

FIGHTING
SPIRIT OF
STAFFS TO BLOCKADE

张昕 黄姗姗◎著

员工 突击精神

不用嘴巴争辩



要用脚印征服

和许三多一起走向卓越

像在钢七连一样：**不抛弃，不放弃**
像在草原五班一样：好好活，做有意义的事
像看守空营房一样：在寂寞中坚守一个兵的职责
像在A大队一样：允许别人践踏我们的理想和希望



金城出版社
GOLD WALL PRESS

**FIGHTING
SPIRIT OF
STAFFS TO BLOCKADE**

张昕 黄姗姗◎著

员工 突击精神

不用嘴巴争辩



要用脚印征服

和许三多一起走向卓越

像在钢七连一样：**不抛弃，不放弃**

像在草原五班一样：好好活，做有意义的事

像看守空营房一样：在寂寞中坚守一个兵的职责

像在A大队一样：允许别人践踏我们的理想和希望



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

员工突击精神：和许三多一起走向卓越/张昕，黄姗姗著. —北京：金城出版社，2008.9

ISBN 978-7-80251-099-9

I. 员… II. ①张…②黄… III. 企业—职工—修养
IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第124442号

员工突击精神：和许三多一起走向卓越

作 者	张昕 黄姗姗
责任编辑	张礼文
开 本	680×980 毫米 1/16
印 张	14.5
字 数	150千字
版 次	2008年9月第1版 2008年9月第1次印刷
印 刷	北京金瀑印刷有限责任公司
书 号	ISBN 978-7-80251-099-9
定 价	29.80元

出版发行	金城出版社	北京市朝阳区和平街11区37号楼	邮编：100013
发 行 部	(010)84254364		
编 辑 部	(010)64210080		
总 编 室	(010)64228516		
网 址	http://www.jccb.com.cn		
电子邮箱	jinchengchuban@163.com		
法律顾问	陈鹰律师事务所	(010) 64970501	

人总要有点突击精神

——代序

看过《士兵突击》的人，都会觉得许三多能成功是个奇迹，他的成功究竟仅仅是演绎在虚构的电视剧中，还是也能发生在现实的生活中呢？

许三多的成功并不是一条荒诞的路，当众多“突击迷”欢呼雀跃的时候，我们应该明白，他们不仅在为许三多欢呼，为钢七连感动，为老A折服，电视剧呈现的只是扣人心弦的故事；《士兵突击》的成功关键是它重新寻回了人们寻找多年的成功的最根本的要素——突击精神。

其实，突击精神对于国人并不陌生，中国人民历尽磨难仍坚韧不屈，中国军人能置之死地而后生，中国企业家能创造原本想也不敢想的神话，这些凭借的恰恰就是突击精神。突击精神并不是一个抽象的概念，而是散落在琐碎里，显露于团队中，发挥在困难时的素质。在表现这种突击方面，没有什么能胜过《士兵突击》了。许三多的“呆”掩盖不了他的古道热心，“傻”遮蔽不了他的顽强执著，“蔫”更挡不住他冷不丁窜出来的霸气与器

张。总之，突击精神就像被石头压住的小草身上所具有的生命真谛——就是要生长，就是要好好活，就是要过有意义、有阳光的生活。

本书阐述的正是职场中的人们如何寻找、借助那种突击精神走向成功。

职场中有各种各样的困境，有的人选择了征服、战胜，有的人选择了逃避，选择了“混日子”，更有的人被困难所击败，沉沦或者放弃。对于没能走出职场困境的人，除了他们解决问题的方式不对，更重要的则在于他们缺少一种“突击精神”。

职场中的“突击精神”，简单概括起来，就是不论外部环境如何变化，首先要突破自身的精神束缚，要敢于坚持自己的立场和价值观，不被物转。只有首先突破了自己，才能进一步突破外部的职场困境。

人总要有点突击精神。

序：人总要有有点突击精神

第1章 新人突击

1. 新人三板斧 / 3

——“是骡子是马？拉出来遛遛！”

2. 服从原则 / 6

——“命令就是定义，命令不容置疑。”

3. 不要自作聪明 / 9

——“简单复杂化。”

4. 学会示弱 / 12

——“总要求每件事都成功，这搞不好要叫作失败。”

5. 不要急着画句号 / 15

——“自以为早熟的人其实都很晚熟，骄傲的人又都很性急，急着给生活画句号。我两样都占了。”

6. 理解企业文化 / 19

——“希望新同志能从这个已经延续了40多年的古老仪式中明白七连的精神。”

7. 多想与少想的辩证 / 22

——“想得多的时候别扔了想得少的劲头。”

8. 不张扬也是一种张扬 / 25

——“可别看不起那些没什么能拿出来张扬的人。”

9. 怎样看待领导 / 28

——“最烂的教官。”

10. 态度决定一切 / 31

——“一步一步，就是跑。”

11. 坚持沟通 / 34

——“但是，总得有声音。”

12. 怀疑的力量 / 37

——“怀疑有助思考。”

13. 理想撞见现实 / 40

——“战场是由得理想与希望飞翔的地方吗？”

14. 做栋梁还是铺路石 / 43

——“栋梁有栋梁的命运……铺路石有铺路石的命运。”

第2章 白驹过隙，突击转瞬

1. 要有改变现状的正确欲望 / 49

——“当了兵，爸不会再叫我龟儿子了。”

2. 找贵人 / 52

——“史今、王庆瑞、袁朗……吉人相助。”

3. 机会在于积累 / 55

——“等会有多难？”

4. 最忌盲目跳槽 / 58

——“他做了七连史上第一个跳槽的兵。”

5. 认准一个目标 / 61

——“我每次就一条路，没得多。”

6. 如何出头 / 64

——“能把自己扔过去的人就是连长眼里的红人。”

7. 不要怕断档 / 67

——“这兵看物资多久了？”“整半年。”

第3章 协同突击

1. 情义无价 / 73

——“我信一种——有情有义的兵。”

2. 只为承诺 / 76

——“答应！期许！是承诺！”

3. 为了他人 / 79

——“这是我到七连找到的第一个意义。”

4. 记人之善 / 82

——“记得一个人的好处强似记得他的坏处。”

5. 选择合伙人 / 85

——“我对你们会有用的。”

6. 你不是一个人在战斗 / 88

——“全连都等着你呢！班长又挨训了，都是因为你争气！”

7. 理解纪律 / 91

——“严将严兵。”

8. 奖惩要用在刀刃上 / 94

——“拉练加减分的运用。”

9. 与什么样的人合作 / 97

——“必生者可杀，必死者可虏。”

10. 工作归根到底是人 / 100

——“不尊重个人又何来集体？”

11. 信任的力量 / 103

——“我信”与“不信”

第4章 突击者的素质

1. 超越自我 / 109

——“三百三十三……我的天。”

2. 玩命的激情 / 112

——“如果能那样玩命，他做什么都成。”

3. 不能缺少事业心 / 115

——“战斗精神。”

4. 原则性——职场中的骨气 / 118

——“平平常常有平平常常的骨气。”

5. 谦虚者不败 / 121

——“低头吃草的牛，吃得最多。”

6. 为了谁工作？ / 124

——“有容乃大，无欲则刚”

7. 身体是本钱 / 127

——“不吃先输给自己，输给体力。”

8. 感恩之心 / 130

——“不知感激的人都没得救了。”

9. 学会承担 / 133

——“如果你决定担当了，你能担当起一座山。”

第5章 不放弃，本色突击

1. 做有意义的事 / 139

——“有意义就是好好活，好好活有意义。”

2. 信念 / 143

——“信念这玩意儿真不是喊出来的，是做出来的……”

3. 琐碎法则 / 146

——“做人就是做琐碎的事儿。”

4. 沉默也是一种武器 / 149

——“沉默从来都是真理。”

5. 孤独并不可怕 / 152

——“上天下地，中间有个你自己，大部分时间我都对着我自己。”

6. 平常心是宝 / 155

——“不怕失去，不怕得到……平常心！”

7. 活出本色来 / 158

——“人不用做，是自己活出来的。”

8. 单纯是笔财富 / 161

——“为了出人头地，我把所有的枝枝蔓蔓全部砍光。”

9. 难得糊涂 / 164

——“傻人对自己说话……聪明人可能用不上。”

第6章 在逆境——在路上——突击

1. 认真不能丢 / 169

——“不是笨，就是死认真。”

2. 直面非议 / 172

——“他修这路还顶住了来自他人的非议和冷嘲热讽。”

3. 把握辛苦的拐点 / 175

——“珍惜你自己的累。”

4. 谣言毕竟还是谣言 / 178

——“谣言论吨装，还是论吨装的谣言。”

5. 顶得住：意志力的较量 / 181

——“顶得住和顶不住是个选择题。”

- 6. 在团队中寻找希望 / 184
—— “不放弃，不抛弃。”
- 7. 治弱点须下麻药 / 187
—— “遇到了你的盲肠。”
- 8. 向过去挥手 / 190
—— “狗总在找到过骨头的地方转悠。”
- 9. 对问题要积极思考 / 193
—— “过日子就是问题叠着问题。”

第7章 不混日子，将突击进行到底

- 1. 少数人对多数人的战争 / 199
—— “就得明白多数人是好，少数人是坏。”
- 2. 读懂面子 / 203
—— “和许三多争抢着叠自己的被子，那是个面子问题。”
- 3. 战胜惰性 / 206
—— “人的惯性和惰性能延续多长时间？”
- 4. 团结的真谛 / 209
—— “维护原则，可先得维护团结。”
- 5. 不混日子 / 212
—— “根本不可能的事情，根本是不打算完成的事情嘛！
就是一个打发时间嘛！”
- 6. 接受被占便宜 / 216
—— “有便宜不占你会死吗？许三多，不被人占便宜你会死吗？”
- 7. 超越功过之心 / 219
—— “路是班长抓起来的。”

第1章

新人突击

1. 新人三板斧



“是骡子是马？拉出来遛遛！”

——《士兵突击》

在《隋唐演义》里，三板斧是程咬金发明的。第一斧叫“劈脑袋”，第二斧叫“小鬼剔牙”，第三斧叫“掏耳朵”，因为程咬金只会这三招，所以他与人交手时也就在这三招上拼尽了全力。在小说中，只有好汉一级的人物才能躲得过这三板斧。所以三板斧现在常常用来指先声夺人。话说回来，其实每个新人到了一个新的工作环境，都面临这样一个问题，是安稳内敛还是亮出“三板斧”？

要回答这个问题，就要先落足到一个人的具体职位和工种上。如果是应聘经理职位的新人，那么领导自然希望看到他充满活力、魅力能感染下属、工作有条不紊的，但假如是一个普通的办公室文职角色，也许稳重、领悟力强且细心才是领导最需要的。再比如工种，领导对应聘销售岗位和财务岗位的人肯定也有不同的要求。所以，三板斧要不要亮出来首先应该视具体情况而定。

但实际上，不是所有人都明白这个道理，很多人一不小心

就栽到这块大石头上。对于从事房地产销售的人，成为片区经理应该就是他们的一个职业目标。职场新人小李也一样，他相信自己有当经理的才能，尤其是他的片区经理又是北京市连锁店中最优秀的，在他的眼里，经理的今天就是自己的明天。所以在日常工作中给经理端茶倒水，鞍前马后地完成经理交代的事情，月销售业绩也完成得不错。只是不太在意与同事交叉业务的配合，甚至为了在领导面前出风头，竟然多次与同事抢单。但小李却自认为这些都是不足挂齿的小事，等自己过了试用期一定可以升职，被委以重任。然而事与愿违。他的片区经理后来跟小李语重心长地说：“你的表现对于我来说很好，然而对于我们整个团队却并不好，我希望你今后要在与同事配合上多下些功夫。”小李自认为“漂亮地”亮出了“三板斧”，然而却事与愿违。对于新人来说，真正的三板斧应该是“砍”向三个层面，第一是领导，第二是同事，第三则是自我。也就是说，只有三方都满意了，才能发挥出真正的威力。

在《士兵突击》里，我们可以看到关于三板斧的另一种诠释。在许三多的老家下榕树村，不会有人注意到骡子和马的区别，但是班长很认真地跟他说：“骡子？走人。马？留下跟我上。”成才更是春风得意地说：“马是天马，骡子是土骡子。马是好，骡子是孬。”许三多自己心里明白：其实谁是骡子谁是马显而易见，我是新兵连最早现形的骡子，而成才是新兵连最出色的马。

三板斧亮得漂亮就是马？亮得难看就是骡子？如果事实是这样的话，那么每个人都尽可能争先恐后地张扬表现，但结果却并非如此。

如果许三多从一开始就能明白三板斧不仅要向领导和同事两者“砍”去，更重要的是还要向自我“砍”去，能明白新人初入职场还需要调整自我突击的最佳状态，那么他就能早早地抛开“骡子与马”的问题干扰。因为他后来的遭遇毕竟有些戏剧化，多了些幸运。而这些幸运全来自内心状态的调整。

许三多这样的误解也与人们初入职场的冲动有关。大凡新官上任总要有三把火，所以作为下属也想来这么三把火。实际上，新人亮三板斧的时候，必须要找准自己的位置，不单单是为了自己或领导或同事，而是整个职场！他的三板斧必须遵循职场的客观条件。在春秋时期，楚庄王登上王位却对朝政不闻不问，直到大臣问他“是什么鸟三年不飞一飞冲天，三年不鸣一鸣惊人”时，才抓住时机，大展拳脚，从此国威大振。试想，这是何等气魄的三板斧！在国君的职位上，楚庄王最开始的动作关乎国家的兴衰成败，对于每一个普通的职位，又何尝不是关乎职场的兴衰成败呢？

所以，对于新人来说，首先要具备亮三板斧的决心，不放弃展现自己的机会，相信自己完全有能力为团队作出贡献；其次要兼顾领导与同事，同时突破外界与自我的干扰，保证职场生涯环境的和谐与平衡；最后，要审时度势，伺机而动。只要在适合自己的位置上表现出最佳状态，那就是天下无敌的三板斧。

因此，既然要亮出三板斧，就不妨亮出最好！

2. 服从原则



“命令就是定义，命令不容置疑。”

——《士兵突击》

跟其他初入职场的新人一样，许三多还有些搞不懂究竟是什么样的士兵才能被班长喜欢，他很想知道自己在班里究竟是骡子还是马，于是他查《现代汉语词典》来研究骡子，却也没找到答案。他问班长，班长的回答是：“命令就是定义，命令不容置疑。”许三多初入职场虽然笨拙，然而他一旦记住了班长这句回答，就完全改变了他的一生。可以说，许三多正是通过服从打动了一个个领导，适应了一个个环境，最终成就了自己的辉煌。

对于初入职场的人，服从命令最重要。因为只有通过服从，他才能打开走近领导和走进职场的大门。绝对没有任何一个领导会喜欢从一开始就和自己对着干的下属。这不仅从许三多的经历可以看到，就连国外的军队同样也是如此。在世界著名的美国西点军校，学生面对教官的问话只有四种选择：“报告长官，是”“报告长官，不是”“报告长官，不知道”，“报告长官，没有任何借口”。正因为坚持了服从原则，西点军校才培养出一位位商界和政界的精英。

培训专家余世维曾经总结过服从的六大原则：