

瞬间看破人心
人人抢学的识人察人成功宝典

minutes
2分钟



识人 有术

一眼把人看到骨子里的
“识人”潜智慧

如果有一种让你左右逢源成为沟通高手的方法，你想知道吗？

如果有一种无论谁用都能瞬间读懂人心的识人诀窍，你想知道吗？

如果有一种帮助你观察客户、解读领导、分析恋人内心变化的查心宝典，你想知道吗？

只要你想学会以上任何一种技巧，就不能错过本书！

勇鹏/编著

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

minutes
2分钟

闲人 有戏

勇鹏/编著



北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

2 分钟阅人有术 / 勇鹏编著. —北京: 北京理工大学出版社, 2009.4

ISBN 978-7-5640-2016-3

I. 2… II. 勇… III. 人间交往 - 通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 200237 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京中印联印务有限公司

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 21

字 数 / 400 千字

版 次 / 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

责任校对 / 申玉琴

定 价 / 35.00 元

责任印制 / 母长新

图书出现印装质量问题, 本社负责调换

前言

现代社会纷繁复杂，瞬息万变，我们无时无刻不在与他人进行沟通和交往。社会是一所大学，每个人都必须在这所学校中接受人生的考验和灵魂的洗礼。而要想在这种复杂的人际关系中立于不败之地，人心不可不察。

所谓“百智之首在于识人”，每个人的内心世界常常很复杂，甚至是矛盾的统一体，有的人外貌温厚和善，行为却骄横傲慢，非利不干；有的人貌似长者，其实是小人；有的人外貌圆滑，内心则刚直；有的人看似坚贞，实际上疲沓散漫；有的人看上去泰然自若，可他的内心却总是焦躁不安。

有人说：“人心比山川还要险恶，知人比知天还要艰难。”这话虽然有些偏颇，但却从侧面说明了人心的隐蔽性。细微之处见水平，危难之中识真交，关键时刻显胆识。如何在最短的时间内了解一个人，洞察他深藏不露的内心玄机，并采取相应的交往方法，已经成为现实生活中建立人脉、成就事业必备的生存技能。

有了这种本领，可以使你摆脱无所适从的困惑；可以让你具有认清环境和辨别他人的能力，可以使每个人在风云突变之际，让心灵从容地栖息在生命的港湾。学会读人辨人于弹指之间，可以察其心而制其人，观人于咫尺之内，从而识其言而审其本，潇洒地辗转于人生的竞技场，把人生的主动权牢牢地掌握在自己的手中。

可能有些人会说，我们之前根本就不认识，或者说即使认识了，对对方的了解也是凤毛麟角、知之甚少，怎么可能在很短的时间内就对对方有清醒而准确的认识呢？

这种观点是不准确的，正如西方心理学家弗洛伊德的著名论证所强调的：“任何人都无法保守他内心的秘密。即使他的嘴巴保持沉默，他的指尖却在喋喋不休，甚至他的每一个毛孔都在背叛他！”人们在衣、食、住、行等诸多方面都会自觉或不自觉地显露自己的个性。如说话吞吞吐吐的人，大多是对自己没有信心；讲起话来滔滔不绝的人，往往气势逼人；不修边幅，邋里邋遢的人，往往比较散漫等等。

总之，掌握了阅人术，就能从对方的言谈举止中，观人于细致、察人于无形，轻而易举地看破他人他心，让你有一张王牌在手，使你倍加从容地融入社会，游刃有余地面对各种人生挑战，在社交中披荆斩棘，建立人生的功业。

本书既有中国古人传统的识人秘学精髓，也有现代识人心理学的最新成果。本书分为上下两篇，上篇侧重于从身体面貌、言谈方式、行为举止、衣着打扮、饮食习惯、兴趣爱好、生活细节、交际模式等方面介绍阅读他人内心的技巧；下篇结合生活实际介绍职场、商场、情场等方面洞悉人心的技巧，从而让我们的言谈变得得体、举止更为大方，处事更为机敏而自信，能够更洒脱自如地遨游于人生的广阔天地，获得生活和事业的双丰收。最后还针对读人识人容易犯的错误进行了建议提醒，从而使读者能够更好地看破人心。

“千里之行，始于足下。”本书会助你把握主动权，左右逢源，顺利地绕过人际中的险滩，躲过四处碰壁的社交危境，让自己更加从容地融入社会，游刃有余地应对人生的各种挑战。

目录

上篇 练就一身看透人心的本领

- ▶ 01 阅人有术，成事之道——读人阅人是为人处世的必要 / 2
 - 阅读人心是一门大学问 / 2
 - 阅懂人心是事业成功的保证 / 4
 - 知己知彼，方能百战不殆 / 6
 - 读准对方才能看准对方 / 8
 - 阅人需要从培养洞察力开始 / 9
 - 以全方位的角度阅读人心 / 12

- ▶ 02 他山之石，可以攻玉——读人阅人的黄金法则 / 16
 - 投石问路，试探法阅读人心 / 16
 - 小中见大，细节法阅读人心 / 17
 - 明察秋毫，调查法阅读人心 / 19
 - 患难见真情，特殊环境阅读人心 / 21
 - 姜太公的阅人术 / 24
 - 孔子的阅人术 / 25
 - 庄子的阅人术 / 27
 - 诸葛亮的阅人术 / 29
 - 李克的阅人术 / 32
 - 刘劭的阅人术 / 35
 - 张居正的阅人术 / 37

- ▶ 03 相由心生，阅貌知心——怎样从容貌阅读他人 / 41
 - 体型是性格的“投影仪” / 41
 - 脸型不同，性格迥异 / 44
 - 发型是个性的重要反应 / 47
 - 眉毛是情绪的晴雨表 / 49
 - 眼睛是心灵的窗口 / 51

鼻子是另一种“语言” /53
嘴唇是心性的再现 /54
观耳朵，知品性 /55
下巴是个性的“显示器” /56

▶ 04 阅人穿饰，识其雅俗——怎样通过穿着打扮阅读人心 / 58

衣着是个性和品位的外在体现 /58
阅读人心从服饰开始 /60
从着装风格阅读人心 /63
饰品戴出女人内心的秘密 /65
服饰颜色是心理状况的反映 /67
万种帽子万种人 /70
领带是男人的心理名片 /71
T恤是个性的标语 /73
从手表佩戴阅读性格 /75
鞋子表现出的个性信息 /76
从手提包阅读性格 /77
钥匙的携带方式透露出来的个性 /79

▶ 05 品语察言，观色窥心——怎样通过言谈阅读他人 / 82

语言是阅人的关键 /82
语言风格是修养的外在体现 /86
听声音辨别个性 /87
从语速、语气中阅读内心 /89
幽默是心态的平衡仪 /91
口头禅中的真性情 /94
从交谈中听出弦外之音 /96
从客套话中阅读对方的性格 /97

▶ 06 窥视细节——怎样通过行为举止阅读他人 / 101

小动作中的大秘密 /101
身体姿势是内心情感的外在反应 /106
阅读表情，品察内心 /107
笑容演绎心灵风景 /109

- 透过眼神阅人心 /112
- 从头部动作阅读真心 /114
- 习惯动作背后的内心世界 /115
- 从选座位阅读人心地图 /117
- 坐姿是阅读心机的关键 /118
- 站姿是心绪的一面镜子 /120
- 走路姿势彰显秘密心理 /122
- 从手势阅读他人 /124
- 从睡前习惯和睡姿阅读人心 /126
- 从等电梯中阅读人心 /129
- 由开车技术分析性格 /131

- ▶ 07 饮食吃喝，透露性格——怎样通过饮食习惯阅读他人 / 134
 - 饮食习惯见人心 /134
 - 从就餐偏好阅读人心 /137
 - 从吃鸡蛋的方式阅读对方 /139
 - 从吃玉米的方式阅读人心 /141
 - 从烹饪习惯阅读人心 /142
 - 从喜好的各国菜阅读性格 /143
 - 从吃水果阅读人心 /147
 - 漂浮在咖啡里的内心意识 /150
 - 从饮酒阅读人心 /152
 - 香烟里蕴藏的情绪 /154
 - 喝茶透露出来的内心世界 /156
 - 从使用杯子阅读性格 /158

- ▶ 08 兴趣是心灵的向导——怎样从兴趣爱好阅读他人 / 161
 - 兴趣中隐藏着的个性心理 /161
 - 从沐浴中阅读对方心理 /164
 - 从私家车阅读人心 /165
 - 从旅游方式阅读他人内心 /167
 - 从养宠物偏好细察人心 /170
 - 从电视节目阅读人心 /171
 - 电影中透露出的深层心理 /173

- 音乐诠释性格 /174
- 从舞蹈阅读人心 /176
- 从喜欢的运动中阅读人心 /178
- 阅读杂志书刊体现出来的个性 /181
- 从绘画阅读他人 /184
- 从选择座位阅读人心 /187
- 从藏品阅读人心 /189
- 从卧室摆设阅读对方 /190
- 从床摆放的位置阅读他人 /192
- 手机类型彰显真个性 /194

▶ 09 利益面前显真性——怎样从金钱观及消费中阅读他人 /196

- 从对待钱的方式阅读人心 /196
- 会花钱的人会生活 /199
- 付账方式展示真个性 /200
- 从储蓄中阅读人心 /202
- 从对金钱的态度阅读男人 /203
- 从购物习惯阅读女人 /204

下篇 不同场合下的阅人术

▶ 10 职场打拼，如何读懂人心 /210

- 从主持会议阅读上司 /210
- 与不同类型上司交往的技巧 /212
- 通过眼神手势观察上司内心 /215
- 从打电话阅读上司 /218
- 从工作责任心阅读同事 /219
- 从办公桌阅读同事 /220
- 从对表扬的态度阅读同事 /221
- 从发脾气阅读同事性格 /223
- 通过信件处理方式阅读下属 /225
- 通过谈话阅读下属 /226
- 通过计谋阅读、任用下属 /229
- 不因小缺点而否决下属 /230

- ▶ 11 社交谈判，如何读懂人心 / 235
 - 面对这些人，我们该如何阅读？ / 235
 - 根据语言方式阅读人心 / 237
 - 和陌生人交谈首抓共同点 / 240
 - 快速洞悉谈判对手心理 / 244
 - 从送礼阅读他人 / 246
 - 从见面打招呼阅读对方性格 / 248
 - 握手方式与个性 / 250
 - 从名片阅读人心 / 252
 - 从签名阅读他人 / 255
 - 从点菜阅读他人 / 258
 - 求人办事，要揣摩被求者的心理 / 259
 - 从被求者的眼神阅读其心 / 261
 - 阅读被求者的虚荣心 / 263

- ▶ 12 情海浮沉，如何读懂心目中的TA / 267
 - 从手机摆放位置阅读男人 / 267
 - 从接吻阅读男人 / 269
 - 火眼金睛识男人 / 270
 - 你了解女人有多少 / 273
 - 约女孩前的几点提醒 / 275
 - 通过体态语言识女人 / 277
 - 从内衣阅读女人 / 279
 - 透过零食看女人 / 280
 - 从唇膏颜色阅读女人 / 281
 - 从香水阅读女人性格 / 283
 - 妆容描画女人心 / 285

- ▶ 13 人在江湖，如何看破身边的小人 / 287
 - 防人不如识人 / 287
 - 透过假象阅读小人 / 289
 - 从说谎的假动作中阅读小人 / 292
 - 从待人接物阅读小人 / 295
 - 夸大流言者背后的心态 / 295
 - 读懂朋友中的小人 / 298

如何鉴别男人中的小人 /300

阅读上司中的小人 /302

阅读同事中的小人 /304

阅读下属中的小人 /306

▶ 14 人心隔肚皮，莫为表面现象蒙蔽了双眼 / 309

表面现象最蒙人 /309

切莫以己之心度他人之腹 /312

以貌读人，但不以貌取人 /315

不以言取人，不因言废人 /317

走出识人心的 5 大误区 /319

01

阅人有术，成事之道

——读人阅人是为人处世的必要

行走在现代丛林社会，我们无时无刻不在与人接触、与人交往，认识的，不认识的，我们都会接触到。只有迅速准确地阅读对方，我们才能在片刻之间，看透周围发生的人与事、看破对方的真伪，洞悉他人内心深处潜藏的玄机，以不变应万变，顺利地窥探出情绪变化的温差，辨别出气色蕴藏的内涵，让自己在人生的旅途上左右逢源。



阅读人心是一门大学问



小故事

田婴是齐威王的小儿子、孟尝君的父亲，也是齐国重要的宗室大臣。马陵之战，因为立有战功，他被任命为宰相，主管一国上计。他自营城郭宗庙，结交豪民，收纳逋犯，治国有方，使得齐国威名远扬，成为战国七雄之一。

田婴虽出身王族，但由于深谙个人处世之道，始终没有被卷进王位争夺的漩涡，反而能处乱不惊，经历三朝，任宰相职位达十余年。

在田婴任宰相的时候，最有名的莫过于有关他洞察君王心意的故事了。

一年，齐王王后病逝，齐王准备在后宫的十位宠妃中选一位王后。究竟哪一位会成为未来的王后呢？齐王并不做明确的表示。

对于田婴来说，身为宰相，识察王心是必备的能力，如果能确定哪一位是齐王最宠爱的妃子，然后加以推荐，定能博得齐王的欢心，并且对他倍加信赖，同时，新后也会对他另眼相看。但是万一弄错的话，事情反而糟糕，所以必须想个办法，试探一下齐王的心意。对这件事，田婴开始动脑筋。

主意拿定以后，田婴便命令属下赶紧打造十副耳环，但其中一副需要做得

特别精巧美丽。然后田婴把这十副耳环献给齐王,齐王于是分别赏赐给十位宠妃。第二天上朝的时候,田婴观察到齐王的爱妃之中,有一位戴着那副特别美丽的耳环。

于是田婴果断判断,这位就是未来的王后。果然不久之后新继任的那位王后,就是田婴所断定而推荐的那位王妃。

阅读人心是一门学问,不会阅读的人读的是人的表面现象,而会阅读的人读人的内在本质。历史和现实中,因聪明阅读人心而成功的例子不胜枚举。孙臆因为没有读懂庞涓,而遭受断膝、迫害之害;韩非因为没有读懂李斯,最后竟惨死监狱等等,这些都说明了阅读人心重要性。

做人必须学会阅读人心,否则难免面临一道道难以逾越的障碍。人生不是一首典雅的乡村牧歌,它勾心斗角、深藏危机,我们可以要求自己心地坦然、光明磊落,但还必须学会阅读人心,以冷静的目光看社会,读人。这才能让我们在人生这个大海中如鱼得水。



小测试 你具备圆熟的交往技巧吗?

1.如果上司让你去做一件你觉得很难做到的事情,你会怎么办?

- A.咬紧牙关,努力为他工作
- B.做到一定程度后,你发觉行不通,便将情况向上司汇报
- C.克服困难,把工作做好
- D.如果是自己无法做到的事,会放弃不做

2.你的两个朋友同时向你表达爱意的时候,你怎么处理?

- A.把两人叫过来加以详谈后分开
- B.在两人中只与一位适合自己的人交往
- C.在两人之间周旋
- D.将两人视为普通朋友,同时交往

3.当在工作上感到不顺心不如意时,你用哪种方式来发泄呢?

- A.到常去的酒吧喝酒
- B.出去散步使心情平静

- C.到一些娱乐场所消遣
- D.到朋友家向朋友诉苦

4.如果你由朋友口中得知另一个朋友在背后说你坏话,你会怎样?

- A.默默地承受而不加理会
- B.与忠告者一起出游,将误解澄清
- C.直接找说坏话的人去算账
- D.找说坏话的人问清情况

计分标准:

选A得5分,选B得3分,选C得1分,选D得0分,累计相加,得出总和。

结果分析:

1.得分为20~18分的人

如果你能再成熟些，即可体会爱的真义。你的心理在社交方面相当成熟，而个人生活方面就不太成熟了；而这种不平衡也是你性格上的魅力，因为它令人有新鲜感，会让人产生想要探知的欲望。

2. 得分为 17~14 分的人

你的心理正在成长中，因为兴趣广而无法局限在一件事上，对要紧的事应该立即着手；如能有所取舍，你的心理会成熟得更快。你是个有前途的人，你会很快掌握社交技巧的。只是要在这个过程中承受住一些心理上的考验。

3. 得分为 13~8 分的人

你的社交技巧可以说是相当贫乏的，你的心理还很幼稚，甚至未考虑成熟问题。对这种年轻人而言，实践比学习更重要，但学习也不能忽略。

4. 得分为 7~0 分的人

你对爱的看法相当成熟；但心理成熟是没有界限的，所以应该想办法，使自己能与人相处得更好。你现在需要加紧努力的是：注意与周围人搞好关系，千万别脱离集体，要合群。



读懂人心是事业成功的保证



小故事

春秋时期，费无忌奸诈无比，想谋害伍奢父子，于是挑拨楚平王把伍奢抓了起来。费无忌对楚平王说：“伍奢的两个儿子都很有能耐，如果不杀掉，以后将成为楚国的祸害。我们可以利用他们的父亲，把他们召来杀掉，如果不这样，他们将成为楚国的后患。”

于是，楚平王对伍奢说：“你如果能把你的两个儿子叫来，我就放了你，否则就处死你。”

伍奢拒绝了，楚平王便派人贴出布告：伍尚、伍子胥如果自首，就放了他们的父亲。如果不来，现在就杀死他。”

伍尚听了后要去，伍子胥说：“楚王召我们兄弟去，并不是想用我们来换取父亲的性命，而是恐怕我们有人逃脱，日后前来报复，给他留下后患，所以拿父亲做人质，欺骗我们。如果我们去了，就会被擒，然后把我们三人一同处死，这对父亲的死又有什么帮助呢？如果我们去了，我们的杀父大仇就不能报了。不如现在就逃奔他国，借别国的兵力来还父亲一个公道。一道被杀，没有任何意义。”

伍尚回答说：“这我也知道，去了也不能保全父亲的性命，只能多加一条冤魂，可是只恨父亲召我。如果为了求活命而不去，以后又不能替父亲雪耻，

终会叫天下人讥笑。”他接着说，“你自己逃走吧，你能报杀父之仇，我将去投身就死。”

伍子胥历经千难万险，逃到吴国，后来他尽力辅助吴王，带领吴兵攻破了楚都，报了杀父、杀兄之仇。

所谓“人心难测”。人心何以难测？这主要是因为人的思想是无形的，它看不见，摸不着，它隐藏在人的脑海里，而且不固定，总是随着客观世界的变化而改变。因此摸透人心很不容易。古人说：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”希望事业有成，不懂得阅读人心，不会阅读人心都是不可以的。

人是群居性的动物，人的一生可能都在不停地寻找：寻找事业，寻找爱情，寻找友谊。自然就会与各种各样的人交往。所谓“知人知面不知心”，如果不能阅读他人，识别他人，很容易受到小人的欺骗和羁绊。今天他是你的朋友，而明天，当你可能会成为他的竞争对手，对他的生存构成威胁的时候，他们可能又会来攻击你。唯有懂得阅读他人，才能真正察觉别人的内心世界，辨善恶存真，实现自己的人生梦想。



小测试

周末的时间来临了，你会怎样度过你的周末时光？

- A. 逛逛书店吧，为了“充电”，我得时刻准备着
- B. 打扫屋子，窗明几净，心情也很愉快
- C. 独自外出购物
- D. 约见朋友，随心所欲地闲聊

结果分析：

选A

你的事业成功率相当高，因为你无论做什么事都会全力以赴。但是，你要知道，仅有实力并不是成功的唯一钥匙，怎样得到他人的赏识和赞许也非常关键，毕竟社会不是一个孤军奋战的舞台。

选B

你的事业成功率较低。虽然说你的“自我步调”是你的优点，但同时也是你的缺点，因为它会影响你在事业方面的进取心。你自身也并没有出人头地的强烈愿望。对你来说，工作或许不是你人生的重心。

选C

你出人头地的愿望比一般人强烈许多。如果你随时都流露出即便将同事或上司排挤出去也要向上爬的心态，那么，你就算机关算尽，也难成气候。这种心态将成为你通往成功之路的绊脚石。

选D

你的事业成功率尚可，你的晋升速度与年龄的增长成正比。你很注重打造自己的人际圈子，深谙天时、地利不如人和的道理。不过人脉固然重要，提升自我也很关键！

知己知彼，方能百战不殆



小故事

田忌是一位出色的军事家，也是一位优秀的政治家。他不仅对敌国的战事了如指掌，而且他对敌将的脾性也是了解得很深刻的，因此在他的辅佐下，楚国屡战屡胜。

有一次楚王问田忌：“齐国和楚国交战，楚国如何才能取得胜利？”

田忌答道：“齐国如果派申孺为将，楚国就出动5万人马，派上将军率领；齐国如果派田居为将，楚国就出动20万人马，派上将军率领；齐国如果派眡子为将，楚国就应该出动全国的兵马，由大王您亲自率领，我跟随相国上将军担任左右司马，这样才能够使您幸免于难。”

没过多久，齐国和楚国爆发战争。齐国派申孺为将，率大军进攻楚国。楚国按照田忌的说法，出动5万人马，由上将军率领。战争开始不久，楚国就斩申孺首级而归，齐军大败。

齐王大怒，派眡子统率大军浩浩荡荡进攻楚国。楚王按照田忌的说法，出动全国兵马，并亲自率领，田忌跟随相国上将军担任左右司马，全力以赴，并最终弱势战胜了来势汹汹的齐国。

举国上下都称赞田忌英明机智，楚王问其中的原因。

田忌答道：“也没有什么，只是因为我十分了解齐国的将军。申孺傲慢自大，嫉贤妒能，因此必然败亡；田居尊重贤者却轻视普通人，因此与他交战可能会一胜一负；而眡子却大大不同，既尊重贤者，又爱护普通人，所以，由眡子带领的军队必然会团结一致，众志成城，这也正是我们楚国要全力以赴来对付他的原因。”

《孙子兵法》说：“知己知彼，百战不殆；不知彼而知己，一胜一负；不知彼，不知己，每战必败。”这可谓是古往今来战争的总结。

“知彼”的情形十分复杂，包括对对方的将帅、士气、作战能力、所处形势等所有方面的综合了解。只有吃透对手，对他的意图了然于胸，才能牢牢把握主动权。哪怕己方不如对方，只要能把把握住对方，也不至于大败，这就是所谓的“惹不起，躲得起”。

所谓“当局者迷”，“知己”就更难，人们往往很难对自己作出客观的了解和评价。如果既能客观地评价自我又能全面地了解对手，那么就会无往而不