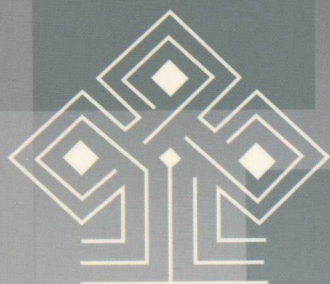


● 中国行政管理学会后勤管理研究会 编

中国后勤改革与发展

第六集



2003

中国文史出版社

中国后勤改革与发展

第六集

主 编 余用哲

副主编 张长俊

张学忠

于成臻

郭可成

中国文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国后勤改革与发展. 第 6 集/余用哲主编—北京: 中国文史出版社, 2003.2

ISBN 7—5034—1351—4

I. 中… II. 余… III. 后勤建设—中国—文集
IV. D63-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 010810 号

出版发行: 中国文史出版社

社 址: 100811 北京太平桥大街 23 号

印 刷: 廊坊市金达纸业印刷有限责任公司

装 订: 廊坊市金达纸业印刷有限责任公司

经 销: 新华书店北京发行所

开 本: 850×1168 1/32

印 张: 15.25 字数: 32 千字

印 数: 5000 册

版 次: 2003 年 4 月北京第 1 版

印 次: 2003 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 30.00 元

文史版图书如有印、装错误, 工厂负责退换。

《中国后勤改革与发展》第六集编委会

顾 问： 张文寿 张镜源 冯兰明 张道诚
 郭 济 赵庆云 银学善 李 新
 郭振英 白振刚 王世发

主任委员： 刘文江

副主任委员： 张宏生 李宝顺

委 员： 刘文江 张宏生 李宝顺 梁裕厚
 董增源 徐向忱 刘国祥 王 富
 陈 明 刘传德 李文连 叶国平
 王忠华 卢炳志 王胜利

主 编： 余用哲

副主 编： 张长俊 张学忠 于庆臻 郭可成

前 言

全国各条后勤战线在邓小平后勤理论和“三个代表”重要思想指引下，认真贯彻党的“十六大”会议精神和党中央、国务院关于后勤改革的指示，积极推行后勤社会化改革，取得了显著成绩。

为总结交流后勤改革与发展的经验，探索后勤改革与发展的新思路，全面推进后勤改革与发展，全国后勤管理研究会在全面总结推广后勤改革经验的基础上，采取政府有关部门、研究机构和企业相结合的办法，重点抓了国有大中型企业后勤改革与发展问题，并先后在上海、武汉和深圳召开座谈会和研讨会。中国电力后勤协会、北京市企事业单位后勤协会、上海后勤协会、甘肃省后勤管理研究会、山东省后勤管理研究会、全国冶金系统生活后勤协会和中国石油石化生活后勤协会等也先后召开座谈会、研讨会和经验交流会，总结交流后勤改革与发展经验，并向政府有

关部门提出了一些关于深化后勤改革与发展的咨询建议。现将全国各条战线在后勤改革与发展中的有关经验和研究成果编辑成册出版，供学习参考。

《中国后勤改革与发展》第六集的出版发行，得到有关部门和中国文史出版社的大力支持，在此一并表示感谢。

编者

2003 年 4 月

目 录

后勤理论学习

- 邓小平后勤理论研究 全国后勤管理研究会 (3)
- 企业后勤分离要产权清晰 不留后遗症 郭振英 (16)
- 深化国有企业后勤体制改革 李保民 (19)
- 认真实践“三个代表”重要思想
- 全心全意为机关服务 楼永剑 (29)
- 后勤社会化改革的理论与实践 王 富 (32)
- 科研后勤产业化问题初探 尚林盛等 (43)
- 学习邓小平后勤思想
- 开创机关后勤工作新局面 于忠诚 (54)

WTO 与后勤

- WTO 与后勤改革 刘兴华 (63)
- 加入 WTO 与增强后勤实体市场竞争力的思考 白振刚 (90)
- WTO 与我国服务业 徐向忱 (94)
- 浅析我国后勤服务业如何应对 WTO 祝兆武 (98)
- 后勤部门应对 WTO 的几点思考 顾水根 (103)

后勤改革与发展

加快后勤服务保障社会化的步伐 赵庆云 余用哲 (115)
深入贯彻江泽民“三个代表”重要思想

加快国有大中型企业后勤改革与发展步伐 赵庆云 (120)
学习贯彻“十六大”精神 与时俱进 改革创新

开创后勤服务工作新局面 赵庆云 (131)
加快企业后勤改革步伐 强化后勤制度创新

探索后勤发展新途径 董增元 刘岩 (141)
立足“三个依靠”处理好“三个关系” 叶国平 (148)
走出机关大院 参与市场竞争 积极推进后勤

服务社会化进程 吉林省省直机关事务管理局 (156)
以市场化社会化为目标

加快企业后勤改革的步伐 李积慧 (162)
转换机制 规范管理 立足高校 走向社会
..... 西安交通大学 (170)

机关后勤企业事业单位“三项制度”改革的尝试
..... 山东省省级机关事务管理局 (176)

加快改革步伐 坚持为教育服务
——开创陕西高校后勤社会化改革工作新局面
..... 中共陕西省委教育工委、陕西省教育厅 (183)

加快改革 构建新型的高校后勤管理体系
..... 湖南省人民政府 (191)

依托科技进步 坚持改革创新
推动我军后勤跨越式发展 陈 晶 张铁军 (195)
把握方向 整体转制 将后勤体制改革引向
企业化发展的新阶段 张克扬 (202)

认清形势 抓住机遇 进一步深化后勤改革

- 中国电力后勤协会江苏分会 (210)
- “两分开” “三统一” “四加强” 是加快机关后勤
事业发展之路 上海市闸北区机关事务管理局 (214)
- 机关后勤社会化改革必须坚持创新精神 张国荣 董尉勤 (220)
- 关于深化机关后勤体制改革的几点思考 张国栋 (224)
- 关于机关后勤分离中的资产界定与探索
..... 甘肃省机关事务工作协会课题研究组 (231)
- 深化改革创新机制 勇闯市场创造效益 邵华昌 (240)
- 努力转变思想观念 加快后勤体制改革 重庆发电厂 (245)
- 立足市场 开拓市场 自我提高迎接挑战
..... 同济大学后勤集团饮食服务中心 (250)
- 上海市宝山区关于加强机关公务用车管理的探索
..... 上海市宝山区机关事务管理局 (258)
- 新世纪军队后勤管理改革与发展问题 林孝诚 李 玉 (261)
- 把握正确导向 推动后勤管理改革创新向纵深发展
..... 陈 晶 雷 浩 (271)
- 积极调整内部结构 加快后勤服务集团建设和发展
..... 天津大学后勤服务集团 (277)
- 南开大学后勤社会化改革实施方案 南开大学 (282)
- 后勤改革是促进医院发展的动力 李如安 (290)
- 统筹规划 重点突破 推进高校后勤社会化改革 张俊基 (295)
- 与时俱进 奋发有为 努力做好机关后勤工作 陈树良 (302)
- 坚定信心 创新务实 把机关后勤服务工作
推向新水平 于长生 (308)
- 加强企业职工素质培养 扩大后勤集团整体实力 周 卫 (313)
- 深化改革 精干主体 轻装上阵 胥传森 (317)
- 改革后勤体制 实现集约化 产业化 规模化服务

.....	高洪涛 (324)
在建立现代企业制度中探索后勤改革的思路	楼杰 (328)
依托电力 面向市场 服务主业	顾煜宪 (333)
建立和完善后勤保障体系 为主体做好支持性服务	
.....	刘建国 (339)
创新是做好企业后勤工作永恒的主题	姚恒新 (347)
认清形势 把握机遇 稳步推进后勤改革向纵深发展	
.....	洪学坤 (350)
借鉴现代企业经营管理理念	
探索企业医院可持续发展道路	王桂锁 (356)
浅论企业生活后勤改革发展的软环境	马子平 (363)
上海家化后勤与市场接轨	虞振杰 (369)
抓住机遇迎接挑战全面推进后勤三产事业的改革	
.....	三院后勤 (373)
认真学习政府采购法 提高政府采购管理水平	韩明明 (384)

社区建设与物业管理

物业管理与社区建设相结合 加快社区建设	
和后勤社会化改革步伐	赵庆云 余用哲 (391)
物业管理与后勤服务社会化改革	张宏生 (400)
苏州特色社区建设的服务体系	沈荣法 (414)
全面推进振扬公司物业管理健康发展	王俊生 (425)
国企改革中企业社区建设初探	彭平湘 (430)
坚持服务宗旨 改革管理形式 做业主满意的后勤人	
.....	江苏徐州华电物业管理公司 (435)
浅谈社区文化建设	张君秋 (442)

- 实践“三个代表”创建社区文化 王 泽 常来胜 (447)
- 对机关推行物业管理的探索与思考
..... 甘肃省机关事务工作协会 (451)
- 努力开创物业管理新局面 李文格 (459)
- 依托主业求生存 跻身市场求发展
规范管理求效益 无锡市锡能物业公司 (465)

情 况 综 述

- 全国国有大中型企业后勤改革与发展研讨会综述
..... 全国后勤管理研究会 (473)
- 全国后勤服务中心(后勤服务集团)主任(经理)研讨会综述
..... 全国后勤管理研究会 (481)



后勤理论学习

邓小平后勤理论研究

邓小平后勤理论是邓小平理论体系的重要组成部分，是邓小平从我国社会主义现代化建设实际和发展战略出发，在理论与实践的结合上系统地提出了关于后勤的地位作用、后勤是一门科学、后勤工作的宗旨、指导思想与原则、后勤改革与发展、后勤科学管理和法规建设等一系列理论。

邓小平后勤理论，同他的关于社会主义革命和建设的其他重要理论一样，是我们党领导全国人民进行现代化建设伟大实践的产物，是在后勤工作实践中产生而又被后勤工作实践所证明了的真理。针对后勤工作，特别是新时期后勤工作的新特点、新问题和新任务，邓小平坚持从建设有中国特色社会主义实践和理论的全局观察和思考问题，着眼后勤工作的共性和普遍规律，在总揽全局的高度上提出后勤理论思想，高屋建瓴，具有总体性、基础性、战略性和科学性，是新时期后勤改革与发展的理论基础和根本指导思想。

十一届三中全会以来，我国后勤改革与发展所取得的一切成就，最根本的就是靠邓小平后勤理论的指导。今后要进一步深化后勤改革，做好后勤服务保障工作，解放后勤生产力，发展壮大后勤产业，仍然要靠邓小平后勤理论作指导。因此，完整准确地领会和把握邓小平后勤理论，对加快我国后勤改革步伐，全面促进后勤产业发展，具有十分重要的战略意义。

一、后勤工作十分重要

邓小平对后勤工作非常重视。他以无产阶级革命家的远见卓识，

对后勤改革与发展始终密切关注，对后勤在社会主义现代化建设中的重要作用，一贯予以高度重视。他早在建国初期担任政务院副总理兼财政部长期间，就从建立健全后勤机构和规章制度着手，对改进后勤工作做了大量卓有成效的工作。“文革”后期，他力排“四人帮”的严重干扰，大刀阔斧地进行包括后勤领域在内的全面整顿，提出后勤工作很重要，不是忠心耿耿的人，不懂科学知识的人，是搞不起来的。他针对一些人瞧不起后勤工作，不重视后勤工作和后勤职工中存在的后勤工作没出息的状况，着重指出“后勤部门，工作量大，政策性强，十分重要。”他又说，后勤工作很重要，是科研工作中的政治工作。他多次强调“要让党性好的组织能力强的人搞后勤。”他提出一个单位有三个人要选好，其中一个就是管后勤的。他还在 1978 年全国科学大会开幕式上语重心长地说：“我愿当大家的后勤部长，愿意同各级党委的领导同志一起，做好这方面的工作。”在邓小平后勤理论指引和在小平同志的关怀下，我国的后勤事业迎来了改革与发展的春天，进入了改革与发展的新阶段。实践证明，如果没有邓小平同志对后勤工作的关心和支持，如果没有党中央、国务院制定的符合邓小平关于社会主义初级阶段理论的方针政策，20 多年来，我国后勤战线就不可能取得如此巨大的成就。后勤战线的广大职工，特别是各级领导干部必须进一步增强学习邓小平后勤理论的自觉性，坚定不移地把这一理论贯穿于各项工作之中，不断提高运用这一理论解决实际问题的能力。

二、后勤工作是一门科学

针对有人认为后勤工作不过是吃、喝、拉、撒、睡之类的琐事，没有什么学问值得研究等错误认识，毛泽东早在五十年代就一针见血地指出，“任何轻视后勤工作，以为后勤工作不是重要的专门学科，不需要系统学习，不需要精通业务的观点，是完全错误的。”邓小平继承和发展了毛泽东思想，明确指出：“后勤工作也是一门学问，也需要学习，也能出人才，不钻进去是搞不好的。”

邓小平关于后勤是一门科学的论述，具有很强的现实针对性。长期以来，一些人认为后勤工作同科学不沾边，搞后勤的不需要什么学问。经常把一些年老体弱、文化低的人送到后勤部门来。从事后勤的同志也不太重视学习，往往凭经验办事。邓小平的这一论述，对广大后勤职工是一个极大的鼓舞和鞭策，对加强后勤职工队伍建设和后勤理论的发展，提高广大后勤职工的文化素质和科技业务水平，实现后勤服务和后勤管理科学化有着重大的战略意义。

邓小平关于后勤是一门科学的论述在肯定了后勤工作的科学性和知识性的同时，也提出了后勤工作理论对后勤工作实践的指导作用。近几年来，后勤战线的理论研究队伍逐渐形成，在开展理论研究中取得了不少成果；明确了后勤工作实质上是一项经济工作；后勤改革的根本目的是解放和发展后勤生产力；后勤服务也是商品；后勤服务社会化是社会化大生产的必然要求；后勤服务社会化的实现是服务商品化、服务生产专业化、服务交换市场化和服务经营企业化。这一系列理论观点，有力地指导了后勤的改革与发展。

三、全心全意地做好服务保障，是后勤工作的宗旨

邓小平指出，全心全意为人民服务是我党的根本宗旨，也是后勤工作的根本出发点和归宿点。他说：“后勤工作的任务，就是要为科研工作、教育工作服务，要为科研工作者和教育工作者创造条件，使他们能够专心致志地从事科研、教育工作。”

为更好地做好服务工作，邓小平特别强调了四个问题：一是要求后勤人员要爱岗敬业，努力做好本职工作。他说：“大学里应当有一批热爱本职工作，勤勤恳恳为教学和科研服务的人，把这方面的工作管起来，使教学和科研人员能够集中精力做好业务工作，不要让他们为了设备和工作条件到处跑。”二是各级党委要高度重视，必须把做好后勤服务工作作为党委的工作内容。三是要“少讲空话，多干实事，……校舍和设备不够，怎样解决？学校经费不足，怎样筹集？师生的伙食怎样办得好一点……为他们排忧解难”。四是要

求各级党政负责同志，要经常深入实际倾听广大群众的意见和呼声。“这个问题不是一句话就可以解决的，要做许多踏踏实实的工作。”他说：“过去领导同志到一个单位，首先到厨房去看看，还要看看厕所，看看洗澡的地方。现在这样的人还有，但是不多了。”小平同志在这里指出了当前存在的一种倾向，有相当一部分领导同志对群众的切身利益关心不够。他十分中恳地说：“几年前，我曾说过，愿意给教育、科学部门的同志当后勤部长。今天，我还是这个态度”。

邓小平把传统的后勤工作对人的生活服务提高到全心全意为人民服务的高度，既从国家发展大局出发，又为基层群众着想。邓小平同志的这些教导，使广大后勤职工深受教育，把对服务宗旨的认识和实践提升到一个新的高度。他们把自己的服务保障工作与党和国家的大局、与单位部门的中心工作紧密联系起来，全心全意为广大群众服务，使自己的服务思想和服务水平上了一个新的台阶。

四、注重研究新形势、新特点、新对策，搞好后勤改革

改革开放，特别是社会主义市场经济体制的建立和发展，使后勤服务工作面临着许多新情况、新问题。一是后勤服务对象发生了变化。如后勤服务在经济所有制领域中从国有和集体所有制扩展到了国有、集体、个体、合资、独资等多种所有制，从国内扩大到国外，使后勤服务空间扩大了；后勤服务的“家当”从过去国民产值几千亿增加到2000年的8.9万亿人民币，使后勤服务的难度增大了；后勤服务对象从过去科技含量不高正在向信息化过渡，对后勤服务的要求更高了，等等。今后随着我国改革的不断深化和科学技术的发展，后勤服务遇到新的情况，新的问题会越来越多。二是后勤服务的环境发生了变化。随着我国由计划经济体制向市场经济体制的转变，尤其加入WTO后，给后勤服务工作带来了前所未有的变化。后勤服务如何适应市场经济的发展，如何进行体制、机制、劳动人事、社会保障等方面的改革，如何走向市场，在激烈的竞争中求发展等问题，都是新的历史条件下后勤服务迫切需要研究解决的问