

◎ 经济管理类专业实验实训教材 ◎



供应链管理 实训

主 编：蒋 萌



东南大学出版社
Southeast University Press

经济管理类专业实验实训教材
——现代物流技能实训系列

供应链管理实训

主 编：蒋 萌

副主编：诸燕芳 蔡雪芬

编写组：（按姓氏拼音排序）

蔡雪芬	陈 弈	胡丹波
矫宏博	莫玮玮	任雅君
王黎辉	谢景波	张洪峰
周亚波	诸燕芳	

F274/113

东南大学出版社
· 南京 ·

内 容 提 要

本书隶属于课程实训,是根据《教育部职业教育物流专业紧缺人才培养培训教学指导方案》的精神编写而成的,结合物流行业现实的特点和发展的需求,以物流企业的职业岗位为依托,以职业能力和技能培训为核心,既反映物流行业的现实需求,又具有超前性。

本书共分 11 个技能实训模块:工商注册管理、电子商务系统、商业连锁经营管理系统、第三方物流系统、国际货代管理、保税仓库管理、堆场与集装箱管理、销售企业管理、制造企业管理、供应企业管理和供应链计划协调。每一模块均设计若干个技能实训项目,包括实训目的、实训条件、实训说明、实训内容、实训步骤、注意事项等栏目。

本书既可作为职业院校的教学用书,也可作为企业培训用书和物流从业人员的自学教材。

供应链管理实训

出版发行 东南大学出版社 东南大学电子音像出版社

出 版 人 江 汉

社 址 南京市四牌楼 2 号

邮 编 210096

经 销 江苏省新华书店

印 刷 南京京新印刷厂

开 本 787 mm×1092 mm 1/16

印 张 14.75

字 数 368 千字

版 次 2008 年 7 月第 1 版

印 次 2008 年 7 月第 1 次印刷

版 号 ISBN 978-7-900714-16-9

印 数 1—1500

定 价 29.00 元

* 东大版图书若有印装质量问题,请直接联系读者服务部,电话:(025)83792328。

出版说明

为了进一步推动高等院校(应用型本科及高职高专)经济管理类专业教学实验实训环境建设,研讨实验实训系统应用方式,商定实验实训系列教材编写和出版计划,在征求了一批院校的意见后,高等院校经济管理类专业建设协作网、高等院校经济管理类专业实验实训教材编委会、南京“商友资讯”商务电子化研究院和东南大学出版社先后于2005年11月和2007年6月在南京召开了高等院校经济管理类专业“课程实验、综合实训、毕业实习”三位一体的实训方式及实训教材建设研讨会。

会议就经济管理相关专业的实验环境建设、毕业实习、配套的实验实训教材建设等问题进行研讨和交流。

与会代表认为,经济管理类专业实验实训环境的形成不仅仅是实验实训方式的创新,而且必将推进教学方式的创新和改革。可以断言,一个以课堂教学与实验实训环境教学相结合的教学方式已经出现,应用型本科和高职专科的教学方式将会发展为课堂教学与实验实训环境教学并重甚至以实验实训环境教学为主。因此,经济管理类专业需要构建实验实训课程体系。

参与研讨和教材编写的院校有:

南京农业大学	南京航空航天大学	北京化工大学
上海财经大学	重庆交通大学	南京信息工程大学
安徽滁州学院	浙江林学院	扬州大学
黄石理工学院	北京农学院	山东财政学院
西南民族大学	厦门大学	长春税务学院
浙江工业大学	西北师范大学	安徽农业大学
安徽科技学院	山东省贸易职工大学	厦门理工学院
西南政法大学	河北师范大学	嘉兴学院经济学院
西安邮电学院	福建省三明学院	南京理工大学紫金学院
上海商学院	郑州中州大学	东南大学成贤学院
重庆师范学院	东北农业大学	广西经济管理干部学院
南京工程学院	南京航空航天大学金城学院	江苏科技大学
长春职业技术学院	浙江金融职业学院	广东轻工职业技术学院
江苏经贸职业技术学院	上海医疗器械高等专科学校	河南新乡师专
南京交通职业技术学院	安徽电子信息职业技术学院	湖州职业技术学院
东南大学出版社	南京“商友资讯”商务电子化研究院	

高等院校经济管理类专业建设协作网

高等院校经济管理类专业实验实训教材编委会

2007年7月

前言

现代物流作为一种先进的组织方式和管理理念,被广泛地认为是企业降低物耗,提高劳动生产率以外的“第三利润源泉”。现代物流业在国际上已成为与高科技产业、金融业并驾齐驱的朝阳产业,引起了各级政府和各界人士的高度重视,吴邦国委员长称之为“21世纪我国经济发展新的增长点”。据权威机构调查,随着我国物流业的发展,目前国内物流专业人才的需求量为600余万人。在巨大的人才缺口及市场需求的背景下,物流人才已被列入中国12种短缺人才之一。

许多职业院校相继开设了物流专业,然而,由于物流的实践性很强,加之物流企业对物流专业毕业生的工作技能要求较高,因此坚持以就业为导向,按照岗位要求,调整教学内容,加大技能训练,建立相对独立的实训教学体系,培养物流应用型技能人才,成为职业院校的当务之急。为使本书能真正契合职业院校物流技能实训教学的需求,编者精心总结,结合了多年企业工作经验及物流教学实训经验编写了本书。

本书编写坚持实用、够用、直观性和先进性原则。本书的主要特点有:

(1) 实用:每个模块都设置模拟物流作业场景,按照模拟情景、工作要求、区域、用具、步骤、方法、时间、提示流程进行编排,学生可以按照此秩序进行操作,达到实际操作训练的目的,贴近实务。

(2) 够用:主要体现在本书对相关内容的选择和取舍上充分地配合了企业的实际工作过程,对理论的阐释尽量深入浅出,便于学生理解和掌握。

(3) 直观性:本书配备了大量的图表,包括流程图、实物图和工作图表,既便于学生对重点一目了然,也便于教师课堂教学所用,并起到增进学生的学习兴趣、拓展读者视野的作用。

(4) 先进性:本书在编写过程中既保留了传统物流操作的精髓,又适当吸收了保税仓库管理、堆场与集装箱管理、供应链管理等一些较为前沿的理论和方法,并引进了物流信息化管理的理念,使教学内容紧跟社会经济技术发展的形势。

本书由宁波市职业教育实验学校(九中)蒋萌校长任主编,经贸教研组诸燕芳、蔡雪芬任副主编,谢景波、张洪峰、王黎辉、胡丹波、陈弈、任雅君、矫宏博、莫玮玮等多位教师投入了大量的心力与时间,为书稿搜集资料,参与编写和整理书稿。张光行书记和周亚波主任为本书提出了合理的修改意见,在此向所有支持和关心本书编写的领导和同仁表示衷心的感谢。

由于实践经验、理论水平及时间因素的制约,本书难免存在不足之处,敬请各位专家、同仁批评指正。本书使用的软件及有关技术由南京“商友资讯”商务电子化研究院提供。

编者

2008年3月

目 录

1 工商注册管理	(1)
1.1 实训目的	(1)
1.2 实训条件	(1)
1.3 实训说明	(1)
1.4 技能训练	(2)
1.4.1 工商注册获得《营业执照》	(2)
1.4.2 税务登记申请	(10)
2 电子商务系统	(17)
2.1 实训目的	(17)
2.2 实训条件	(17)
2.3 实训说明	(17)
2.4 技能训练	(18)
2.4.1 认证中心	(18)
2.4.2 网上银行	(19)
2.4.3 B2C 网上零售商城	(20)
2.4.4 B2B 企业销售系统	(21)
3 商业连锁经营管理	(24)
3.1 实训目的	(24)
3.2 实训条件	(24)
3.3 实训说明	(24)
3.4 技能训练	(25)
3.4.1 门店管理	(25)
3.4.2 总店管理	(37)
3.4.3 配送管理	(47)
4 第三方物流系统	(50)
4.1 实训目的	(50)
4.2 实训条件	(50)
4.3 实训说明	(50)
4.4 技能训练	(51)
4.4.1 调度中心	(51)
4.4.2 出库管理	(52)
4.4.3 运输管理	(55)

5	国际货代管理	(59)
5.1	实训目的	(59)
5.2	实训条件	(59)
5.3	实训说明	(59)
5.4	技能训练	(59)
5.4.1	用户专区	(59)
5.4.2	货代公司	(64)
5.4.3	船务公司	(69)
5.4.4	海关	(70)
6	保税仓库管理	(72)
6.1	实训目的	(72)
6.2	实训条件	(72)
6.3	实训说明	(72)
6.4	技能训练	(72)
6.4.1	进境备案报关入库操作	(72)
6.4.2	出岸报关出库操作	(84)
7	堆场与集装箱管理	(94)
7.1	实训目的	(94)
7.2	实训条件	(94)
7.3	实训说明	(94)
7.4	技能训练	(95)
7.4.1	计划进出箱	(95)
7.4.2	自主进出箱	(102)
8	销售企业管理	(107)
8.1	实训目的	(107)
8.2	实训条件	(107)
8.3	实训说明	(107)
8.4	技能训练	(107)
8.4.1	销售管理	(107)
8.4.2	采购管理	(121)
8.4.3	仓库管理	(133)
8.4.4	市场需求信息管理	(138)
8.4.5	客户管理	(140)
8.4.6	财务管理	(148)
8.4.7	人力资源管理	(162)
8.4.8	连锁店总部管理、配送管理、办公管理	(179)
9	制造企业管理	(180)
9.1	实训目的	(180)
9.2	实训条件	(180)
9.3	实训说明	(180)

9.4 技能训练	(180)
9.4.1 计划管理	(180)
9.4.2 生产制造管理	(184)
9.4.3 采购管理	(191)
9.4.4 仓库管理	(194)
9.4.5 供应商管理	(197)
9.4.6 销售管理	(199)
9.4.7 办公管理	(201)
9.4.8 客户管理、人力资源管理、财务管理	(216)
10 供应企业管理与供应链计划协调	(217)
10.1 实训目的	(217)
10.2 实训条件	(217)
10.3 实训说明	(217)
10.4 技能训练	(219)
10.4.1 供应企业管理	(219)
10.4.2 供应链计划协调	(224)
参考文献	(225)

1 工商注册管理

1.1 实训目的

- (1) 加深学生对企业工商注册相关知识的理解。
- (2) 使学生进一步了解企业申办登记和税务登记申请的工作流程。
- (3) 培养学生创业的意识 and 激情,提升学生对企业主体的整体认识。

1.2 实训条件

- (1) PC 机及局域网。
- (2) 预装“商友资讯”工商注册管理系统。

1.3 实训说明

企业申办登记包含以下四大部分,如图 1.1 所示。

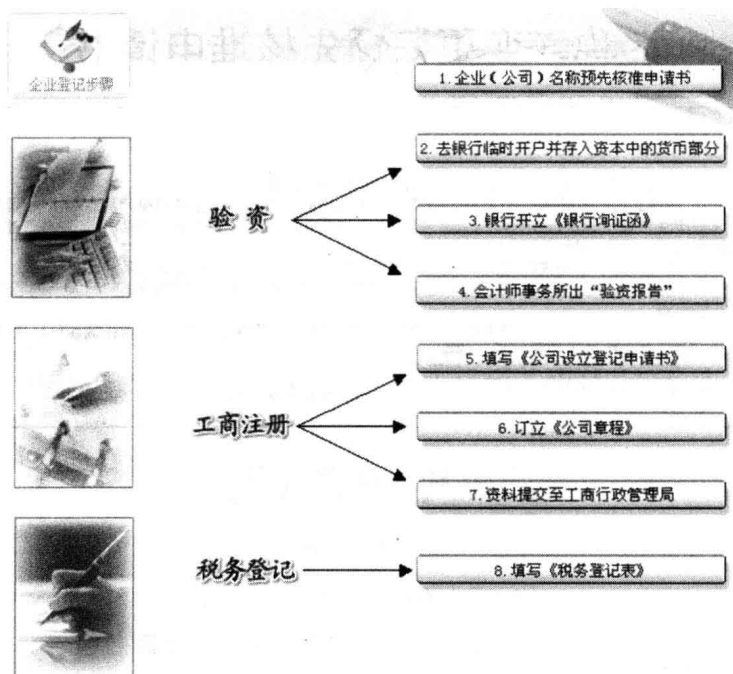


图 1.1 企业申办登记步骤

(1) 企业(公司)名称预先核准。

(2) 验资(其中验资过程又分为:去银行临时开户并存入资本中的货币部分→银行开立《银行询证函》→会计师事务所出具《验资报告》)。

(3) 工商注册(其中工商注册过程又分为:填写《公司设立登记申请书》→订立公司章程→资料提交工商行政管理局)。

(4) 税务登记。

1.4 技能训练

1.4.1 工商注册获得《营业执照》

1) 企业(公司)名称核准

(1) 企业(公司)名称预先核准申请书填写及提交 点击 **1. 企业(公司)名称预先核准申请书**

将会出现如图 1.2 所示窗口。

每个企业只能新申请一次,如果您是第一次申请,点击“确定”;如果您已经填写过此预名称核准申请书,则不能再次申请,系统会自动提示,如图 1.3 所示。

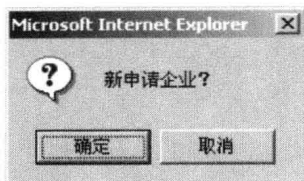


图 1.2 申请对话框

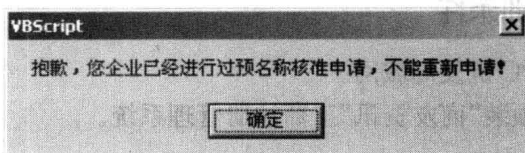


图 1.3 系统提示

《名称(变更)预先核准申请书》封面如图 1.4 所示。

名称(变更)预先核准申请书

敬 告

- 1、申请人在填表前,应认真阅读本表内容和有关注解事项。
- 2、申请人应认真阅读关于“如何办理名称预先登记”的《一次性告知单》及本申请书后附的《一次性告知记录》。如有疑问,请登录www.BAIC.gov.cn网站,或拨打电话“1601315”工商登记咨询热线查询相关内容。
- 3、申请人应了解相关的法律、法规,并确知其享有的权利和应承担的义务。
- 4、申请人应如实向企业登记机关提交有关材料和反映真实情况,并对申请材料实质内容的真实性负责。
- 5、提交的文件、证件应当是原件,确有特殊情况只能提交复印件的,应当在复印件注明与原件一致,并由申请人或被委托人签字。
- 6、提交的申请文件、证件应当使用A4纸。
- 7、填写本申请书应字迹工整,不得涂改,应使用蓝黑或黑色墨水。

工 商 行 政 管 理 局
ADMINISTRATION FOR INDUSTRY AND COMMERCE

(2006年第一版)

[返回 | 封面 - 1 - 2 - 3 - 4 -]

图 1.4 《名称(变更)预先核准申请书》封面

此申请书连封面共 5 页,由申请企业填写。填写的时候要参考注意事项说明,有助于用户进行正确填写。

第 1 页:投资人授权委托意见。按要求填写各项后点击“保存”按钮即自动跳转到第 2 页的填写。

第 2 页:名称(变更)预先核准申请表。

如图 1.5 所示,其中“申请名称”由企业策划创建阶段→创意管理→公司名称制定等步骤得来,而且这里不能修改。备选字号,即备选企业名称,也是由企业策划创建阶段→创意

管理→公司名称制定得来,且不得删除和修改。除了调用的备选字号外,可以再进行增加,增加部分支持修改和删除。

申请名称	食为天饭馆		
原名称 (变更名称填写)	食为天饭馆	注册号 (变更名称填写)	1
备选字号	☐ 俺家小菜馆 (源自公司名称制定,不能删除/修改)		
	☐ 百姓人家菜馆 (源自公司名称制定,不能删除/修改)		
	增加 删除 修改		

图 1.5 申请名称

如图 1.6 所示,注册资本也是由企业策划创建阶段→创意管理→项目开发的投资金额等步骤得来,不得修改。

注册资本(金) 或投资数额或 出资额(营运资金)	金额(万元)	币种
	5	人民币

图 1.6 注册资本

其他项填写完成后,点击“保存”进入到第 3 页的填写。

第 3 页:名称(变更)预先核准申请表。这里进行投资人的添加。添加完成后点击“保存”。

第 4 页:一次性告知记录。点击“保存”即完成企业名称预先核准申请表的提交,系统显示图 1.7 所示提示信息。

恭喜你!

成功递交申请书,请等待工商行政管理局审批!

请牢记您的登记编号2,以便核准结果查询。

[点击这里返回](#)

图 1.7 成功递交申请提示

企业名称预先核准申请书填写完毕后,交由工商管理局审批。申请用户必须牢记登记编号,用于核准通知书查询和申请表的修改。

如果您忘记了这个编号,则点击“工商管理局”进行业务查询便可获知,如图 1.8 所示。

(2) 企业(公司)名称预先核准申请书审批及核准通知书的发放 点击图 1.9 所示“工商管理局”进入审批。

登录工商行政管理局,如图 1.10 所示。工商行政管理局登录后,即可进行审批,管理页面如图 1.11 所示。

业务查询

☒ 企业名称预先核准情况

☒ 如果您忘了登记编号,请[这里服务](#)

☒ 资料统计与查询

☒ 营业执照

☒ 组织机构代码证

图 1.8 业务查询

工商注册管理

工商管理局

网上银行

会计事务所

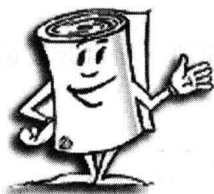
税务局

返回主页

图 1.9 机构管理

工商注册审批机构

工商行政管理局



请这里登录

登录代号: 登录密码:

登录

重置

关闭

图 1.10 登录工商管理局窗口

工商行政管理

【退出管理】

编号	详细内容	预名称审批	颁发通知书	全部资料提交	证书颁发	
					营业执照	组织机构代码证
58	[详细资料]	[审批]				
55	[详细资料]	✓	✓	通过审批	营业执照	组织机构代码证

图 1.11 审批

点击“[详细资料]”或“[审批]”，即能调出该申请用户所填写的名称预先核准申请书的全部内容。在页尾有审批意见，如图 1.12 所示。

工商局审批意见

企业名称确定为:

(通过上面第2页的“自动检测”按钮来确定使用的企业名称。不能自行填写)

审批意见:

☐ 同意 ☐ 不同意

备注:

保存

重置

返回

图 1.12 工商局审批意见

图 1.12 中“企业名称确定为:”不需要颁发者手填,而是到申请表的第 2 页自动检测,如图 1.13 所示。

名称(变更)预先核准申请表

申请名称	食为天饭馆			自动检测
原名称 (变更名称填写)	食为天饭馆	注册号 (变更名称填写)	1	
备选字号	1 俺家小菜馆 2 百姓人家菜馆			

图 1.13 自动检测企业名称

点击“自动检测”按钮,系统显示检测结果,提示申请名称是否可用,如图 1.4 所示。

图 1.14 名称检测情况

点击可用名称按钮,名称就自动写入审批意见栏内的“企业名称确定为:”框内,如图 1.15 所示。点击“保存”即可完成审批。

工商局审批意见

企业名称确定为:

(通过上面第2页的“自动检测”按钮来确定使用的企业名称。不能自行填写)

审批意见: ☒ 同意 ☐ 不同意

备注:

图 1.15 自动写入企业名称

如果检测不到可用企业名称,则“企业名称确定为:”就为空,审批意见为“不同意”并附备注情况。用户查询审批结果后,可重新考虑企业名称并再次提交。

审批通过后,下一步即是颁发“核准通知书”,如图 1.16 所示。

编号	详细内容	预名称审批	颁发通知书	全部资料提交	证书颁发	
					营业执照	组织机构代码证
1	[详细资料]	✓	核准通知书			

图 1.16 颁发核准通知书

核准通知书样本如图 1.17 所示。

核准通知书

核准号: 3010002680064
编号: 1

您的企业名称预先核准申请已通过,现批准使用公司名称为食为天饭馆。



打印
返回

图 1.17 核准通知书

2) 验资

验资过程:去银行开立临时账户并存入资本中的货币部分→银行开立《银行询证函》→会计师事务所出具《验资报告》。

(1) 去银行开立临时账户并存入资本中的货币部分

① 开立临时账户:在图 1.18 中点击“申请”即可申请临时账号了。

此处办理临时账户,需凭证《核准通知书》,若没有请去工商管理局办理!

-----申请临时账号-----

开户行:	--请选择开户银行--
核准号:	
企业名称:	
类型:	临时账号

申请
返回

图 1.18 申请临时账号

② 到银行管理员处交费以获得银行账号：往账号内存入您企业注册资本中的货币总额（可以分期存，也可以一次性存入），如图 1.19 所示，银行账号密码可在“账号查询”里查看到。

储户存款	
账号：	32016116
密码：	*****
金额：	50000 *
完成	

图 1.19 储户存款

(2) 银行开立《银行询证函》 银行管理员根据您存入的金额及预名称核准注册资本（金）申报的情况，开立《银行询证函》。具体的开具方法如下：

① 登录网上银行管理，进入银行账户管理页面，搜索到您要处理的那个临时账户，点击“临时账户”，如图 1.20 所示。

☐	11	32016115	中国银行	3010002680057	2006-8-24 15:53:39	¥530,000.00	临时账户
☐	12	32016116	深圳发展银行	3010002680060	2006-8-26 15:30:35	¥50,000.00	临时账户

☐ 全选 上一页 下一页 < 退出 > 删除

图 1.20 银行账户管理

② 点击临时账户后，弹出一个“用户信息”页面，如图 1.21 所示。

用户信息 - Microsoft Internet Explorer

企业名称：	力振停车设备有限责任公司
企业类型：	1
主要经营业务：	进行可跨在绿化带上的泊车架（力振牌泊车架）的设计、制造及销售。
企业住所：	海淀

【关闭页面】

图 1.21 用户信息页面

③ 点击“[开具银行询证函]”。《银行询证函》样本如图 1.22 所示。

银行询证函																											
编号																											
本公司(筹)聘请的会计师事务所正在对本公司(筹)的注册资本实收(变更)情况进行审验,按照中国注册会计师独立审计准则的要求和国家有关法规的规定,应当询证本公司(筹)股东向贵行缴存的出资额。下列数据如与贵行记录相符,请在本函下端“数据证明无误”处签章证明;如有不符,请在“数据不符”处列明不符金额。回函请直接寄至会计师事务所。 截至年月日止,本公司(筹)股东缴入的出资额列示如下: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">缴款人</th> <th style="width: 25%;">缴入日期</th> <th style="width: 20%;">银行账号</th> <th style="width: 10%;">币种</th> <th style="width: 10%;">金额</th> <th style="width: 15%;">款项用途</th> <th style="width: 15%;">备注</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>2006-8-26 15:37:57</td> <td>32016116</td> <td></td> <td>50000</td> <td>投资款</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">合计金额(大写)</td> <td colspan="5">50000</td> </tr> </tbody> </table>							缴款人	缴入日期	银行账号	币种	金额	款项用途	备注		2006-8-26 15:37:57	32016116		50000	投资款		合计金额(大写)		50000				
缴款人	缴入日期	银行账号	币种	金额	款项用途	备注																					
	2006-8-26 15:37:57	32016116		50000	投资款																						
合计金额(大写)		50000																									
公司(筹) 法定代表或委托代理人:(签章) 年 月 日																											
 结论:★数据证明无误 财务专用章 (银行签章) 2006年 8月 26日 经办人:贾伟			2. 数据不符,请列明不符金额 (银行签章) 年 月 日 经办人:																								

图 1.22 银行询证函

注:如果您企业在银行缴入的资金情况达不到注册资本(金),则银行不给开立询证函。

(3) 会计师事务所出具《验资报告》

① 输入办理企业名称及预名称核准号,如图 1.23 所示。

请先出示“银行询证函”	
请输入办理企业名称:	力振停车设备有限责任公司
预名称核准号:	3010002680060
提交 清空 返回	

图 1.23 输入办理企业名称及预名称核准号

② 根据企业名称及预名称核准号出示《银行询证函》方可开立《验资报告》。《验资报告》样本如图 1.24 所示。

3) 工商注册

工商注册过程细化分为:填写《公司设立登记申请书》→订立公司章程→资料提交至工商管理局。

(1) 填写《公司设立登记申请书》 此申请书共 15 页,由申请企业填写 1~12 页,企业用户具体填写要求见每页详细内容并要求认真阅读每页下方的填写注意事项。13~15 页可以按页码进行查看,第 15 页提供“填写提交”,以完成整个《企业设立登记申请书》的提交。

会 计 师 事 务 所

★

验 资 报 告

会[2006]第 1013 号

力振停车设备有限责任公司(筹)全体股东:

我们接受委托,审验了贵公司(筹)截至2006年8月26日止申请设立登记的注册资本实收情况。按照国家相关法律、法规的规定和协议、章程的要求出资,提供真实、合法、完整的验资资料,保护资产的安全、完整是全体股东及贵公司(筹)的责任。我们的责任是对贵公司(筹)注册资本的实收情况发表审验意见。我们的审验是依据《独立审计实务公告第1号——验资》进行的。在审验过程中,我们结合贵公司(筹)的实际情况,实施了检查等必要的审验程序。

根据有关协议、章程的规定,贵公司(筹)申请登记的注册资本为人民币5万元,由(以下简称甲方)、(以下简称乙方)于2006年8月26日之前缴足。经我们审验,截至2006年8月26日止,贵公司(筹)已收到全体股东缴纳的注册资本合计人民币5万元。

本验资报告供贵公司(筹)申请设立登记及据以向全体股东签发出资证明时使用,不应将其视为是对贵公司(筹)验资报告日后资本保全、偿债能力和持续经营能力等的保证。因使用不当造成的后果,与执行本验资业务的注册会计师及会计师事务所无关。

附件: 1. 注册资本实收情况明细表
2. 验资事项说明

会计师事务所

地址:

电话:



主任会计师: 范红

中国注册会计师: 贾伟

报告日期: 2006 年 8 月 26 日

图 1.24 验资报告

(2) 订立公司章程 《公司章程》共设 13 页,由申请企业自行填写,最后点击“提交总表”即完成。

(3) 资料提交至工商管理局 如图 1.25 所示,系统提供用户查看资料功能,企业用户在将资料提交工商管理局之前,可自行将资料检查一遍,以免返工,点击“[这里查看……]”即可进行资料查看。

企业名称	力振停车设备有限责任公司		
预名称核准号	3010002680060		
提交			
《核准通知书》	✓	【这里查看...】	
《银行询征函》	✓	【这里查看...】	
《验资报告》	✓	【这里查看...】	
《公司设立登记申请表》	✓	【这里查看...】	
《公司章程》	✓	【这里查看...】	
提交工商管理局		返回上一页	

图 1.25 资料查看页面