

河南省高校后勤 改革发展理论与实践

●河南省高校后勤管理研究会第五届理事会 主编

中国农业科学技术出版社

河南省高校后勤 改革发展理论与实践

● 河南省高校后勤管理研究会第五届理事会 主编

中国农业科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

河南省高校后勤改革发展理论与实践/河南省高校后勤管理研究会
第五届理事会主编. —北京: 中国农业科学技术出版社, 2008. 4

ISBN 978 - 7 - 80233 - 449 - 6

I. 河… II. 河… III. 高等学校 - 后勤建设 - 改革 - 河南省
IV. G647.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 175059 号

责任编辑 李 华 徐 毅

责任校对 贾晓红 康苗苗

出 版 者 中国农业科学技术出版社

北京市中关村南大街 122 号 邮编: 100081

电 话 (010)68919704(发行部)(010)62150979(编辑室)

(010)68919703(读者服务部)

传 真 (010)62189012

网 址 <http://www.castp.cn>

经 销 者 新华书店北京发行所

印 刷 者 北京科信印刷厂

开 本 787 mm × 1 092 mm 1/16

印 张 17.75

字 数 380 千字

版 次 2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

定 价 55.00 元

版权所有 · 翻印必究

序

高等学校后勤作为一项基础性和保障性的工作，是高等教育事业不可或缺的重要组成部分。多年来，高校后勤为我国高等教育的改革与发展做出了重要贡献。

高校后勤在高等教育发展的不同时期，其环境条件、评价标准、管理体制和运行机制存在很大差异。高校后勤社会化改革是使传统的封闭型后勤运作模式向适应市场经济体制的开放型模式的重大转变，是社会进步和高等教育事业发展与改革的实际需要，同时也是一项庞大而复杂的系统工程。建立新型高校后勤保障体系，对于实现教育部提出的“市场提供服务，学校自主选择，政府宏观调控，行业自律管理，职能部门监管”的目标要求是需要政府、社会、高校及研究会，尤其是高校后勤工作者认真研究和探索的重大课题。

近年来，在国务院、教育部、河南省委、省政府的正确领导下，通过不懈努力，河南省高校后勤社会化改革取得了突破性进展，成绩十分显著。

1 实现了行政管理与经营服务职能的规范分离

截至目前，河南省大部分高校实现了学校后勤与行政系统的规范分离，相继成立了高校后勤服务集团（中心、公司），在全省高校后勤系统9 000余人中，已分离、转制7 000余人。管理体制和运行机制的转变，使传统的“福利型”后勤被市场经济规律指导下开放的“服务型”后勤所取代。各级领导、高校师生和广大后勤职工的思想观念发生了根本的变化，高校后勤社会化改革越来越被各方面认可和接受。

2 后勤基础设施条件大为改善

后勤社会化改革8年来，全省高校利用多种融资渠道新建和改建学生食堂137.1万平方米，学生公寓992.6万平方米，分别是新中国成立以来前50年总和的2.2倍和5.9倍。各高校在校园环境、水、电、气、暖等后勤基础设施建设和改造方面加大投入，使校园和后勤基础设施面貌焕然一新，为教职工生的工作、学习和生活提供了更加舒适方便的条件。

3 服务质量和管理水平明显提高

积极开展标准化食堂和公寓建设工作,促进后勤实体实行规范化、标准化、精细化、信息化管理,使高校的后勤管理和服务水平大幅提升,服务质量持续提高。河南全省已有 22 个高校后勤实体通过了 ISO9001—2000 国际质量管理体系认证。通过一系列的改革措施,一方面为高校节约了大量的经费;另一方面也使高校后勤管理服务更加科学规范,赢得了学校和广大教职工生更多的理解、支持和关心。

4 高校后勤实体在改革中不断发展壮大

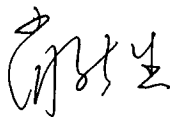
各高校后勤实体主动遵循市场经济规律和高等教育规律,在激烈的市场竞争中,在学校和教职工生对后勤服务保障日益提高的需求中,运用先进的经营服务理念和方法,建立健全了一系列现代企业制度,如,人事制度(全员竞聘上岗,以岗定编、定责等)、分配制度(岗位职责和业绩效益相结合的浮动薪酬办法等)、财务管理制度和工作质量考核制度等,形成了良好的激励约束机制。高校后勤实体改革凝炼了独具特色、积极向上、生动活泼、丰富多彩的高校后勤企业文化,充分调动了广大后勤员工的积极性和创造性。

在肯定成绩的同时,我们也应该清醒地认识到,河南省高校后勤社会化改革和后勤服务工作取得的成果仍是阶段性的,与国务院和省委、省政府的要求,与先进省、市相比,仍然存在一定的差距。随着河南省高等教育事业的快速发展和高校后勤社会化改革的不断深入,也逐渐显露出一些新的矛盾和问题。一是对改革中出现的新情况、新问题认识不足,研究不够。例如,如何把握好高校后勤遵循市场规律和教育规律;如何进一步规范政府和高校对后勤市场的管理,真正实现高校后勤市场规范准入和后勤资源优化配置;如何进一步完善高校后勤产权管理和后勤服务价格形成机制等。二是个别高校领导同志认识有偏差,认为后勤社会化就是甩包袱,以改代管,以包代管,缺乏相应的监督管理和学校与后勤实体之间责、权、利关系的清晰界定。三是少数高校后勤的基础管理还有待于进一步加强,例如,对校外公寓与食堂的管理,对引进企业的管理,对各项规章制度的建立、完善和严格执行,尤其是对安全工作责任制和工作质量考核制的认真执行问题。四是少数高校对后勤服务的投入不足,设施陈旧老化,不符合安全和事业发展的需要,对后勤实体聘用人员的待遇保障和培训教育不够,导致用人困难和人员素质不能得到提高等。对于存在的这些问题,我们需要在思想上高度重视,在行动上妥善解决。

总之,在过去的 20 年中,尤其是高校后勤社会化改革的 8 年来,全省高

校后勤取得了可喜可贺的成就。但面向未来，我们既有良好的发展机遇，也面临严峻的挑战。河南省和全国一样，高校后勤改革与发展正处于一个关键时期。我们要在今后的改革发展中，以党的十七大精神为指导，坚持科学发展观，认真处理好尊重市场规律与教育规律的关系，处理好社会效益与经济效益的关系，做到既有利于提高高校后勤的服务质量和管理水平，又有利于提高办学效益，促进高校稳定发展；既有利于充分发挥高校后勤实体的自身优势，又有利于实现高校后勤资源优化配置，有所为有所不为。为此，我们不仅要充分发挥好政府、高校、社会的作用，同时也要充分发挥好研究会作为行业协会的桥梁和纽带、参谋与助手的作用。研究会在成立以来的20年中，做了大量卓有成效的工作，取得了丰硕的理论和实践成果，为全省高校后勤的改革与发展做出了积极的贡献。今后我们还要进一步调动理事单位和广大会员的积极性和创造性，针对存在的机遇和面临的挑战，认真地搞好理论研究，扎实地抓好经验推广，积极主动地向先进省、市学习，及时进行探索和总结，用正确的理论指导改革发展的实践，以成功的实践成果推动理论创新。在研究会成立20周年之际，我们将近年来全省高校后勤改革的部分优秀论文汇编成集，奉献给全省高校后勤工作者，供大家在今后的工作中参考和借鉴。这部论文集是后勤工作的经验总结，是广大后勤工作者积极探索和实践的结晶，凝聚着同志们的心血和汗水。我相信，论文集的出版，对于大力倡导理论研究和实践探索之风，进一步深化河南省高校后勤社会化改革，不断推动河南省高校后勤改革发展必将产生积极的作用。

河南省教育厅副厅长



二〇〇八年四月

前 言

在省教育厅的领导下，以“河南省高校后勤改革发展研究和培训项目”的研究成果为基础，省高校后勤管理研究会组织有关从事高校后勤管理的领导和专家组成编委会，经过4个多月的紧张策划、征稿和编审，中选出一批优秀论文，编成《河南省高校后勤改革发展理论与实践》一书。在编审过程中，得到了省教育厅领导的亲切关怀，肖新生副厅长还拨冗为本书作序。教育厅财务处领导对编审工作给予了细致指导。高校后勤工作者踊跃参与，研究会秘书处和编委会的同志们克服困难，加班加点，认真工作。所有这些确保了本书能够在全省高校后勤管理研究会成立20周年之际正式出版。在此，谨向关心支持本书编纂出版工作的省教育厅领导和为本书出版付出辛勤劳动的有关作者和编者表示衷心的感谢！

本书汇集了河南省高校后勤工作者在高校后勤改革发展理论研究和实践探索方面取得的最新成果。她既是全省高校后勤工作者的理论认识和思考，又是积极的实践探索与总结，其中凝聚着广大后勤同仁的心血和汗水。该书的出版，对于进一步倡导全省高校后勤工作者开展理论研究和实践探索之风气，指导全省高校后勤改革与发展实践，推动全省高校后勤事业全面、协调、可持续发展必将产生积极的影响。

由于时间仓促，加之研究会秘书处人员较少，水平有限，纰漏甚至错误在所难免。敬请后勤同仁斧正和谅解。

编者

二〇〇八四月

目 录

深化河南省高校后勤改革 促进和谐校园建设的思考	陈 鸣 (1)
论新时期如何加强和改进高校学生公寓管理工作	何秀敏 (4)
对深化河南省高校后勤改革的几点思考	朱自锋 (9)
普通高校后勤管理研究	刘湘玉 (15)
建设一流高校后勤保障体系过程中的思考	付 强, 陶思源 (20)
高校后勤社会化改革问题研究	何 喆 (27)
高校后勤社会化改革必须与社会发展相适应	李成吾 (32)
建立现代产权制度 深化高校后勤社会化 改革	王 楠, 纪清印, 李宗品, 徐 剑, 王小华, 王杰温 (39)
浅析高校后勤企业战略执行力的提升	郭文平, 胡 沙 (45)
从生产力三要素入手 提高后勤服务水平	彭富旗 (52)
高校后勤社会化改革“拨改收”政策问题研究	杨国欣 (55)
河南工业大学后勤集团企业化运作与探索	蒋明伟 (61)
浅谈我校后勤集团外来务工人员的现状及对策	朱仁可, 闫铨钊 (65)
加强后勤管理 创建节约型校园	李树武 (69)
高校后勤实体建立现代企业制度初探	李世欣 (73)
以科学发展观为指导 积极稳妥地推进后勤社会化改革	陈玉宏 (78)
高校后勤社会化发展战略研究	袁保东, 毛晓龙, 赵建一, 王志立 (83)
高校后勤社会化改革存在的问题与对策研究	宋金狮 (92)
高校后勤社会化与建立现代企业制度	李 敏 (100)
高校中水回用系统势在必行	余 葵 (109)
高校后勤实体股份制改造与学校控股及员工持股问题初探	杨海钦 (112)
在高校后勤社会化改革过程中体现对大学生的关爱	吴茜林, 段光宇, 陈山道 (119)
浅议多校区高校学生公寓的物业化管理	邵长河, 付有胜 (126)
当前高校后勤社会化改革的问题及对策	汪汉远 (131)
转变观念 完善机制 努力促进学校饮食工作再上新台阶	金 峰, 赵成贵 (143)

高校后勤在规范运作 ISO 9001 质量管理体系中的几点思考·····	冯虎成 (147)
对高校后勤企业文化的思考与实践·····	鲁志勇 (151)
现代企业制度与高校后勤社会化改革·····	何 喆, 张太海 (157)
关于高校后勤运行发展问题的思考·····	孙新卿, 杨 勇 (162)
基层党组织在高校后勤社会化改革中的地位和作用·····	马 平, 许远扬, 张 婷, 程礼忠, 韩晓东, 龚守富 (167)
浅谈深化改革中的高校后勤企业文化建设·····	李宗品, 于 燕 (173)
高校后勤思想政治工作的思考·····	闫俊萍 (177)
浅析高校学生公寓管理的新理念·····	何云亭 (180)
“围绕中心、服务大局”充分发挥工会在后勤社会化改革中的作用·····	吴兰山 (187)
《劳动合同法》与高校后勤用工制度研究·····	杨国平 (192)
高校后勤实体服务收费的依据与原则·····	李德传 (197)
高校后勤水电节约管理的探索·····	张伟强, 韩 涛 (201)
高校后勤宣传、文化建设工作的几点思考·····	郭志伟, 杨 勇 (205)
后勤信息化	
——高校后勤跨越式发展的有效途径·····	王洪梁 (209)
构建高校后勤服务产品质量指标体系的思考·····	申宝贵 (214)
高校后勤实体会计信息监督制度探讨·····	苗环春 (218)
推进高校后勤集团(实体)改革与发展的若干思考	
——河南理工大学后勤集团改革发展剖析·····	张顺祥, 赵光伟 (222)
建设生态化园林式校园的实践·····	常庆禄, 张新年 (228)
努力提高员工素质 增强后勤保障能力·····	武林朋 (234)
高校饮食服务创新管理观念的改革实践·····	史保国, 曹四奇 (237)
关于高校后勤社会化改革的思考·····	汪 刚 (243)
优化高校学生公寓环境的思考和实践·····	闫立学, 王 彤 (249)
浅议高校后勤网络信息化建设·····	王 涛 (252)
加强饮食管理工作 切实保障师生饮食安全·····	张江现 (256)
以人为本, 营造良好育人氛围 与时俱进, 创建一流学生公寓·····	杨玉群, 王 晶 (260)
高校后勤企业农民工流失下的思考 and 对策·····	杨君红 (266)

深化河南省高校后勤改革 促进和谐校园建设的思考

陈 鸣

(河南省教育厅财务处)

近年来,河南省高校后勤工作围绕改革和发展两大主题,从省情出发,积极探索,在管理体制、运行机制和基础设施建设等方面取得了突出的成绩,为全省高等教育的改革和发展做出了重要贡献。

1 河南省高校后勤社会化改革取得的主要成绩

一是实现了管理体制的转变。目前,全省各高校后勤基本完成了由计划经济体制向市场经济体制的转变,实现了规范分离,大多数后勤服务实体与学校签订契约,明确责、权、利,获得了经营自主权。截至目前,全省近90%以上高校后勤实现了规范分离,全省高校分离、转制近8 000余人。

二是增强了高校后勤的保障水平和支撑能力。学生公寓和食堂等后勤服务设施条件发生较大变化。据统计,仅1999~2005年底,河南省高校累计完成新建、改建学生公寓270万平方米,完成新建、改建学生食堂150万平方米,完成新建、改建学生食堂的面积相当于新中国成立50年新建、改建总和的近3倍,完成新建、改建学生食堂的面积相当于新中国成立50年总和的5倍,实现了河南省高校后勤建设的历史性跨越。学生食堂和公寓已经成为大多数学校的名片和亮点。同时,各高校后勤改变以往完全依靠财政资金各自建设后勤设施的做法,通过政府统筹规划、政策扶持、广泛利用社会资金,打破了后勤“瓶颈”,极大地提高了后勤的保障能力。

三是大大提高了高校后勤服务质量和水平。改革激发了后勤服务实体的积极性,通过探索导入管理方式和方法以及企业文化建设,大大提高了运行效率、服务质量和水平。为广大师生提供了优质服务,为学校的改革和发展提供了有力的支撑。

实践证明,后勤社会化改革的方向是正确的,没有后勤社会化改革,就没有河南省高等教育近年来的跨越式发展。

2 认真贯彻落实党的十七大精神，进一步加强和推进河南省高校后勤工作

党的十七大强调要“优先发展教育，建设人力资源强国”，高校肩负着重要使命，后勤工作也责无旁贷。当前，全省高校后勤战线要认真学习贯彻党的十七大精神，落实科学发展观，紧紧围绕“进一步提高后勤服务保障能力，建立和谐的后勤服务保障体系”这一主题，以管理科学化、保障制度化、服务社会化为方向，以发展后勤生产力、提高后勤保障效率为中心，以改革创新为动力，深化改革，狠抓落实。实现体制改革有新突破、保障能力有新增强、服务机制有新转变、队伍建设有新进步，不断推进后勤社会化改革再上新台阶。要坚持以人为本，把后勤各项工作的着眼点、出发点和落脚点放到满足师生员工的精神、物质、文化需求，并贯穿到后勤的各项工作中去，为建设和谐校园做出贡献。

一是统一思想，提高认识，用党的十七大精神指导高校后勤改革。要在认真学习贯彻党的十七大精神的基础上，把思想统一到全国和全省高校后勤社会化改革的有关精神上来。高校后勤社会化改革，从当前看，是为了解决高等教育扩招中后勤的瓶颈制约问题，从长远来看，则是要改革我国现行高等教育的办学模式，走出一条更好、更快发展高等教育的办学道路。而高校后勤改革的最终目标是依据经济规律和教育规律，运用新的机制和模式，最大限度地利用社会资金和力量，加快后勤基础设施建设，提高后勤服务水平，建立一种新型的高校后勤服务保障体系。因此，必须齐抓共管，各负其责，形成合力，共同推进，努力实现预定的改革目标。

二是政策到位，合力推进，建立新型高校服务保障体系。高校后勤服务实体能否生存，能否稳定、健康、持续地经营和发展，直接关系到改革的成败，关系到学校的稳定和发展速度。因此，要遵循教育规律和后勤改革的特点，建立与市场经济和高等教育事业发展相适应的高校后勤服务保障体系。各级政府和有关部门要进一步完善改革配套政策，包括高校后勤社会化改革中的产权政策、人事政策、税收优惠政策等，保障改革的顺利推进，因此，教育行政主管部门、高校及后勤部门要进一步加强后勤服务实体企业化建设，培育和增强后勤实体的经营实力，巩固后勤服务实体在学校服务市场的主体地位，同时，要逐步引入高校后勤服务市场准入机制和退出机制，建立健全高校后勤市场质量监控体系和服务价格体系，规范高校后勤服务市场和服务行为。高校后勤服务实体也要与时俱进，强化创新意识，克服“等、靠、要”的思想，不断增强市场意识、竞争意识，提高行业自律水平，增强为高校教学、科研和师生服务

的意识。主动占领市场，上、下结合，内、外结合，形成合力，形成优势，使师生员工真正得到实惠，实现“双赢”的效果。

三是加大力度，创新机制，为高等教育提供强有力的后勤保障。科学发展观要求兼顾各方，全面发展。高校后勤社会化改革是高校后勤体制和机制的改革，涉及学校后勤运行和保障的方方面面。高校后勤服务实体要坚决按照企业化的要求，建立科学有效的运行机制，最大限度地优化各种资源配置。形成科学民主的决策机制、能进能出的用人机制、能上能下的干部机制、奖罚分明的激励机制、自负盈亏的约束机制、绩效挂钩的分配机制、自我发展的积累机制和内部监督机制，切实为高等教育的发展提供一套强有力的后勤保障。

四是提升素质，服务育人，为创建和谐社会、和谐校园做出贡献。高校后勤服务实体能否稳定、健康、持续经营地发展，直接关系到改革的成败，关系到学校乃至全社会的和谐稳定。因此，在推进高校后勤社会化改革的过程中，后勤实体要坚持“以人为本，服务育人”原则，把学校、教工和学生的根本利益作为想问题、做决策、抓落实的出发点和落脚点。要以学生为中心，实行人性化管理，亲情化服务，做到以优质的服务感染人，潜移默化教育人。要全面提升后勤服务实体干部和职工的素质，着力挑选那些政治素质高、懂经营、会管理、能正确地把握改革方向，又愿意为师生服务的干部；要立足于现有在职人员的技能培训和学习，从思想上、业务上提高队伍的素质。同时还要做到为学校建设和可持续性发展创造必要的物质条件，做好广大师生的生活保障工作，为师生员工的生活提供优质服务。最终形成后勤实体内部和谐发展、后勤实体与高校之间和谐发展、后勤员工与高校师生之间和谐共处的良好氛围，实现建立和谐校园、和谐社会的共同目标。

高校后勤社会化改革的最终目标是共同发展。随着高校后勤改革的不断深化和推进，高校后勤工作将最终融入完善的社会主义市场经济体系之中，并为我国高等教育事业改革和发展提供坚强的保证，为建设和谐校园、和谐社会提供有力的支持。

论新时期如何加强和改进高校 学生公寓管理工作

何秀敏

(河南省教育厅财务处)

高校学生公寓是学生学习、生活的重要场所,是课堂教育之外对学生进行思想教育和素质教育的重要阵地,是透视一个学校文明程度和一个集体精神风貌的窗口。近年来,随着学校招生规模的扩大,许多高校都新建了一批学生公寓,改善了学生的居住和学习条件,成效十分显著。但是,在学生公寓管理工作中也暴露出了一些新问题、新矛盾,有些直接关系到学生的切身利益、正常的教学科研秩序和学校的稳定局面。因此,加强和改进学生公寓管理工作并将其作为一项长期任务狠抓不懈,具有重要的现实意义。

1 新时期高校学生公寓管理中存在的问题

近年来,各级教育行政主管部门都高度重视高校学生公寓的管理服务工作,出台政策,采取措施,进行规范。许多高校也在学生公寓的管理模式、方法、手段等方面做了积极探索,并取得了显著的成绩。

在充分肯定成绩的同时,也应当看到目前高校的学生公寓管理也存在着一些问题,主要表现在以下几个方面:一是公寓安全问题。学生的公共安全防范意识不够,或公寓安全防范措施不到位,失盗现象时有发生;因私拉乱接电线、使用违章电器,存在一些火灾隐患;少数同学不遵守宿舍管理规定,有晚归、留宿他人、行为举止失当等情况的发生。这些问题影响了学生的身心健康和宿舍安全管理。二是学生思想问题。同一宿舍内学生来自五湖四海,其成长经历、风俗习惯、兴趣爱好、处事方式各不相同,公寓成员的多元化导致了不同思想在融合碰撞中容易出现一些问题;由于就业压力导致部分高年级学生思想波动,甚至出现厌学情绪、轻生念头、违法动机等;少数高校采用“同室不同系,同班不同室”的住宿方式,也给学生的思想交流带来一些问题。三是公寓环境问题。大多数高校地处城区内,公寓周边存在众多的网吧、饭店、商店、旅馆,其社会的负面影响较大;而一些学校的学生公寓规模较大,集中居住人数较多,环境拥挤,活动场所不足,学生对此意见较多。

2 产生上述问题的原因分析

2.1 对学生公寓管理工作出现一些新问题的认识不够

随着高校办学规模不断扩大、学生人数不断增加,学生的学习、生活和思想状况都发生了较大的变化,还有后勤服务机构转制后出现的一些新情况,增加了公寓管理工作的难度和复杂性。同时,一些高校对学生公寓管理出现的新情况、新问题,特别是对校外学生公寓管理工作的重要性认识不够,导致管理不力,造成了诸多问题的产生。

2.2 德育工作与学生公寓管理工作有脱节现象,导致学生公寓内的思想教育效果减弱

少数高校学生公寓没有派驻政治辅导员,或学生思想政治工作队伍配备不齐,有些进驻学生公寓的辅导员对学生思想动态掌握不准,研究不透,甚至片面地认为,后勤社会化之后,学生在公寓的一切管理和教育工作都应当由后勤部门负责等管理。一些高校的后勤服务机构对自身在育人功能方面的定位不够准确,工作方式不够恰当,缺乏与学生管理部门的沟通,致使学生公寓内的思想政治工作出现了脱节现象。此外,有些高校学生公寓内的党团组织不够健全、自律组织不完善,导致学生自我管理、自我教育、自我约束的能力相对削弱。

2.3 学生公寓管理手段不够到位,管理人员素质参差不齐

有些学生公寓缺乏必要的宣传工具,例如,广播、电视等,不利于宣传贯彻党的方针、政策;部分学校的规章制度建设滞后,造成无章可循或有章而无法遵循;还有因住宿设施不完善而使学生受到人身伤害或财产损失的责任界定、学生因在外租房引起的纠纷等问题。部分高校的学生公寓管理人员主要由后勤单位转岗或从社会上招聘的人员组成,人员素质参差不齐,且多数文化素质不高,缺乏必要的专业知识和职业技能培训,流动性较大,整体工作能力和水平有待进一步提高。

2.4 公寓安全教育和安全防范工作机制不够完善

少数高校对学生的自我防范意识和自我保护能力以及消防知识、社会安全事故、卫生习惯养成等教育重视不够,公寓安全防范设施不够到位,安全检查不能经常进行,存在的安全隐患得不到及时消除;部分管理人员责任心不强,安全预防措施不够得当,安全检查监督机制不够完善。此外,安全工作责任主体不够明确,尤其是在校外的学生公寓,大多数存在着校内保卫部门、后勤服务机构以及公安部门职责划分不清,相互推诿、扯皮,也是学生的安全得不到有效保障的主要原因。

3 探索新方法、新途径,提高学生公寓管理实效

为适应新时期高校学生公寓管理的新形势,解决公寓管理中存在的困难和问题,要积极应对,努力完善高校学生公寓的管理体制和运行机制,进一步加强和改进学生公寓管理工作,提高工作实效。

3.1 统一思想,正确认识高校学生公寓管理工作的重要性

学生公寓管理工作涉及学生思想政治教育与管理、学校的后勤服务、安全保卫等,直接关系到学生的切身利益、学校正常的教学、科研工作和生活秩序的稳定发展。学生公寓管理如何,对大学生的成长、成才和世界观、人生观的形成会产生很大的影响。应当把学生在公寓所表现出来的精神面貌作为校风、学风建设的重要组成部分,作为展现一个学校文明程度和一个集体精神风貌的窗口。因此,学生公寓必然成为课堂之外对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地之一和学校教书育人的重要组成部分。

3.2 明确界定公寓管理工作中相关单位和人员的责、权、利,形成齐抓共管的局面

学生公寓管理工作是包括思想教育、安全保卫、物业管理、精神文明建设等诸多工作在内的一项系统工程。这就要求社会、学校、物业管理部门及其他相关部门根据各自的实际,分工负责,互相支持,共同承担,形成职责明确、齐抓共管的合力。政府应充分发挥宏观指导作用。应采取适当措施,协调地方财政、工商、税务、银行、公安、卫生、水电等各部门通力合作,在政策、财力、人力等方面,尤其是公寓周边的环境治理工作中,给学校以强有力的支持,为学校 and 后勤服务机构提供优质高效的服务环境,为学生创造安定、便利的学习生活环境。

学校作为学生管理、学生思想政治工作的责任主体,应加强学生的思想政治教育,并就物业管理工作与后勤服务机构积极协调。学生的思想教育与日常行为管理主要由学生工作部门和院系负责,安全保卫工作以保卫部门为主,由保卫部门和后勤服务部门协同完成,以确保学校有关部门能够主动参与大学生的教育管理,积极解决学生之间发生的矛盾,及时处理和纠正各种违规行为。

后勤服务机构应做好学生公寓的物业管理工作,发挥管理育人、服务育人、环境育人作用。

3.3 加大思想政治工作进公寓的力度,注重对学生思想和行为的正确引导

思想政治工作进公寓,是新形势下坚持社会主义办学方向的要求,是维护

学校安全稳定的重要措施,是全面提高大学生思想政治素质的重要保障,是做好学生公寓管理工作的落脚点。为贯彻落实思想政治工作进公寓制度:一是要做到学校与后勤服务机构责任明确,后勤服务机构要为思想政治工作进公寓提供便利条件,如设立辅导员值班室等。建立学生管理和公寓物业管理两个体系定期沟通制度,各负其责、密切配合、协调一致。二是要重点抓好政工干部和辅导员进驻学生公寓工作,要按学生的人数比例,选派政治素质和思想作风好、学历层次高、具有较强组织管理能力、善于做学生政治思想工作的优秀政工干部进驻学生公寓,及时了解学生在公寓的思想动态,开展政治教育和日常思想品德、行为规范教育,指导和督促学生遵守校规、校纪,维护学生公寓正常的生活、学习和活动秩序。三是要进一步健全学生公寓党团等组织,建立由学生代表组成的学生民主监督机构,发挥学生社团组织的作用,增强学生的主人翁责任感,充分发挥学生的主动性、积极性和创造性,并创造条件使学生参与公寓的管理与服务。四是要建立并强化考核制度,将学生在公寓内的表现情况纳入学生综合测评体系之中,并与学生思想品德鉴定、“三好学生”评选及奖学金评定结合起来。进驻学生公寓的干部和辅导员在学生公寓内的工作表现应作为一项重要业绩进行考核,对工作成绩突出的应给予一定的精神和物质奖励,对不负责任造成重大事故的应追究相应责任。五是建立正常的信息反馈和对话机制。学校和学生公寓管理部门要经常与学生进行交流、沟通,及时改进工作方式,提高服务质量以及相互间的理解。

3.4 加强公寓管理人员队伍建设,为提高管理效能提供人才支撑

新型学生公寓,在服务内容、服务质量和服务育人等方面有新的要求。因此,高校后勤服务机构应积极引进高层次管理人才,把一批政治素质高、业务能力强、懂教育、善管理的优秀人才充实到学生公寓管理队伍中。同时,加强学生公寓管理服务人员职业道德素养方面的培训。组织职工认真学习《教育学》、《心理学》、法律法规以及学生公寓管理的各项规章制度,明确工作的职责范围,标准、程序和要求,了解学生公寓的管理规律,大学生心理特征、安全知识、水电管理知识、应急事件处置程序等,增强业务工作能力,提高科学管理水平。此外,加强管理服务人员文化知识培训,鼓励管理服务人员积极进修,以提高学生公寓管理服务队伍的文化水平,改善学生公寓管理队伍的知识结构。

3.5 营造文明健康的公寓环境,促进大学生健康成长

一是加强学生公寓管理的制度建设,用制度约束学生的行为,使其养成良好的生活、学习习惯。在学生公寓制度建设中,应该形成学校一级的公寓管理办法以及公寓管理的总体规定,在此基础上,派生出包括学生住宿管理、宿舍

文明建设、公寓安全管理、床位管理、物资管理、工作流程管理等在内的学生公寓管理制度体系。要从制度上建立学生公寓管理的事前、事中、事后强化和控制机制,保证学生公寓管理有章可循;要加强制度建设的针对性,分别从研究生、本科生、专科生的特点出发,从不同类型学生公寓的属性出发,制订相应的管理办法;要增强制度建设的实效性,使制度规范具有实实在在的可操作性,使学生公寓管理工作的每一个细节都看得见,摸得着;要体现制度建设的前瞻性,使制度能够适应学生公寓管理工作发展变化的需要。开展一系列文明活动,在学生公寓内营造浓厚的健康文化氛围。大力开展学生公寓文明创建活动,培养学生文明用水电、文明张贴、文明上网、文明用语的习惯,培养学生注重文明礼仪、增强文明意识,提高文明水平。此外,关注寝室的室风和寝室文化,结合现在宿舍卧谈会自发存在的普遍性,加强对学生宿舍卧谈会工作的组织、协调和引导,变自发为自觉,变无为为有为,从公寓文化建设最基本的单元抓起,从而为整体良好文化氛围的形成奠定良好的基础。加强安全工作,维护学生公寓的良好秩序,落实安全责任制,把公寓安全工作作为各项工作的重中之重。

新时期学生公寓管理工作的特点,为学生公寓管理带来了巨大挑战,同时也为进一步改善学生公寓软硬件环境、提高管理服务工作水平创造了重大机遇。因此,我们应当站在讲政治的高度,从确保高校学生公寓稳定完善和科学发展,充分发挥管理育人和服务育人的整体功能出发,积极实践,认真总结,努力做好新时期高校学生公寓的管理服务工作,为推动高等教育事业全面、协调、可持续发展做出应有的贡献。