



派出所工作

2009. 3

POLICE STATION WORK

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编 阎新瑞

周永康对全国公安民警
提出两点要求

22位派出所民警
获国家级荣誉称号

女民警的“ABCD”

当男民警
玩不转的时候

走进京郊潭柘寺派出所

大山里的夫妻警务室

如何有效避免户籍资料
录入错误

为什么取名字需要规范

宋瑞宏讲抓贼——科技篇

看走眼

派出所的女民警



中国人民公安大学出版社





派出所工作

2009.3

POLICE STATION WORK

主编·阎新瑞



中国人民公安大学出版社

POLICE STATION WORK

派出所工作

www.cppsups.com.cn/pcsgz

主编：阎新瑞

副主编：李意清

执行主编：王建武

执行副主编：陈玲

执行主编助理：杨磊

编辑：刘璐 任海蕾

版式设计：周雪征

责任校对：谢宝树 戴成

编辑部联系方式

电话：010-83903930

传真：010-83903239

地址：北京西城区木樨地南里

中国人民公安大学出版社

《派出所工作》编辑部

邮编：100038

Email: pcs3990@163.com

pcs3990@sohu.com

事业部副主任：周振东 贾大伟

电话：010-83903990

发行热线：010-83903990

邮发代号：80-708

出版发行：中国人民公安大学出版社

地址：北京市西城区木樨地南里

邮政编码：100038

印刷：中煤涿州制图印刷厂

版次：2009年3月第1版

印次：2009年3月第1次

印张：4.5

开本：787毫米×1092毫米1/20

字数：135千字

ISBN 978-7-81139-322-4/D·275

定价：10.00元(全年12册120元)

营销中心电话(批销)：(010)83903254

警官读者俱乐部电话(邮购)：(010)83903253

读者服务部电话(书店)：(010)83903257

教材分社电话：(010)83903259

公安图书分社电话：(010)83905672

法律图书分社电话：(010)83905637

公安文艺分社电话：(010)83903973

杂志分社电话：(010)83903239

电子音像分社电话：(010)83905727

E-mail: cpep@public.bta.net.cn

www.cppsups.com.cn

图书在版编目(CIP)数据

派出所工作. 2009. 3 / 阎新瑞主编. —北京:

中国人民公安大学出版社, 2009. 3

ISBN 978-7-81139-322-4

I. 派… II. 阎… III. 派出所—工作—中国

IV. D631.41

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第188492号

卷首语

■ 警与察 ■

文·魏炜

细致看“警察”这个词，有一个“警”字和一个“察”字，刚好反映出这项工作的内涵和特点。警，有警觉、警惕、警醒；察，有观察、勘察、体察，这不正是警察工作的特性吗？

古今中外的警察，包括那些担当断案执法的人，比如著名的包拯、狄仁杰，还有作家们笔下的波洛、福尔摩斯，他们生活的时代还没有先进的现场勘察和侦讯设备，他们破案就全靠着警觉、观察和智慧，发现蛛丝马迹后，查出真凶，流传下一个个传奇故事。

到了科技非常发达的今天，这一“警”——“察”是否就落后了，是否就失去作用了呢？

我来讲一个小之又小的案子吧。

2008年11月16日，北京市公安局海淀分局青龙桥派出所社区民警康凯接到辖区一家单位保卫部门的电话报案，说是单位内的体育馆职工宿舍被盗。康凯立即赶往现场。这是一间有三名女生居住的宿舍。宿舍内被翻动得很乱，事主陈某某被盗现金500元。现场没有取到有价值的线索。好在康凯一进屋就进入了警醒的状态，他开始用眼用心仔细观察。

根据事主的反映，他推断出事主被盗的时间恰好是来体育馆里锻炼的学生最多的时候，时不时有人从门前经过。小偷还敢大模大样地在屋子里乱翻？康凯还发现了一件很有意思的事：丢钱的事主陈某某的物品被翻动得较多，而且大部分物品散落在地上，而另两位室友的物品虽然也被翻过，但却一件也没落到地上。女孩子仔细、爱干净，这不正是这个案子的关键所在吗？康凯敏感地抓住这一点，将那两个室友传唤到了派出所。

经过近4个小时的讯问，那两个姑娘终于交代了。原来，她们二人和事主有矛盾，想报复她一下，就琢磨出了这个案子。一个放哨，一个进来盗窃，偷走了钱还不解气，又把事主的物品丢到地上，再翻乱了自己的物品伪造现场。

有了“警”，脑子里就多了根弦，会思索，能判断；有了“察”，才会见别人之所未见，拨云见日，还原真相。

“警”和“察”，正是咱警察的根本呀！

（作者系北京市海淀区青龙桥派出所民警）

- 卷首语** 03 警与察/魏炜
- 决策者说** 07 周永康对全国公安民警提出两点要求
- 光荣榜** 08 22位派出所民警获国家级荣誉称号
- 领导访谈** 09 对抓好派出所教导员工作的几点看法/高小燕
- 局长发言席** 12 警务信息化让派出所“力能从心”/周军
14 谈谈如何给派出所民警减压/李国营



热点话题 派出所的女民警



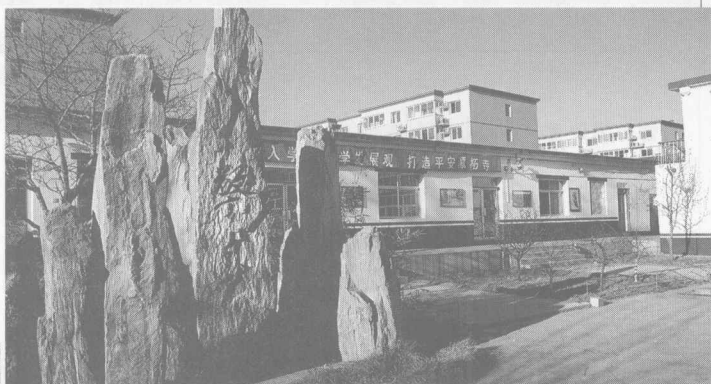
- 16 女民警的“ABCD”/邱小兵
- 21 调查结果：他们眼中的女民警
- 22 **封面人物** 当男民警玩不转的时候/赵德印 西楼
- 24 郑州火车站的“反扒玫瑰”/梅朝举
- 26 派出所里的四只“小天鹅”/刘凤伟
- 28 让更多女民警趟过“男人河”/蒲晓蓉 蔡璐
- 30 刘公岛上的“绿警花”/魏子利 李恒灿

编委会主任：武冬立 副主任：黄双全 葛余敏

《派出所工作》编委会委员名单(按行政区划排序)

公安部治安局派出所工作指导处处长 吴笑颜
公安部边防管理局边境管理处处长 李刚
民航总局公安局三处处长 陈世祥
北京市公安局人口管理处处长 田运胜
天津市公安局户政管理处处长 李其仲
河北省公安厅治安总队副队长 籍群争
山西省公安厅治安总队副队长 刘元平
内蒙古自治区公安厅基层基础工作处副处长 胡峰

辽宁省公安厅治安总队副队长 马伟
吉林省公安厅派出所工作指导处副处长 李寄
黑龙江省公安厅治安总队副队长 郭大庆
上海市公安局治安总队副队长 何明
江苏省公安厅治安总队副队长 贲志平
浙江省公安厅治安总队副队长 阮文广
安徽省公安厅治安警察总队政委 徐少华
福建省公安厅治安巡警总队政委 杜清森



- 派出所月览** 32 昌平派出所的“八朵金花”/许震
36 “西安第一会客厅”里的派出所/赵红
39 走进京郊潭柘寺派出所/毛豆
- 所长主页** 44 广州五位所长话说大型市场治安防控
- 社区警务** 49 不上锁的警务室/范德宝
50 大山里的夫妻警务室/吴立农 童长福 罗兆洪
- 他山之石** 52 北京铁路公安处南站派出所：追逃用上新装备等13则

江西省公安厅治安警察总队副总队长 何军威
山东省公安厅治安警察总队副总队长 赵海
河南省公安厅治安总队副总队长 祁国明
湖北省公安厅治安总队副总队长 夏孝勤
湖南省公安厅治安总队副总队长 谭和平
广东省公安厅治安管理局局长 何桂复
广西壮族自治区公安厅治安警察总队副政委 齐志生
海南省公安厅治安管理处处长 杜汉平
重庆市公安局治安总队总队长 卢中常
四川省公安厅治安总队副总队长 王冰

贵州省公安厅治安总队户政管理和派出所工作 陈启荣
指导处处长
云南省公安厅治安总队副总队长 经苏南
西藏自治区公安厅治安总队总队长 宋鲁山
陕西省公安厅治安管理局总工程师 何燕
甘肃省公安厅治安警察总队副总队长 李明
青海省公安厅治安警察总队总队长 苏剑荣
宁夏回族自治区公安厅治安总队副总队长 张侠
新疆维吾尔自治区公安厅治安总队副总队长 戴光辉
新疆生产建设兵团公安局治安总队总队长 东依民

目 录

你说
我说

- 警务聊天室** 55 如何有效避免户籍资料录入错误
- 一吐为快** 59 能不能宽容地对待咱们警察/但远军
- 有感而发** 60 为一醉汉出警18次让人感动不起来/李清
61 让他们获得同等的教育/杨永福
- 柳警官信箱** 62 民警有义务帮助失主找手机吗
- 警务课堂** 63 缉捕三十六计/刘延武
64 从一场枪战中得出的经验和教训/石斌
67 为什么取名字需要规范/关玺华
- 警情通报** 69 谨防网上盗用QQ号码进行诈骗/李新春
69 捡来购物卡能买金条是骗局/陶相银
69 警惕过期保健品能原价收购骗局/曹永全

派出所
故事

- 我办一案** 70 宋瑞宏讲抓贼——科技篇/宋瑞宏
71 离奇的“杀人案”/陶华鸣
- 我当新警** 73 调解为“媒”/蒋曾明
- 案例卷宗** 74 神秘的白色轿车/申红伟
- 警所万象** 77 背影——办理第二代身份证中的故事/易仁仲
78 贾所长“埋单”记/颜宗国
80 帮“不速之客”寻家/张捷
- 文学故事** 81 看走眼/曲怡琳
- 家庭写真** 86 “周末夫妻”的情感/田克东

生活
休闲

- 健康驿站** 87 饮食调节亚健康/汪砦
- 开心警事** 88 派出所里的爱情故事/牛爱菊
- 另类警情** 89 盗狗者来派出所“销赃”/赵永娟
89 酒后“真言”是假的
89 悬! 用锄头砸手雷/潘会华 季顺敏
90 本册上榜派出所名录

封面摄影/毛豆

封二 绝对现场——跨国救助/文/图 王世奎 胡辛 南子

封三 作品欣赏——枫叶红了/徐文荣

凤凰古城印象/徐文荣



周永康

对全国公安民警提出两点要求

- 要始终做到人民在心中，牢记人民重托，牵挂人民安危，维护人民合法权益
- 要把维护社会公平正义作为公安工作的首要价值追求

日前，中共中央政治局常委、中央政法委书记周永康在北京会见荣获第三届“我最喜爱的十大人民警察”光荣称号的公安民警时指出，人民群众的拥护支持，是公安工作的根基和血脉。人民公安为人民，人民警察要始终做到人民在心中，牢记人民重托，牵挂人民安危，维护人民合法权益。要在为人民服务中提高精神境界，实现自身价值。要满怀对人民群众的深厚感情，积极投身“全国公安民警大走访”爱民实践活动，主动为群众做好事、办实事、解难事，努力构建和谐警民关系，永远做人民群众的贴心人。

周永康还强调说，实现社会公平正义是中国特色社会主义的内在要求，是社会和谐稳定的重要保证。维护社会公平正义是执法者的神圣职责，也是执法者的职业道德底线。人民警察要把维护社会公平正义作为公安工作的首要价值追求，把每一起案件的办理、每一件事情的处理都作为维护社会公平正义的具体实践，始终做到法律在心中、正义在心中。严格执法、不徇私情，一身正气、廉洁奉公，坚决维护社会公平正义。（边际） ■

22位派出所民警获国家级荣誉称号

黑龙江省佳木斯市公安局郊区分局四丰派出所民警王江荣获由公安部和中央电视台举办的第三届“我最喜爱的十大人民警察”称号。

另外，人力资源和社会保障部、公安部日前决定授予一批民警“全国特级优秀人民警察”荣誉称号，以下派出所民警榜上有名：

李国福	北京市密云县公安局城关派出所民警
范党育	河北省枣强县公安局大营派出所原指导员
张小三	河北公安边防总队沧州市支队歧口边防派出所民警
景国庆	吉林省松原市公安局宁江二分局建设派出所副指导员
隋宝生	吉林省公安边防总队延边支队马滴达边防派出所所长
王洪海	吉林市公安局丰满分局旺起派出所民警
毛建剑	浙江省江山市公安局坛石派出所民警
陈勇琦	江西省南昌市公安局青山湖分局湖坊派出所民警
周俊军	江西瑞昌市公安局肇陈派出所民警
陈永富	山东省青岛市公安局市北分局泰山路派出所民警
李 征	河南省杞县公安局湖岗派出所所长
廖承枫	湖北省京山县公安局新市派出所民警
方 文(女)	武汉市公安局武昌区分局紫阳路派出所民警
刘京萍(女)	湖南省株洲市公安局石峰分局响石岭派出所民警
江 湧	重庆市公安局江北区分局观音桥派出所民警
王 伟	四川省雅江县公安局卡子拉山警务站站长
格 列	西藏自治区公安边防总队阿里边防支队霍尔边防派出所所长
蒋宝生	陕西省勉县公安局张家河派出所民警
阿伊仙姆·阿不都热依木(女)	新疆维吾尔自治区库尔勒市公安局 恰尔巴格派出所民警
刘乾坤	乌鲁木齐市公安局水磨沟区分局 苇湖梁派出所民警
阿娜尔·古丽(女)	新疆生产建设兵团农八师公安局城区分局 老街派出所民警

对抓好派出所教导员工作的

几点看法

文·高小燕

当前,要进一步提高派出所的工作水平,最根本的是要打造一支特别能战斗的派出所民警队伍;而派出所队伍建设能否有效推进,关键是建设一支素质高、能力强、会做思想政治工作的教导员队伍。广州市局派出所民警占全局总警力的30%以上,区(县)局已达到47%以上,抓好派出所队伍建设和管理,对于促进全局队伍建设和公安业务工作具有极其重要的意义。

一、进一步加强教导员队伍建设

(一)选拔配备合格的教导员。派出所教导员不仅要负责本单位思想政治工作,同时也要协助所长抓业务工作,双重的任务要求决定了教导员必须具有较高的素质和能力。因此,要将“是否具备政工干部素质,是否熟悉派出所业务工作”作为选拔任用教导员的先决条件,把好教导员的素质关,选拔配备合格的教导员。

(二)进一步明确教导员的工作职责。教导员与所长同为派出所的主要领导,在班子内部,二者分工应该各有侧重。所长负责全面工作,主要是抓业务工作,同时“一岗双责”。而教导员主要精力是抓思想政治工作和队伍管理,支持和配合所长各

项工作。要为派出所教导员定好位,进一步明确职责,理清教导员与所长之间的关系,只有这样才能使教导员在工作中不越位、不缺位、不错位,有效履行职责。

(三)完善教导员的工作规范。要在科学分析的基础上,进一步对教导员的工作职责进行细化规范,使教导员在工作中有章可依、有规可循,知道自己“做什么”和“怎么做”,并将思想政治工作的一些软指标进行有形化、具体化,便于定性和定量分析。

(四)重视和加强教导员的教育培训。要有针对性地做好优化师资力量、完善课程设置和教学方式等工作,加强教导员的培训教育,以提高教导员的能力和素质。

(五)完善教导员的考核激励机制。要对教导员思想政治工作的开拓创新、班子建设、制度建设、关爱民警、培育人才等方面情况进行综合客观的考察评价;同时,还要将派出所主要业务指标完成情况纳入教导员的绩效考核内容。要把考核的结果体现在对教导员的奖惩、岗位调整和培养方向上,为教导员工作提供动力,激发教导员队伍的生机和活力。

二、进一步提高教导员的工作能力

(一)努力提高教导员的理论引导的能力。要始终保持清醒的头脑,敢于和善于运用基本理论解答实践中的新问题,帮助民警正确认识改革开放过程中出现的新情况、新形势。

(二)努力提高教导员的学习能力。教导员要主动适应知识更新不断加快的趋势,把学习作为人生态度、生活方式和毕生追求,主动去学、用心去学,不断向书本学、向实践学,积极汲取各种“营养”。按照公安部对政工干部提出的“五熟六会”的要求锤炼自己,培养多谋善断的战略思维能力,提高分析解决复杂问题、驾驭复杂局势的能力,增强工作的原则性、系统性、前瞻性和创造性,把自己培养成为有知识、懂业务、胜任本职工作的合格政工干部。

(三)努力提高教导员的开拓创新能力。要引导教导员解放思想,把创新作为推动思想政治工作可持续发展的不竭动力,及时根据业务工作的需要,加大创新力度,为业务工作的开展提供有效的支持和保障。努力探索派出所队伍管理由传统管理模式向现代管理模式转型的新理念、新方法;把创新的视点放在影响和制约派出所队伍建设的机制性、体制性问题上,找准抓牢促进创新的切入点和结合点,围绕公安工作和队伍建设急需解决的方面进行探索和创新;要把创新的落脚点放在提高派出所的战斗力上。

(四)努力提高教导员的协调沟通的能力。教导员要讲求三个注重:注重与民警之间的情感交流,在工作中切实做到尊重人、理解人、信任人、关心人和培养人,增强政治工作的情感影响力;注重与民警

之间的思想沟通,在民警的工作、生活和学习中发现其思想问题,准确地把握他们的思想脉搏,找准与民警沟通的切入点,并将教育学、伦理学、心理学等多种知识运用到工作中,使我们的工作能得到民警的认可和欢迎;注重培育和谐的工作氛围,想方设法促进领导班子的团结,培育队伍的团队观念,形成“同荣辱,共进退”的氛围,激发队伍内在活力。

(五)努力提高教导员的综合表达能力。教导员必须具备良好的口头和文字表达能力。思想政治工作的许多内容要通过文字和说话的形式去完成,而教导员的口头和文字表达能力的高低,直接关系到工作的效果。一份好的报告,言简意赅,铿锵有力,往往会给人以振奋和鼓舞的感受;一次推心置腹、热情诚恳、充满哲理的谈心会给人以启迪和动力。因此,必须要求教导员平时要勤学、勤思、勤记和勤练,注意积累,不断提高综合表达能力。

(六)努力提高教导员的调查研究的能力。调查研究是教导员的一项基本功,是掌握实际情况、理清工作思路、实现科学决策、解决矛盾和问题的钥匙。教导员要善于发现问题,勇于面对长期以来制约公安工作发展的重点、难点和热点,坚韧不拔地探索解决问题的好对策、好办法,只有这样,才能抓住事物的本质和问题的症结,找到解决问题的有效办法。应要求教导员努力学做专家型的政工干部,不断研究新问题、总结新经验、发现新典型、打开新局面。

三、进一步发挥教导员的职能作用

(一)应要求教导员甘当配角,正确处理理和所长的关系。要引导教导员根据支部的分工,积极主动配合所长做好工作,做

到“互相支持不争权，互相信任不猜疑，互相尊重不发难，互相补台不拆台，互相配合不推诿”，坚持“谋事不谋权，直言不妄言，尽职不卸责，正气不俗气”，形成优势互补，合力推进各项工作，共同努力带出一支素质优良的队伍。

(二)应要求教导员率先垂范，发挥自身的表率作用。所谓“喊破嗓子不如做出样子”、“身教胜于言教”。教导员主管队伍建设，其表率作用至关重要。在实际的工作中，做到“五性”和“五先”。“五性”，即：政治立场的坚定性、服务大局的自觉性、组织工作的原则性、改革创新的敏锐性、抵制歪风的战斗性。“五先”，即：要求别人遵守的自己先遵守，要求别人做到的自己先做到，要求别人提倡的自己先提倡，要求别人管好的自己先管好，要求别人不干的自己先不干。使自己的一言一行给民警以正面的影响。要引导教导员通过从政素养、学识修养、业务技能等方面的提高，增强个人的感召力，赢得民警的理解、支持和信任，使思想政治工作达到“润物细无声”的境界。

(三)应要求教导员围绕中心，有的放矢地开展思想政治工作。思想政治工作具有很强的时代特点，必须根据不同时期、不同阶段情况，紧紧围绕中心工作，找准思想政治工作的着力点。如在国际国内复杂多变的新形势下，重点要加强对民警坚定理想信念的教育；在大型抗灾抢险、化解危机以及类似奥运安保等攻坚战中，要抓住机遇，通过先进典型的带动做好思想政治工作，在警队中树起价值坐标。在工作实践中，应要求教导员大胆探索，充分发挥主观能动性，勇于创新，敢于突破，努力开拓思想政治工作新局面。

(四)应要求教导员求真务实，提高工作的针对性和实效性。应要求教导员把思想政治工作融入民警值班备勤和执法执勤等日常工作之中，在“经常”二字上下工夫，讲究工作方式方法，确保工作的针对性和实效性，充分发挥其表彰先进、激励士气的作用；要及时做好民警思想状况的调查研究，坚持“六必谈四必访”工作措施，把准民警的思想脉搏，深入了解了他们在想什么、做什么，并坚持具体问题具体分析，增强工作的预见性和主动性，针对民警队伍中存在的问题，坚持“一把钥匙开一把锁”的工作方法，做到因事制宜，因人施策；针对警务投诉上升，民警违法违纪时有发生的现象，要强化执法为民教育，在完善执法制度的基础上，进一步加强监督管理力度，确保严格公正文明执法，维护和促进社会的公平正义；要善于在关键时刻发现人才，善于在完成各项急难险重任务中培养考察人才，为优秀人才脱颖而出创造良好的条件，确保那些“想干事、能干事、干成事”的民警走上领导岗位，为公安事业可持续发展提供人才保障。

(五)应要求教导员以人为本，把关心和体恤民警融入思想政治工作之中。派出所民警长期面对紧张的工作压力和超负荷的工作强度，为公安事业作出了巨大的奉献。应要求教导员坚持科学带警、文明带警、感情带警，防止简单粗暴，尽最大努力帮助民警解决实际困难，缓解他们的心理压力，化解他们的不良情绪，在日常工作中，做到以情感人，将关心、体恤民警同思想政治工作紧密地结合起来。■

(作者系广州市公安局党委副书记、政治部主任)



警务信息化让 派出所“力能从心”

文·周军

长期以来，受传统警务机制、警力严重不足等因素制约，派出所工作一直处于力不从心、疲于应付的状态，急需突破和发展。

近年来，我们威海市公安局环翠分局紧紧抓住警务信息化发展的脉搏，努力将警务信息化贯彻于派出所工作的方方面面，实现了警力无增长改善，让“力不从心”变为“力能从心”。

警务信息化推动派出所日常警务工作 深刻变革

一是推行网上办公，提高日常警务工作的效能。在日常的工作中，从局领导到基层民警都已经养成了自觉运用信息化的意识和习惯，“上班先开机，工作必上网”，全局上下实现了“数据网上传、

通知网上发、工作网上查、案件网上办、文件网上批”的无纸化办公。开展了网上办案，派出所从案件受理开始，整个办案过程都始终处于法制、督察及各级领导的监督之下，规范了办案流程，促进了执法公正。

二是推行信息采集机制，提高对情报信息的应用能力。建立全警参与的信息“必采、必录、必用、必考”的“四必”制度，确保情报信息采集得全、录入得快、研判得准、应用得广，实现了情报信息的高度共享，各派出所可根据网上的警务信息引导警力和资源向最需要的方位和时间流动，提高了精确打防管控能力。

三是推行一站式办公，提高服务群众的行政能力。利用互联网等现代传媒手段，在政府网站上开通了出入境、消防、治安和户政等4种业务11种表格的下载栏目，方便群众网上下载、查询，足不出户便可了解相关办事流程。户籍民警在派出所综合警务大厅办理日常业务时，全部实行了网上操作和网上办公，实现了一站式终端服务，极大地方便了群众。

警务信息化推动派出所治安管理工作 集约高效

派出所治安管理工作的重点是对人、对物、对场所的管理。

一是推行外来人口网络信息化管

理。充分利用社会互联网络高度发达的有利条件，将暂住人口、租赁私房等信息采集的平台前移到村居、厂企、物业等社会基层组织，采集的信息通过互联网、网闸导入公安信息网数据库，导入过程中，通过自动比对报警系统，发现在逃人员。该管理方式实现了信息录入方式由社区民警录入向社会管理点录入的转变，最大限度地解放了警力。

二是强化重点物品的信息化管理。针对抢、盗手机犯罪突出的特点，城区派出所研究开发了二手手机市场电脑比对系统，通过在派出所和二手手机市场各设一部电脑，将被盗抢手机的型号、颜色、串码等信息同二手手机市场业主收购的手机信息进行比对，从中及时发现可疑人员和来路不明的二手手机。

三是强化重点行业的信息化管理。全区184家旅店全部安装了旅店业治安管理信息系统。对辖区所有网吧均安装了网吧管理系统，覆盖率达100%。对废旧物品收购业、旧货业安装微机联网管理系统，对歌舞厅、迪厅、网吧等治安混乱场所安装闭路电视监控系统，对其治安情况进行实时影像监控，有力地加强了重点行业的治安控制的能力。

警务信息化推动派出所打击防控工作 精确快捷

随着警务信息化推行的不断深入，其已成为公安机关打击犯罪的锋利刀刃，防范犯罪的坚固盾牌。

一是突出派出所动态监控系统建设，提高派出所对辖区治安信息实时掌控能力和快速反应能力。近年来，我们投入专项资金1400余万元，对全区派出所动态监控系统进行统一规划建设，建成了覆盖治安重点区域、重点路段、重点场所的派出所动态监控系统，整个系统可以兼容，全部图像信息可以共享，分局领导在办公室即可对全区监控信息进行分析，对参战民警进行指挥调度。

二是突出社会动态监控系统建设，提高对社会治安信息掌控的能力。按照“公安推介、政府引导、社会投资、群众受益”的原则，积极探索和推行市场化、社会化、多元化投资模式，全面加强社会动态监控系统建设。目前，我们通过联网并网、加装探头、统一制式等措施，把重要单位、大型企业、村庄等监控系统逐步纳入派出所监控网络，不断提升对社会治安信息的覆盖范围和应用效果。

三是突出基层民警信息化意识和素质，提升利用信息化侦查破案能力。加强培训，基层民警都达到了“四会”要求，即：会计算机基本操作，会上网查询收集信息，会应用公安业务系统，会使用本岗位科技装备，从根本上改变了以往靠人海战术破案的旧刑侦模式，实现侦查破案的精确制导、精确打击，提升了基层所队打击犯罪的实战能力。■

(作者系山东省威海市公安局环翠分局局长)



谈谈如何 给派出所民警减压

文·李国营

加强队伍建设，不仅要依靠培训制度、教育训练等外部因素，也应考虑民警心理素质这一内在因素。过硬的心理素质可以成为培养良好的政治素质、业务素质 and 纪律作风的动力，反之则会成为阻力。笔者通过分析顺义分局派出所民警中的一次心理压力调查，就如何给派出所民警心理减压谈一点粗浅的看法。

当前基层民警心理压力的主要来源

一是部分基层领导只注重完成业务工作目标，不注意发挥思想政治工作的疏导作用，使民警形成思想压力。民警反映由于基层领导对业务工作目标的要求过高，再加上各单位之间竞争激烈，造成民警即使完成规定目标也不能休整。同时，通过调查发现，有85%以上的民警认为思想政治工作就是单纯地教育人、警示人，保证队伍不出现违纪就行了。

二是警务工作的日趋繁重和无规律性，使民警在连续紧张、重叠、交叉的实际工作中，长期处于慢性应激状态。调查反映，因工作繁杂无规律而引发精神紧张的，社区民警占43%以上。

三是家庭与工作的矛盾和现实生活的物质需要，使民警在工作时间内精力不能集中，烦恼焦虑。通过调查发现，有92%的民警表示平时因工作不能顾及家庭，所以回家后主要是干家务，然后就是睡觉休息，基本没有业余生活。另外，有8%的民警亲属下岗造成家庭经济来源减少，改善居住条件缺少资金是一部分民警现实生活中的普遍问题。

四是社会公众对公安工作的误解和对民警的偏见，使民警的积极性特别是职业荣誉感受挫。调查中，民警普遍提出工作中怕出问题，缩手缩脚，甚至职业的自尊意识下降。

民警承受心理压力的类型

在调查中，笔者还发现，民警对心理压力采取不同的承受方式，归纳起来主要有以下几种类型：

(一)任劳任怨型。这部分民警工作责任心、业务素质相对较高，能够较快地适应高效的工作节奏；能够理解上级的意图，明白工作压力传递是完成任务的一种保证措施；能够比较理智、客观地看待当前社会上普遍存在的一些问题。

(二)消极应付型。这部分民警对工作持一种敷衍了事的消极态度，表现在行动上就是被动应付。工作按部就班，

缺乏创新精神，领导让干什么就干什么，一般满足于完成工作任务，不求有功，但求无过，事不关己，高高挂起。

(三)紧张乏力型。应该说，这部分民警具有工作责任心，但由于业务知识不全面，业务能力一般，对当前高效的工作节奏，心理和精神上的承受准备不充分，所以，接到任务时心里紧张，浑身乏力，感到安排工作有困难，捉襟见肘，觉得工作越来越难干，有畏难情绪。

(四)烦躁冲动型。由于日久天长的心理积压，一些民警控制自己情感、稳定自己情绪、把握自己行为的能力下降，莫名其妙地焦躁不安，这种“紧绷”的状态一旦受到外界的刺激，很容易由烦躁转向冲动，引发问题。

(五)抑郁消沉型。这部分民警不能正确对待和妥善处理在各个方面遇到的暂时困难，缺乏良好的心理承受能力，把困难变成了思想上的包袱，工作中情绪低落，无精打采，不求进取，效率降低，存在“当一天和尚撞一天钟”的思想。

增强民警心理承受能力的几项措施

一、领导干部要善于了解和掌握民警的心理，有针对性地开展工作。首先，领导干部必须坚持以人为本，从思想上杜绝那种只追求业务成绩，而忽略思想政治工作的片面认识，不能只用兵，不爱兵；其次，要深入开展调研，及时对民警在工作、生活中的苗头性、倾向性思想动态，全面进行分析研究，采取顺势而行、因势利导的方法去帮助民警消除压力；另外，要经常性地进

换位思考，善于站到民警的角度来审视某些问题，设身处地地为民警着想，帮助民警理顺情绪。

二、重视激励作用对人的影响，一是尽力解决民警的实际问题，调动民警的工作积极性；二是关注民警的合法权益，特别是要依法做好民警的维权、正名工作，为民警创造良好的执法工作环境；三是通过多种渠道，争取社会各界的理解和支持，增强民警的职业荣誉感；四是通过落实奖惩措施，充分发挥导向作用，激发民警积极向上的进取心；五是通过设置操作性强、切合实际的目标，使民警在完成工作中树立自信心、胜任感和成就感。

三、宜放不宜压，为民警开辟释放压力的多种渠道。日常工作中，可以利用多种形式让民警释放压力，比如，采取领导与民警面对面对话的形式，既可增强彼此之间的沟通，又可收集民警的意见建议，还可以让民警把憋在心里的话讲出来，通过讨论互动，互相启发，帮助民警舒缓心理压力。另外，还可以利用工作间歇开展形式多样的文体活动，丰富警营文化生活，陶冶民警情操，消除疲劳，缓解压力，以利再战。

四、广泛普及心理学的知识，把对民警的心理调节纳入思想政治工作的内容。结合开展心理训练、心理咨询、心理医疗等科学的方法，提高民警对各种心理压力的适应能力，尽可能地减少由此引发的负面效应，培养民警在日常工作、学习和生活中把握自我心理的良好素质。 ■

(作者系北京市公安局顺义分局政委)

女民警的“ABC”

她们在一线似乎受到格外的照顾，但自己却不奢望获得享受；她们在关键时刻受到特别关注，但实际上，提干受奖方面的事往往与其无缘。

文·邱小兵

热点话题

我敢说自己熟悉派出所的每个角落，也敢“大言不惭”地自诩对公安工作的了解。但是却忘了这样一个群体——派出所女民警。提起笔来，首先是羞愧，然后又是感叹：为准备此稿而采访着各警所，蓦然发现她们的内心世界是

那样丰富；她们的酸甜苦辣深藏得那样隐秘；她们的信念是那么坚定和崇高！我由衷地说：所有人都不应当以观赏的眼神，把她们仅仅看成是“一道亮丽的风景线”。那么，到底应该怎样定位我们的女民警？

A：她们的情感都掩藏在制服里面

人们都会欣赏美的装束。然而，除了珠光宝气所笼罩的纱裾丝裙，柔美的女性穿上藏蓝色的威严警服，更显出一种干练、冷峻的神姿。我问过许多警花，如何定位自己的身份？她们无一例外地说：“自己穿上警服后，首先是民警，然后才是女人。”

每一位姑娘从警校大门、从绿色军营、从社会单位走进公安机关，领到笔

挺的制服后，都会有着强烈的新奇和兴奋。一旦走上工作岗位，新鲜与好奇被抹平，随之而来的是枯燥与焦急。几十年前，许多派出所接待办理户籍工作的木质柜台高大厚重，身材矮小的居民要踮脚才能看清女民警的脸庞，“那时的样子，仿佛是当铺里的查验典当者。”女民警刚好坐在这种居高临下的位置，再有一身警服的助威，心中的神气活现，虽