

2004

(第2版)

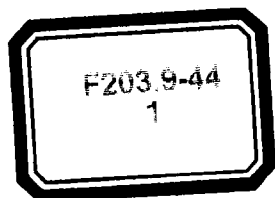
全国工商管理专业 技术资格考试复习题解

陈玉芬 唐立新 主编



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS





全国工商管理专业技术资格考试

复习题解

(第2版)

陈玉芬	中铁三公司	主编
唐立新	长江大学	

机械工业出版社

本书是全国工商管理专业技术资格考试复习用书。该书紧扣 2004 年全国工商管理专业技术资格考试大纲,以全国经济专业技术资格考试指定教材《工商管理专业知识与实务》(初级)、《工商管理专业知识与实务》(中级)为基本参考书,根据全国经济专业技术资格考试用书编写委员会的考试样题为准则编写。书中大纲要求为考试大纲中所提内容,相关内容为考试大纲中没有但考试指定教材中有的内容。以此全方位剖析,以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容,又了解基本培训教材中的一般知识。本书对部分答案作了详细解释。

图书在版编目(CIP)数据

全国工商管理专业技术资格考试复习题解/陈玉芬,
唐立新主编. —2 版. —北京:机械工业出版社,2004.7
ISBN 7-111-12861-3

I.全... II.①陈...②唐... III.企业管理—
经济师—资格考核—解题 IV.F270-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 070400 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:常淑茶

责任编辑:任淑杰 曹雅君 封面设计:饶 薇

责任印制:石 冉

保定市印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 8 月第 2 版·第 1 次印刷

787mm×1092mm $1/16$ ·9.75 印张·232 千字

4001—8000 册

定价:18.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

《全国工商管理专业技术资格考试复习题解》(第2版)

编委会

主 编	陈玉芬	中铁三公司	唐立新	长江大学
参加编写人员	李 永	李红伟	朱建军	付耕洋
	何小平	刘其伟	王永波	刘 丽
	李向平	王浩杰	胡禹平	王 强
	刘宜俊	何昌风	姚海勇	刘 杰
	田 丹	胡 琼	赵莎莎	许仁华
	李海军	胡 磊	文新平	彭时青
	车晓莉	刘超亦	秦 鸽	纪志坡

前 言

为了帮助全国工商管理专业技术工作者全面系统地掌握 2004 年全国工商管理专业技术人员职业资格考试大纲及教材的内容,在短时间内顺利通过全国经济专业技术人员职业资格考试,我们特组织编写此书。

本书严格根据全国经济专业技术资格考试用书编写委员会编写的《工商管理专业知识与实务》(初、中级)编写,对考试科目分掌握、熟悉、了解三部分作彻底的剖析,其广度与深度严格与 2004 年考试大纲吻合。

与同类书相比,本书有两大显著特点:一是试题的分类清晰。“大纲要求”为必考的重点内容,考生必须掌握;“相关内容”是面向有多余时间、多余精力的考生而编写的,有助于提高考生的应试水平的提高。二是突出了重点、难点及广度。试题涉及内容全面,重点把握准确。对于所附答案,我们尽可能地给予详细的解释,希望借此能加深读者对这些内容的理解,提高应试水平。

由于编者水平有限,经验不足,书中难免有错误,衷心希望广大读者批评指正。

编 者

2004 年 6 月

目 录

前言

工商管理专业知识与实务(初级)

第一章	工商企业及其管理	3
第二章	企业组织工作	9
第三章	市场营销管理	14
第四章	生产与业务管理	19
第五章	技术管理	22
第六章	人力资源管理	27
第七章	财务管理	31
第八章	工商行政管理	35
参考答案		48

工商管理专业知识与实务(中级)

第一章	经营战略管理	69
第二章	企业组织结构和组织机构	73
第三章	市场营销管理	79
第四章	生产与业务管理	83
第五章	技术创新	88
第六章	人力资源开发与管理	93
第七章	财务管理	97
第八章	工商行政管理	100
参考答案		114

附 录

附录 1	2002 年度全国工商管理专业知识与实务资格考试试题	129
参考答案		139
附录 2	2003 年度全国工商管理专业知识与实务资格考试试题	140
参考答案		150

工商管理专业知识与实务
(初级)

第一章 工商企业及其管理

一、单项选择题

(一)大纲要求

1. 工商企业作为营利性经济组织,一般来说具有四个方面的特征,下列选项中不正确的是()。
A. 企业必须拥有一定的资源 B. 企业是一个组织
C. 企业必须自主经营、自负盈亏 D. 企业是个法人,具有法定的权力和义务
2. 无限责任公司是指由两个以上出资者共同组成,都对公司债务承担连带无限责任的企业法人。下列选项不属于其特征的有()。
A. 股东可以用自己的现金、财产、劳务、专利等作为对公司的投资
B. 股东有权直接参加管理公司事务,公司所有权和经营管理权基本融为一体
C. 公司有必要公开其一些经济账目
D. 股东不经其他股东的同意,不能把自己持有的全部或部分股份转让给其他人
3. 在我国,有限责任公司的一种特殊形式被称为()。
A. 有限责任公司 B. 无限责任公司
C. 国有独资公司 D. 国有控股公司
4. 两合公司共同的投资者是()。
A. 无限责任股东和有限责任股东 B. 独资股东和无限责任股东
C. 外商股东和独资股东 D. 独资股东和股份有限责任股东
5. 公司法规定由 2 个以上 50 个以下股东共同出资设立的公司是()。
A. 无限责任公司 B. 股份有限公司
C. 股份两合公司 D. 有限责任公司
6. 企业在一个较长的时期里要完成的经营任务是(),它是判断企业业绩的重要标准。
A. 经营方向 B. 经营方针和策略
C. 战略目标 D. 经营方式
7. 下列选项中不属于激励的内容和方法的是()。
A. 精神鼓励 B. 报酬激励
C. 职工参与管理 D. 工作丰富化
8. 工作丰富化是企图在工作中建立一种更高的挑战性和()。
A. 风险性 B. 满足感
C. 责任心 D. 成就感
9. 既要充分发挥部属的主观能动性,又要改善工作的客观条件,使部属既有饱满的工作热情,又有主动负责精神的领导,属于()类型领导。
A. 以事为中心 B. 人事并重式
C. 分权型 D. 均权型
10. 下列哪种控制适用于规模较小的组织()。

- A. 集中控制
 - B. 员工控制
 - C. 现场控制
 - D. 前馈控制
11. 已知某生产部门每轮班生产某产品的生产任务为 2 000 件。工人劳动效率为每班 20 件，工人出勤率为 90%，该工程工人的定员人数为()人。
- A.100
 - B.112
 - C.111
 - D.110
12. 考勤记录、领料单、借款单和事故现场记录在企业管理基础工作中是属于()。
- A. 原始记录
 - B. 规章制度
 - C. 管理标准
 - D. 技术规程
- 13.《企业再造工程的作者是》()。
- A. 李斯特
 - B. 彼特·圣吉
 - C. 迈克尔·海默与彼特·圣吉
 - D. 迈克尔·海默与杰姆斯·钱皮
14. 企业流程再造的目的是()。
- A. 提高企业的竞争力,从业务流程上保证企业能以最小的成本、高质量的产品和优质的服务提供给企业客户
 - B. 优化企业内部结构,提高企业的凝聚力
 - C. 完善企业制度,使企业的管理更加合理化
 - D. 降低企业成本,使企业把价格最低的产品提供给顾客
15. ()是广义的企业文化的核心。
- A. 理念识别系统
 - B. 企业的精神文化
 - C. 企业的物质文化
 - D. 视觉识别系统

(二)相关内容

1. 从企业资产的所有制形式考察,下列选项中不属于工商企业的基本形态分类的是()。
- A. 单业主企业
 - B. 合伙制企业
 - C. 公司制企业
 - D. 股份制企业
2. 提出交易费用概念的经济学家是()。
- A. 科斯
 - B. 诺思
 - C. 塞万提斯
 - D. 波尔
3. 《公司法》规定,股份有限公司注册资本的最低限额为人民币()万元,而上市公司的股本总额不少于人民币()万元。
- A.100、500
 - B.1 000、5 000
 - C.10 000、50 000
 - D.1 000、2 000
4. 企业的基本管理职能有:计划、组织、()、领导和控制职能。
- A. 激励
 - B. 确定目的
 - C. 制定政策
 - D. 制定战略
5. 企业对非正式组织的态度应当是()。
- A. 将其取缔
 - B. 将它合并于正式组织
 - C. 尊重并正确利用它
 - D. 限制其活动
6. 某人在工作中遇到的障碍即为受到()。

- A. 失败
B. 考验
C. 困苦
D. 挫折
7. 领导者与工作人员的职责权限明确,主张采取分工负责、分层负责,以提高工作效率,更好地达成目标的领导方式是()领导。
A. 分权型
B. 集权型
C. 协调型
D. 均权型
8. 通过情况观察、信息收集整理、趋势预测等活动,将可能发生的偏差消除在萌芽状态中,这种控制方式称为()。
A. 现场控制
B. 前馈控制
C. 事中控制
D. 反馈控制
9. 企业时间、产量、服务项目和看管设备的定额都属于()定额。
A. 物资
B. 劳动
C. 生产组织
D. 设备利用
10. 企业搜集和处理信息的工作,除了包括信息的检查审核、提炼归纳、编制索引外,还包括()。
A. 培训人员
B. 组织学习
C. 计量检测
D. 进行贮存
11. 《第五项修炼——学习型组织的艺术与实践》的作者是()。
A. 李斯特
B. 迈克尔·海默
C. 彼特·圣吉
D. 杰姆斯·钱皮
12. 对知识管理的程序包括:①制定知识管理战略;②评估知识资源;③确定知识管理的重点;④制定知识管理的方案;⑤实施知识管理的方案,下列排列正确的是()。
A. ①③②④⑤
B. ①②③④⑤
C. ①③④②⑤
D. ①②④③⑤

二、多项选择题

(一) 大纲要求

1. 现代社会里,公司制企业主要包括()。
A. 中外合资
B. 无限责任公司
C. 有限责任公司
D. 股份有限公司
E. 股份两合公司
2. 有限责任公司是由两个以上股东组成的企业法人,其主要特征有()。
A. 公司股东以其出资额为限,对公司债务负有限清偿责任,公司以其法人财产对公司的债务承担全部责任
B. 股东不可以直接参加公司管理,法律不允许公司所有权和经营管理权合二为一
C. 公司可发行股票,股东各自的出资额,由他们协商确定。在其交付了股金后,即可持有相应股票,享有相应的权益
D. 公司的股份一般不得任意转让,万一发生特殊情况需要转让时,必须经全体股东一致同意。如其中一个股东欲转让其股份,公司其他股东有优先购买权
E. 公司的股东人数较少

3. 股份有限公司的优点主要表现为()。
- A. 它是集中资本的一种最有利的组织形式,有利于吸收小资本,兴办大事业
 - B. 它实行资本证券化,股东可以将其股票自由转让,资本具有流动性,有利于公司之间的竞争
 - C. 它有利于刺激公众的投资心理,分散风险
 - D. 公司设立程序简单、严格,组建方便
 - E. 公司决策,每个股东都有权参与,民主水平较高,各个股东都有利于保护自己的权益
4. 计划职能被称为管理职能的“龙头”,包括()。
- A. 确定目标
 - B. 制定政策
 - C. 确定程序
 - D. 确立人员
 - E. 进行预算
5. 按企业的管理职能,计划可分为()。
- A. 生产计划、供应计划、人力资源开发计划
 - B. 专项计划、综合计划
 - C. 财务计划、研究开发计划、安全计划
 - D. 专项计划、供应计划、安全计划
 - E. 长期计划、中期计划、短期计划
6. 组织部门的划分原则有()。
- A. 工作关系、兴趣爱好、血缘关系原则
 - B. 责权利相结合原则、任务目标原则
 - C. 分工协作及精干高效原则
 - D. 管理幅度原则、集权与分权相结合原则
 - E. 统一指挥和权力制衡原则
7. 领导采取何种方式展开领导工作,是进行有效领导活动的重要内容,按决策权力大小,领导可分为()。
- A. 集权领导
 - B. 专断型领导
 - C. 民主型领导
 - D. 自由型领导
 - E. 分权型领导
8. 企业管理基础工作是为实现企业的经营目标和管理职能而提供信息资料依据、管理准则和基本手段,以及前提条件不可缺少的基本工作()。
- A. 管理基础工作是企业获利的保证
 - B. 管理基础工作是企业建立正常的生产经营秩序提供保证
 - C. 管理基础工作是为各项职能管理的有效开展创造条件
 - D. 管理基础工作是为调动广大职工的积极性的方式之一
 - E. 管理基础工作是提高企业经济效益的有效手段
9. 定额是企业在一一定的生产技术组织条件下,对于人力、物力和财力的消耗、利用和占用应达到的数量界限。工商企业定额多种多样。一般分类中,下列选项符合的有()。
- A. 劳动定额
 - B. 物资定额
 - C. 生产组织定额
 - D. 流动资金定额

- E. 企业员工、生产产品数量定额
10. 企业管理信息系统的功能有()。
- A. 信息系统提出需要的信息
 - B. 管理信息系统可搜集和处理信息
 - C. 管理信息系统具有适应性
 - D. 管理信息系统具有准确性
 - E. 管理信息系统使企业可以正确地使用信息
11. 企业文化对职工的行为和企业的发展有()功能。
- A. 导向
 - B. 激励
 - C. 自控
 - D. 内聚
 - E. 约束
12. 彼得·圣吉提出的学习型五项修炼技能包括()。
- A. 系统思考
 - B. 超越自我
 - C. 改变心智模式
 - D. 共定共同目的, 近期理想
 - E. 团队学习
13. 绿色管理的内容是()。
- A. 采用新技术、新设施和新工艺, 减少有害废弃物的排放, 防治污染、保护环境
 - B. 实现清洁生产, 对有害废弃物和产品进行回收处理、综合和循环利用、节约和保护资源, 提高资源的利用率
 - C. 开发绿色产品, 为消费者提供安全可靠、有益健康和环境保护的产品与服务
 - D. 积极参与环境整治, 树立“绿色企业”的良好形象, 履行对社会的责任
 - E. 对外进行绿色管理的宣传, 包括对企业文化、产品、服务等等的宣传

(二) 相关内容

1. 工商企业是营利性的经济组织, 它的设立必须具备的基本条件有()。
- A. 产品或服务有社会和消费者的需要
 - B. 有劳动者、机器设备、能源、原材料、交通运输等必要的生产经营条件
 - C. 有固定的法人代表和组织机构
 - D. 有自己的组织名称和生产经营场所
 - E. 有符合国家规定的资本金, 有明确的经营范围、有关法律、法规规定的其他特殊条件
2. 股份两合公司与两合公司的区别有()。
- A. 公司股东中有限责任股东可有可无
 - B. 两合公司中, 有限责任股东通过投资形成, 而股份两合公司中, 它可以通过认股和购置股票形成
 - C. 两合公司不能发行股票, 股份两合公司则可以发行股票
 - D. 股份两合公司筹资手段多且灵活, 其经济实力和经营规模都比两合公司大
 - E. 两合公司的账目可以不公开, 而股份两合公司的账目必须公开
3. 我国公司法规定()的注册资本最低限额为 10 万元人民币。
- A. 科技开发公司
 - B. 经营为主的公司
 - C. 商业零售为主的公司
 - D. 咨询、服务性公司

E. 商品批发为主的公司

4. 现代企业制度在我国的基本特征有()。

A. 产权清晰

B. 权责明确

C. 政企分开

D. 管理科学

E. 组织高效

5. 企业的总体经营战略通常可分为()。

A. 整体战略

B. 扩张战略

C. 局部战略

D. 维持战略

E. 防御战略

6. 领导的基本职责是()。

A. 为一定的社会组织或团体确立目标

B. 妥善处理好各种人际关系,形成以主要领导者为核心的为实现共同目标而奋斗的一股合力

C. 率领、引导、组织、指挥、协调其下属人员,为实现预定目标而共同奋斗

D. 制定战略、进行决策

E. 编制规划、组织实施

7. 广义的企业文化包括()。

A. 企业的物质文化

B. 企业的精神文化

C. 理念识别系统

D. 视觉识别系统

E. 行为识别系统

8. 虚拟企业包括()。

A. 非资本虚拟

B. 技术虚拟

C. 法人虚拟

D. 资本虚拟

E. 整合虚拟

第二章 企业组织工作

一、单项选择题

(一) 大纲要求

1. 企业组织工作的基本内容,是依据企业自身的(),设计、建立和维持一种科学合理的组织结构,使之有效地运转起来。
A. 目标
B. 环境
C. 条件
D. 体系
2. 企业最高决策层的任务是()。
A. 使企业盈利并提高其盈利水平
B. 增加工人的工资和福利,提高工人生活水平
C. 为社会提供多的就业机会,减少环境污染
D. 在不同利益群体之间进行平衡
3. 基本业务主要包括工程、采购、制造、销售、服务等的企业为()。
A. 大型制造企业
B. 大型建筑公司
C. 大型运输企业
D. 大型服务性行业
4. 组织结构是指组织各部分排列顺序、空间位置、聚集状态、()以及各要素之间的相互关系的一种模式。
A. 工作方式
B. 联系方式
C. 相对独立性
D. 依赖程度
5. 小型组织适合应用()组织结构。
A. 直线参谋制
B. 直线职能制
C. 直线制
D. 矩阵式
6. 下列公司中首选使用事业部制组织结构的公司是()。
A. 洛克希德飞机公司
B. 美国通用汽车公司
C. 休斯飞机公司
D. 福特汽车公司
7. 下列各项中,不属于组织机构职能特点的是()。
A. 公司组织制度的组成部分
B. 只涉及公司领导层次分工与协调
C. 重点是公司领导层集权与分权关系
D. 公司法对公司机构没有统一规范化要求
8. 拥有大量股权的少数股东实际拥有公司的领导权和管理权,这些权力不包括()。
A. 决定公司董事会的具体权限
B. 公司的扩展与关闭
C. 通过、修正或撤销公司章程和内部细则
D. 批准特殊重大公司的业务
9. 下列职权中不属于董事会的有()。

- A. 召开股东大会,执行股东大会决议
 - B. 审议并决定分配股息红利和弥补亏损的方案,决定公司增加或减少资本的权力
 - C. 制定公司的经营目标、重大方针和管理原则
 - D. 协调公司与股东、管理部门与股东间的关系
10. 在()中,董事会以决议的形式,可以在任何时候免除经理的职务。
- A. 股份有限公司
 - B. 有限责任公司
 - C. 无限责任公司
 - D. 两合公司
11. 组织变革的过程,先后要经历()等过程。
- A. 冻结、改革、解冻
 - B. 冻结、试验、改革、解冻
 - C. 解冻、改革、冻结
 - D. 解冻、试行、改革、冻结
12. 由公司组织中的群体共同参与决定,选取多种方案中的一种解决问题的方案的公司组织变革形式是()。
- A. 结构式的变革方式
 - B. 群体决策的变革方式
 - C. 群体解决问题的变革方式
 - D. 案例讨论的变革方式
13. 鼓励组织成员对描述某个问题实质情况的案例进行讨论,通过自己的分析来参与问题的解决,有助于运用组织成员的知识与技能,来提高组织成员解决问题的能力的是()。
- A. 群体决策的变革方式
 - B. 群体解决问题的变革方式
 - C. 案例讨论的变革方式
 - D. 敏感性训练的的变革方式

(二)相关内容

1. 组织首要的基本要求是要有()。
- A. 良好的运行机制
 - B. 合理的组织结构
 - C. 合理的组织目标
 - D. 良好的信息沟通
2. 在组织规模给定的情况下,管理层次与管理幅度()
- A. 不成比例
 - B. 成反比
 - C. 成正比
 - D. 没有关系
3. 下列组织运行机制中属于“硬”机制的是()。
- A. 互相尊重的氛围
 - B. 企业文化
 - C. 集体主义精神
 - D. 企业规章制度
4. 被称为 U 型组织的组织结构类型是()。
- A. 直线职能制结构
 - B. 事业部制
 - C. 矩阵式组织结构
 - D. 直线参谋制结构
5. 企业中直接从事产品或服务的生产与分配的部门是()。
- A. 参谋部门
 - B. 直线部门
 - C. 职能部门
 - D. 销售服务部门
6. 被称作 M 型组织结构的组织类型是()。
- A. 事业部制结构
 - B. 直线参谋制结构
 - C. 直线职能制结构
 - D. 网络型组织结构
7. 下列组织结构类型中稳定性较差的是()。
- A. 直线参谋制结构
 - B. 矩阵式结构

