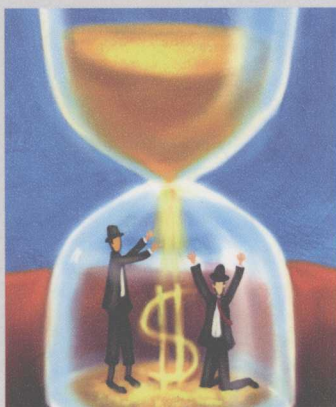


· 职业化员工优秀培训读本 ·

打工心态使人失败，主人翁精神使人成功
你的打工心态有多重，决定成功离你有多远

打工心态 害了谁

王洪涛 吕国荣◎编著



无论在什么地方工作，都不应该把自己只看成是公司的一名员工，而应该把自己视为公司的主人。

——钢铁大王 安德鲁·卡耐基



机械工业出版社
China Machine Press

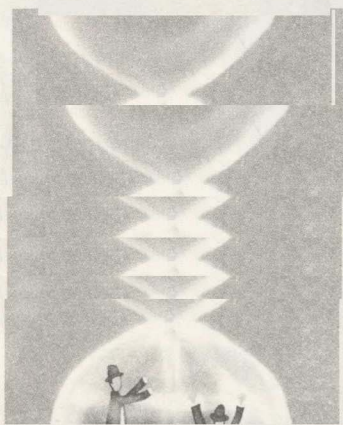


· 职业化员工优秀培训读本 ·

打工心态使人失败，主人翁精神使人成功
你的打工心态有多重，决定成功离你有多远

打工心态 害了谁

王洪涛 吕国荣◎编著



无论在什么地方工作，都不应该把自己只看成是公司的一名员工，而应该把自己视为公司的主人。

——钢铁大王 安德鲁·卡耐基

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

你把自己当做什么，你就是什么。

打工心态就是这样一个工作状态：“我给你打工，你付我工资，工资给得多就多做一点，工资给得少就少做一点。”“你出一分钱，我做一点工作，多一点工作我不干，多一份责任我不担。”

在当今时代，人人都是打工仔。如果我们摒弃消极的打工心态，成就老板心态、树立主人翁精神，打工路上就会有更多的伯乐，更多的机会，更多的财富，就会有更多愿意同你风雨同舟的合作伙伴……

图书在版编目（CIP）数据

打工心态害了谁/王洪涛，吕国荣编著. —北京：机械工业出版社，2009.3

ISBN 978-7-111-26474-3

I. 打… II. ①王… ②吕… III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2009）第 034073 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：魏小奋 责任编辑：王 师 责任校对：侯 灵

封面设计：任燕飞 责任印制：乔 宇

北京双青印刷厂印刷

2009 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

145mm × 210mm • 6.625 印张 • 8 插页 • 132 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-26474-3

定价：25.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
销售服务热线电话：(010)68326294

购书热线电话：(010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：(010)88379001

封面无防伪标均为盗版

前

言

“我给你打工，你付我工资，工资给得多就多做一点，工资给得少就少做一点。”“你出一分钱，我做一点工作，多一点工作我不干，多一份责任我不担。”——这就是时下流行的“打工者心态”。

在市场经济的今天，过去那种计划经济体制下的“大锅饭”的时代已经一去不复返了，人们被推向了市场的最前沿。在经济地位上，很多员工成为纯粹的打工者后，往往有这样的表现：工作上拈轻怕重，报酬上斤斤计较，态度上消极被动；得过且过，不负责任，甚至偷奸耍滑，遇到难事躲着走，能少干就少干；对自己的利益极度关心，对企业、对组织的利益漠不关心……

这种打工心态在社会上普遍存在，特别在民营企业，拥有这种心态的打工者为数不少。这种心态从民营企业发端，已经深深侵入国有企业、甚至机关团体，给团队带来很大的管理难度。

在职场打拼，我们有必要了解这种打工心态会产生什么样的危害，更有必要弄清楚这种打工心态的危害。

其实，这种打工心态不仅影响企业 and 组织的发展，更直接

的影响是员工本人的职业发展，已成为大家亟待解决的现实问题。

首先，这种消极被动的心态在一定程度上制约了企业和组织的发展。有打工心态的人工作上经常是斤斤计较的。有时是只求安逸，不求上进，事不关己，高高挂起，这将无形中消耗企业的内部资源，给企业带来重大的损失。

另一方面，打工心态不利于个人的发展。有打工心态的人似乎心胸不够宽广，视野不够开阔，老是盯着一些蝇头小利，个人的发展受到名缰利锁的束缚。如果一个人的打工心态过于严重，他就会不思进取，逐渐养成好逸恶劳等消极习惯，无端浪费自己最宝贵的资源：时间与青春。

从某种意义上来说，打工心态真是害人不浅，长期的打工心态固化了人的思维，淡化了人的责任感，扼杀了人的创新思维，没有成本概念，缺乏长远规划……最为关键的是，打工心态越重，看问题的视角就越狭窄，自己也就越自卑，这种心态制约了自身素质和能力的提高，使自己离成功越来越远。

在当前的市场经济和全球经济一体化的形势下，打工心态是非常消极的，已经侵蚀着我们很多人的热情和才华，侵蚀着他们的事业成就，也在侵蚀着机构的效率和效益，更严重破坏着我们的国家竞争力和民族竞争力！最终耽误和受害最深的还是打工者自己——自己束缚了自己的发展，断送了自己的美好前程。结果，也许一辈子就只能做个打工的。

一个人的发展除了机遇之外，更重要的是心态。只有具备健康良好的心态，你才会不断地发展，你的生活才会充实、轻松、快乐。

著名足球教练米卢说过一句名言：“态度决定一切。”工作和踢足球一样，同样是“态度决定一切”。

有这样一个故事：多年前盛夏的一天，一群工人正在铁路的路基上工作。这时，一列缓缓开来的火车打断了他们的工作。火车停了下来，一节特制的车厢里下来一个人，这人友好地跟这群工人的主管大卫·安德森打招呼：“大卫，是你吗？”

大卫·安德森回答说：“是我，吉姆，见到你真高兴。”

于是，大卫·安德森和这个叫吉姆的人进行了愉快的交谈。在长达一个多小时的愉快交谈之后，两人热情地握手道别。

下属们就问大卫·安德森：“刚才那个人是谁啊？”

大卫·安德森说：“墨菲铁路公司的总裁吉姆·墨菲！”

下属们对于他是墨菲铁路公司总裁的朋友这一点感到非常震惊。他们奇怪地问：“你怎么跟他认识，而且那么熟悉？”

大卫·安德森解释说，20多年前他和吉姆·墨菲是在同一天开始为这条铁路工作的。

其中一个下属半开玩笑半认真地问大卫·安德森：“为什么你现在仍在骄阳下工作，而吉姆·墨菲却成了总裁？”

大卫·安德森非常惆怅地说：“20多年前，我是为每小时1.75美元的薪水工作，而吉姆·墨菲却是为这条铁路而工作。”

为事业工作的人成了总裁，为薪水工作的人处境却没有改变。其实事情就这么简单：两种不同的态度，一个是老板的心态，一个是打工仔的心态，这决定了两个人不同的命运。

想做打工仔，就是打工仔；想做老板，就是“老板”，关

键在于心态。你的打工心态有多重决定成功离你有多远！

我们虽然不是老板，但要有老板做事的心态。每个老板都看重拥有老板心态的打工者。因为他们做事执著，将老板的事业看成自己的事业，在实现自己心中梦想的时候成就了老板的事业。

在当今时代，绝大部分人都是打工仔。如果我们摒弃消极的打工心态，成就老板心态，树立主人翁精神，打工路口就会有更多的伯乐，更多的机会，更多的财富，就会有更多愿意同你风雨同舟的合作伙伴。

抛弃打工心态，以老板的意识和心态对待工作，不仅是企业发展的需要，更是我们职业发展的需要。从现在开始，改变做“打工仔”的观念，把公司的事当成自己的事，一心一意投入到公司的事业中，个人同企业一起发展，最终就会实现个人与企业的和谐和双赢。

本书在编撰过程中，得到了张书兰、张旭东、邹华英、张鸿波、汤凌、董全才、谷桂琴、王甲有、任燕飞、高志坚、蒋如彬、熊竹根、黄诗国、廖彩扬、黄龙、郝敬刚、洪辉伍、古剑声等职场成功人士的支持和帮助，在此深表谢意。同时，欢迎读者朋友对本书提出宝贵的意见和建议，我们的信箱是 lgy200808@163.com。



前言

第一章 打工心态究竟害了谁	1
1. 你的打工心态有多重	3
2. 打工心态形成的主要原因	6
3. 打工心态究竟害了谁	9
4. 企业呼唤主人翁精神	12
5. 树立主人翁精神，做企业优秀员工	15
第二章 无处不在的消极打工心态	21
1. 事不关己，高高挂起——我只是个打工的	23
2. 你给我多少钱，我就干多少活——我不能干多了 ...	27
3. 得过且过，做一天和尚撞一天钟	31
4. 投机取巧，老板在与不在两个样	36
5. 做事不用心，敷衍了事	39
6. 办事拖拉，效率低下	43
7. 这山望着那山高，频繁跳槽	48
8. 脚踏两只船，给公司的竞争对手做兼职	57
9. 虎头蛇尾，做事有始无终、半途而废	59
10. 凡事差不多就行了，何必太较真	63

- 11. 工作被动，算盘珠子拨一下动一下 70
- 12. 牢骚满腹，总是喋喋不休地抱怨自己的工作 77

第三章 摒弃打工心态 87

- 1. 摒弃打工心态，成就老板心态 89
- 2. 我们都是企业的主人 93
- 3. 树立“过门意识”，把公司当成是自己的家 98
- 4. 把职业当事业，把企业当家业 103
- 5. 时刻把公司利益放在第一位 108
- 6. 做企业的主人，像老板那样思考和行动 116
- 7. 时时处处为公司着想 120

第四章 像老板一样尽心尽力工作 125

- 1. 及时解决问题，不把问题推给老板 127
- 2. 见工作就干，不管分内还是分外 134
- 3. 见困难就上，不管报酬高还是低 141
- 4. 为企业工作，就是为自己工作 148
- 5. 拒绝平庸，决不安于现状 150

第五章 做“当家”的员工 157

- 1. 做“当家”的员工，为企业节约每一分钱 159
- 2. 既有能力，又有忠诚 168
- 3. 将责任心根植于内心 176
- 4. 拥有一颗感恩的心 186
- 5. 团队成功，我成长 192
- 6. 危难时刻，能与公司共渡难关 197



| 第一章

打工心态究竟害了谁

1. 你的打工心态有多重

“打工”这个词来源于我国港台地区，是在 20 世纪 80 年代初期随着港台企业、外资企业一起进入我国内地的，是中国改革开放的产物，是打破了计划经济体制的束缚，打破了铁饭碗，以及行业限制、地域限制以后出现的现象。

“打工”是个中性名词，就是就业、上班、工作、劳动的意思。在 20 世纪末，凡是在党政机关、国有企事业单位就职的叫“工作”，在外资、民营、私营企业就职的就叫“打工”。随着时间的推移，渐渐地“打工”这个词成为风行神州大地的词汇，衍生出“打工者”、“打工仔”、“打工妹”等名称。

实行市场经济以来，打工已成为一种现象。“打工”指的是除自己做老板以外的劳动者。国企职员和公务员都是“打工者”的一员，“打工”已成为一种普遍意义上的工作形态。

在打工者中，普遍存在一种心态，即俗称的“打工心态”，一部分打工者会这样想：反正不是自己的资产，能做就做，不能做就拉倒；能少做则少做，能不做最好，有一点“今朝有酒今朝醉”的意味。工作中，“各人自扫门前雪”、“油瓶子倒了都不扶一下”，甚至幸灾乐祸；企业出现困难时，要么袖手旁观，要么出工不出力，要么“脚底板抹油”，恶劣的还要落井下石。

在企业、机关组织里，打工心态主要有以下 10 大突出表现：

(1) 看着脚尖走路，没有长远眼光，着眼点也就是当前两

三年，往往第一考虑的是自己职业的安全感，是如何保住现有的饭碗。很少有打工者能进行换位思考，站到企业或老板的角度去看问题和考虑问题。

(2) 漫不经心，得过且过，“做一天和尚撞一天钟”。他们对一件工作完成的定义不是把某件事彻底解决，今天能搞定的一定不拖到明天。而是习惯性地把工作按照天数来分解，每天只完成部分工作，下班时间一到，就习惯性地想回家，剩下的工作明天再做，在公司里多待一分钟都不情愿。

(3) 一些打工心态很重的打工者不出力、懒付出，心里总想着：做事差不多就行了，搞那么辛苦做什么？他们接到一个指派工作任务后，进行处理或是分解后转交给其他同事，然后在他看来，这事就差不多算完了，反正他负责的这块已经做完了，至于转交出去的工作是否被保质保量按时完成，那就不是他要操心的范围了。长此以往，许多打工者已经习惯只管自己的两亩三分地，严重缺少整体观念。

(4) 缺乏责任意识，遇事推托、抱怨，喜欢寻找借口，竭力为自己辩护，认为自己永远都是对的。在一个企业或组织里，最常见到的就是在出现事故后，领导或老板要追查责任人，大家异常统一、步调一致地互相推卸责任，极少有人会站出来承认自己工作的不足。打工久了，遇到问题首先想到的是回避，然后就是设法推给别人。这样一来，打工者也就愈加不可能从失败和失利中学习、吸取教训。殊不知一个人的成长就是从一个个自己承担失败，并从中总结分析了问题原因所在、积累经验而来的。

(5) 单枪匹马，个人英雄主义。很多的打工者脑海中都存

在着个人英雄主义，总希望在一些事情上显露一下，在领导或老板面前表功。为了不被其他同事抢了功劳，所以有时候就会冒一定的风险（当然是以公司的资源为成本的），一个人单枪匹马干点什么出来。当然，要是出了娄子，最后还得由公司承担，很少有打工者会从降低成本及风险或是提高效率的角度出发，去主动联合其他同事，共同完成某项任务。他们既不愿帮助别人，又不愿意别人帮助自己。

（6）大手大脚，花公司的钱不心疼。他们没有成本意识，不会将公司的每一分钱的支出都算作是成本，更不会去想省下来的钱就是利润，没有精打细算的习惯。相反，他们大方得很，反正公司的资产是老板的，只要自己工作方便顺手，浪费点又算什么，以至于许多打工者在自己做老板的时候，还改变不了在打工时养成的大手大脚的毛病。

（7）一些打工者对结果不负责，认为没有功劳也有苦劳，没有苦劳也有疲劳。想得到好的回报，又不舍得多付出，总觉得吃亏的是自己，总有一种受压迫感。

（8）遇事不是想办法，而是习惯性地问领导或老板怎么办。在他们眼里，不是办法总比问题多，而是问题总比办法多。一些人长期打工生涯下来，已经习惯了用单一思维去考虑问题，A事就用A类解决办法，B事就用B类解决办法，很少去用超越性的思维从多角度、多方向来探讨问题的解决办法。

（9）没有自动自发的主动进取精神。具体表现为领导或老板安排什么就干什么，绝不多做一点。同时，做起工作来磨洋工，甚至敷衍了事，缺乏进取的精神与激情。

(10) 缺乏自我挑战和自我超越意识，不敢突破自我，不敢挑战极限与大胆创新。

以上这 10 条打工心态，不是打工心态的全部，仅是打工心态的一些典型表现。在本书下面的章节里，会着重分析这些打工心态形成的原因，以及对企业和打工者会造成什么影响与危害，如何从根本上克服打工心态，自觉地成就老板心态，树立主人翁精神。

不论高级打工者即所谓“白领”，还是一般打工者，即所谓“蓝领”、“灰领”，不论职位多高，地位多显，打工心态重的人，就算有才能，也只能是“只可用不可重用”，因而永远在发“英雄无用武之地”的感慨。这种心态的结果就是永远都在埋怨中努力找工作，即使在某一天他做了独立的老板，他也永远只是个打工仔，因为他从来不知道还有一种能让自己职业生涯成功的心态存在，那就是这本书所提倡的老板心态或主人翁精神。

2. 打工心态形成的主要原因

有一些人谈到自己的职业状态时，很多会说出“打工”二字。最重要的不是他们说自己是在“打工”，而是他们通过这个词流露出的心态。我们可以很明显地感受到，当人们在说自己是“打工”的时候，流露出的不是平和的心态，也没有自信，更没有自豪感。当他们说自己是在“打工”，是一个“打工者”的时候，语气、表情、眼神中流露出来的是一种无可奈何，是一种消沉，甚至是一种感觉受剥削的意味！

“打工呀，有什么办法呢？”，“什么工作呀，只不过是打一份工！”，“我们只是打工的，有什么未来呀？”，“我们这些打工的人，还不是走一步看一步！”，“混呗，打工的都这样。”，“我们都是给人打工的，别这么较真”等。这些语句从南到北、从东到西，到处都能听见。每个地方的说法也许有所不同，但是流露出来的心态却基本相同。

· 当今，面对大量的人员流失，许多企业都开始强调忠诚度，纷纷抱怨员工不以厂为家。然而，为什么会出现这种现象？这是一个值得人们思考的问题。

说到打工心态形成的原因，一些企业和老板往往把一切责任都推到打工者的身上。事实上，打工者何曾不想以厂为家？何曾不想做一回企业真正的“主人翁”？其实这当中有一部分原因，是出在企业自身、出在企业的老板身上。

在一些企业和老板的潜意识里，企业与打工仔是一对永恒的矛盾。一个要尽可能地多“剥削”，一个要尽可能地多“获取”。很多老板都有一种“既要马儿跑，又要马儿不吃草”的思想。抱有这种思想的老板大多是精明的，在他们的脑海中可能想得最多的就是“成本”与“利润”两个词。在用人上也同样在考虑这个问题，如果这个人在公司是成本，而没有产生利润或者产生的利润很少，那就得考虑是否还要留他在公司这一很实际的问题了。在这个流行下岗的年代，要招一名工人是挺容易的事，招聘启事一贴就会有人来排队。“只要有钱什么人找不到！”很多管理者都有这种意识。

一些企业的中高层管理者也是从老板的立场考虑问题，尽可能地维护公司利益，淡化个人利益，一旦提到个人利益，就

会以大堆的理由予以压制。

现在不管大小企业，都喜欢在墙上，尤其是醒目的地方挂上或刷上“以人为本”之类的标语作为企业宗旨。然而，“以人为本”成了一些老板和管理者作秀的口号。别的不说，单说工作时间，国家《劳动合同法》明确规定一周44小时的工作时间，之外的一律视为加班。然而有多少企业是按这一周44小时来执行的呢？加班费平时为工资的1.5倍，星期天为2倍，国家法定假日为3倍，又有几家企业按照这项规定来操作呢？再说“三金”问题，这是劳动者平时付出应有的福利，是今后生活的有力保障，然而有几家企业严格在执行呢？更有甚者，还有人恶意拖欠打工者的工资，以致一些打工者以很极端的方式讨要工资。这样的状态，又怎能不令打工者产生打工心态呢！

一些企业或组织考核机制不健全，员工多劳不能多得（包括金钱、福利、晋升、荣誉或其他），权责不一致。还有一些企业或老板，在生活上对员工关心不够，没有进行应有的感情投资，实行的是没有人情味的高压管理，这也是促成一些打工者打工心态越来越重的原因之一。

当然，打工心态的形成还有社会因素，打工者自身的因素。

在一些企业实际经营里，员工就是员工，就是被管理被管制的对象，老板就是企业主人，就是资本家，就是剥削的收益人。这样的状态导致员工在获取自己所有能够获得的报酬后，不再去想什么社会责任、企业责任。

一些员工，特别是那些只把自己当成打工仔的员工，总是自觉不自觉地把自己归类或定位为打工一族，以打工自居。因