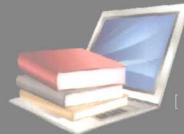


多媒体互动



冯 茜 / 编著

[美] Steven Hasinger / 审订
Caroline Catts / 审订

外贸金融

英语口语

实例大全



超强英语口语学习4大优势

① 以最完整、最全面的职场口语给您提供一本学习英语口语的宝典

13个精心设计的主题，223个实用的话题，1200个精心挑选的句型，450个原汁原味的对话，
2200个职场常用词汇，让您轻轻松松学会随心所欲地表达自己。

② 以最常用、最贴近职场的话题让您在职场交际中从此畅通无阻

本书涵盖贸易往来、贸易实务、贸易策略、贸易争议、日常接待、现金业务、外汇业务……
将职场中最常用的高频对话全部囊括其中，让您一书在握，再无它求。

③ 以最地道、最实用的句型，让您灵活应用、举一反三

准确规范的经典句型、原汁原味的模仿对话以及最贴近实际工作的场景会话，给您提供说英语
最真实的氛围和全方位练习的机会，从此告别“哑巴英语”，让您享受进步和成功的快乐。

④ 以最纯正、最清晰的朗读为您提供超值的多媒体光盘

特聘美籍外教全文朗读，文中具有针对性的疯狂操练，能帮您火速摆脱听力的
盲区和误区，您只要每天听一听，嘴巴跟着读，就能让您在日常工作中听得懂
老外的谈话，并能自由交流。



中国宇航出版社

外贸金融

英语口语

实例大全



丛书编委会

主编：李洪涛

编委：张 莱 董晓秋 叶 铭 叶婷婷 王 艳
余燕南 姚 青 王亚彬 张艳秋 王应铜
赵修臣 李洪伟 邹莉莉 陈海生 王建伟
朱建新 李 伟

本书编著：冯 茜

审订： [美] Steven Hasinger [美] Caroline Catts



中国宇航出版社

·北京·

版权所有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

外贸金融英语口语实例大全 /冯茜编著. —北京：
中国宇航出版社, 2009. 6

ISBN 978 - 7 - 80218 - 573 - 9

I . 外… II . 冯… III . ①对外贸易—英语—口语②金融—
英语—口语 IV . H319. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 059991 号

策划编辑 凌子 封面设计 03 工舍

责任编辑 凌子 责任校对 梁玉

出版 中 国 宇 航 出 版 社
发 行

社 址 北京市阜成路 8 号 邮 编 100830
(010)68768548

网 址 www.caphbook.com/www.caphbook.com.cn

经 销 新华书店

发行部 (010)68371900 (010)88530478(传真)
(010)68768541 (010)68767294(传真)

零售店 读者服务部 北京宇航文苑
(010)68371105 (010)62529336

承 印 北京画中画印刷有限公司

版 次 2009 年 6 月第 1 版 2009 年 6 月第 1 次印刷

规 格 880 × 1230 开 本 1/32

印 张 14.5 字 数 418 千字

书 号 ISBN 978 - 7 - 80218 - 573 - 9

定 价 33.80 元(随书附赠多媒体光盘)

本书如有印装质量问题, 可与发行部联系调换

PREFACE

前
言

您还在为说一口流利的英语发愁吗？您还在因为英语口语不好而在工作中无所适从吗？您还处在不敢与外国朋友进行日常交流、沟通的尴尬境地吗？我们精心编写的一套英语口语系列丛书将及时地为您送上一道精美的口语大餐，助您快速提高英语口语，为您解决所有的口语难题。

本套丛书共分五本，分别是《白领职场英语口语实例大全》、《商务公关英语口语实例大全》、《酒店饭店英语口语实例大全》、《商务谈判英语口语实例大全》、《外贸金融英语口语实例大全》。本套丛书最突出的特点就是“实用”二字。本套丛书从应用角度出发，精选了大量的经典例句和典型的口语情景，并按不同情景进行分类，使读者朋友能够在身临其境的情境中学好、说好英语，并以其多变的场景、广泛的话题和海量的对话，让您真情投入白领英语、商务英语、酒店英语、商务谈判英语和外贸金融英语的大千世界。

本套丛书的栏目设计如下：

“经典句型”列举了在相关主题下各种常用的表达方式，所选例句准确规范、浅显易懂、学习轻松，并能让读者举一反三，随心所欲地表达。

“模仿对话”精选了每个主题情景下的常用对话，将工作中经常遇到的对话一并囊括，为读者提供提高英语口语水平的便捷途径。

“实战应用”提供了一组最常用的工作情景对话，读者可以通过最贴近实际的场景会话，体会说话时的真切氛围，融入其中，每天练习，必能达到脱口而出的境界。

本套丛书在内容设计上采用中英文对页的编排方式，便于读者在不完全依赖中文的前提下，独立完成口语练习。而且，书中尽量保证所选词汇和句子

的简洁、易懂，同时在中文页面内，增添了“新词释义”一栏，有助于您能够实现“学中用，用中学”，迅速提高阅读和口语表达水平。

随书附赠的多媒体光盘特邀美籍外教全文朗读，有针对性的疯狂口语操练能帮助您矫正发音、模仿练习。坚持每天听一听，日积月累，定能在短时间突破听力大关，并为突破口语关打下坚实基础，从此告别“哑巴英语”。

本套书在编写过程中得到了上海复旦大学严立新老师、中国人民大学巢昱老师和张琪安、朱海燕、张志伟老师的大力支持与帮助，在此深表谢意！

编者

2009年4月28日

于北京·中国人民大学

目录

Contents

Part

1

贸易往来

Trade Relationships

Unit 1 建立业务关系 Building up Business Relations	(2)
Unit 2 商务接待 Receiving Guests	(4)
Unit 3 索取样品 Asking for Samples	(6)
Unit 4 参观工厂 I Visiting a Factory I	(8)
Unit 5 参观工厂 II Visiting a Factory II	(10)
Unit 6 商品交易会 At the Trade Fair	(12)
Unit 7 公司责任 Corporate Responsibility	(14)
Unit 8 继续合作 Continue to Cooperate With Each Other	(16)
Unit 9 国际支付 International Payment	(18)
Unit 10 银行业务 I Banking Facilities I	(20)
Unit 11 银行业务 II Banking Facilities II	(22)
Unit 12 技术交流 Technical Communications	(24)
Unit 13 企业形象 Business Image	(26)
Unit 14 售后服务 After-sale Service	(28)
Unit 15 顾客反馈 Feedback from Clients	(30)

Part 2 贸易实务

Business Practice

Unit 16 报价 Quotation	(32)
Unit 17 抱怨价格过高 Complaining about High Price	(34)
Unit 18 要求降价 Price Reduction	(36)
Unit 19 讨价还价 Bargaining	(38)
Unit 20 最低价格 Rock-bottom Price	(40)
Unit 21 货物质量 Quality of Goods	(42)
Unit 22 货物数量 Quantity of Goods	(44)
Unit 23 收取佣金 Getting a Commission	(46)
Unit 24 增加佣金 Giving More Commission	(48)
Unit 25 折扣 Discount	(50)
Unit 26 订货 Placing an Order	(52)
Unit 27 提货 Picking Up	(54)
Unit 28 包装材料 Packing Material	(56)
Unit 29 检验包装 Checking the Packaging	(58)
Unit 30 商品检验 Commodity Inspection	(60)
Unit 31 装运时间 Time of Shipment	(62)
Unit 32 运输方式 Mode of Transport	(64)
Unit 33 保险费率 Premium Rate	(66)
Unit 34 保险种类 Insurance Types	(68)
Unit 35 信用证付款 Payment by L/C	(70)
Unit 36 托收付款 Collection	(72)

Unit 37 分期付款 Payment by Installments	(74)
Unit 38 合同条款 The Terms of Contract	(76)
Unit 39 修改合同 Amending a Contract	(78)
Unit 40 签定合同 Signing a Contract	(80)
Unit 41 包装的重要性 The Importance of Packaging	(82)
Unit 42 代理申请 Agent Applications	(84)
Unit 43 任命代理商 Appointing an Agent	(86)
Unit 44 拒绝代理商 Refusing an Agent	(88)
Unit 45 合资经营条件 Conditions on Joint Venture	(90)
Unit 46 建立合资企业 Establishing a Joint Venture	(92)
Unit 47 投资比例 Proportion in Investment	(94)
Unit 48 补偿贸易 Compensation Trade	(96)
Unit 49 加工贸易 Processing Trade	(98)
Unit 50 装配业务 Assembling Business	(100)
Unit 51 易货贸易 Barter Trade	(102)
Unit 52 寄售贸易 Consignment Trading	(104)
Unit 53 商标注册 Registration of Trademark	(106)
Unit 54 购买专有技术 Buying Know-how	(108)
Unit 55 申请专利 Patents Applications	(110)
Unit 56 技术转让 Technology Transfer	(112)
Unit 57 专利转让 Patents Transfer	(114)
Unit 58 商标转让 Transfer the Trademark	(116)
Unit 59 投标条件 The Conditions for the Tender	(118)
Unit 60 争取中标 Trying Best to Win the Award	(120)

Part 3 贸易策略 Business Strategies

Unit 61 产品介绍 Product Introduction	(122)
Unit 62 样品展示 Samples on Display	(124)
Unit 63 广告营销 Advertising	(126)
Unit 64 产品推销 Product Promotion	(128)
Unit 65 营销战略 Marketing Strategies	(130)
Unit 66 市场调研 Market Research	(132)
Unit 67 市场分析 Market Analysis	(134)
Unit 68 合并与兼并 I Merger and Acquisition I	(136)
Unit 69 合并与兼并 II Merger and Acquisition II	(138)
Unit 70 特许经营 Franchising	(140)
Unit 71 贸易风险 Trade Risks	(142)
Unit 72 风险控制 Risks Control	(144)
Unit 73 资信调查 I Status Inquiry I	(146)
Unit 74 资信调查 II Status Inquiry II	(148)
Unit 75 环境策略 Environmental Strategy	(150)
Unit 76 抢占市场 Market Competition	(152)
Unit 77 通关手续 Formalities in Customs Clearance	(154)
Unit 78 物流 Logistics	(156)
Unit 79 供应链 Supply Chain	(158)

Part 4

贸易争议

Trade Disputes

Unit 80 交货延迟 Delaying Delivery	(160)
Unit 81 取消订单 Cancelling the Order	(162)
Unit 82 终止合同 Terminating a Contract	(164)
Unit 83 投诉 Complaints	(166)
Unit 84 提出索赔 Lodge a Claim	(168)
Unit 85 诉诸仲裁 Resort to Arbitration	(170)
Unit 86 理赔 Settlement	(172)

Part 5

日常接待

Everyday Reception

Unit 87 招呼与接待 Greeting and Reception	(174)
Unit 88 回答客户问题 Giving Answers to a Customer	(176)
Unit 89 询问客户问题 Making Inquiries to a Customer	(178)
Unit 90 向客户提建议 Making Suggestions to a Customer	(180)
Unit 91 在问询处 At the Inquiry Desk	(182)
Unit 92 询问 Making Inquiries	(184)
Unit 93 打电话 Making Phone Calls	(186)
Unit 94 接待外宾 Meeting Foreign Guests	(188)
Unit 95 向客户道歉 Offering Apologies to a Customer	(190)
Unit 96 约会 Making Appointments	(192)
Unit 97 介绍 Introductions	(194)
Unit 98 向客户道别 Saying Goodbye to a Customer	(196)

Part 6

现金业务

Cash Services

Unit 99 开立活期账户 Opening a Current Account	(198)
Unit 100 开立个人支票账户 Opening a Personal Cheque Account	(200)
Unit 101 开立储蓄账户 Opening a Savings Account	(202)
Unit 102 开立人民币基本存款账户 Opening a RMB Basic Deposit Account	(204)
Unit 103 办理定期存款 Handling Time Deposits	(206)
Unit 104 办理外币存款 Making Foreign Currency Deposits	(208)
Unit 105 集团账户存款 Group Account Deposit	(210)
Unit 106 在户头上存款 Depositing Money in One's Account ...	(212)
Unit 107 单位协定存款 Corporate Agreement Savings	(214)
Unit 108 存款证明业务 Deposit Certificate	(216)
Unit 109 利息 Interest	(218)
Unit 110 询问有关利率情况 Inquiring about Interest Rates	(220)
Unit 111 办理取款业务 Handling Withdrawals	(222)
Unit 112 外汇取款 Foreign Exchange Withdrawals	(224)
Unit 113 外卡现取 Cashing with a Foreign Credit Card	(226)
Unit 114 透支 Overdraft	(228)
Unit 115 账户余额查询 Request for Information on Account Balance	(230)
Unit 116 使用自动柜员机 Using an Automated Teller Machine ...	(232)
Unit 117 贴现票据 Discounting a Bill of Exchange	(234)
Unit 118 票据交换所 Clearing House	(236)

(173)	Unit 119 兑现个人支票 Cashing a Personal Check	(238)
(174)	Unit 120 兑现旅行支票 Cashing a Traveller's Cheque	(240)
(175)	Unit 121 支票挂失 Reporting the Loss of Cheques	(242)
(176)	Unit 122 存折挂失 Reporting the Loss of Bankbook	(244)
(177)	Unit 123 保管箱业务 Custodial Box Service	(246)
(178)	Unit 124 谈论货币 Talking about Money	(248)
(179)	Unit 125 谈论人民币 Talking about Renminbi	(250)

Part

7

外汇业务

Foreign Exchange Business

Unit 126 开立外汇账户 Opening a Foreign Exchange Account	(252)
Unit 127 销户 Closing an Account	(254)
Unit 128 询问汇率 Inquiry about Rates of Exchange	(256)
Unit 129 解释汇率 Explaining Rates of Exchange	(258)
Unit 130 外汇汇率 Foreign Exchange Rate	(260)
Unit 131 汇率标价方法 The Methods of Quoting Exchange Rates	(262)
Unit 132 兑换外币 Exchanging Foreign Currencies	(264)
Unit 133 因私购买外汇 Purchasing Foreign Exchange for Personal Affairs	(266)
Unit 134 代客外汇买卖 Buying and Selling Foreign Exchange for Clients	(268)

(865) Unit 135 外汇管制 Foreign Exchange Control	(270)
(866) Unit 136 办理退汇 Handling Reconversion	(272)
(867) Unit 137 收汇 Receipt of Proceeds	(274)
(868) Unit 138 汇出汇款 Outgoing Remittance	(276)
(869) Unit 139 汇入汇款 Incoming Remittance	(278)
(870) Unit 140 购买旅行支票 I Buying Traveller's Cheques I	(280)
(871) Unit 141 购买旅行支票 II Buying Traveller's Cheques II	(282)
(872) Unit 142 期货 Futures	(284)
(873) Unit 143 期权 Options	(286)
(874) Unit 144 顺差和逆差 Surplus and Deficit	(288)
(875) Unit 145 金融市场创新 Innovation of Financial Market	(290)
(876) Unit 146 货币期货 Currency Futures	(292)

Part 8 国际结算业务 International Settlement Business

(877) Unit 147 跟单托收业务 Documentary Collection	(294)
(878) Unit 148 票据托收业务 Collection of Bills	(296)
(879) Unit 149 申请分期付款 Applying for an Installment	(298)
(880) Unit 150 开立信用证 Opening L/C	(300)
(881) Unit 151 修改信用证 Amendment of L/C	(302)
(882) Unit 152 来单 Documents Received	(304)
(883) Unit 153 买入单据 Bills Purchased	(306)
(884) Unit 154 拒付退单 Rejected Documents	(308)
(885) Unit 155 寄单索汇 Processing Documents	(310)
(886) Unit 156 电汇 Telegraphic Transfers	(312)

Unit 157 信汇 Mail Transfers	(314)
Unit 158 票汇 Demand Draft	(316)
Unit 159 取消汇票 Cancel the Draft	(318)
Unit 160 电脑化的银行 Computerized Banking	(320)
Unit 161 国际往来行 International Correspondents	(322)
Unit 162 关于中国银行信托部 About the Trust Department of Bank of China	(324)
Unit 163 中国的银行 Banks in China	(326)
Unit 164 关于中国银行 About the Bank of China	(328)
Unit 165 关于中国人民银行 About the People's Bank of China	(330)
Unit 166 资信调查 I Credit Inquiry I	(332)
Unit 167 资信调查 II Credit Inquiry II	(334)
Unit 168 货币 Money	(336)
Unit 169 国际货币制度 The International Monetary System ...	(338)

Part 9 银行卡业务 Bank Card Business

Unit 170 信用卡咨询 An Inquiry about a Credit Card	(340)
Unit 171 询问牡丹卡 Inquiry about Peony Card	(342)
Unit 172 申请信用卡 Applying for a Credit Card	(344)
Unit 173 信用卡的使用 How to Use a Credit Card	(346)
Unit 174 信用卡挂失 Reporting the Loss of Credit Cards ...	(348)

Part 10

电子银行业务

E-Banking

Unit 175 电话银行业务 Phone Banking	(350)
Unit 176 手机银行业务 Mobile Phone Banking	(352)
Unit 177 个人网上银行服务 Personal E-bank Service	(354)
Unit 178 企业网上银行服务 Corporate E-bank Service	(356)
Unit 179 银证通业务 Service on Bank–Securities Link	(358)
Unit 180 “汇款直通车”个人电子汇款业务 Remittance Express for Individuals	(360)
Unit 181 电子基金转账 Electronic Funds Transfer	(362)
Unit 182 自动转账 Automatic Transferring	(364)
Unit 183 账户间转账 Transferring Between Different Accounts	(366)
Unit 184 电子货币 Electronic Currency	(368)

Part 11

信贷与理财业务

Credit and Financing Business

Unit 185 询问贷款程序 Asking for the Procedure of Getting a Loan	(370)
Unit 186 个人留学贷款 Personal Loan for Studying Abroad	(372)
Unit 187 个人汽车消费贷款 Personal Automobile Consumer Loan	(374)
Unit 188 申请住房抵押贷款 Getting a Housing	

Mortgage Loan	(376)
Unit 189 个人住房贷款 Personal Housing Loan	(378)
Unit 190 住房装修贷款 Loan for Housing Decoration	(380)
Unit 191 申请住房公积金贷款 Applying for Housing Accumulation Fund Loans	(382)
Unit 192 私人贷款 A Personal Loan	(384)
Unit 193 大额耐用消费品贷款 Large Consumer Durables Loan	(386)
Unit 194 申请延期贷款 Applying for an Extension of the Loan ..	(388)
Unit 195 固定资产贷款 Fixed Asset Loan	(390)
Unit 196 提供外汇贷款 Offering a Foreign Exchange Loan ..	(392)
Unit 197 个人质押贷款 Personal Pledge Loan	(394)
Unit 198 融资贷款 Financing Loan	(396)
Unit 199 个性化理财 Personalized Wealth Management ..	(398)
Unit 200 理财服务 Financing Services	(400)
Unit 201 理财咨询分析 Financing Consultation and Analysis ..	(402)
Unit 202 多元化个人投资服务 Multiple Individual Investment Services	(404)
Unit 203 投资股市 I Investment in Stock Market I	(406)
Unit 204 投资股市 II Investment in Stock Market II	(408)
Unit 205 股票 Stock	(410)
Unit 206 咨询有关股票买卖服务的信息 Inquiring about the Service on Securities Trading ..	(412)
Unit 207 股票投资 Investing in Stocks	(414)
Unit 208 发行海外债券 Issuing A Bond Overseas	(416)

Part 12

代理业务 Agency Services

Unit 209 代理保险业务 Commission Insurance Business	(418)
Unit 210 代办公司业务 Agent Services for Corporations	(420)
Unit 211 代理基金业务 Commission Funds Business	(422)
Unit 212 代发工资业务 Wage Distribution Agency Service	(424)
Unit 213 代收电、气、水费业务 Electricity, Gas, Water Charges Agency Services	(426)
Unit 214 代收电话、手机费业务 Telephone and Mobile Phone Charges Agency Services	(428)
Unit 215 代理债券业务 Commission Bonds Business	(430)

Part

13

保险业务 Insurance Services

Unit 216 货运保险 Cargo Transportation Insurance	(432)
Unit 217 房屋保险 House Insurance	(434)
Unit 218 人寿保险 I Life Insurance I	(436)
Unit 219 人寿保险 II Life Insurance II	(438)
Unit 220 意外保险 Accident Insurance	(440)
Unit 221 旅游保险 Travel Insurance	(442)
Unit 222 医疗保险 Medical Insurance	(444)
Unit 223 汽车保险 Auto Insurance	(446)