

 高等院校网络教育系列教材
CUSTMDE.COM

现代远程教育

学习概论

XIANDAI YUANCHENG JIAOYU XUEXI GAILUN

应卫勇 钱自强 主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

现代远程教育 学习概论

XIANDAIYUANJIYU XUEXI GAILUN

应卫勇 钱自强 主编



华东理工大学出版社
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

现代远程教育学习概论/应卫勇,钱自强主编. —上海:华东理工大学出版社,2008.9

(高等院校网络教育系列教材)

ISBN 978-7-5628-2438-1

I. 现... II. ①应... ②钱... III. 远距离教育-学习方法-概论 IV. G72

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 138763 号

高等院校网络教育系列教材

现代远程教育学习概论

主 编 / 应卫勇 钱自强

责任编辑 / 徐知今

封面设计 / 陆丽君

责任校对 / 张 波

出版发行 / 华东理工大学出版社

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:(021)64250306(营销部)

传真:(021)64252707

网址:www.hdlgpress.com.cn

印 刷 / 常熟华顺印刷有限公司

开 本 / 710mm×1000mm 1/16

印 张 / 9.25

字 数 / 142 千字

版 次 / 2008 年 9 月第 1 版

印 次 / 2008 年 9 月第 1 次

印 数 / 1—10050 册

书 号 / ISBN 978-7-5628-2438-1/G·360

定 价 / 20.00 元

(本书如有印装质量问题,请到出版社营销部调换。)



内容提要



本书为华东理工大学现代远程教育的导学教材。全书共分 3 篇。第 1 篇为入门篇,简要介绍现代远程教育的基本概念和特点、国内外远程教育发展概况以及华东理工大学远程教育的现状和特色。第 2 篇为技术篇,特别介绍包括如何上网、收发 E-mail、上传与下载学习资料等远程学习所必需的计算机和网络应用知识。第 3 篇为方法篇,结合华东理工大学远程教育教学平台和教学方针,重点介绍远程教育学习的方法和技能。

本书语言通俗、深入浅出、图文并茂,贴近远程教育学习者的实际,力求解决他们在学习中的遇到的各类问题。本书为华东理工大学现代远程教育学生的必读教材,亦可供其他现代远程教育试点高校的远程教育学习者参考。



前 言



随着计算机网络、信息和教育技术的飞速发展,现代远程教育作为一种新型的教育形式,正在逐渐成为我国高等教育和继续教育不可缺少的组成部分。

与传统的教育形式不同,远程教育以开发教学产品、通过媒介传输的手段来达到教学目的,创造了教与学过程相对分离的模式,在教育过程、教育方式和教育理念上产生了巨大的变革。

作为教育部批准举办现代远程教育的试点高校之一,多年来,华东理工大学根据远程教育教与学分离以及成人学生工作与学习矛盾突出的特点,深入研究、不断实践,在教学内容、教学过程、技术手段、支持服务、管理机制等方面实行一系列改革,构建了具有本校特色的现代远程教育体系。

为了帮助广大接受现代远程教育的学生顺利实现由传统学习观念和方向向远程学习观念和方法的转变,我们特别组织了多年来一直负责远程教育导学工作的老师编写了本书,作为华东理工大学现代远程教育的学生必读的入门教材。本书力求图文并茂、深入浅出,贴近远程学习者的需求,切实解决他们在学习中的困难。

全书共分3篇。第1篇为入门篇,简要介绍现代远程教育的基本概念和特点、国内外远程教育发展概况以及华东理工大学远程教育的现状和特色。第2篇为技术篇,特别介绍包括如何上网、收发E-mail、上传与下载学习资料等远程学习所必需的计算机和网络应用知识。第3篇为方法篇,结合华东理工大学远程教育教学平台和教学方针,重点介绍远程学习的方法和技能。

本书由应卫勇、钱自强主编。参加编写的人员(按章序)有:钱自强(1—3章)、肖勇(4—7章)、高建宝(8章、12章)、孙莹(11章)、张宝凤(10章、



12 章)。钱自强对全书进行了统稿,程华审阅了部分章节。

本书在编写中,参考了兄弟院校有关教材,在此一并表示感谢。

限于编者水平,且编写时间仓促,书中难免存在错漏之处,敬请广大读者批评指正。

编者

2008. 8

目 录

第 1 篇 入门篇

第 1 章 现代远程教育的概念	3
1.1 什么是现代远程教育	3
1.2 现代远程教育的特点	4
1.3 现代远程教育模式的分类	6
第 2 章 远程教育发展历史	8
2.1 国际远程教育发展概况	8
2.2 中国远程教育的实践	10
第 3 章 华东理工大学现代远程教育	12
3.1 华东理工大学简介	12
3.2 华东理工大学现代远程教育概况	15
3.3 华东理工大学现代远程教育的特色	15

第 2 篇 技术篇

第 4 章 计算机网络的基础知识及应用	23
4.1 计算机网络的基本知识	23
4.2 Internet 的基本概念	25
4.3 网络连接的方法	27
4.4 IE 浏览器的使用	31
第 5 章 电子邮件和电子图书馆	42
5.1 电子邮件的使用	42



5.2 电子图书馆的使用	51
第6章 文件的下载	56
6.1 FTP 下载相关设置	56
6.2 FTP 文件夹的主要内容及说明	56
6.3 用 FTP 下载教程	58

第3篇 学习篇

第7章 学院网站与学生平台简介	69
7.1 学院网站	69
7.2 学生平台	71
第8章 课程学习的方法	85
8.1 学习前的准备	85
8.2 几种远程学习方式	94
8.3 参加在线答疑	98
8.4 使用课程论坛	102
第9章 作业与考核	105
9.1 课程作业分类和成绩评定	105
9.2 考核形式和总成绩的组成	106
9.3 课程考试安排和预约	107
9.4 统考及大学英语四、六级考试	108
第10章 实验、实训与毕业环节	110
10.1 实验、实训环节的实施	110
10.2 毕业环节的实施	116
第11章 学籍管理	122
11.1 学籍管理有关术语	122
11.2 毕业与学位授予	124
11.3 学籍变动和退学	125
第12章 走向成功之路	130
12.1 认真制订学习计划	130
12.2 养成良好的学习习惯	132
12.3 合理有效地利用时间	134
12.4 正确对待作业和考试	136

第1篇 入门篇







第 1 章

现代远程教育的概念

1.1 什么是现代远程教育

中文“远程教育”一词源于英语“Distance Education”，这一术语的正式出现大约可以追溯到 20 世纪 50 年代初澳大利亚新英格兰大学在其成立的特许状中的条款，以及前民主德国政府批准其管辖下的 53 所高校中的至少 20 所学校提供的“Distance Education”文件。最早对这一概念进行描述的是德国图宾根远程教育研究所的多赫曼。远程教育的定义是什么？它有哪些要素和特征，在很长一段时间，专家们有各种不同观点和表述。一直到 20 世纪后期远程教育达到相当成熟的水平后，国际上对它的定义才逐渐有了基本的共识。目前比较公认的有著名的爱尔兰国际远程教育家德斯蒙德·基根(Desmond Keegan)在 20 世纪 90 年代初提出的定义和亚洲开放大学协会的定义。

基根的定义指出，远程教育是一种具有以下特征的教育形式：

- (1) 在整个学习过程期间，教师和学生处于相对分离状态(这使它区别于传统的面授教育)；
- (2) 教育组织通过教学规划、学习材料准备和对学生支持服务三种方式对学生学习产生影响(这使它区别于个人学习和自我教育项目)；
- (3) 技术媒体——印刷媒体、视听媒体或计算机媒体——的使用，把教师与学生联系起来并成为课程内容的载体；
- (4) 提供双向通信，使学生可以主动对话并从对话中受益(这使它区别于教育技术的其他使用方式)；



(5) 在整个学习过程中,学生与学习集体也处于相对分离状态,学生通常是接受个别化学习而不是集体教学,但不排除为了教学和社会目的组织必要的集体面授交流。

亚洲开放大学协会的定义是:远程教育是指学生与教师、学生与教育组织之间采用多媒体手段进行系统教学和通信联系的教育形式。这一定义自1987年确立以来沿用至今,同样包含了远程教育的上述要素和特征。

我国对远程教育概念的定义及其阐述是从国外引进开始的。中国学者、首都师范大学教授丁兴富1988年在《远距离高等教育学导论》一书中给出了远程教育的五项描述性定义:

- (1) 学生和教师在时间和空间上处于分离状态;
- (2) 以现代教育技术为基础的媒体教学占主导地位;
- (3) 有组织的系统工程;
- (4) 自学为主,助学为辅;
- (5) 在学生和教师之间存在某种形式的双向通信和反馈机制。

该定义明显保留了基根定义的基本特征。

那么,什么是现代远程教育呢?学者们一般认为,远程教育的发展经历了三个时期,即函授教育—广播电视教育—现代远程教育。以邮政通信和印刷技术为技术基础的函授教育称为第一代远程教育;在函授教育基础上增加广播电视等大众媒体,录像、录音、计算机等个人媒体的远程教育称为第二代远程教育;在广播电视教育的基础上增加计算机网络、多媒体、卫星通信等技术手段的远程教育称为第三代远程教育。

现代远程教育也称网络教育,即指第三代远程教育。它是在现代教育理念指导下,利用先进的 Internet 网络和计算机技术,实时与非实时传递多媒体的音频、视频、数据等信息,进行实时与非实时可视的、交互式远程教育。



1.2 现代远程教育的特点

现代远程教育因其全新的教学理念和教学形式具有以下特点。

1. 教育对象的开放性

现代远程教育为没有条件参加传统教育面对面授课的学习者提供了接受学历教育和培训提高的机会,如在职人员、偏远地区人员,以及老年人、病人、残疾人等特殊群体,受教育的人可以扩大到全社会,它使人类实现终身学

习的理想成为可能。

2. 教学时空的非受限性

传统的面授教育模式因场地和时间安排等因素,使教学活动开展受到众多限制。现代远程教育有了计算机和信息技术的支持,教学活动得到了极大延伸和扩展。学生的学习不受时间的限制,也不受地域甚至国家的限制。教与学可以同步进行,也可以异步进行;可以实时进行,也可以非实时进行;完全突破了传统教育中课堂讲授的单一模式。学生根据自己的需要自主安排学习的时间和地点,自由选择学习内容,自行安排学习计划,随时提出学习中遇到的问题并得到解答。由于教学方式实现了以教为主向以学为主的转变,明显具有学习行为个人化的特征,特别适合在日益信息化的社会中开展终身学习。

3. 教学活动的交互性

在函授教育中,教师通过书籍、信件等形式把教学资料传送给学生,指导学生学习。学生在学习过程中遇到问题,只能通过信函或在面授时得到解答,由于时间的等待会耗费学生的精力,影响学习积极性。广播电视教育虽然为学生提供了丰富的图像和声音,但要实现互动必须借助卫星和视频会议系统,由于费用昂贵和条件受限,无法经常和多点举行。与第一代、第二代远程教育相比,现代远程教育克服了教育信息单向传播的不足,具有较强的教学互动性。在学习过程中,学生不再是孤独的学习个体。教师通过计算机网络和卫星等设备向学生传送多媒体教学资料和信息。互动式的教学课件使学生完成习题后,可立即评判正确与否,给出成绩。遇到问题,学生可以通过BBS、电子邮件等手段向教师请教,并及时得到反馈。先进的在线答疑系统既可以实现师生实时互动,也可以开展学生之间的群体交流。师生交互活动的强化有助激发学生的学习兴趣,大大提高了学习效率。

4. 教学资源的共享性

全球地域辽阔,受政治、经济和科学技术发展等因素影响,各国教育水平参差不齐,教育资源分布很不平衡。现代远程教育通过主要传播载体——因特网——将各国优质教学资源连接起来,使不同地区的学生都能听到一流教师的授课,看到一流实验室的实验操作,实现国家乃至全球范围内名校名师优质资源的共享。

现代远程教育的上述特点给传统的教学概念赋予了新的内涵,推动了教育观念、教育思想、教学模式和教学方法的创新。



1.3 现代远程教育模式的分类

现代远程教育不仅是一种教学手段,而且是一种独立的教育形式。2000年,欧盟将世界各国开展远程教育的模式分为四种类型。

1. 政府远程培训机构

建立于1939年的法国国家远程教育中心和1946年成立的新西兰开放工学院是两个典型的例子。

这种模式的院校是政府特别创建的远程培训机构,在软、硬件上有较大投入,可提供包括中等教育、高等教育、继续教育和培训等各种层次的课程,有专职人员负责远程课程开发并为学生提供双向通信和支持服务。它们已经存在几十年,每年教授几十万学生,在欧洲继续保持一定市场,尤其在法国。

2. 远程教育大学(开放大学)

政府独立设置的专门进行远程高等教育的全国性院校,是国家教育系统的另一种模式。目前世界上有大小不等的远程教育大学(开放大学)数十个,如泰国的苏可泰开放大学、土耳其的安拉都拉大学、印度的英迪拉·甘地国立开放大学、印度尼西亚的特布卡大学、英国开放大学、加拿大的阿萨巴斯卡大学等,这些学校大都是拥有很好声誉和质量的国立大学,多数创建于20世纪七八十年代。

3. 普通高等学校开设远程教育课程

这一模式为欧洲一些不建立开放大学的国家所使用,如芬兰、瑞典和法国。在英国也有近100所高校提供远程教育课程,同英国开放大学争夺远程教育市场。美国、澳大利亚的许多普通高校亦应用Internet提供前沿的课程。

这种模式可以进一步分为若干实施类型:

- (1) 一个小的教学系开展远程教学,如在法国的许多大学;
- (2) 一个专门远程教育部门;
- (3) 综合模式:专职教学人员同样地教授面授学生和远程学生;
- (4) 由正规学院直接教授远程学生;
- (5) 远程教育部门构成大学学院的特定层次。

4. 私立远程培训机构

在欧洲及世界各地,私立院校开展远程教学已有150多年历史,由于这



类远程教育在近 20 年中仍很少应用现代通信手段,正在迅速丧失市场。

目前,中国开展远程高等教育的模式主要有两类,即第二类远程教育大学,典型的是电视大学系统,第三类普通高等学校办远程教育,如 67 所教育部批准的试点高校。



复习思考题

1. 什么是远程教育? 什么是现代远程教育?
2. 远程教育发展经历了哪几个阶段? 网络教育属于第几代远程教育?
3. 与传统教育模式相比,现代远程教育有哪些特点?
4. 在基根关于远程教育要素的论述中,你认为哪个要素是最本质的?



第 2 章

远程教育发展历史

2.1 国际远程教育发展概况

19 世纪中叶,远程教育首先在英国以函授教育的形式出现,它的始祖是英国人伊萨克·皮特曼,他于 1840 年开始给学生邮寄速记教程。其后,英国伦敦大学推出的校外学位考试制度促进了高等函授教育大发展,建立此项制度的本意是为英国一些不具备学位授予资格的小型学院毕业生提供一个通过考试获得学位的机会,结果出乎人们预料,通过考试获得学位的人当中有相当数量来自函授学院毕业生。到 19 世纪末,通过考试的文科生就有 60% 在私立大学函授学院学习。进入 20 世纪以后,随着视听技术的应用和大众媒介的发展,国际远程教育从单一的函授教学形态向多种媒体教学的形态转化,并产生一类多媒体教学的远程教育学校。1938 年,国际函授教育理事会(ICCE)成立并在加拿大温哥华召开了第一次会议。其中 20 世纪 50 年代重新组建的南非大学和 60 年代创办的中国城市广播电视大学是采用多媒体教学的远程教育先驱。1969 年,英国开放大学正式成立,旨在为无缘进入传统高等学校学习的成年人提供接受高等教育的机会。英国开放大学在教育理念、教育模式和教学手段上的创新和实践,为远程教育赢得了历史性的地位,被世界公认为远程教育史上的里程碑。

在此后的几十年中,随着社会经济和科学技术的高速发展,世界远程教育进入了一个令人振奋的历史时期。20 世纪 90 年代中期随着双向交互为特征的卫星直播技术、音视频远程会议系统、计算机网络技术等的引入,使远程教育迈入现代远程教育发展阶段。远程教育在各国终身教育体系和国际教

育格局中逐渐占据了重要的战略地位。据世界经济合作组织一项研究表明,从20世纪90年代以来,全球远程教育市场规模以每年45%的速度扩张;进入21世纪以来,全世界有8 000万人通过远程教育方式进行学习。

一些发达工业化国家不仅在本国积极开展远程教育,而且通过互联网占领更多的国际高等教育市场份额。

美国是目前世界上远程教育规模最大的国家。全国60%以上的高等学校向社会提供远程教育,开设的学历、学位课程数超过5万个,基本涉及美国高等学校所有学科和专业。著名的哈佛大学开设的远程教育课程,只要可以上网,学生在世界上任何一个地方都可以加入远程课堂并参加讨论。而麻省理工学院则将一千多门课程挂在网上,供各国远程学生共享。由Kodak、GE、HP、IBM、DEC、NCR等6家大公司于1984年发起成立的美国国家技术大学是世界上第一所完全采用远程电子教学的大学,学校开设的全部课程都集中于工程教育类。目前在世界各地开设400个学习点,注册学员十多万。

英国在远程教育方面的发展同样引人注目。其杰出代表英国开放大学以优秀的多媒体教材、先进的远程教学方法和较高的办学效益,成为国际上远程高等教育的楷模。学校开设了包括艺术、现代语言、社会学、卫生和社会福利、自然科学、数学和计算机、商业和管理以及教育和法学领域的360多门本科和研究生课程,其中19门课程在国际相关领域享有盛名,在校学生数超过20万人。多年来,该校的综合教学质量一直在全英大学排行榜上居于前列,2003年更是达到第5位,超过了著名的牛津大学。2002年,英国高等教育基金理事会又拟定了一个雄心勃勃的E-university计划,整合英国各大学力量,建立一所网上大学,通过超级JANET网络系统,向全球提供远程教育。

澳大利亚以拥有世界一流的畜牧业而闻名于世,但同样使澳大利亚人自豪的是具有世界一流的、建立在网络上的、能满足不同教育层次需求的现代远程教育系统。澳大利亚教育机构在全国6个州及2个领地设有85个提供远程教育的TAFE学院,共1 132个校区。TAFE学院将学历教育和岗位培训结合到一起,突破了传统的一次性教育局限,构建了“学习—工作—再学习—再工作”的多循环终身教育模式。澳大利亚南昆士兰大学是全球第一家通过ISO9001质量管理体系认证的远程教育学院和全球双重模式教学院校的典范。学生中有75%在校外,分布在全球60多个国家,学生可以自愿选择在校内上课、远程学习或综合方式修读学位,遍布各地的远程教育支持网络为学生提供全方位的服务。