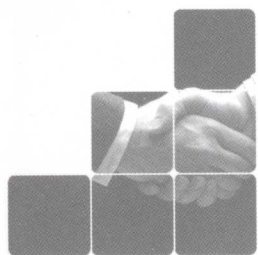


RUN



FOR

优秀的员工，不可替代
为企业打工 为前途奋斗
金融危机下的员工培训读本

YOUR LIFE

企业优秀员工 10大竞争力

何为民 舒庆 / 编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

RUN

FOR
YOUR LIFE

企业优秀员工
10大竞争力

何为民 舒庆 / 编著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

企业优秀员工 10 大竞争力/何为民, 舒庆编著. - 北京: 中国经济出版社, 2009. 3

ISBN 978 - 7 - 5017 - 9147 - 7

I. 企… II. ①何… ②舒… III. 企业管理—职工培训 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 034590 号

出版发行: 中国经济出版社 (100037 · 北京市西城区百万庄北街 3 号)

网 址: www.economyph.com

责任编辑: 吴航斌 (电话: 010 - 68355210; 邮箱: hangbinwu@126.com)

责任印制: 张江虹

封面设计: 华子图文

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市地矿印刷厂

开 本: B5

印张: 15.5 字数: 230 千字

版 次: 2009 年 3 月第 1 版

印次: 2009 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5017 - 9147 - 7/F · 8096

定价: 28.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 由我社发行部门负责调换, 电话: 68330607

版权所有 盗版必究

举报电话: 68359418 68319282

国家版权局反盗版举报中心电话: 12390

服务热线: 68344225 68341878

写在前面的话 | 企业优秀员工 10大竞争力

优秀的员工,成就非凡的企业,每个怀有宏大版图梦想的老板,都在寻找:

优秀的员工,你在哪里?

卓越的企业,吸引着无数应聘者,每个敲门的准员工,都在询问:

我可以吗?

优秀的员工,具有不可替代的实力。

在激烈的人才竞争中,凭什么,他脱颖而出?凭什么,他不可或缺?

竞争力,随时代流变而内涵不断更新,从备受推崇的“老黄牛”到畅通无阻的“文凭”热,优秀员工的竞争力,这个时代更趋理性,更见务实。

从员工到老板,犹如从士兵到将军,虽然,做将军未必是每一个士兵的梦想;做老板,也未必是每一个员工的追求。但是,企业员工在既有的位置上,认识自己的岗位,认识自己的责任,就如一个士兵,知道自己的作战位置并坚守到最后一刻一样。

优秀的士兵,他军令在身,严防死守,为荣誉而战,他无愧于闪亮的军功章。

优秀的员工,他肩负责任,忠诚敬业,执行命令,他是卓越企业的功臣。

优秀的员工,他不可替代。

全球金融危机爆发,每一个企业的这两年,似乎都将面临着寒冬。

市场危机时刻存在,每一个企业所在的季节,却又并不都是暖春。

经济萧条的预报播了又播,企业寒意更甚。

裁员新进的消息周而复始,员工惴惴不安。

全球企业裁减开支,华尔街危机之后开始了华尔街瘦身,打发了一批员工。

当然,他们留下了一批员工。

他们留住了自己的职位,并且,企业依赖他们,寄望他们与企业一起过冬:共克时艰,相与有成。

优秀的员工,之所以能在竞争中立于不败之地。

优秀的员工,之所以能在萧条中依然春华秋实。

是因为,在他身上,有着寻常员工不具备的竞争实力。

我们要学习最优秀的员工身上不凡的竞争力。

他们专注、务实、勤奋、合作、担当,不断学习,善于沟通,品质优秀。

优秀员工身上的竞争力,汇集成企业的竞争力。

优秀员工并不是眨眼之间成就的,他们实地创造了从平凡到优秀的故事。

企业优秀员工的十大竞争力,所以十大,取其完美与圆满。但是,优秀的员工,从不自满,他们天天在进步。

责任编辑:吴航斌

2009年3月

第 1 章 | 居安思危,忧患意识是第一竞争力

全球金融危机之下,企业正在过冬。那么,企业危机之下,员工的危机是什么,是去职还是留位。每个企业员工都要问一问自己:今天的这个位置,明天还属于我么?最具竞争力的企业员工,在危机之下表现出来的种种优秀素质中,有一种素质,就是忧患意识。在非常时代中,忧患意识体现了优秀员工的根本竞争力……

全球金融危机后的员工去留危机 / 3

我们可以毫不夸张地说:“职业危机时代”已经来临 / 6

让企业以我为荣,而不是成为“最不受老板欢迎的人” / 8

坚决执行,没有任何借口地完成任务 / 9

创意无限,对企业发展有智力贡献 / 10

忠诚感人,与企业共渡危机 / 12

能力突出,具备让企业不可舍弃的核心价值 / 13

积极主动,顺应大势自我调整 / 14

第 2 章 | 顾全大局,识大体的员工最有竞争力

企业是众人划桨开大船,协同进取是第一要义,既是员工的责任,也是企业发展的必由之路,企业永远不需要独行侠。各有各的优点,各有各的不足,取长补短,才能发挥团队精神,创造经营奇迹。最具竞争实力的员工,在一个有凝聚力团队里,他是力量的聚焦点……

协同进取:企业不需要独行侠 / 19

取长补短:团队精神创造奇迹 / 22

做一个有凝聚力团队的聚焦点 / 26

有容乃大:拥有一颗宽容的心 / 29

快乐共事,铸就和谐职场 / 34

沟通与理解:团队协作的前提 / 37

沟通得法:讲究艺术与技巧 / 41

和谐职场不分你我,只有我们 / 44

立竿方能见影:回报总在付出后 / 46

分享别人的成果,要懂得感恩 / 48

第3章 | 不忘责任,对岗位负责是职位竞争力

责任心就是竞争力。勇于担当,是做事做人永远的法则。企业给我们岗位,岗位就是责任,有责任心的员工,将责任意识根植于心,在工作中,尽我所能,去做好自己的事。很多时候,其实勇于承担责任,就等于把握机会……

责任心就是竞争力 / 51

将责任意识根植于心 / 53

承担责任等于把握机会 / 57

拒绝抱怨,因为“牌是上帝发的” / 61

在什么山上唱什么歌:在其位谋其事 / 65

即便明天退休,今天也要把工作做好 / 66

第4章 | 忠诚敬业,最有竞争力的员工美德

忠诚能感动人,敬业能折服人,忠诚敬业,是职场成败的奥秘所在。职场是个人自我规划的现实场所,投机取巧能欺人一时,但是不能永远欺骗成功,尤其是面临金融危机这样的非常年代,只有忠诚敬业,才能使真金绽放,大放光芒。忠诚敬业,是员工最大的美德……

忠诚是职场游戏的首要规则 / 71

忠诚胜于能力 / 73

忠诚使人折服于你 / 76

欲乘风破浪,公司就是你的大船 / 77

忠诚敬业,最大的受益者是你自己 / 82

像老板一样地去热爱 / 86

全力协作,与上司保持同步 / 91

第 5 章 | 视服从为天职,纪律是执行竞争力

服从是军人的天职,然而,这也是员工的天职么?没有任何借口,现代企业的发展历史证明,服从指令,坚决执行,从来是企业进步的核心要义之一。身在其位,做自己应当做的事,是最具服从意识的员工造就了企业非凡的执行力……

服从是员工的天职 / 99

服从命令:完美执行的密码 / 103

没有任何借口 / 106

自动自发地完成上级交付的任务 / 111

第 6 章 | 勇于挑战,超越自我的竞争力

自我,无论是成功还是失败,都在于自我。要超越自我,才能在进步之后不断进步,才能在失败之后反败为胜。面对机遇,果敢行动的员工,往往赢得先机,成就自我。而那些畏缩不前的员工,固步自封,终于被职场判令出局……

超越自我才能不断进步 / 117

果敢者赢得机遇,畏缩者被判出局 / 122

我能,一切皆有可能:超越自我的第一步 / 126

我相信,我追求,我得到 / 128

你已经无与伦比,只要你愿意,你还将无与伦比 / 130

语惊四座众叹服,口才竞争力 / 132

第 7 章 | 创意无限,创意是无形的竞争力

人类失去联想,世界将会怎样?创意,是企业蜕变进步的智力源泉,最具竞争力的员工,他的创意价值无限,他的前途也因此与众不同。做一个企业的好员工,做一个有心人,在工作之中,生活之中,处处留心,为自己的人生、职场和生活都贡献不断的创意。并且,更重要的是,还要实现从创意到创举的飞跃……

你的创意价值无限 / 137

做个有心人,创意无处不在 / 141

从创意到创举:将你的创意付诸实施 / 146

打破常规,让创意迸发 / 150

以万变应不变 / 152

第8章 | 工作学习两不误,企业员工的持续竞争力

工作不是应付了事,工作是智力、诚意与能力的最佳实验场。工作中,不废学习,是为了更好的工作。学习中,结合工作,努力寻求新的解决之道,这从来都是优秀员工所以优秀的原因所在。企业家谈心得:比别人勤奋一点点,就能超前别人一大步。优秀的员工,他一直在努力……

先做最重要的事情 / 157

做事做到位 / 160

把握当下,立即执行 / 162

“分外”的工作含糊不得 / 164

比别人勤奋一点点,就能超前别人一大步 / 165

顺应大势,不断学习 / 167

学习,学习,随机应变 / 172

结合本职,知识的力量在于灵活运用 / 179

第9章 | 适者生存,适应能力就是竞争力

机会有很多,甚至在如今的危机年代之中,去危之后,就是机遇。然而,机遇总是垂青于有心人,适者才能生存。工作不是挑三拣四的兴趣游戏,工作是专业倾注的个人成就自我的绝佳岗位。很多成功者,都有不适应的第一次,但是,他们之所以走向成功,是因为,他能第一时间去适应新的环境……

机会总是垂青适者 / 185

外圆内方,做一条职场上的变色龙 / 189

改变心态,第一时间去适应 / 190

学会努力适应,把公司当成是自己的一样 / 194

适合自己的工作,就是好工作 / 197

养成经常反省自己的习惯 / 201

第10章 | 德才兼备,企业员工的核心竞争力

小胜凭智,大胜靠德,从来古训不误人。德才兼备,从来是求贤若渴者一直关注的对象。企业优秀员工的竞争力之集大成,就是德才兼备。在激烈竞争中,如何脱颖而出;在芸芸众生中,如何秀出班行,每一个有志于成为企业最优秀员工的个人,牢记这条古训,踏实走在进取的道路上,终于有一天,你让企业以我为荣……

小胜凭智,大胜靠德 / 207
面对竞争,更要会做人 / 209
品德高于能力,性格大于才干 / 210
心怀感恩,努力工作 / 212
职场上每一个细微表现,都在传递着你的形象 / 216
做事有做事的准则 / 219
信誉是立身之本,是职场的通行证 / 222
做事认真,追求完美 / 227

后 记

致 谢

居安思危,忧患意识是第一竞争力

全球金融危机之下,企业正在过冬。那么,企业危机之下,员工的危机是什么,是去职还是留位。每个企业员工都要问一问自己:今天的这个位置,明天还属于我么?最具竞争力的企业员工,在危机之下表现出来的种种优秀素质中,有一种素质,就是忧患意识。在非常时代中,忧患意识体现了优秀员工的根本竞争力……

- 全球金融危机后的员工去留危机
- 我们可以毫不夸张地说:“职业危机时代”已经来临
- 让企业以我为荣,而不是成为“最不受老板欢迎的人”
- 坚决执行,没有任何借口地完成任务
- 创意无限,对企业发展有智力贡献
- 忠诚感人,与企业共渡危机
- 能力突出,具备让企业不可舍弃的核心价值
- 积极主动,顺应大势自我调整

企业面临全球金融危机,何去何从,企业实力来指路;

员工面临企业裁员瘦身,是去是留,自身素质找答案。

次贷危机爆发,于是全球金融危机由此肇源,局势进一步恶化,在这个经济全球化的互联时代,危机。中国,不可避免受到负面影响,与媒体聚焦的热度相比,经济萧条的寒意逼人,连马云、史玉柱、冯仑、任正非都在喊“过冬”,并认为,“也许2009年、2010年还会更加困难”。从金融地震到经济海啸,经济有起有伏,有峰有谷,我们不得不承认企业的严冬已经来临。

这不是危言耸听,企业家是最不愿意用修辞的人,他们做实事,他们说实话。成功的企业家,还有他们特有的禀赋,就是超前的眼光。我们相信企业家的预测,要比经济学家和学者可靠得多。事实上,次贷危机之后的全球金融危机,已影响到国内的纺织、钢铁、造船业,以及玩具业、小商品业等多个行业。根据国家发改委的数据,纺织行业所受影响尤重。同时,由于美国在建工程的萎缩,家具、卫浴、五金等产品的出口企业也举步维艰。

| 全球金融危机后的员工去留危机

【数据链接】

全球经济危机爆发后的裁员案例

全球经济危机爆发,美国劳工部近日发布报告,称美国下岗职工数量达到2001年9月以来的最高水平。到2008年9月结束时,美国雇主裁减职工达151万人,此数字为6年内最高,由此,美国全国失业率9月份为6.1%,非农就业人数减少15.9万,非农就业人数比2007年9月下降了超过50万人。

《每日经济新闻》发布报告:受经济危机影响奇瑞计划裁员四分之一员工,人数在4000人以上,涉及到生产、管理等岗位。NBA联盟在全球经济危机影响下将裁去9%的球员,即NBA在美国就职的全部球员的9%。

2008年10月6日上午,eBay正式宣布裁员10%,亦即1500名员工。中国分析协议网报告:雅虎将在2008年12月6日完成裁员3500人。摩托罗拉同时宣布2008年第三季度亏损3.97亿美元,计划裁员3000人。据民间就业服务机构ADP Employer Services公布报告称,2008年10月份美国公司裁员15.7万人,中国香港10月份以来,平均每天有2.8家企业破产清盘,联合国国际劳工组织在10月20日表示,全球金融危机将会导致失业人数增加最少2000万,全球失业人数在2009年底将超过2亿。

企业正在过冬,身在企业的每一位员工,都在全球金融危机下,迎来了自己的职场危机。危机感是一种成熟的忧患意识,对于心智成熟的员工而言,居安思危是确保立足职场不败之地的必要的意识,更何况,此刻的危险,已经是实实在在、明明白白地摆在眼前。那就是,企业过冬,在全球经济下行年代,企业面临着何去何从,而身处其中的每一位员工,同样面临着是去是留的现实。忧患意识,已经转化为危机下的危机——金融危机之下的员工职场危机。

企业这条大船在市场竞争的大海中,颠簸起伏,它面临着或者被狂潮吞没,或者是劫后余生,或者是去危存机、扬帆破浪,种种命运,也就有种种选择。企业在市场面前,没有任何借口;员工,在企业过冬之际,面临着取舍的命运。那么,在这个危机年代中,员工的职场危机,格外地突出。有一类员工,是企业不可或缺的;有一类员工,是企业可去可留的;有一类员工,则是危机到来,就被随时裁减的。

我们要做一个企业最需要的员工,身在职场,每一位员工都不想成为末位的淘汰者。

没有无缘无故的爱,没有无缘无故的信任,没有无缘无故的依赖。

万事有来由。一个企业离不开的员工,是怎样的?

每个人,都要问一问自己:我,是企业最需要的员工么?

你不仅仅是一个常规意义上的好员工——任劳任怨、踏实肯干,你更做到了——企业以我为荣!

恭喜你,你是胜任者!

【职场寓言】

尽力而为的猎狗与全力以赴的兔子

一天,猎人带着猎狗去打猎。猎人一枪击中一只兔子的后腿,受伤的兔子拼命地逃跑。猎狗在猎人的指示下也是飞奔而出,去追赶兔子。可是追着追着,兔子跑不见了,猎狗只好悻悻地回到猎人身边,猎人开始骂猎狗了:“你真没用,连一只受伤的兔子都追不到。”猎狗听了很不服气地回答:“我尽力而为了呀。”

再说兔子带伤终于跑回洞里,它的兄弟们都围过来惊讶地问它:“那只猎狗很凶呀,你又带了伤,怎么跑得过它的?”

受伤的兔子回答道:“它是尽力而为,我是全力以赴,它没追上我,最多挨一顿骂,而我若不付出全力的话我就没命了!”

人本来是有很多潜能的,但是我们往往会对自己或对别人找借口:“管它呢,我们已尽力而为了。”事实上尽力而为是远远不够的,尤其是现在这个竞争激烈的年代。要常常问自己:“我今天是尽力而为的猎狗还是全力以赴的兔子呢?”

对于企业员工来说,身处职场中的每一个人,随时随地都有可能遭遇职场危机,无论你处于什么职位,更不要说你比较资深,你是企业的创业元老,你是企业的季度新秀,可是,假如你跟不上企业的潮流,依然原地踏步,你终究会被企业淘汰。这不是企业的无情,归根结底是市场的无情,在危机到来之后的非常年代,每个员工,都要深思自己的“职场危机”,全球危机之后,必然带来个人危机。正如学者郎咸平所说的,这是一场谁也逃不掉的金融危机。

那么,什么是“职场危机”呢?丢掉饭碗,裁减名单榜上有名,无疑是企业员工的最大危机。裁员与被裁,在职场中是一件司空见惯的事,跟生老病死一样平常。但对当事人而言,每个员工,都不想被动出局。被裁,对员工来说,是一种现实的失败;裁员,对一个人力资源主管来说,也是最不愿意面对的。但在经济不景气情况下,这确实又是一个不得不认真思考的问题。

我们起初怀着看新闻的心态看国外经济危机的影响有多大,然而,再看看中国本土,危机爆发之后,香港许多中小企业相继裁员或倒闭,澳门中小企业所受影响暂时不算明显,但裁员倒闭情况发生几率也非常大。再看到内地的情况,广州已出现大批返工潮,江浙沿海地区不少制造业、加工业、海外出口也关门了事。我们就会感到,危机来了,每个人都逃不掉!起初以为经济危机离我们每个人都很远,但眨眼之间,它如洪水猛兽一般来了。

| 我们可以毫不夸张地说:“职业危机时代”已经来临

就目前的情况看,年复一年的“就业难”在金融危机来临之后,情况显得更加严重。不要说高校的毕业生,初出校门,面对着严峻的问题:供过于求。而且,企业的在岗人员,也将有一种强烈的危机意识:今天的职位,明天是否还属于我?

说白了,这是饭碗问题。危机之下的去留抉择,更多的选择权在企业而非员工。员工,该如何应对,别无他途,提升自己,让自己成为企业必不可少的人。

面对现实,从来是成熟职业素养的企业员工必备的精神。对于现在的企业员工来说,情况已经发生了重大的变化,我们可以毫不夸张地说:“职业危机时代”已经来临,我们可能随时被饭碗所抛弃,从而失去工作,加入到失业大军中去。不管我们现在或者将来会从事什么样的工作,不管我们对自己的将来作出何种打算,危机之后的种种耳闻目见,都让我们明白,“终身制工作”跟我们说再见了——不管是被迫的还是主动的。

那么,如何保证今天的职位明天依然属于你,努力地做好今天的事,哪怕明天就要离开这里。怀着危机意识去努力工作,反而能为自己赢得持续的空间,中国古人所谓的“动静”,在积极行动中寻得相对静止的平衡,这里头包含了深刻的哲理。

【职场寓言】

哪怕你明天要退休,今天也要把工作做好

松田广下是日本著名的建筑工程师,他做了一辈子的建筑工程,以勤奋和热情深得公司集团总裁的信任,并担任集团总工程师20余年。

一次,已经年老力衰的松田广下对老板说,他想退休回家与妻子儿女享受天伦之乐。集团十分舍不得,再三挽留,但见他去意已决,只好答应他的请辞,但希望他能再帮助盖最后一栋别墅。于是,松田广下无法推辞,只好悻悻地答应了。

松田广下已归心似箭,心思全不在工作上了,顿时降低了对工作的责任感。房屋用料也不那么严格,质量也全无往日的水准。松田广下自然很明白工程存在瑕疵,但自己已经没有了工作的热情和责任感。此时的情况总裁也看在眼里,但却什么也没说。等到别墅竣工后,总裁在欢送松田的大会上亲自将钥匙交给松田广下。

“松田先生,您为我们集团服务了20多年,说实话,集团能有今天,你的功劳很大。这是你的别墅。”总裁说,“我送给你的礼物。”

话语刚落,会场响起了一阵热烈的掌声,而这些掌声都是在称赞老建筑师对集团的功劳。而一旁的老建筑师顿时愣住了,悔恨和羞愧溢于言表。他这一生盖了那么多坚固豪华的豪宅,最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。

老建筑师遗憾地握住总裁的手,面对所有的员工,悔恨地说了一句话:“在其职必谋其事,哪怕你明天要退休,今天也要把工作做好。”

老建筑师的悔恨就这样永远地留在了掌声中。

一个建筑工程师,可以盖出坚固的华亭豪宅,也可以建造出粗制滥造的房子,不是因为技艺减退,而仅仅是淡漠了工作的激情和责任感。如果一个人希望自己一直有杰出的表现,就必须在心中种下责任的种子,让责任感成为鞭策、激励、监督自己的力量,使自己在其位谋其事,哪怕明天要退休,也要把今天的工作做好。