

TIELU ZHIYE JINENG JIANDING CANKAO CONGSHU
铁路职业技能鉴定参考丛书

行李值班员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

铁路职业技能鉴定参考丛书

行李值班员

(第二版)

铁道部人才服务中心组织编写

中 国 铁 道 出 版 社

2008年·北京

内 容 简 介

本书根据铁道部人才服务中心的有关要求进行编写,内容以相应的《国家职业标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章为依据,全书分为五大部分,有行李值班员中级练习题 489 道,高级练习题 493 道,技师练习题 393 道,共性规章类练习题 355 道,职业道德类练习题 110 道,题后附有参考答案。

本书针对鉴定考核内容和形式编写,是各单位组织鉴定前的培训和申请鉴定人员自学的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

图书在版编目(CIP)数据

行李值班员/铁道部人才服务中心组织编写. —2 版. 北京:
中国铁道出版社, 2008. 11

(铁路职业技能鉴定参考丛书)

ISBN 978-7-113-09234-4

I. 行… II. 铁… III. 铁路运输:行李运输—职业技能
鉴定—习题 IV. U293.2—44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 161919 号

书 名: 铁路职业技能鉴定参考丛书
行李值班员 (第二版)
作 者: 铁道部人才服务中心组织编写

责任编辑: 聂宏伟 黄 燕

责任校对: 张玉华

责任印制: 金洪泽 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

刷: 三河市华业印装厂

版 次: 2007 年 2 月第 1 版 2008 年 11 月第 2 版 2008 年 11 月第 2 次印刷

开 本: 787 mm × 1 092 mm 1/32 印张: 7.75 字数: 178 千

书 号: ISBN 978-7-113-09234-4/U · 2348

定 价: 20.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

电 话: 市电(010)51873170, 路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话: 市电(010)63549504, 路电(021)73187

前 言

根据《中华人民共和国劳动法》和国家职业技能鉴定的有关规定,结合铁路技术装备水平快速提升、运输生产能力快速扩充的实际,以客观反映现阶段铁路特有职业(工种)的水平和对从业人员的职业技能要求为目标,为铁路职业技能鉴定提供科学、合理、规范的依据,是健全和完善铁路技能人才评价体系的重要组成部分。

近年来,由于铁路运输生产技术发展较快,铁路有关技术规章进行相应修订,原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容已经越来越不适应形势发展和当前工作的需要。为适应和谐铁路建设的要求,进一步维护职业技能鉴定的严肃性和权威性,充分体现职业技能鉴定内容和要求的公正合理,规范职业技能鉴定行为,统一职业技能鉴定标准,保证职业技能鉴定质量,提高铁路技术工人整体素质,我们重新组织编写了《铁路职业技能鉴定参考丛书》。

本丛书根据《国家标准》、《铁路技术管理规程》和铁道部有关技术规章的要求,从铁路运输生产实际出发,对原《铁路职业技能鉴定指导丛书》的内容进行了全面修订和补充,并做到与《铁路职业技能培训规范》相匹配。

本丛书遵循以职业能力为导向,以胜任工作为重点的原则。在内容上,既尊重和体现铁道部的现行规定,满足当前铁路技术工人考核鉴定和岗位达标的需要;又前瞻铁路新技术、新设备的发展趋势,增加“新知识、新技术、新工艺、新方法”的要求。在形式上,既依据职业标准,分工种、分技术等级单

独编写;又按照技术规章共用的原则统一编写。同时,也为实行计算机网络化考试奠定了基础。

本丛书是各单位组织鉴定前的培训、检测和申请鉴定的人员自学、自测的必备用书,对各类职业学校师生也有重要的参考价值。

本书由哈尔滨铁路局主编,主要编写人员为:刘信琦等同志。徐敏、王凯、韩玉婷、潘莉莉等同志对本书的修改工作提出了宝贵的意见,在此表示衷心的感谢!

由于铁路改革和发展的进程较快,本书存在遗漏和不到之处,恳请各使用单位和读者提出宝贵意见和建议,以便进一步修订完善。

铁道部人才服务中心

081 助理值班员(二)

(助理值班员(二)类章数共 4 章)

141 目 录

141 助理值班员(一)

141 第一部分 中 级 工

141 助理值班员(二)

一、行李值班员中级练习题 1

(一) 选择题 1

(二) 判断题 53

二、行李值班员中级练习题参考答案 59

(一) 选择题 59

(二) 判断题 62

141 第二部分 高 级 工

141 助理值班员(二)

一、行李值班员高级练习题 63

(一) 选择题 63

(二) 判断题 117

二、行李值班员高级练习题参考答案 124

(一) 选择题 124

(二) 判断题 127

141 第三部分 技 师

一、行李值班员技师练习题 128

(一) 选择题 128

(二) 判断题 172

二、行李值班员技师练习题参考答案 178

(一) 选择题 178

(二) 判断题	180
---------------	-----

第四部分 共性规章类(适用本工种的所有等级)

一、共性规章类练习题	181
------------------	-----

(一) 选择题	181
---------------	-----

(二) 判断题	218
---------------	-----

二、共性规章类练习题参考答案	223
----------------------	-----

(一) 选择题	223
---------------	-----

(二) 判断题	225
---------------	-----

第五部分 职业道德类(适用本工种的所有等级)

一、职业道德类练习题	226
------------------	-----

(一) 选择题	226
---------------	-----

(二) 判断题	238
---------------	-----

二、职业道德类练习题参考答案	240
----------------------	-----

(一) 选择题	240
---------------	-----

(二) 判断题	240
---------------	-----

第一部分 中 级 工

一、行李值班员中级练习题

(一) 选择题

1. 行李、包裹事故记录是铁路内部分析责任的基础资料和旅客或货主向铁路提出()的依据。

(A) 赔付 (B) 赔偿 (C) 索赔 (D) 赔偿要求

2. 按一类包裹办理的中、小学生课本仅为()的教学课本,不含各种教学参考。

(A) 国家教育部门规定 (B) 教育部门规定

(C) 省级教育部门规定 (D) 教育部规定

3. 丢失铁路全年定期乘车证每张罚款()。

(A) 100 元 (B) 200 元 (C) 80 元 (D) 150 元

4. 按保价办理的行李、包裹其声明价格和重量分别填写,并对每件进行编号,在行李、包裹票和每件货签、包装上写明()字样。

(A) 物品价格 (B) 保价物品

(C) 件数之几 (D) 总件数之几

5. 办理带运包裹只允许使用(),并事先在车站行包房办理包裹带运手续,付包裹运费后准予带运。

(A) 软卧包房 (B) 硬卧包房

(C) 软、硬卧包房 (D) 行李车

6. 铁路交通事故应急救援工作应当遵循()的原则。

(A) 以人为本,逐级负责,应急有备,处置高效

(B)以人为本,快速高效

(C)以人为本,应急有备

(D)以人为本,负责有备

7. 除带运包裹由旅客自行装卸外,由行李房收货地点至装上行李车以及从行李车卸下至交付地点的行李、包裹装卸工作由()负责。

(A)承运人 (B)托运人 (C)装卸公司 (D)车站

8. 向收货人办理交付时,应认真核对票货,确认票据号码、发站、到站、托运人、收货人、()、包装无误后办理交付手续。

(A)品名、件数、运费 (B)品名、重量、运费

(C)品名、件数、重量 (D)品名、件数、日期

9. 对凭印鉴领取的包裹,车站应建立(),领取包裹时认真核对印鉴,由领取人在登记簿上签字并加盖备案的印鉴交付。

(A)登记簿 (B)交付凭证

(C)印鉴登记簿 (D)印鉴领取登记簿

10. 铁路交通事故的统计报告应当坚持()的原则。

(A)快速及时、完整准确 (B)及时准确、真实完整

(C)准确完整、快速真实 (D)快速准确、真实完整

11. 收货人向车站查找行李、包裹时应认真予以查找,如已经领取,应收取()。

(A)保管费 (B)手续费

(C)查询费 (D)咨询费

12. 行李、包裹包装破损整修后,应在行李、包裹运输报单的记事栏内注明(),加盖站名章。

(A)破损原因 (B)破损状态

(C)整修后状态 (D)××站整修

13. 行包事故协议赔偿案卷保存()。

(A)2年 (B)3年 (C)4年 (D)5年

14. 在中途站、原票到站或列车内处理误购、误售车票时,如果旅客还托运了行李,应同时()通知行李所在站,将误办的行李运至正当到站。

(A)编制客运记录或发电报 (B)明信片

(C)编制行李、包裹事故记录 (D)电话

15. 旅客运输计划按执行期限的不同,可分为()。

(A)长远计划、年度计划和季度计划

(B)长远计划、年度计划和月度计划

(C)年度计划、月度计划和日常计划

(D)长远计划、年度计划和日常计划

16. 事故立案时,车站应会同有关人员编制行李、包裹事故记录一式三份,一份留站存查,一份调查用,一份交托运人或收货人作为提出()的凭证。

(A)赔偿要求 (B)赔偿证明书

(C)赔偿通知书 (D)赔偿要求书

17. 列车发现已装运的无票行李、包裹时,应编制客运记录,交()处理。

(A)列车前方停车站 (B)到站

(C)列车前方停车营业站 (D)县、市以上三等站

18. 对无法交付物品应由(),做到账物相符。

(A)专人分管 (B)经办人负责

(C)值班员分管 (D)客运主任分管

19. 包车人的包车要求,经同意后应签订合同,并交付()。

(A)运费 (B)定金 (C)费用 (D)用车计划单

20. 承运人责任明确的行李、包裹事故,托运人或收货人

提出赔偿要求,到站应立即受理并在()内办理赔偿。

- (A)1 日 (B)2 日 (C)3 日 (D)4 日

21. 包车单位在中途站缩短使用时,()。

- (A)已收费用不退
(B)退还运费差额
(C)退还运费差额,停留费不退
(D)退还停留费差额

22. 线路中断恢复后,应优先装运被阻的行李、包裹,并在票据记事栏内注明(),加盖站名戳。

- (A)被阻时间 (B)被阻日数
(C)被阻车站 (D)保管日数

23. 线路中断,根据托运人的要求,由中途站返回的包裹取消托运时,填写“退款证明书”退还()并将收回的包裹票附在“退款证明书”报告页上报。

- (A)部分费用 (B)全部费用
(C)全部运费 (D)部分运费

24. 丢失临时定期乘车证每张罚款()。

- (A)100 元 (B)50 元 (C)80 元 (D)150 元

25. 线路中断,旅客在发站停止旅行,行李已运至到站,要求将行李运回发站取消托运时,在()加盖“交付讫”戳,交旅客作为报销凭证。

- (A)行李、包裹票 (B)行李票报销页
(C)行李票旅客页 (D)行李票报单页

26. 停站时间 10 min 以上的车站,装、卸中铁快运包裹集装箱件数各不得超过()。

- (A)20 件 (B)10 件 (C)2 件 (D)1 件

27. 线路中断,鲜活包裹在运输途中被阻,托运人要求铁路处理时,卸车站应处理,处理所得款由卸车站()。

- (A)直接汇寄给发站
(B)直接汇寄给托运人
(C)填“客杂”上交,由处理站所属铁路局收入部门汇付发站所属铁路局收入部门
(D)直接汇寄给收货人
28. 逾期包裹不办()。
(A)保管费核收 (B)支付违约金
(C)免费转运 (D)变更运输
29. 车站对有货无票、货件上又无标志的无主货物,应按()填造清单并上报铁路局。
(A)旬 (B)月 (C)季 (D)半年
30. 行李、包裹在发站装车前全部灭失、毁损时,由()处理。
(A)中转站 (B)铁路局
(C)到站 (D)发站
31. 行李、包裹事故经过调查能够确认是()需要承担责任范围的,不论责任单位是否确定,均应先行办理赔偿。
(A)车站 (B)列车
(C)铁路运输企业 (D)第三责任人
32. 行李票的经由栏按()填写。
(A)装车径路 (B)远径路
(C)近径路 (D)实际径路
33. ()物品属于二类包裹。
(A)干豆腐、干辣椒 (B)豆腐、粉皮
(C)木瓜、佛手 (D)酸牛乳、炼乳
34. 按后付办理的军用行李车,每车按()计费。
(A)标记重量行李运价 (B)75人定员的硬座票价
(C)标记重量包裹运价 (D)25人定员的硬座票价

35. “中国铁路免费乘车证”由()制发和管理。

(A) 国务院 (B) 国家纪律检查委员会

(C) 国务院铁路主管部门 (D) 国家监督部门

36. 在车站退还带有“()”字戳记车票时,应先将托运的行李取消托运或改按包裹托运。

(A) 包裹 (B) 行包 (C) 行李 (D) 行李

37. 旅客运输统计结算时间为()。

(A) 12 时 (B) 18 时 (C) 20 时 (D) 24 时

38. 《铁路旅客运输办理细则》由()负责修改、解释。

(A) 国务院 (B) 国务院铁路主管部门

(C) 铁路局 (D) 客运公司

39. 行李运价里程,按行李实际运送的径路计算,旅客要求由近径路运送时,如有()可接近径路计算。

(A) 直达列车 (B) 始发列车

(C) 中转接续列车 (D) 始发终到列车

40. 计算客票的起码里程为()。

(A) 100 km (B) 20 km (C) 40 km (D) 50 km

41. 托运()时,不需提供运输证明。

(A) 放射性物品 (B) 油样箱

(C) 枪支 (D) 摩托车

42. ()政府宣传用非卖品按一类包裹办理。

(A) 县级 (B) 市级 (C) 中央、省级 (D) 省级

43. 行包运输中承运人的基本权利之一是:()。

(A) 行李、包裹从承运后至交付前,发生损坏、变质、污染时,负赔偿责任

(B) 因托运人、收货人的责任给他人或承运人造成损失时向责任人要求赔偿

(C) 因自身过错给承运人或其他托运人、收货人造成损

失时应负赔偿责任

(D)行李、包裹损坏、变质、污染时要求赔偿

44. 三类包裹是指()的物品。

(A)抢险救灾物资

(B)不属于一、二类包裹

(C)一级运输包装的放射性同位素

(D)不属于一、二、四类包裹

45. 旅客在乘车区间内凭有效客票,每张可托运残疾人车()。

(A)1次 (B)2次 (C)3次 (D)不限次数

46. 按保价运输的行李、包裹发生运输变更时,保价费()。

(A)不补 (B)不退 (C)不补不退 (D)只补不退

47. 托运()时,应在包装表面明显处贴上“一级放射性物品”的安全标志。

(A)危险品 (B)一级运输包装的放射性同位素

(C)油样箱 (D)二级运输包装的放射性同位素

48. 客流综合调查每()进行一次。

(A)一季度 (B)半年 (C)两年 (D)一年

49. 逾期到达的行李、包裹免费保管()。

(A)3天 (B)5天 (C)10天 (D)15天

50. 行李、包裹事故记录保管()。

(A)3年 (B)2年 (C)1年 (D)5年

51. 旅客在中途站中止旅行,行李已过中止站,要求把行李运回中止站,应(),核收变更手续费。

(A)补收中止旅行站至返回站间行李运费

(B)补收中止旅行站至返回站间包裹运费

(C)补收中止旅行站至返回站间行李与包裹运费差额

(D) 补收或退还已收行李运费与实际运送区间里程通算的行李运费差额

52. 事故行包的变卖款应()。

- (A) 拨归承运人收入 (B) 上缴国库
(C) 拨归事故费用 (D) 列运营成本

53. 列车行李员应将包裹押运人姓名、人数、工作单位、地址和品名、件数、发到站登记在()内。

- (A) 运输报单记事栏
(B) 行李、包裹装卸交接证记事栏
(C) 押运人员登记簿
(D) 列车行包密度表记事栏

54. 办理过轨运输应报()批准。

- (A) 国务院 (B) 国务院铁路主管部门
(C) 铁路局 (D) 省级以上部门

55. 经承运人证明事故是由承运人和旅客或托运人共同过错所致,应()承担责任。

- (A) 由旅客或托运人 (B) 由承运人
(C) 根据各自过错的程度分别 (D) 按 50% 由双方

56. 旅客身体损害时,赔偿金的最高限额是人民币()。

- (A) 20 万元 (B) 15 万元
(C) 10 万元 (D) 8 万元

57. 按保价运输的物品部分损失时,按()赔偿。

- (A) 声明价格 (B) 损失部分所占的比例
(C) 实际损失 (D) 赔偿限额

58. 行李、包裹全部或部分灭失时,退还()运费。

- (A) 已收与已运区间差额 (B) 全部
(C) 全部或部分 (D) 部分

59. 车站组织旅客出站时,发现一旅客携带旅行包一个重 18 kg(内有汽油一瓶重 2 kg),到站应()。

(A)补收乘车站至下车站 20 kg 四类包裹运费

(B)补收乘车站至下车站 5 kg 四类包裹运费

(C)加倍补收乘车站至下车站 18 kg 四类包裹运费

(D)加倍补收乘车站至下车站 2 kg 四类包裹运费

60. 丢失的行包在办理完赔偿手续后又找到,应撤销一切赔偿手续,收回全部赔款,如托运人或收货人不同意领取时,按()处理。

(A)无法交付物品

(B)事故行包

(C)其他事故

(D)不可抗力

61. 行李、包裹部分损失时,提出赔偿的有效期自()起计算。

(A)交付的次日

(B)运到的次日

(C)运到期限终了的次日

(D)通知领取的次日

62. 给铁路造成损失时,提出赔偿的有效期自()起计算。

(A)发生事故的当日

(B)发生事故的次日

(C)发生事故后二日

(D)发生事故后三日

63. 客运记录保管()。

(A)1 年

(B)3 年

(C)5 年

(D)2 年

64. 无法交付物品的案卷保管()。

(A)1 年

(B)2 年

(C)3 年

(D)半年

65. 向收货人支付行李、包裹逾期违约金最高不超过运费的()。

(A)20%

(B)25%

(C)30%

(D)40%

66. 托运人的基本权利之一是要求承运人将行李、包裹()地运至目的地。

(A)提前、完整 (B)按期、完好

(C)快速、完好 (D)及时、准确

67. 行李运价从()起实行递远递减。

(A)100 km (B)101 km

(C)200 km (D)201 km

68. 行李、包裹到站发现重量不符应补收时,()。

(A)只补收超重部分正当运费

(B)按该批次或该件重量补收运费

(C)加收超重部分两倍运费

(D)对超重部分按四类包裹补收运费

69. 车站行李员对已经办理承运的自押包裹,应通知押运人()。

(A)装车地点和时间 (B)装车地点和车次

(C)装车日期和车次 (D)装车日期和地点

70. 运价里程为3 601 km的包裹运到期限为()。

(A)10天 (B)11天 (C)12天 (D)13天

71. 运价里程为1 501 km的行李运到期限为()。

(A)5天 (B)6天 (C)7天 (D)8天

72. 行李、包裹办理变更运输后产生的()按实际产生的核收。

(A)杂费 (B)运费 (C)保价费 (D)费用

73. 行包快运专列的到站可以是同一运输径路上的几个到站,但是终点站的计费重量不少于()。

(A)200 t (B)220 t (C)250 t (D)260 t

74. 包裹应尽量()装运。

(A)以直达列车

(B)以直达列车或中转次数少的列车

(C)以中转次数少的列车