


女性报告文学

# 创业路上

CHUANGYE  
LUSHANG


李亚平 主编

 百花洲文艺出版社

女性报告文学

创业·路  
CHUANGYE  
LUSHANG

主 编 李亚平  
副主编 刘屹烈  
林玉华  
黄海燕

 百花洲文艺出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

创业路上 / 李亚平主编. —南昌: 百花洲文艺出版社,

2009. 2

ISBN 978-7-80742-513-7

I. 创… II. 李… III. 纪实文学—作品集—中国—当代

IV. I25

中国版本图书馆CIP数据核字 (2009) 第005433号

出版者 百花洲文艺出版社

社 址 南昌市阳明路310号江西出版大厦 邮 编 330008

电 话 0791-6894736 (发行热线) 0791-6894790 (编辑热线)

网 址 <http://www.bhzwy.com>

E-mail bhz@bhzwy.com

---

书 名	创业路上
主 编	李亚平
策 划	李素瑾
责任编辑	吴山芳
封面设计	赵 霞
经 销	全国新华书店
印 刷	江西嘉欣印务有限公司
开 本	787mm × 1092mm 1/16
印 张	15.5
字 数	250千字
版 次	2009年2月第1版
印 次	2009年2月第1次印刷
定 价	32.00元
书 号	ISBN 978-7-80742-513-7

---

图书若有印装错误可向承印厂调换

## 序

刘和珍

妇女是人类社会进步和发展的一支重要力量。江西妇女素来具有勤劳智慧、敢想敢干的精神。上世纪上半叶,无数江西妇女勇敢地冲出封建樊篱,投身革命。《十送红军》、《送郎当红军》等一首首讴歌江西妇女的歌曲至今听来依然那么壮怀激烈、催人泪下。感人的历史画面,恍如昨日,历历在目。“五四”时期为民请命、牺牲时年仅22岁的刘和珍,从井冈山走出的中国妇女运动卓越领导人康克清,叱咤风云的红军西路军妇女先锋团团长王泉媛,受到毛泽东主席13次接见、参加了第四次世界母亲大会的老劳模李有秀……江西妇女英才辈出,世人瞩目。

当历史进入新的发展时期,改革的春风吹拂着这块蕴藏着创新创造精神的红土地时,聪慧睿智、不甘落后的江西妇女,秉承着苏区妇女的优良传统,抓住机遇,勇立潮头,向世人展示出女性的魅力与精神、风采与力量。

《创业路上》将笔墨定格在行走于改革开放30年创业路上的16位杰出女性身上,通过报告文学的形式,真实描述了她们创业路上的艰辛,生动再现了她们努力奋斗的足迹,给我们很多感悟、很多启迪、很多思考。她们中,有将一个贫困村建成了“江西第一村”的百姓心中的好村官罗玉英,有将大片撂荒之地变成丰实粮仓的鄱湖

“女粮王”高喜凤,有在网络世界里带回一只只迷途羔羊的“网络妈妈”刘焕荣,有在厄运中向命运抗争、在磨难中历练成钢的商海“巾帼保尔”王乐秋;她们中,有从下岗女工到千万富翁的罗静婷,从民办教师到公司老总的王三英,从上海大都市来到黄泥小屋的女教师卢雪霞,从天府之国来到红土地的女博士高国兰;还有米粉女皇郭永红、社区党代表李金霞、莹石佳人朱清玲、“凤凰”女杰任婕……这一串串闪光的名字,充分展示了当代江西优秀妇女的风采和形象!

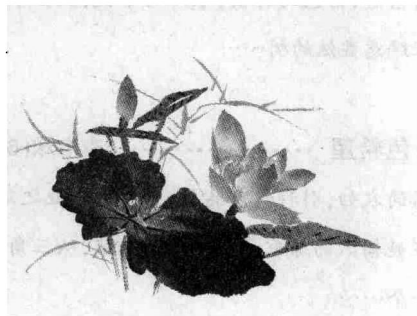
30年创业的风雨历程,饱尝艰辛与曲折,充满成功与希望。当我们驻足回眸,那些曾经的困难与坎坷是那样的令人感慨,那些曾经的努力与汗水是那样的令人感动,那些曾经的坚韧与勇气是那样的令人振奋,那些曾经的光荣与梦想是那样的令人骄傲。书中创业者们敢为天下先的智慧和勇气,无疑将成为这个时代弥足珍贵的精神财富;她们身上凝炼出的美德和故事,无疑将成为改革开放长卷中动人的篇章。

掩卷遐思,扑面而来的是穿越时空、奔腾不息的红色精神。创业路上的这支先锋群体,虽然有着不同的背景、不同的经历,却拥有同样的执著、同样的气魄。巾帼舞袖竞风流,春华秋实竞芳菲。她们,承载着岁月的沉淀,挥洒着不屈的汗水,书写着美丽的人生。她们身上折射出来的创业精神与苏区妇女精神一脉相承。我们坚信,有了这种精神的传承,在未来的创业路上,不管挑战再大、荆棘再多,一定还会有更多更杰出的女性,昂首阔步,创造新的业绩,走向新的辉煌!

2008年12月

(作者系中共江西省委常委、宣传部长)

# 目 录



序 ..... 刘上洋(5)

创造了“进顺模式”的中国女村官 ... 褚 兢(1)

中央媒体曾集体采访了进顺村,采访团团长、《人民日报》记者部主任龚达发说:“印象最深刻的就是这里管理得很好,有罗书记这么好的带头人,虽然她说自己是农民,实际上她胸怀很宽广,眼光很深邃,看得很远。”

鄱湖女粮王 ..... 郭森彬(22)

20年前,当中国打工潮一浪高过一浪,农民纷纷涌向城市和沿海发达地区时,她静静地守望家园,将一大片摆荒的土地变成粮仓,创造了令人称美的“锄禾”事业……

“立体农业开发”专业户 ..... 邹美红(31)

从贫寒的娘家嫁到拮据的婆家,一样的贫困让她愁绪满怀。穷则思变,不甘贫困的她靠养猪起家,山上种果,水中养鱼,成为立体农业开发的专业户……

**穿越生命的春夏秋冬 ..... 赖华明(43)**

民办教师——村妇女主任——绣花女——制衣厂老板——公司老总,角色的转换,艰难的攀援,她在攀援中成长为一棵绿意盎然的树……

**桔林播撒绿色希望 ..... 李海珠(60)**

一个普通的农妇,引种特色品种,走特色农业之路,小小的桔子在地播撒的绿色希望中不断升值,从三角一斤卖到一元一个……

**米粉女皇 ..... 吴风(69)**

靠企业改制、技术攻关,她让山旮旯里的米粉加工厂起死回生,成为中国第一家直条银丝米粉出口生产定点厂,产品远销世界各地,小县城被命名为“中国米粉之乡”,五丰米粉和她的精彩故事一样,充满传奇与绚丽……

**从下岗女工到千万富翁 ..... 段江婷(80)**

15年前,她下了岗,带着仅有的3000元钱,怀着创业的梦想摆起了地摊;15年后,她拥有了上千万资产,孵化催生了26家连锁分店、一家食品厂和配送中心,经营品种3万余种;为1000余名下岗工人、进城农民提供了就业机会;每年缴纳上百万元的税收……

**网络妈妈 ..... 康仁辉(97)**

她虽然失去美丽容颜,却能笑对残损人生;用那仅存的一个拇指敲打键盘,与天南海北的网友进行心灵的

对话；一个个充满爱心的字符，如涓涓细流浸润着网络里迷途孩子的心……

### 商海“巾帼保尔” ..... 水泉(113)

一次意外，医生判定她“终身瘫痪”，而丈夫变卖家产，带着大儿子投入到另一个女人的怀抱。面对突如其来的苦难，她抱着“活”得要比以前更好的信念，勇敢地 from 轮椅上站起来，独立闯荡天下，开办了康复中心，收治了 300 多位截瘫病友，她被新闻媒体称为“中国女保尔”……

### 社区走来的党代表 ..... 王泉(127)

下岗女工——社区主任——中共十七大代表，她留下一串串不平凡脚印……

### 母爱无边 ..... 杨建智(147)

作为一个女人，她一出生就被生身父母遗弃，在与癌症等生死绝症较量的过程中，丈夫又悄然离去；作为一个母亲，为了维持孩子的学业，她四处揽活，甚至 4 年卖血，硬是独自将一对儿女送进了名牌大学；作为一个社区负责人，她一次次因不忍见别人的子女失学，四处奔走，一次次将孤寡老人接进家中，悉心赡养尤如亲爹娘……

### 黄泥小屋 ..... 萧韶光(165)

一段蹉跎岁月引人钩沉与回味；一场奇异婚配诱人打探与挂牵；一座挺起脊梁的大山让人亲近与景仰；一



· 栋简朴素雅的黄泥小屋令人感悟与感慨……

**山乡里走出来的教育家 …………… 陶胜志(180)**

服装店——服装厂——服装中专——技术学院，童年求学的梦，让她从一名山村小姑娘磨练成长为民办普通高校的董事长兼院长……

**激情在红土地上燃烧 …………… 林 紫(191)**

她放弃去美国深造的机会，加入博士服务团，为支援老区的医疗事业，毅然从天府之国来到红土地，女博士秉承了自古以来知识分子看重的社会责任感，完成了她人生的跨越……

**晶莹剔透莹石缘 …………… 程琳萍(210)**

习惯了将磨难当成前进的动力，习惯了隐忍着去承受失败，习惯了一次次超越自我的挑战。正是习惯面对一切困难百折不挠的韧性，把她磨练为莹石行业唯一的女老板……

**“凤凰”人杰 …………… 江仲俞(225)**

也许，命运将她送到“凤凰”时，就送给她一双轻捷的翅膀，任她放飞理想，让她放飞“凤凰”的希望。在她的带领下，涅槃后的“凤凰”成为中国光学第一股，凤凰的客户全是世界著名品牌的跨国公司……

## 创造了“进顺模式”的中国女村官

我最欣慰的是进顺村改革开放的成果惠及了全体村民。

——罗玉英



罗玉英，江西省南昌市青山湖区湖坊镇进顺村党委书记、主任。先后荣获全国劳动模范、全国优秀创业女性、全国优秀巾帼村官、全国十佳“杰出村官”、全国兴村富民百佳领军人物、全国新农村建设新贡献奖、全国妇女“双学双比”活动女能手等荣誉称号。2008年，当选中国妇女十大代表、全国妇联第十届执委。



不怕别人讲得丑,就怕自己做得丑。我以为,罗玉英这句话真诚地表达了她的做人风格。

——作者手记

天香路,这样一个美丽的名字,能勾起人们许多的遐想。

路的北边,是鸟类的天堂——天香园,成群的鸟儿居住在这里,它们或翩翩起舞,或婉转歌唱,一副怡然和乐的景象。

路的南边,是一座花园小区,小区内绿树成荫,花木繁盛,绿水泛波,亭阁翼然,给人以澄心静虑、陶然舒畅的感觉。小区内一幢幢错落有致的楼房,一式海派风格。灰白色调的墙体,在绿树掩映下,显得宁静、沉稳、含蓄。

你很难想像,这座花园小区竟是一座都市里的村庄,它的全称是:南昌市青山湖区湖坊镇进顺村。

进顺村在全面推进小康建设、从事全省社会主义新农村建设方面早已经成为全省乃至全国的典范,他们创造了引以为自豪的“盘活资产打基础,以地换地拓空间,招商引资谋发展”的三步发展模式;全面贯彻了“民主选举、民主决策、民主监督、民主管理”和“自我管理、自我教育、自我服务”的村民自治模式。进顺村和进顺村的村民经历了从农业经济向工业经济、从乡村到城市、从农民到职工、从职工到股东的历史性转变。正因为此,它获得过中国十佳小康村、中国十大名村、全国文明村、全国“三八”红旗集体和江西首富村等多个闪耀着熠熠光华的头衔。

2007年11月,中国第七届村长论坛在进顺举行,论坛上公布了“中国名村影响力排行榜综合排名300佳”,进顺村名列第七。与会的名村村长和专家们为进顺村的发展归纳出一条“进顺模式”,即经济发展、政治民主、文化创新、社会和谐。

这一模式的创造者,是全国劳动模范、全国优秀村委会主任、全国优秀女企业家、全国杰出创业女性、进顺村党委书记、村委会主任兼江西鄱阳湖旅游企业集团董事长罗玉英。

## 一、人生的精彩亮相

1958年,罗玉英出生在南昌市一个叫铁树坡的地方。

罗玉英的前面已经有了一哥一姐,在她之后,父母又一口气生下四个

男孩。

七个孩子，七张嘴，从小就尝尽了生活的困苦。

罗玉英的父亲当过生产队的干部，是个好劳力。他不仅力气大，而且农活精，样样农活到了他手里，就像绣花一样干得很精致漂亮。虽然长期吃的是大锅饭，但父亲却始终保持着千百年来农民的传统：本分、不偷懒、肯吃苦，而且在农活上肯钻研、肯动脑筋。父亲的性格不仅善良纯朴，而且嫉恶如仇，对不符合情理、不公平的事情喜欢打抱不平，用村里人的话来说就是喜欢“铲公道”。这样，他赢得了许多村民的尊重，当然也引起一些人的不快。

从小在父亲的影响下长大，罗玉英的性格像极了父亲。

由于家里穷，罗玉英终于有机会上学的时候，已经是她满九岁那年。

在学校，罗玉英是学习最认真的，她对老师讲的每一句话，都那样专注地听。放了学回到家里，罗玉英又俨然成了母亲最好的帮手。父母对这个懂事的女儿充满了一种期待。

然而，极“左”风潮对教育的冲击却一直没有间断。“文革”后恢复高考，罗玉英所在中学全体参加高考的同学无一上榜，她只得回到村里。

当时，村里男劳力干满十分，折合成现金不过八九角钱，那么女劳力干一整天所得就只有四五角钱。罗玉英和所有进顺村的年轻人一样，都渴望改变自身命运。

公社中学由于师资短缺，需要增加一批民办教师，进顺村分到了两个指标。

当时在进顺村 1000 多人口中，高中毕业生扳着指头都数得过来。衡量了一下自己的条件，罗玉英“麻着胆子”去找大队书记江润苟，提出自己想去湖坊中学的要求。

可是，书记告诉他，指标已经“落实到人”了。

恰好与此同时，南昌柴油机厂来村里招工，已经获得去湖坊中学教书指标的大队会计的女儿当然选择“国编”，也就把当民办教师的资格放弃了。经过这样一番周折，罗玉英终于进湖坊中学当起了民办教师。

天不遂人愿。仅仅一年，遇上学校精简人员，罗玉英回到进顺。她被安排到进顺小学任教。又过了一年，进顺小学也精简教师，她又转到村属企业进顺印刷厂工作。

这一连串的波折，让刚刚步入人生道路的罗玉英尝尽了生活的苦涩。当然，这也使她改变命运的愿望变得更加强烈。

人们过去老是说，中国农民因循守旧，苟安迟钝，不思进取，安贫乐道。其实，这只是对表象的观察得出的结论。

走出贫穷，摆脱困境，追求更美好的生活，是埋藏于人心中的本能。只要有机会，他们就会去把握，去寻求，去创造。从农村联产承包制的推行，到乡镇企业的兴起；从温州模式的诞生，到社会主义新农村建设，哪一步不是农民的首创？哪一步不是他们的活力与激情的展示？！

农民的愿望就像贫瘠土壤里的草籽，只要暖风吹来，气温合适，就会萌发出来。

改革开放之初，靠近城区的进顺村民从一穷二白的起点上开始了向致富道路的进军。

他们依托城区，相继办起了一批企业，当然限于条件，这些企业都是作坊式的，小打小闹，小本经营，充满着风险与变数。

有了自己的企业，也就可以吸收村里的村民进厂做工，罗玉英被安排到了装订厂里做装订工。

罗玉英是厂里乃至整个村里“最有文化”的人，不久，当厂里保管员空缺时，她就调到了保管员的位置上。

罗玉英当家理财的才干在这里第一次得到体现。她上任伊始，就把仓库里的东西逐一登记做帐，健全了出入库制度，把原先零乱不堪的保管库整理得井井有条，领料手续既严格又方便，为此受到全厂上下的齐声称赞。那时，过手的纸张好几十种，她只要用手一摸，就能区分出来。仓管的事情忙完后，她会主动到一线去帮助干活。对厂里一些事情她会主动提出自己的看法。甚至对于油墨调配、设备运转、成本开销这些一般女工不感兴趣的事情，她也会去关注、了解和过问。

谁都看出罗玉英的出色。罗玉英先是当上了车间主任，后来又当上了副厂长，最后被提拔为日化厂的厂长。

小小的村办企业，当厂长意味着什么？意味着比别人更忙、更累，要管更多的事，干更多的活，冒更多的险，操更多的心。

1984年初，罗玉英带了一名采购员去上海出差。为了节省经费，他们买硬座车票一路颠簸坐到上海。在旅社住下后，还是大姑娘的罗玉英把门问

插得牢牢的，躺下休息。晚上，突发地震，摆放在房间里的杯子脸盆叮叮咚咚跳荡起来，房门也砰砰作响。她以为有人敲门，心想敲门也用不着用这么大的力气，于是下床准备前去开门。谁知地板摇摇晃晃，人连站都站不稳。好不容易把门打开，一看，住在对门的采购员已经收拾好自己的行李，往外面跑。

出什么事了？那个采购员说：“地震了，赶快跑吧。”罗玉英从未经历过地震，等她回到房间，收拾好行李出来，看见旅店所有的房间房门全开着，却没有一个人影。

缓步走下四楼，但见满院子都挤的是人。而院子里的人看见罗玉英一个大姑娘神情从容地下得楼来，个个惊叹不已，说这个丫头真好胆量。

处变不惊，临危不惧，这似乎是她人生的一个精彩亮相。

第二天清晨，采购员吵着要回去，罗玉英坚决不同意，说我们的任务还没有完成呢。他们又乘车赶到南通。南通正是地震中心带。有了在上海的经验，罗玉英晚上睡觉和衣而眠，这样万一再发生地震，可以起身得快一些。

回到家里，罗玉英把这些说给家里人听，家人说，地震是瞬间的事，一旦发生，跑都来不及，当时你真应该马上回程。罗玉英答，我第一想到的是厂里的任务还没完成，然后才想到要注意自己的安全。父亲摇摇头说，这丫头呀，天生就是这副秉性，就像个拼命三郎一样！

1984年，中国农村的改革从体制上出现了一个重大的演进：存在了26年之久的人民公社被全面撤消，农村发展的体制性障碍获得了清除。

进顺大队改为进顺村委会，村里也相应要成立新的班子。当时的村支部书记推荐罗玉英担任村委会主任，他笑着对乡领导说，既然乡里有一位女乡长，我们进顺村也选一位女村长吧。经过这么些年的检验，罗玉英的能耐和人品在村民中获得了认可。在8月份举行的首次村委会主任选举中，她很顺利地村民代表推选为进顺村第一任村主任。

## 二、在经济大潮中搏浪弄潮是一门艺术

1986年，进顺村作出了一个重要决定，盘活土地存量资产，卖掉部分村办企业，再加上向银行贷款等其他融资手段，倾全村之力，在南昌市的交通枢纽地带，建一座高16层的大酒店。这个高度，在当时的南昌市也是屈指可数的。应当说，这里体现了进顺人向新生活迈进的决心和勇气。作为一村



之长的罗玉英,当然积极支持这一决策。

当南昌的市民看见一座崭新而挺拔的宾馆耸立在他们面前的时候,不免露出惊讶的表情,他们称呼这座宾馆为“农民宾馆”。但省、市领导却对它大加赞赏,擅长书法的市长程安东则为鄱阳湖大酒店题写了店名。

但是,前进的路不可能一帆风顺。1993年,鄱阳湖大酒店一度承租给一个以投资为名前来淘金的外商,但该外商承租后连续三个月不给员工发工资,拖欠的200多万元承包租金也一分钱不缴纳。在餐厅和宾馆工作的进顺村民纷纷找到村委会,要求帮他们解决问题。进顺村潜在的矛盾一夜之间爆发出来。进顺这条正准备扬帆远航的船刚刚起锚,就遇到了狂浪巨涛。

危难之时,罗玉英接受乡党委委托,全面主持进顺村工作。

当务之急,要把鄱阳湖大酒店的经营权夺回来——那可是进顺村民全部的心血和家当啊。

然而,当初的承租合同一签就是12年,离合同到期还远着呢。

罗玉英蓄足了劲,像拉满的弓——她要打好这第一场战役,这是一场只能成功不能失败的战役,进顺村的未来,一系于此!

第一个回合,先礼后兵,外商违约在先,罗玉英代表全村村民要求他依法交还酒店的经营权。那外商对进顺村目前的处境心知肚明,他没把罗玉英一个女流放在眼里。

罗玉英当村主任时,按照工作分工,她分管人事和企业这一块。村办企业在当时不规范的市场条件下,总会弄出些不大不小的经济纠纷,最后闹到法庭解决。罗玉英是法人,就必须应诉,替村办企业打官司、擦屁股的事做了不少。没想到,这些令人头痛的经历,此刻派上了大用场。

她与建设银行沟通,要求调查外商在香港的资信情况,建行资讯服务部当即通过建行的网络对于外商的个人资信进行调查。当从香港方面传回的英文文本翻译过来后,一切真相大白:这个所谓的外商原本是广东东莞人,1992年才到香港,花钱买了一张香港的居住证,租一间十几平方米的房间,于8月25日在香港注册了一家“珠宝有限公司”,9月就来到了南昌,寻求所谓“投资”。

而他的资金来源也有问题。在诉讼阶段,罗玉英专门派了一名副村长陪同市中级人民法院的法官前往东莞调查那个港商的资产,发现他总共的设备不过几万元,租用了一家厂房,然后用这些所谓资产作抵押,从当地银

行贷款 20 万美元到南昌投资,起初是搞桑拿浴,在承包鄱阳湖大酒店后,又以舞厅装修和购置设备的名义,从这边银行贷款 20 万美元归还东莞银行。可以说,这个人完全耍的是空手道。

她仔细研究了那个外商前来投资的所谓“三证”,发现其中只有营业执照是真的,符合有关规定,其余两证都存在严重问题:他的法人身份证用回乡证代替,银行资信证明仅用的一张银行对账单——这里面可是存在严重的漏洞。

事实清楚了,罗玉英一边将调查结果向市领导和上级部门汇报,一边准备正式出手。

这时,外商心里有些慌乱,他提出放弃承包,与进顺村合资经营鄱阳湖大酒店。精明的罗玉英要求他拿出符合规定的“三证”以证明其身份。他知道罗玉英难缠,不好对付,有些气急败坏,背后骂罗玉英“刁婆子”。

骂归骂,他还是要面对现实。识时务者为俊杰,好汉不吃眼前亏,他主动提出要同罗玉英“单独谈谈”。

罗玉英是代表全村人的利益和他谈判,他却想通过私下交易牟取私利,罗玉英答复:要谈可以,我们的副村长、财务人员和律师都到场,大家一起谈。

外商无辙,但对进顺村提出的归还鄱阳湖大酒店经营权的请求依旧置之不理。

这一反应早在预料之中。罗玉英已做好了下一步的谋算,她正式向法院提起诉讼,寻求通过法律解决问题。

在整个案件的起诉、审理过程中,罗玉英没日没夜,宵衣旰食,紧张加劳累,人整整消瘦了一圈。但这场交锋,大获全胜,进顺村民夺回了他们赖以生存和发展的重要资源,罗玉英感到十分欣慰,十分兴奋。全村村民怀着紧张的心情看着这惊涛险浪般的一幕幕场景能够圆满落幕,也都大大松了一口气。

村里一位当了多年队长的老村民拉着罗玉英的手说:一个女干部,一上来就遇到这样一件难事,我真为你捏着一把汗呀!

而主审法官也和罗玉英开玩笑说,打完这场官司,你已经可以算半个律师了。

一个刚经历了一场重大官司的酒店,在外商承租期间经营混乱,管理





不善,可谓百废待举。谁敢接这个烂摊子?

罗玉英“毛遂自荐”,其实是被“逼上梁山”。

开业前夕,罗玉英把留守酒店的全体管理人员召集在一起开会,她说,鄱阳湖大酒店是属于进顺的,我们都是进顺村民,从现在起,我们必须与酒店同呼吸共命运。

她首先重组了酒店管理层的班子,采用任人唯贤的用人机制,把酒店长期缺失的规章制度建立起来。按照当时的市场标准,实行员工工资改革,将过去过于苛刻却又良莠不分的工资标准改为基本工资与绩效工资相结合的“结构工资”,工资比照当时的行情给予了大幅度提升。她还派人将原先流失的素质较高的员工重新找了回来,让这些人挑起担子,担起骨干的责任。而最难的一项——酒店营销,则自己亲自担负起来。

在各种各样的目光注视下,鄱阳湖大酒店竟然奇迹般地翻身了。

罗玉英至今记得酒店在很短时间里从萧条到爆满给全体员工乃至全体村民带来的心理振奋。

头一天,入住率还是 17%,第二天上升到 34%,到了第三天,达到 50%,第四天又提高到 60%……

从那时起一直到现在,连续十几年的时间里,鄱阳湖大酒店的入住率从来没有低于过 70%,一般都在 75%以上,这在酒店行业日益激烈的竞争当中,是非常不简单的。

鄱阳湖大酒店,这艘曾经搁浅的航船,再一次起航了。

鄱阳湖大酒店的经营渐入佳境,它的知名度越来越高,就连每年南昌市的人代会也将它作为首选下榻宾馆之一。

罗玉英开始考虑“产品升级换代”的问题。

酒店经营取得效果,村里经济摆脱了拮据和困境,开始有了积累。罗玉英决定,事业要发展,宾馆必须上星,而且必须上三星。

当时全市三星级宾馆也仅寥寥几家,农民宾馆上三星,这从来没有听说过,难道草窝里也能飞出金凤凰?对此,罗玉英心中有数。她趁热打铁,抓住时机,分期分批,先后筹集了 1800 万元资金,按照国家三星级标准对酒店进行硬件设施改造。同时,加强对酒店管理人员的专业培训,提高酒店的管理水平,对服务人员实施技能强化训练,选派厨师分赴全国几个主要菜系发源地取经学艺……经过几个月的艰苦工作,出台了一整套星级规范化