

2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

全国社会工作者职业水平考试 考前冲刺与高分突破 中级



权威·独家·互动·实践·精解

丛书主编：张民巍 汪大海
本书主编：朱希峰 马福云

Q UANGUOSHEHUIGONGZUOSHIZHIYESHUIPINGKAOSHIKAOQIANCHONGCIYUGAOFENTUPO
专家阵容 实用考点 独家编写 全真模拟

2009 年全国社会工作者职业水平考试系列丛书

全国社会工作者职业水平考试

考前冲刺与高分突破(中级)

社址: 北京市西城区德胜门内大街2号
电话: (010) 66051718 邮编: 100029
www.shchp.com.cn

北京市优美印刷有限责任公司

1/16 285mm × 385mm

75

北京市优美印刷有限责任公司

北京市优美印刷有限责任公司

1/16 285mm × 385mm

75

75

75

北京市优美印刷有限责任公司

1/16 285mm × 385mm

75

75

电话: (010) 66051718 邮编: 100029
电传: (010) 66051718 邮编: 100029

地址: www.shchp.com.cn

经销: 各地新华书店

印刷: 北京市优美印刷有限责任公司

开本: 210mm × 285mm 1/16

印张: 36.75

字数: 650千字

版次: 2009年2月第1版

印次: 2009年2月第1次印刷

定价: 36.00元

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破(中级)/朱希峰,马福云主编. —北京:中国出版
社,2009.1

(2009年全国社会工作者职业水平考试系列丛书·考前冲刺与高分突破)

ISBN 978-7-5087-2535-2

I. 全… II. ①朱…②马… III. 社会工作—工作人员—水平考试—习题 IV. D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 213236 号

书 名: 全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破(中级)

主 编: 朱希峰 马福云

责任编辑: 许 妮 马晓晗

出版发行: 中国出版 社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话: (010)66063358 66062375 66080300

电传: (010)66051713 邮购部: (010)66060275

网 址: www.shcbs.com.cn

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 北京市优美印刷有限责任公司

开 本: 210mm×285mm 1/16

印 张: 26.75

字 数: 650 千字

版 次: 2009 年 2 月第 1 版

印 次: 2009 年 2 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

前言

2006年7月20日,人事部、民政部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》。这两个文件的出台,首次从国家制度层面将社会工作者纳入了专业技术人才范畴,标志着我国社会工作者职业水平评价制度正式建立。助理社会工作师、社会工作师考试将成为国家选拔优秀人才的重要渠道,也将成为“中国最热门、竞争最激烈的考试”之一。伴随着这两个文件的出台,社会工作者职业水平评价制度建设将会进入法制化、规范化、科学化的发展轨道。与目前火爆的公务员录用考试一样,社会工作职业“凡进必考”也会在不久的将来成为必然趋势。

为进一步推动全国社会工作者职业水平考试的实施,配合人力资源和社会保障部、民政部做好考试工作,我们成立了“全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写委员会”,组织全国高校著名专家学者编写了“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书,共5册(含初级和中级);“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书,共两册(含初级和中级)。该套丛书的主编和编写人员是来自复旦大学、华东理工大学、中国青年政治学院、民政部社会工作研究中心、山东大学、中华女子学院、浙江工商大学、济南大学、华南农业大学、重庆城市管理职业学院、上海儿童医学中心、上海社会工作培训中心等高校或机构的社会工作专家、学者。在编写过程中,我们严格遵循《全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲》和《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(初级、中级)的内容和体例,在2008年《全国助理社会工作师职业水平考试辅导》、《全国社会工作师职业水平考试辅导》以及2008年“全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题”系列丛书的基础上,针对全国考生的实际情况,借鉴2008年编写经验,扬长避短,重新规划并设计了新版全国社会工作者职业水平考试系列辅导教材和冲刺模拟题,尽量做到使新版图书对考生复习理解知识点、提高考试过关能力有帮助,帮助广大考生在短时间内取得最佳的复习效果,培养考生解决实际问题的能力,全面提升考生综合素质。

针对考生复习时间短、专业训练不足等特点,该系列辅导教材的编写力求做到重点突出、考点精讲、及时练习,尽可能体现社会工作者职业水平考试以能力为本的原则,使广大考生在复习备考过程中轻松学习,快乐学习,融会贯通。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前辅导与强化训练”系列丛书的内容主要由三个板块构成:(1)本节知识重点与考试要点,包括知识重点、考试要点。注重对原教材章节知识要点进行权威提炼,对考生必须掌握的基本知识重点、难点进行诠释,并提炼考试要点,从而使广大考生能在较短的时间内全面把握每一章、每一节的考点知识。(2)本节重点提示与复习建议,包括重点提示、概念解释、复习建议和考点识记。对教材进行重点解析,概念强化,使广大考生能够在短时间内迅速理解和掌握教材的章节精义。(3)本章模拟真题。根据考试大纲制定的考题类型专门编写每一章模拟练习考题,使考生在学习完本章全



部内容后,能够及时检验自己对本章内容的掌握程度和理解程度。“2009年全国社会工作者职业水平考试考前冲刺与高分突破”系列丛书的内容主要也由三个板块构成:(1)考试注意事项。邀请权威专家对考试进行全面解读,分析考试特点,解读考试难点,确保考生对考试有一个全面而深刻的印象。(2)章节考试模拟题。按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练,力求让考生全面掌握考点知识。(3)模拟真题训练。每本书针对考试题型设计了6套模拟试题,确保考生及时检验自己的知识掌握程度。

具体来说,本套考试辅导教材的编写体现以下特点和优势:(1)权威性:本套考试辅导教材编写组成人员均为社会工作理论界与实务界的知名专家、学者。(2)独创性:本套考试辅导教材全面、准确、深刻地把握社会工作者职业水平考试命题规律和命题趋势,严格根据考试指导教材章节的内容次序和编写体例,逐章逐节进行编写,力求突出重点、解惑答疑、突破难点,形成自己的特色。(3)实战性:本套考试辅导教材避免了以往辅导教材的空泛说教,突出知识点对点的实战和实践,切实帮助考生在最短的时间内掌握教材的基本内容和基本考点,突出解决考试中出现的实际问题。(4)全面性:本套考试辅导教材严格依据全国社会工作者职业水平考试大纲进行编写,内容系统全面,联系社会工作者的从业实际,从整体上帮助考生系统地消化复习和备考,全面提升应试能力。(5)互动性:本套考试辅导教材针对读者首次参加社会工作者职业水平考试可能面对的问题,在编写过程中专门突出章节重点、章节习题解答、章节模拟练习,使考生能够在学习中应考,在练习中学习。

我们相信,通过系统学习,广大考生在本书的帮助下,定能夯实自身的社会工作专业知识基础,以不变应万变,轻松应对挑战。

全国社会工作者职业水平考试辅导教材编写组

2009年1月9日

目 录

181	社会工作概论	第三章
181	社会工作价值观与伦理	第四章
190	社会工作理论	第五章
191	社会工作方法	第六章
200	社会工作实务	第七章
202	社会工作实务	第八章
210	社会工作实务	第九章
214	社会工作实务	第十章
218	社会工作实务	第十一章
228	社会工作实务	第十二章
233	社会工作实务	第十三章
233	社会工作实务	第十四章
233	社会工作实务	第十五章
233	社会工作实务	第十六章
233	社会工作实务	第十七章
233	社会工作实务	第十八章
233	社会工作实务	第十九章
233	社会工作实务	第二十章
233	社会工作实务	第二十一章
233	社会工作实务	第二十二章
233	社会工作实务	第二十三章
233	社会工作实务	第二十四章
233	社会工作实务	第二十五章
233	社会工作实务	第二十六章
233	社会工作实务	第二十七章
233	社会工作实务	第二十八章
233	社会工作实务	第二十九章
233	社会工作实务	第三十章
233	社会工作实务	第三十一章
233	社会工作实务	第三十二章
233	社会工作实务	第三十三章
233	社会工作实务	第三十四章
233	社会工作实务	第三十五章
233	社会工作实务	第三十六章
233	社会工作实务	第三十七章
233	社会工作实务	第三十八章
233	社会工作实务	第三十九章
233	社会工作实务	第四十章
233	社会工作实务	第四十一章
233	社会工作实务	第四十二章
233	社会工作实务	第四十三章
233	社会工作实务	第四十四章
233	社会工作实务	第四十五章
233	社会工作实务	第四十六章
233	社会工作实务	第四十七章
233	社会工作实务	第四十八章
233	社会工作实务	第四十九章
233	社会工作实务	第五十章
233	社会工作实务	第五十一章
233	社会工作实务	第五十二章
233	社会工作实务	第五十三章
233	社会工作实务	第五十四章
233	社会工作实务	第五十五章
233	社会工作实务	第五十六章
233	社会工作实务	第五十七章
233	社会工作实务	第五十八章
233	社会工作实务	第五十九章
233	社会工作实务	第六十章
233	社会工作实务	第六十一章
233	社会工作实务	第六十二章
233	社会工作实务	第六十三章
233	社会工作实务	第六十四章
233	社会工作实务	第六十五章
233	社会工作实务	第六十六章
233	社会工作实务	第六十七章
233	社会工作实务	第六十八章
233	社会工作实务	第六十九章
233	社会工作实务	第七十章
233	社会工作实务	第七十一章
233	社会工作实务	第七十二章
233	社会工作实务	第七十三章
233	社会工作实务	第七十四章
233	社会工作实务	第七十五章
233	社会工作实务	第七十六章
233	社会工作实务	第七十七章
233	社会工作实务	第七十八章
233	社会工作实务	第七十九章
233	社会工作实务	第八十章
233	社会工作实务	第八十一章
233	社会工作实务	第八十二章
233	社会工作实务	第八十三章
233	社会工作实务	第八十四章
233	社会工作实务	第八十五章
233	社会工作实务	第八十六章
233	社会工作实务	第八十七章
233	社会工作实务	第八十八章
233	社会工作实务	第八十九章
233	社会工作实务	第九十章
233	社会工作实务	第九十一章
233	社会工作实务	第九十二章
233	社会工作实务	第九十三章
233	社会工作实务	第九十四章
233	社会工作实务	第九十五章
233	社会工作实务	第九十六章
233	社会工作实务	第九十七章
233	社会工作实务	第九十八章
233	社会工作实务	第九十九章
233	社会工作实务	第一百章

第一章	社会工作概述	15
第二章	社会工作价值观与伦理	22
第三章	人类行为与社会环境	28
第四章	社会工作理论	34
第五章	个案社会工作	41
第六章	小组工作	48
第七章	社区工作方法	54
第八章	社会工作行政	61
第九章	社会工作督导	67
第十章	社会工作研究	73

模拟试题与高分突破

模拟试题 (一)	83
模拟试题 (二)	99
模拟试题 (三)	114
模拟试题 (四)	129
模拟试题 (五)	142
模拟试题 (六)	156

社会工作实务 (中级) · 各章强化训练

第一章	社会工作实务的通用过程模式	175
第二章	社会工作实务的通用过程	178



第三章 儿童社会工作	182
第四章 青少年社会工作	186
第五章 老年社会工作	190
第六章 妇女社会工作	195
第七章 残疾人社会工作	200
第八章 矫正社会工作	205
第九章 优抚安置社会工作	210
第十章 社会救助社会工作	214
第十一章 家庭社会工作	219
第十二章 学校社会工作	224
第十三章 社区社会工作	229
第十四章 医务社会工作	233

模拟试题与高分突破

模拟试题(一)	241
模拟试题(二)	245
模拟试题(三)	250
模拟试题(四)	255
模拟试题(五)	260
模拟试题(六)	265

社会工作法规与政策(中级)·各章强化训练

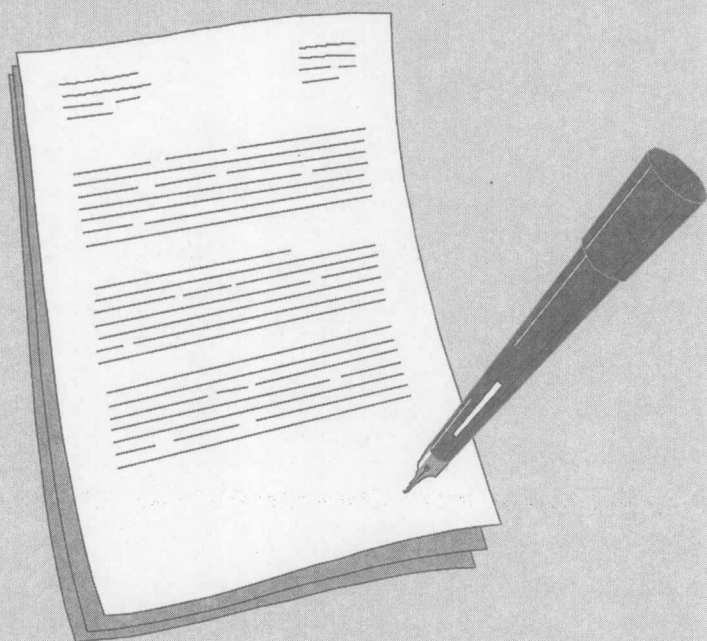
第一章 社会政策的特点、目标及体系	271
第二章 社会政策的运行	279
第三章 我国社会救助政策法规	285
第四章 我国特定人群的社会政策法规	292
第五章 我国婚姻家庭政策法规	299
第六章 我国社区矫正与人民调解政策法规	305
第七章 我国优抚安置政策法规	311
第八章 我国社区建设与管理政策法规	317
第九章 我国民间组织管理及公益慈善事业促进政策法规	323
第十章 我国劳动就业及失业保险政策法规	328
第十一章 我国医疗卫生与计划生育政策法规	333



模拟试题与高分突破

模拟试题（一）	343
模拟试题（二）	357
模拟试题（三）	370
模拟试题（四）	382
模拟试题（五）	395
模拟试题（六）	407

应试技巧与方法



熟练掌握“一二三四”轻松应对社工考试

朱希峰

全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试于2008年6月28日、29日在全国正式开考,据《中国社会报》2008年10月30日发布的信息,全国共有133125名考生参加了今年的考试,有24191名考生通过了助理社会工作者(共20086名)和社会工作者(共4105名)的全部考试科目,中国内地第一批持有“社会工作者”职业资格全国证书的社会工作者从此诞生。作为社会工作职业制度建设的一项重要内容,“社会工作者职业水平评价制度”的正式实施,对于社会工作从业人员职业地位的提升和社会形象的确立,具有重大的战略意义。职业水平评价考试对于造就一支具有较高专业水平的社会工作人才队伍,强化社会工作从业人员的专业理念,增强实务能力,提高服务水平,打造服务品牌,都会具有极大的推动和促进作用。

社会工作者作为社会管理和社会服务领域的新兴专业技术人才,必将是中国内地政府今后长期着力推进的一项重大人才建设工程。因此,“社会工作者职业水平评价考试”今后无疑将成为广大社会工作者现实生活中的的一件大事和一个热门话题,如何应对考试也必将引起广大参试人员的广泛关注。作为上海探索建立社会工作职业制度的一个亲历者,笔者先后参与了上海考试办法的起草、大纲的编写、教材的组编等工作,并参与了组织考试报名和考前培训授课,以及原劳动和社会保障部《社会工作者国家职业标准》的考评工作,并亲身参加了上海的第一次社会工作者职业资格考试,取得了社会工作者职业资格。2007年以来,笔者还有幸参与了全国社会工作者职业水平考试大纲的讨论和考试辅导教材、强化模拟习题集的编写工作,2008年又组织了全国社会工作者职业水平评价考试的报名、考前辅导等工作。因此,不揣愚陋,在这里就如何复习和参加考试,谈一点自己的体会和想法,供大家参考。不当之处,还请多多见谅。

一、了解一个核心:“能力为本”的水平测试

人事部门的水平考试都是以检测考生分析问题、解决问题的实践本领和实战能力为核心的。社会工作作为一门强调应用性、注重操作性的专业,重点关注的是如何提升社会工作人员的实务能力。而这种实务能力的培养,是构筑在对于社会工作价值、理论、知识和技能的全局把握、深刻理解和灵活运用上的。以能力为核心的社会工作者水平测试,其所谓的能力,以本人愚见,大致可以体现为两个层面:

一是在深刻理解基础上的记忆能力和辨析能力。即通过长期的学习和理解,把社会工作专业相关的价值、理论、知识和技能内化为自已知识体系的一部分,真正做到得心应手,见一知百。比如,我们知道了个案、小组和社区工作的服务对象,它的规模有大小之分,就会很自然地联想到这三种直接服务方法常用的介入模式也各不相同,也便可以大致知道,家庭治疗模式

通常是运用于个案工作的,社会目标模式是小组工作的常用介入模式,而社会策划模式则是社区工作的主要方法等。2008年《社会工作综合能力(中级)》考题中,有一题是有关中共中央十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中关于建立一个以哪些内容为主要框架的推进社会工作人才队伍建设的政策措施和制度保障,只要理解了“培养、评价、使用、激励”是按照人才成长和使用的规律来排序的,那么记忆时就相对比较容易了(详见中国社会科学出版社2007年编写的全国社会工作者职业水平考试指导教材《社会工作综合能力(中级)》第25页,以下均简称“指导教材”,三门考试科目对应三本“指导教材”)。而同样是2008年《社会工作综合能力(中级)》考题中关于对理性情绪治疗模式中的ABC理论的理解和排序,也是通过一个前因后果的具体情景展示出来的,但ABC中究竟哪个是因、哪个是果,哪个是服务对象对所遇事件的认识和评价,就只能是在对上述这些要素的英文单词的理解和记忆基础上才能作出正确判断了(“指导教材”148页)。2008年《社会工作综合能力(中级)》考试中同类的题目还有对团体心理学家勒温 $B=f(P \cdot E)$ 公式的解释(“指导教材”82页)。同样,2008年《社会工作法规和政策(中级)》中关于结婚必备条件的试题,只要我们理解了两个条件中一个是“软件”(婚姻自由原则)、一个是“硬件”(年龄法定原则),就很容易选出正确答案了(“指导教材”166页)。

二是在领会基础上的分析问题和解决问题的能力。只有真正领会了社会工作的精义,遇到实际问题时才会很自然地(也可以说是成了一种本能)知道需要用什么样的方法来应对。经过刻苦的训练和实务的磨练,相应的社会工作理论、知识、技能就能在各种各样的情景中手到擒来,举一反三。比如,要跟服务对象较快地建立专业关系,会谈技巧的运用在个案工作中十分重要,而常用的支持技巧中就有同理心(或叫同感),即社会工作者要设身处地地理解、体验服务对象的内心感受,并且要通过语言或者其他的回应方式让服务对象感受到这种“感同身受”的理解,从而使服务对象相信社会工作者完全懂得和体悟自己的内心世界,进而相信社会工作者可以和他/她一起面对自己的困难。《全国社会工作者职业水平考试大纲(2007版)》(中国社会科学出版社,2007)(以下简称《考试大纲》)第24页第二个关于“同感”的客观题考试样题,就是典型的能力测试题。这种检验实务能力的考试题型,不仅体现在主观题中对于具体问题的分析和解决中,也会体现在客观题中对于现实情景的理解和把握上。这样的题目“指导教材”里是肯定不会有相关素材的,但在实际工作中是经常会碰到的,也是社会工作人员必须掌握的。2008年《社会工作综合能力(中级)》几乎全是这类考题。如《社会工作综合能力(中级)》就有这样一个考“快速脱敏法”的题目:有人最害怕去人多的地方,社会工作者通过直接带他去广场看很多人的方式来进行治疗,请选择他运用的是认知行为治疗模式中的哪种治疗技巧?(“指导教材”146页)因此,希望大家要有充分的思想准备。

需要注意的是,由于这种能力测试是通过考试的形式来实现的,而考试的形式目前仅有笔试,且题型又以客观题(单选和多选)为主(三个科目中占了两个),因此仅凭对社会工作知识的理解来应对考试实际上还是不够的。我们对于知识点的理解或者记忆,通常可能是为了更好地用它们来解决现实问题。但因为我们要面对考试,所以我们既要强调理解,更要强调记忆(有时虽然理解了,却记不清相应的概念,还是没有用的)。要做到理解基础上的记忆、记忆之后的理解,更要做到的是理解之后的灵活运用。

二、熟悉两种题型：客观题与主观题

(一) 客观题

客观题的考试，在于检验考生对于知识点的准确把握。除了正确、精到的记忆之外，还会考查考生运用社会工作专业知识应对具体情景的能力。因此，客观题中有些一定是“死题”，有些可能就是“活题”了。所谓“死题”，就是检验考生对于必须掌握的知识点的记忆和再现，因此答案可能就在教材里面。如2008年《社会工作法规与政策（中级）》试题中关于我国目前建立的新型农村合作医疗的现行筹资标准（农民个人出10元、地方财政资助20元、中央财政补助20元），就是“死题”，需要死记硬背（“指导教材”281页）。“活题”考的是考生对于知识点的运用，这种题目，教材里面既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。前面提到的《考试大纲》中示例2对于“同感”的理解，就是活题。而示例1对于工作模式的选择就属于“死题”了。从2008年的考试来看，客观题中《社会工作综合能力（中级）》几乎全部属于“活题”，而《社会工作法规与政策（中级）》中有一部分可以归类为“死题”。

根据考试样题的提示要求和2008年的考试真题，单项选择题是四选一（不同于《考试大纲》样题的五选一），而多项选择题的备选项是五个。在做多项选择题的答题时，需要注意以下两个问题：一是每个题目至少有一个错项，也就是没有全选的答案；二是多选不得分，少选得部分分，因此没有把握的答案，宁可单选，这样至少可以保证得到你正确选项的那部分分数。

(二) 主观题

主观题的考试，在于检验考生对于知识点的灵活运用。主观题虽然分成“案例分析题”和“方案设计题”，但我们在复习或者考试时，其实可以把“案例分析题”看作是半个“方案设计题”——“案例分析题”的主要任务是分析服务对象的主要问题，而“方案设计题”的主要任务是在分析服务对象问题的基础上提出相应的服务方案和介入计划。因此，“案例分析题”是方案设计的第一步，是方案设计的前提和基础。而“方案设计题”是在“案例分析题”工作基础之上的延伸和继续。如果我们把“案例分析题”看作是乐曲的前奏，那么“方案设计题”一定就是续曲，也是一个乐曲的主体。因此，只有准确预估了案例中的主要问题，“方案设计题”才会更有针对性。问题预估错了，方案设计得再漂亮，也会离题万里。

“案例分析题”主要是让考生分析服务对象（可能是个人，也可能是家庭、人群和社区）面临的主要问题（或困境），并且提出相应的介入策略。以个案工作为例，我们可以从服务对象个人、家庭、社会环境等三个方面进行分析。个人方面的问题，主要包括生理和心理的；家庭方面的问题，则主要包括经济、家庭成员间的关系、社会支持网络（主要包括亲戚、朋友等）；社会环境方面，主要包括社区（村委会或居委会、乡镇以上各级政府及有关政府职能部门等）、单位（如是学生，则涉及学校）、相关组织（如工会、共青团、妇联、残联等）、社会政策（法律法规规定的公民的权利和政府责任），等等。问题找准了，则介入策略也就迎刃而解了。这里需要指出的是，按照社会工作的伦理准则，服务对象的生存权是第一位的，所以我们在分析案例时，一定要把他们的生存问题放在首要位置加以考虑。



“方案设计题”是在准确预估服务对象问题（或困境）的基础上提出的服务计划，因此预估问题是否准确往往决定了方案设计的成败。在考试时，可能比较多地会考到个案、小组和社区三大直接服务方法，我们可以用社会工作的“通用过程模式”来应对这些问题。所以“方案设计题”的要素，至少应当包括以下五个方面：一是问题的预估（考试时不用考虑接案这一环节），要列出服务对象所面临的主要问题。二是目标的设定，根据预估的问题，来确定服务方案所要达到的目标。如有可能，目标可以分为近期、中期和远期工作目标。也可以指出确定目标的原则（如试题有要求）。三是服务的实施，或者叫介入的策略，根据工作目标来确定解决问题的方法和措施，一般来讲，一个问题对应一个解决途径即可。四是工作的过程，简要描述服务方案开展的整个过程，突出其中的重点和难点。如果要求设计相应的活动计划，则需要详细列出活动的时间、次数、场地、所需的资源以及每次活动的分目标等。五是成效的评估，即对目标达成的情况、案主对服务方案的满意程度，以及社会工作者对自己工作的效果进行评估。如有要求，则可说明主要的评估工具和方法。最后，有必要时也可以说明跟踪服务的措施和内容。

因为是考试，要想在高度紧张的精神状态下，在规定的考试时间内把“案例分析题”和“方案设计题”做得面面俱到、十全十美，那是不现实的。俗话说“事不过三”，如每个问题项能答对三个以上要点（如果让考生设计服务的活动计划，可能三次或者三节活动也就够了），大概就可以得到80%以上的分数。当然，如果时间允许能多答些，那是再好不过的事了。

三、吃透三个科目：点面结合、融汇贯通

社会工作师的考试共有《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作实务（中级）》和《社会工作法规与政策（中级）》三个科目。根据《考试大纲》的规定，除了《社会工作实务（中级）》全部是主观题，其余两个科目的考试全是客观题。

（一）《社会工作综合能力（中级）》

我们可以把十章内容分成两大部分来解读，前面四章是社会工作概述，包括社会工作的概念、社会工作伦理、人类行为与社会环境和社会工作理论。这四章是每本社会工作教材必有的“前奏曲”，主要向大家展示的是社会工作的一般知识，让大家对社会工作的专业属性、发展历史、伦理原则、人类生理和心理的发展特性及与社会环境的关系，以及社会工作的基本理论等有个概貌性的认识和总体性的把握。后面六章是社会工作的基本方法，包括三大直接服务方法（个案、小组、社区）和三大间接服务方法（行政、督导、研究），教材对这些社会工作特有方法的定义、主要模式、服务过程和有关技巧作了简要的介绍。在复习这十章内容时，要以三大直接服务方法为重点，兼及其他七章。这不仅因为三大直接服务方法的相关知识在考试时还要在《社会工作实务（中级）》部分有所运用，而且社会工作的发展是从实务而来，因此，把握了这三大直接服务方法的主要内容，就等于掌握了社会工作的主要实质。

那么，如何复习《社会工作综合能力（中级）》呢？分析2008年本科目的考试题目，我们觉得应该力争做到以下十个字：“全面掌握要点，应对原理再现。”《社会工作综合能力（中级）》考的是客观题，而且几乎全部都是“活题”。而所谓的“活题”，就是通过一个个小案例或者一个具体的实务情景的形式来展现，即前面写出一个案例，后面拖上几个问题。问题可以



分别从“问题预估”（比如题目问你“案例中的服务对象主要碰到了哪些问题”，让你在经济的、生理的、心理的、环境的等等选项中作选）、“介入模式”（比如会列出案例中社会工作人员主要运用的几种介入策略供考生选择）、“理论依据”、“工作目标”、“服务过程”、“取得成效”等几个视角出题，并列备选答案，让考生选择。“活题”是永远猜不到的。那么如何应对呢？一个比较可行的办法，就是通过掌握破解“活题”所需要运用到的社会工作的基本原理、基础知识、工作方法和技巧等，为破解“活题”夯实基础，寻找钥匙。因此，对于破解“活题”的比较明智的做法，是“以不变应万变”，即将需要掌握的基本原理、基础知识、工作方法和技巧等，通过“死题”的形式，不断地呈现在你的面前，通过不断地做题，加深印象，强化记忆，最后内化成自己知识体系的一部分。所以，不断地紧扣教材的重要知识点，反复地做“死题”，既能通过记忆的再现应对“死题”，又能通过知识的运用破解了“活题”，达到了一箭双雕、事半功倍的复习效果。

（二）《社会工作实务（中级）》

由于本科目没有客观题，所以复习的时候，细枝末节的东西并不需要花太大的功夫去记忆了（比如儿童社会工作一章，教材中关于宏观的和微观的儿童社会工作的内容到底各有多少，就不用记得特别清楚，只要知道大致的内容即可）。该书的十四章内容可以分成两大部分来解读，前面两章是社会工作实务的“通用过程模式”，重点要掌握接案—预估—计划—介入—评估—结案这六大社会工作实务的通用过程。后面十二章是社会工作实务的不同领域，重点要掌握每个领域的主要内容和主要方法，因为在做案例分析题和方案设计题时一定需要这方面的内容。如果我们把社会工作实务的通用过程模式比作是答题的“框架”或者“骨骼”，那么社会工作实务领域的主要内容和主要方法就是“实体”或者“肉体”了。“框架”和“实体”、“骨骼”和“肉体”两者一经一纬、一纵一横，就组成了“案例分析题”或“方案设计题”的主要内容了。所以，做主观题时，请大家一定首先要想到这一纵一横的框架。这里特别要强调的一点是，无论是对案例分析题，还是方案设计题，服务对象的问题预估是最关键的第一步，它是决定这两类题目正确程度的基础。

需要指出的是，由于是考试的“指导教材”，因此每本书的容量都不宜过大，从而导致《社会工作实务（中级）》一书中的案例显得太单薄、太稀缺（这也是其他两本教材的共同特点，所以整套教材成了高度概括的理论著作）。没有丰富多样的案例，考生要理解掌握本科目，就相对比较困难一些。这就需要考生自己多做些课外作业——收集一定的案例，向教师讨教，跟同学切磋。

另外，由中国社会出版社组织编写的“指导教材”基本是根据《考试大纲》的框架编写的，但《考试大纲》其实只是一个三级目录，相对比较原则，并未列出三级目录下的详细内容（如每个领域中服务对象的需要及问题、该领域社会工作的主要内容和主要方法究竟应该有哪些，《考试大纲》并未列明），因此，上述内容在参考教材中的展开和细化，只是编写者根据自身的经验和理解列出的该领域的一些主要内容，出卷教师出题时未必就会死抠参考教材的有关内容，所以，考生还需从其他参考资料中了解一些该领域的其他主要模式和理论。

（三）《社会工作法规与政策（中级）》

专业社会工作是制度化的行动体系，因此，依照社会政策办事是对专业社会工作者的基本

要求之一。《社会工作法规与政策(中级)》就是帮助广大社会工作者在开展服务时掌握必要的社会政策知识,熟悉法律法规规范的主要内容和办事程序。《社会工作法规与政策(中级)》共十一章,分成两大部分,前两章是概述,主要介绍社会政策的一般知识,包括其特点、目标、体系及运行方式等,我们对它们只要有个总体性的把握即可。后九章就是具体社会政策的解读了。法律规范的严谨性、条文内容的精确性、涉及领域的广泛性,使本科目显得枯燥、繁琐、凌乱,相互之间缺乏内在的联系,所以记忆起来特别困难。但是由于《社会工作法规与政策(中级)》只有客观题,所以考生必须要记忆。而且由于教材内容本身比较简练(主要是对法律条款的解释),因此出题的点就相对比较少。而且《社会工作法规与政策(中级)》这门课的内容,很难用大量的“活题”来展现。根据2008年本科目考试的试卷来分析,确实是“死题”多于“活题”。比如法律对怀孕七个月以上或哺乳未满一周岁的婴儿的女职工有什么样的保护规定、居民委员会的最高领导机构是什么等,都是通过“死题”的形式直接展示的。另外,很多考生可能会花大量的精力去记忆每部法律的颁布时间、有多少条款等非常“死”的内容,根据2008年的试题分析,试题基本未涉及这部分内容,而且这些细枝末节的东西,跟能力考试所要测试的“能力”几乎无关,想来出卷时也不会列入重点考核内容。

因此,在复习《社会工作法规与政策(中级)》时,我们重点需要掌握的,就是现行有效的法律规范的主要内容(不需要去记历史沿革或者已经被废止了的法律规范)。以第四章“我国特定人群的社会政策法规”中第一节“老年社会政策法规”为例,实际就是对《中华人民共和国老年人权益保障法》的解读,我们需要记住的是老年人合法权益的主要内容,包括三大权利:获得家庭赡养与扶养的权利(包括享受家庭赡养与扶养权、住房权、婚姻自由权、财产所有权)、获得社会保障的权利(包括生活保障权、健康权、文化教育权、享受生活照料权)和参与社会发展的权利等,以及实现这些权利的相关措施、维护这些权利的有关机构和个人。考试时遇到具体情景,则将有关内容相应地归入有关的权利保障中,并且寻找相应的实施机构来解决这些问题。这是我们作为一名社会工作者必须要掌握的知识,也是我们开展服务必须要有的能力。值得庆幸的是,《社会工作法规与政策(中级)》是开展社会工作服务的主要法律依据和公民最基本的社会保障,是我们平时接触较多、与自己的生活关系较为密切的法律规范,且70%以上的内容与民政工作有关,因此,只要结合我们的实际工作经验和生活常识加以记忆,相信对有丰富实际工作经验的社会工作从业人员来说,考试应该不是大问题。根据考生的经验,2008年社会工作者职业水平评价考试的三门科目中,最容易、答卷最快、及格率最高的就是《社会工作法规与政策(中级)》。

三个科目从总体上来说,《社会工作实务(中级)》复习起来应该最轻松,如果真正掌握了社会工作实务的要旨,复习时完全可以把它扔在一边。相对来说,《社会工作综合能力(中级)》需要记忆和掌握的点虽然比较多,但因其内部相关性比较高,内在逻辑性也比较强,因此理解、记忆同样也比较容易些。而最令人头痛的、最花功夫的,可能倒是《社会工作法规与政策(中级)》,法律的条文是死的、内容是细的,记忆起来就显得特别困难。

以上三门课在复习时还需要注意两点:

一是要点面结合。既要对本教材的编写框架(实际上也就是《考试大纲》的内容)有个总体的把握(哪一章在什么地方,有几大部分内容,每一部分内容的主要知识点是什么),又

要对每一节的要点有所了解。比如,《社会工作综合能力(中级)》第六章“小组工作方法”,我们既要对其节的主要内容(第一节一定是概念,第二节是模式,第三节是过程,第四节是技巧)有所了解,又要对其节的知识点心知肚明(第二节模式中一共介绍了社会目标、治疗、互动、发展四个模式,每个模式都是以理论基础、特点和实施原则来编写),有了这个总体的把握,则每节下面的知识点就比较容易归位、归类记忆了。

二是要融汇贯通。案例分析题和方案设计题虽然只出现在《社会工作实务(中级)》的考试中,但在答题时一定会用到《社会工作综合能力(中级)》和《社会工作法规与政策(中级)》这两个科目的相关内容。因此在复习的时候,就要养成“三门打通,融汇贯通”的思维习惯,综合运用三个科目的知识系统来解决实际问题。比如案例分析题中,在预估服务对象的问题时把握哪些主要问题、依据什么样的伦理原则把问题排序;设计方案时是用三大直接服务方法中(个案、小组、社区)的哪个方法来应对,又是用什么样的介入模式来解决问题,通过什么样的介入策略来实施你的方案,有何现成的社会资源可资利用,现有的社会政策中是否有解决服务对象问题的相关规定,最后用何种方法进行评估,等等。这些系统知识都不是《社会工作实务(中级)》这本教材所能包涵的,而是分散在这三个科目之中的。例如,2008年《社会工作实务(中级)》考题中关于家庭系统理论的内容,就不在《社会工作实务(中级)》教材里,而是在《社会工作综合能力(中级)》第五章“个案工作方法”的第二节“个案工作的主要模式”一节中(“指导教材”157页)。而《社会工作法规与政策(中级)》中相关法律规定的公民应当享受的权利和各类经济、物质保障,我们都可以把它们作为介入策略中的重要社会资源加以运用。

四、掌握四大技巧,以不变应万变

(一) 研读教材

《考试大纲》规定了考试的范围,是社会工作者职业水平考试的最重要的依据。但是它编写得太过原则,涵盖也较广,因此对考生来说,它其实不能解决什么问题。中国社会科学出版社组织编写的“指导教材”,是严格按照《考试大纲》的体例编写的,因此应该作为复习的主要依据。虽然说能力考试的题目不会全部来自教材,但其主要的原理、知识和方法,大都应该源自“指导教材”。而正因为“指导教材”的编写体例几乎是《考试大纲》的复制,所以有了教材,《考试大纲》就没有必要去过多地翻阅了。《考试大纲》中需要特别关注和认真研读的,是它的样题部分,它可以帮助考生感受一些考试题目的气息。另外,千万不要相信任何人划定的什么考试范围(比如,2008年《社会工作实务(中级)》中考到的“基线测量法”,由于比较冷僻,实务中也不太用到,因此未曾引起广大考生和复习教师的重视)。根据人事部、民政部的有关规定,“凡参与考试工作(包括命题和组织考试)的人员,不得参加考试和参与或举办与考试内容有关的培训工作。(《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》,人事部、民政部,2006年7月),出题者是受到严格限制的,绝对不可能参与考前培训工作。

(二) 认真做题

做题至少可以取得两个成效:一是通过强化训练加深对知识点的记忆,有利于应对客观

