

现代干部必读



衡阳市政府上网工程指定品牌

信息与网络文集

衡阳市政府上网工程领导小组办公室



PDF

衡阳市政府上网工程领导小组办公室
衡阳市经济信息中心
衡阳经济信息协会

序

随着因特网的出现和应用普及，飞速发展的信息技术已经迅速渗透到社会经济的各个领域，世界已经进入知识经济时代，信息化浪潮正席卷全球，扑面而来。

10月15日，亚太经合组织（APEC）会议第13届部长级会议在上海正式开幕，一个数字化的上海展现在世界人们的面前，IT几乎成了使用频率最高的单词，高科技始终贯穿APEC峰会，会议一致通过了“数字APEC”战略，这是缩小“数字鸿沟”，实现我国可持续发展的关键。由此可见，不论我们接受与否，我们必须迅速适应高速发展的网络时代和信息时代。

如何充分利用互联网技术和信息技术给政府和企业带来新的更大的发展空间，是我们大家共同关注和探讨的话题。出于此目的，在金秋十月丹桂飘香的日子里，我市信息工作者将《信息与网络文集》一书奉献给大家。纵观全书，《文集》以发展中国信息化建设与网络经济为主题，以“积极发展、加强管理、趋利避害、为我所用，努力在全球信息网络化的发展中占据主动地位”的方针为指导思想，以“从我国实际出发，以信息化带动工业化，实现社会生产力的跨越式发展，探索一条符合我国国情的信息化发展道路”为宗旨，从各个不同的角度阐述了我国信息化和网络发展的现状、方向和策略。

《文集》采众家之言，提取精华，对我们虽经常耳闻但未必真正了解的有关信息、网络方面的新名词、新概念，如：信息化、网络经济、电子政府、政府上网、电子商务、企业E化、数字鸿沟和知识经济等作出了精辟明确的解释。

《文集》所选内容既有深度又有广度，有助于充实政府和企事业单位各级领导干部的信息网络知识，提高管理能力和业务素质，对于推动我市信息化建设、实现电子政府、加快企业E化和促进衡阳经济的腾飞必将产生深刻的影响。

目

录

江泽民：运用法律手段保障和促进信息网络健康发展	1
第一章 信息化与网络经济	3
第一节 信息化与网络	3
1. 发展网络经济加快信息化进程	3
2. 我国信息化建设向深层次发展	6
3. 孙善清：信息化，请政府先行	7
4. 以政府信息化促进信息产业发展	10
5. 信息网络化带来十大变革	17
6. 信息网络化给我国带来的机遇与挑战	20
7. 发展互联网 推进信息化	22
8. 警惕信息化建设的误区	24
9. 多位 CIO 批注信息化误区	26
10. 信息化问题	32
11. 信息技术产业：现状、问题与前景	35
第二节 企业信息化	41
1. 什么是企业信息化？	41
2. 企业信息化，势在必行	44
3. 企业信息化的十大困惑	45
4. 政府应扶持企业信息化	48
5. 中国将大力推进企业信息化管理	50
6. 中国企业信息化建设的经验和教训	51
7. 企业信息化基础设施建设情况现状调查	53
8. 企业信息化是鸡肋吗？	58
9. 为什么要搞物流？	62
10. IT 制胜策略谈	65
11. 传统企业信息化三部曲	68
12. 对企业信息化的几点认识	72
13. 国内企业信息化趋向成熟的五个标志	74
14. 开展电子商务≠企业信息化	77
15. 让企业管理走向“数字化”	79
16. 信息技术创造企业竞争优势	81

17. 信息技术与企业管理	86
第三节 企业触网天地新	92
1. 迎接企业信息化的新变革	92
2. 与伊利一起 走出“黑洞”	108
3. 构建新模式 重塑新形象	114
4. 从华丰公司看——速食食品的互联网之道	118
第四节 网络与网络经济	119
1. 网络经济与经济治理	119
2. 中国政府重视发展网络经济	121
3. 中国财政与网络经济	122
4. 重提“网络经济就是新生产力代表”	125
5. 重新认识互联网	128
6. 互联网咨询业在中国能火吗?	130
7. 感受数字化时代	132
8. 网络经济新模式——面向顾客的直接定制	134
9. 网络经济发展的四大支柱	141
10. 实体企业应是网络经济的主角	145
11. 网络经济的特征及其发展方略	148
12. 网络经济下的企业组织	154
13. 发展新经济要重视网络经济	158
14. 网络经济的反思	160
15. 网络经济寻找新出路	161
16. 网络经济与传统企业的嫁接	162
17. 网络经济下的企业运作模式	166
18. 网络经济时代企业的竞争优势	170
19. 政府要为网络经济的发展创造良好的环境	176
20. 中国加快网络经济发展的战略选择和对策	180
第五节 网络史诗	187
1. 中小企业信息化“三维”透视	187
2. 当激情已成网事	191
3. 网络将世界紧紧相连	196
4. 我们与时代互联	198
第二章 电子政务与政府上网	202
第一节 电子政务	202
1. 什么是电子政务?	202
2. 电子政务, 我们的地方政府准备好了吗?	207

3. 电子政务的模式分析	219
4. 电子政务的策略与平台设计	223
5. 构建中小城市——从中国市区信息网看“电子政务”的发展	226
第二节 政府上网	229
1. 网络春风渡玉门	229
2. 政府网站属于谁? ——政府上网工程二三议	231
3. 构筑一个网络政府	236
第三章 电子商务与企业 E 化	242
第一节 电子商务	242
1. 发展中国特色的电子商务	242
2. 企业如何涉足电子商务	244
3. 电子商务: 必然选择	246
4. 电子商务标准究竟代表什么?	247
5. 下一轮电子商务潮谁是主角	250
6. 比尔·盖茨眼中电子商务的未来	253
7. 电子商务依然遵循: 做生意就得有利润	255
8. 我国企业实施电子商务与管理创新	257
9. WTO 条件下我国发展电子商务的对策	262
10. 澄清电子商务七大理念	269
11. 传统企业怎样发展电子商务	273
12. 电子商务: 潜在收益与价值分析	275
13. 电子商务: 以咨询服务开路	279
14. 电子商务: 盈利有方	282
15. 电子商务——必须高度重视优先发展	283
16. 电子商务的发展与企业内、外域网的建设	287
17. 电子商务发展及经济金融安全对策	294
18. 电子商务离产业化还有多远?	298
19. 电子商务要平心静气	300
20. 电子商务在中国的使命	303
21. 对发展我国电子商务的新思考	311
22. 电子商务要打一场持久战	316
23. 国际电子商务发展状况及我国的应对策略	319
24. 理性认识电子商务	327
25. 我国电子商务的发展与对策	330
26. 中国企业电子商务从哪开始?	340
27. 告别低迷——2001 年初对中国电子商务发展环境的几点思考	342
28. 直面中国电子商务	346

29. 电子商务回归传统	349
30. 电子商务安全第一	353
31. 电子商务的发展及其法律体系的构建	355
32. 我国电子商务立法的问题	361
33. 电子商务立法与税收: 两只拦路虎	365
34. B2B 电子商务发展中的三个主要问题	367
35. 中国电子商务: 互联网的早产儿	368
36. 电子商务发展的三点不足	370
37. 电子商务发展十三大缺憾	372
38. 电子商务物流配送: 3 大遗憾	376
第二节 企业 E 化	378
1. 传统企业 E 化	378
2. 传统企业: 如何实现网络化?	381
3. 企业“E”化分析	383
4. 企业 E 化四大障碍	391
5. 企业 e 化成功的关键之一: 专长能力	393
6. 企业 e 化的注意事项	395
7. 2000 年传统企业触网总结	396
8. E 化, 关注知识管理	405
9. 企业应用计算机要迈几道坎?	408
10. 企业在网络时代的 14 个大趋势	412
11. 小企业的网络战略	414
第四章 数字鸿沟与知识经济	426
第一节 数字鸿沟	426
1. 以数字经济消解“数字鸿沟”	426
2. 缩小“数字鸿沟”的国际经验及我国的政策建议	428
3. 数字鸿沟: 不容忽视的经济差距	441
4. 中美数字鸿沟探源	444
第二节 知识经济	450
1. 知识经济是区域经济发展的新动力	450
2. 知识经济在缩小区域差距方面的作用	451
3. 知识经济在区域经济一体化方面的作用	453
4. 管理者如何获得领导力	454
5. 管理山海经	456
6. 从被管理者到管理者	461
7. “金鱼缸中的鱼”	465
8. 21 世纪中国企业文化的十大走势	466

9. 冯仑心中自有一二三四.....	470
10. 家族企业如何做大.....	472
11. 零库存：戴尔的成功创新.....	475
12. 企业小心踏入八大陷阱.....	476
13. 伊莱克斯的反差促销.....	478
14. 企业也要有“跳槽”精神.....	480
15. 联合利华：抓住未来领袖.....	481
16. “沃尔玛”发家之道：坚持就是胜利.....	482
17. 不卖“后悔鞋”：满意的顾客是最好广告.....	485
18. 如何创新与开拓新的企业思维理念.....	486
19. 优秀的创意策略能造就一个品牌，同样能让品牌在竞争中胜出.....	490
第五章 地方篇.....	494
1. 关于建设“衡阳”政府公众信息网的实施意见.....	494
2. 衡阳市人民政府副市长王宏在衡阳市信息化工作会议上的讲话.....	496
3. 抓住机遇 开拓进取 为实现城市信息化目标而奋斗.....	500
4. 衡阳市农业信息网络建设项目可行性论证报告.....	509
5. 衡阳市水利信息化建设的前瞻.....	515
6. 企业信息化，ERP 是基础.....	532
7. “电子政府”的楷模.....	541
附：衡阳市政府上网工程项目第二期建设建议方案.....	545

江泽民:运用法律手段保障和促进信息网络健康发展

中共中央 2001 年 7 月 11 日在中南海怀仁堂举办法制讲座,内容是运用法律手段保障和促进信息网络健康发展。中共中央总书记江泽民主持讲座并作重要讲话。他强调指出,对信息网络化问题,我们的基本方针是积极发展,加强管理,趋利避害,为我所用,努力在全球信息网络化的发展中占据主动地位。我们要抓住机遇,加快发展我国的信息技术和网络技术,并在经济、社会、科技、国防、教育、文化、法律等方面积极加以运用。同时,要高度重视信息网络化带来的挑战。各地各部门的领导干部,必须加紧学习网络化知识,党的建设、思想政治工作、组织工作、宣传工作、群众工作,也都应适应信息网络化的特点。既要积极推进信息网络基础设施的发展,又要大力加强管理方面的建设,推动信息网络化迅速而又健康地向前发展。

江泽民总书记在讲座结束时作了重要讲话。他指出,当今世界,科技进步突飞猛进,特别是信息技术和网络技术发展迅速,对世界政治、经济、军事、科技、文化、社会等领域产生了深刻的影响。这必须引起我们的高度关注。党的十五届五中全会提出,要大力推进国民经济和社会信息化,以信息化带动工业化,发挥后发优势,实现社会生产力的跨越式发展。这是关系我国现代化建设全局的战略举措。

江泽民指出,近几年来,我国信息技术和信息产业的发展是很快的,其中计算机信息网络尤为突出。信息网络的发展,不仅为我国经济增长提供了新的动力和支撑点,而且为群众丰富文化生活,为党和国家机关改进工作,提供了新的手段和途径。但必须看到,信息网络化的发展也给我们政府管理和社会管理提出了新的问题。比如,网上一些迷信、色情、暴力和其他有害信息的传播,对人民群众尤其青少年的身心健康造成很大危害;网络违法犯罪行为日益突出,网上诈骗等种种违法活动,干扰了市场的有序运行。对保证我们国家的信息安全等问题,必须进一步研究和采取切实有效的措施,在加强网络安全保障体系建设的同时,更要注意充分运用法律手段,搞好对信息网络的管理工作,以推动信息网络的快速健康发展。

江泽民强调,第一,要充分认识依法保障和促进信息网络健康发展的重要性。在大力推进我国国民经济和社会信息化的进程中,必须高度重视信息网络的安全问题。要积极支持和大力推进信息网络化,也要加强规范,依法管理,保障和促进我国信息

技术和信息网络健康有序地发展。第二,要加强和完善信息网络立法。我们在信息网络立法方面制定了一些法规和规章,但总体上讲,还不能满足依法促进和管理信息网络的需要。要进一步加强这方面的工作,要制定管理性的法律规范,也要制定促进信息技术和信息产业健康发展的法律法规,还要有促进信息网络从业单位行业自律的规定。要建立和完善信息网络安全保障体系的法规及有效防止有害信息通过网络传播的管理机制,制定通过信息网络实现政务公开和拓宽公民参政议政渠道的法律规范,制定通过信息网络引导和鼓励全社会弘扬中华优秀传统文化的激励机制等等。第三,要加强信息网络方面的执法和司法。要努力完善这方面的行政执法体制,健全执法机构,明确职责,做到依法决策、依法行政、依法管理。要加强信息网络领域的司法工作,通过司法手段保护公民的合法权益,保障国家的政治和经济安全,保障和促进信息网络健康有序发展。第四,要积极参与国际信息网络方面规则的制定。信息网络是国际化的,不仅需要通过国内法律进行规范,还需要通过国际性规则予以调整。我们要在相应国际组织中积极参与制定有关信息网络的国际条约,加强国际交流与合作。第五,要加强信息网络管理人才的培养。信息网络管理是一个新的领域,没有一大批政治素质高、业务能力强、具有信息网络知识、法律知识和管理能力的复合型人才,工作是很不好做的。一定要把这方面人才的培养工作摆上战略位置,采取多方面措施加紧推进。

第一章 信息化与网络经济

第一节 信息化与网络

发展网络经济加快信息化进程

中华人民共和国国家发展计划委员会主任 曾培炎

信息技术的广泛应用和经济全球化的迅速发展,正把人类带入网络经济时代。以信息产业和新兴服务业为主导的网络经济的兴起,正深刻地改变着人们的生产方式、工作方式和生活方式,为经济的快速发展和人民生活水平的提高,提供了新的契机,创造了有利条件。网络经济的快速发展,已成为当今世界经济和社会发展的总趋势,也给世界各国特别是发展中国家带来了良好机遇和严峻挑战。我们是发展中国家,工业化任务尚未完成,信息技术和新兴服务业相对落后,需要顺应世界信息技术和网络经济的发展,把推进国民经济和社会信息化放在优先位置,趋利避害,扬长避短,抓住机遇,迎接挑战,努力实现信息产业的跨越式发展,提高网络经济对整个经济增长的贡献。下面,我就中国网络经济和信息化发展的基本情况、主要任务和有关政策向大家作个介绍。

一、中国网络经济的发展状况

中国政府非常重视发展网络经济。经过多年的努力,我国信息化建设取得积极进展。特别是近年来,信息化步伐明显加快,对促进国民经济和社会发展发挥着越来越大的作用。“九五”以来,我国信息产业年均增长速度在30%以上,比国内生产总值增长速度快22个百分点,成为引人注目的新的经济增长点。

信息技术应用水平不断提高。“金桥”、“金卡”、“金关”、“金税”等“金字”系列网络工程投入运营,对加快电子信息、金融、外经贸、税务等领域的现代化步伐作出了显著贡献,为推进国民经济和社会信息化起到了良好的示范带动作用。企业和政府机构的内部网和外部网建设快速发展,为改进企业经营管理、提高政府工作效

率创造了条件。互联网应用高速增长,到2000年底,中国上网计算机数量达到892万台,比上年增长155%,上网人数达到2250万人,增长153%。电子商务开始起步。2000年中国互联网服务市场规模达53亿元,电子商务交易总额达到772亿元。

网络基础设施建设取得长足进展。中国已建成接近世界先进水平的骨干传输网,电话网规模容量和用户数居世界第二位,IP网络初具规模,网通高速宽带互联网开通。2000年底,全国电信光缆线路总长度超过125万公里,固定电话和移动电话用户总数达到2.3亿户,有线电视用户超过1亿户。

支持网络经济的电子信息产品制造业快速增长。2000年,我国电子通信产品制造业总产值突破1万亿元,比“八五”末翻了两番,成为制造业中第一大产业。产品结构不断优化,投资类产品比重逐步提高,去年达到44%,是电子信息产业发展的主要动力。电子产品正朝着高技术、高品质、高附加值的方向发展。

当然,我们在看到中国信息化迅速发展的同时,也充分注意到进一步发展网络经济、推进信息化进程还面临一些问题。主要是:网络经济和信息产业在总量上虽有相当规模,但质量并不高,特别是技术创新的能力还不足:适应网络经济发展要求的高素质人才短缺;网络经济和信息化发展的法律、法规不健全。对这些问题,各方面已有共识,已经或正在采取措施加以解决。

二、发展网络经济、推进信息化的目标和重点

大力发展网络经济,积极推进国民经济和社会信息化,是覆盖我国现代化建设全局的战略举措,是产业优化升级和实现工业化、现代化的关键环节。“十五”期间是我国经济和社会发展的的重要时期,也是信息化建设的重要时期。我们将按照应用主导、面向市场、网络共建、资源共享、技术创新、竞争开放的发展思路,坚持以网络化促进信息化,以信息化带动工业化,努力实现跨越式发展。

推进国民经济和社会信息化的主要目标是:信息化是发展国民经济、提高国民素质的重要手段。我国信息产业年均增长速度保持在20%以上。预计到2005年,市场总规模将比2000年翻一番,产业增加值占国内生产总值的比重大幅度增加,技术层次和服务水平进一步提高;各级各类信息化人才队伍不断壮大。

为实现这一目标,我们将着力做好以下三方面的工作。

第一,在全社会广泛应用信息技术。加强信息资源开发利用,强化公共信息资源共享。实现一批信息化重大工程,推进政务、金融、外贸、广播电视、教育、科技

和公用事业等领域的信息化进程,并进行社区信息化的试点。加快电子认证、现代支付系统和信用制度建设,大力发展电子商务。紧紧围绕经济结构调整,加快信息技术等高技术的产业化步伐,努力用信息技术改造传统产业,提高企业市场应变能力和竞争能力。加快微电子、计算机、网络技术的应用,推动产业研究开发和设计水平的提高以及工艺技术的变革。加快企业间电子商务的应用,推动营销、运输和服务方式的变革,降低成本,扩大工业品市场规模。适应进入小康水平后城乡居民对计算机、通信、网络、数字消费类电子产品和各类信息服务的需求,提供多方位的信息产品和网络服务。

第二,加强现代信息基础设施建设。大力发展高速宽带网,重点建设宽带接入网,适时建设第三代移动通信网,进一步提高电话普及率、有线电视普及率和上网普及率。强化网络与信息安全保障体系建设。建设基础国情、公共信息资源、宏观经济数据库及其交换服务中心,完善地理空间信息系统。

第三,加快发展电子信息产品制造业。加强先进信息技术的引进、消化吸收和创新,重点推进超大规模集成电路、高性能计算机。大型系统软件、超高速网络系统、新一代移动通信装备和数字电视系统等核心信息技术的产业化。加快发展软件产业和集成电路产业,支持计算机与网络产品、通信产品、数字视听产品和新型元器件等产品的发展,提高信息化装备和系统集成能力,满足市场对各类信息产品的需求。

三、为发展网络经济、推进信息化创造良好环境

发展网络经济,推进信息化,离不开一个好的宏观环境。我们将从管理体制、市场机制、法律环境、人才战略等方面,努力为发展网络经济、推进信息化创造良好条件。

加快信息化管理体制,充分发挥市场配置资源的基础性作用。顺应技术进步和市场需求,打破垄断,规范市场行为,形成有序、有效的竞争环境,建立竞争性体制框架。完善法人治理结构,实现政企分开。健全国家信息化组织管理体系,促进国家宏观调控,促进资源共享。

开发利用信息资源,积极促进信息服务业发展。把信息资源的开发和利用提到重要的关键地位,使其与信息技术的广泛应用和发挥作用相适应。在这方面要取得长足进展,逐步形成门类齐全、联机查询的公益性、战略性信息资源库,并使中文的信息内容占全部互联网信息内容的比重显著提高。同时,加快培育信息咨询服务市场主

体,大力发展互联网的信息接入服务(IAP)、信息服务提供(ISP)、信息内容提供(ICP)、应用咨询服务(ASP),以及多种集成技术服务和专业咨询服务,开拓信息增值服务的领域和市场。

加快信息化立法进程,建立健全法律法规体系。完善电子商务安全交易、网上知识产权保护、公共信息资源管理、网络管理、数据保护等方面的法律法规。修订相关法律和相应程序法,预防和严厉打击计算机犯罪和网络犯罪。

推广普及计算机和网络教育,加强信息化人才培养。在全社会特别是各级各类学校普及信息化知识和技能。吸引高素质的信息技术和管理人才,鼓励海外留学人员回国创业。鼓励国内信息技术和信息管理人才走出国门,学习国际先进技术和管理经验,促进高技术人才的合理有序流动。

四、积极加强国际交流与合作

进入新世纪,中国对外开放进入新阶段。发展网络经济,推进国民经济和社会信息化,要走开放式发展的道路。中国欢迎和鼓励各国企业和投资者来华投资,特别是向信息等高新技术产业。中国将进一步开放信息技术产品市场,加入世界贸易组织后还将有步骤地开放电信等服务领域。同时,中国将积极开展广泛的双边、多边谈判和协商,及时沟通情况,参与企业间、非政府组织间的交流与合作。我们深信,随着中国网络经济的快速发展和信息化进程的不断加快,必将为国内外投资者创造无限商机。让我们增进交流,加强合作,在网络经济加快发展的新时代,为推进世界经济发展和人类进步共同努力。

我国信息化建设向深层次发展

信息产业部部长 吴基传

自1995年以来,我国信息与网络服务业蓬勃发展,信息化建设向全方位、多领域快速推进。骨干网速率提高16倍,带宽增加100多倍,上网速度明显加快。信息资源开发和应用水平进一步提高,国内网上中文站点达到26.5万个,互联网主页达到50万页,开发数据库3000多个。全国计算机社会拥有量已接近3000万台,互联

网用户总数达到 2250 万户。配合有关部门推广应用银行卡、IC 卡工作取得明显进展,信息化重点工程建设成效显著,金融、财税、海关、外贸等部门利用公用网组建的全国性计算机信息系统已达到 112 个。电子商务、远程教育、远程医疗、电子娱乐及电子政务等新的应用已开始起步,利用信息技术改造传统产业取得积极的成果,城市信息化试点积累了有益的经验,信息化培训深入开展。信息产业部门与各方面密切合作,政府上网、企业上网和家庭上网工程进展加快,有力地推动了信息化建设。

推进信息化建设,当务之急是要狠抓信息技术推广应用工作,通过抓应用培育市场,培养人才,提高各行各业管理水平。我们要在国家信息化工作领导小组领导下,认真履行好职责,以国家信息化规划为指导,扎扎实实做好推进工作。

一是要积极推动、不断提高全社会计算机和网络的普及应用程度,开展多形式、多层次的推广和应用工作,加快实施政府上网、企业上网、家庭上网工程,推进行业、企业和社会信息化。

二是积极配合各应用部门搞好信息系统建设,当前要为“财税金贸信息系统联网工程”等重大信息系统建设提供网络、技术、装备支持,实现统一平台、统一标准、互联互通、资源共享。

三是加快利用信息技术改造传统产业的步伐,继续开展电子信息技术推广应用“倍增计划”,做好计算机辅助设计、自动化生产技术、企业管理信息系统等重点应用项目的贴息和管理工作,提高产品技术含量和企业经济效益。

四是要集中力量开发信息资源,重点组织好政府、产业、企业、市场信息资源的开发,鼓励发展教育教学、医疗医药、生活娱乐等各类公共数据库。

五是会同教育部门积极推广计算机及网络教育,广泛开展信息化人才培训工作,在全社会普及信息化知识和技能,努力为信息化建设创造良好的发展环境。

孙善清:信息化,请政府先行

2001 年 5 月 24 日至 26 日,第二届亚太地区城市信息化高级论坛(CIAPR-Shanghai 2001)将在上海召开。本次会议的主题是 21 世纪信息通讯技术的趋势与展望、亚太地区信息通信技术的发展与全球经济。

首届亚太地区城市信息化论坛于2000年6月5日至7日在上海召开,联合国经济与社会理事会及联合国开发计划署官员、亚太地区的城市市长及信息技术主管、国际著名企业家、知名信息技术专家、学者等参加了会议。会议的主题为“推动城市信息化,共创未来新家园”。

两届论坛都强调了城市信息化的合作和缩小数字鸿沟的问题,但与第一届重点侧重城市信息化的重要性以及合作原则相比,第二届开始侧重研究如何加强亚太地区城市信息化建设的具体问题。特别引人注目的是,这次会议开始强调政府在信息化过程中的重要作用。

山高月小,水落石出。对亚太地区,尤其是对我国而言,这一锤算是真正砸到了点子上。

2000年9月3日,朱镕基总理在国家科教知识讲座上特别指出:“改革的一个重要方面就是信息化。政府行政管理信息网络化是一场深刻革命,势在必行。”

稍后,2001年3月15日,第三届全球论坛在意大利的那不勒斯举行,122个国家和联合国等15个国际组织的900余名代表参加了这次会议,会议的主题是“电子政府”(E-Government)。

通过这几年对信息化的探索,全世界不约而同地认识到,信息化不仅是一场新技术的革命,更重要的,它是一场管理的革命,要适应信息化的发展,管理改革势在必行。“历史经验证明,每当出现一次重大技术革命之际,首先需要突破的就是过时的法律等旧制度,以便释放投身于技术革命的人们的创新精神与活力。”

经过去年电子商务大潮的冲刷,制约电子商务许多问题已经凸现在了我们的面前,诸如配送、信用、法律法规与管理等,靠技术的手段来发展电子商务的方式看来遇到了无法解决的问题。

其实,配送也好,信用也好,管理也好,产生这些问题的根本就在于社会上层建筑不能适应信息化的需求。谈到数字鸿沟的成因,许多人往往把它归结为技术的差别上。其实,只要考察一下事实就会发现,同样的网络设施,美国2000年电子商务贸易额达到400多亿,而中国却只有几十亿。这就足以说明,电子商务的周边环境比网络更为重要。数字鸿沟,不仅表现在技术的差别上,而更重要的是表现在经济发展水平和管理水平的差距上,管理层次清晰、经济关系简单的社会就容易实现电子化,反之,则很难。

所以,本次高级论坛,将开始强调政府在城市信息化中的作用,把政府推向信息化的前台。第一届论坛已经把信息化的必要性说透了,没有再讨论的必要了。让政府与企业加强信息化的合作、促进电子商务的发展的前提必须是政府电子化。

电子政府的始作俑者克林顿政府提出电子政府的初衷,其一是“减少‘橡皮图章’,加速政府对国民需要的回应,让美国人能更快捷、更方便地了解政府,并能‘一站式’满足公民向政府申请借款、竞标合同、网上付税等服务”,其二为重塑美国政府系统,使之更富效率,运作成本更低,并“彻底扫除美国政府的官僚作风。”

其实,我国政府早在1999年年初就由中国电信协同国家经贸委等数十家政府部门共同发起了“政府上网工程”。但这次政府上网工程,除了增加了一批网站和刺激了IT设备的销售之外,似乎收效不是太大。政府网页更新过慢、未开展网上业务等等,使这次上网工程流于形式。

政府上网工程流产说明,中国目前许多管理措施不适合这种电子政府的透明化的管理方式。

作为两届大会东道主国家的中国,既然在亚太地区占据着举足轻重的地位,那么,它也必须为亚太地区的信息化建设做出榜样来。

“各级政府、各个部门,都要充分认识加快政府管理信息网络建设的重要性和紧迫性,要自觉地从思想观念、管理方式等方面适应加快信息网络化发展的要求,采取切实有效的措施,积极利用网络技术、数字化技术,加快行政管理信息化、现代化步伐,以适应改革开放和现代化建设新形势的需要。国务院各部门的主要负责同志要亲自抓本部门和本系统的信息化网络化。”朱镕基总理疾呼。

1999年的政府上网工程,如果说还只是技术层面的尝试,那么,最近我国提出的电子政务,则“从深层次上打破传统管理模式,转变人们的传统观念,变模糊管理、封闭管理为透明管理,知识的增加加强了民众对政府的监督,从而提高政府的工作效率,使政府的管理更科学、更合理。”这种管理透明化的改革必然会触及某些传统体制中既得利益者,因此,各种各样的阻力不可避免。吴敬琏先生说中国的改革目前正在过“大关”,这个“大关”就是“一个政府管理透明化”。

对于中国来说,越是经济落后的地区,这种阻力可能越大。这种阻力的存在,无形中,会进一步加大东西部数字鸿沟的深度。上海作为论坛的主办城市,作为中国城市信息化的标兵,近年来在许多方面已经走在全国的前列,比如说较早进行的宽带进