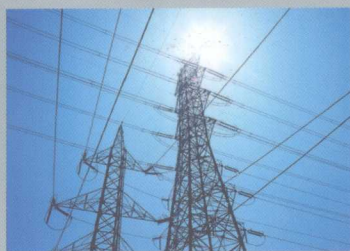


最新统一编写

进网作业（农电）电工 培训教材

《进网作业（农电）电工培训教材》编委会 编

上册



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

最新统一编写

进网作业（农电）电工 培训教材

《进网作业（农电）电工培训教材》编委会 编 上册



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书依据《进网作业电工管理办法》和《农村电工培训教学计划》等,组织有关专家和培训人员精心编写而成。本书主要内容有:职业道德、电工基础知识、电工仪表与测量、电力变压器、电动机、高压电器、低压电器、配电线路、电气试验、变电所二次系统、接地接零和防雷、安全技术、工厂与照明用电、临时用电、电力法规、电力技术规程等。全书分上册、下册和考核题库。

本书为进网作业电工、工矿企业电工、农村电工培训教材,也可供有关技术人员及管理人员参考。

图书在版编目(CIP)数据

最新统一编写进网作业(农电)电工培训教材. 上/
《进网作业(农电)电工培训教材》编委会编. —北京:
中国水利水电出版社, 2005 (2009 重印)

ISBN 978-7-5084-2845-1

I. 最… II. 进… III. 电工-技术培训-教材 IV. TM

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 036400 号

书 名	最新统一编写进网作业(农电)电工培训教材(上册)
作 者	《进网作业(农电)电工培训教材》编委会 编
出版发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路6号 100044) 网址: www. waterpub. com. cn E-mail: sales@ waterpub. com. cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68367658 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心(零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京市兴怀印刷厂
规 格	184mm×260mm 16开本 88.75印张(总) 2104千字(总)
版 次	2005年5月第1版 2009年4月第2次印刷
总 定 价	195.00元 (上册、下册、考核题库)

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

本书编委会名单

主 任	张 方				
委 员	胡建敏	樊学仁	荣 标	冯志诚	李文阁
	马彦喜	马敬东	王波海		
主 编	杨丽娟				
副 主 编	胡学智	姜 政	姚建利	崔 泓	梁文政
编写人员	梅跃光	顾洪博	摆存曦	王冬生	余铂宁
	林智星	苏冬梅	孙晓辉	张世平	马 伟
	杜 锐	乔广金	张 黎	刘红梅	高伟雄
	代 纲	谭武光	马晓春	樊则昌	王 蜀
	何四平	李锡明	杜 宾	白红兵	周梅花
	明 颖	余旭明	刘红樱	金 冈	谈文华

序

西部开发为电网迅猛发展提供了机遇和动力。城市、农村电网的改造，电力体制改革与“同网同价”工作的实施，全社会用电量的连续增长，使电力工业进入高速发展阶段。培养高技术的电力生产队伍，已成为摆在我们面前的一项紧迫任务。特别是在用户受电装置上从事着电力的输、变、配、用的安装、试验、检修和运行的进网作业电工和农电工，随着经济发展和用电量的增加，在不断地增加。为了保障人民生产、生活安全用电，必须加强进网作业电工的管理，提高电工技术素质，以维护供用电的公共安全，保证电力系统安全经济运行。因此，培养和造就大量训练有素的技能人才，是关系电力结构战略性调整和电力企业竞争力的大事。

为全面贯彻落实《中共中央、国务院关于进一步加强人才工作的决定》，结合目前农村电工和进网作业电工人才素质、结构远不能适应电网快速协调发展的需要的实际，必须加强对电工的培训和考核工作。要实施人才强企战略，坚持以人为本，紧紧抓住培养、吸引、考核、评价、用好人才的各个环节，通过统一标准、统一大纲、统一教材、统一管理、统一考核来规范培训行为，通过强制培训和严格持证上岗，进一步提高进网作业（农电）电工人员的技术素质和思想意识，不断实现电力从业人员的知识更新和技能提升。

培训使进网作业电工和农村电工掌握电力生产基本知识，熟悉供用电的基本理论、方法和技能，熟练掌握和深刻理解所从事工种的理论知识、方法和技能。培训使进网作业电工、农电工熟

悉、掌握供用电的有关安全基本理论、方法和技能；熟悉、掌握和深刻理解《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国电力法》等法律、法规，树立安全第一的观念，全面提高进网作业（农电）电工的整体素质。

本书编写人员依据《进网作业电工管理办法》和相关人员必须持“电工进网作业许可证”上岗的要求，参照《农村电工培训教学计划》，编写了这本《最新统一编写进网作业（农电）电工培训教材》及其配套的考核题库。本书突出针对性和实用性，兼顾适应性，系统地介绍了供用电的专业技术知识。以提高操作技能为核心，以品德、知识、能力作为培训的主要内容和标准，通过开展岗位培训、职业技能培训与鉴定，在依法、合法、规范用工的同时，使广大农村电工和进网作业电工掌握实用科技知识，全面提高技能水平。以加快培养造就一支忠诚能干、具有文化和专业知识、技艺娴熟精湛、整体素质优良的技能人才队伍，确保电网安全、稳定、经济运行。

张方

2005年3月25日

目 录

上 册

序

第一章 职业道德	1
第一节 道德概述	1
第二节 职业道德概述	6
第三节 电力职业道德的基本要求	14
第四节 电业职业道德规范	23
第五节 供电系统职工职业道德	39
第六节 供电营业职工文明服务行为规范	43
第二章 电工基础知识	49
第一节 简单直流电路	49
第二节 复杂直流电路	64
第三节 电磁感应	70
第四节 单相交流电路	81
第五节 三相正弦交流电路	100
第三章 电工仪表与测量	110
第一节 仪表分类与准确度	110
第二节 固定式电工仪表	121
第三节 电能表及计量装置	131
第四节 便携式电工仪表	147
第四章 电力变压器	159
第一节 变压器的作用及结构	159
第二节 变压器的工作原理	191
第三节 变压器的技术参数	197
第四节 变压器的运行、检查和维护	211
第五节 互感器	224
第五章 电动机	241

第一节	三相异步电动机·····	241
第二节	单相异步电动机·····	251
第三节	直流电动机·····	256
第四节	电力拖动控制电路·····	262
第五节	电动机的运行与维护·····	268
第六章	高压电器 ·····	276
第一节	高压电器基础知识·····	276
第二节	高压断路器及操动机构·····	281
第三节	隔离开关和负荷开关及其它·····	313
第四节	高压成套装置·····	329
第五节	箱式变电站·····	338
第七章	低压电器 ·····	345
第一节	概述·····	345
第二节	刀开关·····	349
第三节	组合开关·····	354
第四节	低压断路器·····	356
第五节	低压熔断器·····	371
第六节	交流接触器·····	377
第七节	成套配电装置·····	392
第八章	配电线路 ·····	397
第一节	电力系统概述·····	397
第二节	配电线路的作用及分类·····	401
第三节	架空配电线路·····	405
第四节	电力电缆线路·····	478
第五节	接户线与进户装置·····	493
第六节	室内配线·····	499
第七节	线路损耗管理·····	510

第一章 职 业 道 德

一个人最初时，认为知识最重要，他追求知识，是希望获得认识了解世界的本领；后来，认为能力最重要，他追求能力，是希望掌握改造创造世界的本领；最后，经过无数痛苦挫折、磨练反思，终于认识到只有品德才是最重要的，只有品德才是立身之本、治国之要。以德立身，以德立国，是个人和社会可持续发展的根基。

从经济和生产活动的角度看，许多时候不是我们的技术技能水平达不到要求，而是我们的职业道德、劳动态度、敬业精神达不到要求，导致我们在生产效率、产品质量和服务水平上比人家差一大截。以大规模人与人之间的交换活动为特征的现代市场经济，需要建立在普遍的社会信用的基础上。因此，迫切需要伦理道德建设来支持，这是支持和保障市场规则成功运作的基础平台。没有道德的支持，民族素质难以提高，经济增长难以持续，社会繁荣稳定难以实现。

人的活动总是受一定思想支配的，电业员工的职业道德水平如何，对于其积极性、主动性、创造性的发挥，具有十分重要的意义。心理学告诉我们，当人们认识到一种事物的重要性时，才会竭尽全力为之努力、为之奋斗。广大电业从业人员真正确立了电业职业道德观念，就会变成一种内在的动力，这种内在的动力会激发和推动人们去自觉地工作，充分发挥主观能动性，努力克服前进道路中的困难，为企业的发展献计献策，建立功勋。因此，开展电业职业道德教育，既有利于系统的精神文明建设和创造良好的企业文化，又有利于极大地调动广大员工的积极性和创造性。

广大电业从业人员严格遵守职业道德，不仅能保质保量地完成任务，而且有利于形成良好的企业文化。建设企业文化，道德是基础。一个人，如果连起码的道德规范都不懂，或者说起码的做人规矩都不懂，就很难成为一个文明程度很高的人。一个企业也是这样，如果企业里的员工职业道德水准不高，要想形成良好的企业文化是不可能的。因此，电业职业道德的作用对于加强电力企业文化建设是显而易见的，而企业文化的建设对于电业的发展，又有很大的推动作用。

第一节 道 德 概 述

一、道德的概念

伦理学就是研究道德的起源和发展，人们的行为准则，道德的社会作用，道德的教育和道德修养的方法等的科学。“伦”是指人与人之间的关系，“理”是道理和规则，“伦理”就是处理人们相互关系应遵守的道理和规则。

1. 道德的定义

所谓的“道”者即法则，最初是指人走的路。世上本无路，走的人多了，才会形成

路,有约定俗成之意,由此引申为做人的道理,之后又进一步表示事物运动、变化的规则、规律。所谓“德”者即品行、品格、品位。东汉时的刘熙对“德”的解释是:“德者,得也,得事宜也”,意思是说“德”就是把人与人之间的关系,处理得合适,使自己和他人都有所得。许慎更明确地说:“德,外得于人,内得于己也”。即:“德”就是一个人处理人和人的关系时,一方面能够“以善念存诸心中,使身心互得其益”,这就是“内得于己”;另一方面,又能够“以善德施之他人,使众人各得其益,”这就是“外得于人”。“道德”就是指遵循生存的基本法则,一旦遵循生存的基本法则而生活,其人就有品行、有品格、有品味。反过来看,人要生活得有品行、有品格、有品味,就得事事遵循生存的基本法则。“德”表示对“道”的认识、实践而后有所得。这些解释说明,从词源的意义上可以看到,在中国古代,当人们自觉地意识到人和人之间道德关系的发生,必须是对人,对己双方都有所“得”的时候,也就是人们开始有了关于道德的思考,即对人我之间的道德关系的反思。

从根源性上看,道德是由经济关系所决定的一种社会意识。在人们的社会生活中,必然形成各种复杂的社会关系。马克思把这种种的社会关系划分为物质的社会关系和思想的社会关系两大类。物质的社会关系是指与物质生产活动直接联系的生产关系或经济关系,这是最原始、最基本的关系,人们的其他一切社会关系都是在这个基础上产生的。思想的社会关系是由经济关系所决定的,并表现为一定的上层建筑和意识形态的各种关系。从这个意义上说,道德属于思想的社会关系的一个组成部分。它不仅存在于人类历史的各个时代和各个社会,而且体现在个人与个人、个人与集体、集体与集体的关系中。可见,道德是上层建筑的一个组成部分,是社会意识的一种形式。而且,一定时代的生产关系,只能产生与之相适应的、并化作人们内心信念的道德原则和规范。

从特殊性来看,道德是以特殊方式对待个人和他人、个人和社会之间利益关系的特殊的社会上层建筑。道德所直接调节的关系,主要是个人与个人、个人与社会整体之间的利益关系,并且着重从个人与社会整体利益关系上,来反映和调节社会的经济关系和其他社会关系。从这个意义上看,道德最根本的特点,就表现为它所包括的内容主要是个人利益和社会整体利益之间的关系。而且它的调节方式也表现出不同于其他社会因素的特殊方式:一是以善恶作为评价人和事的标准;二是凭借社会舆论、内心信念和传统习惯等非强制性手段;三是它调整的方向,首先是维护社会整体利益,总是要求当事人在对他人或社会每天履行义务时,要自觉做出必要的节制、或多或少的自我牺牲。因此,以特殊方式调节个人利益和社会整体利益关系,是道德不同于其他社会因素的特殊本质。

所谓道德是人类社会生活中所特有的,由一定经济关系决定的,依靠社会舆论、传统伦理习俗和人们的内心信念来维系的,用善恶标准去评价社会意识和行为规范的总和。

2. 道德体系的构成

道德体系主要由道德原则、道德规范和道德范畴构成。

道德原则,又称作道德的基本原则或根本原则。它是处理个人利益与社会利益关系的根本准则,是调节人们相互关系的众多规范和范畴的最基本的出发点和最重要的指导原则。道德原则是道德的社会本质和阶级性的最集中的反映,在各种类型的道德规范体系中,它总是居于首要地位,起着主导作用。

道德规范，就是人们的道德行为和道德关系的普遍规律的反映，是一定社会或阶级对人们行为和关系的基本要求的概括，简言之，道德规范就是道德关系的概括。道德规范作为人们普遍遵循的评价和判断善恶的标准，并不是个人主观随意的选择，从根本上说，它是一定社会物质生活条件和社会关系的要求，是人们的社会关系和道德关系及其本质的必然联系的集中概括，体现着一定社会和阶级对人们行为的共同要求，是客观要求和主观认识的统一。

道德范畴，有广义和狭义之分。从广义讲，所谓道德范畴，就是反映道德现象的一些基本概念。凡是反映和概括道德现象的特性、方面和关系的概念，都可以看作道德范畴，即不仅道德原则和道德规范所包含的基本概念可以看作道德范畴，就是那些反映个体道德行为和品质的基本概念，以及道德评价、道德修养和教育的基本概念，也可以看作道德范畴。从这个意义上说，作为道德现象的理论表现的伦理学，就是一个由不同层次的一系列反映道德现象的基本概念构成的范畴体系。从狭义讲，道德范畴是指那些反映个体与社会、个人与他人之间关系的最重要、最普遍的道德关系的概念。如：义务、良心、荣誉、幸福、正义、价值、善恶等。这些基本概念，就是伦理学中的基本范畴，或简称之为道德范畴。

道德原则、道德规范、道德范畴是三个不同层次的道德结构层次。其中，道德原则是其他一切道德原则和道德范畴的统帅，成为贯穿于各种道德规范系统的总纲，而其他的道德规范和道德范畴，以及包括职业道德在内的社会生活特殊领域的道德要求等，都是从道德原则派生出来的，都是道德原则的具体化、表现、展开或补充。道德原则决定着整个社会道德要求的方向和性质，是关于如何处理个人利益和社会利益关系这一道德基本问题的根本回答。简言之，道德原则是灵魂，道德规范是骨架，道德范畴是血肉。这种关系也适用于职业道德规范系统，职业道德原则、道德规范和道德范畴三者之间的关系。

3. 道德的类型

道德现象是人类社会独有的现象，它渗透社会生活的每一个角落，因此它的划分与社会生活的划分相一致。人类社会生活大致可以分为三种类型：即家庭生活、社会公共生活和职业生活。相应地，道德也可以分为三种类型，即家庭美德、社会公德和职业道德。同样，在社会主义社会，存在着社会主义家庭美德、社会公德和社会主义职业道德，统称为社会主义道德。

二、道德的基本特征

道德具有以下的基本特征。

1. 道德具有特殊的规范性

道德在表现形式上是一种规范体系。虽然在人类社会生活中，以行为规范方式存在的社会意识形态还有法律、政治等，但道德具有不同于这些行为规范的特征：首先，它具有利他性。它同法律、政治一样，也是社会用来调整个人同他人、个人同社会的利益关系的手段。但它同法律、政治的不同之处在于，在调整这些关系时，追求的不是个人利益，而是他人利益、社会利益，即追求利他。其次，道德这种行为规范是依靠人们的内心信念来维系的，其约束力不像法律那样需要一种特殊的外在的强制力量来维持，而是主要来自人们的道德自觉性。当然，也需要社会舆论和传统习俗来维系，这些也是具有外在性、强制

性的力量。但如果社会舆论和传统习俗与个人的内心信念不一致,就起不到约束作用。因此,道德具有自觉性的特点。再次,道德的这种规范作用表现为对人们的行为进行劝阻与示范的辩证统一。道德依据一定的善恶标准对人们的行为进行评价,对恶行给予谴责、抑制,对善行给予表扬示范,这同法律规范以明确的命令或禁止的方式来发生作用是不同的。

2. 道德具有广泛的渗透性

道德广泛地渗透于社会生活的各个领域和一切发展阶段。横向看,道德渗透在社会生活的各个领域,无论是经济领域,还是政治领域,也无论是个人生活、各种集体生活,还是整个社会生活,时时处处都有各种社会关系,都需要道德来进行调节。比如,人们的日常生活离不开道德:在家庭生活中有家庭道德,在职业活动中有职业道德,在人们的社会交往中有社会公德。因此,道德广泛渗透于人类社会生活的各个领域,具有其他社会意识形态无法比拟的广泛渗透性。从纵向看,道德又是最久远地贯穿于人类社会发展的一个阶段,可以说,道德与人类将始终共存亡;只要有人,有人生活,就一定会有道德存在并起着作用。

3. 道德比其他社会意识形态具有更大的稳定性

首先在反映社会经济关系时,常常以各种规范、戒律、格言、理想等形式去约束和引导人们的行为与心理。而这些格言、戒律等又以人们喜闻乐见的形式出现,它们很容易因袭下来,与社会的风尚习俗、民族传统结合起来,而内化为人们的心理结构的特殊情感。心理结构是相当稳定的东西,一经形成就不易改变。因此,当某种赖以存在的社会经济关系变更以后,这种道德不会立刻消失,它还会作为一种原有意识被保留下来,对社会的发展产生促进或阻碍的影响。

4. 道德具有显著的实践性

所谓实践性,是指道德必须实现向行为的实际转变,从意识形态进入人们的心理结构与现实活动。我们判断一个人的道德面貌,不能根据他能背诵多少道德的戒律和格言,也不能根据他自诩怀抱多么高尚的道德动机,而只能根据他的实际行为。道德如果不指导人们的道德实践活动,不能表现为人们的具体行为,其自身也就失去了存在的意义。

三、道德的社会作用

道德作为一种由社会经济基础决定的特殊的社会意识形态,一经产生就具有重大的能动作用。这种能动作用主要表现为道德的职能和道德的社会作用。道德的职能是指它本身历史地形成的各种职能;其社会作用便是它的职能在具体的社会条件下的实现。因此,道德的职能与社会作用是相互联系又不同的两个概念。

1. 道德的职能

道德的职能是多方面的,如调节职能、教育职能、认识职能、激励职能等。其中调节、教育、认识三个职能是道德的主要职能。

(1) 调节职能是道德的最主要的职能。它是指道德具有通过评价等方式来指导和纠正人们的行为活动,以协调人们之间的关系的的能力。道德调节的目标是使人们的心理行为不断地趋近,进而达到一定的道德理想。它以自己特有的原则、规范和范畴评价人们的行为,以“评价——命令”的方式抑恶扬善,唤起人们的道德责任感,形成一定的社会舆

论、传统习俗和个人的内心信念，广泛地影响着人们的行为，对人们之间的关系起着协调作用。道德调节不是孤立地进行的，它和其他的社会调节是相互影响的。

(2) 道德的教育职能是指道德具有通过造成社会舆论、形成道德风尚、树立道德榜样、塑造理想人格等方式，来深刻地影响人们的道德观念和道德行为，培养人们的道德习惯和道德品质的能力。道德教育的重大意义就在于，它能唤起人们的道德觉悟，培养人们道德的自觉性、能动性，从而达到道德调节人们行为的目的。

(3) 道德的认识职能表现在道德能够通过道德判断、道德标准和道德理想等特殊形式，反映个人同他人，个人同社会的利益关系，从而使人们在其与现实世界的价值关系中，明确行为方向，掌握进行道德选择的知识。道德认识所获得的这些知识，一般都被内化为人们的内心信念、命令，成为人们在感情上对某种道德关系和道德行为的必然性的确认。道德认识的可靠性就在于：道德能通过“评价——命令”的方式推动人们的行为不断趋近和达到理想境界，从而把握现实的客观必然性和历史发展的脉搏。

道德的调节职能、教育职能、认识职能以及其他职能在调节人们的行为中，其作用是各不相同的；不同的历史时期处于主导地位的职能也是不一样的，但这些职能又是相互联系、相互作用、有机统一的。不论道德的调节职能，还是教育职能与认识职能，都是通过对现实的社会现象、人们的行为举止和相互关系的评价来实现的，由此决定了道德的各种职能的一致性。

2. 道德的社会作用

道德的社会作用是道德的各种职能在具体的社会历史条件下的实现。它的具体作用主要有以下几个方面：

(1) 道德能促使它赖以产生的经济基础进一步完善和巩固。道德总是以自己特有的善恶标准，去阐明它赖以产生和存在的社会经济基础的合理性、正义性，去谴责、否定各种不利于和危害它的经济基础的思想行为，使经济基础得到巩固和发展。

(2) 道德是影响社会生产力发展的一种重要的精神力量。在社会生产活动中，进步阶级的道德一方面协调着劳动过程中各个劳动者之间的关系；另一方面也激励着劳动者的劳动积极性和创造才能的发挥；而腐朽的道德则把劳动特别是体力劳动视为“耻辱”，把不劳而获视为荣誉，从而阻碍了生产力的发展。

(3) 道德在阶级社会里是阶级斗争的重要工具。道德在阶级社会中具有强烈的阶级性，不同的阶级间的道德斗争是阶级斗争的一个重要方面。各个阶级总是力图用自己的道德来调整阶级成员之间的关系，以维护本阶级内部的团结和统一，向敌对的阶级进行斗争；同时，他们又用本阶级的道德去影响敌对阶级的成员，以增强在阶级斗争中的自身力量。

(4) 社会公德是人类社会生活中最基本的要求。作为道德规范组成部分的社会公德，在维护社会生活的相对稳定、保证人们日常生活交往的正常进行中，也具有不容忽视的重要作用。

道德虽然具有重大的社会作用，但不是任何道德作用的性质都是一样的，或者始终是一样的。道德的社会作用的性质是和社会发展的不同阶级相联系的，是由道德所反映的经济基础、所代表的阶级利益决定的。当一定的道德所反映的经济基础适合社会生产力的发

展要求,所代表的阶级为推动社会前进而努力的时候,那么这种道德对社会的发展起积极的推动作用;反之,则起消极的阻碍作用。

第二节 职业道德概述

一、职业道德的概念

1. 职业

所谓职业,就是人们在社会生活中对社会所承担的一定职责和所从事的专门业务,并以此作为主要生活来源的社会工作。它是一种以社会分工和劳动分工为纽带的社会形式和社会关系。职业是一个历史范畴,是随着社会发展到一定阶段,社会分工的结果和表现。由于生产力的发展导致社会生产的分化,这种分化使原来单一的生产形成许多互相独立又互相依赖的部门,随之生产者个人也处于一个个特殊的职业内。职业生活经过无数次的分化和组合,到现代社会已形成成千上万种职业。

职业在社会生活中,主要体现出三方面的要素:一是职业职责,即每一种职业都包含着一定的社会责任,必须承担一定的社会任务,为社会做出应有的贡献。二是职业权利,即每一种职业人员都有一定的职业业务权力,就是说,只有从事这种职业的人才有这种权利,而在此职业之外的人不具有这种权利。三是职业利益,即每种职业人员都能从职业工作中取得工资、奖金、荣誉等利益。

任何一种职业都是职业职责、职业权利和职业利益的统一体。

职业既是人们谋生的手段,又是人们与社会进行交往的一种主要的渠道。在交往中必然涉及到各方面的利益,于是如何调节职业交往中的矛盾问题摆在了人们的面前,这就需要用道德来调节。

2. 职业道德

职业道德与人们的职业活动密切相关。由于从事某种特定职业的人们,有着共同的劳动方式,经受共同的职业训练,因而往往具有共同的职业兴趣、爱好、习惯和心理传统,结成为某些特殊关系,形成特殊的职业责任和职业纪律,从而产生特殊的行为规范和道德要求。

道德作为调整个人与个人、个人与集体、个人与社会之间的行为准则,其重要的社会功能之一,就是对人类社会的具体生活和具体行为进行制约和引导。道德渗透到具体的职业生活、职业行为中,就表现为丰富多彩的职业道德。

在日常生活中,我们所见到的各种规章制度、工作守则、生活公约、劳动规程、行动须知等,就是从事不同职业活动的人们所应遵循的道德准则,也是职业道德的具体形式。职业道德来源于职业实践,是重要的社会行为准则,因而对人类社会生活有特殊的意义。职业道德在人们从事各种职业活动过程中,是进行职业活动的思想和行为所应遵循的道德准则和道德规范,也就是调整职业内部、职业之间、职业与社会之间各种关系的行为准则。

所谓职业道德就是同人们的职业活动紧密联系的、具有自身职业特征的道德活动现象、道德意识现象和道德规范现象;它是社会道德在职业生活中的具体化,是人们在一定

职业活动范围内所应遵守的行为规范的总和。它不仅是从业人员在职业活动中的行为要求,而且是本行业对社会所承担的道德责任或道德义务。

3. 职业道德体系

同道德规范系统相应,在职业道德的理论和实践体系中,亦有自身的规范系统。主要包括职业道德原则、职业道德规范和职业道德范畴等基本内容。

职业道德原则是指社会对人们在职业活动中的行为提出的最基本的要求,职业道德原则是职业道德规范的核心和灵魂,职业道德基本规范都是围绕这一核心展开的,是这一核心的体现和要求,也是衡量个人职业行为和职业品质的基本准则,是职业团体和每一个从业人员职业活动的出发点和归宿。因此,职业道德原则是职业道德的最本质的规范和核心。

在职业道德规范系统中,职业道德规范占有突出的重要地位,以至在一定意义上说,职业道德就是调节职业团体以及从业人员在职业生活中相互关系的行为规范的总和;职业道德教育,就是要以职业道德规范教育为主要内容。职业道德规范是职业道德关系的概括。一方面,它是一定的职业对从业人员的行为所提出的要求,这种要求是从业人员在长期反复的职业生活实践中形成,并通过某种习惯和传统而固定下来的;另一方面,它又是一定从业人员对职业要求的自觉认识,经过集中和概括,然后见之于从业人员的职业生活实践,形成从业人员普遍遵循的行为准则。职业道德规范是职业生活的客观要求和从业人员的主观认识相统一的结果,是客观和主观的统一,是他律和自律的统一。总之,所谓的职业道德规范,就是从从业人员的职业道德行为和道德关系普遍规律的反映,是一定职业对从业人员的行为和关系的基本要求的概括。

职业道德范畴,从广义讲,就是反映职业道德现象的一些基本概念。各种反映和概括职业道德现象的特性、方面和关系的基本概念,都可以视为职业道德范畴。从业人员借助于各种职业道德范畴,使职业道德原则和职业道德规范转化为内心的道德要求,进而形成比较完整的职业道德系统。从狭义讲,职业道德系统的主要范畴是:职业理想、职业态度、职业义务、职业技能、职业纪律、职业良心、职业荣誉和职业作风。

职业责任,也称职业义务,就是职业团体和从业人员对社会、人民所承担的职业义务或责任。职业责任包括职业团体的责任和从业人员的责任两个方面。职业团体是在国家统一领导下或国家政策、法规指导下,拥有一定责权利的、相对独立的生产、经营实体或其他实体。在职业团体与国家的责权利关系中,责是主要的或主导的方面。因为社会得以健康发展,是建立在各种职业团体履行职业责任的基础上的。权和利则是职业团体履行职业责任的手段和动力。每一个从业人员都负有对职业、对人民、对国家的职业责任。当职业责任与从业人员的义务感相融合,而得到自觉自愿履行的时候,客观的职业责任或义务就有了道德意义,就转化为职业道德义务。因此,所谓职业道德义务,就是从从业人员自觉意识到的职业责任;或者说,只有那些能够用善恶进行评价的、同职业责任相融合的、自觉自愿履行的职业义务,才是职业道德义务。

职业纪律是一种行为规范。它要求从业人员在职业生活中遵守秩序、执行命令和履行职责。它是调节从业人员与职业、与社会以及职业生活中局部与全局关系的重要方式。职业纪律是广大从业人员在利益、信念、目标完全一致的基础上所形成的高度自觉的新型纪

律。这种纪律是社会的法规性和道德性的统一。违反纪律当然要受到制裁，但维护社会纪律主要靠广大从业人员对职业纪律的自觉认识。职业纪律的本质特征，就在于它具有高度的自觉性和深刻的道德意义，从而成为职业道德的重要范畴之一。

二、职业道德的基本特征

由于职业道德是同人们的职业活动紧密联系的，它既反映着对行为的道德调解的特殊方向，又带有具体职业或行业活动的特征。因此，与一般的社会道德相比职业道德还有以下几个基本特征：

(1) 在内容上，职业道德总是要鲜明地表达职业义务和职业责任，以及职业行为上的价值准则。

职业道德不是一般地反映社会道德的要求，它的内容具有鲜明的具体职业特征。每项社会职业，都是适应社会的特定需要而出现的，都以自己特有的方式与整个社会发生联系。不同职业总是以不同的活动内容和活动手段，来履行社会义务。因此，职业道德往往就表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表现为从事某职业的人们所特有的道德心理、道德品质和道德观念。这种为某一特定职业所具有的道德，还往往在这一职业中世代相袭，形成比较稳定的职业道德准则。它具有较强的稳定性和继承性。

(2) 在形式上，职业道德明确、具体、多样，有较大的适用性。

各种职业团体总是从本职业活动的内容和交往方式出发，采用简明适用的形式，对从事本职业的人员提出的，适应本职业活动的客观规律、环境的具体条件和人们的接受能力的道德要求。因而，职业道德的要求和规定，就不仅仅是原则性的，往往明确而具体。在表达方式上，往往采取规章制度、工作守则、服务公约、条例等简洁明快的形式。这样做，比较容易使从业人员接受和践行，从而形成本职业所要求的道德习惯。

(3) 在调节范围上，职业道德主要用来约束从事本职业的人员。

一般来说，职业道德主要调整两个方面的关系：一是从事同一职业的人们的内部关系；二是同本职业所接触的对象之间的关系。从历史上看，各种职业团体为了维护自己的利益，为了维护自己的职业信誉和职业尊严，不但要设法制定某些职业道德规范，以调整本职业团体的内部关系，而且要注意满足社会各方面对本职业的要求，即通过自己的职业活动，来调整本职业同社会各方面的关系。由此可见，职业道德是从业人员在职业活动过程中，为调整职业团体内外利益关系所形成的，它是一种带有明显职业特征的特殊道德关系的反映，它只适应于特定职业的从业人员。另外，由于职业道德表现在实际从事一定职业的人们当中，因而它又表现在走上社会的成人的意识和行为中，它是通过家庭影响和学校教育而初步形成的道德的进一步发展，是道德意识和道德行为的成熟阶段。职业道德是从事各职业活动的人们所应遵循的行为准则，是在人们特定的职业实践中产生、发展和成熟起来的，作为成人阶段所应遵守的一种道德规范，并随着人类个体的成长与发展进入人们的社会生活。

三、职业道德的职能

正确认识职业道德价值。马克思主义伦理学认为：一种职业只有作为社会生活的有机组成部分，具有促进社会发展的意义，才具有道德价值。对社会有价值的职业从业人员来说，提高其对职业道德价值的认识，使他们正确认识本行业在整个社会生活中的地位、性

质、职责、意义、服务对象与手段，是从业人员道德品质形成和发展的思想基础。从业人员具备了这种道德认识，就会产生约束自己道德行为的自觉性，就会在履行职业道德义务、做好本质工作的过程中产生强烈的责任。

树立正确的职业理想。职业理想是指人们对于未来要从事的工作以及所取得的成就的希望与追求，并具有为实现职业上的奋斗目标而发奋努力的进取精神。职业理想是一个人生目标的具体形式，也是一个人人生理想的重要实现途径。生活在一定社会中的人们，在确立其职业理想时，总是希望自己在未来的事业中能够获得一种精神与物质双满足的职业。这一点无疑是正确的。但是如果不顾社会政治理想、个人潜能对职业道德的制约，这种职业理想尽管光辉灿烂，也只能是一枕黄粱。因此，对未来职业的选择，首先要考虑选择的职业必须与我们这个社会人们共同的政治理想相一致，这是选择职业的现实要求。其次，人们之间只有分工的不同，没有高低贵贱之分，不管从事何种职业，只要尽职尽责，做出应有的成就，就会受到社会尊重。另外，职业选择也与个人的身体条件、才华、爱好有关。职业活动是人的内在潜能得以发掘的表现形式，只有适应个人特征的职业选择才是最佳选择。因此，树立正确的职业理想，就是要避免在职业选择问题上的盲目性和幻想因素。

培养对职业的真挚情感。这包括对职业的荣誉感、幸福感以及服务对象的热情等。职业道德情感，是人的一种精神活动，是联系认识与行动的桥梁。它和道德信念一起表明自己的道德立场，是职业人员从事职业活动的巨大精神力量。职业道德情感比职业道德认识具有更大的稳定性，它是人们在长期的道德实践中形成的，是一种对活动对象、服务对象的发自内心、发自本能的情感表现。有了这种情感，就会促使人在没有内在、外在压力的情况下，按照一定的道德要求，自觉自愿地做他应该做的事情。人们在职业良心、职业荣誉感的激励之下，会更加尽职尽责。因此，从业人员对本职业的热爱，是其做好本职工作的强大动力，也是职业道德的基本要求。

锻炼职业意志。意志一般是指人们按照自己的意向、根据自己的决定去行动的一种能力。职业意志指以坚韧不拔的毅力和大无畏的精神去克服职业工作和劳动中的困难。从业人员要想在自己所从事的职业活动中做出成绩，对社会有所贡献，就必须使自己的工作和劳动有所创新，从而为社会创造更多更好的物质财富、精神财富。这就要求从业人员用坚强的毅力克服工作中的重重困难，以攻关的精神对待工作中的挫折和失败，在不断总结经验的基础上，获得预期的、最好的工作效果。

形成良好的职业道德行为习惯。职业道德行为与习惯，就是指具体实践职业道德，并养成实践职业道德的习惯。如果一个人只是在口头上讲职业道德，在具体的职业实践中却并不身体力行，那么职业道德就变成没有意义的空洞说教，这与职业道德的根本要求不相符的，同时也是与职业道德培养的目的背道而驰的。

四、职业道德的社会作用

职业道德是调整职业的内部、职业之间、职业与社会之间的各种关系的行为准则。因此，职业道德的社会作用主要是：

1. 职业道德对个人成才的作用

职业道德不仅可以促使从业人员很好地完成本职工作，而且可以在完成本职的同时，