

荟萃经典真题 名师全析全解

公务员录用考试教材 名师真题系列

面试真题详解

2009 新大纲通用版

人事考试网公务员考试中心 审定
谭林妃 主编



购一册**正版**名师教材
赠一门**名师**网授课程

赠

国家行政学院出版社

人事考试网公务员考试中心 审定

荟萃经典真题 名师全析全解

公务员录用考试教材 名师真题系列

面试真题详解

2009 新大纲通用版

◎ 主编：谭林妃

国家行政学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试真题详解/谭林妃主编. —北京:国家行政学院出版社,2009.1

(公务员录用考试教材名师真题系列)

ISBN 978-7-80140-759-7

I. 面... II. 谭... III. 公务员-招聘-考试-中国-解
题 IV. D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 003470 号

书 名 面试真题详解

作 者 谭林妃 主编

责任编辑 刘 水

出版发行 国家行政学院出版社

(北京市海淀区长春桥路 6 号 100089)

电 话 (010)68920640 68929037

经 销 新华书店

印 刷 北京市梦宇印务有限公司

版 次 2009 年 1 月北京第 1 版

印 次 2009 年 3 月北京第 2 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 16 开

印 张 12.5

字 数 304 千字

书 号 ISBN 978-7-80140-759-7/D·382

定 价 29.00 元

前言

P R E F A C E

放在读者面前的这套公务员录用考试名师教材,一共四个系列:名师命题系列、名师真题系列、名师面对面系列和名师模考系列。

这是一套面向中央机关及其直属机构公务员录用考试的学习辅导教材;

这是一套面向全国各省、自治区、直辖市公务员录用考试的学习辅导教材;

这是一套集二十年公务员录用考试经验教训之大成的学习辅导教材;

这是一套在进行科学研究基础上编写的公务员录用考试学习辅导教材;

这是一套以长期从事公务员录用考试工作的专家和考官为主,精心组织编写的公务员录用考试学习辅导教材。

总之,这是一套具有权威性、实用性、科学性的公务员录用考试学习辅导教材。

目前图书市场上的公务员录用考试教材不下几十种。在这些良莠不齐的教材和辅导书中,我们可以负责任地将这套教材奉献给每一位读者,奉献给每一位参加公务员录用考试的应试者。

一位公务员考试的组织领导者这样写道:推行考试录用制度是建立与社会主义市场经济体制相配套的人事管理体制的重要内容,是干部人事制度的一项重大改革。1980年,邓小平同志在《党和国家领导制度的改革》重要讲话中提出,要勇于改革不合时宜的组织制度、人事制度,要健全包括招考制度在内的一系列干部人事制度。邓小平同志明确指出:“将来很多职务、职称,只要考试合格,就应当录用或者授予。”1982年,原劳动人事部在《吸收录用干部问题的若干规定》中首次提出了“考试录用”要求,即国家机关、企事业单位吸收录用干部“实行公开招聘,自愿报名,进行德、智、体全面考核,坚持考试,择优录用”的方法。1989年1月,中共中央组织部、中华人民共和国人事部联合下发了《关于国家行政机关补充工作人员实行考试办法的通知》,要求县级以上国家行政机关补充非领导职务的工作人员,要按照德才兼备标准,公开考试,严格考核,择优录用。经过几年的实践探索,1993年8月14日,国务院正式颁布了《国家公务员暂行条例》。根据暂行条例,人事部于1994年6月7日颁布了《国家公务员录用暂行规定》,而2006年《中华人民共和国公务员法》的颁布实施,标志着考试录用工作开始进入法制化、规范化的轨道。

建立和推行公务员考试录用制度,开阔了用人单位选择公务员的视野,给社会上有知识、有能力、愿成为公务员的人提供了在平等基础上凭真才实学竞争的机会,有利于优秀人才的脱

颖而出,从而为造就一支高素质、专业化的国家公务员队伍创造了条件。它增加了选人的透明度,将选人置于社会、群众和舆论的监督之下,促进了政府机关的廉政建设,从机制和制度上防止了进入用人过程中的不正之风。它建立了一种奋发向上的机制,鼓励、引导广大青年认真学习、勇于实践、不断进取,有助于促进全社会形成一种重才、爱才、惜才、用才的良好风气。它丰富和发展了人才选拔的方法,有利于促进全社会人力资源的整体开发。

应该说,经过二十年的改革发展,一种打破地域和身份界限,按照公开、平等、竞争、择优原则选人、用人的机制已经初步形成,在全社会产生了积极的影响,对推动干部人事制度的系统改革,发挥着巨大而深远的作用。

就国家公务员录用考试的教材来说,自2000年起,国家人事部就明令不再编写教材,对于民编教材也微词颇多。毋庸讳言,在社会经济市场化的今天,“官”定的、民编的、抄袭的、盗版的……公务员录用考试教材,林林总总,不下几十种,良莠不齐。正由于上述原因,我们勉为其难地接受了国家行政学院出版社的约稿,本意在于,尽力为参加公务员录用考试的应试者提供一套质量较高的教材和辅导书。而在中国,考试学十分发达,各级各类考试离不开教材和考试大纲,应试者大多希望手中有一本教材以便有所遵循,这就是中国教育与考试的一种现实。事实上,各种质量较差甚至极差的公务员录用教材仍然充斥书刊市场,与其如此,不如努力为应试者提供一套更权威、更科学、更实用的教材。基于上述原因,我们编写了公务员录用考试名师教材。

必须提请应试者在使用这套教材时请注意:第一,阅读教材须和认真研读当年当次的考试大纲相结合,切不可脱离考试大纲来使用教材;第二,复习过程要与自己的实际情况相结合,以加强训练的针对性;第三,应试者要加强基础训练,掌握基本方法,提高基本能力,开阔视野和思路。

应试者在使用这套教材的时候,一定要学好吃透考前公布的考试大纲,结合当时当地公务员考试的实际,切不可对此机械照搬。

必须强调的是,这套公务员录用考试教材,只是向应试者介绍和阐释应试必备的基础知识和基本理论,以及解题答卷的基本方法和基本思路,不是为应试者提供什么应试的取巧之技和捷径。应试者只有刻苦学习和钻研,掌握正确的方法,保持良好的心态和竞技状态,才能在考试中取得成功。公务员录用考试是一种能力素质考试,寄希望于投机取巧、猜题押宝、不用气力、不下功夫,是不可能取得好成绩的。

全书在编写、出版的过程中,得到有关专家的大力帮助。国家人事部的有关领导和同志给予积极地支持。国家行政学院出版社的鼎力相助,使这套教材得以顺利出版发行。谨在此一并致谢!

时间仓促,水平有限,诚望读者对本套丛书提出批评教正,以待修订。



目 录

C O N T E N T S

第一部分 中央机关公务员考试面试真题及专家详解

- 一、2008年1月25日全国人大机关面试真题/001
- 二、2008年1月26日中国人民银行面试真题/005
- 三、2008年1月29日中华人民共和国外交部面试真题/008
- 四、2008年2月20日国家环境保护总局面试真题/011
- 五、2008年2月21日国家认证认可监督管理委员会面试真题/014
- 六、2008年2月22日国家邮政局面试真题/017
- 七、2008年2月25日中华人民共和国商务部面试真题/020
- 八、2008年2月26日中华人民共和国劳动和社会保障部某局面试真题/023
- 九、2008年2月27日国家统计局面试真题/026
- 十、2008年2月28日中华人民共和国财政部面试真题/029

第二部分 地方公务员考试面试真题及专家详解

- 一、2008年2月28日广州市财政局面试真题/032
- 二、2008年5月重庆市公务员考试面试真题/035
- 三、2008年5月24日安徽省公务员考试面试真题/037
- 四、2008年5月14日上午广东省公务员考试面试真题/040
- 五、2008年5月14日下午广东省公务员考试面试真题/043
- 六、2008年5月15日上午广东省公务员考试面试真题/046
- 七、2008年5月15日下午广东省公务员考试面试真题/049
- 八、2008年5月16日上午广东省公务员考试面试真题/052
- 九、2008年5月16日下午广东省公务员考试面试真题/054

- 十、2008年5月17日上午广东省公务员考试面试真题/057
- 十一、2008年5月17日下午广东省公务员考试面试真题/060
- 十二、2008年6月20日湖南省常德市公务员面试真题/063
- 十三、2008年11月3日上午辽宁省公务员面试真题/065
- 十四、2008年11月3日下午辽宁省公务员面试真题/068
- 十五、2008年11月4日上午辽宁省公务员面试真题/070
- 十六、2008年11月4日下午辽宁省公务员面试真题/073
- 十七、2008年11月5日上午辽宁省公务员面试真题/075
- 十八、2008年11月5日下午辽宁省公务员面试真题/078
- 十九、2008年11月6日上午辽宁省公务员面试真题/080
- 二十、2008年11月10日上午福建省公务员面试真题/083
- 二十一、2008年11月10日下午福建省公务员面试真题/086
- 二十二、2008年11月11日上午福建省公务员面试真题/088
- 二十三、2008年11月11日下午福建省公务员面试真题/091
- 二十四、2008年11月11日云南省曲靖市公务员面试真题/094
- 二十五、2008年11月15日河北省公务员面试真题/099
- 二十六、2008年11月16日海南省公务员面试真题/102
- 二十七、2008年11月15日四川省地震灾区公务员面试真题/103
- 二十八、2008年11月16日四川省地震灾区公务员面试真题/106

第三部分 公安系统面试真题及专家详解

- 一、2006年6月10日下午广州市公安机关录用人民警察面试真题/109
- 二、2006年8月16日下午河南省公安机关录用人民警察面试真题/111
- 三、2008年1月19日上午河南省招录高速交警面试真题/113
- 四、2008年1月19日下午河南省招录高速交警面试真题/116
- 五、2008年1月26日北京市出入境边防检查总站面试真题/118
- 六、2008年2月29日上海市出入境边防检查总站面试真题/122
- 七、2008年6月3日河北省公安机关录用人民警察面试真题/124
- 八、2008年6月19日湖南省公安机关录用人民警察面试真题/127
- 九、2008年7月14日陕西省商洛市公安机关录用人民警察面试真题/130
- 十、2008年9月27日江苏省录用交通巡警考试面试真题/133

第四部分 司法系统面试真题及专家详解

- 一、2008年6月18日湖南省岳阳市法院系统面试真题/137

- 二、2008年7月5日上午陕西省监狱系统面试真题/139
- 三、2008年8月17日上午河南省检察院面试真题/142
- 四、2008年8月17日下午河南省检察院系统面试真题/145
- 五、2008年9月25日四川省法检系统公务员录用考试面试真题/148

第五部分 海关系统面试真题及专家详解

- 一、2008年2月21日南京市海关面试真题/151
- 二、2008年2月21日南昌市海关面试真题/153
- 三、2008年2月22日宁波市海关面试真题/156
- 四、2008年2月23日沈阳市海关面试真题/159
- 五、2008年2月24日杭州市海关面试真题/163
- 六、2008年3月5日深圳市海关缉私局面面试真题/165

第六部分 国税系统面试真题及专家详解

- 一、2008年2月20日下午北京市国家税务局面试真题/169
- 二、2008年2月20日福建省国家税务局面试真题/171
- 三、2008年2月23日上午山东省国家税务局面试真题/173
- 四、2008年2月25日浙江省国家税务局面试真题/176
- 五、2008年2月26日辽宁省国家税务局面试真题/177
- 六、2008年2月27日四川省国家税务局面试真题/179
- 七、2008年2月29日宁夏回族自治区国家税务局面试真题/181
- 八、2008年3月8日上午安徽省国家税务局面试真题/183
- 九、2008年5月陕西省国家税务局面试真题/185

第一部分 中央机关公务员考试面试真题及专家详解

一、2008 年 1 月 25 日全国人大机关面试真题

1. 你是一单位的工作人员,有一个上访者说有事要跟你们领导谈,见不到领导他就不走,而此时领导又在外地开会,临走时嘱咐过没有重大事件不要找他,这时你该怎么处理这件事?
2. 现在很多中小学生都有手机,本来是方便跟家长联络的,但是很多学生用手机上网,交友,甚至上课时发短信,导致学习成绩下降,你怎么看待这个问题?
3. 你组织本单位一些退休老同志乘火车旅游,不巧遇上暴雨,导致前方铁轨塌陷,火车无法继续行驶,要修复至少需要一天时间,而此时有部分老同志由于连降暴雨而身体不适,这时你该怎么办?
4. 你工作一段时间之后,领导和同事都觉得你不适合这个岗位,大家碍于面子没有明说,但是已经暗示过你应该辞职,这时你该怎么办?
5. 你对十七大报告中关于外交部分的论述有什么看法?

专家详解

1. 你是一单位的工作人员,有一个上访者说有事要跟你们领导谈,见不到领导他就不走,而此时领导又在外地开会,临走时嘱咐过没有重大事件不要找他,这时你该怎么处理这件事?

【出题思路】

本题属于应变能力测评试题。主要考查应变能力、综合分析能力、自主解决问题能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:客观,热情,很快找出应变措施予以解决,并采取有效办法沟通协调。

中:知道承担责任,但不能很快找到解决的途径或办法不够有效。

差:不能找到措施,不负责任,不是自己的事不管,直接打电话找领导,或按照社会称许的标准自己负责帮助上访者解决问题。

【答题参考思路】

(1)热情接待,控制局面,想尽一切办法稳定上访者情绪,使其不影响正常工作。

(2)认真倾听上访者所谈事情,并仔细记录上访者反映的问题,在力所能及的范围内宣传解释;如果上访者还不满意,可以告诉他,领导今天不在,在外地开会,你的意见我可以转达,请你留下联系方式,我会通知你什么时候和领导见面。

(3)整理好问题处理的详细文字材料,在领导回来后向领导汇报。

2. 现在很多中小學生都有手机,本来是方便跟家长联络的,但是很多学生用手机上网,交友,甚至上课时发短信,导致学习成绩下降,你怎么看待这个问题?

【出题思路】

本题属于对现实某些社会现象和事件的分析和评论类试题。主要考查综合分析能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:论点鲜明且符合实际,论据充分。论证严密,考虑问题有深度且有独到的见解,言之成理。

中:有自己的论点,论证、说理基本可行,能自圆其说。

差:论证、说理不充分;考虑问题没有深度,泛泛而谈、言之无物。

【答题参考思路】

(1)要一分为二地看待这一现象,手机是一个现代化通讯工具,但它对中小學生来说是一把双刃剑,有好处,也有坏处。如今手机已经成为一种非常普及的通讯工具,很多正在读书的中小學生也用上了手机。这是中小學生接受新生事物的表现。

(2)在当今时代,中小學生大部分都是独生子女,学生的人身安全问题往往成为更多家长关注的焦点。尤其中小學生这个年龄阶段比较特殊,有些中小學生逐步进入一个不需要家长去接送的阶段。而中小學生难免在上下课的过程中有一些变动,有这样那样的问题,所以家长对孩子的安全、去向、行踪非常地担心,有了手机对保持和家长的联络、保证孩子的安全,尤其是上学和放学路上的安全问题有一定的作用。

当然中小學生拥有手机也有负面影响。中小學生毕竟自制力不够强,手机集合了多种功能:MP3、MP4、发短信、聊天、游戏,那么对于一个自制力还不强的学生来讲,要抵制这种诱惑确实不易;手机的众多功能很容易让学生在课堂上分神,影响学习;手机价格型号不一,几百块钱到一两千块的都有,容易使中小學生产生攀比心理;短信费、上网费、通话费等过高,加重了父母的经济负担;手机信息安全存在诸多问题,用手机下载或浏览的黄色、暴力等信息对中小學生的成长不利。

(3)对中小學生使用手机问题只能疏导,不应该一刀切,禁止使用手机。老师和家长对中小學生使用手机问题要正确引导;商家可以针对中小學生市场,开发仅供中小學生使用的手机。根据中小學生的用途需求来限制一些功能,比如说首先要有全球定位的功能,即使是在关机状态下,也可以让家长知道孩子的位置,这是家长最关心的一个用途。第二,要有基本的通话功能,但要有一些限制呼出,比如说国际长途或者特别长时间的呼出,可防止一些自制力比较差的中小學生拨打一些不良电话时间过长。第三,对于短信和一些娱乐的功能也要有一定的限制,如彩信或者游戏等,避免孩子分心。

3. 你组织本单位一些退休老同志乘火车旅游,不巧遇上暴雨,导致前方铁轨塌陷,火车无法继续行驶,要修复至少需要一天时间,而此时有部分老同志由于连降暴雨而身体不适,这时你该怎么办?

【出题思路】

本题属于应变能力测评试题。主要考查应变能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:能把各种情况都估计到,很快找出应变措施予以解决,并采取有效办法沟通协调。

中:知道承担责任,但不能很快找到解决的途径或办法不够有效。

差:不能找到措施,不负责任。

【答题参考思路】

领导派我组织这次活动是对我的信任,遇到这种特殊情况,一定要冷静思考,考虑到各种情况,积极地想办法,找措施。办法总是会比问题多的!

首先向老同志询问身体不适的原因和严重程度,是否携带相关药物;如果需要可以请求列车工作人员或车上乘客尤其是乘客中医务工作者的帮助;如果塌陷地点在城市附近,要想办法去购买药物;如果老同志的身体不适比较严重,可考虑送附近医院;征求老同志意见,如果身体不适不能继续旅游,可考虑适时返回;随时关注老同志的身体变化;寻求其他老同志的帮助,相信老同志们的丰富经验会提供很大帮助;及时向主管领导电话汇报情况,请求指示。

活动结束后,要认真总结准备不足之处,全面深刻地吸取教训,认真做好检讨。并将这些内容形成书面材料,上交领导,请领导对自己进行批评、处分。检讨自己在这次活动组织中的表现,发现问题及时改正,以免今后再犯类似的错误。

4. 你工作一段时间之后,领导和同事都觉得你不适合这个岗位,大家碍于面子没有明说,但是已经暗示过你应该辞职,这时你该怎么办?

【出题思路】

本题属于处理人际关系能力要素测评题。主要考查自我情绪控制能力、人际沟通的意识与技巧等。

【评分参考标准】

好:能够自己分析和请别人帮助分析自己不适合的原因,并能提出及时有效的方法解决。

中:分析较全面,语言表达较清晰。

差:立即主动辞职或提不出解决办法还要一直坚持留在岗位上。

【答题参考思路】

首先要感谢领导和同事们对自己自尊心的照顾,积极调整自己的心态。

然后,自我反思,分析查找自己不适合这个岗位的原因,寻找解决问题的办法;向平时相处比较好的领导和同事征求意见,请他们帮助分析不适合这个岗位的原因,并请他们支招。积极改进自己的不足,学习与岗位相关的知识,向领导和同事们学习,争取尽快适应岗位需要。

如果经过一段时间的努力,证明自己确实不适合这个岗位,会主动向领导申请辞职或调整到较适合的岗位。

最后,认真总结不适合现在岗位的原因,调整心态,在新的岗位上从头再来。

5. 你对十七大报告中关于外交部分的论述有什么看法?

【出题思路】

本题属于时政分析题。主要考查政治素养、综合分析能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:分析全面,观点正确清晰,语言表达准确。

中:分析较全面,观点正确较清晰,语言表达比较准确。

差:分析不全面,观点偏激,语言表达不准确。

【答题参考思路】

十七大报告在阐释我国外交政策时指出,中国将始终不渝走和平发展道路,推动建设持久和平、共同繁荣的和谐世界。胡锦涛同志在十七大报告中有关外交的论述,揭示了新时期中国外交和对外关系方面的基本方略。

走和平发展、独立自主的道路始终是我国外交奉行的准则,是我国在处理对外关系上的必然选择。而推动构建和谐世界,与世界各国实现合作共赢则是我国外交致力于发展的目标,这二者之间有着内在的、密不可分的联系。

和平发展是我国在未来很长一段时间里将坚持的道路,而建设和谐世界则是我国对不和谐的国际关系、不民主的国际政治提出的富有针对性的倡议。这两方面是未来指导外交工作的重要标尺,同时是中国对处理国际关系作出的重要贡献。

十七大报告将外交理念与国家总体战略发展更加紧密地结合起来,把推动建设“和谐世界”的宏伟目标,与中国自身实现“和平发展”的长远战略结合在一起,这将成为很长时间内指导我国外交政策的基本方针。

除了宏观战略和总体原则,报告从经济、文化、安全、环保等多个角度阐述了我国外交的基本立场:

第一,报告中提出“经济上相互合作、优势互补,共同推动经济全球化朝着均衡、普惠、共赢方向发展”,将互惠双赢地开展双边经济合作的定位,拓宽到所有国家的范畴,不仅从经济角度诠释了中国的对外交往的原则,也是中国倡导建设和谐世界的具体体现。

过去十几年,国际上发展是不平衡的。胡锦涛同志提出支持国际社会帮助发展中国家增强自主创新能力、改善民生,缩小南北差距,表明我国在国内、国际都寻求均衡的发展,希望世界各国都能从经济全球化进程中受益,同时强调中国不做以邻为壑的事情,寻求的是互利共赢的战略。

第二,报告提出文化上相互借鉴、求同存异,尊重世界多样性,共同促进人类文明繁荣进步。文化是综合国力的重要组成部分,更是对外交往的一个重要载体。提倡相互借鉴和文明的多样性,是一个和平发展的大国在国际社会发展进程中应当作出的贡献,也是构建和谐世界不可缺失的重要内容。

第三,报告中提出要“相互信任、加强合作,坚持用和平方式而不是战争手段解决国际争端,共同维护世界和平稳定”。单方面强调某一方安全的时代已经结束,单方面通过武力或军事解决安全问题的观念也已显陈腐,现在需要通过协力、互信以及外交上的配合在非传统安全领域建立更好的合作,这样使得非传统安全领域和传统安全领域都能通过合作求和平、谋发展。

第四,报告首次提出中国在国际外交问题上的主张,是外交部分的一大“亮点”。许多问题,包括能源过度消耗、温室气体排放等,并非一国能解决,也并非一国所面对,只能通过国际合作来解决。中国作为国际社会的一员,积极参与国际合作,在合作中和有关国家共同承担责任、共同分享合作成果,这也是为推动世界的和平与发展、建设和谐世界所作出的努力。

在世界范围内推动人、社会同自然的协调与和谐发展,拓展了我国外交的外延,超越了过去外交理念中简单的国与国关系、人与人关系的范畴,更多地关注人、自然与社会和谐发展的

“和平发展”“和谐世界”“互利共赢”理念的提出,表明了我国正在为逐渐树立富有建设性、负责任大国形象做出努力,我国正在以一种更加开放自信、理性务实的外交姿态出现在国际舞台上,同时对周边乃至世界的影响力也随着综合国力的提高与日俱增。

十七大报告中有关我国外交的论述延续了我国一贯坚持的独立自主的和平外交政策。作为这一政策向更高层次的发展,和平、和谐、共赢三大理念的提出再一次向世界宣示了中国走和平发展道路的决心。

二、2008 年 1 月 26 日中国人民银行面试真题

1. 谈谈你的报考动机是什么?

2. 有人说首长负责制是否定民主集中制,请谈谈你的看法。

3. 许霆来到某银行的 ATM 机取款。结果取出 1000 元后,银行卡账户里只被扣了 1 元,许霆连续取款 5.4 万元并将此事告诉了同伴郭安山。两人随即再次前往提款,后经警方查实,许霆先后取款 171 笔,合计 17.5 万元;郭安山则取款 1.8 万元。事后,二人各携赃款潜逃。广州市中院审理后认为,被告许霆以非法侵占为目的,伙同同案人采用秘密手段,盗窃金融机构,数额特别巨大,行为已构成盗窃罪,遂判处无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。(编者注:2008 年 2 月 22 日,案件重审;3 月 31 日,许霆被判处 5 年有期徒刑。4 月 9 日,许霆提起上诉。5 月 22 日,终审维持原判。)许霆案件在社会引起了强烈反响,你怎么看待这一事件?

专家详解

1. 请谈谈你的报考动机是什么?

【出题思路】

本题属于求职动机与拟任岗位的匹配性测评试题。主要考查其求职动机与拟任职位的匹配性。

【评分参考标准】

好:表达清楚,客观地分析自己的优势和不足,求职动机与拟任职位匹配。

中:表达比较清楚,动机与拟任岗位匹配,但知识结构及经历与岗位要求有差距。

差:表达不清,动机、条件与拟任岗位不匹配。

【答题参考思路】

(1)公务员是履行国家公务的人员,代表着国家从事社会公共事务管理。公务员在国家政府机构运作中的作用和重要性,有个形象的比喻:老百姓像是坐车的人,而公务员则像司机,既要懂技术,还得认路,判断方向,把一车的人带好,别掉沟里。

(2)自己考公务员主要是想充分发挥自己所长,更好地为国家 and 人民服务,以实现自身的价值。同时,公务员收入稳定,在社会上具有一定的地位也是吸引自己报考公务员的原因之一。

(3)公务员的工作很适合自己,这项工作要求的许多技能都是自己擅长的。举例来说,自

已具备一定的文字处理能力;3年的基层管理工作,使自己具有较强的协调组织能力;大学开始学习计算机,能相当熟练地使用计算机进行各种操作(比如文字处理、编制报表、日常维护、常见故障排除、网上收发邮件、查找资料、设计简单的软件、制作一般的网页等等),完全能满足现代办公室工作的需要;在以前的工作中我能比别人更早发现和解决问题……这个公务员职位应该是能让我施展能力的地方。如果我能在这里工作,证实我自身的价值,希望有机会与单位共同发展。

2. 有人说首长负责制是否定民主集中制,请谈谈你的看法。

【出题思路】

本题属于对某句名言或俗语的分析类试题。主要考查综合分析能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:对“首长负责制是否定民主集中制”这句话能正确分析,并能结合实际提出独到的看法,观点鲜明,论据充分。

中:对“首长负责制是否定民主集中制”这句话分析基本正确,有明确的观点和看法,但说理不够充分。

差:对“首长负责制是否定民主集中制”这句话分析不清,或者泛泛而谈、言之无物。

【答题参考思路】

首长负责制,是指由行政首长或行政主管全权负责的领导责任制。比如国务院的总理负责制;国务院各部、各委员会的部长、主任负责制;地方各级人民政府的省长、市长、县长、区长、镇长、乡长负责制。他们分别主持相当级别人民政府的工作,召集和主持本级人民政府的全体会议和常务会议。

民主集中制在高度民主的基础上实行高度集中的制度。对我国社会主义国家机构来说,民主集中制主要表现为全国人民代表大会和地方各级人民代表大会都由民主选举产生,对人民负责,受人民监督;国家行政、审判、检察机关都由人民代表大会选举产生,对它负责,受它监督;中央和地方国家机构职权的划分,遵循在中央统一领导和国家法制统一的前提下,充分发挥地方积极性和主动性的原则。

现在有人认为,首长负责制的决策方式是首长个人拍板,民主集中制的决策方式按少数服从多数的方式决定,二者是矛盾的。因此实行首长负责制是否定民主集中制。这种说法是不合理的。

第一,不能把民主集中制仅仅理解为一种会议上的表决制度。民主集中制的原则和执行程序有着丰富的内容。它的少数服从多数的会议表决原则仅是民主集中制诸多原则中的一个,它的少数服从多数的会议表决方法仅是民主集中制执行程序中的一个环节。局部不能代替整体,个别不能代表一般,少数服从多数的会议表决方式也不能代替民主集中制。

第二,民主集中制的实质是民主与集中的有机结合,而不能单纯看作是少数服从多数。首长负责制,虽然它的决策方式不是由会议集体表决的,但它必须坚持马克思主义认识论和党的群众路线,必须坚持决策的民主化和科学化,必须坚持用发扬民主的方法来调动广大职工的积极性,必须坚决反对家长制和个人专断。这一切说明,首长负责制也同样必须坚持民主和集中的结合,保证集中建立在民主的基础上。这些都是民主集中制基本精神的具体表现。

第三,首长负责制作为一种领导体制,只能置于民主集中制这个根本领导制度之下,而不

能成为和民主集中制原则相悖的独立存在的一种领导体制。如果首长负责制是脱离民主集中制而存在的一种领导体制,那么,民主集中制就不能成为根本领导制度了。

第四,历史和现实生活中大量事实证明,首长负责制脱离了民主集中制,就必然走向个人专断。而个人专断则是我们坚决反对的。就表决方式而言,说首长负责制与民主集中制之间存在着矛盾,也不符合实际情况。在实行首长负责制单位同样可以坚持民主集中制。

首长负责制的特点是事权完全集中在首长个人手里。它的这个特点在行政管理或生产决策和对于重大问题处理的过程中,权责统一、事权集中,能克服职责不清、相互推诿、无人负责等弊端,但是,它也容易形成个人集权。如果事权运用得不好,或监督机制不健全,容易使公共权力变成个人权力,形成个人专断,最后导致权力的滥用。如果权力落到个人主义思想比较严重的人手里,就可能产生以权谋私的腐败现象。为了防止个人专断或权力滥用,就必须为首长负责制创造一个良好的运行环境和制约机制。这个良好的运行环境或制约机制只有认真贯彻民主集中制的基本精神才能获得。

我国自改革开放以来,国家行政机关和企事业单位都实行了首长负责制。大多数单位都能按照民主集中制的要求,正确处理民主与集中的关系,实行从群众中来到群众中去的路线和方法,保证决策的民主化和科学化,促使首长能自觉地接受广大群众和党委的监督。所以,首长负责制运用得好,完全可以防止权力的滥用和个人专断。经验证明,只有坚持民主集中制,首长负责制才能获得好的运行环境和制约机制。

3. 许霆来到某银行的 ATM 机取款。结果取出 1000 元后,银行卡账户里只被扣了 1 元,许霆连续取款 5.4 万元并将此事告诉了同伴郭安山。两人随即再次前往提款,后经警方查实,许霆先后取款 171 笔,合计 17.5 万元;郭安山则取款 1.8 万元。事后,二人各携赃款潜逃。广州市中院审理后认为,被告许霆以非法侵占为目的,伙同同案人采用秘密手段,盗窃金融机构,数额特别巨大,行为已构成盗窃罪,遂判处无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。(编者注:2008 年 2 月 22 日,案件重审;3 月 31 日,许霆被判处 5 年徒刑。4 月 9 日,许霆提起上诉。5 月 22 日,终审维持原判。)许霆案件在社会引起强烈反响,你怎么看待这一事件?

【出题思路】

本题属于对现实某些社会现象和事件的分析和评论类试题。主要考查综合分析能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:论点鲜明且符合实际,论据充分。论证严密,考虑问题有深度且有独到的见解,言之成理。

中:有自己的论点,论证、说理基本可行,能自圆其说。

差:论证、说理不充分;考虑问题没有深度,泛泛而谈、言之无物。

【答题参考思路】

ATM 出错,一名叫许霆的男子 171 次恶意取款 17.5 万元潜逃一年后被抓获,以盗窃罪被判无期徒刑。判决结果一出,引发各方热议。对于此判决 90% 的网友都认为“量刑过重”,甚至有律师认为不应对嫌疑人追究刑事责任。一个法律判例竟引起公众如此关注,委实有许多耐人寻味之处。而此案争议的焦点主要是以下几个方面:

一是 ATM 的从属性质问题存在争议。ATM 到底是代表金融机构还是看作金融机构的

一部分?如果ATM代表金融机构,法院的判决就没有疑问;如果ATM只是作为金融机构的柜员机,法院的判决就有法律适用错误的问题。根据1999年人民银行制定的《银行卡业务管理办法》第二条:本办法所称银行卡,是指由商业银行(含邮政金融机构,下同)向社会发行的具有消费信用、转账结算、存取现金等全部或部分功能的信用支付工具。人民银行在办法中只是对银行卡给出了定义,而没有对ATM是等同于金融机构或属于金融机构的一部分定性。

二是许霆的多次取款犯盗窃罪还是属不当得利。部分人认为,客户持卡在ATM上提款的行为是一种民事合同行为。许霆在取钱时,完成了所有的既定程序,其多吐了钱,是银行自己的失误,这应属不当得利而非盗窃。而有人认为当许霆得知ATM故障,出现多吐少扣时,便勾起了利用机器故障非法占有银行财产的想法,成为以非法占有银行财物为目的的秘密窃取行为,而这种行为在达到刑法规定的数额时,应当追究刑事责任。

三是许霆的取款是恶意透支还是盗窃罪。部分人认为许霆是用自己的合法证件,通过合法渠道,用合法的手段从取款机上取钱,是合法持有,且在故障ATM里取的现金并没有脱离银行的控制,因为银行有记录和监控录像,银行对许霆的取款行为应是在控制之中的,是恶意透支,应按诈骗罪追究刑事责任;而另一部分人却认为有记录和监控录像也不能改变许霆行为的“秘密窃取”的本质,因为盗窃罪中的秘密窃取,是指取得财物的当时,财物的占有人并不知道,就如在公共汽车上有人行窃后,在出车门时就被失主发现,但不能改变盗窃时是秘密窃取的性质,银行记录和监控录像只是事后让财物占有者知道情况的证据。

许霆一案虽属个案,但是暴露出的问题却不容忽视,金融机构应从中得到启示。

一是法律、法规应具有前瞻性。《银行卡业务管理办法》是1999年1月5日颁布,从时间和内容上对此案来说已经过将近9年,而且当初对ATM是等同于金融机构,还是属于金融机构的一部分,在《银行卡业务管理办法》中都没有做出定义,从而没能够为法院断案提供有力的法律依据。因而在出台法律与法规的时候,必须做到具有前瞻性,同时定期修订和完善,保证法律的深度和广度,与时俱进。

二是应及时出台有关大型器具(尤其是IT系统外包)风险管理办法。现在金融机构的IT应用系统由于自身开发能力有限,许多大型的IT应用系统都实行外包,而其中包括外包企业的资质和能力,及开发出的IT系统总是存在各种各样的问题,如系统漏洞、程序不完善、病毒破坏等。如果没有IT系统外包风险管理的法律与法规出台,一旦IT系统出现问题时,责任将很难划分,且IT系统出现问题时造成的损失可能会导致金融机构的破产和倒闭。

三是金融机构管理ATM上存在问题。许霆在ATM上作案的时间达23小时,作案次数多达171次。在这个案件上,被盗金融机构在管理ATM上存在相当大的漏洞和安全隐患。当ATM出现问题时,未能及时发现,并做出快速的响应。如果被盗金融机构及时发现了问题,也许就没有“许霆案”的发生。

三、2008年1月29日中华人民共和国外交部面试真题

1. 有个人要跳楼,如果你是楼长,你该怎么办?
2. 假设你主持一个活动,有学生会干事反对你的方案,你没有听,结果活动搞得不好被批

评,对此你会怎么办?

3. 请问,如果让你组织一场晚会,你会如何组织?

4. 如果现在派你去非洲,十年都不能回来,对此你的家人怎么办? 你的女朋友(男朋友)怎么办? 你会如何处理这件事情?

专家详解

1. 有个人要跳楼,如果你是楼长,你该怎么办?

【出题思路】

本题属于应变能力测评试题。主要考查应变能力、语言表达能力等。

【评分参考标准】

好:客观,冷静,很快找出应变措施予以解决,并采取有效办法沟通协调。

中:知道承担责任,但不能很快找到解决的途径或办法不够有效。

差:不能找到措施,不负责任。

【答题参考思路】

第一,行动上迅速反应,思想上保持冷静;第二,立即报告相关领导,立即报警,如果能联系亲友要马上通知;第三,在救援人员到达以前,和跳楼人对话,稳定其情绪;第四,在救援人员到达后,要配合救援人员实施营救;第五,营救成功后,要对跳楼人作心理咨询,了解跳楼的原因。第六,联系亲友,把跳楼人交给亲友或护送回家。

2. 假设你主持一个活动,有学生会干事反对你的方案,你没有听,结果活动搞得不好被批评,对此你会怎么办?

【出题思路】

本题属于处理人际关系能力要素测评题。主要考查应变能力、人际沟通的意识与技巧等。

【评分参考标准】

好:不否认这种情况在当今社会是存在的,能坦诚地剖析原因、承认错误,对于人与人之间如何交往有比较客观的认识,并提出有效方法解决。

中:心里有些消极想法,但较客观的分析原因,并愿努力解决这一问题。

差:置之不理,或分析原因不全面,对学生会干事心怀成见。

【答题参考思路】

第一,虚心接受批评,一切以工作为重,不会心怀成见,因为自己没听别人意见而使活动没搞好表示道歉;第二,认真查找活动组织失败的原因并将活动的具体情况汇总成书面材料,汇报给领导;第三,要当面向学生会干事表示道歉和感谢;第四,总结经验教训,在今后的工作中,要广泛听取各方意见,在汇总各方意见的基础上作出决策。

3. 请问,如果让你组织一场晚会,你会如何组织?

【出题思路】

本题属于计划、组织和协调能力测评试题。主要考查计划组织协调能力、语言表达能力等。