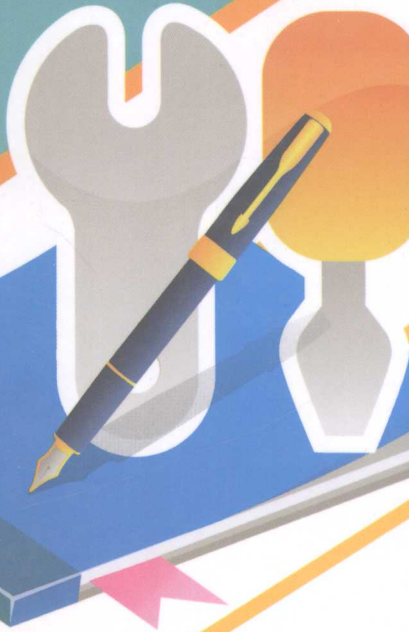


盘点2008年度10大电脑故障类热门专题  
汇总2008年度50组电脑故障类热点快报  
聚集2008年度1300余条故障排除实战技巧

# 2008 电脑故障排查实例



康轩文化 编著

## ● 10大应用专题

电脑开/关机及BIOS故障、操作系统故障、应用软件故障、局域网故障、Internet上网故障、系统安全故障、主机硬件故障、外设故障、办公设备故障、数码设备故障

## ● 50组热点快报

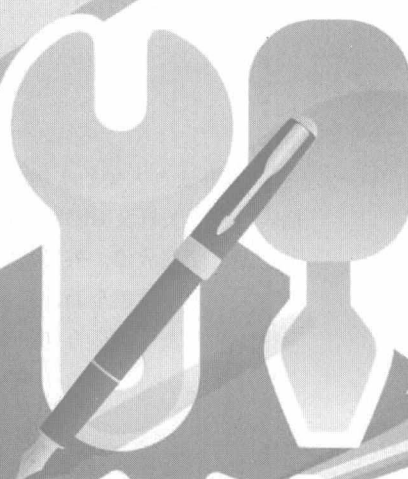
开机报警音提示与故障判断、解决BIOS故障、Windows系统安装/重装过程中的故障、电脑软件和硬件常见故障、网络连接故障、电脑外设故障、办公设备多发故障、数码产品应用故障

## ● 1300余条实战技巧

BIOS刷新与升级指南、拯救烧坏的金手指、重装IE浏览器、安装系统补丁、排除Linux故障、网络无故障运行、硬件故障排查秘籍、轻松升级播放器固件、搞定数码设备故障不求人

## 多媒体自学光盘

虚拟人物互动教学    全程语音讲解    赠：2008年度最新网址大全



# 2008

# 电脑故障排查实例

康轩文化 编著

电脑报电子音像出版社

# 内 容 提 要

本书通过大量的实例，详细介绍了电脑使用中常见故障的产生原因、诊断方法及解决措施，主要内容包  
括：电脑开关机及 BIOS 故障，操作系统故障，应用软件故障，局域网故障，Internet 上网故障，系统安全故  
障，主机硬件故障，外设故障，办公设备故障，数码设备故障等。

本书内容覆盖全面，分析细致，讲解透彻，以解决问题为目的，并达到举一反三的效果，所选实例都具  
有很强的代表性，适合初、中级电脑用户学习参考，以及广大电脑爱好者、电脑维护人员阅读与收藏。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有，翻版必究

书 名：2008 电脑故障排查实例

编 著：康轩文化

出版发行：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路 3 号科协大厦

邮 编：400013

经 销：全国新华书店、软件连锁店

光盘制作：北京中联光碟有限公司

印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本：787mm×1092mm 16 开 21.25 印张

版 次：2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

印 数：1-5000 册

版 本 号：ISBN 978-7-900729-31-6

定 价：29.80 元（1CD+配套手册）

在众多新老读者的期盼中，我们的系列丛书之《2008》隆重登场了。

几年来，本系列图书一直受到广大读者的好评。由于电脑技术的发展非常迅速，读者都希望从电脑图书中了解到最新的信息和技术，这就要求我们的编者需要随时关注市场动态，学习最新技术，保持资料的更新。

我们经过多年的潜心研究，不断突破自我，以“最新、最热门、最实用”为编辑宗旨，打造了这套电脑用户首选 DIY 品牌图书。

## 丛书主要内容

《2008》系列丛书内容涉及面广，适合不同层次、不同兴趣爱好的读者选择阅读。整套图书包含两个子系列，一套基础入门、一套技巧提高，分别针对毫无基础的入门读者和有一定基础但需要提高的电脑爱好者。丛书主要内容如下：

| 类别       | 图书                          | 读者对象                                 |
|----------|-----------------------------|--------------------------------------|
| 技巧<br>提高 | 《2008 电脑硬装备》                | 适合有一定基础，需要对某一类技术进行深入学习的电脑爱好者和专业技术人员。 |
|          | 《2008 电脑软装备》                |                                      |
|          | 《2008 数码大家庭》                |                                      |
|          | 《2008 多系统安装与重装》             |                                      |
|          | 《2008 笔记本电脑全攻略》             |                                      |
|          | 《2008 电脑故障排查实例》             |                                      |
|          | 《2008 网管员必读》                |                                      |
|          | 《2008 注册表全攻略》               |                                      |
| 基础<br>入门 | 《2008 电脑入门完全自学手册》           | 适合刚接触电脑的初级入门用户，以及各行业需要学习电脑操作的人员。     |
|          | 《2008 电脑上网完全自学手册》           |                                      |
|          | 《2008 电脑办公完全自学手册》           |                                      |
|          | 《2008 Office 2007 完全自学手册》   |                                      |
|          | 《2008 Excel 2007 完全自学手册》    |                                      |
|          | 《2008 Windows Vista 完全自学手册》 |                                      |

## 丛书主要特色

本系列图书自 2004 年首次出版以来，从《2004》、《2005》、《2006》、《2007》到《2008》，历经 5 年出版，丛书已经畅销 100 多万册。丛书主要有以下特色：

### 1. 从入门到精通一气呵成

《2008》系列在为电脑爱好者提供最新信息和经验技巧的同时，还为电脑初学者准备了入门类的图书，让电脑新手在最短时间内步入高手行列。新手读者可以先学入门类，再学提高类，从入门到精通一气呵成。

## 2. 汇聚最新热点经验技巧

丛书涉及目前电脑应用中最流行,最适用的八大热点领域:电脑硬件、电脑软件、操作系统、数码产品、笔记本电脑、电脑故障、注册表、局域网。

本套丛书将根据电脑市场的走向和新知识、新技巧的不断更新,每年都会推出新的升级版丛书,让读者毫不费力地轻松学习,做到完全DIY。

## 3. 双栏排版内容丰富超值

丛书使用双栏排版、小五号字体,版式美观、新颖、紧凑。类似杂志的排版方式,既适合阅读又为读者节省版面和纸张,超值实用。

## 4. 书盘结合学习更加轻松

图书与交互式多媒体教学光盘配套使用,构成一个立体的教学环境。光盘内容和书中知识互相补充,扩大信息含量。光盘具有直观、生动、交互性强等特点,学习起来更加轻松。

# 光盘使用说明

丛书配套的多媒体自学光盘采用虚拟人物场景式教学,全程真人语音讲解,使读者可以更直接生动地进行学习,达到无师自通的效果。光盘使用方法如下:

**第1步** 将光盘放入光驱,几秒钟后光盘会自动运行。如光盘没有自动运行,可在“我的电脑”窗口中双击光驱所在盘符。

**第2步** 光盘运行后在其主界面中可以看到许多菜单项,将鼠标指针移到菜单上并单击,即可进入相关内容的讲解界面。

**第3步** 接下来读者可以根据演示内容进行学习,并且可以通过单击界面下方的按钮进行相应的控制。





## 第 1 章 电脑开机、关机及 BIOS 故障

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 1.1 电脑开、关机故障.....1                    |  |
| 1. 开机有警报音且不自检.....1                   |  |
| 2. 开机无警报音且不自检.....1                   |  |
| 3. 开机听不到任何声音,显示器不亮.....2              |  |
| 4. 打开插座电源时计算机会自动启动.....2              |  |
| 5. 卸下非引导盘后系统为何不能启动.....2              |  |
| 6. 加挂一个硬盘后导致电脑无法启动.....2              |  |
| 7. 计算机进入休眠后电源风扇仍然转动.....3             |  |
| 8. 启动时提示检测不到 PS/2 鼠标.....3            |  |
| 9. 更换内存后电脑无法启动.....3                  |  |
| 10. 更换机箱后无法启动电脑.....3                 |  |
| 11. 开机自检过程中发生的错误.....3                |  |
| 12. 取下 CMOS 电池能否启动电脑.....3            |  |
| 13. 使用 U 盘无法启动计算机.....4               |  |
| 14. 系统检测不到硬盘.....4                    |  |
| 15. 计算机自动关机后无法开机.....4                |  |
| 16. 计算机自动进入休眠并无法唤醒.....4              |  |
| 17. 进入休眠状态后就会死机.....4                 |  |
| 18. 执行关机操作却自动重启.....4                 |  |
| 19. 关机时提示应用程序初始化失败.....5              |  |
| 20. 开机几秒钟后便自动关机.....5                 |  |
| 21. 关机后不能自动切断电源.....5                 |  |
| 1.2 BIOS 设置故障.....6                   |  |
| 1. USB 设备不能用.....6                    |  |
| 2. BIOS 参数恢复为默认设置后显卡性能明显降低.....6      |  |
| 3. 升级系统后网卡不可用.....6                   |  |
| 4. 忘记 BIOS 密码的处理方法.....6              |  |
| 5. 更换主板后,硬盘运行不稳定.....6                |  |
| 6. 在 BIOS 中找不到 SMART 功能.....7         |  |
| 7. 在 BIOS 中找不到网络唤醒选项.....7            |  |
| 8. 使用 USB 键盘与鼠标,系统开机时出现警告.....7       |  |
| 9. 用主板带的光纤子卡主板没有声音.....7              |  |
| 10. Windows 98/2000 系统下打开超线程不稳定.....7 |  |
| 11. 红外线传输装置无法正常使用.....7               |  |
| 12. BIOS 里的选项不能修改怎么办.....7            |  |
| 13. 如何设置开机密码.....8                    |  |

|                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------|---|
| 14. 主板单接一块硬盘时无法进入 Windows 8                                 | 8 |
| 15. 新主板找不到 IDE 设置.....8                                     |   |
| 16. 主板上使用 SecureIDE 卡时硬盘无法使用 DM 分区.....8                    |   |
| 17. CMOS 电池易掉电怎么办.....8                                     |   |
| 18. BIOS 里不能显示 CPU 风扇转速.....9                               |   |
| 19. 电脑经常死机的原因.....9                                         |   |
| 20. 不明的 PCI 通讯设备.....9                                      |   |
| 21. 恢复 BIOS 出厂状态.....10                                     |   |
| 22. 备份主板 BIOS 出错.....10                                     |   |
| 23. ISA 接口设备安装失败.....10                                     |   |
| 24. CMOS 设置无法保存.....10                                      |   |
| 25. BIOS 设置出错导致计算机性能降低 10                                   |   |
| 26. 进入 CMOS 死机.....11                                       |   |
| 27. 打开超线程功能后系统不稳定.....11                                    |   |
| 28. 主板不能正确识别内存容量.....11                                     |   |
| 29. 主板不能正确识别 DDR400 内存.....11                               |   |
| 30. 无法用 PCI Raid/SCSI 卡引导系统.....11                          |   |
| 31. 主板与内存不兼容.....11                                         |   |
| 32. 同时使用 SATA 和 PATA 硬盘时无法进入 Windows.....12                 |   |
| 33. Modem 资源与网卡冲突.....12                                    |   |
| 34. 清空 CMOS 后无法进入系统.....12                                  |   |
| 35. 每次进入 BIOS 设置都会提示错误并死机.....12                            |   |
| 36. 系统 BIOS 缓存设置不当引起死机.....12                               |   |
| 1.3 BIOS 刷新、升级故障.....13                                     |   |
| 1. 刷新程序没有任何提示.....13                                        |   |
| 2. 升级 BIOS 时提示“Part number doesn't match the system”.....13 |   |
| 3. BIOS 数据文件不符.....13                                       |   |
| 4. 刷新主板 BIOS 导致 I/O 接口失效.....13                             |   |
| 5. 升级 BIOS 后高级电源管理发生冲突.....13                               |   |
| 6. 升级 BIOS 后出现板载声卡与 USB 接口发生冲突.....14                       |   |
| 7. 升级时提示为未知类型 BIOS.....14                                   |   |
| 8. 刷新时提示程序芯片失效.....14                                       |   |
| 9. 升级时提示 BIOS 硬件信息找不到.....14                                |   |
| 10. 更新时提示所有块均未被更新.....14                                    |   |
| 11. 升级 BIOS 后系统不稳定.....15                                   |   |
| 12. 升级后,新版 BIOS 有时找不到 IDE 设备                                |   |



|                               |    |
|-------------------------------|----|
| .....                         | 15 |
| 13. 升级后, 新版 BIOS 开机时间延长 ..... | 15 |
| 14. 升级 BIOS 时提示内存不足 .....     | 15 |
| 15. 升级 BIOS 后系统不稳定 .....      | 15 |
| 16. BIOS 升级失败后应如何进行恢复 .....   | 15 |

## 第 2 章 操作系统故障

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 2.1 Windows 2000 故障 .....             | 17 |
| 1. 安装 Windows 2000 过程中无法启动 .....      | 17 |
| 2. 安装 Windows 2000 时蓝屏并死机 .....       | 18 |
| 3. 安装系统时提示 ACPI 有问题 .....             | 18 |
| 4. 安装 SQL Server 2000 时出错 .....       | 18 |
| 5. 安装 Windows 2000 后分区丢失 .....        | 18 |
| 6. 不能正常运行 MMC 控制台 .....               | 19 |
| 7. 解决程序停止响应的问题 .....                  | 19 |
| 8. 浏览器无法显示 Flash 文件 .....             | 19 |
| 9. 出现“Explorer 出错即将关闭”提示 .....        | 20 |
| 10. IE 弹出运行错误提示怎么办 .....              | 20 |
| 11. Explorer 程序崩溃 .....               | 20 |
| 12. 运行程序时出现 Msvbvm60.dll 错误 .....     | 20 |
| 13. 系统内存错误信息 .....                    | 21 |
| 14. 更新系统时出错 .....                     | 21 |
| 15. 双击打开文件和文件夹功能失效 .....              | 21 |
| 16. 无法打开“添加/删除程序”窗口 .....             | 21 |
| 17. 系统启动时提示找不到 VxD 文件 .....           | 22 |
| 18. Winipcfg 或 IPconfig 运行错误 .....    | 22 |
| 19. 安装程序时提示 _INS5576_ MP.exe 错误 ..... | 22 |
| 20. Windows 2000 不能自动关机 .....         | 22 |
| 21. Windows 2000 出现 WMI 的错误信息 .....   | 23 |
| 22. 分区过多引起系统不能安装 .....                | 23 |
| 23. 电脑总提示内存不足 .....                   | 23 |
| 24. 转移 Administrator 账户信息 .....       | 24 |
| 25. 无法进入 C 盘 .....                    | 24 |
| 26. 程序出错时硬盘响很久 .....                  | 24 |
| 27. 系统打印服务没有启用 .....                  | 24 |
| 28. 删除 Windows 2000 中隐藏的共享文件夹 .....   | 25 |
| 29. 安装 SP4 服务包后登录脚本无法运行 .....         | 25 |
| 30. 安装 SP4 服务包后字体不可用 .....            | 25 |
| 31. 安装 SP4 时出现无法验证的错误 .....           | 26 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 32. 卸载 SP4 服务包后计划任务无法运行 .....         | 26 |
| 2.2 Windows XP 故障 .....               | 26 |
| 1. 找回丢失的“系统还原”选项卡 .....               | 26 |
| 2. 文件操作中出現延迟写入错误 .....                | 27 |
| 3. 远程桌面共享功能运行失败 .....                 | 27 |
| 4. 文件无法删除 .....                       | 27 |
| 5. 任务栏无法操作 .....                      | 28 |
| 6. 弹出“ActiveX 控件不安全”的提示 .....         | 28 |
| 7. 快速关闭停止响应的程序 .....                  | 28 |
| 8. 找回丢失的“隐藏不活动图标”按钮 .....             | 29 |
| 9. 启动系统时缺少 Svchost.exe .....          | 29 |
| 10. 无法使用“帮助和支持中心”功能 .....             | 29 |
| 11. 删除拥有管理员权限的账户 .....                | 29 |
| 12. 安装的程序不能被其他用户使用 .....              | 30 |
| 13. 打开 IE 后总是自动拨号 .....               | 30 |
| 14. 锁定 Windows XP 的任务栏 .....          | 30 |
| 15. 窗口小图标变成乱码 .....                   | 31 |
| 16. 不能更改系统时间 .....                    | 31 |
| 17. 如何屏蔽烦人的信使服务 .....                 | 32 |
| 18. 系统总是弹出错误报告窗口 .....                | 32 |
| 19. 系统总是出现“内存不足”的提示 .....             | 32 |
| 20. 禁止磁盘空间报告 .....                    | 33 |
| 21. 启动系统时提示 Winlogon.exe 损坏 .....     | 33 |
| 22. 系统启动速度特别慢 .....                   | 33 |
| 23. 系统.dll 文件失效的解决办法 .....            | 34 |
| 24. 系统无法正常关机 .....                    | 34 |
| 25. Windows Update 下载安装被阻止 .....      | 35 |
| 26. 更改设置后不重启也能生效 .....                | 35 |
| 27. 复制粘贴出现乱码 .....                    | 35 |
| 28. 不能恢复输入法图标 .....                   | 36 |
| 29. 自动完成不保存用户名 .....                  | 36 |
| 30. 恢复误删除的 boot.ini 文件 .....          | 37 |
| 31. Windows XP SP2 如何实现多线程访问 .....    | 37 |
| 32. “搜索”功能不能使用 .....                  | 37 |
| 33. 文件夹的查看方式丢失 .....                  | 38 |
| 34. 安装 SP2 后系统盘少了几百 MB .....          | 38 |
| 35. 不能显示进程的用户名 .....                  | 38 |
| 36. 在 Windows XP 中安装程序时出错 .....       | 39 |
| 37. 安装系统时复制文件出错 .....                 | 39 |
| 38. 升级安装 Windows XP 时出现 stop 信息 ..... | 40 |



|                                         |    |                                     |    |
|-----------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 39. 无法将 SP2 系统升级至更高版本 .....             | 40 | 15. 指定 Drop 文件夹 .....               | 50 |
| 40. 进入登录画面后系统蓝屏 .....                   | 40 | 16. 堵住自动保存隐患 .....                  | 50 |
| 41. 不能设置“虚拟内存” .....                    | 40 | 17. 关机时不用输入相关注释 .....               | 50 |
| 42. 在 Windows XP 下不能安装软件 .....          | 41 | 18. 无法向服务器发送消息 .....                | 51 |
| 43. 不能完成磁盘碎片整理 .....                    | 41 | 19. NTFS 格式系统盘下文件损坏该如何修复 .....      | 51 |
| 44. 在 DOS 下安装 Windows XP 时速度非常慢 .....   | 41 | 20. 域中不能新建用户 .....                  | 51 |
| 45. Windows XP 中找不到硬盘 .....             | 42 | 21. 运行大型软件速度迟缓 .....                | 51 |
| 46. Windows XP 标题栏字体突然变小 .....          | 42 | 2.4 Windows Vista 故障 .....          | 52 |
| 47. 任务栏经常无响应 .....                      | 42 | 1. Windows Vista 系统最低配置要求是什么 .....  | 52 |
| 48. 备份 Windows XP 的激活信息 .....           | 43 | 2. 如何解决 Windows Vista 下盘符错乱故障 ..... | 52 |
| 49. 程序出错后硬盘响声不断 .....                   | 43 | 3. 开启 Vista 的启动画面 .....             | 53 |
| 50. 智能 ABC 的汉字提示框没有了 .....              | 43 | 4. 启用“资源管理器”中的复选框时功能 .....          | 53 |
| 51. “添加/删除程序”功能失效 .....                 | 43 | 5. 找回消失的“运行”命令 .....                | 54 |
| 52. 让 Windows XP 桌面自动复原 .....           | 43 | 6. 使用 QQ 蓝屏的解决方法 .....              | 54 |
| 53. Windows XP 中无法改变自己的工作组 .....        | 44 | 7. 隐藏 Vista 系统开始菜单中的使用记录 .....      | 54 |
| 54. 不能使用屏保密码 .....                      | 44 | 8. 找回桌面的 IE7.0 图标 .....             | 55 |
| 55. “开始”菜单中总是显示“新安装了程序”的提示 .....        | 44 | 9. 启动时管理器丢失故障 .....                 | 55 |
| 56. 文件夹在新窗口中打开 .....                    | 44 | 10. 文件无法拷贝的问题 .....                 | 56 |
| 57. 为何有些文件夹名称以彩色显示 .....                | 45 | 11. 计算机里的盘符为何消失? .....              | 56 |
| 58. 优化系统后“自动更新”选项卡无法使用了 .....           | 45 | 12. 恢复 Vista 中被误删的“显示桌面”图标 .....    | 56 |
| 59. 打开包含有视频文件的文件夹时速度很慢 .....            | 45 | 13. 当 Vista 系统提示“内存不足”怎么办? .....    | 57 |
| 2.3 Windows Server 2003 故障 .....        | 45 | 14. 解决 Vista 资源管理器停止工作问题 .....      | 57 |
| 1. 播放电影时画面粗糙 .....                      | 45 | 15. Vista 下输入法不能正常使用 .....          | 57 |
| 2. 无法加装视频压缩 .....                       | 46 | 16. “注册表”无法打开 .....                 | 58 |
| 3. 系统找不到 U 盘的盘符 .....                   | 46 | 17. Vista 下执行 EXE 时提示“目录名无效” .....  | 58 |
| 4. 禁用自动记录打开的文件 .....                    | 46 | 2.5 Linux 故障 .....                  | 58 |
| 5. 启动 Web 服务时出错 .....                   | 47 | 1. 无法增加分区 .....                     | 58 |
| 6. 堵住页面交换隐患 .....                       | 47 | 2. Linux 下挂载新的硬盘系统不能识别 .....        | 58 |
| 7. 无法使用 USB 移动硬盘 .....                  | 47 | 3. 升级完 OpenSSH 后不支持 SSH .....       | 59 |
| 8. 开启显卡的硬件加速 .....                      | 48 | 4. Telnet/FTP 登录时特别慢 .....          | 59 |
| 9. 在 Windows Server 2003 中不能使用双硬盘 ..... | 48 | 5. 检测不到两块网卡 .....                   | 59 |
| 10. 如何实现远程关机 .....                      | 48 | 6. 装了新的 binutils 后 GRUB 不能用 .....   | 59 |
| 11. 启动时找不到服务程序 .....                    | 49 | 7. SATA 硬盘上无法安装 Linux .....         | 59 |
| 12. 安装系统时提示病毒侵入 .....                   | 49 | 8. GRUB 启动菜单中如何添加 Windows 启动项 ..... | 59 |
| 13. 重命名默认域 .....                        | 49 |                                     |    |
| 14. 配置别名域 .....                         | 49 |                                     |    |

|                                        |                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------|
| 9. 普通用户无法访问/dev/dvd.....60             | 10. 出现“执行了错误程序”的提示.....69                |
| 10. Linux 开机直接进入文本界面.....60            | 11. 禁止自动将网址转换为超级链接.....69                |
| 11. 划分了独立的 boot 分区以后 GRUB 不能被识别.....60 | 12. 取消 Word 自动编号.....69                  |
| 12. 非 root 用户不能 mount 光盘和 软盘 60        | 13. 部分文字隐藏在表格单元格内无法看到.....70             |
| 13. FAT 分区中的中文文件名不能正确显示.....60         | 14. 去掉网址或邮件信箱地址的括号.....70                |
| 14. 屏幕大于显示器可见区域.....61                 | 15. Word 中插入的图片显示不全.....70               |
| 15. 不断得到日志错误信息.....61                  | 16. 让部分文档页眉或页脚不同.....71                  |
| 16. 显示器经常进入休眠状态.....61                 | 17. Word 中编制的宏无效.....71                  |
| 17. 用“tar”命令打包部分目录.....61              | 18. 打开 Word 文档时死机.....71                 |
| 18. 卸载文件系统时出现错误信息.....61               | 19. Word 中无法打印艺术汉字.....72                |
| 19. 安装 LILO 后硬盘不能启动.....61             | 20. 不能取消无法继续的打印任务.....72                 |
| 20. 安装 Linux 后打开磁盘缓慢.....61            | 21. Word 中页面边框线打印不正常.....72              |
| 21. XMMS 无法播放 MP3.....62               | 22. Word 中虚线打印成实线.....73                 |
| 22. LILO 无法安装.....62                   | 23. 打印时提示“文档字体错误”.....73                 |
| 23. 硬盘读写速度慢.....62                     | 24. 防止 Word 打印信封时打偏.....73               |
| 24. 忘记 Root 口令.....62                  | 25. Excel 出现“无效页面”错误.....73              |
| 25. 无法 Ping 到 Linux 系统.....62          | 26. Excel 中不能一次打开多个工作簿.....74            |
| 26. SFTP/SCP 连接失败,但是 SSH 没问题.....62    | 27. Excel 中不能输入欧元单位.....74               |
| 27. “make”命令失败.....63                  | 28. 在 Excel 中按“Enter”键出现错误数据.....74      |
| 2.6 多操作系统故障.....63                     | 29. 在 Excel 中如何隐藏数字 0.....74             |
| 1. Windows 2000 也能定时自动关机.....63        | 30. 不能批量输入行号.....75                      |
| 2. 双操作系统的安装顺序.....63                   | 31. Excel 中不能做临时求和运算.....75              |
| 3. 如何恢复 Windows Vista/XP 双启动菜单.....63  | 32. Excel 的自动输入功能无法使用.....75             |
| 4. Vista 双系统设置默认引导系统.....63            | 33. 找到导致公式错误的单元格.....76                  |
| 5. 在 Vista/XP 双系统下卸载 XP 系统.....64      | 34. 一些 Web 页面无法在 Excel 中打开.....76        |
| 6. 在 Vista/XP 双系统下卸载 Vista 系统.....64   | 35. 在 Excel 中把单元格拖放到新位置时覆盖原内容.....76     |
| 第 3 章 应用软件故障                           | 36. 无法通过双击打开 Excel 表格文件.....76           |
| 3.1 办公软件故障.....65                      | 37. 挽救意外损坏的 Excel 文档.....77              |
| 1. 找回 Word 中的“另存为”菜单项.....65           | 38. 在 Excel 中如何禁止将数据转换为日期77              |
| 2. 文档只能保存为 DOT 格式.....65               | 39. 不能将小数转换为中文大写金额.....77                |
| 3. Word 中编辑的文档无法正确打印.....66            | 40. 在一个单元格中输入文字时不自动换行.....78             |
| 4. 取消 Word 的自动连线.....66                | 41. 在 Excel 中无法插入特殊符号.....78             |
| 5. 将 Word 表格转换成 Excel 表格.....66        | 42. 使用 Excel 的“查找”和“替换”命令无法找到所需数据.....79 |
| 6. 在 Word 中去掉页眉中的分隔线.....66            | 43. 在 PowerPoint 中插入公式.....79            |
| 7. 无法正常编辑 Word 文档.....67               | 44. 如何恢复意外关机丢失的 PowerPoint 文档.....79     |
| 8. 在 Word 文档中输入直引号.....67              | 45. 为幻灯片添加切换效果.....80                    |
| 9. 如何安装公式编辑器.....68                    |                                          |



|                                                |                                                 |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 46. 在 PowerPoint 中绘制的线条有锯齿.....80              | 27. 暴风影音播放 RM 文件不正常.....88                      |
| 47. 恢复 PowerPoint 的“母版”.....80                 | 28. 暴风影音不能播放新的 MP4 文件.....88                    |
| 48. 在 PowerPoint 中单击一个超级链接没有反应.....80          | 3.3 图像处理软件故障.....89                             |
| 49. 在 PowerPoint 中不能完整播放配乐.....81              | 1. 怎样提高 Photoshop 的运行速度.....89                  |
| 50. 如何禁止 Office 的语音输入.....81                   | 2. 安装的插件无法使用.....89                             |
| 51. 不能彻底卸载 Office 2003.....81                  | 3. 如何向 Photoshop 加字体.....89                     |
| 3.2 多媒体软件故障.....82                             | 4. Photoshop 图片不能预览.....89                      |
| 1. 清除 Windows Media Player 的播放记录.....82        | 5. 钢笔工具不能用到最后成为选择区域.....89                      |
| 2. Windows Media Player 播放网络流媒体不流畅.....82      | 6. 按钮上的文字在 Photoshop 或 Firework 中导出图片后模糊.....89 |
| 3. 使用 Windows Media Player 时出现屏保.....83        | 7. 没办法用渐变色.....89                               |
| 4. 弹出“Wmplayer.exe 遇到问题需要关闭”提示.....83          | 8. Photoshop 里缩小的图片保存不了.....90                  |
| 5. 用 Windows Media Player 刻录音乐 CD.....83       | 9. 保存层和历史记录.....90                              |
| 6. 无法抓取 Windows Media Player 中的电影画面.....83     | 10. 颜色数据信息后面多了一个“!”.....90                      |
| 7. Windows Media Player 不能识别 VCD 文件.....84     | 11. 怎么解决给图像添加汉字时总会出现半个汉字的问题.....90              |
| 8. 取消媒体库的自动添加功能.....84                         | 12. 每次打开一幅图都是背景锁定的.....90                       |
| 9. 播放歌曲时歌词的进度不同步.....85                        | 13. 按“Ctrl+所建的通道”组合键操作无效.....90                 |
| 10. 播放和制作 APE 格式的音乐.....85                     | 14. 提示无法操作图层.....90                             |
| 11. RealOne Player 不能播放 RM 和 RMVB 格式的电影.....85 | 15. Photoshop 怎样批量地把图片改成一定尺寸.....91             |
| 12. 让媒体文件和 RealOnePlayer 关联.....85             | 16. 显示颜色与实际输出的颜色有差别.....91                      |
| 13. RealOne Player 在线播放不畅.....85               | 17. 用 Photoshop 输出 AI 格式, 在 MAX 里输不进.....91     |
| 14. 不让 RealOne Player 主页再烦人.....86             | 18. 图片格式批量转换问题.....91                           |
| 15. 通过 RealOne Player 刻录光盘.....86              | 19. 批量压缩图片.....91                               |
| 16. 播放 RM 格式的电影画面不流畅.....86                    | 20. 解决 ACDSee7 令任务栏变大的问题.....92                 |
| 17. 让 RealOne Player 不保存播放记录.....86            | 21. ACDSee 7.0 安装前后文件关联.....92                  |
| 18. 如何清除 RealOne Player 的播放记录.....86           | 22. 可以抓取纯 DOS 图片.....92                         |
| 19. 为何无法重装 RealPlayer 10.....87                | 23. 去除扫描图片的网纹.....92                            |
| 20. 无法启动 Real Player 10.....87                 | 24. 利用 Snagit7.1 实现多窗口截图.....93                 |
| 21. 不能抓取电影画面.....87                            | 25. 抓取撕边效果的图片.....93                            |
| 22. 播放的电影有两种语言.....87                          | 26. Snagit 保存 BMP 文件的问题.....93                  |
| 23. 关闭 Winamp 时出现内存错误.....87                   | 27. 把电影片段做成 GIF 格式.....93                       |
| 24. 播放 MPEG-4 影碟中的 AVI 文件.....88               | 28. 顺利打印 GIF 图像.....94                          |
| 25. 用超级解霸播放 VCD 时无声音.....88                    | 3.4 压缩软件故障.....94                               |
| 26. 不能将 VCD 转换成 Real 格式.....88                 | 1. 更改 WinRAR 的默认压缩格式.....94                     |
|                                                | 2. 使用 WinRAR 的分卷压缩功能.....94                     |
|                                                | 3. 无法正常解压 WinRAR 文件.....94                      |
|                                                | 4. 不能删除 WinRAR 的临时文件.....95                     |



- 5. 无法正常解压分卷压缩的 ZIP 文件 .....95
- 6. 自解压的 ZIP 文件无法被正常打开 .....95
- 7. 不能直接运行 RAR 中的可执行文件 .....95
- 8. 解压缩 ZIP 文件出现 CRC Error 提示 .....95
- 9. 用 WinRAR 删除被破坏的视频文件 .....95
- 10. 忘记 ZIP 文件密码的处理 .....96
- 11. 修复损坏的 WinRAR 文件 .....96
- 12. 忘记了在 RAR 压缩文件中设置的密码 96

## 第 4 章 局域网故障

### 4.1 网络设备故障.....97

- 1. 双网卡组建局域网失败 .....97
- 2. 两台电脑间的路由设置 .....97
- 3. 无法断网或关机 .....97
- 4. 路由器无法获取广域网地址 .....98
- 5. 无法安装 USB 无线网卡 .....98
- 6. 网卡连接正常为何出现感叹号 .....98
- 7. 一机双网卡的断线问题 .....98
- 8. 网络接收数据为零 .....98
- 9. 安装网卡后系统启动速度变慢 .....98
- 10. 安装网卡后出错 .....98
- 11. 无法 Ping 通其他电脑 .....99
- 12. 无线局域网无法建立连接 .....99
- 13. 无线设备换了使用场所后工作不正常 .....99
- 14. 交换机连接的所有电脑都不能与网内其他电脑通讯 .....99
- 15. 交换机的某个端口变得非常缓慢 .....99
- 16. 未设 IP 地址仍能互访 .....100
- 17. 不同楼层互连掉线频繁 .....100
- 18. 无线路由器频繁掉线 .....100
- 19. 使用宽带路由器后上网速度变慢 .....100
- 20. 系统运行一会儿就断网 .....101
- 21. 无法进行红外线通信 .....101
- 22. 未接网线却显示已启用连接 .....101
- 23. 网卡无法安装 .....101
- 24. 使用宽带路由器方式共享上网频繁掉线 .....102
- 25. 出现了两个网卡驱动 .....102
- 26. 在路由器环境下使用 MSN 时提示计算机在防火墙后面 .....102
- 27. 升级系统后网络失效 .....102

- 28. 无法登录至宽带路由器设置页面 .....103
- 29. USB 双机互连的设置 .....103
- 30. 拔掉无线 PCMCIA 网卡后系统死机 .....103
- 31. 无线网络运行速度慢 .....103

### 4.2 局域网连接故障.....103

- 1. 既看不到自己也看不到别人 .....103
- 2. 两个远程局域网设置成 VPN 的问题 ..104
- 3. 无法打开“网上邻居” .....104
- 4. 局域网内复制文件出错 .....104
- 5. 网络连接图标丢失 .....104
- 6. DNS 缓存故障 .....104
- 7. 不能访问“网上邻居” .....105
- 8. “网上邻居”中计算机时有时无 .....105
- 9. 提示“无法浏览网络，网络不可访问” ..105
- 10. 不能进行大文件共享 .....105
- 11. 不同网段互访问题 .....106
- 12. 提示“您没有访问资源的权限” .....106
- 13. Window98 与 Windows 2000/XP 之间不能互访 .....106
- 14. Windows XP 系统不能实现互访 .....107
- 15. 外网不能访问局域网中设置的服务器 107
- 16. 对等网内可以 Ping 通 IP 地址，但 Ping 不通计算机名 .....108
- 17. 客户机能看见服务器，但不能上网 ....108
- 18. 系统优化后不能登录网络 .....108
- 19. 桌面上没有“网上邻居”图标 .....108
- 20. “网上邻居”中看不到其他计算机 ....108
- 21. 共享资源无法访问 .....109
- 22. 可以访问服务器，不能访问其他工作站 .....110
- 23. 无法在网络上共享文件和打印机 .....110
- 24. 网络经常瘫痪 .....110
- 25. 断电后无法登录网络 .....110
- 26. 局域网中除了服务器能上网外，其他客户机都不能上网 .....111
- 27. 共享文件夹不能被看到 .....111
- 28. 网络连接导致 CPU 占用率过高 .....111
- 29. 无法决定用户名或计算机名 .....111
- 30. 解决防火墙阻止访问的问题 .....112
- 31. “超出最大连接数”怎么解决 .....112
- 32. 屏蔽端口导致无法访问共享 .....112



|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 33. 传送大文件时断网 .....            | 112 |
| 34. 在“网上邻居”中隐藏自己 .....        | 112 |
| 35. 加入域时提示“处于安全操作状态” .....    | 112 |
| 36. 局域网内时间无法同步 .....          | 113 |
| 37. DNS 代理故障 .....            | 113 |
| 38. IP 地址与 MAC 绑定的难题 .....    | 113 |
| 4.3 局域网应用故障 .....             | 114 |
| 1. 设置内网 Net Meeting 服务 .....  | 114 |
| 2. 路由模式下如何设置 IIS .....        | 114 |
| 3. 打印时提示发生致命错误 .....          | 114 |
| 4. DHCP 的 IP 地址范围设置无效 .....   | 114 |
| 5. 用 DHCP 分配 IP 地址产生的问题 ..... | 115 |
| 6. 客户端无法找到共享打印机 .....         | 115 |
| 7. 自动分配 IP 地址不正常 .....        | 115 |
| 8. 服务器下载反应迟钝 .....            | 115 |
| 9. KTV 点歌系统负载均衡的实现 .....      | 116 |
| 10. DHCP 服务器子网掩码的分配 .....     | 116 |
| 11. IIS 默认文档设置引起的问题 .....     | 116 |
| 12. 脚本超时问题解决 .....            | 116 |
| 13. IIS 服务无故停止 .....          | 117 |
| 14. 测试 IIS 6.0 时报错 .....      | 117 |
| 15. 访问网站中存在的文件失败 .....        | 117 |
| 16. IIS 不允许执行程序 .....         | 118 |
| 17. 不想将共享打印机发布到 AD 中 .....    | 118 |
| 18. 无法使用共享打印机 .....           | 118 |
| 19. DHCP 服务故障 .....           | 118 |
| 20. 自动分配 IP 地址的故障 .....       | 118 |
| 21. 普通账户无法登录终端服务器 .....       | 119 |
| 22. 访问 Web 服务器要输入密码 .....     | 119 |
| 23. ASP 服务频繁停止 .....          | 119 |
| 24. 自动分配的 IP 地址总是一样的 .....    | 120 |
| 25. FTP 服务器架设不成功 .....        | 120 |

## 第 5 章 Internet 上网故障

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 5.1 宽带连接故障 .....         | 121 |
| 1. 拨号时出现“错误 678”提示 ..... | 121 |
| 2. 拨号时出现“错误 680”提示 ..... | 122 |
| 3. 登录路由界面后才能上网 .....     | 122 |
| 4. 无法拨号或不能正常连接网络 .....   | 122 |
| 5. 上网一段时间后就掉线 .....      | 122 |
| 6. Modem 上网频繁掉线 .....    | 123 |

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 7. 有电话打进时电脑自动开机 .....            | 123 |
| 8. Windows XP 下 Modem 无法拨号 ..... | 123 |
| 9. ADSL Modem 偶尔不能正常拨号 .....     | 124 |
| 10. ADSL 指示灯显示正常也会掉网 .....       | 124 |
| 11. 安装宽带路由器后不能拨号 .....           | 124 |
| 12. ADSL 偶尔无法获得 IP 地址 .....      | 124 |
| 13. ADSL 拨号后不能立即上网 .....         | 125 |
| 14. 夏季 ADSL 频繁掉线 .....           | 125 |
| 15. Modem 与其他设备冲突 .....          | 125 |
| 16. 在局域网上无法使用 PPPoE .....        | 125 |
| 17. 拨号成功但打不开网页 .....             | 126 |
| 18. 局域网用户如何接入 Internet .....     | 126 |
| 19. ADSL 上网经常掉线 .....            | 126 |
| 20. Modem 拨号时发出怪叫声 .....         | 126 |
| 21. ADSL 上网速度变慢 .....            | 127 |
| 22. 解决 ISDN 单通道的问题 .....         | 128 |
| 23. 一上网就会死机 .....                | 129 |
| 24. 安装 EnterNet 后系统找不到网卡 .....   | 129 |
| 25. ISDN 上网时电话拨不进来 .....         | 129 |
| 26. 上网过程中“ADSL”指示灯变红 .....       | 129 |
| 27. 使用 RasPPPoE 后出现断流 .....      | 130 |
| 28. 安装 ADSL 后浏览器无法显示网页 .....     | 130 |
| 29. ADSL 上网不稳定 .....             | 130 |
| 5.2 浏览器故障 .....                  | 130 |
| 1. 更改编辑网页的默认程序 .....             | 130 |
| 2. 解决 IE 窗口变小的问题 .....           | 131 |
| 3. 恢复被修改的 IE 主页 .....            | 131 |
| 4. 在某些网页中鼠标右键不可用 .....           | 131 |
| 5. 修改 IE 默认的搜索器 .....            | 132 |
| 6. 如何禁止修改 IE 主页 .....            | 132 |
| 7. 浏览网页时出现“非法操作”提示 .....         | 133 |
| 8. 禁止使用 IE 下载文件 .....            | 133 |
| 9. 如何禁止弹出广告页面 .....              | 133 |
| 10. 如何保存网页中的背景音乐 .....           | 134 |
| 11. 恢复被修改的 IE 标题栏 .....          | 134 |
| 12. 解除 IE 分级审查 .....             | 135 |
| 13. 清除 IE 分级审查的密码 .....          | 135 |
| 14. 开机后自动弹出一个网页 .....            | 136 |
| 15. 打开某个网站时 IE 自动关闭 .....        | 136 |
| 16. 下载的图片只能保存为 BMP 格式 .....      | 136 |
| 17. 单击地址栏下拉菜单很慢 .....            | 137 |



|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 18. 无法重新安装 IE .....                      | 137 |
| 19. 浏览器出现“花屏”现象 .....                    | 137 |
| 20. 更改默认的邮件程序 .....                      | 138 |
| 21. IE 不能打开新窗口 .....                     | 138 |
| 22. 去除 IE 工具栏多余的图标 .....                 | 138 |
| 23. 指定 IE 的默认下载目录 .....                  | 139 |
| 24. 浏览繁体中文网站出现乱码 .....                   | 139 |
| 25. 不能打印网页中的部分内容 .....                   | 139 |
| 5.3 电子邮箱故障 .....                         | 140 |
| 1. 取消自动记忆邮箱密码 .....                      | 140 |
| 2. 使用 OE 出现 0x800C0131 错误 .....          | 140 |
| 3. 隐藏“发送人”和“抄送人”邮件地址 .....               | 141 |
| 4. 注销用户后邮箱信息丢失 .....                     | 141 |
| 5. OE 不能自动检测邮件 .....                     | 141 |
| 6. 在 OE 中能收邮件但不能发邮件 .....                | 141 |
| 7. 邮件太大不能一次发送 .....                      | 142 |
| 8. 在 OE 中解决邮件乱码现象 .....                  | 142 |
| 9. 获取隐藏的电子邮件地址 .....                     | 143 |
| 10. OE 中无法发送邮件 .....                     | 143 |
| 11. 无法打开 OE 中的邮件附件 .....                 | 143 |
| 12. OE 中电子邮件丢失怎么办 .....                  | 143 |
| 13. 使用 OE 出现非法操作提示 .....                 | 144 |
| 14. 使用 Foxmail 发送繁体中文邮件 .....            | 144 |
| 15. Foxmail 发送邮件时出错 .....                | 144 |
| 16. 备份的 Foxmail 邮箱无法使用 .....             | 145 |
| 17. 通过 Foxmail 发出的邮件丢失 .....             | 145 |
| 18. Foxmail 不受 NortonAntiVirus 的保护 ..... | 145 |
| 5.4 即时聊天软件故障 .....                       | 145 |
| 1. MSN 自动接收文件 .....                      | 145 |
| 2. 禁止 MSN 联系人查看自己的状态 .....               | 145 |
| 3. 改变 MSN 接收文件的保存路径 .....                | 146 |
| 4. 安装诺顿后 MSN 无法登录 .....                  | 146 |
| 5. MSN 不能音频通话 .....                      | 146 |
| 6. MSN 不能语音、视频聊天 .....                   | 146 |
| 7. 能否给 MSN 联系人添加备注 .....                 | 146 |
| 8. 升级 QQ 后以前的聊天记录不能打开 .....              | 147 |
| 9. 安装虚拟摄像头带来的问题 .....                    | 147 |
| 10. QQ 为何自动切换为隐身状态 .....                 | 147 |
| 11. QQ 群如何转换为校友录 .....                   | 147 |
| 12. QQ 好友上线不提示 .....                     | 147 |
| 13. 忘记了密码能否查看聊天记录 .....                  | 148 |
| 14. 无法在 Windows XP SP2 中登录 QQ .....      | 148 |
| 15. 让 QQ 在消息前不添加时间 .....                 | 148 |
| 16. 取消订阅的 QQ 服务 .....                    | 148 |
| 17. 把好友拉入黑名单后仍能收到他的消息 .....              | 148 |
| 18. QQ 邮箱收取邮件的问题 .....                   | 149 |
| 19. 电脑死机后 QQ 无法登录 .....                  | 149 |
| 20. 设置 QQ 炫铃 .....                       | 149 |
| 21. 关闭 QQ 好友上线手机通知 .....                 | 149 |
| 22. 快速整理 QQ 好友信息 .....                   | 150 |
| 23. 在 QQ 群中更新网友资料 .....                  | 150 |
| 5.5 上传与下载故障 .....                        | 150 |
| 1. 恢复 FlashGet 丢失的数据 .....               | 150 |
| 2. FlashGet 下载的文件无法打开 .....              | 150 |
| 3. 自动放弃不能下载的任务 .....                     | 151 |
| 4. 不能删除“另存为”的目标位置 .....                  | 151 |
| 5. 下载文件时硬盘灯常亮 .....                      | 151 |
| 6. FlashGet 出现假死现象 .....                 | 151 |
| 7. Flash FXP 连接到 FTP 服务器后经常自动断开 .....    | 152 |
| 8. Flash FXP 误删除下载地址 .....               | 152 |
| 9. 用 FlashFXP 打开 FTP 连接 .....            | 152 |
| 10. 利用 FlashFXP 连接临时站点 .....             | 153 |
| 11. 使用 CuteFTP 无法上传网页 .....              | 153 |
| 12. 上传主页后无法使用计数器 .....                   | 153 |
| 13. 上传后不能使用浏览器浏览 .....                   | 153 |
| 14. 上传网页后无法看到图片 .....                    | 153 |
| 15. 找不到某个文件 .....                        | 154 |
| 16. BT 下载文件过大时不能保存 .....                 | 154 |
| 17. BT 下载的文件不是所需要的 .....                 | 154 |
| <b>第 6 章 系统安全故障</b>                      |     |
| 6.1 系统安全与黑客防范故障 .....                    | 155 |
| 1. 在由硬件防火墙保护的电脑上再使用 ICF .....            | 155 |
| 2. 启用 Windows XP 内置防火墙 .....             | 155 |
| 3. 开放防火墙后无法建立远程协助 连接 .....               | 156 |
| 4. 设置用户权利指派 .....                        | 156 |
| 5. 从防火墙为某一程序开放端口 .....                   | 156 |



|                                |     |                                            |     |
|--------------------------------|-----|--------------------------------------------|-----|
| 6. 清除用户的隐私信息 .....             | 156 | 17. 金山毒霸无法清除病毒 .....                       | 167 |
| 7. 禁止远程修改注册表 .....             | 157 | 18. 修复 Kaspersky 的右键菜单 .....               | 167 |
| 8. 注册表被禁用怎么办 .....             | 157 | 19. 病毒不能直接清除 .....                         | 167 |
| 9. 防止 NetBIOS 漏洞 .....         | 158 | 20. 病毒清除后的残余文件是否自动删除 .....                 | 167 |
| 10. 禁止使用“命令提示符” .....          | 158 | 21. 是否病毒 .....                             | 168 |
| 11. 禁止运行指定的程序 .....            | 159 | 22. 修复 EXE 文件错误关联 .....                    | 168 |
| 12. 根据 PID 查杀木马 .....          | 159 | 23. 控制台看不到客户端 .....                        | 168 |
| 13. 邮件病毒的处理方法 .....            | 160 | 24. 让瑞星自动在指定时间升级 .....                     | 168 |
| 14. 不能清除木马程序 .....             | 160 | 25. 瑞星升级后无法启动实时监控 .....                    | 168 |
| 15. 关闭不需要的系统服务 .....           | 160 | 26. 瑞星小图标颜色改变了 .....                       | 169 |
| 16. 在办公网络中是否用网络联机防火墙 .....     | 161 | 27. 不更新扫描引擎是否会中病毒 .....                    | 169 |
| 17. 防范 Ping 入侵 .....           | 161 | 28. Remote Administrator 2.1 被当成黑客软件 ..... | 169 |
| 18. 在硬件防火墙的计算机上是否使用 ICF .....  | 162 | 29. 诺顿 7.5 黄金版不能自动更新病毒库 .....              | 169 |
| 19. 在“连接属性”对话框中看不到“高级”选项 ..... | 162 | 30. Symantec AntiVirus 企业版杀毒软件不能正常升级 ..... | 169 |
| 20. 网络联机防火墙无法防范病毒 .....        | 162 | 31. 对付杀不死的病毒 .....                         | 169 |
| 21. 网络联机防火墙是否可以保护无线网络 .....    | 162 | 32. 遭遇邮件病毒后怎么办 .....                       | 170 |
| 22. 关闭电脑的危险端口 .....            | 162 | 33. 瑞星用户不能注册和升级 .....                      | 170 |
| 23. 阻止端口扫描 .....               | 163 | 34. 预防和解除 VBS 脚本病毒 .....                   | 170 |
| 24. 可否使用多个防火墙 .....            | 163 | 35. 开机提示“ntsystem.exe”出错 .....             | 171 |
| 6.2 病毒与木马防范故障 .....            | 164 | 36. 修改文件夹权限防止病毒和木马 .....                   | 171 |
| 1. 判断“恶意程序”是蠕虫病毒还是木马 .....     | 164 | 37. 木马利用 System.ini 和 Win.ini 加载运行 .....   | 172 |
| 2. 病毒生成的文件是什么 .....            | 164 | 38. 反弹端口型木马的查杀 .....                       | 172 |
| 3. 杀毒软件没有查新病毒的代码 .....         | 164 | 39. 清除间谍软件 .....                           | 172 |
| 4. 隔离的病毒文件是系统文件 .....          | 164 | 40. 通过注册表权限设置防范木马 .....                    | 172 |
| 5. 隔离区中无法清除的病毒文件 .....         | 164 | 6.3 数据备份与恢复故障 .....                        | 173 |
| 6. 病毒发作的周期性 .....              | 165 | 1. 使备份文件占用空间最小 .....                       | 173 |
| 7. 无法杀掉木马程序 .....              | 165 | 2. 误删除 Boot.ini 文件 .....                   | 173 |
| 8. 根据 PID 查杀木马 .....           | 165 | 3. 系统文件 NTLDR 丢失 .....                     | 173 |
| 9. 防止木马窃取游戏密码的简便方法 .....       | 165 | 4. 开机时提示“Nwlink.vxd 文件丢失” .....            | 173 |
| 10. 防止木马盗取 QQ 登录密码 .....       | 165 | 5. 提示“Windows 无法找到 Command.exe 文件” .....   | 174 |
| 11. 病毒感染系统文件 .....             | 166 | 6. “用户的文档”图标丢失 .....                       | 174 |
| 12. 如何在 DOS 下查杀病毒 .....        | 166 | 7. 备份硬件驱动程序 .....                          | 174 |
| 13. 邮件地址欺骗 .....               | 166 | 8. 安装的字体丢失 .....                           | 175 |
| 14. 无法升级金山毒霸 2007 .....        | 166 | 9. Ghost 中看不到第二块硬盘 .....                   | 175 |
| 15. 升级金山毒霸时系统变慢 .....          | 166 | 10. Ghost 导致的分区丢失 .....                    | 175 |
| 16. 利用金山毒霸实现屏保杀毒 .....         | 167 | 11. MSN Messenger 的自定义图释丢失 .....           | 175 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| 12. 启动时出现“Hal.dll 文件丢失” 提示 .....         | 175 |
| 13. 输入法自定义词组丢失 .....                     | 175 |
| 14. 运行系统还原服务时报错 .....                    | 176 |
| 15. 系统还原点丢失 .....                        | 176 |
| 16. 系统文件 Ntfs.sys 丢失 .....               | 176 |
| 17. 运行系统还原服务时提示“Framedyn.dll 文件丢失” ..... | 176 |
| 18. 使用 Ghost 恢复系统到一半时出现蓝屏 .....          | 177 |
| 19. 利用批处理直接还原系统 .....                    | 177 |
| 20. 指定 Ghost 备份文件的大小 .....               | 177 |
| 21. 备份时出现“Decompress error” 提示 .....     | 177 |
| 22. 忘记备份注册表的补救措施 .....                   | 177 |
| 23. Ghost 还原硬盘出错 .....                   | 178 |
| 24. 硬盘大小相同可否使用 Ghost 进行系统克隆 .....        | 178 |
| 25. 使用 Ghost 备份文件恢复后出错 .....             | 178 |
| 26. 硬盘对拷备份失败 .....                       | 178 |
| 27. 误删除 SAM 文件 .....                     | 178 |
| 28. 系统还原服务没有自动建立检查点 .....                | 179 |
| 29. Ghost 在 DOS 下无法运行 .....              | 179 |
| 30. Ghost 备份系统时出错 .....                  | 179 |
| 31. 使用 Ghost 时因误操作导致分区丢失 .....           | 180 |
| 32. Ghost 恢复备份之后软件不能使用 .....             | 180 |
| 33. 从镜像文件恢复单个文件夹 .....                   | 180 |

## 第7章 主机硬件故障

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 7.1 主板故障 .....                | 181 |
| 1. 主板积尘引起电脑死机 .....           | 181 |
| 2. 华硕主板与 ATI 显卡兼容问题 .....     | 181 |
| 3. 主板不能识别闪龙 CPU .....         | 181 |
| 4. 主板芯片组不能被系统识别 .....         | 182 |
| 5. 主板不支持 USB2.0 接口的键盘 .....   | 182 |
| 6. 主板与内存不兼容 .....             | 182 |
| 7. 主板安装不当导致黑屏 .....           | 182 |
| 8. 开机后不能通过自检 .....            | 182 |
| 9. USB 接口出现异常 .....           | 183 |
| 10. 主板无法识别键盘和鼠标 .....         | 183 |
| 7.2 CPU 及风扇故障 .....           | 183 |
| 1. Pentium 4 2.4A GHz 处理器是否采用 |     |

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Prescott 核心 .....                                 | 183 |
| 2. CPU 散热不好导致经常死机 .....                           | 183 |
| 3. Pentium 4 2.6GHz CPU 运行后频率降低 .....             | 184 |
| 4. CPU 超频导致黑屏 .....                               | 184 |
| 5. 主板支持 Celeron D 需要哪些条件 .....                    | 184 |
| 6. Athlon XP 1800+超频对测试的影响 .....                  | 184 |
| 7. CPU 运行时正常的温度范围是多少 .....                        | 184 |
| 8. 火山 7A 和火山 9 哪种散热好 .....                        | 185 |
| 9. 为何不能超过 133MHz 外频 .....                         | 185 |
| 10. 使用超线程 CPU 后性能不理想 .....                        | 185 |
| 11. CPU 相关参数为何显示不正常 .....                         | 186 |
| 12. CPU 核心边缘塌了一个角 .....                           | 186 |
| 13. 超频后系统不能正常启动 .....                             | 186 |
| 14. 赛扬 D CPU 超频性能 .....                           | 186 |
| 15. CPU 过热导致死机 .....                              | 186 |
| 16. 电脑使用不久就发出蜂鸣声 .....                            | 187 |
| 17. 系统运行时 CPU 温度过高 .....                          | 187 |
| 18. 如何检测 CPU 的性能 .....                            | 187 |
| 19. 不能识别闪龙处理器 .....                               | 187 |
| 20. CPU 针脚生锈导致系统无法启动 .....                        | 187 |
| 21. CPU 核心电压超出标准电压 .....                          | 188 |
| 22. CPU 风扇出现问题导致电脑性能下降 .....                      | 188 |
| 23. 散热片扣扭装反导致系统不断重启 .....                         | 188 |
| 24. CPU 超频造成注册表损坏 .....                           | 188 |
| 25. 挂起模式造成 CPU 烧毁 .....                           | 189 |
| 26. 超频过度造成无法开机 .....                              | 189 |
| 27. CPU 一级缓存损坏引起的故障 .....                         | 189 |
| 28. CPU 与内存同步导致工作频率不正常 .....                      | 189 |
| 29. 赛扬 2.0GHz 为何只有 1.9GHz .....                   | 190 |
| 30. CPU 旁边的电容漏液 .....                             | 190 |
| 31. 辨别 CPU 主频的大小 .....                            | 190 |
| 32. 是否有不锁倍频的 Barton2500+ .....                    | 190 |
| 33. AMD 64 位 CPU 和 Intel 64 位 CPU, 哪个的性能好一些 ..... | 191 |
| 7.3 内存故障 .....                                    | 191 |
| 1. Windows 经常自动进入安全模式 .....                       | 191 |
| 2. 启动时出现重复长响的声音 .....                             | 191 |
| 3. 内存过热导致死机 .....                                 | 191 |
| 4. 内存频率与实际频率不符合 .....                             | 192 |
| 5. 内存升级后却提示内存不足 .....                             | 192 |



|                                               |     |                                     |     |
|-----------------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| 6. 内存质量导致 Windows 安装出错 .....                  | 192 | 16. 修复零磁道损坏的硬盘 .....                | 202 |
| 7. 芯片组与内存不兼容 .....                            | 192 | 17. 整理磁盘碎片时出错 .....                 | 202 |
| 8. 内存不兼容导致容量不能识别 .....                        | 193 | 18. 硬盘经常会发出“咔”的声音 .....             | 203 |
| 9. 无法实现双通道 DDR 功能 .....                       | 193 | 19. 电脑不能识别 IBM 硬盘 .....             | 203 |
| 10. 更换内存后导致死机 .....                           | 193 | 20. 分区后硬盘容量减少 .....                 | 203 |
| 11. 内存容量无法被正确识别 .....                         | 193 | 21. 怎样给 120GB 的大硬盘分区 .....          | 203 |
| 12. DDR400 内存的工作电压是多少 .....                   | 194 | 22. 不能对硬盘进行低级格式化 .....              | 203 |
| 13. 内存只显示 300MB/s 属于正常现象吗 .....               | 194 | 23. 让老主板支持 Serial ATA 硬盘 .....      | 205 |
| 14. 优化内存后系统不稳定 .....                          | 194 | 24. 安装新硬盘后老硬盘丢失 .....               | 205 |
| 15. DDR333 变 DDR320 .....                     | 194 | 25. 解决盘符交错的问题 .....                 | 205 |
| 16. 不能使用两条同型号的内存条 .....                       | 194 | 26. 在 DOS 下看不到第二块硬盘 .....           | 206 |
| 17. 内存容量显示与实际大小不一致 .....                      | 195 | 27. 硬盘出现坏道的处理 .....                 | 206 |
| 18. 系统经常提示注册表读取错误 .....                       | 195 | 28. 电脑突然不能识别硬盘 .....                | 207 |
| 19. 运行应用程序时出现“Memory AllocationError”提示 ..... | 195 | 29. USB 硬盘使用故障 .....                | 208 |
| 20. 运行 DOS 状态下的应用软件时黑屏 .....                  | 195 | 30. SATA 硬盘不支持常用分区工具 .....          | 208 |
| 21. 特殊内存故障 .....                              | 195 | 31. 修复硬盘的主引导记录 .....                | 208 |
| 22. 在 BIOS 中优化设置 DDR 内存 .....                 | 196 | 7.5 显卡故障 .....                      | 209 |
| 23. 内存升级导致无法正常开机 .....                        | 196 | 1. 无法调整显卡刷新频率 .....                 | 209 |
| 24. 双通道内存带来的问题 .....                          | 196 | 2. 电脑工作一段时间就黑屏 .....                | 209 |
| 25. 双通道内存模式的使用 .....                          | 196 | 3. 安装显卡驱动时出现错误提示 .....              | 209 |
| 26. 内存是不是工作在 DDR266 下 .....                   | 197 | 4. 玩 3D 游戏时出现问题 .....               | 210 |
| 27. 内存条的 CL=2 和 CL=3 是什么意思 .....              | 197 | 5. 玩游戏时系统无故重启 .....                 | 210 |
| 7.4 硬盘故障 .....                                | 197 | 6. 为何玩游戏时易死机花屏 .....                | 210 |
| 1. 硬盘格式化无法完成 .....                            | 197 | 7. 集成显卡主板装独立显卡无信号 .....             | 210 |
| 2. 如何安装 Ultra DMA/100 硬盘线 .....               | 197 | 8. 显示器颜色失真 .....                    | 211 |
| 3. 硬盘读取指示灯长亮 .....                            | 198 | 9. 两块相同的显卡性能存在差异 .....              | 211 |
| 4. 自检时出现“no 80 conductor”提示 .....             | 198 | 10. 使用集成显卡也出现花屏的现象 .....            | 211 |
| 5. 每次开机都要自动扫描磁盘 .....                         | 198 | 11. 系统中存在两个监视器 .....                | 211 |
| 6. IBM 硬盘出现异常响声 .....                         | 199 | 12. 不能选择电视输出 .....                  | 211 |
| 7. 使用大硬盘出现蓝屏 .....                            | 199 | 13. 显卡驱动程序自动丢失 .....                | 212 |
| 8. 启动时出现“Disk I/O error”提示 .....              | 199 | 14. 显卡驱动程序载入后进入 Windows 时死机 .....   | 212 |
| 9. 更改硬盘传输模式后不能进入系统 .....                      | 199 | 15. 显卡性能造成玩游戏吃力 .....               | 212 |
| 10. 开机时出现“HDD Controller Failure”提示 .....     | 200 | 16. 启动时出现 1 长 2 短的声音提示且显示器无信号 ..... | 212 |
| 11. 硬盘发热量过大导致死机 .....                         | 200 | 17. 更换显卡后有时出现黑屏现象 .....             | 212 |
| 12. 电脑不能识别双硬盘 .....                           | 200 | 18. 显示器花屏 .....                     | 213 |
| 13. 硬盘不能在 ATA133 模式下使用 .....                  | 201 | 19. 提示显卡没有通过微软的 WHQL 认证 .....       | 213 |
| 14. 使用 SATA 硬盘是否需要加载驱动才能识别 .....              | 201 | 20. 新换显卡后为何电脑启动困难 .....             | 213 |
| 15. 修复硬盘分区表 .....                             | 201 | 21. 升级显卡驱动后启动出现黑屏 .....             | 213 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| 22. 显卡接电视只能显示黑白画面 .....                      | 213 |
| 23. 系统识别出的显卡型号与标志不符 .....                    | 213 |
| 24. 实现电脑一拖二的功能 .....                         | 214 |
| 25. 更换显卡后选择“关机”却重启 .....                     | 214 |
| 26. 显卡风扇的噪音很大 .....                          | 214 |
| 27. 为何开机一段时间后死机重启 .....                      | 214 |
| 7.6 声卡故障 .....                               | 215 |
| 1. 声卡驱动程序升级时出现蓝屏 .....                       | 215 |
| 2. 安装 SB Live! 声卡驱动后死机 .....                 | 215 |
| 3. 玩游戏时声卡不发声 .....                           | 215 |
| 4. 安装创新 Audigy 声卡后黑屏死机 .....                 | 215 |
| 5. 在玩不同的游戏时集成声卡表现不一样 .....                   | 215 |
| 6. 安装集成声卡驱动的问题 .....                         | 216 |
| 7. 系统显示正常但声卡无声 .....                         | 216 |
| 8. PCI 声卡使用不正常 .....                         | 216 |
| 9. 安装 Audigy 2 声卡驱动后电脑蓝屏 .....               | 216 |
| 10. 无法使用录音功能 .....                           | 217 |
| 11. 主机后面的音频接口出现问题 .....                      | 217 |
| 12. 声卡发出的噪音过大 .....                          | 217 |
| 13. 集成声卡安装了驱动还是不能使用 .....                    | 217 |
| 14. 声卡不发声 .....                              | 217 |
| 15. 四声道不能在任何情况下都使用 .....                     | 218 |
| 16. 使用 SBLive! 标准版声卡发出爆音 .....               | 218 |
| 17. 升级 Windows XP 系统后帝盟 DTO398 声卡不能使用了 ..... | 218 |
| 18. 超频后声卡不正常 .....                           | 218 |
| 19. 是否有“虚拟”声卡软件 .....                        | 219 |
| 20. 集成声卡的主板无法安装 PCI 声卡 .....                 | 219 |
| 21. 声卡无法捕获电视卡声音 .....                        | 219 |
| 7.7 电源、机箱故障 .....                            | 219 |
| 1. 电脑经常自行热启动 .....                           | 219 |
| 2. 怎样提高主机电源的输出功率 .....                       | 220 |
| 3. 电脑总是不定时断电 .....                           | 220 |
| 4. 按下主机电源按键主机没有响应 .....                      | 220 |
| 5. 电脑无故重启 .....                              | 220 |
| 6. 为何偶尔要拔插电源线才能开机 .....                      | 221 |
| 7. 电源问题导致电脑频繁死机 .....                        | 221 |
| 8. BTX 机箱和 ATX 机箱的比较 .....                   | 221 |
| 9. 触摸电脑机箱有麻手的感觉 .....                        | 221 |
| 10. 一开机就掉电 .....                             | 222 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 11. 启动时出现重复短响的声音提示 .....      | 222 |
| 12. 电脑运行过程中经常死机且音箱中杂音较大 ..... | 222 |
| 13. 电脑为何不能正常开机 .....          | 222 |
| 14. 电源功率差导致的问题 .....          | 223 |
| 15. 怎样连接机箱前面板的 USB 连线 .....   | 223 |
| 16. 震动造成黑屏 .....              | 223 |
| 17. 使用稳压器对电脑有什么损坏 .....       | 223 |

## 第 8 章 外设故障

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 8.1 显示器故障 .....            | 225 |
| 1. 显示器出现两条黑线 .....         | 225 |
| 2. 液晶显示器加电后弹出对话框 .....     | 225 |
| 3. 用液晶显示器收看电视的问题 .....     | 226 |
| 4. 开机时显示模糊, 然后逐渐清晰 .....   | 226 |
| 5. 运行屏保后出现死机现象 .....       | 226 |
| 6. 调亮度旋钮不起作用 .....         | 226 |
| 7. 显示器某几个角偏色 .....         | 226 |
| 8. 显示器上出现一条竖线 .....        | 226 |
| 9. 显示器出现青紫色块 .....         | 227 |
| 10. 显示器内部发出“吧嗒”声 .....     | 227 |
| 11. 无法达到显示器支持的最大刷新频率 ..... | 227 |
| 12. 显示器上有两条水平细线 .....      | 227 |
| 13. 显示器的颜色不正常 .....        | 228 |
| 14. 显示屏幕上有干扰杂波或线条 .....    | 228 |
| 15. 开机后显示画面先大后小 .....      | 228 |
| 16. 显示器花屏 .....            | 228 |
| 17. 显示器经常短暂黑屏 .....        | 229 |
| 18. 关于显示器刷新率的问题 .....      | 229 |
| 19. 显示器接电视盒后屏幕有拖影 .....    | 229 |
| 20. 显示亮度不正常 .....          | 229 |
| 21. 数据线断针问题 .....          | 229 |
| 22. 显示器被磁化 .....           | 229 |
| 23. 为何显示器边缘闪烁 .....        | 230 |
| 24. 更换液晶显示器导致黑屏 .....      | 230 |
| 25. 液晶显示器启动时出现花屏 .....     | 230 |
| 26. 液晶显示器分辨率设置问题 .....     | 230 |
| 27. 显示器四周有一圈黑框 .....       | 231 |
| 28. 显示器电源指示灯一闪一闪的 .....    | 231 |
| 29. 显示器颜色偏红并且偶尔闪烁 .....    | 231 |
| 30. 开机后显示器无显示 .....        | 231 |