



国家电网

STATE GRID

浙江省电力公司

ZHEJIANG ELECTRIC POWER CORPORATION



金牌服务

永无止境

浙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

金牌服务 永无止境/浙江省电力公司营销部编. —杭州:
浙江科学技术出版社, 2009.1

ISBN 978-7-5341-3491-3

I. 金… II. 浙… III. 电力工业—工业企业—模范单位—
先进经验—浙江省—画册 IV. F426.61-64

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第198941号

书 名 金牌服务 永无止境
编 著 浙江省电力公司营销部

出版发行 浙江科学技术出版社
杭州市体育场路347号 邮政编码: 310006

排 版 杭州万方图书有限公司
印 刷 浙江印刷集团有限公司

开 本 889 × 1194 1/12 印 张 4
版 次 2009年1月第1版 2009年1月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5341-3491-3
定 价 58.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现例装、缺页等印装质量问题,本社负责调换)

金牌服务 永无止境





■国务委员陈至立率领国务院工作组到浙江省电力公司检查指导抗灾抢险保供电工作，并慰问坚守在抗灾抢险岗位上的电力职工。



■中央纪委副书记、监察部部长、国务院纠风办主任马敬荃临湖墅南路供电营业厅现场指导,为营业厅题词“心系百姓,服务万家”。



■国家电网公司总经理刘振亚坐镇金华指挥抗灾抢险。



■赵洪祝、吕祖善、金德水、陈进行等领导在杭州城西供电局抢修现场慰问职工，指导工作。



序言 Preface

2008年，我们经历了太多的磨难。

2008年，我们见证了太多的精彩。

2008年，我们经受了太多的考验。



这一年，百年一遇的冰雪灾害给浙江电网带来了巨大灾难，面对这场考验，浙电人在风雪中的高山峻岭度过了一个不平凡的春节，为千家万户守护光明。

这一年，百年一遇的汶川大地震，让浙电人震惊，一支救援队伍昼夜赶往灾区，为灾区人民送上片片爱心。

这一年，百年一遇的北京奥运盛会，让浙电人欣喜，一支电力精英队伍浩浩荡荡驰援京城，为中华民族增添光彩。

这一年，金牌服务、绿色能源在浙江大地勾画出多样的色彩。

这一年……

2009年，我们浙电人将一如既往，全面落实科学发展观，勇于承担社会责任，不畏艰辛，努力超越，追求卓越，为广大客户提供更优质、更满意的服务，为构建社会主义和谐社会，为全面建设小康社会做出新的更大的贡献。

浙江省电力公司总经理

2008年12月



目录 CONTENTS

			9
			19
			31
			45



服务热线 **95598**
24小时



大力弘扬浙江电力的奉献精神
全面履行社会责任

● 热血融冰

历史会记住2008年春节之前那一场肆虐的冰雪；历史也会记住这次肆虐冰雪中电力职工的付出与辛劳；历史更加不会忘记浙电人也要与“天公试比高”的决心和毅力。浙电人舍小家顾大家、顽强奋战、日夜坚守、甘于奉献，那种敬业到了拼命的程度，那种奉献到了舍身的地步。在抗冰雪保供电的过程中，浙电人的这种敬业和奉献点亮了黑夜中的山区大地，温暖了寒冬中的浙江人民。





●情系汶川

2008年5月12日，四川汶川大地震牵动了国家电网公司系统全体干部职工的心。浙江省电力公司向国家电网公司提交请战书，请求到电网抗震抢险救灾最需要的地方去，全力以赴协助灾区兄弟单位抗震救灾。

13日晚，公司成立了包括外科、内科、麻醉以及手术室的精兵强将共10人的医疗小分队，准备了医用物资、救灾药品、一辆救护车和一辆面包车，同时紧急调用200台轻便发电机、日夜兼程，赶赴四川灾区支援抗震救灾工作。





● 驰援奥运

浙江省电力公司积极响应国家电网公司号召，在第一时间精心挑选73名优秀员工和11辆性能最好的应急发电车组建了支援队，于2008年7月1日抵达北京。11辆发电车历经1500公里，是第一支抵达北京的支援队。支援队承担了北京朝阳区8个涉奥变电站的运行值班和顺义等地的重要用户应急保电任务。

全体支援队员发扬“特别负责任、特别能战斗、特别能吃苦、特别能奉献”的浙电精神，连续奋战82天，圆满完成了保电任务，为“平安奥运”做出了应有的贡献，得到了北京奥组委和广大客户的高度赞扬。



