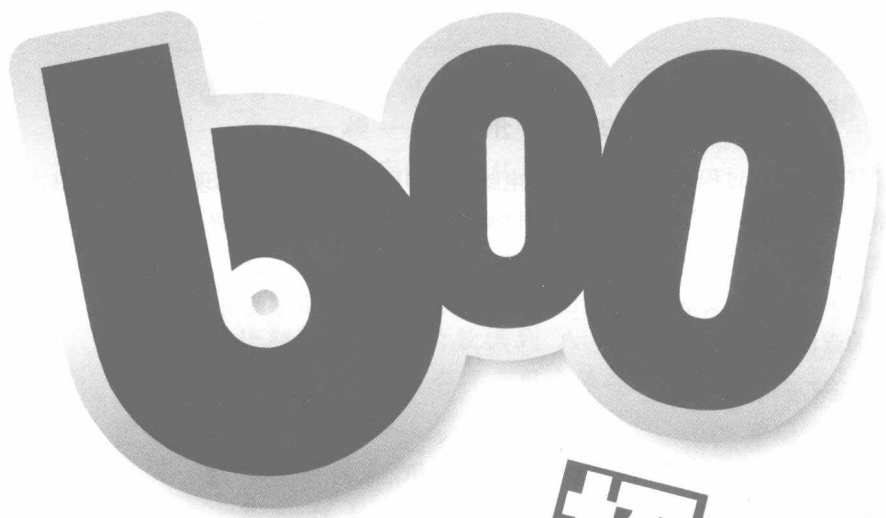
- ✦ 精挑细选，招招实用，带给读者最新、最有用的知识
- ✦ 内容全面，分类科学，可以从目录中快速查找到解决问题的方法
- ✦ 双栏排版，内容紧凑，浓缩最有实用价值的操作技巧和疑难解答
- ✦ 收录了800多个具有代表性的电脑故障案例，不但给出了解决方案，而且细致讲解了相关知识和检测方法



卓越文化 编著



电子工业出版社  
Publishing House of Electronics Industry  
<http://www.phei.com.cn>



**招玩转**

# 电脑故障排除

(第2版)

卓越文化 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

## 内 容 简 介

本书精心挑选了平常使用电脑过程中最具代表性的电脑故障和疑难问题,从具体现象入手,对其产生原因进行分析,最后给出清晰的解决思路 and 方案。本书以解决问题为目的,主要内容包括主机硬件故障、外设故障、数码设备故障、Windows 系统故障、应用软件故障、局域网故障、安全与维护故障等。

本书内容丰富、实用性强,语言浅显易懂,适合广大电脑初、中级用户和家庭用户参考学习,同时也是电脑管理和维护人员的查询手册。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

### 图书在版编目(CIP)数据

600 招玩转电脑故障排除 / 卓越文化编著. — 2 版. — 北京: 电子工业出版社, 2009.6

ISBN 978-7-121-08690-8

I. 6… II. 卓… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 061473 号

责任编辑: 牛晓丽 毕海星

印 刷: 北京东光印刷厂

装 订: 三河市皇庄路通装订厂

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱

邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16

印张: 16.25

字数: 416 千字

印 次: 2009 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 33.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn), 盗版侵权举报请发邮件到 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线: (010) 88258888。

# 前言

也许你有过这样的经历：在使用电脑的过程中遇到一个难题，自己怎么也无法解决，请教了一位高手后才恍然大悟：“哦，原来是这样，很简单的嘛！”对于这种情况，其实是对电脑或者某一软件操作不熟练造成的，只学会了基本操作，还没有掌握其中的应用技巧和操作诀窍。

本系列图书就是针对这一现象，汇集了众多电脑应用高手和专家的操作经验与“独门绝技”，帮助你快速提高电脑应用水平，切实提高办公效率，轻松解决各种疑难问题。

## 图书特点

本系列图书最大的特点就是能够让你『**学以致用**』，书中收录的技巧经典实用，讲解清晰透彻，是你快速提高电脑应用水平的理想选择。

### 1. 精挑细选 招招实用

本系列图书中介绍的实例都是作者根据多年的使用经验、结合软件的实际应用归纳总结而成的，并且每个实例都经过精挑细选，确保招招实用，力求带给读者最完善、最有用的知识。

### 2. 内容详实 分类明确

本系列图书的内容系统全面，为了方便读者快速解决问题，对每一类别的技巧和经验进行了科学归类，具有字典查询的风格，直接从目录中即可找到解决问题所需的知识。

### 3. 双栏排版 紧凑美观

本系列图书采用双栏排版，使内容更加紧凑，精简的篇幅带给你更丰富的知识。

### 4. 操作简单 流程相辅

为了便于读者快速掌握操作技能，本系列图书在编写过程中力求采用最简便、最有效的步骤进行讲解，通俗易懂，简单实用。此外，在讲解具有一定难度的步骤时，所附图片中还添加了详细的操作流程线，让读者一目了然。

## 本书内容

本书共有 7 章，第 1 章主要介绍 CPU 与风扇故障、主板与 BIOS 故障、内存故障、硬盘故障、显卡与电视卡故障、声卡故障和机箱、电源故障；第 2 章主要介绍显示器故

障、键盘与鼠标故障、光驱与刻录机故障、音箱故障，以及打印机、扫描仪故障；第 3 章主要介绍笔记本电脑故障、数码相机故障、数码播放器故障及移动存储设备故障；第 4 章主要介绍 Windows Vista/XP/2003 故障，以及多系统故障；第 5 章主要介绍 Office 2007 故障、多媒体播放软件故障、浏览器故障、下载软件故障、聊天软件故障、电子邮件故障和其他软件故障；第 6 章主要介绍局域网连接与设置故障、局域网应用故障、宽带连接故障、共享及无线上网故障；第 7 章主要介绍系统安全设置故障、病毒与木马查杀故障及数据恢复与系统备份故障。

## 适用对象

本书适合广大电脑初、中级读者参考学习，同时也是电脑管理维护人员的必备查询手册。

由于计算机技术发展非常迅速，加之编者水平有限，书中难免会有疏漏和不足之处，敬请广大读者和专家批评指正。

编者



# 目 录

## 第1章 主机硬件故障..... 1

### 1.1 CPU 与风扇故障..... 1

第1招 Allendale=Conroe 吗..... 1

第2招 有没有办法让 Core 2 Duo  
处理器不再降频..... 1

第3招 分辨 Intel 盒装 CPU 的真假... 1

第4招 CPU 降频会不会影响其性能... 2

第5招 到底是奔腾还是酷睿..... 2

第6招 双核为何变成了单核..... 2

第7招 工程版 CPU 惹麻烦..... 2

第8招 主板不识 CPU 风扇..... 3

第9招 老机换“心”..... 3

第10招 CPU “偷懒”..... 3

第11招 CPU 升级看接口..... 4

第12招 乱调跳线引起开机不正常... 4

第13招 区别盒装、散装、黑盒装... 4

第14招 样品 CPU 和普通 CPU 有  
什么区别..... 4

第15招 安装 Cool 'n' Quiet 导致  
CPU 降频..... 5

第16招 判断 CPU 盒装的方法..... 5

第17招 不能显示 CPU 风扇转速..... 5

第18招 CPU 相关参数显示不正常... 6

第19招 Pentium D 820 处理器  
不能开启 EIST..... 6

第20招 Pentium 4 2.6GHz CPU 运行  
后频率降低..... 6

第21招 CPU 针脚生锈导致系统  
无法启动..... 6

第22招 什么是“智能温控”技术... 7

第23招 智能风扇为何不“智能”... 7

第24招 真假 CPU 的区别在哪里..... 7

### 1.2 主板与 BIOS 故障..... 7

第25招 Micro 主板可以用在标准  
机箱里面吗..... 7

第26招 P965 主板为何不能  
使用 Ghost..... 8

第27招 “一长三短”报警声是  
什么问题..... 8

第28招 老主板如何用新硬盘..... 8

第29招 怎样知道主板型号..... 9

第30招 给 A78GT 增加“火力”..... 9

第31招 老 i945G 主板支持 Pentium  
双核吗..... 10

第32招 电脑启动也“数数”..... 10

第33招 电容坏了影响电脑工作吗... 10

第34招 南北桥靠谁沟通..... 10

第35招 电解电容也会罢工吗..... 11

第36招 “USB 接口电涌”故障..... 11

第37招 关闭网络启动..... 11

第38招 PCB 反面也有“文章”..... 12

第39招 网卡不能正常安装..... 12

第40招 主板“体温表”的位置..... 12

第41招 PC“喇叭”在哪里..... 13

第42招 主板支持 AM2+ 接口吗..... 13

第43招 IDE 接口告急..... 13

第44招 为何关机后鼠标照常通电... 13

第45招 三款微星主板有何不同..... 14

第46招 i945 主板能否支持酷睿  
处理器..... 14

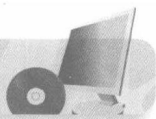
第47招 忘记 BIOS 密码的处理方法... 14

第48招 CMOS 电池易掉电怎么办... 14

第49招 ISA 接口设备安装失败..... 15

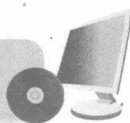
第50招 CMOS 设置无法保存..... 15

第51招 进行 CMOS 设置时死机..... 15

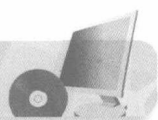


|        |                                     |    |
|--------|-------------------------------------|----|
| 第 52 招 | 每次进入 BIOS 设置都会提示错误并死机.....          | 16 |
| 第 53 招 | 由电容引起的主板故障.....                     | 16 |
| 第 54 招 | 主板不支持 USB2.0 接口键盘的处理.....           | 16 |
| 第 55 招 | 打开主板上被关闭的 NCQ 功能.....               | 16 |
| 第 56 招 | BIOS 不能设置.....                      | 17 |
| 第 57 招 | IDE 接口不够用的解决办法...                   | 17 |
| 1.3    | 内存故障.....                           | 18 |
| 第 58 招 | 换上新内存后系统重启.....                     | 18 |
| 第 59 招 | 电脑的内存怎么少了.....                      | 18 |
| 第 60 招 | DDR2 800×2 较 DDR2 667×2 会提升性能吗..... | 18 |
| 第 61 招 | LSASS 错误常出现.....                    | 18 |
| 第 62 招 | 内存向下兼容吗.....                        | 19 |
| 第 63 招 | 什么是 ECC 内存.....                     | 19 |
| 第 64 招 | Windows 经常自动进入安全模式.....             | 19 |
| 第 65 招 | 内存过热导致死机.....                       | 19 |
| 第 66 招 | 内存频率与实际频率不符合.....                   | 20 |
| 第 67 招 | 内存容量无法被正确识别 ...                     | 20 |
| 第 68 招 | 内存容量显示与实际大小不一致.....                 | 20 |
| 第 69 招 | 系统经常提示注册表读取错误.....                  | 20 |
| 第 70 招 | 内存升级导致无法正常开机.....                   | 20 |
| 第 71 招 | 同方 T6150 支持 DDR2 800 内存吗.....       | 21 |
| 第 72 招 | 内存故障导致电脑重启.....                     | 21 |
| 第 73 招 | 内存故障导致无法开机.....                     | 21 |
| 第 74 招 | 超频工作是否对内存有危害...                     | 21 |
| 第 75 招 | 两根同型号内存无法同时使用.....                  | 22 |

|         |                                |    |
|---------|--------------------------------|----|
| 第 76 招  | 4GB 内存为何在系统中只显示 3.2GB.....     | 22 |
| 1.4     | 硬盘故障.....                      | 22 |
| 第 77 招  | 如何安全彻底地删除硬盘上的数据.....           | 22 |
| 第 78 招  | SATA II 和 SATA I 兼容吗.....      | 22 |
| 第 79 招  | NTFS 的分区能否转换成 FAT32.....       | 23 |
| 第 80 招  | OEM 产品与行货有什么区别.....            | 23 |
| 第 81 招  | 启动时硬盘报错.....                   | 23 |
| 第 82 招  | 单碟容量越大, 硬盘速度越快.....            | 23 |
| 第 83 招  | 如何知道硬盘是不是新的.....               | 24 |
| 第 84 招  | SATA 硬盘的插拔次数限制是怎么回事.....       | 24 |
| 第 85 招  | 每次开机都要自动扫描磁盘.....              | 24 |
| 第 86 招  | 安装新硬盘后老硬盘丢失.....               | 25 |
| 第 87 招  | DOS 下看不到第二块硬盘.....             | 25 |
| 第 88 招  | 使用大硬盘出现蓝屏.....                 | 25 |
| 第 89 招  | 启动时出现 “Disk I/O error” 提示..... | 25 |
| 第 90 招  | 电脑不能识别双硬盘.....                 | 26 |
| 第 91 招  | 硬盘不能在 ATA133 模式下使用.....        | 26 |
| 第 92 招  | 硬盘读取指示灯长亮.....                 | 26 |
| 第 93 招  | 整理磁盘碎片时出错.....                 | 26 |
| 第 94 招  | 硬盘经常会发出 “咔” 的声音.....           | 27 |
| 第 95 招  | 电脑突然不能识别硬盘.....                | 27 |
| 第 96 招  | 开机后硬盘无法引导.....                 | 27 |
| 第 97 招  | 系统检测不到硬盘.....                  | 27 |
| 第 98 招  | 硬盘检测无法通过.....                  | 28 |
| 第 99 招  | 硬盘被烧毁.....                     | 28 |
| 第 100 招 | 电脑只剩下 C 盘.....                 | 28 |



|                                                       |    |                                                |    |
|-------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------|----|
| 第 101 招 在不格式化硬盘的前提下<br>转成 NTFS 格式.....                | 29 | 第 125 招 PCI-E 2.0 显卡能插在<br>PCI-E1.0 接口上吗 ..... | 35 |
| 第 102 招 硬盘分区时分出整数<br>容量的空间 .....                      | 29 | 第 126 招 显示器接口插在哪儿.....                         | 36 |
| 第 103 招 如何降低硬盘噪声 .....                                | 29 | 第 127 招 用什么查看显卡参数.....                         | 36 |
| 1.5 显卡和电视卡故障 .....                                    | 29 | 第 128 招 A 卡兼容性没有<br>N 卡好吗 .....                | 36 |
| 第 104 招 混合交火能提升<br>多少性能 .....                         | 29 | 第 129 招 选 3000 系列还是<br>2000 系列.....            | 36 |
| 第 105 招 玩个别游戏时出现花屏 ...                                | 29 | 第 130 招 装独立显卡需要屏蔽<br>集成显卡吗 .....               | 37 |
| 第 106 招 屏幕闪烁厉害 .....                                  | 30 | 第 131 招 升级的显卡够用吗 .....                         | 37 |
| 第 107 招 怎么搭配才能实现<br>混合 SLI .....                      | 30 | 第 132 招 为何玩游戏时<br>易死机花屏 .....                  | 37 |
| 第 108 招 显存容量显示不正确 .....                               | 30 | 第 133 招 两块相同显卡的性能<br>存在差异 .....                | 37 |
| 第 109 招 哪些显卡能玩混合交火 ...                                | 30 | 第 134 招 DirectDraw 出错<br>引起死机 .....            | 38 |
| 第 110 招 公版显卡和非公版显卡 ...                                | 31 | 第 135 招 更换显卡后有时黑屏 .....                        | 38 |
| 第 111 招 电脑一直弹出提示“VPU<br>Recover 已重置您的图形<br>加速卡” ..... | 31 | 第 136 招 不能选择电视输出 .....                         | 38 |
| 第 112 招 显卡也会“体力不支” ...                                | 31 | 第 137 招 提示显卡没有通过微软的<br>WHQL 认证 .....           | 38 |
| 第 113 招 交火选项在哪里 .....                                 | 31 | 第 138 招 显卡接电视显示<br>黑白画面 .....                  | 39 |
| 第 114 招 玩游戏会花屏 .....                                  | 32 | 第 139 招 显卡风扇的噪声很大 .....                        | 39 |
| 第 115 招 换一个风扇行不行 .....                                | 32 | 第 140 招 运行 3D 游戏导致死机 .....                     | 39 |
| 第 116 招 集成显卡显存容量<br>如何改 .....                         | 32 | 第 141 招 开特效会不会影响<br>显卡寿命 .....                 | 39 |
| 第 117 招 显卡使游戏不正常吗 .....                               | 32 | 第 142 招 显卡发热量大有无危害 ...                         | 40 |
| 第 118 招 AMD 显卡设置宽屏<br>显示比例 .....                      | 33 | 第 143 招 玩游戏一段时间就花屏 ...                         | 40 |
| 第 119 招 AGP 火力全开 .....                                | 33 | 第 144 招 显卡温度 68℃ 是否正常 ...                      | 40 |
| 第 120 招 电视卡录制节目有噪声 ...                                | 34 | 第 145 招 玩游戏时全屏模式花屏，<br>窗口模式正常 .....            | 40 |
| 第 121 招 双屏控制故障如何解决 ...                                | 34 | 第 146 招 如何用双显卡做<br>3 屏环幕 .....                 | 41 |
| 第 122 招 为何插上耳机后扬声器<br>仍有声音 .....                      | 34 | 第 147 招 专业卡和一般游戏的卡<br>有什么区别 .....              | 41 |
| 第 123 招 如何判断显存究竟<br>有多大 .....                         | 35 |                                                |    |
| 第 124 招 快速查看显存容量 .....                                | 35 |                                                |    |



## 1.6 声卡故障 ..... 41

- 第 148 招 声卡驱动安装不了 ..... 41
- 第 149 招 电脑无法录音 ..... 41
- 第 150 招 如何恢复旧版驱动程序 ... 42
- 第 151 招 玩游戏时不发声 ..... 42
- 第 152 招 四声道不能在任何情况下  
都使用 ..... 42
- 第 153 招 集成声卡的主板无法  
安装 PCI 声卡 ..... 42
- 第 154 招 声卡无法捕获  
电视卡声音 ..... 43
- 第 155 招 无法使用录音功能 ..... 43
- 第 156 招 主机后面的音频接口  
出现问题 ..... 43
- 第 157 招 声卡发出的噪声过大 ..... 43
- 第 158 招 使用 SB Live! 标准版声卡  
发出爆音 ..... 44
- 第 159 招 是否有“虚拟”声卡  
软件 ..... 44

## 1.7 机箱与电源故障 ..... 44

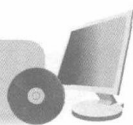
- 第 160 招 电压不稳怎么办 ..... 44
- 第 161 招 升级配置后无法玩  
《跑跑卡丁车》 ..... 45
- 第 162 招 主机不能正常启动 ..... 45
- 第 163 招 一个串口电源接口如何  
安装两块串口硬盘 ..... 45
- 第 164 招 升级显卡是否要换电源 ... 46
- 第 165 招 电源功率变小 ..... 46
- 第 166 招 电源没有 6pin 接口  
怎么办 ..... 46
- 第 167 招 电脑总是不定时断电 ..... 46
- 第 168 招 电脑无故重启 ..... 47
- 第 169 招 振动造成黑屏 ..... 47
- 第 170 招 使用稳压器对电脑  
有什么损坏 ..... 47

## 第 171 招 电源问题导致电脑

- 频繁死机 ..... 47
- 第 172 招 一开机就掉电 ..... 48
- 第 173 招 电脑经常自动重启 ..... 48
- 第 174 招 电脑为何不能正常开机 ... 48
- 第 175 招 电源功率差导致的问题 ... 48
- 第 176 招 前置 USB 接口无法使用 ... 49
- 第 177 招 怎样连接机箱前面板的  
USB 连线 ..... 49
- 第 178 招 开机几秒钟后便  
自动关机 ..... 49
- 第 179 招 打开插板电源机箱  
指示灯变亮 ..... 49
- 第 180 招 为何断电后机箱  
仍然带电 ..... 50
- 第 181 招 电源电压不稳定 ..... 50
- 第 182 招 USB 打印机供电不足 ..... 50
- 第 183 招 Mini 机箱是否散热不良 ... 50

## 1.8 整机综合故障 ..... 50

- 第 184 招 开机后电脑报警 ..... 50
- 第 185 招 开机后不能通过自检 ..... 51
- 第 186 招 打开插座电源时  
自动启动 ..... 51
- 第 187 招 玩网络游戏很不流畅 ..... 51
- 第 188 招 蓝屏现象如何解决 ..... 51
- 第 189 招 电脑总要多多次启动 ..... 52
- 第 190 招 开机禁止“联想数码家电”  
界面 ..... 52
- 第 191 招 设备管理器中出现  
多余设备 ..... 52
- 第 192 招 如何加快电脑启动速度 ... 52
- 第 193 招 用什么软件测 FPS ..... 53
- 第 194 招 硬件错误都会报警吗 ..... 53
- 第 195 招 如何避免买到水货产品 ... 53
- 第 196 招 为何电脑启动时间较长 ... 53



## 第2章 外设故障..... 54

### 2.1 显示器故障..... 54

- 第 197 招 液晶显示器出现坏点  
    怎么办..... 54
- 第 198 招 显示器显示颜色不正常... 54
- 第 199 招 检查液晶面板“漏光”... 54
- 第 200 招 为何显示器异响..... 55
- 第 201 招 高分辨率导致图像很小... 55
- 第 202 招 灰阶 4ms 与 4ms 有  
    什么区别..... 55
- 第 203 招 设置过高分辨率  
    导致黑屏..... 56
- 第 204 招 液晶显示器启动时  
    出现花屏..... 56
- 第 205 招 液晶显示器分辨率  
    设置问题..... 56
- 第 206 招 液晶显示器加电后  
    弹出对话框..... 56
- 第 207 招 用液晶显示器收看电视时  
    出现问题..... 57
- 第 208 招 刷新选项只有默认  
    和优化..... 57
- 第 209 招 显示器电源指示灯  
    一闪一闪的..... 57
- 第 210 招 显示器上出现一条竖线... 57
- 第 211 招 接电视盒后屏幕有  
    文字拖影..... 58
- 第 212 招 显示屏幕上有干扰杂波  
    或线条..... 58
- 第 213 招 数据线断针问题..... 58
- 第 214 招 无法达到显示器支持的  
    最大刷新频率..... 58
- 第 215 招 在电视上不能显示  
    视频影像..... 58
- 第 216 招 液晶显示器中央出现  
    垂直条纹..... 59

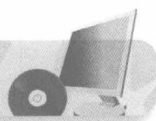
- 第 217 招 液晶显示器应该  
    如何保养..... 59

- 第 218 招 怎样清洗液晶显示器  
    屏幕..... 60

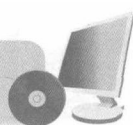
- 第 219 招 液晶显示器受潮怎么办... 60

### 2.2 键盘与鼠标故障..... 60

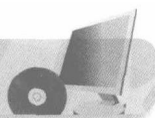
- 第 220 招 鼠标 PS/2 接口转  
    USB 接口..... 60
- 第 221 招 每次开机都要设置键盘... 61
- 第 222 招 如何清洗键盘..... 61
- 第 223 招 鼠标左右键失灵..... 61
- 第 224 招 开机后不能识别键盘..... 61
- 第 225 招 开机后键盘指示灯不亮... 61
- 第 226 招 某个字符需要费很大的  
    力气按住才能输入..... 62
- 第 227 招 某个字母无法键入..... 62
- 第 228 招 个别键有问题，换键盘后  
    故障依旧..... 62
- 第 229 招 键盘部分按键不灵..... 62
- 第 230 招 按下一个键却出现  
    多个字符..... 63
- 第 231 招 按键盘任意键便  
    出现死机..... 63
- 第 232 招 输入的字符与显示的  
    不一致..... 63
- 第 233 招 键盘经常出现“卡键”  
    现象..... 63
- 第 234 招 关机后光电鼠标一直  
    亮着..... 64
- 第 235 招 鼠标按键失灵  
    的处理..... 64
- 第 236 招 关机后无法关闭  
    键盘鼠标..... 64
- 第 237 招 无法识别键盘和鼠标..... 65
- 第 238 招 键盘和鼠标都不能使用... 65
- 第 239 招 安装 PS/2 鼠标后进入系统



|                                       |    |                                     |    |
|---------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 便死机.....                              | 65 | 光盘.....                             | 71 |
| 2.3 光驱与刻录机故障.....                     | 65 | 第 260 招 光盘的实际容量为何<br>达不到标称值.....    | 71 |
| 第 240 招 刻录时为何提示“电源<br>校准错误”.....      | 65 | 第 261 招 怎样避免 DVD 刻录失败..             | 71 |
| 第 241 招 光驱开仓按钮失灵.....                 | 66 | 第 262 招 如何辨认假货光驱.....               | 71 |
| 第 242 招 光驱盘符丢失.....                   | 66 | 2.4 音箱故障.....                       | 72 |
| 第 243 招 为什么从光驱无法<br>启动系统.....         | 66 | 第 263 招 音箱选购技巧.....                 | 72 |
| 第 244 招 放入光盘后光驱无反应... ..              | 66 | 第 264 招 五个音箱置于四声道时<br>工作不正常.....    | 72 |
| 第 245 招 新光驱读盘缓慢且<br>读盘不全.....         | 66 | 第 265 招 滚动鼠标时音箱有噪声....              | 72 |
| 第 246 招 DVD 不能读取 CD-R<br>与 CD-RW..... | 67 | 第 266 招 接上麦克风时音箱会发出<br>较大的噪声.....   | 72 |
| 第 247 招 放入光盘后马上被弹出... ..              | 67 | 第 267 招 中置音箱和重低音音箱<br>不发声.....      | 73 |
| 第 248 招 光驱不读盘并导致<br>电脑死机.....         | 67 | 第 268 招 低音炮产生“共振音”....              | 73 |
| 第 249 招 COMBO 无法正常播放<br>DVD 影片.....   | 68 | 第 269 招 音箱经常发出<br>“噼啪”的噪声.....      | 73 |
| 第 250 招 使用 ATA66 光驱<br>出现的问题.....     | 68 | 第 270 招 一个扬声器声音大, 一个<br>扬声器声音小..... | 74 |
| 第 251 招 光驱为何突然不能<br>读盘了.....          | 68 | 第 271 招 开机后音箱就“嗡嗡”<br>直响.....       | 74 |
| 第 252 招 DVD 光驱间隔性地<br>不读盘.....        | 69 | 第 272 招 如何摆放音箱.....                 | 74 |
| 第 253 招 刻录光盘时出现<br>错误提示.....          | 69 | 第 273 招 5.1 音箱为什么中置<br>不发声.....     | 74 |
| 第 254 招 文件太多时容易<br>刻录失败.....          | 69 | 第 274 招 5.1 音箱不能输出<br>5.1 声效.....   | 75 |
| 第 255 招 刻录光盘时死机.....                  | 70 | 2.5 打印机故障.....                      | 75 |
| 第 256 招 刻录机无法自动<br>打开托盘.....          | 70 | 第 275 招 打印速度变慢.....                 | 75 |
| 第 257 招 16X DVD 只能在 4X 模式下<br>刻录..... | 70 | 第 276 招 打印的首页文字成曲线状....             | 75 |
| 第 258 招 安装刻录机后硬盘读写<br>速度明显变慢.....     | 70 | 第 277 招 打印掉色怎么办.....                | 76 |
| 第 259 招 刻录机无法格式化 CD-RW                |    | 第 278 招 打印机出现 5100<br>错误提示.....     | 76 |
|                                       |    | 第 279 招 打印出白纸.....                  | 77 |
|                                       |    | 第 280 招 三星 1510 硒鼓中的废粉仓<br>在哪里..... | 77 |
|                                       |    | 第 281 招 HP2368 的配送墨盒可填充             |    |



|                                        |    |                                    |    |
|----------------------------------------|----|------------------------------------|----|
| 墨水量少的原因 .....                          | 77 | 打印不正常 .....                        | 84 |
| 第 282 招 用无海绵墨盒填充墨水<br>是否合适 .....       | 78 | 第 306 招 打印的图像一边黑一边白 ...            | 84 |
| 第 283 招 添加碳粉后提示<br>硒鼓缺粉 .....          | 78 | 第 307 招 打印送纸倾斜 .....               | 84 |
| 第 284 招 添加碳粉有次数限制吗 ...                 | 78 | 第 308 招 喷墨打印机经常不出墨 ...             | 84 |
| 第 285 招 使用连供系统后红色打印<br>效果变差 .....      | 79 | 第 309 招 打印的照片上出现<br>白色条纹 .....     | 85 |
| 第 286 招 打印机墨盒手动复位法 ...                 | 79 | 第 310 招 加注兼容墨水后<br>打印断线 .....      | 85 |
| 第 287 招 打印颜色和屏幕颜色<br>不一致 .....         | 79 | 第 311 招 更换墨盒后“墨尽”<br>指示灯仍然亮着 ..... | 85 |
| 第 288 招 执行打印任务后打印机<br>无反应 .....        | 79 | 第 312 招 EPSON 打印机开机<br>来回碰撞 .....  | 86 |
| 第 289 招 修复有明显划痕的硒鼓 ...                 | 80 | 第 313 招 在输出纸部分卡纸 .....             | 86 |
| 第 290 招 打印的图像前后错位 .....                | 80 | 第 314 招 输出图像色浅,<br>看不清字迹 .....     | 86 |
| 第 291 招 打印几行后就空出半行 ...                 | 80 | 第 315 招 打印字迹一半清晰<br>一半模糊 .....     | 86 |
| 第 292 招 打印机不进纸 .....                   | 81 | 第 316 招 打印时提示发生致命错误 ...            | 86 |
| 第 293 招 通电后电源指示灯不亮 ...                 | 81 | 2.6 扫描仪故障 .....                    | 87 |
| 第 294 招 解决喷头被堵故障 .....                 | 81 | 第 317 招 扫描仪有异常声音 .....             | 87 |
| 第 295 招 打印中打印头停下来发出<br>长鸣声或在原处振动 ..... | 81 | 第 318 招 电脑无法识别扫描仪 .....            | 87 |
| 第 296 招 打印机开机后没有<br>任何反应 .....         | 81 | 第 319 招 准备扫描时显示“没有<br>找到扫描仪” ..... | 87 |
| 第 297 招 不能上纸且发出<br>错误提示音 .....         | 82 | 第 320 招 扫描效果模糊 .....               | 87 |
| 第 298 招 偶尔打印出乱码或<br>不能打印 .....         | 82 | 第 321 招 扫描灯管长亮 .....               | 88 |
| 第 299 招 激光打印机打印效果<br>偏淡 .....          | 82 | 第 322 招 提示驱动程序错误 .....             | 88 |
| 第 300 招 加热灯有时亮有时不亮 ...                 | 83 | 第 323 招 扫描突然中断 .....               | 88 |
| 第 301 招 激光打印机漏打 .....                  | 83 | 第 324 招 扫描的图像发虚、<br>模糊或有污迹 .....   | 88 |
| 第 302 招 打印机工作过程中打印头<br>突然停下 .....      | 83 | 第 325 招 提高 OCR 的识别率 .....          | 88 |
| 第 303 招 打印的纸样上出现不规则<br>的划痕 .....       | 83 | 第 326 招 扫描仪出现没有准备<br>就绪的提示 .....   | 89 |
| 第 304 招 在两台打印机之间切换 ...                 | 83 | 第 327 招 扫描负片效果不理想 .....            | 89 |
| 第 305 招 正确安装打印机后                       |    | 第 328 招 扫描仪输出的图像色彩<br>不够艳丽 .....   | 89 |
|                                        |    | 第 329 招 扫描出的图像中出现                  |    |



|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 一条从上到下的白线 .....                 | 89 |
| 第 330 招 扫描不到边缘 .....            | 89 |
| 第 331 招 扫描速度非常缓慢 .....          | 90 |
| 第 332 招 扫描时提示“磁盘<br>空间不够” ..... | 90 |
| 第 333 招 同型号扫描仪扫描<br>效果不同 .....  | 90 |
| 第 334 招 怎样提高扫描效果 .....          | 90 |
| 第 335 招 扫描图像出现光带条纹 ...          | 91 |
| 第 336 招 扫描时出现网格 .....           | 91 |
| 第 337 招 扫描仪开始扫描效果<br>不清楚 .....  | 91 |

## 第 3 章 数码设备故障 .....

### 3.1 笔记本电脑故障 .....

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 第 338 招 不同品牌的内存<br>能否混用 .....                   | 92 |
| 第 339 招 笔记本电脑为何无法连 DV ..                        | 92 |
| 第 340 招 笔记本电脑为何连不上<br>电视机 .....                 | 92 |
| 第 341 招 AMD 平台笔记本电脑能用<br>Intel CPU 吗 .....      | 93 |
| 第 342 招 本本玩游戏频繁停顿 .....                         | 93 |
| 第 343 招 惠普 Pavilion ze2205AU<br>该升级哪种 CPU ..... | 93 |
| 第 344 招 索尼笔记本电脑为何花屏 ...                         | 93 |
| 第 345 招 为何笔记本电脑风扇长转 ...                         | 94 |
| 第 346 招 全屏运行游戏为何模糊 ...                          | 94 |
| 第 347 招 Ghost 装系统为何蓝屏 ....                      | 94 |
| 第 348 招 笔记本电脑缝隙会<br>泄漏辐射吗 .....                 | 94 |
| 第 349 招 能否用闪存缓解硬盘<br>较小的问题 .....                | 95 |
| 第 350 招 听音乐玩游戏为何蓝屏 ...                          | 95 |
| 第 351 招 为何加内存后系统<br>反应变慢 .....                  | 95 |

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| 第 352 招 为何笔记本电脑玩游戏<br>40 分钟就死机 .....             | 95  |
| 第 353 招 玩游戏拖尾是何故 .....                           | 96  |
| 第 354 招 本本为何黑屏 .....                             | 96  |
| 第 355 招 笔记本电脑电池无法充电<br>怎么办 .....                 | 96  |
| 第 356 招 为何笔记本电脑视频输出<br>有故障 .....                 | 96  |
| 第 357 招 笔记本电脑玩游戏时蓝屏 ...                          | 97  |
| 第 358 招 插入电源为何不能开机 ....                          | 97  |
| 第 359 招 为何一玩游戏本本<br>就断电 .....                    | 97  |
| 第 360 招 为何 ThinkPad R52 本本<br>换硬盘会报错 .....       | 97  |
| 第 361 招 笔记本电脑为什么不定时<br>黑屏 .....                  | 98  |
| 第 362 招 已安装 Vista 的笔记本电脑<br>如何装 Windows XP ..... | 98  |
| 第 363 招 ThinkPad 电池为何不能<br>按设置充电 .....           | 98  |
| 第 364 招 为什么电池充不进电 .....                          | 99  |
| 第 365 招 不慎将水泼到键盘上 .....                          | 99  |
| 第 366 招 屏幕出现亮线 .....                             | 99  |
| 第 367 招 启用笔记本电脑的<br>红外线装置 .....                  | 100 |
| 第 368 招 神州 F206S 和 F530S<br>哪个更好 .....           | 100 |
| 第 369 招 笔记本电脑是否需要清理<br>内部灰尘 .....                | 100 |

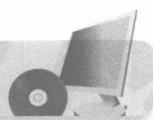
### 3.2 数码相机故障 .....

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| 第 370 招 为什么普通镜头在尼康<br>D60 上无法自动对焦 ..... | 100 |
| 第 371 招 数码相机快速变焦<br>为什么会死机 .....        | 101 |
| 第 372 招 数码相机镜头进水<br>怎么办 .....           | 101 |



|         |                                   |     |
|---------|-----------------------------------|-----|
| 第 373 招 | UV 镜能防止镜头<br>进灰吗 .....            | 101 |
| 第 374 招 | 如何清洁数码相机机身 ...                    | 101 |
| 第 375 招 | 数码相机不能准确对焦 ...                    | 102 |
| 第 376 招 | 消费级 DC 拍摄的照片上<br>出现灰斑如何解决 .....   | 102 |
| 第 377 招 | 加电后显示屏不能<br>正常显示当前状态 .....        | 102 |
| 第 378 招 | 拍摄的图像太亮 .....                     | 102 |
| 第 379 招 | 照片影调偏蓝 .....                      | 103 |
| 第 380 招 | 先对焦再构图还是<br>先构图再对焦 .....          | 103 |
| 第 381 招 | 微距摄影比例的含义<br>是什么 .....            | 103 |
| 第 382 招 | 夜间拍摄有人无景 .....                    | 103 |
| 第 383 招 | 数码相机无法读取<br>存储卡 .....             | 103 |
| 第 384 招 | 变焦镜头出现晃动 .....                    | 104 |
| 第 385 招 | 变焦镜头螺钉松动 .....                    | 104 |
| 第 386 招 | 使用闪光灯时如何<br>避免红眼 .....            | 104 |
| 第 387 招 | 检查数码相机 CCD<br>上的坏点 .....          | 105 |
| 第 388 招 | 数码相机不能开机 .....                    | 105 |
| 第 389 招 | 照片出现条纹干扰 .....                    | 105 |
| 第 390 招 | 照片颜色不正常 .....                     | 106 |
| 第 391 招 | 室内拍摄模糊不清 .....                    | 106 |
| 第 392 招 | 按下拍摄键时没反应 .....                   | 106 |
| 第 393 招 | 拍摄的图像无法被存储 .....                  | 106 |
| 第 394 招 | 变焦镜头光阑叶片<br>被油渍污染 .....           | 106 |
| 第 395 招 | 拍摄后的图片与 LCD 监视器<br>显示的情况有位移 ..... | 107 |
| 第 396 招 | 拍摄舞台演出时<br>一片黑暗 .....             | 107 |
| 第 397 招 | 拍摄戴眼镜的人物时<br>如何避免反光 .....         | 107 |

|         |                              |     |
|---------|------------------------------|-----|
| 第 398 招 | 单反相机的后期保养<br>是否很麻烦 .....     | 107 |
| 第 399 招 | 什么是多点对焦 .....                | 108 |
| 第 400 招 | 数码照片为什么<br>容易偏暗 .....        | 108 |
| 第 401 招 | 如何清理 DC 镜头的<br>灰尘 .....      | 108 |
| 3.3     | 数码播放器故障 .....                | 108 |
| 第 402 招 | 车用 MP3 播放器的<br>选购 .....      | 108 |
| 第 403 招 | MP3 歌曲的标题乱码 .....            | 109 |
| 第 404 招 | 为什么无法复制歌曲 .....              | 109 |
| 第 405 招 | 高清媒体播放器的用途 .....             | 109 |
| 第 406 招 | 蓝魔 RM970 固件<br>升级的问题 .....   | 110 |
| 第 407 招 | MP4 播放器的音质<br>不如 MP3 吗 ..... | 110 |
| 第 408 招 | 可否自己为 MP3<br>播放器换电池 .....    | 110 |
| 第 409 招 | 锂电池的使用问题 .....               | 110 |
| 第 410 招 | 蓝魔 Q13 标配有<br>充电器吗 .....     | 111 |
| 第 411 招 | MP3 被冻坏了 .....               | 111 |
| 第 412 招 | 什么是 MP5 .....                | 111 |
| 第 413 招 | 如何鉴别真宽屏<br>和伪宽屏 .....        | 111 |
| 第 414 招 | MP3 播放器无法开机 .....            | 112 |
| 第 415 招 | 播放时音乐断断续续 .....              | 112 |
| 第 416 招 | MP3 录音时有噪声 .....             | 112 |
| 第 417 招 | MP3 播放器开机<br>按键失效 .....      | 112 |
| 第 418 招 | 电脑不能识别 MP4<br>播放器 .....      | 112 |
| 第 419 招 | MP4 播放器固件<br>升级失败 .....      | 112 |
| 第 420 招 | 连续播放时间                       |     |



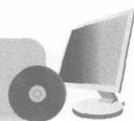
|                                             |            |
|---------------------------------------------|------------|
| 达不到要求.....                                  | 113        |
| 第 421 招 按键响应速度极慢.....                       | 113        |
| 第 422 招 转换出来的电影在 MP4<br>上播放有影无声.....        | 113        |
| 第 423 招 中文界面无法使用.....                       | 113        |
| 第 424 招 显示的存储容量与<br>标称值不一致.....             | 114        |
| <b>3.4 移动存储设备故障.....</b>                    | <b>114</b> |
| 第 425 招 插口×2=速度×2 吗.....                    | 114        |
| 第 426 招 闪存为何工作不稳定.....                      | 114        |
| 第 427 招 8GB microSD 配合卡套<br>能否在 PSP 上用..... | 114        |
| 第 428 招 记忆棒的通用性.....                        | 114        |
| 第 429 招 闪存某分区不能使用.....                      | 115        |
| 第 430 招 红棒与黑棒有什么区别.....                     | 115        |
| 第 431 招 存储卡能否见阳光.....                       | 115        |
| 第 432 招 存储卡内的资料<br>能否找回.....                | 115        |
| 第 433 招 电脑能识别 U 盘但<br>不能读取.....             | 116        |
| 第 434 招 不能安全删除 USB<br>移动硬盘.....             | 116        |
| 第 435 招 U 盘读写故障.....                        | 116        |
| 第 436 招 如何优化 U 盘性能.....                     | 116        |
| 第 437 招 复制数据到 U 盘后到另一台<br>电脑中却没有数据.....     | 117        |
| 第 438 招 移动硬盘读写时经常<br>出现缓存错误.....            | 117        |
| 第 439 招 使用 USB 延长线无法<br>使用移动硬盘.....         | 117        |
| 第 440 招 移动硬盘经常发生<br>读写错误.....               | 117        |
| 第 441 招 如何解决供电不足的<br>问题.....                | 118        |
| 第 442 招 系统检测到 USB 设备,<br>但在“我的电脑”中          |            |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 看不到.....                           | 118 |
| 第 443 招 系统检测不到移动硬盘.....            | 118 |
| 第 444 招 移动硬盘数据灯<br>一直不亮.....       | 118 |
| 第 445 招 移动硬盘是否能<br>长期工作.....       | 118 |
| 第 446 招 移动硬盘是否可进行<br>碎片整理.....     | 119 |
| 第 447 招 连续擦写之后 MSD 卡的<br>空间消失..... | 119 |
| 第 448 招 U 盘落水后的处理方法.....           | 119 |

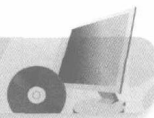
## 第 4 章 Windows 系统故障.....120

### 4.1 Windows Vista 故障.....120

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 第 449 招 摄像头为什么无法<br>在 Vista 下使用.....     | 120 |
| 第 450 招 无法导入外部磁盘.....                    | 120 |
| 第 451 招 Vista 不认闪存和移动<br>硬盘, 提示没有驱动..... | 120 |
| 第 452 招 开启 Vista 的启动画面.....              | 121 |
| 第 453 招 启动管理器丢失故障.....                   | 121 |
| 第 454 招 无法实现局域网互访.....                   | 121 |
| 第 455 招 盘符为何消失.....                      | 122 |
| 第 456 招 为何 IE 下载自动关闭.....                | 123 |
| 第 457 招 2GB 内存却提示<br>“内存不足”.....         | 123 |
| 第 458 招 解决 Vista 资源管理器<br>停止工作问题.....    | 124 |
| 第 459 招 Vista 下输入法不能<br>正常使用.....        | 124 |
| 第 460 招 无法打开“注册表”.....                   | 124 |
| 第 461 招 去掉快捷方式上的<br>小箭头.....             | 124 |
| 第 462 招 调整系统字体大小.....                    | 125 |
| 第 463 招 为何总在新窗口中<br>打开文件夹.....           | 126 |



|                                          |     |                                              |     |
|------------------------------------------|-----|----------------------------------------------|-----|
| 第 464 招 找回丢失的“文件夹选项” .....               | 126 | 第 485 招 快速锁定 Windows XP ....                 | 135 |
| 第 465 招 提升文件复制速度 .....                   | 126 | 第 486 招 删除文件夹提示访问被拒绝 .....                   | 135 |
| 第 466 招 找回 Windows Vista 系统自带的游戏 .....   | 127 | 第 487 招 Windows XP 停止响应 ....                 | 135 |
| 第 467 招 关闭 Vista 安全中心提示 .....            | 127 | 第 488 招 恢复被删除的显示桌面图标 .....                   | 136 |
| 第 468 招 运行游戏时提示 XXX.dll 错误 .....         | 128 | 第 489 招 打开磁盘提示“当前页的脚本发生错误” .....             | 136 |
| 第 469 招 Windows Vista 不识别新硬件 .....       | 128 | 第 490 招 EXE 文件关联出错 .....                     | 136 |
| 第 470 招 不能将网页保存成 mht 文件 .....            | 128 | 第 491 招 无法创建快捷方式 .....                       | 137 |
| 第 471 招 提示“安全证书”错误 .....                 | 129 | 第 492 招 D 盘无法复制数据 .....                      | 137 |
| 第 472 招 在某个固定的时间出现狂读硬盘的现象 .....          | 129 | 第 493 招 每次启动系统都要扫描磁盘 .....                   | 137 |
| 第 473 招 如何解决 Windows Vista 下盘符错乱故障 ..... | 129 | 第 494 招 经常出现“Explorer.exe 遇到问题需要关闭”的提示 ..... | 137 |
| 第 474 招 找不到“休眠”选项 ....                   | 130 | 第 495 招 给 Windows 图片和传真查看器增加图片编辑功能 .....     | 138 |
| 第 475 招 小键盘灯不亮 .....                     | 131 | 第 496 招 “搜索”功能不能使用 ....                      | 138 |
| 第 476 招 Vista 下刻录速度慢 .....               | 131 | 第 497 招 弹出“ActiveX 控件不安全”的提示 .....           | 138 |
| 第 477 招 Vista 时间同步错误 .....               | 131 | 第 498 招 快速关闭停止响应的程序 .....                    | 139 |
| 第 478 招 加快资源管理器文件的操作速度 .....             | 131 | 第 499 招 启动系统时缺少 Svchost.exe .....            | 139 |
| 第 479 招 找回消失的“运行”命令 .....                | 132 | 第 500 招 让 Windows XP 桌面自动复原 .....            | 139 |
| 4.2 Windows XP 故障 .....                  | 133 | 第 501 招 无法使用“帮助和支持中心”功能 .....                | 140 |
| 第 480 招 将桌面文件移到别的地方 .....                | 133 | 第 502 招 删除拥有管理员权限的账户 .....                   | 140 |
| 第 481 招 64 位系统支持 32 位的软件吗 .....          | 134 | 第 503 招 不能更改系统时间 .....                       | 141 |
| 第 482 招 删除文件系统就停止响应 .....                | 134 | 第 504 招 禁止磁盘空间报告 .....                       | 141 |
| 第 483 招 如何换回“我的电脑”的原图标 .....             | 134 | 第 505 招 安装系统时经常死机 .....                      | 142 |
| 第 484 招 “我的文档”文件夹不见了 .....               | 135 | 第 506 招 启动提示 Winlogon.exe                    |     |



- 损坏..... 142
- 第 507 招 系统启动速度特别慢..... 142
- 第 508 招 Windows Update 下载  
安装被阻止..... 143
- 第 509 招 恢复误删除的 boot.ini  
文件..... 143
- 第 510 招 文件夹的查看方式丢失... 144
- 第 511 招 不能显示进程的用户名... 144
- 第 512 招 不能设置“虚拟内存”... 145
- 第 513 招 在 Windows XP 中  
安装程序时出错..... 145
- 第 514 招 不能完成磁盘碎片整理... 146
- 第 515 招 窗口小图标变成乱码..... 146
- 第 516 招 进入登录画面后  
系统蓝屏..... 146
- 4.3 Windows 2003 故障..... 146
- 第 517 招 大量读写硬盘时提示  
磁盘不可访问..... 146
- 第 518 招 重新认出被安全删除掉  
的移动硬盘..... 147
- 第 519 招 Windows 2003 播放  
RMVB 总是停顿..... 147
- 第 520 招 访问网站中存在的文件  
失败..... 147
- 第 521 招 域中不能新建用户..... 148
- 第 522 招 无法加装视频压缩..... 148
- 第 523 招 重命名默认域..... 148
- 第 524 招 配置别名域..... 149
- 第 525 招 NTFS 格式系统盘中的  
文件损坏该如何修复..... 149
- 第 526 招 运行大型软件速度迟缓. 149
- 第 527 招 堵住页面交换隐患..... 150
- 第 528 招 在 Windows Server 2003  
中不能使用双硬盘..... 150
- 第 529 招 启动显卡的硬件加速..... 150
- 第 530 招 启动时找不到服务程序. 151
- 第 531 招 指定 Drop 文件夹..... 151
- 第 532 招 堵住自动保存隐患..... 151
- 第 533 招 关机时不用输入  
相关注释..... 152
- 4.4 多操作系统故障..... 152
- 第 534 招 删除 Vista 后, 残留的  
Windows 和 Program files  
文件夹无法删除..... 152
- 第 535 招 删除 Windows Server  
2008 的文件..... 153
- 第 536 招 Vista 中安装 Windows XP  
后无法启动 Vista..... 153
- 第 537 招 如何恢复 Windows  
Vista/XP 双启动菜单..... 153
- 第 538 招 Vista 双系统设置默认  
引导系统..... 154
- 第 539 招 在 Vista/XP 双系统下  
卸载 XP 系统..... 154
- 第 540 招 在 Vista/XP 双系统下  
卸载 Vista 系统..... 154
- 第 5 章 应用软件故障..... 155
- 5.1 Office 2007 故障..... 155
- 第 541 招 在 Word 中无法单独  
拖放单词的单个字母..... 155
- 第 542 招 Word 中的网址与邮件  
地址总是自动转换成  
超链接..... 155
- 第 543 招 打印 Word 文档时  
页脚和页眉不全..... 155
- 第 544 招 无法正常编辑  
Word 文档..... 156
- 第 545 招 Word 在打印完成后  
总是多打一页..... 156
- 第 546 招 Word 打印信封时打偏..... 156
- 第 547 招 Word 发生“AUTOEXEC”