

国家职业资格鉴定考前辅导丛书

维修电工

WEI XIU DIAN GONG

(高级)考前辅导

- 试题对应鉴定范围
- 讲解立足考试要点

主编

王建



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



国家职业资格鉴定考前辅导丛书

维修电工（高级） 考前辅导



机械工业出版社

本书是依据国家职业标准中的高级维修电工鉴定点,针对参加职业资格鉴定考试者进行考前准备而编写的,本书内容包含了高级维修电工的基础知识、专业知识和技能操作要点。并附有大量的理论试题、操作技能试题和模拟试卷,是高级维修电工参加职业资格鉴定的考前复习必备用书,也可作为职业技能培训参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

维修电工(高级)考前辅导/王建主编. —北京:机械工业出版社, 2009. 1

(国家职业资格鉴定考前辅导丛书)

ISBN 978-7-111-25641-0

I. 维… II. 王… III. 电工—维修—国家职业资格鉴定—自学参考资料 IV. TM07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 186495 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:朱 华 责任编辑:朱 华 王振国

版式设计:张世琴 责任校对:刘志文

封面设计:饶 薇 责任印制:乔 宇

北京双青印刷厂印刷

2009 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

169mm × 239mm · 11.75 印张 · 223 千字

0 001—3 000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-25641-0

定价:20.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010) 88379083

封面无防伪标均为盗版

国家职业资格鉴定考前辅导丛书

编 委 会

主 任：王 建

副主任：张凯良 李 伟 祖国海 李援瑛

委 员：楼一光 周宝龙 雷云涛 王小娟

张习格 张 宏 李 明 孙 强

马喜法 王高尚 蒋新军 周振才

薄清源 王德涛 侯景文 郭玲梅

库振勋 张敬浩 于贵昌 李茂华

祁可斌

前 言

职业资格鉴定是全面贯彻落实科学发展观,大力实施人才强国战略的重要举措,有利于促进劳动力市场建设和发展,关系到广大劳动者的切身利益,对于企业发展和社会经济进步以及全面提高劳动者素质和职工队伍的创新能力和创新能力具有重要作用。职业资格鉴定也是当前我国经济社会发展,特别是就业、再就业工作的迫切要求。

国家题库的建立,对于保证职业资格鉴定工作的质量起着重要作用,是加快培养一大批数量充足、结构合理、素质优良的技术技能型、复合技能型和知识技能型的高技能人才,为各行各业造就出千万能工巧匠的重要具体措施。但相当一部分职业的职业资格鉴定辅导用书内容较为匮乏或已经过时,迫切需要一批针对于职业资格鉴定考试的复习用书,作为职业资格鉴定国家题库开发的参与者,急读者所急,想读者所想,真诚地想为广大参加职业资格鉴定的人员提供帮助,为此,我们组织了部分参加国家题库开发的专家,以及长期从事职业资格鉴定工作的人员编写了一套“国家职业资格鉴定考前辅导丛书”。本套丛书是与国家职业标准、国家职业资格培训教程相配套的。在本套丛书的编写过程中,贯彻了“围绕考点,服务考试”的原则,把编写重点放在以下几个方面:

第一,内容上涵盖国家职业标准对该工种的知识和技能方面的要求,确保达到本等级技能人才的培养目标。

第二,突出考前辅导的特色,以职业资格鉴定试题作为本套丛书的编写重点,内容上紧紧围绕鉴定考核的内容,充分体现系统性和实用性。

第三,坚持“新内容”为编写的侧重点,无论是内容还是形式上都力求有所创新,使本套丛书更贴近职业资格鉴定,更好地服务于职业资格鉴定。

但愿本套丛书成为广大职业资格鉴定人员应试的好工具,成为职业资格考评人员的良师益友!

由于时间和编者的水平有限,书中难免存在缺点和错误,敬请广大读者对本套丛书提出宝贵的意见。

编 者

目 录

前言

第一部分 考核重点与试卷结构

一、考核重点	1
二、试卷结构	1
1. 理论知识试卷的结构	1
2. 操作技能试卷的结构	8

第二部分 基础理论考前辅导

一、职业道德	9
理论试题精选	12
二、电工基础知识	14
理论试题精选	25
三、相关知识	29
鉴定范围一：钳工基础知识	29
理论试题精选	31
鉴定范围二：安全文明生产与环境保护知识	32
理论试题精选	34
鉴定范围三：质量管理知识	35
理论试题精选	36
理论试题答案	36

第三部分 专业知识考前辅导

一、工作前准备	37
理论试题精选	57
二、装调与维修	64

鉴定范围一：电气故障检修	64
理论试题精选	81
鉴定范围二：配线、安装与调试	90
理论试题精选	104
鉴定范围三：测绘	112
理论试题精选	116
鉴定范围四：新技术应用	121
理论试题精选	123
鉴定范围五：工艺编制	125
理论试题精选	127
理论试题答案	129

第四部分 操作技能考前辅导

一、重点项目指导	131
试题一：继电器—接触器式控制电路的设计、安装与调试	131
试题二：用 PLC 改造和设计较复杂的继电器—接触器式控制系统	132
试题三：用变频器设计较复杂的继电器—接触器式控制系统	134
试题四：检修小容量晶闸管直流调速控制系统	135
二、重点试题指导	137
试题一：用 PLC 设计具有通电延时带直流能耗制动的 Y— Δ 起动控制电路	137
试题二：用 PLC 改造 Z3040 型摇臂钻床的电气控制系统	139
试题三：用变频器改造三相异步电动机正反转两地控制电路	143
试题四：检修龙门刨床的局部电气控制电路故障	144

第五部分 操作技能试题精选

试题一：电气控制电路的设计、安装与调试	147
试题二：试编制运行小车控制电路的 PLC 程序	147
试题三：设计 PLC 控制的电镀生产线，并进行安装与调试	148
试题四：进行双闭环调速控制系统的安装与调试	149
试题五：进行多功能函数发生器的安装与调试	149
试题六：检修龙门刨床的局部电气控制电路故障	150
试题七：使用双踪示波器测量脉冲信号的周期	150
试题八：讲述三相异步电动机正反转控制电路的工作原理	151
试题九：结合生产实际，进行 X6132 型万能铣床故障检修的培训指导	151

第六部分 国家职业资格鉴定模拟试卷样例

维修电工（高级）理论知识试卷·····	152
维修电工（高级）理论知识试卷答案·····	169
维修电工（高级）操作技能试卷·····	170
参考文献·····	176

第一部分

考核重点与试卷结构

一、考核重点

考核重点是最近几年国家题库抽题组卷的基本范围，它反映了当前本职业（工种）对从业人员知识和技能要求的主要内容。

鉴定考核重点采用《鉴定要素细目表》的格式，以行为领域、鉴定范围和鉴定点的形式加以组织，列出了本等级下应考核的内容，分为理论知识和操作技能两部分。其中，理论知识部分的主要内容是以知识点表示的鉴定点，操作技能部分的主要内容是以考核项目表示的鉴定点。

鉴定考核重点表中，每个鉴定点都有其重要程度指标，即表内鉴定点后标以核心要素（X）、一般要素（Y）、辅助要素（Z）的内容。重要程度反映了该鉴定点在本职业（工种）中对相应技能人员所要求内容中的相对重要性水平。自然，重要的内容被选为考核试题的可能性就比较大。其中核心要素是考核中出现频率最高的内容；一般要素是考核中出现频率一般的内容；辅助要素是考核中出现频率较小的内容。

鉴定考核重点表中，每个鉴定范围都有其鉴定范围比重指标，它表示在一份试卷中该鉴定范围所占的分数比例。例如，某一鉴定范围的鉴定比重为10%，就表示在组成满分为100分的试卷时，在抽题组卷的过程中将使属于此鉴定范围的试题在一份试卷中所占的分值尽可能等于10分。

为方便读者阅读，本书将维修电工（高级）理论知识鉴定考核重点表进行了简化，见表1-1，维修电工（高级）操作技能鉴定考核重点表见表1-2。

二、试卷结构

1. 理论知识试卷的结构

国家题库理论知识试卷划分为标准化和非标准化两种。维修电工理论知识试卷可以采用标准化和非标准化试题。其具体的题型、题量和配分见表1-3～表1-6。

表 1-1 理论知识鉴定考核重点表

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
基本要求 (19 分)		电气图的分类	核心
职业道德 (5 分)		读图的基本步骤	核心
职业道德基本知识 (5 分)		星一角自动减压起动控制电路	核心
职业道德的基本内涵	核心	卡尺的使用	核心
市场经济条件下职业道德的功能	核心	电流表的使用	核心
企业文化的功能	核心	万用表的使用	核心
职业道德对增强企业凝聚力、竞争力的作用	核心	欧姆定律	一般
文明礼貌的具体要求	核心	定子绕组串电阻减压起动	一般
爱岗敬业的具体要求	核心	双互锁正反转控制电路	一般
对诚实守信基本内涵的理解	核心	电压表的使用	一般
办事公道的具体要求	核心	常用绝缘材料	一般
勤劳节俭的现代意义	核心	合理运用电气设备	一般
企业员工遵纪守法的要求	核心	钳工基础知识 (1 分)	
团结互助的基本要求	核心	锉削方法	一般
职业道德是人生事业成功的保证	一般	钻孔知识	一般
创新的道德要求	一般	螺纹加工	一般
基础知识 (14 分)		安全文明生产与环境保护知识(4 分)	
电工基础知识 (8 分)		触电的概念	核心
电路的组成	核心	常见的触电形式	核心
电流与电动势	核心	安全用电技术措施	核心
电压和电位	核心	安全生产规章制度	核心
电阻器	核心	环境污染的概念	一般
电阻的连接	核心	电磁污染源的分类	一般
电功和电功率	核心	噪声的危害	辅助
电容器	核心	声音传播的控制途径	辅助
一般电路的计算	核心	质量管理知识 (1 分)	
磁场、磁力线与电流的磁场	核心	质量管理的内容	一般
磁场的基本物理量	核心	岗位质量要求	一般
磁场对电流的作用	核心	相关知识 (81 分)	
电磁感应	核心	工作前准备 (17 分)	
正弦交流电路的基本概念	核心	读图与分析 (17 分)	
单相正弦交流电路	核心	微机控制电路	核心
三相交流电路	核心	驱动电路、光隔离电路	核心
变压器的用途	核心	三相晶闸管中频电源主电路	核心
变压器的工作原理	核心	三相晶闸管中频电源控制电路	核心
三相交流异步电动机的工作原理	核心	KC04 晶闸管移相触发器	核心
低压断路器及开关	核心	KC41C 六路双脉冲形成器	核心
半导体二极管	核心	KC42 脉冲列调制形成器	核心
晶体管的放大条件	核心	KCZ6 集成化六脉冲触发组件	核心
单管基本放大电路	核心	工频电源输入电路及高压整流电路	核心
稳压电路及集成开关	核心		

(续)

3

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
高频振荡电路	核心	逆变桥工作调整	核心
灯丝供电电路	核心	高频设备常见故障的检修	核心
控制保护电路及措施	核心	PLC 及其所控制设备的故障检修	核心
晶体管高频电源装置	核心	直流电动机调速	核心
数控系统的组成	核心	交流电动机调速	核心
数控系统控制方式及开环控制	核心	交磁电机扩大机调速系统的组成	核心
三相半波可控整流电路	核心	交磁电机扩大机的调速原理	核心
三相桥式可控整流电路	核心	调节电动机磁场的调速系统	核心
感性负载时的主回路	核心	晶闸管—电动机可逆直流调速系统	核心
逆变电路	核心	逻辑无环流可逆调速系统及基本要求	核心
三相半波有源逆变器	核心	转矩极性鉴别器	核心
三相桥式有源逆变电路	核心	逻辑运算电路、延时电路和逻辑保护电路	核心
逆变失败和逆变角的限制	核心	可控环流可逆调速系统	核心
环流和无环流可逆电路	核心	经济型数控机床的分类	核心
变频电路、无源逆变器的换流	核心	经济型数控系统中常用的微处理器系统	核心
并联谐振式逆变器	核心	经济型数控中的存储器接口	核心
串联谐振式逆变器	核心	经济型数控中的 I/O 接口	核心
电压型逆变器与电流型逆变器	核心	经济型数控中的键盘接口	核心
对触发电路的要求	核心	经济型数控系统中的 LED 显示器接口	核心
锯齿波同步的晶闸管触发电路	核心	步进电动机的驱动电源	核心
数字式触发电路	核心	单电源和高、低压双电源驱动电路	核心
交流侧过电压及其保护	核心	脉冲分配	核心
直流侧过电压及其保护	核心	经济型数控机床的抗干扰措施	核心
过电流及其保护	核心	中频电源装置的工作特点	核心
du/dt 及其限制	核心	高频电源装置的工作特点	核心
LC 真空管正弦波振荡器	核心	闸流管的正确使用	核心
高频电源振荡器工作时的两个特殊要求	核心	振荡管的正确使用及硬化处理	核心
振荡器输出最大功率的条件及效率	核心	可编程序控制器的检查	核心
半闭环与闭环控制系统	一般	可编程序控制器更换电池的方法	核心
真空三极管的结构	一般	可编程序控制器故障自检功能	核心
真空三极管的特性	一般	报警、输入、输出指示灯	核心
装调与维修 (64 分)		可编程序控制器故障的检查方法	核心
电气故障检修 (21 分)		经济型数控机床常见电气故障的检修	一般
励磁发电机不发电的原因	核心	故障电路板的检查方法	一般
工作台速度不正常的原因	核心	自动控制基本概念	一般
工作台换向时的常见故障及排除	核心	配线与安装 (18 分)	
步进电动机驱动及伺服驱动常见故障检修	核心	工作前的准备	核心
中高频电源装置常见故障设备的检查	核心	可编程序控制器电源干扰的抑制	核心
中高频电源装置常见故障的运行与维护	核心	强供电回路	核心
晶闸管中频电源常见故障的检修	核心	编程	核心
逆变电路的调试及故障分析	核心	液压控制编程	核心
		主轴控制编程	核心
		滑台向前控制编程	核心

(续)

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
加工完成控制编程	核心	F 系列可编程序控制器的工作方法、使用方法	核心
滑台向后控制编程	核心	F 系列可编程序控制器一般应用范围	核心
工件松开控制编程	核心	F 系列编程器语法检查	一般
F 系列编程器的操作要点	核心	F 系列可编程序控制器的系统构成	一般
F 系列编程器的程序检查	核心	调试 (14 分)	
F 系列编程器的线路检查	核心	通电前电源的检查	核心
F 系列编程器的其他检查	核心	通电前变压器的检查	核心
可编程序控制器的定义	核心	短路棒的设定	核心
可编程序控制器的特点 (1~3)	核心	通电前的检查	核心
可编程序控制器的特点 (4~8)	核心	电源相序及接通强电柜交流电源	核心
可编程序控制器的工作过程和信息处理	核心	数控装置供电	核心
可编程序控制器的控制原理	核心	数控系统参数核对	核心
F 系列可编程序控制器型号的表示方法 (输出类型)	核心	数控系统参数修改	核心
F 系列可编程序控制器型号表示方法 (单元类型)	核心	伺服系统通电、手动操作	核心
F 系列可编程序控制器的内部元件	核心	通电试车及主轴与辅助装置通电	核心
F 系列可编程序控制器内部元件地址	核心	机床几何精度的调整	核心
F 系列可编程序控制器内部元件点数	核心	承载工件最大重量的运行试验	核心
F 系列可编程序控制器的内部继电器及移位寄存器	核心	机床带负荷试运行	核心
F 系列可编程序控制器的定时器和计数器	核心	工作台的平面度及 X、Z 坐标方向移动时工作台面的平行度	核心
F 系列可编程序控制器的特殊继电器	核心	主轴的窜动、平行度、垂直度	核心
F 系列可编程序控制器的梯形图及指令	核心	数控机床的几何精度检验	核心
F 系列可编程序控制器的 L (D) LDI 指令	核心	直线运动精度及误差	核心
F 系列可编程序控制器的 AN (D) ANI 指令	核心	回转运动精度及误差	核心
F 系列可编程序控制器的 OR、ORI 指令	核心	定位精度	核心
F 系列可编程序控制器的 ORB 指令	核心	端面及镗孔精度	核心
F 系列可编程序控制器的 ANB 指令	核心	侧面精度	核心
F 系列可编程序控制器的 OUT、RST 指令	核心	直线、圆弧、螺纹插补及程序循环	核心
F 系列可编程序控制器的 NOP、EN (D) S、R 指令	核心	辅助功能	核心
F 系列可编程序控制器的 M (C) MCR 指令	核心	自动循环、发信号及程序跳转	核心
F 系列可编程序控制器的 CJP 和 EJP 指令	核心	主轴变速功能	核心
F 系列可编程序控制器编程器、显示器和键盘	核心	刀具功能	核心
F 系列可编程序控制器数字键指令、编程	核心	换刀、换刀偏置和刀具补偿	核心
		引导程序	核心
		S 功能设定	核心
		风机检查及功能检查后的联机调试	核心
		通电后不运行和开机时间间隔	核心
		备份电源的更换	核心
		JWK 型经济型数控系统由数控单元	一般

(续)

鉴定点及配分	重要程度	鉴定点及配分	重要程度
通过编程指令可实现的功能 测绘 (6 分)	辅助	公差与配合 新技术应用 (3 分)	一般
电动机转子轴测绘	核心	逻辑代数知识	核心
电阻器的型号	核心	门电路	核心
电阻器的色环表示法	核心	触发器	核心
电容器的型号和标志法	核心	RS 触发器	核心
半导体二极管型号的命名	核心	JK 触发器	核心
晶体管型号的命名	核心	寄存器与计数器	核心
一般机械零件测绘制图方法	核心	计算机的用途和基本结构	一般
配合	核心	计算机软件及数控系统	一般
基准制	核心	工艺编制 (2 分)	
公差与配合的基本知识	核心	CA6140 型车床的电气大修工艺	核心
金属材料的性能	核心	一般机械设备的电气大修修理工艺知识	核心
常用金属及合金的熔点	核心	一般机械设备编制电气大修工艺的步骤	核心
常用金属及合金的线膨胀系数和电阻率	核心	外观及外部配线质量标准	核心
基本术语	一般	电器柜电器、仪表维修需要标准	核心

表 1-2 维修电工 (高级) 操作技能鉴定考核重点表

行为领域	鉴定范围			鉴定点		
	代码	名称	鉴定比重 (%)	代码	名称	重要程度
操作技能	A	设计、安装与调试	10	01	继电—接触式控制电路的设计、安装与调试	核心
				02	用 PLC 改造继电—接触式控制电路, 并进行设计、安装与调试	核心
				03	用 PLC 进行控制电路的设计, 并进行安装与调试	核心
				04	用变频器改造继电—接触式控制电路, 并进行设计、安装与调试	核心
				05	模拟电子电路的安装与调试	核心
				06	数字电子电路的安装与调试	核心
				07	变流系统局部电子电路的安装与调试	核心
				08	继电—接触式控制设备的电气控制电路测绘	核心
				09	电子电路测绘	核心
				10	各种特种电动机的拆卸、接线与调试	核心

(续)

6

行为领域	鉴定范围			鉴定点		
	代码	名称	鉴定比重(%)	代码	名称	重要程度
操作技能	A	设计、安装与调试	10	11	用 PLC 进行控制电路的设计, 并进行模拟安装与调试	一般
				12	变流系统的安装与调试	一般
				13	各种特种电动机的安装、接线与调试	一般
	B	故障检修	40	01	检修继电—接触式控制的大型设备局部电气控制电路	核心
				02	检修小容量晶闸管直流调速系统	核心
				03	检修 PLC 控制设备的电气控制电路	核心
				04	检修变频器控制设备的电气控制电路	核心
				05	电子电路的检修	一般
				06	检修各种特种电动机	一般
	C	仪器、仪表的使用与维护	10	01	双踪示波器的使用与维护	核心
				02	晶体管特性图示仪的使用与维护	核心
				03	同步示波器的使用与维护	一般
其他	D	培训指导	10	01	技能培训指导	核心
				02	理论培训指导	一般

表 1-3 标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
选择	60 题 (1 分/题)			60 分	
判断	20 题 (2 分/题)		20 题 (1 分/题)	40 分	20 分
简答/计算	无		4 题 (5 分/题)	0 分	20 分
总分	100 分 (80/84 题)				

注：中级维修电工标准化理论知识试卷还采用了 100 题型、200 题型两种。

表 1-4 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（一）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填空	10 题（2 分/题）			20 分	
选择	20 题（2 分/题）			40 分	
判断	10 题（2 分/题）		10 题（1 分/题）	20 分	10 分
简答/计算	共 4 题（5 分/题）			20 分	
论述/绘图	（无）		1 题（10 分/题）	0 分	10 分
总分	100 分（44/45 题）				

表 1-5 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（二）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填空	10 题（2 分/题）			20 分	
选择	20 题（2 分/题）		20 题（1.5 分/题）	40 分	30 分
判断	20 题（1 分/题）			20 分	
简答/计算	共 4 题（5 分/题）			20 分	
论述/绘图	（无）		1 题（10 分/题）	0 分	10 分
总分	100 分（54/55 题）				

表 1-6 非标准化理论知识试卷的题型、题量与配分方案（三）

题 型	鉴定工种等级			分 数	
	初级工	中级工	高级工	初、中级	高级
填空	15 题（2 分/题）			30 分	
选择	20 题（1.5 分/题）		20 题（1 分/题）	30 分	20 分
判断	20 题（1 分/题）			20 分	
简答/计算	共 4 题（5 分/题）			20 分	
论述/绘图	（无）		1 题（10 分/题）	0 分	10 分
总分	100 分（59/60 题）				

2. 操作技能试卷的结构

维修电工操作技能试卷的结构见表 1-7。

表 1-7 维修电工操作技能试卷的结构

	操作技能					综合工作能力		
	基本技能	设计、安装和调试	故障检修	仪表、仪器的使用与维护	安全文明生产	培训指导	工艺计划答辩	论文答辩
初级	(10 分) 10 ~ 60min	(30 分) 100 ~ 240min	(40 分) 45 ~ 240min	(10 分) 10 ~ 30min	(10 分)			
中级		(40 分) 100 ~ 240min	(40 分) 45 ~ 240min	(10 分) 10 ~ 30min	(10 分)			
高级		(40 分) 100 ~ 240min	(40 分) 60 ~ 240min	(10 分) 20 ~ 30min		(10 分) 10 ~ 45min		
技师		(30 分) 60 ~ 480min				(20 分) 10 ~ 45min	(10 分) 10min	(40 分) 30min
高级技师		(30 分) 60 ~ 480min				(20 分) 10 ~ 45min	(10 分) 10min	(40 分) 30min
否定项	无	无	初、中、高级为否定项		有否定项的内容		无	否定项
考核项目组合及方式	选一项	选一项	选一项	选一项	必考项	选一项	选一项	必考项

国家题库操作技能试卷采用由“准备通知单”、“试卷正文”和“评分记录表”三部分组成的基本结构，分别供考场、考生和考评员使用。

(1) 准备通知单 包括材料准备，设备准备，工具、量具、刀具、卡具准备等考场准备（标准、名称、规格、数量）要求。

(2) 试卷正文 包含需要说明的问题和要求、试题内容、总时间与各个试题的时间分配要求、考评人数、评分规则与评分方法等。

(3) 评分记录表 包含具体的评分标准和评分记录表。

第二部分

基础理论考前辅导

一、职业道德



1. 掌握职业道德的基础知识。
2. 掌握职业道德的具体要求。

核心知识点

知识点 1：职业道德的基本内涵

重点内容：职业道德是指人们在特定的职业活动中应遵循的行为规范的总和，涵盖了从业人员的服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。

知识点 2：市场经济条件下职业道德的功能

重点内容：职业道德在市场经济条件下的功能和作用日益体现出来，主要表现在以下几方面：

- 1) 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象之间的关系，即职业道德的基本职能是调节职能。
- 2) 有助于维护和提高本行业的信誉。
- 3) 促进本行业的发展。责任心是最重要的，而职业道德水平高的从业人员责任心是极强的，因此职业道德能促进本行业的发展。
- 4) 有助于提高全社会的道德水平。

知识点 3：企业文化的功能

重点内容：企业文化贯穿于企业生产经营过程的始终，对于社会的进步、企