



妇联干部教育培训参考教材

FULIAN GANBU JIAOYU PEIXUN CANKAO JIAOCAI

妇联能力建设 简明读本

FULIAN NENGLI JIANSHE
JIANMING DUBEN

全国妇联妇女研究所

丁娟 主编

加强妇联干部教育培训教材建设 创新妇联干部教育培训工作

能力建设已成为21世纪全球性的话题。加强妇联组织的能力建设，既是我党执政能力建设的重要组成部分，也是妇联组织内在的迫切要求

 中国妇女出版社



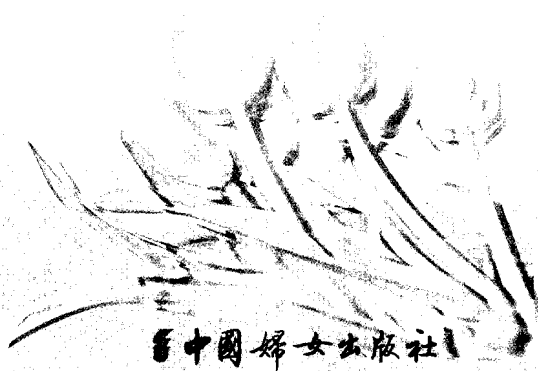
妇联干部教育培训参考教材
FULIAN GANBU JIAOYU PEIXUN CANKAO JIAOCAI

妇联能力建设 简明读本

FULIAN NENGLI JIANSHE
JIANMING DUBEN

全国妇联妇女研究所

丁娟 主编



中国妇女出版社

图书在版编目(CIP)数据

妇联能力建设简明读本/丁娟主编. —北京: 中国妇女出版社, 2008. 11

ISBN 978-7-80203-647-5

I. 妇… II. 丁… III. 妇女工作—基本知识—中国
IV. D442.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 165930 号

妇联能力建设简明读本

主 编: 丁 娟

总 策 划: 妇联干部教育培训参考教材编委会

责任编辑: 周 军

装帧设计: 吴晓莉

责任印制: 王卫东

出 版: 中国妇女出版社出版发行

地 址: 北京东城区史家胡同甲 24 号 邮政编码: 100010

电 话: (010) 65133160 (发行部) 65133161 (邮购)

网 址: www.womenbooks.com.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京集惠印刷有限责任公司

开 本: 148 × 210 1/32

印 张: 7.125

字 数: 160 千字

插 页: 4

版 次: 2008 年 11 月第 1 版

印 次: 2008 年 11 月第 1 次

书 号: ISBN 978-7-80203-647-5

定 价: 13.00 元

版权所有·侵权必究 (如有印装错误, 请与发行部联系)

树立终身学习观念，建设
高素质的妇联干部队伍

顾秀莲

二〇〇八年
十月一日

妇联干部教育培训参考教材

编辑委员会

名誉主编：顾秀莲

主 编：黄晴宜

副 主 编：陈秀榕 莫文秀 赵少华 洪天慧
甄 砚 张世平 王乃坤

编 委：（按姓名笔画排列）

马海莉	王卫国	王建玲	王淑玲
王惠玲	王琼珠	邓 丽	兰运华
冯湘保	厉月姿	史桂茹	关德伟
刘丽鸽	刘群英	朱丽萍	吴坤凤
张 静	张丽丽	张李玺	张爱民
张黎明	李央芬	李亚平	李金英
李悦娥	杨光辉	苏凤杰	邹晓巧
陈 羽	陈 芳	陈砚秋	参木群
巫昌祯	迪来赛木·热西提		
柏志英	胡有兰	赵东花	赵津芳
徐伟新	崔 郁	崔淑惠	梁惠玲
黄 红	蒋月娥	蒋培兰	韩克茵
翟黎明	谭 琳	薛宝根	

序

加强妇联干部教育培训教材建设 创新妇联干部教育培训工作

黄晴宜

干部教育培训教材是干部教育培训工作的基础。加强干部教育培训教材建设是贯彻落实党中央大规模培训干部、大幅度提高干部素质战略部署的重要举措，是坚持用科学发展观武装头脑、加强党的执政能力建设和先进性建设的客观需要。党中央一贯高度重视干部教育培训教材建设。“十五”和“十一五”期间，中央组织部分别组织编写了两批全国干部学习培训教材。胡锦涛同志亲自为第二批全国干部学习培训教材作序，强调指出：“加强干部教育培训教材建设，是增强干部教育培训工作实效的重要途径”，要“使各类教材切实体现时代性、把握规律性、富于创造性，在建设一支宏大的高素质干部队伍中发挥积极作用”。

全国妇联高度重视妇联干部教育培训教材建设，努力探索加强妇联干部教育培训教材建设的积极举措。2001~2002年，全国妇联组织编写了妇女干部素质教育丛书。丛书的出版对提高妇联干部政治素质和业务素质、促进妇联干部教育

培训工作发挥了重要作用。

当前，我国已经进入改革发展的关键时期，经济体制、社会结构、利益格局和思想观念经历着快速深刻的调整和变革，妇女群体的需求呈现出前所未有的多样化特征，妇联组织的生存发展环境发生着广泛而深刻的变化。新形势新任务对广大妇联干部的理论素养、知识水平、业务本领和创新能力提出了新的更高的要求。深化妇联干部培训教材建设、编写一套紧跟时代要求的妇联干部培训教材，成为各级妇联组织和广大妇联干部的迫切要求和内在需要。

为满足广大妇联干部和妇联组织的需求，推进妇联干部教育培训教材建设，全国妇联在“十一五”全国妇联干部教育培训规划中提出“建立开放的、实用的、形式多样的、具有时代特色和妇女工作特色的教材体系”。2007年，全国妇联从中央党校、北京大学、中国政法大学、北京行政学院、中华女子学院、中国妇女研究所以及全国妇联有关职能部门等聘请了一批长期从事妇女理论与业务研究和妇女工作实践的专家学者，开始编写妇联干部教育培训参考教材。

这套教材坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕党和国家工作大局，密切联系妇联工作和妇联干部的实际，内容涉及马克思主义妇女理论、国内外妇女运动历史、妇女工作实用理论、维护妇女儿童权益法律法规、妇联能力建设和妇联工作基本知识等，既有

一定的理论基础，又有一定的实践基础；既包含妇联工作经验的总结升华，又包含对妇联工作发展趋势的预测前瞻；信息含量丰富，内容科学实用，是与中组部全国干部学习培训教材相配套的妇联干部学习培训参考教材。

这套教材为各级妇联开展干部教育培训提供了实用工具，也为各级妇联干部的业务学习提供了辅助材料。各级妇联要本着理论与实践相结合的马克思主义学风，学以致用，用以促学，充分发挥教材的学习和教育功能，着眼于马克思主义中国化最新理论成果的应用，着眼于各级妇联干部履行基本职能的实际需要，着眼于推动妇联工作新实践和新发展，广泛开展岗位读书活动，不断更新教育培训内容，通过集中培训和个人自学等形式，不断激发广大妇联干部的学习热情和学习积极性，不断提高教育培训工作成效，进一步提高妇联干部的综合素质和创新能力，扎扎实实地做好组织妇女、引导妇女、服务妇女和维护妇女儿童合法权益工作，努力开创妇女事业发展的新局面。

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 妇联能力建设的时代背景	(1)
一、能力建设的基本内涵	(1)
二、加强中国共产党执政能力建设的必要性	(4)
三、妇联能力建设是党的执政能力建设的重要内容 ...	(6)
第二节 妇联组织的“双五”能力及其建设途径	(7)
一、妇联组织的“双五”能力	(7)
二、妇联组织应具备的基本能力	(9)
三、加强妇联组织能力建设的主要途径	(12)
第三节 妇联能力建设的基本原则	(14)
一、全面统筹、科学发展的原则	(14)
二、与妇联组织基本职能相符合的原则	(16)
三、优先从妇女迫切需求出发的原则	(16)
四、尊重妇女干部成长规律的原则	(17)
五、注重实践与加强学习的原则	(18)
六、与时俱进不断创新的原则	(19)
第四节 妇联能力建设的目的与意义	(20)

一、更好地推动贯彻落实男女平等的立法与国策	(20)
二、更好地参与国家和社会事务管理	(21)
三、更好地承担党和政府赋予的妇女儿童事务	(22)
四、更快地推进妇联组织群众化的进程	(23)
五、更好地发挥妇联在社会利益协调机制中的作用	(23)
六、更利于促进国内外妇女发展的沟通与交流	(27)
 第二章 妇联的性质与任务	(30)
第一节 妇联的性质与组织结构	(30)
一、妇联组织存在的必要性	(30)
二、妇联组织的性质和特点	(32)
三、妇联组织的层级结构	(37)
第二节 妇联的基本职能与基本任务	(40)
一、妇联组织的社会方位	(40)
二、妇联组织的基本职能	(42)
三、妇联组织的基本任务	(43)
第三节 妇联基层组织的建设与发展	(45)
一、妇联基层组织的职责与任务	(46)
二、妇联基层组织建设的经验	(51)
三、妇联基层组织的创新与发展	(53)
 第三章 妇联组织的决策与管理能力	(57)
第一节 妇联组织的决策能力	(57)
一、决策的基本含义	(57)
二、妇联决策的主要内容	(58)
三、妇联决策的方法与原则	(60)



四、妇联组织的执行力	(63)
五、决策与执行的违责追究	(67)
第二节 妇联组织的管理能力	(68)
一、管理的定义与属性	(68)
二、妇联人力资源的管理	(70)
三、妇联物质资源的管理	(74)
四、妇联信息资源的管理	(77)
第三节 妇联在社会管理与公共服务中的作用	(80)
一、妇联组织在社会管理中的方位	(80)
二、妇联组织在公共服务中的优势作用	(86)
三、妇联在处理突发公共事件中的作用	(92)
 第四章 妇联组织的沟通与协调能力	(96)
第一节 妇联组织的沟通能力	(96)
一、沟通的内涵与类型	(96)
二、妇联组织的内外部沟通	(99)
三、妇联干部沟通能力的培养	(101)
第二节 妇联组织的协调能力	(105)
一、妇联组织协调的基本含义	(106)
二、妇联组织协调外部关系的能力	(107)
三、妇联组织系统内的协调能力	(114)
四、妇联组织的内部协调	(116)
第三节 妇联干部的沟通协调能力	(120)
一、妇联干部的工作沟通与事业发展	(120)
二、妇联干部的家庭沟通与生活协调	(123)
三、妇联干部的身心健康与和谐发展	(126)

第五章 妇联组织的调查研究能力 (133)

第一节 调查研究的目的、任务与原则 (133)

一、调查研究的概念 (133)

二、调查研究的任务 (134)

三、妇联组织开展调查研究的目的 (135)

四、妇联组织开展调查研究的基本原则 (139)

第二节 调查研究的基本方法 (141)

一、定量调查方法 (142)

二、定性调查方法 (147)

三、善于使用定量和定性相结合的调查方法 (151)

第三节 调研报告的撰写 (152)

一、调研报告的特点 (153)

二、调研报告的类型 (154)

三、调研报告的写作 (156)

第六章 妇联的工作理念与专业技术能力 (159)

第一节 妇联工作的基本理念与方法 (159)

一、党的群众工作和妇女工作的基本观点 (159)

二、专业化社会工作理念与工作方法的形成 (162)

三、基层妇女工作理念与方法面临的挑战 (165)

第二节 专业社会工作的理论基础和服务对象 (169)

一、社会工作的理论基础 (169)

二、优先为弱势群体服务的工作机制 (174)

三、妇女社会工作内容和对象 (176)

第三节 妇女社会工作者专业技术能力的培养 (180)

一、妇女社会工作者的培养原则 (180)



二、培训机构的建设	(184)
三、培训教材与师资建设	(185)
第七章 妇联的组织宣传与社会影响能力	(188)
第一节 妇联的组织动员能力	(188)
一、组织发动妇女参与社会主义现代化建设	(188)
二、组织发动社会力量关心支持妇女事业	(193)
第二节 妇联组织的宣传倡导能力	(197)
一、面向社区的宣传倡导	(198)
二、面向家庭的宣传倡导	(200)
三、充分发挥大众传媒的舆论导向作用	(204)
第三节 妇联组织的学习与创新能力	(207)
一、学习型妇联组织的创建	(207)
二、妇联组织的创新与发展	(211)
参考书目	(215)
后 记	(216)



第一章 绪 论

21 世纪以来,能力建设已成为一个全球性的话题。中国共产党第十六次全国代表大会提出,要加强党的执政能力建设,提高党的领导水平和执政水平。之后,各党政部门、社会团体、企事业单位都相应地开展了能力建设工程。

妇联是党领导下的各族各界妇女的社会团体,加强妇联能力建设,既是党的执政能力建设的重要组成部分,也是妇联建设的内在要求。2004 年,全国妇联提出了妇联组织和妇联干部“双五”能力建设任务,并将 2005 年作为妇联能力建设年。加强妇联能力建设,对提高妇联围绕党的中心开展妇女工作的水平、更好地发挥妇联组织的桥梁纽带作用、全心全意为妇女儿童服务、全面推进妇联组织发展与创新,促进和谐社会建设都具有十分重要的意义。

第一节 妇联能力建设的时代背景

一、能力建设的基本内涵

1. 组织能力的定义

能力作为一个词汇,其中“能”这个字在中文里主要包括技能和贤德;“力”更多地表示力量。心理学认为,能力是指个人顺利有效地完成某种活动必须具备的心理条件,是个体的一种心理特征。综合地说,能力就是贤德、智慧、知识、技能及心理条件的总和。

按照能力的特点,我们通常将能力分为一般能力和特殊能力。一般能力即平常我们所说的智力,指完成各种活动都必须具有的最

基本的心理条件，是人人都有的，只是个人的量值有所不同。特殊因素则对应于特殊能力，是因人而异的，指从事某种专业活动或某种特殊领域的活动所表现出来的那种能力，如音乐能力、美术能力、数学能力、写作能力等。

按照人的能力的高低程度，我们可以把人的能力分为能力、才能和天才。能够顺利完成某种活动所需要的心理条件是能力；具备了能力所需要的各种心理条件叫才能；一个人不仅具有才能，而且能力所需要的各种心理条件达到了完美的结合，又给人类做出了杰出的贡献叫天才。大量的研究表明，能力在人群中的分布是两头小，中间大。因此，不管是一般能力，还是特殊能力，都有能力建设问题。

什么是组织能力呢？组织能力就是组织顺利有效地完成某种活动必须具备的条件。

组织能力也有一般能力和特殊能力，包括组织胜任某种任务的综合条件。一般能力，如决策能力、管理能力、人力资源开发能力等；特殊能力，如企业的赢利能力、学校的专业教育能力、妇联为妇女服务的能力、公安局的侦查与破案能力等。

一般地说，区分一般能力与特殊能力首先是一种基于实践和发展期望的研究的需要。在生活中，这两种能力是紧密相连、不可分割的，个人能力如此，组织能力也是这样。一个组织有成就，一般地说，这个组织中会有一个或多个杰出的领导或者专业人才，但是，有成就的组织，离不开良好的团队建设。

因此，组织能力建设与组织成员的能力建设是一个问题的两个方面，个人能力发展要与组织能力发展相结合，组织能力建设也要考虑个人发展的需要，这是组织能力建设的一个重要原则。

2. 能力建设命题的提出

一般地说，有人就必然有人的能力建设，有家庭就必然有家庭的能力建设，有组织就必然有组织的能力建设，有国家就必然有国



家的能力建设。所以，能力建设不仅是单个人的或单个组织的孤立行为，更是一个综合性的、全面性的话题。较早使用能力建设命题的是世界银行和联合国组织。世界银行和联合国开发署早在 1997 年就在报告中使用了能力的概念。21 世纪后，这个概念在全球各领域、在政府机构与非政府组织中都得到更为普遍的应用。

我国首次使用能力建设是在 2001 年，江泽民在上海 APEC 会议领导人宣言中提出，要加强经济技术合作和人力资源能力建设。2002 年 11 月 8 日，江泽民在党的十六大报告中提出“加强党的执政能力建设，提高党的领导水平和执政水平”。在党的历史上第一次明确地把“加强党的执政能力建设”列为党的建设的重要任务，对各级党委和领导干部提出了提高“五种能力”要求，即“不断提高科学判断形势的能力、驾驭市场经济的能力、应对复杂局面的能力、依法执政的能力和总揽全局的能力”。之前，江泽民还提出促进能力建设的五点主张，即“树立发展新观念，加强人力资源能力建设；构筑终身教育体系，创造学习型社会；普及信息网络，优化学习提高手段；弘扬创新精神，培养年轻人；坚持互惠互利，加强交流合作”。

党的十六届四中全会作出了《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，提出全党要不断提高五个方面的能力，即“驾驭社会主义市场经济的能力、发展社会主义民主政治的能力、建设社会主义先进文化的能力、构建社会主义和谐社会的能力、应对国际局势和处理国际事务的能力”。该决定深刻阐述了加强和改进新形势下党的群众工作的重要性，提出了加强和改进党对工青妇等人民团体的领导的一系列重要思想，为加强妇联组织和妇联干部的能力建设明确了要求、提供了动力、指明了方向。

党的十七大提出“要继续加强党的执政能力建设，着力建设高素质领导班子。党的执政能力建设关系党的建设和中国特色社会主义事业的全局，必须把提高领导水平和执政能力作为各级领导班子

建设的核心内容抓紧抓好。以加强领导班子执政能力建设影响和带动全党，使党的全部工作始终符合时代要求和人民期待”。该论述进一步提出领导班子执政能力建设是党的执政能力建设的重要内容，要提高领导班子的执政能力，从而带动党的能力建设，更好地履行党的执政使命，满足广大人民群众的需求。

二、加强中国共产党执政能力建设的必要性

历史和现实充分证明，只有坚持共产党的领导，中国才能实现社会主义现代化，中华民族才能实现伟大复兴；历史和现实也充分证明，我们党的执政能力需要在实践中不断提高和增强。同时，我们也要清醒地看到，新世纪新阶段面临新形势新任务，使党的领导和执政面临新的考验和挑战。这种考验和挑战非同寻常，是历史性的考验，是时代的挑战。无论是从国内需要、国际环境和时代要求看，还是从党的自身状况来看，提高党的执政能力问题，巩固党的执政地位问题，维护党的执政安全问题，都非常现实地摆在我们面前。

1. 从国内需要看

改革开放以来，我国社会主义现代化建设取得了举世瞩目的历史性成就，但是，今后的发展道路依然十分漫长，首先，我国将长期处于社会主义初级阶段，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产这个主要矛盾将长期存在，发展的任务和压力仍然很重。其次，随着改革的深入，长期积累下来的深层次矛盾日益凸显，解决这些问题的难度越来越大。第三，在推动社会协调发展和保持社会稳定方面，面临新挑战。世界上一些国家市场经济发展的经验表明，在人均 GDP 从 1000 美元到 3000 美元的阶段，社会经济结构剧烈变化，利益矛盾不断增加，社会稳定问题非常突出。第四，随着经济改革的不断深入，必须要求加快推进政治体制改革。在坚持四项基本原则的前提下，积极稳妥地推进政治体制改革，是我们坚定