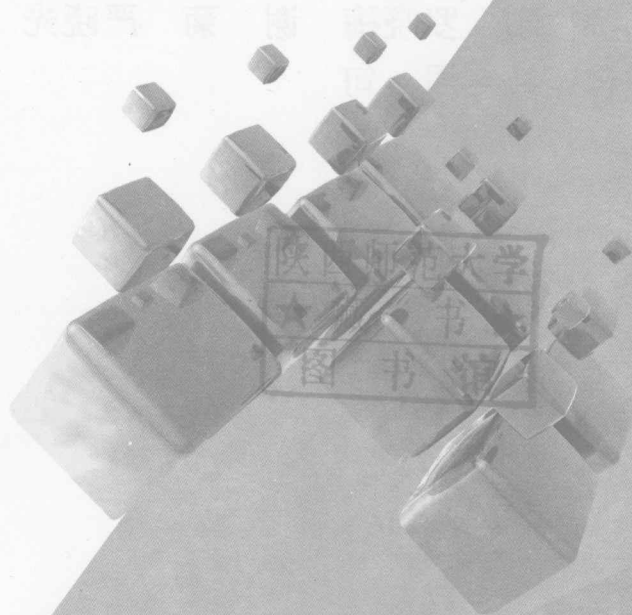


ZHENG FU SHE HUI GUAN LI YU GONG GONG FU WU GAIGE

政府社会管理与 公共服务改革

主 编 郭 济

副主编 罗德刚 靳江好 陈文权 谢 菊



编委会成员

主 任：郭 济

副主任：黄奇帆 靳江好

委 员（按汉语拼音排序）：

陈建先	陈文权	崔 坚	高小平
龚禄根	郭 济	黄奇帆	靳江好
罗德刚	罗晓梅	谢 菊	严晓光
曾 礼	周 旬		

坚持科学发展观，推进政府 社会管理和公共服务改革

——在 2004 年中国行政管理学会年会暨“政府社会管理和
公共服务改革”理论研讨会上的讲话

中国行政管理学会会长 郭 济

2004 年 8 月 26 日·重庆

各位代表、同志们：

中国行政管理学会 2004 年年会今天在这里隆重召开。年会的主题是：“政府社会管理和公共服务改革。”这个主题是根据国务委员兼国务院秘书长华建敏同志关于学会要深入研究政府社会管理和公共服务的指示精神确立的。本次年会是由中国行政管理学会、重庆市行政管理学会联合召开，全国行政学界的各位专家、同志们会聚重庆，共同研究贯彻落实中央提出的科学发展观，推进政府社会管理和公共服务改革这件大事，意义重大。重庆市人民政府对这次会议极为关心和重视，重庆市行政学会、重庆行政学院对会议的组织和接待工作给予了大力的支持。今天，国务院副秘书长徐绍史和重庆市副市长黄奇帆等领导同志又亲自到会指导，对我们开好这次会议是有力的保证。首先，我向各位重庆市领导同志对我们行政管理学会工作和这次会议的关心和支持表示衷心感谢！对出席会议的有关方面领导同志，各省、自治区、直辖市政府、行政管理学会领导同志和各位专家学者表示热烈欢迎！

下面，我就坚持科学发展观，推进政府社会管理和公共服务改革，谈一些看法，与大家共同探讨。

一、推进社会管理和公共服务改革，是我国政府管理面临的时代要求

社会管理和公共服务，是现代政府的两大基本职能。随着经济社会的发展，公众需求将不断增多，对政府管理的能力要求也越来越高。如何适应新的时代要求，加强社会管理职能，提升公共服务水平，就成为摆在当前我国各级政府面前的一项艰巨而紧要的课题。

党的十六届三中全会和温家宝总理在今年的政府工作报告中明确指出：“各级政府要全面履行政府职能，在继续搞好经济调节、市场监管的同时，更加注重履行社会管理和公共服务职能。”这对于我国进一步转变政府职能，促进经济社会协调发展具有十分重大的指导意义。但长期以来，我国经济社会发展极为不协调，社会发展的严重滞后迫切要求加快社会管理的改革步伐。2003年我国人均国内生产总值首次突破1000美元。国际经验表明，一国人均国内生产总值达到1000美元即意味着经济社会发展进入一个新的关键阶段。这既是一个具有持续的、巨大的增长潜力时期，又是一个经济结构、社会结构急遽变动的时期。拉丁美洲和东南亚一些国家都在这一阶段出现了经济停滞甚至社会动荡，教训十分深刻。当前，我国政府管理中存在大量社会问题得不到有效解决，经济社会发展严重失衡，突出表现在城市化严重滞后于工业化，城乡关系严重失衡，贫富差距越来越大，引发了大量社会问题产生。这就要求我国政府要不断调整政府社会管理的方式，加大社会政策对社会利益结构协调的力度，防范重大社会矛盾，实现社会和谐有序发展。

推进公共服务改革，提供更多、更好的公共产品和公共服务来满足公众日益增多的社会需求是现代社会发展的内在要求。一方面，随着我国工业化进程的加快，经济增长对社会发展的需求越来越大，企业的发展对改善公共环境、公共基础设施的要求越来越强烈。另一方面，人们的生活初步达到小康水平以后，对教育、医疗、卫生等方面公共产品的需求不断增加，不断扩大。因而，公共服务的数量和质量不仅对经济的持续增长意义重大，而且对社会发展和社会

稳定也有重大影响。但问题在于，很长一段时间以来，政府主导经济形成的以 GDP 为中心，使政府往往成为投资的主体和经营的主体，进而片面地追求经济增长指标，对应当解决的市场环境、就业、收入分配、社会保障、教育、医疗等问题的关注很不够。由此，市场的外部环境及社会发展方面的问题逐步突出，使广大老百姓很难从经济增长中不断地分享好处。例如，老百姓从 GDP 增长中获得的工资性收入长期呈下降趋势，从 1980 年占 GDP 的 17.1% 下降到 2003 年的 11.4%。此外，政府把工作重点放在 GDP 增长上，在一定程度上忽略了基本的公共服务和公共产品的供给。我国经济连续 25 年快速增长，而财政投资公共医疗的幅度却没有相应增加。1978 年农村合作医疗的覆盖面是 85% 左右，目前还不到 20%。不适当的医疗市场化使一些低收入者买不起药，看不起病。目前，教育的矛盾也比较突出。国家对教育的投入，2000 年时占 GDP 的 2.3%，改革开放 25 年来，平均是 2%。目前中国是以占世界 1.5% 的教育经费支撑占世界 20% 的教育人口。

当前，解决发展失衡的关键是进一步转变政府职能。现有许多失衡问题的产生和发展，说到底与政府制定的经济社会发展战略、不同时期的方针政策，与政府的管理方式、管理手段密不可分。要解决发展失衡问题，关键是要明确政府的职能定位，合理界定政府管理经济的范围，切实把政府工作重点转变到提供基本公共产品和有效的公共服务上来。

二、推进社会管理和公共服务改革，迫切需要树立以人为本的科学发展观

改革开放 26 年的实践经验告诉我们，今天讲的发展，决不能是单纯经济增长的发展，更不能是以牺牲资源、环境以及后人利益为代价的发展，而是以人为本、经济社会全面、协调、可持续的发展，强调“按照统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放的要求”推进改革

和发展。这个论述，完整准确地表达了一种更加完备的科学发展观，是对改革开放以来中国发展经验的正确概括和深刻总结，是人类发展新的发展、新飞跃，必将对 21 世纪中国现代化建设产生重大而深远的积极影响。

科学发展观的本质和核心是以人为本。具体地说，以人为本就是在经济发展的基础上，不断提高人民群众物质文化生活水平和健康水平；就是要尊重和保障人权，包括公民的政治、经济、文化权利；就是要不断提高人们的思想道德素质、科学文化素质和健康素质；就是要创造人们平等发展、充分发挥聪明才智的社会环境。坚持以人为本是贯彻“三个代表”重要思想，坚持立党为公、执政为民的本质要求，也是进一步发扬党的优良传统和作风的具体体现。我们党在全部执政活动中，都要把维护和实现最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点，不断满足人的多方面需求和实现人的全面发展。要特别注意处理好人民群众的根本利益和具体利益、长远利益和眼前利益的关系，从现在的具体事情做起，从人民群众最迫切需要解决的问题抓起，努力把科学发展观不折不扣地贯彻到经济社会发展的各个方面，贯彻到体现人民群众利益的各项工作中去。正如 2004 年 2 月温家宝总理在省部级主要领导干部“树立和落实科学发展观”专题研究班结业式上的讲话中所指出的那样：“以人为本是我们的执政理念和要求，应当从现在的具体事情做起，贯穿到经济社会发展的各个方面，贯穿到我们的各项工作中去。”中共中央政治局今年 7 月 23 日会议把这一执政理念和执政要求表述得更清晰：加强党的执政能力建设，进一步为人民执好政、掌好权，是时代的要求，人民的要求。

推进社会管理和公共服务改革，必须要坚持以人为本这个根本原则，使全体人民都能公正、公平地分享、共享到经济进步和社会发展带来的成果。因为，“以人为本”既是发展观的要求，也是改革观的本质内容。改革不仅要解放发展生产力，而且要“以人为本”，促进经济社会健康发展。我国正处在经济社会全面转型时期，

实现科学的发展观，前提是要树立以人为本的全面改革观。要始终把提高人民的物质文化生活水平和健康水平，作为发展的出发点和归宿。要进一步做好增加就业、加强社会保障工作，积极帮助城乡特殊困难群众解决生产生活问题。要下更大的决心，坚决纠正土地征用中侵害农民利益的问题，坚决纠正城镇拆迁中侵害居民利益的问题，坚决纠正企业重组改制和破产中侵害职工合法权益的问题，坚决纠正拖欠和克扣农民工工资的问题，坚决纠正教育乱收费和药品购销、医疗服务中的不正之风等。不断提高公共服务的质量和水平，解决好事关人民群众根本利益的问题。

三、大力推进社会管理和公共服务改革，全面履行政府基本职能，促进经济社会的协调发展

落实科学发展观的主体是政府，统筹经济社会协调发展的主体也是政府，因而，政府如何避免重蹈以往发展过程中的缺位、错位、越位的覆辙，如何规范政府统筹的界限和力度，如何督促各级政府贯彻科学发展观，就成为落实科学发展观的重点和难点。

落实以人为本的科学发展观，必须加快政府职能转变，全面、正确地履行政府职能。非典疫情的发生和蔓延，给我们的一个重要启示，就是要使政府发展的理念从“以经济建设为中心”转到“以经济建设为中心，实现社会全面健康均衡发展”上来，要在继续加强经济调节和市场监管职能的同时，更加重视政府的社会管理和公共服务职能。具体来说，主要要做好三方面工作：

一是要更加注重履行社会管理职能，特别要建立健全各种预警和应急机制，提高应对突发事件和风险的能力。社会管理职能，主要包括政府承担的管理和规范社会组织、协调社会矛盾、保证社会公正、维护社会秩序和稳定、保障人民群众生命财产安全等方面的职能。要进一步完善社会管理体制，建立健全处理新形势下人民内部矛盾和各种社会矛盾的有效机制、社会治安综合治理机制、城乡社区管理机制等，加强社会事务管理。加强安全工作，是政府履行

社会管理职能的重要方面。最近，一些地方接连发生重特大安全事故，给人民群众生命财产造成重大损失，教训极为深刻。各级政府一定要高度重视安全工作，把加强安全生产和公共安全工作摆到重要位置，列入重要议程，常抓不懈，防患于未然。要深化安全专项整治，狠抓各项防范和整改措施的落实，堵塞漏洞，坚决消除重大安全隐患，完善安全防范规章制度和应急机制，层层落实安全责任制。同时，行政机关和行政执法人员不得执法扰民，侵犯公民、法人和其他组织的合法权益。

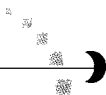
二是要更加强化公共服务职能，健全公共服务体系，加强教育、文化、公共卫生等基础设施建设，为人民生活和社会发展创造良好条件。所谓公共服务，就是提供公共产品和服务，包括加强城乡公共设施建设，发展社会就业、社会保障服务和教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，发布公共信息等，为社会公众生活和参与社会经济、政治、文化活动提供保障和创造条件，努力建设服务型政府。提供公共服务是行政机关的一项法定职责，行政机关应当不断强化公共服务职能和公共服务意识，为社会提供快捷、方便的信息服务渠道，简化公共服务程序，降低公共服务成本，推行公共服务的市场化和社会化，逐步建立统一、公平、公开透明的现代公共服务体制。

三是要积极创建一套科学的政绩评价体系，引导官员认真落实科学的发展观。贯彻落实科学发展观，就必须探索以公众满意度为取向的绩效评估制度，以改变政府官员只对上不负责对下负责的工作导向机制。社会主义市场经济条件下，政府工作的绩效指标应更多地围绕人民生活质量和政府公共服务水平来设定，以突出反映人民生活水平的变化和政府公共服务能力的高低。当前，各级政府应该从追求传统发展目标的运动员角色和竞争性领域退出，把职能定位为提供公共服务、管理公共资源、保护公共利益，关心低收入者、贫困人口，统筹发展不平衡等问题。做到考察干部不仅看 GDP 增长率，同时考察社会保障覆盖率、就业率、社会治安案件的破案率，

以及城市规划实现情况、安全生产情况、社会与经济协调发展情况、人民收入水平提高情况、城乡差距缩小情况，以及环境保护情况等综合指标。惟有如此，才能使各级政府真正关注人民的要求，关注人民生活的质量，关注公共服务能力的提高，也才能从行为上解决各级政府“一条腿长、一条腿短”的问题，使各级政府真正着眼于经济社会的协调发展。

各位代表、同志们，全面落实科学发展观，大力推进政府社会管理和公共服务改革，不仅在于实现政府经济管理职能的转变，更重要的在于要实现政府治理方式的转变；不仅在于政府应当为经济发展提供良好的市场环境，更重要的在于政府要为经济和社会的协调发展提供基本而有保障的公共产品和有效的公共服务；不仅涉及政府机构的调整，更在于实现“政府再造”和推进政府的“自身革命”。这是中国政府当前面临的一项崭新事业，也是一个艰巨的社会工程，需要全社会共同关心和帮助，尤其是学术界的广泛参与，才能取得成功。

让我们紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，同心同德，齐心协力，奋发图强，励精图治，为进一步转变政府职能，实现小康社会目标，贡献我们的力量！谢谢大家！



以科学发展观为指导，进一步推 进社会管理与公共服务改革

——在中国行政管理学会 2004 年年会暨

“政府社会管理和公共服务改革”研讨会上的讲话

重庆市人民政府常务副市长

重庆行政学院院长 黄奇帆

重庆市行政管理学会会长

同志们：你们好！

2004 年中国行政管理学会年会，暨社会管理与公共服务改革研讨会在重庆召开，在此，我代表重庆市委、市府向来自全国参会的代表们表示热烈的欢迎！向大会的召开表示热烈的祝贺！借此机会，我围绕会议的主题，结合重庆的情况讲几个问题。

一、重庆创建公共服务型政府面临的特殊市情

重庆直辖市具有以下特殊市情：

第一，重庆是目前我国面积最大、行政辖区最多、人口最多的中央直辖市。重庆东西长 470 公里，南北宽 450 公里，幅员面积 8.24 万平方公里，在全国各省市自治区中居第 26 位。直辖之初重庆市辖 43 个区县（自治县、市）、1 502 个乡镇及街道办事处。1996 年末全市总人口 3 022.77 万人，其中农业人口 2 445.67 万人，占总人口的 80.91%；非农业人口 577.10 万人，占总人口的 19.09%；人口密度为每平方公里 367 人；少数民族人口 170 万人，占总人口的 5.72%。

第二，工作任务重。要完成移民、扶贫、老工业基地改造、生态环境保护“四件大事”的任务，还要探索大城市带大农村的新路子、实施西部大开发战略、建设长江上游经济中心。移民涉及 16 个

区县, 324 个乡镇, 445 个村, 1397 家企业。扶贫人口 366 万, 其中赤贫人口 30 万; 万、涪、黔地区 22 个县, 其中 21 个为贫困县, 被称为“西部现象”。重庆是一个老工业城市, 直辖之初, 在全市 184 家大中型企业中, 1949 年前建厂的有 80 家, 1950 至 1957 年建厂的有 41 家, 两项之和占全市工业企业总数的 $\frac{2}{3}$ 。国有企业占全市工业资产总额的 85% 以上, 亏损面超过 60%。重庆是雾都、“火炉”, 浓雾的一半源于污染, 浓雾、酸雨、污水、水土流失、地质灾害, 构成重庆环境保护的五大难题。

第三, 经济发展任务重。1998 年, 全市实现国内生产总值 1 434 亿元, 占全国国内生产总值的 1.8%。城市居民人均可支配收入 5 467 元, 农民人均收入 1 720 元。全年地方预算内财政收入 85.59 亿元, 其中地方一般性财政收入 70.98 亿元, 预算内财政支出 137.70 亿元, 其中地方性财政支出 128.25 亿元。根据区域经济发展规律以及重庆的自然地理特征和经济社会发展状况, 市委、市政府把 40 个区县(自治县、市)划分为都市发达经济圈、渝西经济走廊、三峡库区生态经济区三大经济区, 并提出建设三大经济区的发展思路。形成依托特大城市、区域性中心城市、小城镇, 城乡互动协调发展的网状开发态势。

第四, 经济社会发展的二元结构非常突出。重庆直辖市的经济区域呈现主城区、近郊区、三峡库区和少数民族地区四大板块态势。主城区经济较发达, 近郊区发展较快, 三峡库区由于历史和地理原因较为落后, 移民任务重, 黔江地区 5 个少数民族自治县都是贫困县。600 万城市人口, 2400 多万农村人口。发达城市经济与落后农村经济落差十分明显。

重庆市的特殊市情是我们创建公共服务型政府的基本依据。

二、重庆市创建公共服务型政府过程及成效

市委、市府针对重庆的特殊市情, 明确了创建公共服务型政府的总体思路: 2002 年 1 月, 市长王鸿举在政府工作报告中提出建设

服务型政府的目标。8月28日出台《市政府关于建设服务型政府的工作意见》，“一年重点突破，三年基本到位，五年完善规范”，一个打造服务型政府的总体规划被重庆市政府公诸于众。

（一）重庆市创建服务型政府的实践探索

1. 组织实施发展环境综合整治行动和服务型政府建设

1999年组织实施“规范政务管理，改善投资环境”即“1+6”工程，在此基础上开展发展环境综合整治行动。从2000年起连续三年实施“十个一批”：废止或停止使用一批规章及规范性文件，停止施行一批许可项目，停止施行一批审批项目，取消一批行政事业性收费项目，破除一批行政性垄断和行业垄断，宣布一批政府主管部门与所办中介机构脱钩，综合整治一批重点窗口地区和行业，公开评价一批市政府职能部门，宣布一批对外开放的优惠政策，表彰一批促进我市发展环境的人和事。在此基础上，开展综合行政执法试点，重点解决执法扰民问题。

2. 明确提出3~5年建成服务型政府

2002年1月，市长王鸿举在政府工作报告中提出建设服务型政府的目标。8月28日出台《市政府关于建设服务型政府的工作意见》，“一年重点突破，三年基本到位，五年完善规范”，一个打造服务型政府的总体规划被重庆市政府公诸于众。这标志着重庆旨在“强化服务意识，增强服务效能，提高服务水平”的服务型政府建设正式拉开序幕。同时出台了《2003年建设服务型政府的工作要点》和《重庆市社会信用体系建设方案》。2004年1月，市长王鸿举在政府工作报告中要求“加快服务型政府建设”。在市政府的统一部署下，市级部门和区县乡政府纷纷行动：市质监局重点转变职能。扶持企业，尽心尽力。排忧解难，挺身而出。查处违规，毫不姑息。北部新区则全面创新服务格局，实行小机构、大服务——一栋五层小楼，18名工作人员。就是这个小管委会服务着136.6平方公里的北部新区，管理着高新技术开发区、经济技术开发区、出口加工区三大园区，实现着“十年内再造一个重庆工业”的奋斗目标。巴南

区行政审批服务中心承诺：企业所有审批手续政府全部无偿代办。服务中心管理办公室工作人员全程无偿帮助业主完成所有审批手续。

3. 注重社会管理和公共服务

为创建服务型政府，重庆市大力推进了政府职能转变和管理方式创新，基本完成了行政许可法项目、实施机关、设置依据和附带收费的清理，在 2003 年底和 2004 年 7 月分两次取消或调整了 143 项行政审批项目。通过规范政务，使各种文件和行政事业收费大幅“瘦身”，仅 2000 年以来的 3 年时间内就清理政策文件 11.88 万件，取消行政事业性收费项目 226 项，307 家中介机构与主管部门彻底脱钩。并且，重庆从“年检”入手改革：年检原则上取消，法律、行政法规规定的管理中确实需要的予以保留。全市 82 项年检取消了 62 项。过去“门难进、脸难看、话难听、事难办”的一些政府部门，主动办起了好事、实事。“您好”、“请坐”、“您有什么事”成了机关日常用语；过去要盖上百个公章，拖上一年半载才能办的事，现在基本上是只进一个门，盖一个章就行。随意走进一个政府部门，公开的办事指南让人对办事程序、办理部门一目了然。“首接首问责任制”规定首先接待的工作人员必须耐心解答，做好记录，对来说“不知道”、“这个事不归我管”都会被视作失职。纪委、建委、工商局等部门还推行了“限时办理制度”，一般性事务规定在 7 个工作日内办结，超过 15 天必须报上级批准并告知办事人。

4. 按照服务型政府建设的要求，对政府的管理体制和运行机制进行了改革和调整

第一，行政层级减少，行政效率高。行政层级由原来的市—地（市）—县—（区）—乡减少为市—县—乡三级或市—区两级。使行政层级呈扁平状态，增强了全市工作的融合度和凝聚力，为全市集中精力抓发展奠定了重要的体制基础。

第二，机构和人员精简，行政成本低。经过 2003 年机构调整，重庆市政府设工作机构 46 个。其中办公厅和政府组成部门 29 个，直属特设机构 1 个，直属机构 16 个。通过区县乡机构改革，区县级



党政机构由平均约 58 个减为 34 个，乡镇党政综合办事机构由平均 9 个减为 5 个。

实现了行政管理效益的最大化。目前重庆财政供养人员与总人口比例为 1:52，远低于全国平均 1:35 和西部地区平均 1:20 水平。以全国平均的财政供养比例计算，重庆财政总共少供养 28.5 万余人，每年节约的财政支出接近 32 亿元，直辖 7 年来，共节约了 220 多亿元财政资金。

第三，行政体制改革和政府职能转变适应市场经济的发展。在行政外部，充分发挥市场在资源配置中的主体作用，充分发挥社会 and 中介组织在社会管理和公共服务中的作用，尊重企业作为市场主体的地位。把政府职能切实转变到经济调节、市场监管、社会管理、公共服务上来，推动了社会主义市场经济体制的建立。现代企业制度、新的收入分配制度、区域经济调控体系、市场体系和社会保障体系得以建立。在行政内部，进行纵向权力结构调整，层层下放权力，实行“重心下沉”，充分调动各行政层级的积极性主动性。同时，在更大范围内进行横向权力结构调整，形成了党委总揽全局，协调各方，党委、人大、政府、政协各司其职的良好政治格局。

第四，行政运行机制不断创新。市委对各级领导干部高标准严要求，市级领导带头改进领导方式和工作方法，树立了注重调查、求真务实、热情服务的领导作风。缩小管理半径，有效地解决了管理幅度问题。在搞好一般管理的同时，持续 6 年开展发展环境整治行动，变管制型政府为服务型政府，切实把政府职能转到为企业和各种市场主体提供发展环境和平等竞争的条件上来，转到为社会提供安全和公共产品上来，转到为劳动者提供就业机会和社会保障上来。与实施西部大开发战略、加入 WTO 和市场经济深入发展不相适应的法规得以清理，大幅度减少了行政审批事项，创造了良好的发展环境，培育了有效率的市场。

（二）重庆市创建服务型政府的社会成效

1. 移民工作与经济发展的紧密结合

直辖后，重庆市委市政府调整了移民思路：从后靠式移民转变为开放式移民，从单纯的企业搬迁转变为结构调整，全面提升企业素质；从单纯移民转变为视移民为发展机会。经过深入扎实的工作，2003年6月顺利实现蓄水135米。目前，累计搬迁安置移民67万人。一次性通过国家二期移民验收。三期移民正式启动。从三峡大坝到重庆660公里的两岸已崛起13座新城。万州、忠县、涪陵、丰都建起长江大桥。小作坊、老企业纷纷关停并转，1397家企业调整为389家，全国著名企业云南红塔、浙江娃哈哈、上海白猫等带着项目和资金到这里落户。库区的经济结构调整、基础设施建设、社会功能再造，至少提前了20年。库区经济发展达两位数，超过重庆年均水平。库区15个县GDP比10年前增加2.4倍，农民人均收入增加1.9倍。

2. 落实扶贫工作

重庆市200多个机关单位，组成21个扶贫集团，对口扶贫21个贫困县。7万多名机关干部组成“促农工作团”，入户重点扶贫。到2001年底，全市18个贫困县建制“越温达标”，建卡贫困人口降到82万。2003年，又有13.5万绝对贫困人口解决温饱。

3. 老工业基础改造

重庆市实施兼并破产、债转股、国债技改、企业管理、军、民品分散经营、中小企业改制、扶优扶强为重点的“七个一批”，至2001年，结束了国有工业企业连续七年亏损的局面，实现了扭亏为盈。2003年工业经济创历史最好水平，规模以上工业企业实现利润总额78亿元，工业经济效益综合指数为125%。

4. 生态环境保护

2001年实现主城区600平方公里清洁能源工程，每小时10吨以下的燃煤锅炉全部改为天然气、油、电等清洁能源。直辖前，污水通过293个排放口和72家企业的污水排放口浩浩荡荡注入长江，每年达4.78亿吨。库区垃圾积数百年之久，从万州到长寿200多万吨，成为一大奇观。重庆加大对三峡库区水污染治理力度，17座污

水处理厂、13座垃圾处理场竣工投入使用，库区水质在蓄水后基本保持稳定。全市森林覆盖率达到27.1%。现在主城区空气质量好于二级以上的占全年的65%，酸雨比五年前减少1/3，已可见月亮、蓝天。待三峡水库修建完成，重庆气温可降3至5度，“火炉”帽子也将摘掉。

直辖七年来，重庆市GDP由1996年的1179亿元增加到2003年的2245亿元，增长1倍。地方预算内财政收入由1996年的54.7亿元增加到2003年的206.7亿元，增长4倍。固定资产投资由321亿元增加到1269亿元，增长4倍。非公经济迅速发展，2003年已占国内生产总值的45%。产业结构发生巨大变化，三大产业比重是15.2:43.4:41.4。城市居民人均可支配收入和农民人均纯收入分别达到8094元和2220元，比1998年分别增长48%和近30%。城市化水平由不足20%提升到30%。重庆城市建设大步跨越，城市面貌焕然一新。精神文明取得明显成效。美国财富论坛将重庆评为最具竞争潜力的城市之一。

三、实践科学发展观，全面推进公共服务型政府建设

党的十六大向全党提出了加强党的执政能力建设，提高领导水平和执政水平的要求。因此，我们必须适应新阶段、新任务的要求，更新发展观念，创新体制机制，转变政府职能，改进工作作风，完善政策措施，认真贯彻落实科学发展观，全面推进公共服务型政府建设。

（一）明确公共服务型政府建设的宗旨、原则和目标

世界发达国家公共服务发展的经验给我们一个重要的启示：公共服务的完善是一个渐进的过程，必须根据本国或地区的实际形成有自己的特色的公共服务体系。确立科学发展观对深化行政管理体制改革特别是转变政府职能也提出了新要求。我们只有按照科学发展观的要求，重视社会管理和公共服务，提高政府社会管理和公共服务的水平，才能有效地促进物质文明、政治文明和精神文明建设

的协调发展和有机结合，从根本上解决经济建设与社会事业建设的问题。

公共服务型政府的宗旨：就是提供公共产品和服务，包括加强城乡公共设施建设，发展社会就业、社会保障服务和教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，发布公共信息等，为社会公众生活和参与社会经济、政治、文化活动提供保障和创造条件，努力建设服务型政府。

公共服务型政府的原则：坚持一切从实际出发的原则；坚持充分利用现有资源，吸引社会资金，避免盲目投资和重复建设的原则；坚持把加强基础设施建设、公益事业建设和公用事业建设一起抓的原则；坚持借鉴国外经验的原则。

公共服务的总体目标：满足公共需求，提供公共服务，是现代政府的一项基本职责，是衡量一个政府管理水平和能力的极为重要的指标。一个国家或地区公共服务效率、水平如何，关键也在政府。重庆公共服务型政府建设的总体目标是实现由管制型政府行政模式向公共服务型政府行政模式的转变。重庆公共服务型政府建设的基本任务是实现8个转变：由暗箱行政向透明政府转变；由垄断行政向竞争政府转变；由封闭行政向开放政府转变；由全能行政向有限政府转变；由权力行政向责任政府转变；由专制行政向民主政府转变；由人治行政向法治政府转变；由低效行政向高效政府转变。我市公共服务不能完全照搬西方发达国家和我国发达地区高水平的公共服务模式，而应采取“覆盖面广、水平适度、兼顾公平与效率”的公共服务模式，在保证最低生活保障、初级卫生保健、义务教育的基础上，以保护贫困者、弱势群体为重点，扩大公共服务的覆盖面，从而实现使人人都享有基本公共服务的目标。总之，要进一步转变政府职能，更新思想，转变观念，不仅要重视经济发展，重视经济指标，还要重视公共服务，重视人文指标；不仅要满足公众的物质需求，还要满足公众的精神需求。要把为公众提供有效公共服务，作为政府工作的一项核心内容，努力建设服务型政府。