

电脑报



Windows

1500

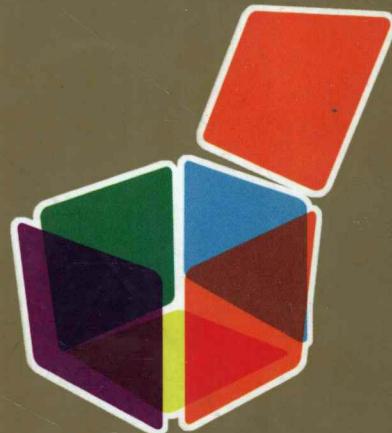
排 困 解 惑

例

系统安装设置、维护优化、疑难排解现用现查

Windows 用户必备进阶手册

入门基础 Windows 系统、办公、上网迅速上手
进阶桥梁 硬件、BIOS、注册表设置
排困帮手 专家坐堂为你展示秘笈偏方
解惑良友 1500 个电脑疑难杂症大排解



电脑报
精品图书

丛书累计发行 1,200,000 册

精彩光盘

1. 价值 100 元电脑报专用版软件
2. 装机必备工具软件
3. Windows 系统优化工具
4. 流行网络浏览器



山东电子音像出版社出版

杨达安 腾大鹏 编著

征服 Windows 系列

Windows 排困解惑 1500 例

杨达安
滕大鹏 编著



山东电子音像出版社出版

特别致谢

征服 Windows 系列丛书历经五次修订和增补，发行量已达 120 余万册，成为广大 Windows 用户必备的权威手册。历次修订，都倾注了作者和编辑大量心血，正是他们追求卓越和精益求精的态度，使得丛书深受 Windows 系统用户的喜爱和推崇。

在此特别感谢以下作者的辛勤劳动、创意和支持：杨达安、滕大鹏。



版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名：Windows 排困解惑 1500 例
编 著：杨达安 滕大鹏
责任 编辑：李萍
执行 编辑：李勇 何磊
封面设计：刘学敏
组版 编辑：陈晶
监 制：时均建
出版 单位：山东电子音像出版社
地 址：济南市胜利大街 39 号
邮 政 编 码：250001
电 话：(0531) 82060055-7616
技 术 支 持：(023) 63658888-12028
发 行：山东电子音像出版社
经 销：各地新华书店、报刊亭
CD 生产：北京中联光碟有限公司
文 本 印 刷：重庆联谊印务有限公司
开 本 规 格：787mm × 1092mm 1/16 18 印张 300 千字
版 本 号：ISBN 7-89491-458-4
版 次：2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷
定 价：22.00 元 (1CD+ 配套书)

将 Windows 进行到底

《征服 Windows》系列（原名《Windows 大补贴》系列），是电脑报为 Windows 用户量身定做的一套 Windows 完全应用丛书。丛书自 2002 年首次推出以来，历经 5 次再版，累计发行 120 余万册。是一套真正与读者零距离接触、专门解决读者在 Windows 及相关软件使用中的疑难问题的案头必备丛书！

早在 1985 年，随着 Windows 1.0 正式推出，第一次有了图形化的操作系统；1995 年 8 月 24 日 Windows 95 发布，使 DOS 时代走向终结；此后，微软又陆续推出了 Windows 98/Me/2000/XP/2003。

时至今日，Windows 已经 20 岁了，我们的电脑也离不开她了。但她却让人既爱又怕：爱她，是因为她方便、易用的操作，美观大方的界面、强大齐全的功能，这些都是其他操作系统无法比拟的；怕她，是因为在 Windows 的世界里，病毒、漏洞层出不穷，一不小心就有可能让系统运行不稳定或者无法响应，更有甚者，直接出现系统崩溃、数据丢失的严重后果，让你欲哭无泪！

面对 Windows 无可比拟的优点和如此众多的烦恼，我们还应该坚持下去吗？兵来将挡，水来土掩！我们只要做到对症下药，那么所有问题都可以迎刃而解：对于系统漏洞，我们可以给它打上补丁；对于系统不稳定，我们有征服它的注册表密技；对于系统崩溃，我们有快捷、简便的重装系统方法……

《征服 Windows》是由一批对 Windows 具有深入研究的作者精心编写的一套针对 Windows 各种疑难杂症的图书！并且每年都根据 Windows 的新变化和新特色，推出最新版本，以确保广大读者能及时看到最新的内容，轻松征服 Windows！

《征服 Windows》系列包含以下五本图书：

《注册表终极操作 2006 例》：最新最全的注册表修改秘技及进阶指南。从基础出发，全方位地展示注册表修改实例。

《重装系统一条龙 2006》：针对重装系统的麻烦事，从系统崩溃急救开始，提供了数套全方位的系统重装方案。

《2000 招征服 Windows XP》：立足于实际应用，解决 Windows XP 中可能遇到的各种问题。

《Windows 排困解惑 1500 例》：收集了电脑应用中常见的 1500 个疑难问答，手把手地教会你排除故障，迅速应付各种突发事件。

《Windows 常见漏洞攻击与防范实战》：收集整理了现今黑客攻击最常利用的各种漏洞数百个，进行攻击与防范的实战演习。

编者

2006.5



内 容 提 要

全世界个人电脑桌面系统应用得最广泛的非 Windows 莫属。它简单高效，易于上手，深受用户喜爱。不过电脑不完全等同于电器，Windows 作为庞大的软件集合系统有着复杂的功能设置，在使用过程中自然就经常出现各种各样的问题。

如何迅速解决各种电脑问题，熟练驾驭自己的电脑？本手册就将为你提供行之有效的解决方案。本手册的内容安排以实例问答分析为主，荟萃了近年来 Windows 用户常见的疑难问题 1500 例，涵盖了系统安装设置、多系统安装与卸载、办公软件使用问题、聊天上网工具使用问题、注册表、组策略使用等诸多方面，甚至在电脑硬件、BIOS 设置等方面的问题都做出了详细解答。

展现在读者面前的是一本贯通整个电脑软硬件系统的实用工具书，它能让你全面把握电脑系统应用和维护，轻松打造个性电脑，排除各种电脑软硬件故障。

光盘内容

- 价值 100 元电脑报专用版软件
- 装机必备工具软件
- Windows 系统优化工具
- 流行网络浏览器
- 软件应用精彩视频教程

目 录

C O N T E N T S

第1章 系统基本设置与使用问题

1.1 Windows XP 基本操作 1

1.如何正确进行电脑开机和关机	1
2.如何恢复 Windows XP 默认桌面图标	1
3.如何创建桌面图标	3
4.对桌面图标进行排列	3
5.如何使用桌面清理向导	3
6.如何对图标重命名或删除	4
7.更改文件夹样式	5
8.活用“Folder.htm”和“Desktop.ini”文件	5
9.批量对文件重命名	5
10.设置文件属性	5
11.隐藏文件以及文件扩展名的显示	6
12.建立文件关联	6
13.个性设置开始菜单	7
14.任务栏的设置	7
15.用系统自带功能玩转音乐翻录	8
16.用 Windows Movie Maker 进行视频剪辑	8
17.如何进行光盘刻录	9
18.配置 msconfig 系统配置程序	10
19.使用任务管理器	10
20.什么是 Windows 安全模式	11
21.Windows 退出常见故障	13
22.设定 IP 和 DNS	14
23.设置文件夹共享	14
24.如何使用 USB 设备	14

1.2 玩转用户账户和组 15

1.Windows XP 用户账户类型	15
2.创建用户账户	15
3.更改用户登录或注销方式	16
4.用户账户禁用及激活	16
5.如何创建 Windows 下的用户组	17
6.如何设置用户或组权限	18
7.NTFS 分区权限设置	18
8.设置账户登录系统的可用时间	19

1.3 Windows 2000/XP 其他高级设置 20

1.服务的启动类型	20
2.设置服务的状态	20
3.存在严重安全问题的服务	21
4.可以选择禁止的服务	21
5.系统进程设置	22
6.巧设进程的优先级	24
7.禁止视频文件的预览功能	25
8.禁用图片的预览功能	25

9.禁用系统的压缩功能	25
10.彻底删除“我的音乐”和“图片收藏”	26
11.禁用系统加载的文字服务	26
12.禁用集成显卡上的桌面右键菜单项目	26
13.开启和禁用 WindowsXP 的还原功能	26
14.取消任务栏分组	27
15.关闭“Internet 时间同步”功能	27
16.禁用光驱的自动播放功能	28
17.将应用程序从“添加或删除程序”中隐藏	28
18.禁用使用脚本和 ActiveX 控件	28
19.禁止桌面清理向导	28
20.加密文件为何打不开	28
21.如何直接转换分区格式	29
22.集中管理共享资源	29
23.“网上邻居”未显示任何内容	29
24.无法下载 DVD 文件	29
25.无法远程登录 FTP	30
26.WinXP 系统中巧删 AVI 文件	30
27.WinXP 中禁止他人修改文件属性	30
28.WinXP 中 CPU 占用率 100% 的解决方法	31
29.dllhost 造成 CPU 占用 100%	31
30.Services.exe 造成 CPU 占用 100%	32
31.CPU 使用率占用 100% 的经典案例	32
32.如何在 WinXP 下快速删除闪存	33
33.开启 WinXP 关闭事件跟踪程序功能	33

1.4 多系统资源共享 33

1.共享 IE 收藏夹	33
2.共用历史记录	34
3.多系统共用 Cookies	34
4.共用“我的文档”	34
5.共用 Outlook 邮件	34
6.共用 Outlook Express 邮件	35
7.共用桌面	35
8.共用字体库	36
9.共用虚拟内存	36
10.共用应用程序	37
11.共用临时文件夹	37
12.共享 IE 临时文件夹	37

1.5 Windows 2003 使用问题 38

1.在 Win2003 中安全释放内存	38
2.让 Win2003 用上系统还原	38
3.轻松改变 Win2003 登录方式	39
4.Win2003 系统自动登录	39
5.为指定组添加新用户	40
6.Win2003 系统远程桌面管理	40
7.跳过磁盘检修等待时间	40
8.取消对网站的安全检查	40

9.取消自动保存设置	41
10.取消资源共享设置	41
11.在 Win2003 中实现网络共享还原	41
12.在 Win2003 中快速建立 ADSL 拨号	41
13.禁用系统服务 Qos	42
14.设置个性的启动信息或警告信息	42
15.Win2003 系统优化技巧	42
16.堵住 Win2003 页面交换隐患	42
17.轻松提高 Win2003 的运行速度	42
18.Win2003 启动音频服务和加速功能	43
19.Win2003 管理 IE 增强的安全配置	43
20.调用 WinXP 风格界面	43
21.显示控制面板中的全部组件	43
22.调整 Windows Media Player 播放模式	44
23.使用软件优化 Win2003	44
24.活用 Win2003 的“分区扩容”功能	45
25.启动视频加速功能	45
26.播放电影时画面粗糙	45
27.声卡不工作或者打游戏时声音严重滞后	46
28.运行大型软件时系统反应缓慢	46
29.改变性能选项	46
30.禁止服务器管理器自动运行	46
31.WinXP/2003 系统服务备份与保护	46
32.用好 Win2003 的 Web 接口	47
33.Win2003 中 Web 服务器的配置	48
34.快速关闭 Win2003 的三种方法	48
22.安装 WinXP 有哪些硬件要求	63
23.安装 WinXP 前的注意事项	63
24.可否将 Windows 文件复制到硬盘里再执行安装程序	64
25.没有硬件的驱动程序，如何重装 Win98	64
26.安装 Win2000 使用哪种分区格式比较好	64
27.安装 Win98 时，为何 H 盘仅有一些 exe 文件	64
28.用启动盘引导为什么不能加载 smartdrv	64
29.克隆 Win98 后开机自检到最后一步进行不下去	64
30.用启动盘启动安装 WinXP，花了 6 个小时	64
31.安装 Win2000 后 Win98 所在分区丢失	64
32.如何在 DOS 下直接安装 Windows XP	65
33.如何安装 Win98 和 WinXP 双操作系统	65
34.卸载系统是把 C 盘里的 Windows 文件夹删除吗	65
35.如何完全卸载 Win2000	65
36.让升级到 Win2000 的 Win98/NT 恢复	66
37.能否恢复已经升级到 WinXP 的系统	66
38.如何将 WinXP 从硬盘中完全卸载	66
39.如何从 WinXP 恢复为 Win98/Me	66
40.安装 Linux 后又装回 Win98，硬盘容量变小了	66

2.2 多系统安装与卸载 66

1.先装 Win98/Me 再装 Win2000	66
2.先装 Win98/Me 再装 WinXP	67
3.先装 Win98/Me 再装 Win2003	68
4.先装 Win2000 再装 Win98/Me	69
5.先装 WinXP 再装 Win98/Me	69
6.先装 Win2003 再装 Win98/Me	70
7. Win98/Me 下卸载与重装 Win2000/XP/2003	70
8. Win2000/XP/2003 下卸载与重装 Win98/Me	70

2.3 系统重装疑难解答 71

1.不用重装解决问题	71
2.重装操作系统的几种方式	74
3.系统重装前的准备工作	74
4.重装系统的几个步骤	76
5.给新装系统打上安全补丁	76
6.用好 Windows XP 的克隆功能	77

第3章 Windows XP SP2 疑难问答

3.1 Windows XP SP2 安装问题 79

1.我的电脑可以安装 SP2 吗	79
2.安装 SP2 需要多大的磁盘空间	79
3.安装之前的预防工作	79
4.从何处获得 SP2 安装文件	80
5.虚拟光驱软件对安装 SP2 的影响	80
6.安装失败后怎么办	80
7.为何解压 SP2 安装包时出错	80
8.应在干净的系统上安装 SP2	81
9.在低版本补丁包上如何升级 SP2	81
10.升级前需关闭所有程序	81

11.取消 SP2 的安装备份功能	81	8.共享打印机调用失败	91
12.升级 SP2 之前要不要先升级到 SP1	81	9.OE 转发 HTML 邮件文字内容被截掉	91
13.SP2 安装出错，不能安装	81	10.网站的弹出公告无法显示	91
14.安装 SP2 时出现蓝屏	82	11.Messenger 服务失败	91
15.在简体中文与英文版本之间互相交叉安装	82	12.蓝屏错误 “C0000135”	91
3.2 Windows XP SP2 激活问题	82	13.为什么 IE 以纯文本方式打开某些文件	92
1.提示要求激活怎么办	82	14.解决 SP2 无法使用 McAfee 的问题	92
2.能否不激活	82	15.SP2 为什么会禁用 Xbm 图形格式	92
3.俄罗斯版的激活	82	16.提高 Windows XP SP2 多线程访问速度	92
4.用在线激活程序激活	82	17.为何 Realmagic Hollywood Plus DVD 无法播放	93
5.激活的先后顺序	83	18.安装中驱动程序出错	94
6.备份自己的激活信息	83	19.安装 Windows XP SP2 后系统只能以安全模式登录	94
7.检查是否完美激活了	83	20.IE 崩溃检测功能无效	95
8.激活不成功如何恢复	83	21.如何卸载程序补丁	95
3.3 Windows XP SP2 兼容性问题	83	22.Windows XP SP2 支持程序更新吗	95
1.网站的验证码无法显示	83	23.蓝牙设备运行不正常	95
2.解决安装 SP2 后网络速度慢的问题	83	24.445 端口服务失败	96
3.取消 SP2 对 IP 地址的提示	84	25.WebDAV 服务验证失败	96
4.Windows Update 里的 V5 站点	84	26.启用无线服务日志	96
5.软件的兼容性	84	27.让原版 Windows XP 集成 Windows XP SP2	96
6.安装 SP2 后 CS 不能运行	85	28.IIS 架设的网站访问失败	96
7.程序无法在线更新	85	29.点到点服务失败	97
8.让其他浏览器也具有 SP2 屏蔽窗口功能	85	30.获得需添加的端口	97
9.第三方插件不兼容	85	31.查看 Internet 连接共享状态	97
10.IE 无法打开链接	86		
11.杀毒软件无法运行	86		
12.软件 StyleXP 和 SP2 的冲突	86		
13.恢复 V4 版 Windows Update	86		
14.某些网站无法打开的问题	87		
15.与蓝牙设备的不兼容	87		
3.4 Windows XP SP2 安全设置问题	87		
1.\$NtServicePackUninstall\$ 目录有什么用	87		
2.调节 IE 安全等级	87		
3.释放部分弹出窗口	87		
4.SP2 的安全中心	87		
5.关闭 SP2 的开机安全提示	88		
6.关闭安全提示消息	88		
7.网上邻居的设置	88		
8.浏览器插件的管理	88		
9.自动更新的设置	89		
3.5 Windows XP SP2 其他问题	89		
1.双系统的问题	89		
2.如何删除 SP2	89		
3.恢复远程协助功能	90		
4.为何病毒监控状态为未知	90		
5.为什么任务托盘上会出现红色的安全中心图标	90		
6.Dr.eye 译典通 2002 无法运行	90		
7.OE 运行失败	90		

第 4 章 办公软件使用问题

4.1 Word 2003	98
1.解决 Office 2003 SP1 的安装错误	98
2.不让 Office 发送“错误报告”	98
3.让“非法”提示变合法打印	98
4.用 Word 也可打开幻灯片	99
5.用 Word 打开文件头没有损坏的 Excel 受损文件	99
6.寻找 Word 文档中丢失的空格	99
7.解决 Word 表格粘贴的“错位”问题	100
8.汉语拼音轻轻松录入	100
9.巧用 Word 2003 制作树状结构图	100
10.用工具栏设置字符的格式	101
11.用菜单命令设置字符格式	102
12.设置段落格式	102
13.设置边框和底纹	103
14.设置页眉和页脚	103
15.Word 2003 页面设置	104
16.在 Word 中插入表格	105
17.插入行、列和单元格	106
18.表格和文字的转换	106
19.插入图片和艺术字	106
20.为 Word 2003 设置密码	108
21.打印和打印预览	108

4.2 Excel 2003	109
1.不能编辑和打印受损 Excel 文件	109
2.Excel 程序运行出故障导致文件受损	109
3.用 Excel 巧妙解决姓名疑难问题	109
4.创建公式	109
5.引用不同工作表的数据	110
6.函数的使用	110
7.建立图表	111
8.格式化生成的图表	113
9.修改坐标轴格式	114

第5章 其他软件疑难问题

5.1 QQ 使用问题	115
1.增强聊天信息安全	115
2.将 QQ 家园设置为聊天场景	115
3.允许被拒绝的可执行文件	115
4.告诉好友你的地理位置和天气预报	116
5.三招教你识别 QQ 活动真伪	116
6.自己制作个性 QQ 头像	117
7.动态影片和静态影片截图	117
8.QQ 群使用问题	117
9.更新群中好友昵称	118
10.如何开设群中群	118
11.拒绝群中贴图	119
12.QQ 魔法表情	119
13.任命 QQ 群管理员	119
14.自动检查网站链接安全性	120
15.个性设置 QQ 主界面	120
16.使用 QQ 直播网络电视	121
17.QQ 自动登录保护聊天记录技巧	121
18.为 QQ 硬盘设置密码	121
19.为 QQ 通讯录设置密码	121
20.如何保护好你的 Q 币	122
21.免费拥有 QQ 魔法表情	122
22.借助 QQ 外挂拒绝广告	122
23.QQ 会员过滤广告	123
24.巧用金山网镖 6 根除 QQ 广告	123
25.妙用磁盘读写权限彻底封杀 QQ 广告	124
26.设了密码的 QQ 空间也照样进	124
27.把被盗 QQ 号里的好友全部找回来	124

5.2 MSN 使用问题	125
1.多种方式添加联系人	125
2.给好友发送离线消息	125
3.快速搜索联系人	126
4.与好友共享文件	126
5.个性设置聊天窗口	126
6.拒绝“语音剪辑”的骚扰	127
7.删除个人隐私信息	127

8.防范病毒、恶意网页	127
9.MSN 也能“命令行”聊天	128
10.MSN 也玩 QQ 表情	128
11.在 MSN 中发送闪屏振动	129
12.在 MSN 中看电视、听广播	129
13.查看 MSN 好友的 IP	129
14.MSN Messenger 去除未登录图标	130
15.做 MSN Messenger 的“隐身人”	130

5.3 上传下载软件

1.让 FlashGet 下载自动杀毒	130
2.用 FlashGet 下载图片	131
3.恢复出错的 FlashGet 右键菜单	131
4.用 FlashGet 救援光盘数据	132
5.给网际快车提速	133
6.修改同时进行的任务数	134
7.设置自动保存列表文件的时间	134
8.FlashGet 批量下载	134
9.让 FlashGet 自动分类下载文件	135
10.快速启动网络蚂蚁	136
11.快速导入下载列表	136
12.用 NetAnts 快速下载急用的软件	136
13.快速导入未下载完的文件	136
14.用限制速度来提高效率	136
15.用蚂蚁下载邮件附件	136
16.用剪贴板导入链接	137
17.用拖放窗口添加链接	137
18.用代理服务器下载	137
19.让 NetAnts 自动重拨	137
20.迅雷的 FTP 资源探索器的应用	137
21.为迅雷增加下载文件类型	138
22.将迅雷作为默认下载工具	138
23.如何解决电影 99.9% 下载不了的问题	138
24.BitComet 也能搜索种子	138
25.打开防火墙端口来 BT	138
26.BitComet 深度优化	139
27.BT 搜索专家帮你找种子	140

第6章 硬件使用问题

6.1 磁盘

1.发挥 Windows XP 中磁盘管理器的强大作用	141
2.在 Windows XP 中进行磁盘格式化	141
3.为什么在“桌面”上看不到“我的电脑”等图标	141
4.快速管理磁盘资源	142
5.磁盘数据的备份	142
6.让磁盘更整洁	143
7.如何将 NTFS 文件系统格式的磁盘文件完全删除	143
8.充分利用系统自带的磁盘碎片整理程序	143
9.使用 VoptXP 整理磁盘碎片	144

10.系统磁盘碎片解决终极技巧	145	3.玩 3D 游戏 30 分钟左右就会死机	155
11.压缩磁盘节省空间	145	4.为什么进入 Windows 后桌面向左偏移	155
12.使用磁盘挂接追加硬盘容量	146	5.玩游戏时显示器总是出现画面扭曲的现象	156
13.对磁盘进行错误纠正	146	6.显卡驱动程序丢失了，可以从计算机中备份吗	156
14.改变驱动器的路径	146	7.怎样升级下载显卡的驱动程序	157
15.删除逻辑驱动器	147	8.调整显卡后重新开机，显示器变成了黑色	158
16.使用动态磁盘的优点	147	9.为什么显示器上总是有两条细线	158
6.2 光驱	147	10.为何高刷新率会使显示器屏幕变得不清晰	158
1.巧用 ASPI 驱动解决 DVD 光驱问题	147	11.显示器出现注意提示	158
2.解决 DVD 光驱无法读盘的问题	148	12.为何显示器接通电源时发出“叭”的一声	158
3.播放 DVD 易死机怎么办	148	13.显示器最大分辨率和刷新率的问题	158
4.DVD 光驱与 Windows XP 不兼容	148	14.为什么安装 Windows 后，屏幕变得很不清楚	158
5.DVD 光驱与 Windows Media Player 不兼容	148	15.显示器画面总会被拉长并稍稍向右移	159
6.三星 DVD 光驱为何无法读取 CD-R	148	16.如何在 Windows 中使用双显示器	159
7.解决 LG 的 DVD 光驱不读盘或挑盘问题	149	17.怎样才能在开机时显示显卡芯片和显存	159
8.为何光驱图标变成了“可移动磁盘”	150		
9.光盘放入后，光驱灯不停闪烁直到死机	150		
10.为什么我的光驱不能读取 CD-RW 碟	150		
11.为何光驱不能读出一些光盘的内容	150		
12.“追加的高速缓存大小”设置为最小	150		
6.3 内存	151		
1.为何品质差的内存可以用 DOS 启动而 Windows 不行 ...	151		
2.以前超频很成功但新加一条内存就出问题	151		
3.为何在运行 3DS MAX 时经常出现非法操作	151		
4.系统资源从 80% 左右减少到 10% 左右	151		
5.出现关于内存出错的信息是怎么回事	151		
6.内存太大了会加重 CPU 的负荷吗	151		
7.总是提示内存不足，怎么办	151		
8.256MB SDRAM 为什么只被识别为 128MB	151		
9.ECC 芯片空位对内存质量有无影响	152		
10.怎样辨别二手内存的质量好坏	152		
11.增加内存时是否要对 CMOS 参数进行设置	152		
6.4 音频设备	152		
1.主板上内置了声卡，可以另外加一块声卡吗	152		
2.为什么声卡不能发出声音	152		
3.安装了 Real Player 后喇叭发出“哒哒”声	153		
4.听 MP3 的时候声音总是怪怪的，怎么回事	153		
5.喇叭的噪音很大如何解决	153		
6. SB Live! 能否装入大于 2MB 的音色库	154		
7.为何不能播放 MIDI 文件	154		
8.在 Windows 2000 下系统无法识别声卡	154		
9.板载声卡的选择问题	154		
10.重装声卡驱动有声音，再次启动后又没声音了	154		
11.815EP 主板无法安装驱动程序的问题	154		
12.在不启动电脑的情况下单独用光驱放 CD 音乐	154		
6.5 视频设备	155		
1.为何 16MB 的显存显示只有 15.5MB	155		
2.“资源管理器”图标上出现杂色斑点	155		
		3.玩 3D 游戏 30 分钟左右就会死机	155
		4.为什么进入 Windows 后桌面向左偏移	155
		5.玩游戏时显示器总是出现画面扭曲的现象	156
		6.显卡驱动程序丢失了，可以从计算机中备份吗	156
		7.怎样升级下载显卡的驱动程序	157
		8.调整显卡后重新开机，显示器变成了黑色	158
		9.为什么显示器上总是有两条细线	158
		10.为何高刷新率会使显示器屏幕变得不清晰	158
		11.显示器出现注意提示	158
		12.为何显示器接通电源时发出“叭”的一声	158
		13.显示器最大分辨率和刷新率的问题	158
		14.为什么安装 Windows 后，屏幕变得很不清楚	158
		15.显示器画面总会被拉长并稍稍向右移	159
		16.如何在 Windows 中使用双显示器	159
		17.怎样才能在开机时显示显卡芯片和显存	159
		6.6 刻录机	159
		1.刻录机在 WinXP 下不能使用	159
		2.如何实现超刻	159
		3.升级固件解决 DVD 刻录机故障	160
		4.DVD 刻录机与 VIA IDE 驱动有兼容问题	160
		5.DVD 刻录频频死机，内存、硬盘谁之过	160
		6.如何达到高倍速的刻录速度	161
		7. DVD 刻录机刻录满盘要多少时间	161
		8.用 USB 转接盒将 DVD 刻录机转成外接式的注意点	161
		9.为何 DVD 刻录机指示灯一直亮着	161
		10.刻录出来的盘片在其他 DVD 光驱上无法读取	161
		11.一次只能使用一台刻录机	161
		12.刻录机发热的原因	161
		13.索尼 52 × 刻录机的问题	162
		14.为何刻录机总是在刻第一张光盘的时候失败	162
		6.7 电视卡	162
		1.用笔记本电脑如何看电视	162
		2.如何解决电视卡的干扰问题	162
		3.BIOS 的错误设置引发电视卡故障	162
		4.在 Win98 下视频正常而在 WinXP 下却很不清晰	163
		5.S 端子线影响电视卡收视效果	163
		6.丽台电视卡与 TNT2 显卡不兼容	163
		7.为何我的电视卡只能看无声电影	163
		8.电视卡与 DirectX9.0 冲突	163
		9.电视卡 + 数码相机 = 摄像头	163
		10.巧动声卡设置改变电视卡录音效果	164
		11.解决电视接收程序失去响应问题	164
		12.修改 AC' 97 声卡的中断号解决电视卡故障	164
		13.普通的室内天线也能收看电视	164
		14.为什么某些频道有竖的干扰条纹	164
		15.为什么在电脑上看电视与电视机的颜色有差别	164
		16.为何电视没图像	164
		17.遥控器为何不能使用	164
		18.Norton2003 中文版与 7130 芯片组不兼容	165

第8章 注册表使用问题

6.8 数码相机	165
1.数码相机接口有哪些	165
2.相机连接电脑传送资料至电脑时出现的出错信息	165
3.电脑不能正常下载照片	165
4.数码相机与电脑的连接方法	165
5.巧妙将处理过的照片传到数码相机上	166
6.9 数码摄像机	167
1.用 DV 实现电脑屏幕的录入	167
2.什么是 IEEE1394	168
3.1394 接口相对于模拟视频接口的捕捉 / 回录的优势	168
4.1394 卡的分类以及差异	168
5.不同的 1394 卡会在 DV 捕捉中造成视频质量差异吗	168
6.不同的 1394 卡编辑生成的 DV 质量有差异吗	168
7.用 1394 卡做 DV 捕捉时掉帧问题的解决	169
8.解决不能成功回录到摄像机的问题	169
9.让你的 DV 变成移动硬盘	169

第7章 BIOS 问题

7.1 BIOS 密码设置与解除	170
1.如何设置 BIOS 密码	170
2.电脑开机密码的解除	171
3.CMOS 放电法解除 CMOS 密码	173
4.修改 BIOS 通用密码	173
7.2 BIOS 升级问题	174
1.BIOS 升级准备	174
2.DOS 下升级 BIOS	176
3.Windows 下升级 BIOS	177
4.BIOS 升级失败的原因	179
5.用 Boot Block 块修复 BIOS	179
6.用 Flash Recover Boot Block 引导块修复 BIOS	180
7.热插拔法修复 BIOS	180
7.3 BIOS 疑难解答	181
1.POST 是如何进行自检测的	181
2.POST 自检顺序	182
3.POST 自检代码含义	182
4.主板 BIOS 升级注意事项	183
5.主板无法刷新 BIOS	183
6.升级 BIOS 时提示 Unknown FlashType	183
7.更新时显示 BIOS 硬件信息找不到	183
8.升级 AwardBIOS 出现 “Insufficient memory”	184
9.升级时出现 “The Program File's part number does not match With your System” 提示	184
10.升级时出现 “Program Chip Failed” 提示	184
11.刷新过 BIOS 后打印机不能使用	184
12.BIOS 有问题但又找不到升级文件	184
13.BIOS 错误导致 Windows XP 被锁	184

38.禁用“外观”选项卡	195	36.禁止短的文件扩展名	205
39.禁用“Web”、“设置”等选项卡	195	37.限制潜在不安全的HTML帮助功能	205
40.禁用控制面板中的“密码”属性	196	38.让被复制的文件保持原有的信息	206
41.隐藏“密码”属性中的“更改密码”页	196	39.定制磁盘整理程序	206
42.禁用控制面板的“网络”属性	196	40.磁盘碎片整理时禁止屏保	206
43.隐藏控制面板的“网络”属性中的“标识”页	196	41.改变最大图标缓冲值	207
44.隐藏“系统”属性中的“用户配置文件”页	196	42.删除无用的DLL文件	207
45.在“我的电脑”中显示“计划任务”	197	43.关闭自动运行功能	207
46.在“我的电脑”中显示“拨号网络”	197	44.全面搜索快捷方式的目标文件	207
47.更改“我的电脑”里的光驱名称	197	45.管理加密系统文件	207
48.锁定“控制面板”	197	46.自动启动CD-R和DVD-R磁盘	208
49.锁定“回收站”	197	47.在超出磁盘配额限制时自动记录到日志	208
50.锁定“我的电脑”	197	48.超出磁盘配额警告水平时记录到日志	208
51.锁定“我的文档”	197	49.设置Windows文件保护设置	208
8.3 系统优化设置	198	8.4 系统安全设置	208
1.优化Windows2000的页面文件	198	1.让Windows9x网络登录口令不保存在*.pwl文件中	208
2.使长文件名不出现混乱	198	2.清除“查找”命令保留在注册表中的搜索结果	209
3.让浏览器不加载DLL文件	198	3.在退出Windows时清除“文档”中的历史记录	209
4.优化I/O缓冲大小的默认设置	198	4.通过注册表删除各种历史记录	209
5.改变动态链接库文件的搜索顺序	198	5.隐藏资源管理器中的磁盘驱动器	209
6.修改系统搜索USB设备的频率	199	6.彻底隐藏文件夹下的内容	210
7.加快打开AVI文件的速度	199	7.禁止查看指定磁盘驱动器的内容	210
8.优化WindowsXP中的预读设置	199	8.防止别人访问所选驱动器的内容	211
9.增强应用程序的键盘反应时间	199	9.禁用MS-DOS方式	211
10.调整WindowsXP启动时chkdsk的等待时间	200	10.删除“控制面板/鼠标”中的“硬件”选项	211
11.修改注册表优化Windows文件系统	200	11.禁用程序启动时的软件更新外壳通知	211
12.防止WindowsNT打开大文件时出错	200	12.禁止显示前一个登录者的名称	212
13.强制磁盘配额限制	200	13.设置当系统从睡眠或挂起状态恢复时是否需要密码	212
14.设置其他用户对移动存储器的访问权限	200	14.隐藏“从Microsoft添加程序”选项	212
15.指定碎片存储目录	201	15.在登录对话框中隐藏“Shutdown”按钮	213
16.禁止用户对虚拟内存的访问	201	16.禁止选择字体大小	213
17.缩短“关闭无响应程序”的等待时间	201	17.改变“添加/删除程序”的“安装/卸载”	213
18.关闭系统还原功能	201	18.隐藏控制面板中的程序选项	213
19.指定默认磁盘配额限量和警告级别	201	19.禁用控制面板的“用户”和“密码”	213
20.禁止自动创建隐藏的共享文件夹	202	20.禁止“控制面板”中的“网络”属性	214
21.如何设置Windows保护文件所用的磁盘空间	202	21.禁用控制面板	214
22.隐藏文件扫描进度窗口	202	22.隐藏控制面板/显示中的各个选项	214
23.运行Convert.exe之后取消NTFS转换	202	23.隐藏“添加/删除组件”	215
24.恢复系统文件保护	203	24.禁止更改墙纸	215
25.自定义存储“文件保护”缓存的位置	203	25.屏蔽系统属性菜单的各子项	215
26.设置发出磁盘空间不足告警的临界值	203	26.禁止普通用户查看事件记录	216
27.取消磁盘空间不够警告提示	203	27.从开始菜单中删除“图片收藏”图标	216
28.在命令行中使用文件命名的通用标准	204	28.让Windows口令必须为数字和字母	216
29.设置启用或禁用磁盘限额管理	204	29.删除“显示”选项中的“主题”设置页	216
30.禁止最近访问更新	204	30.不登录而直接关闭系统	217
31.使用高级文件系统安全选项	204	31.只允许使用位图墙纸	217
32.启动自动最优化磁盘功能	204	32.从网络邻居中屏蔽“整个网络”	217
33.为主文件表MFT保留适当的空间	204	33.隐藏控制面板中网络标识页的部分项目	217
34.禁用8.3格式文件识别	205	34.隐藏控制面板中网络访问控制页	217
35.禁用Windows的文件高速缓存	205	35.从网络邻居中屏蔽“工作组”	218

36.隐藏键盘注释	218
37.禁止桌面主题的修改	218
38.禁止用户使用更改口令按钮	218
39.禁用显示面板中的屏幕保护程序设置	219
40.禁止屏幕保护程序的密码被更改	219
41.禁止显示“远程管理”	220
42.屏蔽“屏幕保护/设置”按钮	220
43.开机自动进入屏幕保护	220
44.彻底屏蔽“控制面板”所有设置项目	221
45.隐藏“开始”菜单中的“文档”菜单项	221
46.屏蔽“添加/删除”中“更改或删除程序”	221
47.屏蔽“添加/删除”项中的“添加新程序”	222
48.屏蔽“从CD-ROM或软盘安装程序”	222
49.隐藏打印机属性中“常规”和“详细信息”	222
50.删除“添加/删除程序”程序	222
51.隐藏“控制面板”的项目和文件夹	223
52.隐藏“从网络中添加程序”选项	223
53.为“添加新程序”指定默认类别	223
54.防止用“添加/删除程序”配置已安装的服务	223
55.隐藏控制面板的“密码/更改密码”页	224
56.指定密码的最小长度	224

8.5 设置硬件参数 224

1.更改CPU标识	224
2.查看CPU相关信息	224
3.查看BIOS版本信息	224
4.开启/关闭磁盘系统DMA66功能	224
5.启用/禁用CD-ROM自动播放功能	225
6.启用/禁用系统自带刻录功能	225
7.禁止改变打印机设置	225
8.启用/禁用打印机报警声	225
9.设置NumLock键状态	225
10.设置鼠标左右键功能	225

第9章 组策略问题

9.1 组策略应用入门 226

1.组策略与注册表	226
2.在Windows98中应用组策略	226
3.Windows2000/XP/2003组策略控制台	227
4.组策略中的管理模板	228
5.组策略进行计算机配置和用户配置	228

9.2 组策略个性化设置 229

1.隐藏桌面的系统图标	229
2.退出时不保存桌面设置	229
3.屏蔽“清理桌面向导”功能	229
4.启用/禁用“活动桌面”	229
5.禁止用户更改“我的文档”路径	230
6.隐藏“我的文档”上下文菜单中的“属性”	230

7.不将最近打开的文档添加到网上邻居	230
8.给“开始”菜单减肥	230
9.“关闭用户跟踪”设置	231
10.隐藏“开始”菜单和通知区域上的弹出式文本	231
11.从“开始”菜单删除公用程序组	231
12.将“注销”加入“开始”菜单	232
13.禁止“注销”和“关机”	232
14.从任务栏删除“附加的程序列表”	232
15.从开始菜单删除“常用程序列表”	233
16.从开始菜单删除“所有程序列表”	233

9.3 Windows组策略网络设置 233

1.禁用导入和导出收藏夹	233
2.禁用更改“高级”选项卡的设置	234
3.对拨号连接使用“自动检测”属性	234
4.禁用Internet连接向导	234
5.禁用表单的自动完成功能	235
6.禁用右键快捷菜单	235
7.自定义IE标题栏	236
8.自定义IE工具栏按钮	236
9.配置媒体浏览器栏属性	236
10.禁用“另存为”菜单项	237
11.禁用在新窗口打开菜单项	237
12.禁用“将该程序保存到磁盘”选项	237
13.限制IE浏览器的保存功能	237
14.禁用“Internet选项”控制面板	237
15.禁止修改IE浏览器的主页	238
16.禁用自定义工具栏	238
17.自定义IE工具栏背景	238
18.禁止访问网络连接组件的属性	239
19.禁用TCP/IP高级配置	239
20.添加或删除网络连接或远程访问连接的组件	240
21.禁止访问网络连接的属性	240
22.不显示上次的用户名	240
23.更改所有用户远程访问连接的属性	240
24.为管理员启用WindowsXP网络连接设置	241
25.解除对WindowsXP Guest账号的限制	241
26.更改WindowsXP网络访问模式	241
27.Win98访问WinXP共享目录被拒绝的问题解决	242

9.4 组策略安全设置 242

1.防止用户使用“添加或删除程序”	242
2.在WindowsXP中设置用户权限	242
3.删除和禁用桌面相关选项	243
4.禁止访问“控制面板”	243
5.为WinXP的文件和文件夹设置审核	243
6.隐藏“我的电脑”中指定的驱动器	244
7.防止从“我的电脑”访问驱动器	245
8.禁止使用命令提示符	245
9.禁止建立新的拨号连接	245
10.禁用注册表编辑器	245

11.禁止更改显示属性	246
12.限制使用应用程序	246
13.妙用系统策略编辑器给注册表解锁	246
14.利用组策略保护个人文档隐私	247
15.解除对来宾账号的限制	247
16.更改 Windows XP 网络访问模式	247
17.解除空口令访问限制	247
18.允许在未登录前关机	247
19.不显示上次的用户名	248
20.只有本地登录的用户才能访问 CD-ROM	248
21.禁用 TCP/IP 高级设置	248
22.管理员账户状态	248
23.禁止建立空连接	248
24.让 135 端口自行关闭	249
25.妙用组策略增强 Windows XP 共享资源安全	249

第 10 章 各种浏览器问题

10.1 Maxthon 使用问题	251
1.让 Maxthon 收藏夹永不丢失	251
2.轻松拦截 Active 插件	251
3.如何保护上网隐私	251
4.文件下载轻松控制	251
5.用 Maxthon 下载 Flash 动画	252
6.用 Maxthon 过滤漂浮 Flash 广告	252
7.MyIE2 自动升级 Maxthon 妙招	253
8.用 Maxthon 放大网页看	253
9.Maxthon 也能批量下载	253
10.Maxthon 中拖拽的妙用	253
11.在 Maxthon 中使用非 IE 核心	254
12.使用自动滚屏功能	254
13.用 Maxthon 过滤弹出窗口	254
14.利用状态栏查阅本机信息	255
15.巧开新窗口打开旧链接	255
10.2 IE 使用问题解答	255
1.WinXP 中文版强制安装 IE 7.0	255
2.解决利用 IE 保存网页出错的问题	256
3.轻松调整自动完成功能的设置	256
4.手动修复 IE	257
5.怎样使用收藏夹中的网页访问站点	257
6.为经常访问的站点建立快捷方式	257
7.怎样导入、导出收藏夹	257
8.让 IE 浏览器窗口始终最大化	257
9.关闭 IE 发送错误报告功能	258
10.IE 内部错误造成窗口关闭	258
11.怎样实现在当前页面中检索	258
12.如何查看曾经浏览过的页面	258
13.如何调整网页上的字体	258
14.启用脚本记录功能	258
15.如何简化网址输入	258
16.解决 IE 无法打开新窗口问题	259
17.在 IE6.0 中不让网址自动保存	259
18.IE6.0 中自动调整图像	259
19.删除 IE6.0 表单中的“蛛丝马迹”	259
20.手动更改 IE6.0 中的“e”动画图标	260
21.在 IE6.0 中欣赏 MTV	260
22.在浏览界面中直接访问磁盘信息	260
23.用浏览器内置的 FTP 程序下载文件	260
24.删除临时文件夹中的 Cookies	260
25.让 IE 下载变多线程	260
26.在收藏夹中保存 E-mail 地址	260
27.加快网页的下载速度	260
28.如何快速打开新窗口	261
29.禁用或限制使用 ActiveX 控件和插件	261
30.用 IE 实现多语种支持	261
31.如何调整浏览器视野	262
32.让 Google 入驻 IE 浏览器	262
33.双系统如何共享 IE 收藏夹	262
34.备份收藏夹的技巧	262
35.如何订阅网站	263
36.如何保存已经打开的网页	263
37.如何用电子邮件发送网页	263
38.如何打印网页信息	263
39.如何利用各种插件播放多媒体文件	263
40.如何设定 IE 使用的拨号网络连接	264
41.怎样调整 IE 的默认下载文件夹	264
42.修改 IE 默认的关联程序	264
43.锁定 IE 首页地址或 IE 窗口标题	265
44.解决 IE 崩溃的问题	265
45.关闭 IE 的“自动完成”功能	265
46.注册表被锁定如何恢复	265
47.默认设置被修改	265
48.如果 IE 右键菜单被修改	266
49.IE 右键功能失效	266
50.地址栏文字被篡改	266
51.IE 窗口定时弹出	267
52.IE 安全应该注意哪些问题	267
10.3 FireFox 使用问题解答	268
1.把 IE 收藏夹的网址导入 FireFox	268
2.让 FireFox 支持旧插件	268
3.让 FireFox 临时文件搬家	268
4.自由指定 FireFox 的滚动速度	269
5.自由定制 FireFox 的工具栏	269
6.取消 FireFox 关闭标签时的警告	269
7.随意调整网页文字大小	269
8.搜索 FireFox 收藏的网页	269
9.备份收藏的网页	269
10.在网页中搜索信息	270
11.安装插件时提示版本错误	270
12.广告过滤和隐私保护	270

13.FireFox 阻止弹出窗口	270
14.单窗口多页面浏览	270
15.如何用 FireFox 阅读 RSS	270
16.改变 FireFox 显示字体的大小	271
17.在 FireFox 中使用 FlashGet 下载文件	271
18.改变隐藏属性使 FireFox 更快	271
19.贴心的下载管理	271
20.有指定默认下载文件夹	271
21.有选择地删除 Cookies	271
22.FireFox 自动填写表单	272
23.设置 FireFox 缓存	272
24.如何备份插件	272
25.主页个数随你定	272
26.按喜好管理书签	272
27.配置文件大挪移	272
28. Tab 分页浏览功能	273
29.安装 XPI 扩展插件	273
30.让 FireFox 使用多配置文件	273
10.4 GreenBrowser 问题	273
1.GreenBrowser 屏蔽垃圾广告	273
2.GreenBrowser 安全清除上网痕迹	274
3.GreenBrowser 自由定制搜索引擎	274
4.GreenBrowser 收藏夹管理功能	274
5.快速保存图文信息	274
6.设置群组功能	274

第章 系统基本设置与使用问题

1.1 Windows XP 基本操作

1. 如何正确进行电脑开机和关机

Q：电脑开、关机操作应该注意些什么？操作不当是否会对电脑产生不良影响？

A：对于一台已经配置好的电脑，它的打开和关闭是非常简单的。但是开、关机也是非常有讲究的：如果不管电脑是不是还在运行程序，就把电源断掉，这样对电脑的负面影响是很大的，一方面会破坏系统里的数据，另一方面也可能破坏电脑的硬件。下面来看看如何正确执行电脑的开机、关机操作。

(1) 电脑的开机

首先要记住的是开机顺序，一般开机时要先开外设（即主机箱以外的其他部分）后开主机，如果将顺序颠倒，显示器打开时产生的瞬间高压会对主机内的各部件产生冲击。关机时的顺序则跟开机相反，要先关主机后关外设。

开机一般包括以下几种情况：

①第一次开机

这种情况的开机方法为先打开显示器的电源开关，然后再打开主机箱的电源开关（其上有“Power”标志）。

②重新启动电脑

这是指电脑在运行过程中由于某种原因发生“死机”或在运行完某些程序后需要重新启动电脑。这时有三种方法：

●同时按住键盘上的“Ctrl+Alt+Del”键，电脑即会自动重新启动。

●在前一个方法不行的情况下，直接在主机箱上按下“Reset”按钮让电脑重新启动。

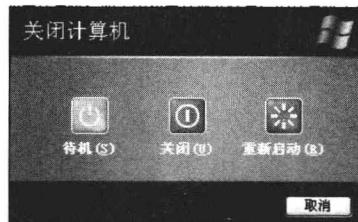
●如果前两种方法都不行，则采取如下方法：如同第一次开机时一样，直接按下主机箱上的“Power”按键让电脑重新开机。

注意：一定要记住这三种开机顺序，千万不要机器一不运行，就按“Power”键，这样对电脑的损害很大。

(2) 电脑的关机

关机时就更简单了，只要按住主机箱上的“Power”

键即可。但要注意的是：一定要先退出所有的运行程序后才能关机。如果是在 Windows 操作系统下，其关机一定要按以下顺序关机：先关闭所有的运行程序，然后用鼠标左键点击屏幕左下角的“开始”按钮，在其弹出的菜单中选择“关闭计算机”。在随后弹出的对话框中选择“关闭”选项。



最后用鼠标点击“是”按钮即可关闭电脑了。

●待机：当用户选择“待机”选项后，系统将保持当前的运行，计算机将转入低功耗状态，当用户再次使用计算机时，在桌面上移动鼠标即可以恢复原来的状态，此项通常在用户暂时不使用计算机，而又不希望其他人对自己的计算机上任意操作时使用。

●关闭：选择此项后，系统将停止运行，保存设置退出，并且会自动关闭电源。用户不再使用计算机时选择该项可以安全关机。

●重新启动：此选项将关闭并重新启动计算机。

用户也可以在关机前关闭所有的程序，然后使用 Alt+F4 组合键快速调出“关闭计算机”对话框进行关机。

不过对于 Windows 98 系统来说，在点击“是”按钮后，屏幕上会出现“现在您可以安全地关闭计算机了”字样，这时直接按下主机箱上的“Power”按钮以安全关闭计算机。

注意：现在的电脑一般都是 ATX 电源，在默认的情况下它是不允许快速关机的，它不像 AT 电源，一按然后放手就行了，它要按定“Power”键不放手，等过了几秒钟以后才可以关机。

2. 如何恢复 Windows XP 默认桌面图标

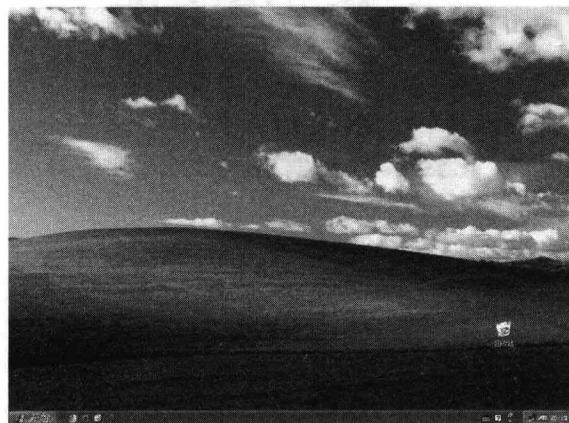
Q：Windows XP 桌面由哪些部分组成？如何恢复

默认的桌面图标？

A：“桌面”就是在安装好中文版 Windows XP 后，用户启动计算机登录到系统后看到的整个屏幕界面，它是用户和计算机进行交流的窗口，上面可以存放用户经常用到的应用程序和文件夹图标，用户可以根据自己的需要在桌面上添加各种快捷图标，在使用时双击图标就能够快速启动相应的程序或文件。

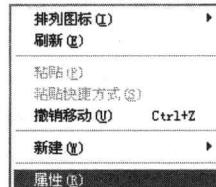
通过桌面，用户可以有效地管理自己的计算机，与其他版本的 Windows 相比，中文版 Windows XP 桌面有着更加漂亮的画面、更富个性的设置和更为强大的管理功能。

当用户安装好中文版 Windows XP 第一次登录系统后，可以看到一个非常简洁的画面，在桌面的右下角只有一个回收站的图标，并标明了 Windows XP 的标志。



如果用户想恢复系统默认的图标，可执行下列操作：

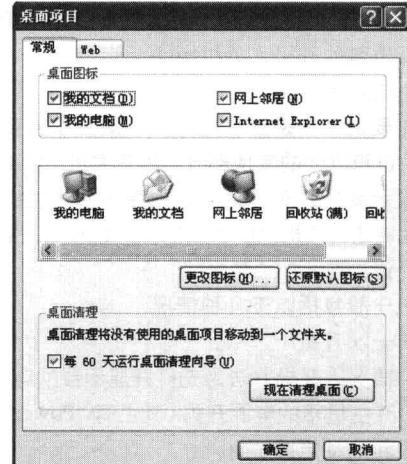
(1) 右键单击桌面，在弹出的快捷菜单中选择“属性”命令。



(2) 在打开的“显示属性”对话框中选择“桌面”选项卡。



(3) 单击“自定义”桌面按钮，这时会打开“桌面项目”对话框。



(4) 在“桌面图标”选项组中选中“我的电脑”、“网上邻居”等复选框，单击“确定”按钮返回到“显示属性”对话框中。

(5) 单击“应用”按钮，然后关闭该对话框，这时用户就可以看到系统默认的图标。

