

09年最适合企业打造新员工
员工自我提升第一书

品格 决定一切

Character Is Destiny X

华 阳◎著

世界500强企业一致认为，企业聘用员工，首先要看品格。品格不仅决定员工职业生涯
是否有长足的发展，更是一个企业终极命脉所在。

助一流员工 塑一流品格 创一流企业

★企业管理人员坚信，责任胜于能力，品格高于责任；
企业员工坚信，增加自己的就业资本，首先要壮大的是品格的力量。

南海出版公司

—— 09年最适合企业打造新员工 ——
员工自我提升第一书

品格 决定一切

Character
Is Destiny 

华 阳◎著

南海出版公司

2009·海口

图书在版编目(CIP)数据

品格决定一切/华阳编著. —海口:南海出版公司,2009.1

ISBN 978-7-5442-4383-4

I. 父… II. 华… III. 个人-修养-通俗读物 IV.

B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 007367 号

PINGE JUEDING YIQIE

品 格 决 定 一 切

作 者 华 阳

责任编辑 张筱茶

封面设计 创品牌设计机构

出版发行 南海出版公司

电 话 (0898)66568511

社 址 海南省海口市海秀中路 51 号星华大厦五楼 邮编 570206

电子信箱 nanhaicbgs@yahoo.com.cn

经 销 新华书店

印 刷 北京亚通印刷有限责任公司

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

印 张 14

字 数 149 千字

版 次 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5442-4383-4

定 价 26.80 元

南海版图书 版权所有 盗版必究

前言

PINGE JUEDING YIQIE

现今社会中的职场竞争越来越激烈，对每一名员工在职场中立足的要求也越来越高。面对不断增加的压力，我们如何才能在企业中证明自己，发展自己，让自己收获真正的成功？其最简单而又最正确的答案只有两个字：品格！一个人成功与否，最终往往决定于他的品格，优秀的品格，与每个人的事业息息相关。没有任何人可以在缺少它的情况下获得并保持成功。甚至可以这么说，无论一个人有多么过人的天赋，如果他没有优秀的品格，就绝不可能把自己的潜能发挥到极致。

对于每一名员工来说，品格的塑造远比知识和技能更重要。因为品格是事业成功的基础，能力只是其事业成功的必要因素。知识和技能可以随时随地学习和吸收，而品格一旦形成，就很难改变。如果每一名员工总是能够以优秀的品格面对事业，那他将是一个深受企业信赖的人，而他的人生和事业也必将因他的优秀品格而步入坦途。一个缺失优秀品格的员工，即便他具备了较高的专业知识和技能，也未必能把事情做好。

个人是构建企业的最重要因素，企业经营者对优秀员工的渴求也是从来没有止境的。然而，大多数员工要么没有成为优秀员工的自我要求，要么始终不知道如何成为一名优秀员工，从而丧失了通往企业上层的机会。公司做大做强，需要优秀的企业员工；员工脱颖而出，需要优秀的品格。企业从初创到辉煌，员工从平凡到卓越，都离不开优秀品格。优秀品格是提高员工职业素质，打造企业核心竞争力的必

要条件。在当今面临竞争日趋激烈的企业，永远青睐具有多种优秀品格的员工。

责任胜于能力，优秀品格高于责任。员工的优秀品格是一个企业的命脉、根本所在。几乎每一个优秀企业都非常强调品格的力量。一个优秀的企业之所以能成长为本行业的卓越代表，很重要的原因是它拥有众多具有优秀品格的员工。员工素质提高一小步，企业就会进步一大步。世界500强企业之所以能创造出亿万价值，其成功不仅仅是因为管理者的经营有方，更是因为他们旗下汇聚了一大批具有优秀品格的员工。比尔·盖茨曾这样说过，如果抽走微软核心的20个员工，微软将一钱不值。可见，优秀的品格是企业大厦的基石，是决定企业成败的终极力量。

如果你渴望获得更高的薪水、更高的职位、更大的成功，那么，请认真培养自己的优秀品格吧。作为老板，你不必抱怨公司里优秀的员工太少；作为员工，也不必抱怨自己薪水太低、职位太差。要知道，每一个员工都能成为最优秀的员工，每一个企业都能成为最杰出的企业。只要能够拥有优秀的品格，就足以让自己在职场纵横，到达一般人难以企及的高度。只要拥有优秀品格的员工，你的企业必定会从平凡走向优秀，从优秀走向卓越！



第一章 自律 / 1

——欲掌控天下的人，须先掌控自己

富兰克林的自检表 / 3

爱因斯坦的“镜子” / 5

百万富翁戒烟 / 7

原一平的“批评会” / 9

尽最大的努力把事情做好 / 11

球王贝利不吸烟 / 13

你有能力做到 / 15

第二章 诚信 / 19

——信任的种子不可能在谎言中生长

将军的百年承诺 / 21

马克·吐温用真诚求爱 / 23

用诚实扳倒美国总统 / 25

世界上最诚实的人 / 27

给智慧掺些真诚 / 29

信用是最宝贵的财富 / 31

第三章 信念 / 33

——在布满荆棘的路上，唯有信念能开辟出康庄大道

摄影师激励出的亿万富翁 / 35

贫穷是一种无穷的动力 / 37

穷小子变身“汽车大王” / 39

皮尔·卡丹的传奇人生 / 41



- 一定要创造出奇迹 / 43
- 武坛彗星的人生目标 / 45
- 你能成为自己希望的那种人 / 47
- 小个子博格斯的伟大 14 年 / 49
- 巴顿不打退堂鼓 / 51
- 坚持梦想的男孩儿 / 53
- 给母亲买一栋别墅 / 56

第四章 勤 奋 / 59

——努力不懈是步入成功之门的通行证

- “钢铁大王”为梦想打工 / 61
- 天才作家的灵感之源 / 63
- 希瓦勒的“理想之宫” / 65
- 名气需要实力作后盾 / 67
- 付出 8 倍的辛劳 / 69
- 他比自己更努力 / 71
- 最刻苦的网球男单冠军 / 73
- 投入 150% 的精力 / 75

第五章 惜 时 / 77

——利用寸阴是任何战斗中博得胜利的秘诀

- 开辟一条晋升之路 / 79
- 巴尔扎克的时间表 / 80
- 同时间赛跑的法布尔 / 82
- 把闲时当成发展的良机 / 84
- 柳比歇夫的时间统计法 / 86



“忙里偷闲”的爱尔斯金 / 88

第六章 谦 虚 / 91

——在成功的激流中,要避开自满的暗礁

唯一知道的是自己的无知 / 93

“万有引力定律”发现之后 / 94

每个人都是你的老师 / 97

把荣誉视为激励的力量 / 99

向所有人谦和是安全 / 101

一切都会成为过去 / 103

第七章 勇 气 / 107

——非凡的勇气成就非凡的人生

勇敢去敲成功的门 / 109

我只会击进军鼓 / 111

迎上去,打倒他 / 113

决不能失去你的勇气 / 115

去恐怖角旅行 / 116

放手一搏就会成功 / 118

人人都可以创造奇迹 / 120

我的面前没有高山了 / 123

第八章 担 当 / 125

——不逃避责任,重任才可能落到你肩上

林肯的道歉 / 127

执行,没有任何借口 / 129



- 我尽责,我快乐 / 130
当责任降临的时候 / 133
你会成为侍者中的国王 / 134
只管去干活就行了 / 136
把值得做的事情做好 / 139
责任感造就成功 / 140

第九章 乐 观 / 143

——即使身处低谷,也要永远怀有希望

- “经营之神”坦然应对磨难 / 145
日本商界的“不死鸟” / 147
霍金的回答 / 149
笑容是这样练成的 / 151
我会赢了上帝 / 153
守候着信心与笑容 / 154
不把挫折当成放弃的借口 / 156

第十章 坚 韧 / 159

——永不放弃,爬起来比倒下去多一次就是成功

- 手指和眼睛创造的奇迹 / 161
征服炸药的诺贝尔 / 163
丘吉尔的成功秘诀 / 165
光着脚走进大学 / 166
史泰龙拍《洛奇》 / 168
成功与失败都是崭新的开始 / 170
用不屈的毅力赢得未来 / 172



肯德基的诞生史 / 174

第十一章 尊 重 / 177

——是一种完善的动力,是一切美德的渊源

你得名声我得利 / 179

站在对方的立场想问题 / 181

以无私赢得尊重 / 183

第十二章 宽 容 / 187

——能容纳对手,就会变得比对手更强大

被污染的白衬衫 / 189

华盛顿一笑泯恩仇 / 191

一封没有发出的信 / 192

用宽容制止报复 / 194

把悲痛与怨恨留在狱中 / 196

相信爱和宽恕 / 198

第十三章 爱 心 / 201

——养成奉献的习惯,拥有心灵的富足

洛克菲勒不再失眠 / 203

5个法郎折射的光辉 / 205

关照是心灵之间最近的桥梁 / 207

只有一颗美丽的爱心 / 209

法国的良心 / 211

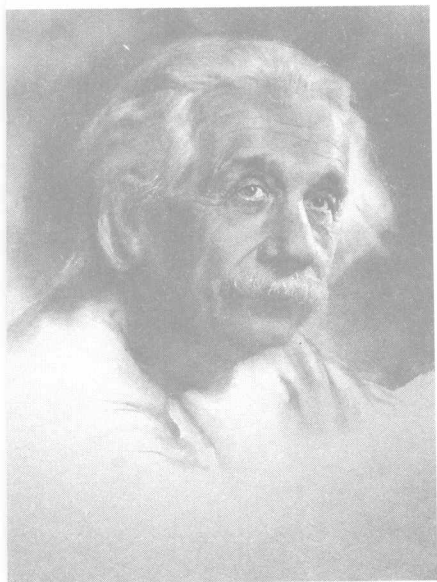
把关心转化为帮助 / 213

第一章 自律

——欲掌控天下的人，须先掌控自己



自律就是自觉、自我约束、自我控制之意。获取生活和事业上的成功必须依赖自律，加强自律有助于磨砺心志，有助于良好品性的形成，从而使人走向成功。我们必须学会正确地审视自己，从而摒弃掉那些浮躁、失控的心绪。严格的自律能使你不仅控制自己的今天，也能控制自己的明天。养成自律的好习惯，你的人生必将更加平坦而广阔。而自我约束力的缺乏往往成为个人失败的一大根源，一旦失去了自制，就能被人轻易地击败。



富兰克林的自检表

本杰明·富兰克林的自律精神和品质被世人所尊重。他从北美沿海一个默默无闻的港口城镇走来，成长为那个时代的风云人物。美国首任总统乔治·华盛顿这样评价他：“因为善行而受景仰，因为才华而获崇拜，因为爱国而受尊敬，因为仁慈而得到爱戴，这一切将唤起人们对你的亲切爱戴。你可以得到最大的欣慰，就是知道自己没有虚度一生。”

本杰明·富兰克林在青年时期，发誓要改掉坏习惯，养成好习惯。他给自己制定了培养 13 种美德的计划，取得了意想不到的良好效果。他在《富兰克林自传》里提到了这种方法：首先列出最需要养成的 13 种美德，在一个时期内（比如一周内）集中精力掌握其中的一种美德。当掌握了那种美德之后，再开始注意另外一种，同时巩固前一两种美德的学习成果，这样下去直到 13 种都掌握为止。因为先获得的一些美德便于其他美德的培养，所以他把 13 种美德按以下的顺序排列：

1. 节制：食勿过量，饮勿过度。
2. 寡言：言必于人于己有益；勿作无益空谈。
3. 秩序：物有定位，事有定期。
4. 决心：当做必做，决心要做的事应坚持不懈。
5. 俭朴：用钱必须于人或于己有益，换言之，不要浪费。
6. 勤勉：不浪费时间；每时每刻做有用的事，

名人小档案：

本杰明·富兰克林，是 18 世纪美国最伟大的科学家、著名的政治家和文学家，深受美国人民的崇敬。他是美国第一位驻外大使（法国），在世界上享有较高的声誉。



取消一切不必要的行动。

7. 诚恳：不欺骗人；思想要纯洁公正，说话也要如此。

8. 公正：不做损人利己的事，不要忘记履行对他人有益又是你应尽的义务。

9. 适度：避免极端，人若给你应得的处罚，你当容忍之。

10. 清洁：身体、衣服和住所力求清洁。

11. 镇静：勿因小事或平常不可避免的事而惊慌失措。

12. 贞节：除了为了健康或生育后代起见，不常进行房事。切忌房事过度，伤害身体或损害自己或他人的安宁或名誉。

13. 谦虚：仿效耶稣和苏格拉底。

为了检查自己的进步情况，他做了一个小册子，把每一种美德分配到一页上，每一页用红墨水划成7列，也就是一周的7天；然后他把每一页再划成13行，也就是13种美德。他每天都要检查自己，若发现哪两三项美德没有做到，则在对应的空格做一个标记。比如，为了改正自己夸夸其谈的坏习惯，他给自己选择了“寡言”，要求自己做到于人于己有利之言才谈，避免了自以为是的空谈。

为了保证有更多的时间用于学习，在计划的“勤勉”一条里，他规定自己几点起床，几点吃饭，几点阅读，使生活有条不紊。后来有朋友说他常常表现出骄傲情绪，他又把养成“谦虚”的好习惯列入计划。他每周选出一种缺点进行矫正，每晚必须作自我反省，每天记录自己努力的结果。有时坏习惯没有彻底改变，尚未达到理想标准时，就延长一周，直到好习惯代替了坏习惯为止。

正是由于养成了诸多好的习惯，他在众多领域取得了巨大的成就，以他的美德和睿智向全世界重新定义了“美国人”。

品格箴言

Pingeshenyan



习惯成自然，自然成人生，这里面隐藏着人类本能的奥秘。一个人无论做什么，都可能形成习惯。本杰明·富兰克林说：“一个人一旦有了好习惯，那它带给你的收益将是巨大的，而且是超出想象的。”好习惯是开

启成功的钥匙，坏习惯则是一扇向失败敞开的门。

事实上，成功与失败的最大分野，来自不同的习惯。一个人的习惯是很难改变的，但并不是不可改变的。因此，请不要放纵身上的任何一个不良的习惯。只要发现了，就要毫不犹豫地剔除。这样，我们就能把握住自己的命运，就会有一个美好的人生。

爱因斯坦的“镜子”

阿尔伯特·爱因斯坦是20世纪最伟大的科学家，现代物理学的开创者和奠基人。直到临终前一天，他还在病床上继续他的统一场理论的数学计算。作为全人类命运的关注者，他热爱科学，也热爱人类。他没有因为埋头于科学研究而把自己置于社会之外，一直关心着人类的文明和进步，并为之顽强、勇敢地战斗。他说“人只有献身于社会，才能找出那实际上是十分短暂而又有风险的生命的意义”，他自己正是这样去做的。

他小时候曾是个十分顽劣的孩子。1895年，他已经16岁了，秋天的一个上午，父亲将正要去河边钓鱼的阿尔伯特·爱因斯坦拦住，并给他讲了一个故事，正是这个故事改变了他的一生。

“昨天，”阿尔伯特·爱因斯坦的父亲说，“我和咱们的邻居杰克大叔去扫南边工厂的一个大烟囱。那烟囱只有踩着里边的钢筋踏梯才能上去。你杰克大叔在前面，我在后面，我们抓着扶手，一阶一阶地终于爬了上去。下来时，你杰克大叔依旧走在前面，我还是跟在他后面。后来钻出烟囱，我们

名人小档案：

阿尔伯特·爱因斯坦，德裔美国科学家，现代物理学的开创者和奠基人。1900年毕业于苏黎世工业大学。1913年当选为普鲁士科学院院士。1940年入美国国籍。1999年，他被美国《时代》周刊评选为“世纪伟人”。



发现了一个奇怪的事情，杰克大叔的后背、脸上全都被烟囱里的烟灰蹭黑了，而我身上竟连一点儿烟灰也没有。”

父亲继续微笑着说：“我看见杰克大叔的模样，心想我肯定和他一样，脸脏得像个小丑，于是我就到附近的小河里去洗了又洗。而杰克大叔呢，他看见我钻出烟囱时干干净净，就以为他也和我一样干净呢，于是洗了洗手就大模大样地上街了。结果，街上的人都笑痛了肚子，以为杰克大叔是个疯子呢。”

听完父亲的讲述，阿尔伯特·爱因斯坦忍不住哈哈大笑起来。父亲等他笑完了郑重地对他说：“其实，谁也不能做你的镜子，只有自己才是自己的镜子，拿别人做镜子，白痴也许会把自己照成天才。”

阿尔伯特·爱因斯坦听了，顿时满脸愧色，从此离开了那群顽皮的孩子。他时时用自己做镜子来审视、映照自己，终于映照出了他生命的熠熠光辉。1999年12月26日，阿尔伯特·爱因斯坦被美国《时代》周刊评选为“世纪伟人”。

品格箴言

Pinggeshenyan

一切的成就和一切的财富都始于一个意念，即自我意识。如果你想认识这个世界，就应该从认识自我开始。在纷繁复杂的社会环境里，一个人想使自己的事业能健康发展，首先应该注意自己的行为，保持自己品行的高洁。

适者生存，不适者则被淘汰，这是自然规律，世上的事物时时刻刻都在发生着改变。如果你跟不上社会的步伐，你就会被社会抛得越来越远。面对这样的状况，只有改变自己才是出路。只要对自己进行深刻的检讨，采取改进措施，你的精神面貌就会发生巨大变化，一步步地向成功迈进。



百万富翁戒烟

21岁时就成为百万富翁的保罗·盖蒂，他一生在石油和约200项其他有关投资中积累了估计20亿~40亿美元的巨额财产。保罗·盖蒂的巨额财产与他个人极强的自律能力是分不开的，有这样一个关于他的故事：

有段时间，保罗·盖蒂香烟吸得很凶。一次旅游途中，他驾车经过法国，那天正好下着大雨，地面特别泥泞，开了好几个钟头的车子之后，他来到一个小城里的旅馆过夜。吃过晚饭，他便回到自己的房里，很快入睡了。清晨两点钟醒来，想抽一支烟。打开灯，他习惯性地伸手去找他睡前放在桌上的那包烟，但那包烟已经抽完了。他下了床，希望能在口袋里找到一包，结果毫无所获。他又搜索他的行李，希望在其中的一个箱子里能发现他无意中留下的一包烟，结果他又失望了。

他知道旅馆、酒吧和餐厅早就关门了，这时候让门房帮助自己买烟，实在不好意思，能得到香烟的唯一办法就是穿上衣服，走出去，到几条街外的火车站去买。但外面正下着雨，他的汽车停在离旅馆尚有一段距离的车库里，而且别人提醒过他，车库是在午夜关门，第二天早上6点钟才开门。此刻能够叫到出租车的机会也几乎为零。因此，如果他非要抽烟不可，就只有在雨中走到车站，于是他脱下睡衣，开始穿外衣。

保罗·盖蒂穿好了出门的衣服，在伸手去拿雨衣的时候，他突然停住了。他问自己：我这是在干什么？他站在那儿寻思，一个所谓知识分子，而且

名人小档案：

1893年，明尼阿波利斯市37岁的石油商乔治·盖蒂终得一子，他就是后来雄踞世界巨富榜首20年之久的保罗·盖蒂。保罗·盖蒂是石油财富的象征，21岁时，他就在石油买卖中初次赚了100万美元。1976年，保罗·盖蒂在伦敦去世。

