

本丛书5种荣获“全国优秀畅销书奖”（科技类）

本丛书累计销售超过100万册

本丛书先后被400余所培训机构选作参考书

全国优秀
畅销品种

一学就会 魔法书

（第2版）

电脑故障诊断排除

1200例

DVD
VIDEO

全程动画、语音教学演示

九州书源 编著

DVD光盘：4.5G超大容量学习资料库

立体化学习资料6类：

- ◎ 高清多媒体教学演示，手把手演示
- ◎ 实例所需素材及源文件，直接调用很方便
- ◎ 常见问题解答300个，扫除学习障碍
- ◎ 应用技巧11000例，提高学习效率
-

赠深度学习教学演示45小时：

- ◎ 15小时Windows XP深入学习多媒体教学演示
- ◎ 15小时家用电脑深入学习多媒体教学演示
- ◎ 15小时电脑选购/组装/维护/故障排除深入学习多媒体教学演示

赠官方授权软件9款：

- ◎ Office 2007简体中文版（试用版）
卡巴斯基杀毒软件（免费使用1个月）
- ◎ 微点主动防御软件（第三代反病毒软件）
免费使用3个月
- ◎ Camtasia Studio视频录制软件

清华大学出版社

一学就会魔法书（第2版）

电脑故障诊断排除 1200 例

九州书源 编著

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书主要讲述电脑故障诊断排除的操作技能和应用技巧。全书共收录了 1200 个实例, 主要内容包括排除主板、CPU、内存、显卡和显示器、硬盘和光驱、声卡和音箱、机箱和电源、键盘和鼠标、外部设备、数码设备、操作系统、软件、局域网和 Internet 故障。

本书深入浅出, 以小魔女从对电脑故障一窍不通到能诊断排除电脑各方面的故障为线索贯穿始终, 引导初学者学习。本书选择了大量实例进行讲解, 以帮助读者快速掌握电脑故障诊断排除的技巧; 其间还穿插了不少“魔法档案”或“魔法师”讲解, 以拓宽读者的知识面。

本书定位于电脑初学者和有一定电脑基础的爱好者, 可作为电脑组装与维护人员的参考用书, 也可供电脑爱好者和电脑办公人员作为电脑维护的指导用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障诊断排除 1200 例/九州书源编著. —2 版. —北京: 清华大学出版社, 2009.7
(一学就会魔法书)

ISBN 978-7-302-19894-9

I. 电… II. 九… III. ①电子计算机-故障诊断 ②电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 052610 号

责任编辑: 刘利民 朱英彪 周中亮

封面设计: 刘洪利 刘 超

版式设计: 侯哲芬

责任校对: 姜 彦

责任印制: 王秀菊

出版发行: 清华大学出版社

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 185×260 印 张: 17 字 数: 393 千字

(附 DVD 光盘 1 张)

版 次: 2009 年 7 月第 2 版 印 次: 2009 年 7 月第 1 次印刷

印 数: 1~8000

定 价: 29.80 元



“魔法书”传奇

——“一学就会魔法书”（第1版）故事

“一学就会魔法书”（第1版）自2005年出版以来，以其新颖的多媒体教学，翔实丰富的内容，轻松愉快的风格，受到广大读者的热烈欢迎，先后被400多所机构选为培训教材，累计销量逾百万册，创造了电脑基础类图书销售的奇迹，5种图书被评为“2006年度全行业优秀畅销品种”（全国优秀畅销书奖），轰动一时。



一学就会 魔法书 (第2版)

光盘使用说明

“一学就会魔法书”（第2版）是在第一版的基础上改进而来，它的光盘内容和使用说明如下：

一、打开光盘

1. 把光盘放入光驱后，一般会运行，否则，可在光盘根目录下，双击autorun.exe文件。
2. 光盘运行几秒钟后进入主界面。

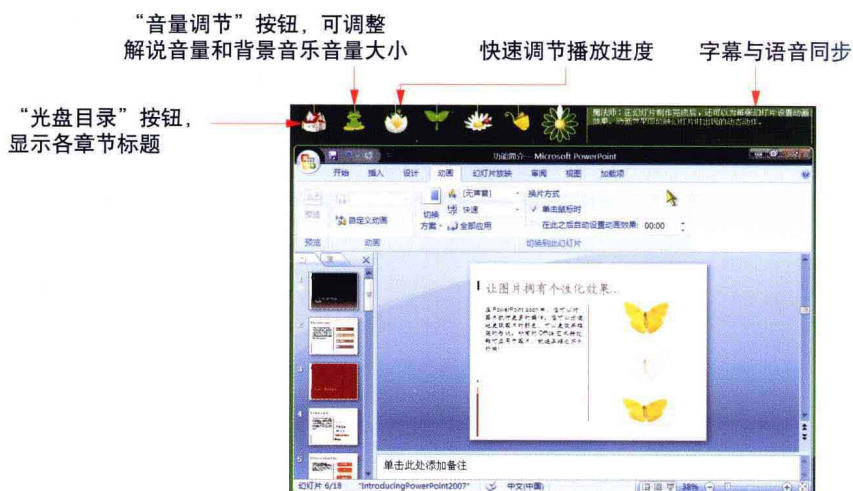


单击，可在弹出的菜单中快速定位到目标章节

单击，可进入光盘根目录，方便您直接利用附赠的素材和软件进行学习

囊括各类电脑应用技巧。

二、多媒体教学演示

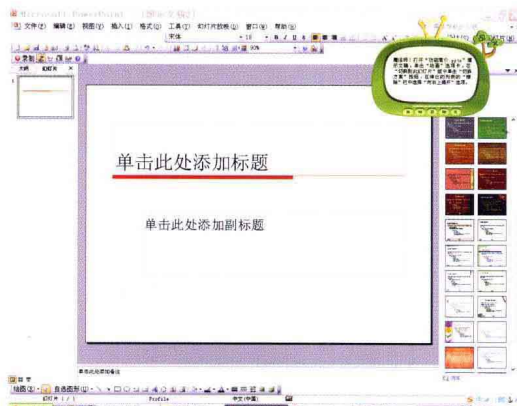


三、教学互动

1. 在播放界面单击“交互模式”按钮，当出现时，表明您已进入模拟操作状态，此状态下是模拟操作，您需要按照提示操作，才能向下进行，再次单击该按钮即可恢复正常播放。



2. 单击“新手练兵”按钮，播放界面将缩放至桌面右上角，此时您便可以在实际界面上根据语音讲解进行操作了。



再致亲爱的读者



——一学就会魔法书（第2版）序

首先感谢您对“一学就会魔法书”的支持与厚爱！

“一学就会魔法书”（第1版）自2005年出版以来，曾在全国各大书店畅销一时，先后有近百万读者通过这套书学习了电脑相关技能，被全国各地400多家电脑培训机构、机关、社区、企业、学校选作培训教材，截至目前，这套书累计销售近100万册，其中5种荣获2006年度“全国优秀畅销书”奖。

许多热心读者反映，通过“一学就会魔法书”学会了电脑操作，为自己的工作与生活带来了乐趣。有的读者希望增加一些新的品种；有的读者反映一些知识落后了，希望能出新的版本。为了满足广大读者的需求，我们对“一学就会魔法书”进行了大幅度更新，包括内容、版式、封面和光盘运行环境的更新与优化，同时还增加了很多新的、流行的品种，使内容更加贴近读者，与时俱进。

“一学就会魔法书”（第2版）继承了第1版的优点：“轻松活泼”“起点低，入门快”和“情景式学习”等，力求让读者把一个个电脑技能当作“魔法”来学习，在惊叹电脑神奇的同时，轻松掌握操作电脑的技能。

一、丛书内容特点

本丛书内容有以下特点：

（一）情景式教学，让电脑学习轻松愉快

本丛书为读者设置了一个轻松、活泼的学习情境，书中以一个活泼可爱的“小魔女”的学习历程为线索，循着她学习的脚步，读者可以掌握一项项技能，解决一个个问题，同时还有一个“魔法师”循循善诱，深入浅出地讲解各个知识点，并不时提出学习建议。情景式学习，寓教于乐，让学习轻松、愉快、充满情趣。

（二）动态教学，操作流程一目了然

为了让读者更为直观地看到操作的动态过程，本丛书在讲解时尽量采用图示方式，并用醒目的序号标示操作顺序，且在关键处用简单的文字描述，在有联系的图与图之间用箭头连接起来，将电脑上的操作过程动态地体现在纸上，让读者在看书的同时感觉就像在电脑上操作一样直观。

（三）解疑释惑让学习畅通无阻，动手练习让学习由被动变主动

“魔力测试”让您可以随时动手，“常见问题解答”帮您清除学习路上的“拦路虎”，“过关练习”让您能强化操作技能，这些都是为了让读者主动学习而精心设计的。

本丛书中穿插的“小魔女”的各种疑问就是读者常见的问题，而“魔法师”的回答让读者豁然开朗。这种一问一答的互动模式让学习畅通无阻。



二、光盘内容及其特点

本丛书的光盘是一套专业级交互式多媒体光盘，采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照方式，通过全方位的结合引导读者由浅至深，一步一步地完成各个知识点的学习。

（一）多媒体教学演示，如同老师在身边手把手教您

多媒体演示中，通过 3 个虚拟人物再现了一个学习过程：一个活泼可爱的“小魔女”提出各式各样的问题，引出了各个知识点的学习任务；安排了一个知识渊博的“魔法师”耐心、详细地回答问题；另外还安排了一个调皮的“小精灵”，总是在不经意间让您了解一些学习的窍门。

（二）多媒体教学练习，边看边练是最快的学习方式

通过“新手练习”按钮，用户可以边学边练；通过“交互”按钮，用户可以进行模拟操作，巩固学到的知识。

（三）素材、源文件等学习辅助资料一应俱全

模仿是最快的学习方式，为了便于读者直接模仿书中内容进行操作，本书光盘提供所有实例的素材和源文件，读者可直接调用，非常方便。

（四）赠品：提供多款安装软件（试用版），不用额外去获取

为了方便读者，本光盘提供了“Office 2007”简体中文测试版软件、“卡巴斯基”杀毒软件（免费使用 1 个月）、微点主动防御软件——电脑病毒免疫专家（免费使用 3 个月），还附带了多种工具软件，如屏幕录制软件等。

（五）赠品：额外提供更加深入的多媒体演示和相关素材

为了便于读者深入学习，本光盘在“软件与赠品”目录下额外提供了更加深入的多媒体教学演示和相关素材，读者可根据该内容自行学习。

九州书源

前言

电脑软、硬件的升级换代非常快，电脑知识的更新速度更是“一日千里”，许多用户了解的电脑知识可能早已落伍，面对着层出不穷的新问题常常一筹莫展，不知如何处理。有时即使是一个小问题，也要翻箱倒柜，花费大量时间查阅相关电脑书籍，劳心又费力。碰到一些紧急问题时，更是让人着急上火。有鉴于此，我们精心组织编写了这本《电脑故障诊断排除 1200 例》。本书以为大多数电脑用户提供最快、最好的解决实际问题的方法和技巧为宗旨，介绍大多数人均可轻易掌握的操作技能与实用技巧，力求帮助读者快速提高排除电脑故障水平，成为处理电脑故障高手。

本书内容

电脑的广泛使用使得电脑出现问题的几率大大增加，一旦电脑出现故障，如何才能快速分析电脑产生故障的原因，迅速排除故障？针对广大电脑用户在实际操作过程中遇到的问题，我们精心挑选了 1200 个典型实例，对常见的电脑软硬件故障进行了分类，使读者全面掌握电脑故障排除的相关知识。本书共 14 章，分为以下 5 个部分。

章 节	内 容	目 的
第 1 部分（第 1~8 章）	主要硬件的故障诊断排除	掌握如何排除电脑中主要硬件可能出现的故障
第 2 部分（第 9~10 章）	外部设备和数码设备故障诊断排除	掌握电脑外部设备（打印机、扫描仪等）和 MP3 等数码设备故障排除技巧
第 3 部分（第 11 章）	操作系统故障诊断排除	掌握操作系统方面的故障排除技巧
第 4 部分（第 12 章）	应用软件故障诊断排除	掌握常见应用软件故障排除技巧
第 5 部分（第 13~14 章）	网络故障诊断排除	掌握局域网和 Internet 的故障排除技巧

本书适合的读者对象

本书适合以下读者：

- （1）从事电脑组装与维护的工作人员。
- （2）利用电脑办公的工作人员。
- （3）DIY 爱好者。

如何阅读本书

本书每章按“本章要点+内容导读+本章内容”结构进行讲述：

- ❖ **本章要点：**以简练的语言列出本章要点，使读者对本章将要讲解的内容一目了然。
- ❖ **内容导读：**通过“小魔女”和“魔法师”的对话引出本章内容，活泼生动的语言让人读来兴趣盎然，同时了解本章将要学习的故障排除类型。



- ❖ 本章内容：讲解与本章相关的各种故障排除案例，首先列出故障的现象，然后再加以诊断排除，根据实际情况，我们还对比较抽象的故障排除以图片的形式展现出来。

另外，了解以下几点更有利于学习本书。

(1) 本书设计了调皮好学的“小魔女”和知识渊博的“魔法师”两个人物，分别扮演学生和老师的角色。读者可以结合多媒体教学光盘，随着“小魔女”的学习步伐，听听“魔法师”的讲解，通过互动式学习，掌握排除电脑故障的各种方法。

(2) 每一例故障下都设置了【故障现象】和【诊断排除】两个版块，首先在【故障现象】里详细讲解了该故障的表现，然后在【诊断排除】里具体讲解该故障的排除方法和排除过程。

(3) 本书中穿插了“魔法师”的提示语言以及魔法档案小栏目。看到“魔法师”卡通和魔法档案可要提高警惕哟，它们都是需要重点注意的地方。

➤ 创作队伍

本书由九州书源组织编写，参加编写的有向利、徐云江、明春梅、陆小平、袁松涛、杨明宇、段里、官小波、汪科、方坤、牟俊、陈良、范晶晶、唐青、张春梅、董娟娟、李伟、余洪、杨颖、张永雄、吴永恒、赵华君、李显进、赵云、林涛、朱鹏、蒲涛、徐倾鹏、程云飞、常开忠、孙兵、刘成林、李鹏、彭启良、张笑、骆源、张正荣。在此对大家的辛勤工作表示衷心的感谢！

对于本书，我们已经努力做到了“好”，您尽可以放心地阅读和学习，相信它会成为您的良师益友。若您在阅读过程中遇到困难或疑问，可以给我们写信，我们的 E-mail 是 book@jzbooks.com。我们还专门为本书开通了一个网站，以解答您的疑难问题，网址是 <http://www.jzbooks.com>。

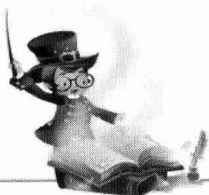
编 者

目录

第 1 章 排除主板故障	1
1 主板不通电	2
2 主板的系统时间变慢	2
3 主板 CMOS 电池损坏	2
4 主板电池无电	2
5 CMOS 电池不能放电	2
6 电脑启动时显示 “CMOS checkup error”	3
7 清除 CMOS 后无法启动	3
8 时钟不准且 CMOS 易掉电	3
9 主板 COM 1 串口损坏	3
10 主板不兼容引起死机	3
11 启动时显示 “Ram Battery Low” 出错信息	4
12 自检 Cache 时死机	4
13 主板高速缓存不稳定	4
14 Cache 刷新方式设置不当	4
15 Cache 损坏造成死机	4
16 无法识别芯片组	5
17 灰尘导致电脑无法启动	5
18 停电导致 CMOS 中的参数错误	5
19 无法正确识别硬盘	5
20 更换主板后不能识别硬件	5
21 跳线错误导致系统速度变慢	6
22 主板的 SW2 跳线错误	6
23 主板检测风扇转速为零	6
24 PCI 插槽弹片短路	6
25 错误温度报告导致声音故障	6
26 主板资源分配混乱导致安装时 死机	7
27 不能安装 Windows 98	7
28 不能安装 Windows 2000	7
29 主板在 Windows 2000 下经常死机 ...	8
30 主板 BootEasy 初始化失败	8
31 主板做工低劣导致的故障	8
32 主板故障导致打印机无法 正常打印	8
33 主板前置 USB 连线不兼容造成 鼠标故障	8
34 主板无法实现 STR	9
35 无法顺利启动电脑	9
36 主板不能识别 CPU	9
37 连续工作几小时后显示器 突然黑屏	9
38 更换显卡后重启电脑几分钟 就死机	9
39 能自检但不能引导系统	10
40 主板不能识别内存条	10
41 主板安装不当引起系统故障	10
42 BIOS 升级失败	10
43 启动和关闭电脑要读软驱	10
44 启动电脑时出现 ESCD 错误	10
45 主板 IDE 口损坏	11
46 接通电源就会自动启动	11
47 切断电源重启后的故障	11
48 设备冲突	11
49 安装驱动时不正常	11
50 BIOS 设置不当导致电脑不能 正常启动	11
51 无法安装声卡驱动程序	12
52 每次启动电脑后时间即恢复为 默认值	12
53 BIOS 设置不当引起光驱故障	12
54 BIOS 中查看风扇转速导致死机	12
55 BIOS 不能设置	13
56 设置了 BIOS 病毒防护后 无法启动	13



57 用热插拔法修复主板 BIOS	13
58 BIOS 设置不当导致无法安装 操作系统	13
59 内存校验出错	13
60 无法刷新主板的 BIOS	14
61 升级 BIOS 后 USB 出现故障	14
62 升级 BIOS 后打印机无法使用	14
63 刷新 BIOS 时提示“内存不足”	14
64 BIOS 设置不能保存	14
65 更改 BIOS 设置后不能保存	15
66 BIOS 版本太低使 CPU 认错	15
67 更换内存要注意 BIOS 设置	15
68 BIOS 设置不当引起显卡故障	15
69 启动时内存检测时间很长	15
70 启动后直接进入 BIOS 设置	15
71 BIOS 设置不当导致无法读取 硬盘数据	16
72 忘记主板密码或 Smartkey 丢失导致电脑无法启动	16
73 BIOS 设置不当导致网卡 不能使用	16
74 BIOS 设置不当导致声卡故障	16
75 BIOS 设置不当导致 Modem 无法使用	16
76 BIOS 数据被破坏	16
77 BIOS 设置导致 3D 故障	17
78 清除引导型病毒	17
79 BIOS 设置与内存参数不符	17
80 跳线设置不当引起 BIOS 故障	17
81 盘符无法正常访问	17
82 BIOS 的设置内容自动更改	18
83 BIOS 掉电导致硬盘无法启动	18
84 电脑启动时提示“Monitor Warning”	18
85 电脑不支持转入睡眠状态	18
86 进入休眠状态后就死机	18
87 关闭电脑后无法再重新启动	18
第 2 章 排除 CPU 故障	19
88 CPU 温度报警	20
89 CPU 温度过高导致热启动	20
90 CPU 温度过高使系统变慢	20
91 CPU 温度上升太快	20
92 CPU 温度太高	20
93 CPU 散热不良引起死机	21
94 CPU 风扇引发的系统启动异常	21
95 CPU 风扇不转导致出现异常声音	21
96 CPU 风扇导致的死机	21
97 CPU 风扇不转引起死机	22
98 CPU 风扇转速慢导致死机	22
99 CPU 风扇导致不断地重启	22
100 导致 CPU 改变的故障	22
101 CPU 风扇嗡嗡作响	23
102 CPU 高工作频率故障	23
103 CPU 不兼容导致无法启动	23
104 CPU 频率过快压缩卡出错	23
105 CPU 频率故障	23
106 CPU 的频率自动降低	24
107 CPU 超频与内存冲突死机	24
108 CPU 超频导致显示器黑屏	24
109 CPU 超频后系统提示 注册表损坏	24
110 超频引起的 CPU 损坏	24
111 超频后无法访问硬盘	25
112 超频导致声卡工作不正常	25
113 超频引起网卡工作不正常	25
114 使用铅笔超频后带来的问题	25
115 超频引起自检通不过	26
116 超频引起的频繁死机	26
117 超频导致 USB 设备故障	26
118 超频导致硬盘故障	26
119 无法使用硬跳线恢复 CPU 频率	26
120 超频烧坏电源和硬盘	26



121 CPU 不能稳定支持频率	27	151 不能使用双内存	34
122 超线程 CPU 与 IE 不兼容	27	152 内存损坏导致启动时报警	34
123 CPU 损坏引起频率降低	27	153 内存接口氧化导致文件丢失	35
124 CPU 的频率显示不固定	27	154 内存金手指氧化导致电脑 不能启动	35
125 双核 CPU 只显示一个 CPU	27	155 打磨内存导致电脑无法启动	35
126 双核 CPU 玩游戏有停顿	28	156 内存插槽损坏引发启动故障	35
127 双 CPU 系统和单 CPU 的测试 数据差别不大	28	157 内存不兼容导致容量丢失	35
128 CPU 针脚生锈导致系统无法 启动	28	158 混插内存造成频繁死机	35
129 CPU 针脚弯曲导致显示器不亮	28	159 内存损坏导致安装系统时提示 解压缩文件出错	36
130 CPU 针脚引起显示器黑屏	28	160 内存故障导致系统蓝屏	36
131 CPU 针脚断裂	29	161 进入系统后立即自动关机	36
132 CPU 二级缓存错误	29	162 CPU 风扇引起内存过热而死机	36
133 电脑启动就出现报警声	29	163 内存条质量原因引起死机	36
134 CPU 相关参数显示不正确	30	164 内存引起的随机性死机	36
135 CPU 供电不足导致频繁死机	30	165 启动电脑后显示器无法点亮	37
136 新 CPU 在老主板上无法开机	30	166 内存未插紧引起的故障	37
第 3 章 排除内存故障	31	167 内存插槽引起内存容量丢失	37
137 增加内存后提示“内存不足”	32	168 内存不能读写	37
138 升级内存后出现问题	32	169 内存不能自检	37
139 休眠功能导致内存烧毁	32	170 内存奇偶校验错	37
140 内存颗粒断脚处理	32	171 启动电脑时发出连续的 八声短“嘀”报警	38
141 内存参数设置错误导致不能 启动电脑	32	172 内存短路导致主机无法通电	38
142 内存 BANK 引起的无法启动 电脑	33	173 内存引起的集成显卡故障	38
143 内存条顺序引起故障	33	174 内存供电电压引起的问题	38
144 更换内存后无法启动电脑	33	175 内存容量随操作系统不同 而不同	38
145 内存地址错误导致系统蓝屏	33	176 加内存后系统属性中无显示	38
146 内存质量导致不能安装系统	33	177 内存位置引起启动花屏故障	39
147 内存故障导致注册表出错	34	178 PCI 插槽短路引起内存损坏	39
148 内存故障引起硬盘故障	34	179 看不到 C 盘的文件	39
149 电脑不能识别 512MB 以上的 内存	34	180 系统提示“Vxd、Vmm (01)” 文件出错	39
150 内存损坏导致系统经常报 注册表错误	34	181 芯片组不支持大容量内存	39
		182 内存规格不同导致无法启动	39





183 内存故障导致系统不稳定	40	214 启动电脑时不显示显卡芯片 和显存	46
184 安装系统时提示内存不足	40	215 驱动程序造成的安装了多个 显示器	46
185 自检和系统属性中内存大小 不一致	40	216 双显卡导致没有 POST 画面	46
186 运行软件时出现内存不足	40	217 显卡电容脱落导致系统不能 启动	46
187 系统经常自动进入安全模式	40	218 显卡金手指氧化生锈导致 显示不正常	47
188 内存故障导致无法安装 XP	40	219 双显卡导致不能检测出显卡	47
第 4 章 排除显卡和显示器故障	41	220 双显卡使驱动程序不能运行	47
189 显卡松动故障	42	221 不能安装显卡驱动程序	47
190 显卡触脚氧化生锈	42	222 QQ 与 ATI 显卡冲突	47
191 显卡接触不良引起黑屏	42	223 驱动默认设置导致 CS 死机	47
192 灰尘引起的黑屏	42	224 显示器电源线引起显示器 花屏故障	48
193 显存损坏显示出现乱码	42	225 电源功率不足引起的故障	48
194 重插显卡才可重新启动	42	226 显示器图像不清文字模糊	48
195 升级显卡 BIOS 后出现黑屏	42	227 启动电脑时显示器图像模糊	48
196 升级 DirectX 之后不能运行 游戏	43	228 显示图像模糊不清晰	48
197 显卡超频引起的显示不正常	43	229 显示器出现上下几何失真	48
198 超频引起显卡损坏	43	230 图像失真	49
199 显卡能自检但黑屏	43	231 显示器屏幕有一边不能调直	49
200 显卡驱动引起自动重启	44	232 显示器上下不能调到满屏	49
201 显存与主机速度不匹配 引起黑屏	44	233 屏幕上无规律地出现“频率 超出范围”后黑屏	49
202 显卡与网卡冲突	44	234 显示器图像左右闪动	49
203 显存变小	44	235 刷新率低导致显示不正常	49
204 显存容量只有一半	44	236 刷新率过高导致显示器损坏	50
205 显卡的类型设置不当故障	44	237 调高刷新率系统给予警告	50
206 “硬件加速”导致的故障	45	238 刷新率过高导致显示器发出 电流声	50
207 驱动不兼容引起游戏问题	45	239 显示器出现细条闪烁抖动	50
208 显卡工作不稳定	45	240 显示画面出现抖动或波纹	50
209 提示错误信息	45	241 电源故障导致显示器出现 水波纹	50
210 劣质显卡引起的花屏	45		
211 显卡散热不良引起花屏	45		
212 显卡接触不良导致重复花屏	46		
213 分辨率改变后出错	46		



242 显示器受潮导致画面抖动	51
243 显示器图像扭曲	51
244 显示器的画面变形	51
245 电压不稳导致显示器出现 不规则横线	51
246 显示器启动后缺绿色	51
247 显示器显示的图像缺少颜色	52
248 显示器偏色	52
249 显示器被磁化	52
250 漏电导致显示颜色偏暗	52
251 显示器上有多个屏幕画面	52
252 重新启动电脑后显示不正常	52
253 未安装显示器驱动导致显示 器画面闪烁	53
254 显示器无驱动程序	53
255 显示器无规律地出现黑屏	53
256 供电电路引起显示器黑屏	53
257 液晶显示屏黑屏而指示灯 显示正常	53
258 显示器引起的鼠标失灵	54
259 显示器 OSD 键失灵	54
260 显示器连接线问题	54
261 显示器驱动程序错误	54
262 显示器内高压故障	54
263 显示器内保险丝熔断处理	54
264 显示器老化造成启动时变色	55
265 显示器亮度和对比度不正常	55
266 不能调整显示器对比度	55
267 兼容性问题导致显示器花屏	55
268 显示器呼吸效应非常明显	55
269 液晶显示器的白屏故障	55
270 散热引起的显示故障	56
271 显示器信号线断针	56
272 显示器部分颜色变化	56
273 分辨率过高导致液晶显示器 黑屏	56
274 分辨率过高导致的游戏黑屏	56

第 5 章 排除硬盘和光驱故障	57
275 解决盘符交错问题	58
276 更换硬盘导致无法启动	58
277 分区时无法删除盘符的卷标	58
278 硬盘重新分区时提示出错	58
279 解决大容量硬盘的分区问题	58
280 未激活硬盘主引导区故障	58
281 断电导致的硬盘分区表故障	58
282 修复硬盘分区表	59
283 硬盘上的文件工作不稳定	59
284 安装大硬盘时系统死机	59
285 硬盘容量减少	59
286 文件系统导致的硬盘故障	59
287 转换分区格式后导致硬盘 无法自检	59
288 解决硬盘引导区损坏的故障	60
289 分区表遭受破坏的处理	60
290 停电导致硬盘主引导区损坏后 无法启动电脑	60
291 排除硬盘零磁道损坏故障	60
292 硬盘有坏道无法分区	60
293 硬盘有物理坏道	61
294 处理硬盘的坏道	61
295 硬盘坏道造成死机故障	61
296 解决硬盘坏道的扩散	61
297 修复被恶意代码损坏的硬盘	61
298 冷启动和热启动检测出的 硬盘型号不同	61
299 硬盘无法格式化	62
300 硬盘无法装 Windows	62
301 硬盘的磁头无法归位	62
302 升级硬盘后系统工作不稳定	62
303 启动信息丢失导致故障	62
304 数据线接错导致传输缓慢	63
305 硬盘感染病毒	63
306 杀毒后频繁死机	63
307 排除 CIH 病毒引起的故障	63





- 308 BIOS 防病毒选项导致故障 63
- 309 抢救硬盘数据 63
- 310 跳线帽引发的故障 64
- 311 进行磁盘碎片整理时出错 64
- 312 电脑自检完毕后不引导系统 64
- 313 电源引起硬盘工作不正常 64
- 314 安装 SCSI 硬盘 65
- 315 硬盘经常停转 65
- 316 硬盘发出“呜呜”声 65
- 317 Command.com 文件损坏造成
硬盘无法启动 65
- 318 硬盘容量发生变化 65
- 319 连接双硬盘后盘符混乱 65
- 320 硬盘指示灯长亮 66
- 321 硬盘受潮导致不能使用 66
- 322 硬盘“介质类型错误”故障 66
- 323 启动时提示“HDD Controller
Failure” 66
- 324 启动电脑后提示“No ROM
Basic, System halted” 67
- 325 启动电脑后提示“Device
error” 67
- 326 启动电脑后提示“Invalid
partition table” 67
- 327 启动电脑后提示“Disk Boot
Failure” 67
- 328 启动时提示“Non-System
disk or disk error” 67
- 329 启动电脑后提示“Error loading
operating system” 68
- 330 启动时提示“Bad or missing
command interpreter” 68
- 331 Ghost 造成分区表损坏 68
- 332 修复丢失的分区 68
- 333 硬盘安装 Linux 后不能安装
Windows 69
- 334 移动硬盘无法弹出和关闭 69
- 335 无移动硬盘的盘符出现 69
- 336 移动硬盘 USB 动力不足 69
- 337 移动硬盘中出现乱码目录 69
- 338 盒身内凹造成无法检测到
移动硬盘 70
- 339 移动硬盘不读盘故障 70
- 340 系统不能识别 USB 移动硬盘
故障 70
- 341 移动硬盘在 USB1.1 上使用时
不能识别 70
- 342 使用移动硬盘复制较大文件时
容易出错并死机 70
- 343 误拔移动硬盘导致系统故障 71
- 344 无法正确检测到移动硬盘 71
- 345 无法从移动硬盘引导系统 71
- 346 移动硬盘在 Windows Server
2003 中无法显示盘符 71
- 347 USB 移动硬盘被操作系统识别
为未知的 USB 设备 71
- 348 硬盘分区容量丢失 71
- 349 USB 2.0 移动硬盘无法在机箱
前置 USB 接口上使用 72
- 350 在 nForce 主板上使用移动硬盘
时频繁出错 72
- 351 日立硬盘故障检测 72
- 352 不能从光驱启动 72
- 353 数据线上的主从盘设置问题 72
- 354 添加光驱后光驱无法使用 73
- 355 光驱跳线导致电脑不启动 73
- 356 光驱的光头数据线断裂 73
- 357 刷新光驱 Firmware 时失败 73
- 358 光驱的 Firmware 无法刷新 73
- 359 光头组件被卡住 74
- 360 IDE 线接反导致的故障 74
- 361 光驱无法持续读盘故障 74
- 362 光驱读盘性能突然下降 74
- 363 光驱有时不能使用 75



364 启动后找不到光驱	75	397 刻录的 CD 光盘无法播放	81
365 DMA 造成光驱访问速度慢	75	398 刻录机缓冲区溢出	81
366 光驱不支持 DMA 模式	75	399 刻录的音乐 CD 有爆声	81
367 光盘旋转速度很慢	75	400 光盘刻录机“飞盘”	81
368 光驱读出的数据是错误的	75	401 刻录 VCD 时提示 MPEG 文件 格式不正确	81
369 虚拟光驱导致物理光驱出现 问题	76	402 刻盘时出现缓冲区数据不足	81
370 光盘在光驱中爆炸	76	403 刻录机安装后无法正常启动	82
371 光盘在光驱中不转动	76	404 刻录软件提示找不到刻录机	82
372 光盘打滑造成的不能读取	76	405 在刻录过程中出现“文件无法 创建”错误	82
373 光驱挑盘的处理	76	406 用 Direct CD 刻录的光盘 只能在刻录机上读取	82
374 系统弹出“未准备好”的 错误提示	77	407 CD 光盘无法自动播放	82
375 光驱读盘死机	77	408 CD-ROM 光驱无法读 CD-RW 盘片	82
376 光驱自动退出光盘	77	409 DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	83
377 安装软件导致光驱故障	77	410 DVD 光驱无法播放 DVD 影碟	83
378 光驱托盘无法退出	77	411 播放 DVD 影碟容易造成 电脑死机	83
379 超频引起光驱故障	77	412 DVD 光驱不能读取 CD-R 与 CD-RW	83
380 清洗光驱后导致光驱不读盘	77	413 光驱发出奇怪噪音	83
381 无法复制光盘中的大量文件	78	414 DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘	84
382 病毒导致光驱不能使用	78	415 写入区段的内容无法显示	84
383 盘片被卡在光驱内	78	416 不能用光驱玩游戏	84
384 光驱读盘时自动重启	78		
385 光驱读光盘时提示错误信息	78		
386 光驱速度与硬盘速度不匹配	78		
387 光驱工作时硬盘指示灯一直闪烁	79		
388 耳机插孔里的耳机不发声	79		
389 安装刻录机后无法启动电脑	79		
390 刻录机退不出光盘	79		
391 刻录的 VCD 不能在 VCD 播放机上播放	79		
392 装上刻录机后硬盘速度变慢	79		
393 刻录机读取错误	80		
394 刻录机读盘时挑盘	80		
395 刻录时提示“Buffer under run” 信息	80		
396 刻录时蓝屏并提示 “Buffer under runs”信息	80		
		第 6 章 排除声卡和音箱故障	85
		417 声卡安装故障	86
		418 声卡很难成功安装	86
		419 灰尘造成声卡无法安装驱动	86
		420 声卡驱动引起的蓝屏	86
		421 声卡不支持睡眠功能	86
		422 声卡有杂音, 有时还有爆音	87
		423 声卡经常无法发声	87
		424 驱动程序与操作系统不符导致 的故障	87





425 更换系统后无法使用声卡	87	451 网络聊天时, 声音断断续续	92
426 添加声卡后集成声卡不工作	87	452 声卡选项中高级控制变成灰色	93
427 升级 Windows XP 操作系统 时出现问题	88	453 病毒造成声卡故障	93
428 解决 Windows XP 操作系统中 无声卡驱动的问题	88	454 音箱无声	93
429 声卡假卸载引起的死机故障	88	455 音箱声音时有时无	93
430 驱动程序错误导致系统启动 故障	89	456 音箱音量不大且有“汽笛声”	93
431 解决 4 声道声卡的声音故障	89	457 音箱音量小	94
432 超频引起声卡故障	89	458 音箱发出“汽笛声”	94
433 声卡无声但系统显示声卡正常	89	459 音箱音量异常	94
434 设备冲突造成的声音不正常	89	460 播放时音箱噪音很大	94
435 系统无法播放 CD	89		
436 无法播放 WAV、MID 格式的 音乐	90	第 7 章 排除机箱和电源故障	95
437 播放音乐时发出爆音	90	461 机箱带电故障	96
438 系统声音不正常	90	462 静电故障	96
439 播放音源文件时提示“指定的 设备已经在使用中”	90	463 机箱短路造成的电脑故障	96
440 音箱的接头接到声卡的 Out put 端时有火花产生	90	464 机箱前置音频接口故障	96
441 音效模块导致声音不正常	90	465 开关损坏引起死机故障	96
442 不能通过声卡录制声音	91	466 电源自动关闭	96
443 声卡双工模式影响 IP 通话	91	467 只要用光驱就断电	97
444 声卡属性设置错误导致录制 节目没有声音	91	468 启动打印机就死机	97
445 声卡不能同时发出两个音源 的声音	91	469 电源线短路故障	97
446 电脑启动时提示“Failed to load the wavesets...”	92	470 电源引起黑屏	97
447 BIOS 版本太低引起的声卡故障	92	471 电源插座引起电脑反复重启	97
448 集成声卡在播放任何音频文件时 都类似快进效果	92	472 升级后电脑经常重启	97
449 声卡与主板相冲突	92	473 电源导线不导电	98
450 DirectX 诊断时显示不支持 硬件缓冲, 声卡不发声	92	474 电源故障造成零部件异常	98
		475 电源与主板接触不良	98
		476 电源不支持电脑升级	98
		477 伪劣机箱电源产生的故障	98
		478 一接通电源就自动启动电脑	99
		479 要重启电脑才能进入系统	99
		480 电源供电不足使系统不稳定	99
		481 硬盘出现“啪、啪”声	99
		482 光驱不读盘	99
		483 电源引起系统无法自检	99
		484 电源引起的硬盘 1701 故障	99
		485 电源故障导致硬盘不能启动	100