



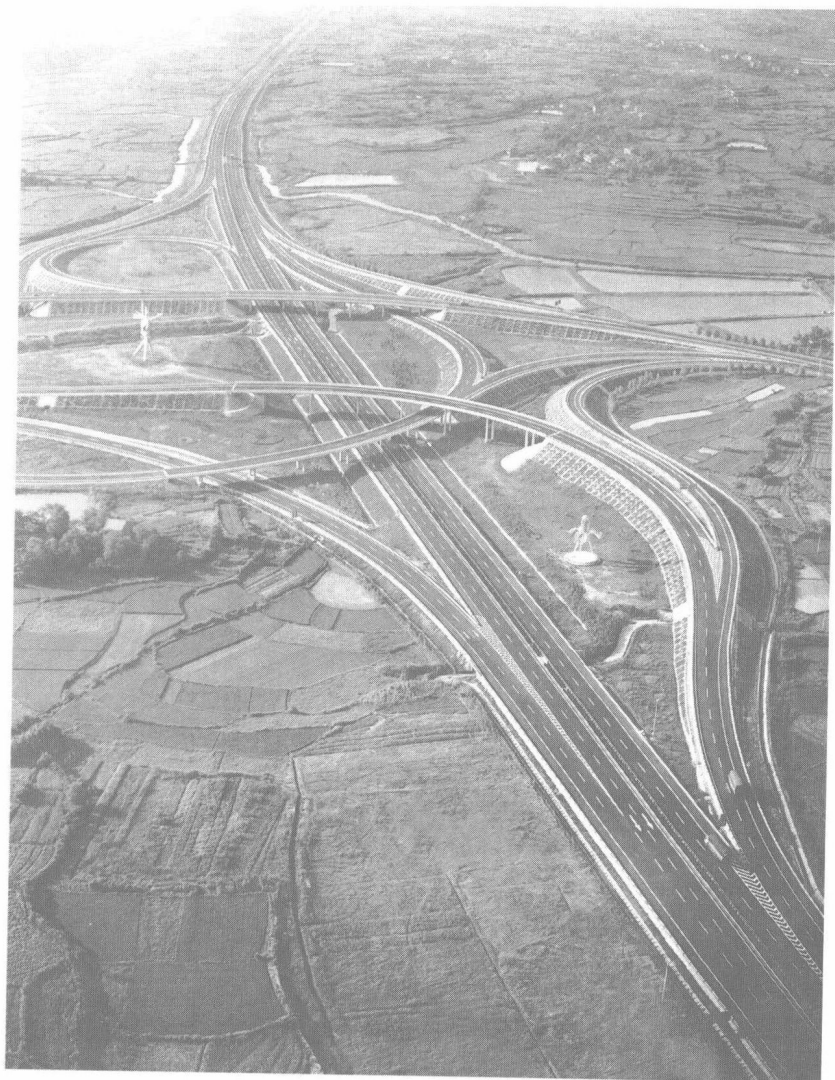
高速公路运营标准化管理

——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索

何雄伟 主编



人民交通出版社
China Communications Press



高速公路运营标准化管理

——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索

何雄伟 主编



人民交通出版社
China Communications Press

内 容 提 要

本书与2007年出版的《高速公路运营管理——湖北京珠高速公路管理模式创建与实践》一书配套使用,共同构建起完整的湖北京珠高速公路管理模式。本书对标准化的收费管理、养护管理、路政管理、服务区管理、机电管理等内容进行详细阐述,同时对各所、站、队的机构设置、岗位职责、工作流程、考核体系、管理案例等方面进行分析探讨。本书更加注重理论与实践的结合,案例与分析并重,具有很强的系统性、实用性和可操作性。

本书适合于从事高速公路运营管理的管理者和从业人员参考使用,也可供大专院校相关专业师生参考使用。

图书在版编目(CIP)数据

高速公路运营标准化管理:湖北京珠高速公路运营管理
实践与探索/何雄伟主编. —北京:人民交通出版社,2009.7

ISBN 978-7-114-07863-7

I. 高… II. 何… III. 高速公路—运营管理—湖北
省 IV. U491

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第106066号

书 名: 高速公路运营标准化管理——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索

著 作 者: 何雄伟

责任编辑: 夏 迎 印家龙 赵 林

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 59757969, 59757973

总 经 销: 北京中交盛世书刊有限公司

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京市密东印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16

印 张: 24.75

字 数: 624 千

版 次: 2009年7月 第1版

印 次: 2009年7月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-07863-7

印 数: 0001—3000 册

定 价: 60.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

高速公路运营标准化管理

——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索

编写委员会

主 编:何雄伟

副主编:李明泉 胡焰华 张世德

舒鄂南 王 升

编 委:印家龙 程银华 陈骞臻

胡松涛 周亚明 方久华

严义良 朱江红 赵 林

阮俊霞

改革开放 30 年来,中国经济社会实现了前所未有的大突破、大跨越和大发展。高速公路从无到有,再到实现通车里程居世界第二位的历史性突破,仅用二十多年时间走过了发达国家半个多世纪走过的历程。随着高速公路的快速发展和运营规模的不断扩大,无论是通车里程、道路质量、服务功能,还是管理方式,都发生了深刻的变化,人们对高速公路的运营管理提出了更高的要求,如何建设好、管理好、发展好高速公路,为我们提出了新的课题。

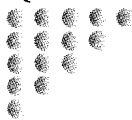
2009 年是新中国成立 60 周年,也是湖北交通抢抓机遇、科学发展、创新体制机制、推进“十一五”规划顺利实施的关键一年。面对金融危机、燃油税改革的影响,面对扩大内需、优化产业结构、拓宽多元化筹融资渠道等一系列利好政策,湖北省京珠高速公路管理处认真贯彻落实科学发展观,立足实际,创新理念,从收费、养护、路政、机电、服务区管理等方面积极探索实施标准,并在此基础上引入了标准化管理、流程再造、系统科学等先进理念和方法,经过大量的积累和实践,逐步构建起以现代化设备为基础、规范化管理为核心、人本化服务为支撑、科学化考核为保障的京珠管理模式。二级管理体系,并编写了《高速公路运营标准化管理——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索》一书,在管理上实现了资源配置统一,工作程序统一,服务标准统一,考核标准统一,使其走向规范化、科学化、标准化、现代化。这是湖北京珠高速公路管理处不断探索、勇于实践的智慧结晶,也是落实科学发展观的具体体现,更是探索新形势下实现交通和谐发展的创新之举。

今后一个时期,既是推进新一轮交通大发展的关键期,也是交通改革、发展、稳定等各种深层次矛盾的凸显期,更是实现湖北交通科学发展的重要机遇期。面对新形势、新挑战、新课题和新任务,需要我们进一步增强历史责任感和时代紧迫感,深入学习实践科学发展观,全面贯彻落实党的十七大、十七届三中全会精神,坚

持以事在人为、业在人创的坚定信心,以克难奋进、决战决胜的精神状态,以解放思想、改革攻坚的实际行动,积极探索新形势下高速公路乃至湖北交通的特点和规律,不断学习,不断思考,不断创新,不断提高管理和服务水平,为构建和谐社会、服务社会经济的又好又快的发展作出我们更大的努力。

林志慧

2009年4月



高速公路作为现代文明的重要成果,不仅体现为舒适、畅通的物质文明,更要体现出管理、服务等方面的精神文明。随着我国高速公路通车里程的快速增长和人们精神文化需求的不断提高,对高速公路的运营管理与服务质量提出了更高的要求。尤其是党的十七大提出的科学发展观,强调科学发展观的核心是以人为本。高速公路管理部门从事交通窗口服务工作,全面贯彻落实科学发展观,转变发展观念,创新发展模式,提高发展质量,不断提高公路管理水平与服务水平,充分发挥高速公路的社会效益和经济效益,成为高速公路管理部门不懈追求的崇高目标。

2007年1月,湖北省京珠高速公路管理处本着构建和谐高速公路的理念,通过多年的实践探索,编辑出版了《高速公路运营管理——湖北京珠高速公路管理模式创建与实践》一书,系统阐述了以“六大体系”为支撑的高速公路一级管理体系,形成了湖北京珠独特的管理品牌,为湖北乃至全国的高速公路管理提供了可供借鉴的参考资料。时隔两年,湖北省京珠高速公路管理处遵照林志慧厅长提出的“对社会有所借鉴,对行业有所促进”的指示,进一步细化管理,创建和实施标准化管理模式,并按照这套标准化管理模式对湖北省高速公路管理人员进行了多期培训,取得了良好效果。为了与国内同行携手促进我国高速公路管理水平再上台阶,再次编辑出版《高速公路运营标准化管理——湖北京珠高速公路运营管理实践与探索》。该书在“六大体系”的基础上作进一步细化和深化,系统阐述以基层所、站、队、监控中心的标准化管理为核心的二级管理体系。对日常管理工作进行分析、研究与整理,通过理论探索和实践积累,形成了系统完整的湖北京珠高速公路基层单位标准化管理模式。在编写过程中,注重实际效用,着眼于管理实践中的关键环节,结合大量翔实的管理模板、图表和案例,形成理论与实践的浓缩与升华。

对高速公路实施标准化管理,是落实科学发展观的具体体现,也是探索新形势下实现交通和谐发展的创新之举,对于提升高速公路行业形象,打造交通服务品牌具有积极作用,是提高从业人员素质、规范内部管理的有效手段,也是高速公路可持续发展的必然趋势。

湖北京珠高速公路实施标准化管理,其目的是通过全面加强收费、路政、养护、服务区、机电、综合管理工作,规范管理行为,提高服务质量和管理水平。在效能上实现资源配置的合理化、岗位行为的规范化、日常管理的程序化、业绩考评的标准化和服务形象的优质化。在管理上实现统一资源配置,统一工作程序,统一服务标准,统一考核标准。在发展上解决如何构建更加和谐的收费运营环境,树立良好的社会形象等问题。

本书与2007年出版的《高速公路运营管理——湖北京珠高速公路管理模式创建与实践》相配套,共同构建起完整的湖北京珠高速公路管理模式。本书共七章,分别对标准化的收费管理、养护管理、路政管理、服务区管理、机电管理进行详细阐述,着重对各所、站、队的机构设置、岗位职责、工作流程、考核体系、管理案例等方面进行分析探讨。本书更加注重理论与实践的结合,案例与分析并重,具有很强的系统性、实用性和可操作性。本书由湖北省京珠高速公路管理处何雄伟任主编,第一章由何雄伟、印家龙、赵林、阮俊霞编写,第二章由陈骞臻、胡松涛编写,第三章由周亚明编写,第四章由程银华编写,第五章由方久华编写,第六章由严义良、张斌编写,第七章由朱江红编写。全书由长安大学陈传德教授负责审查统稿,长安大学邢炜、黄丽娟参加了资料整理工作。在成书的过程中得到了人民交通出版社的大力支持,同时参考了相关专家、学者的论著,在此一并表示衷心的感谢。

对于本书在体系、内容上的不妥之处,敬请读者尤其是高速公路管理专家批评指正。

编者

2009年4月

目录 MULU



第一章 综述	1
第一节 湖北京珠高速公路管理.....	2
第二节 湖北京珠高速公路标准化管理.....	8
第三节 湖北京珠高速公路标准化管理的实践途径及保障措施	15
第二章 高速公路标准化收费管理	20
第一节 高速公路收费管理概述	20
第二节 高速公路收费管理机构及职责	23
第三节 高速公路收费标准化建设	26
第四节 收费标准化管理	29
第五节 收费管理考核评价	66
第三章 高速公路标准化路政管理	76
第一节 高速公路路政管理概述	76
第二节 路政标准化管理机构与职责	79
第三节 路政标准化建设	81
第四节 路政标准化管理主要内容	92
第五节 路政管理考核评价.....	125
第四章 高速公路标准化养护管理	133
第一节 高速公路养护管理概述.....	133
第二节 养护管理机构设置与岗位职责.....	136
第三节 标准化养护建设.....	140
第四节 标准化养护管理主要内容.....	146
第五节 养护管理考核评价.....	187
第五章 高速公路标准化服务区管理	196
第一节 高速公路服务区概述.....	196
第二节 服务区标准化管理概述.....	199
第三节 湖北省京珠高速公路服务区管理体制与职责.....	200
第四节 服务区标准化设施配置.....	205
第五节 服务区标准化服务监管.....	209
第六节 服务区标准化日常管理.....	219
第七节 服务区管理考核评价.....	232

第六章 高速公路标准化机电管理	244
第一节 高速公路机电管理概述	244
第二节 高速公路机电管理机构与职责	248
第三节 高速公路机电标准化建设	252
第四节 机电标准化管理主要内容	260
第五节 机电管理考核评价	290
第七章 高速公路标准化综合管理	296
第一节 高速公路综合管理概述	296
第二节 高速公路综合管理机构及职责	299
第三节 综合管理标准化建设	301
第四节 综合管理标准化的主要内容	305
第五节 综合管理考核评价	329
附录 1 湖北京珠高速公路收费管理服务标准	337
附录 2 湖北京珠高速公路路政执法服务标准	352
附录 3 湖北京珠高速公路养护管理服务标准	366
附录 4 湖北京珠高速公路服务区管理服务标准	370
附录 5 湖北京珠高速公路机电管理相关标准	379
参考文献	383

第一章 综述

DIYIZHANG



自从 1988 年我国大陆第一条高速公路建成通车,实现零的突破以后,高速公路建设步伐逐年加快,1999 年 10 月,通车里程突破 1 万公里,居世界第四位;2000 年末通车里程达到 1.6 万公里,居世界第三位;2001 年末达到 1.9 万公里,居世界第二位;截至 2008 年底,我国高速公路通车里程超过 6 万公里,稳居世界第二位。高速公路的快速发展,大大缩短了省际之间、重要城市之间的时空距离,加快了区域间人员、商品、技术、信息的交流速度,有效降低了运输成本,在更大程度上实现了资源的有效配置,拓展了市场,对提高企业竞争力、促进国民经济发展和社会进步发挥了重要的作用。

随着我国高速公路的快速发展以及路网的不断完善,湖北省借此千载难逢的发展机遇,加快高速公路建设,从 20 世纪 90 年代初期至今,经历了探索起步、逐步成型、成熟发展三个阶段。从武黄高速公路建成通车,到全省高速公路突破 2 719km,20 年间,湖北高速公路发展日新月异,“承东启西、接南纳北、内畅外联、辐射全国”的交通区位优势日益显现。2008 年底,全省高速公路通车总里程位居全国第八位、中部第二位,全省各市州基本实现高速通达,连接我省经济大三角、武汉城市圈及周边省会城市的“三纵两横一环”高速公路骨架网基本形成,改善了湖北的公路网布局 and 交通条件,提高了我省在全国综合交通网络中的枢纽地位,有力地促进了湖北经济社会发展。

随着高速公路的发展,人们对高速公路服务、管理水平提出了更高的要求,研究高速公路管理中存在的问题,在实践中不断探索和持续改进,是高速公路管理工作者义不容辞的责任和义务。在新形势下,如何坚持以科学发展观为统领,探索和完善高速公路管理的新机制,使其走向规范化、科学化、标准化、现代化,充分发挥出良好的社会、经济效益,更好地适应国民经济的发展,更好地发挥湖北的区位优势,打造交通强省,最大限度地满足人民对现代交通的需求具有十分重要的现实意义。

湖北省京珠高速公路(以下简称湖北京珠)认真贯彻落实科学发展观,按照高标准、高起点、高效率、创一流的工作要求,从营运、养护、路政、机电、产业开发等方面积极探索实施标准,构建京珠管理模式,并在此基础上引入了标准化管理、流程再造、系统科学等先进理念和方法。湖北京珠标准化建设的探索与实践,紧扣高速公路发展需求,紧密结合湖北京珠的管理实践,通过不断总结、提炼和深化,形成了一套体现湖北京珠先进的管理经验和方式,对面向实际、面

向现代化的高速公路管理行业,具有一定的借鉴意义和实践指导价值。

第一节 湖北京珠高速公路管理

一、湖北省高速公路建设管理概况

1. 湖北省高速公路建设概况

湖北省地处中原,具有承东启西、连接南北、得天独厚的区位优势。西部大开发的全面启动、长江经济带开放开发的纵深推进,为湖北省交通基础设施建设带来了千载难逢的发展机遇。湖北省高速公路自 1988 年开始建设,先后建成了武黄(武汉—黄石)、汉宜(汉口—宜昌)、黄黄(黄石—黄梅)高速公路^①、京珠国道主干线湖北段、汉十(杭州—兰州公路武汉—汉中支线湖北段的一部分)等高速公路以及宜昌、黄石、荆州、军山等一批高速公路的跨长江大桥。

目前,湖北省高速公路通车总里程已超过 2 365km,位居全国第八位、中部第二位。据统计,高速公路网络已经辐射到全省 86% 的县市区,覆盖 90% 左右的人口和 96% 左右的经济总量(图 1-1)。

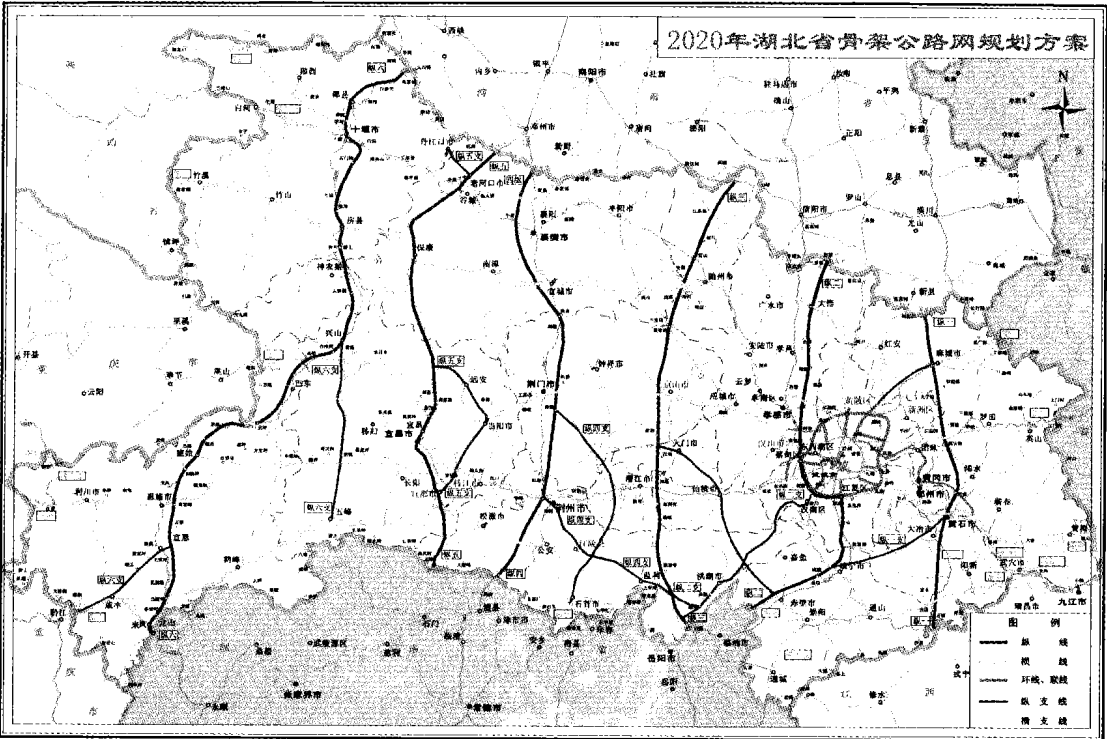


图 1-1 湖北省高速公路路网规划图

2. 湖北省高速公路管理现状

目前,湖北省已建和在建的高速公路,按投资方式和收费形式大体上可以分为四类:一是

^① 武黄、汉宜、黄黄高速公路均为沪蓉国道主干线湖北段的组成部分。

政府还贷高速公路(事业法人单位);二是民营资本投资高速公路;三是转让收费权、中港合作高速公路;四是实行股份改造的上市公司。

(1)政府还贷高速公路。政府还贷高速公路是指政府和省交通主管部门贷款投资建设并承担还贷任务的高速公路。其中已建和在建的有七条路,分别为京珠(大悟—咸宁 339km)、汉十(孝感—十堰 419km)、沪蓉西宜长段(宜昌长江公路大桥—长阳白氏坪 17km)、沪蓉西(宜昌—恩施 181km)、随岳中(随州—天门 153km)、十漫(十堰—陕西界 107km)、随岳北(河南界—随州)。政府还贷高速公路已突破 1 100km,占全省通车总里程的 47%。

(2)民营资本投资高速公路。民营资本投资高速公路是指由民营资本投资兴建的高速公路。主要有随岳南(仙桃—监利)、武荆(武汉—荆门)、荆宜(荆门—宜昌)、荆东(荆州—东岳庙)、武英(武汉—英山)等六条民营资本投资高速公路。

(3)转让经营权、中港合作高速公路。我省现行转让政府还贷高速公路收费经营权和合

经营的政府还贷高速公路,分别为武黄高速公路(武汉—黄石)和黄黄高速公路(黄石—黄梅)。武黄高速公路是我省第一条高速公路,前身为 1991 年通车的武黄一级公路,于 1996 年改造为高速公路,全长 70.3km。黄黄高速公路是由省交通部门贷款建设的一条高速公路,于 1998 年 12 月 30 日正式开通运营,西起黄石长江大桥北岸桥头,东连鄂皖交界的界子墩,南连江西九江长江大桥,全长 142km。

(4)高速公路上市公司。高速公路上市公司是指发行社会流通股、通过证券市场筹集资金的高速公路公司。目前,我省高速公路上市公司有湖北楚天高速公路股份有限公司(以下简称楚天公司)。楚天高速公路(武汉—宜昌)于 1995 年 11 月贯通,是继武黄高速公路建成后,我省交通部门贷款投资建设的第二条高速公路,全长 278.869km。经中国证监会核准,楚天公司于 2004 年 2 月 24 日向社会公开发行人 2.8 亿股 A 股股票。2004 年 3 月 10 日,公司股票正式在上海证券交易所挂牌上市。楚天公司是我省第一家高速公路上市公司。

3. 湖北省高速公路建设规划

到 2010 年,湖北省高速公路通车总里程将达到 3 300km。在目前已完成高速公路的基础上,完成了武汉外环和出口路的建设。到 2020 年,全省骨架公路网全部建成,总里程约 7 350km,其中高速公路约 5 000km,一、二级公路约 2 500km。骨架公路网由 6 条纵线(含 10 条支线)、5 条横线(含 7 条支线)和 1 条环线(含 11 条连线)组成,简称“651”。6 条南北纵向线:麻城—通山(含 2 条支线);大悟—赤壁(含 1 条支线);随州—岳阳(含 1 条支线);襄樊—公安(含 2 条支线);老河口—宜都(含 2 条支线);郧县—来凤(含 2 条支线)。5 条东西横向线:麻城—竹溪(含 1 条支线);英山至郧西(含 1 条支线);黄梅至巴东;黄梅至利川(含 2 条支线);阳新至咸丰(含 3 条支线)。1 条环线:武汉外环(含 11 条连线)。

骨架公路网覆盖全省所有县(市),省内大部分地区均可 1h 之内到达骨架公路网;骨架网高速公路密度达到约 2.7km/100km²,实现与周边省(市)均有高速公路连接和 3 个以上出口,武汉市与相邻省会城市间均由高速公路顺直连接;骨架网平均车速可以提高到 80km/h,从任何一个县(市、区)政府所在地出发,到达省会武汉的时间基本在 10h 以内,基本实现县(市)至武汉当日到达;骨架公路网连接全省所有重要的公路、水路、铁路和航空枢纽,进一步强化各种运输方式之间的紧密合作和有机衔接,促进各种运输方式的优势互补和协调发展,有利于建立畅通、安全、便捷、高效的综合运输体系,对促进国民经济增长、带动相关产业发展、扩大就业等做出重要贡献。

二、湖北京珠高速公路管理

京珠高速公路湖北段,全长 339km,是北京—香港、澳门国道主干线的重要组成部分,是国家“九五”和“十五”交通重点建设工程之一。它贯穿湖北省孝感、武汉、咸宁市的 9 个县区,北接河南信阳,南达湖南岳阳,与沪蓉高速公路交叉相通。湖北省京珠高速公路自 2001 年 12 月正式通车运营以来,在省委、省政府、省交通厅的正确领导下,认真落实科学发展观,坚持深化改革,强化管理,优化服务的总体要求,努力构建京珠管理模式,在收费、路政、养护、服务区等管理上以标准化建设为核心,积极服务经济社会发展和人民群众安全便捷出行,务实创新,开拓进取,取得了良好的经济效益和社会效益,成为这一时期我省筹集资金最多、社会回报率最高、经济效益和社会效益最好的高速公路。

1. 收费管理

湖北京珠在收费管理上坚持收好费、多收费,以标准化收费所建设为重点,以规范化的营运管理体系为突破口,突出“标准化、科学化”管理,通行费收入呈倍数增长,2004 年到 2008 年的收费额、单公里收入和通行费增幅都名列全省之首。

2. 路政管理

湖北京珠在路政管理上坚持管好路,保平安,以互动双赢为目标,以程序化的联合执法体系为突破口,突出“法制化、便民化”管理,路政管理态势良好,无安全责任事故,破案率、结案率分别达到 99%、98%;千车事故率控制在 0.05‰以内,低于全国平均水平;无公路“三乱”现象和行政复议、诉讼败诉案件。

3. 养护管理

湖北京珠在养护管理上坚持养好路,保畅通,以道路质量为根本,以社会化的养护管理体系为突破口,突出“科技化、精细化”管理,道路养护质量稳中创优。几年来,实现了工程质量优良率 100%,小修保养工程合格率 100%,道路养护质量指数 MQI 值始终保持在 95 分以上。

4. 服务区经营管理

湖北京珠在服务区经营管理上坚持创好收,树形象,以多元化发展为目标,以非主营资产开发体系为突破口,突出“多元化、诚信化”管理,经营管理水平显著提升。通过市场化运作,实现了服务区经营社会化和经济效益的最大化,服务区招租、广告权拍卖等已在全省和国内产生了良好的示范效应。几年来,沿线运输、餐饮、旅游等行业凭借京珠高速公路蓬勃发展,2 个服务区管理所也凭借诚信经营,被评为全省“质量、诚信、服务满意率三优单位”,广大驾乘、顾客满意率连续 7 年达 95%以上。在“首届中国高速公路服务区行业评选活动”中,荣获优秀示范服务区 1 个,优秀加油站 1 个,单项奖 2 个。

5. 机电监控管理

湖北京珠在机电监控管理上以数字技术为支撑,以现代化的网络管理体系为突破口,突出“规范化、现代化”管理,基础设施建设亮点频出。按照完善配套、提升功能的基本原则,先后完成全线机电系统数字化改造升级工程、全线远程办公 OA 系统、视频会议系统、无人发卡系统、现金传输系统、车辆 GPS 全球定位系统和导航系统等重大项目,为打造“数字京珠、信息京珠”奠定了坚实基础。

6. 综合管理

湖北京珠在综合管理上,坚持领好头、带好队,以质量认证为保障,以标准化的综合管理体系为突破口,突出“素质化、品牌化”管理,党建及文明创建成效显著。几年来,共获得国家级荣

誉 12 项、省级荣誉 18 项、厅级荣誉 84 项。先后创建成为“省级文明路”、“省级最佳文明单位”，荣获“全国五一劳动奖状”、“全国精神文明建设先进单位”、“全国交通运输十佳文明畅通工程”、“全国交通行业抗灾保通先进集体”、“湖北省五一劳动奖状”、“青年文明号示范路”等荣誉称号，涌现出“全国五一劳动奖章”、“全国交通系统劳动模范”、“全国优秀女职工”、“全省巾帼女子示范岗”等一大批特点鲜明、个性明显的典型和先进个人 150 人，青年文明号和文明示范窗口覆盖率 100%。

三、湖北京珠高速公路管理机构与职责

(一)湖北京珠高速公路管理机构设置

湖北省京珠高速公路管理处于 2001 年 9 月成立(原为“湖北京珠高速公路经营有限公司”，2005 年 6 月，经湖北省政府办公厅批准改制为“湖北省京珠高速公路管理处”)，负责京珠高速公路湖北段的收费、养护和经营开发等工作。管理处实行一级核算、二级管理，下属 23 个管理所、6 个路政大队、3 个养护管理站、2 个服务区管理所和 1 个监控中心。管理处现有职工 1 000 余人，管理处机关设置办公室、政工科、人事劳动科、收费稽查科、工程养护科、计划财务科、经营管理科、资产管理科和路政支队共九个职能部门。

(二)湖北京珠高速公路基层管理机构设置

1. 收费所机构设置

湖北京珠高速公路共设 23 个收费所，分别为鄂北、大新、大悟、小河、孝昌、杨店、孝感、武汉北、蔡甸、武汉西、永安、军山、金口、武汉南、江夏、凤凰山、安山、咸安、咸宁、泉口、赤壁、新店、鄂南。各收费所内设综合办公室、收费监控室、收费班组。收费所组织结构如图 1-2 所示。

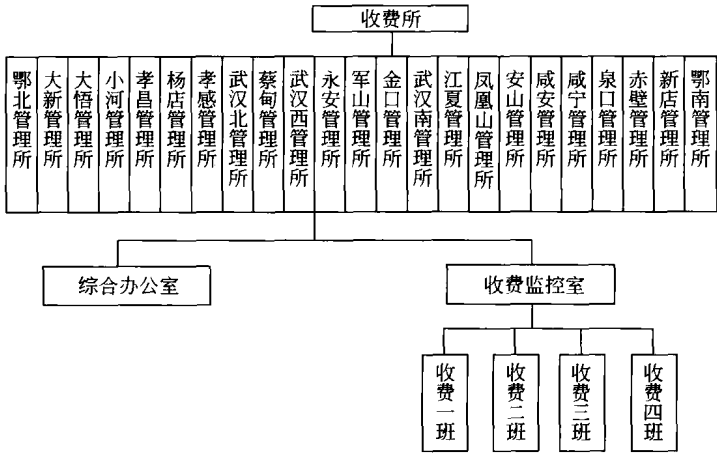


图 1-2 收费所组织结构图

2. 路政大队机构设置

湖北京珠高速公路共设 6 个路政大队，每个大队平均负责 56km 管段区域，分驻在京珠高速公路沿线。大队内部机构设置大队队务会、路政综合办公室、路政外业办公室、巡逻小组和免费牵引小组。路政大队组织结构如图 1-3 所示。

3. 养护管理站机构设置

湖北京珠高速公路共设 3 个养护管理站。管理站的管辖范围分别是：孝感养护管理站负

责京珠主线九里关—东西湖南桥北(136km);武汉养护管理站负责京珠主线东西湖南桥南—武汉南(含军山长江大桥)、沪蓉主线(95km);咸宁养护管理站负责京珠主线武汉南—鄂南(108km)。依据养护管理站工作职能,各站分别设立工程办公室、技术办公室及综合办公室。养护管理站组织结构如图 1-4 所示。

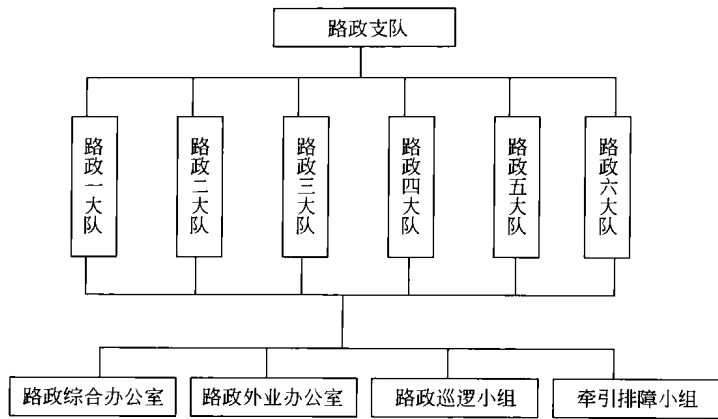


图 1-3 路政大队组织结构图

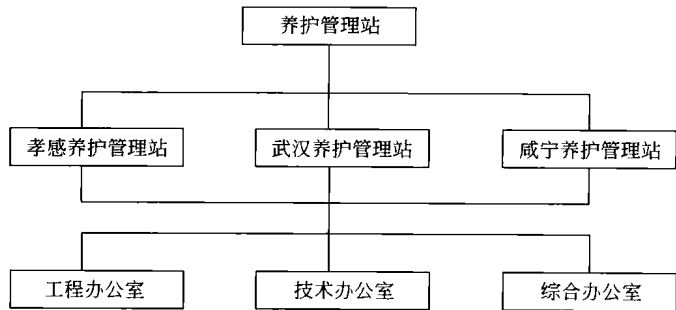


图 1-4 养护管理站组织结构图

4. 服务区管理所机构设置

湖北京珠高速公路共设京珠北和京珠南两个服务区管理所。京珠北服务区管理所负责大悟、孝感、蔡甸服务区以及三里、花园、打靶堤停车区的日常管理工作;京珠南服务区管理所负责江夏、咸安、赤壁服务区及金口停车区的日常管理工作。服务区管理所管辖的每个服务区设有一个现场管理办公室,负责日常事务的具体执行和落实。服务区管理所组织结构如图 1-5 所示。

5. 监控中心机构设置

湖北京珠高速公路共设 1 个监控中心,内设综合办公室、监控稽查室(警路联合指挥中心)及机电工程室。监控中心组织结构如图 1-6 所示。

(三)湖北京珠高速公路基层管理机构职责

1. 收费所职责

主要负责收费工作和综合管理工作。收费工作具体包括:执行收费政策和收费规章制度,明确岗位责任制,制订、检查、监督、指导、稽查和考核收费管理工作,开展文明优质服务和站所建设。综合管理工作包括:政务管理、人力资源管理、财务管理、资产管理四个部分。

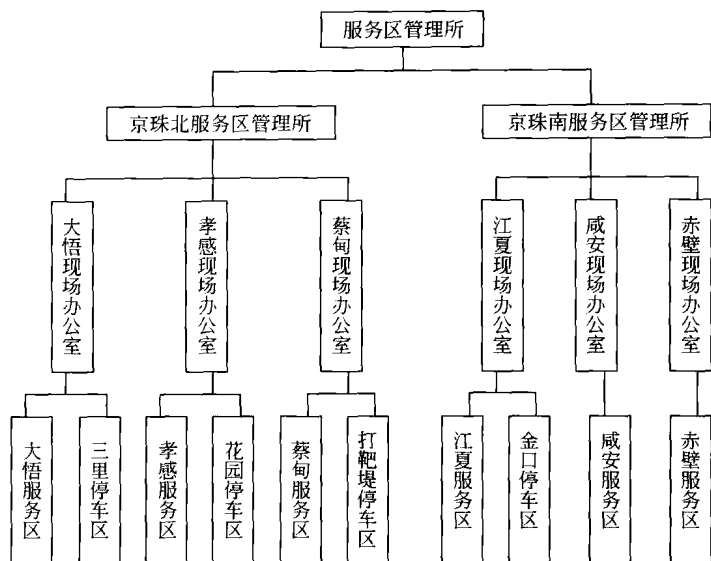


图 1-5 服务区管理所组织结构图

2. 路政大队职责

路政大队具体负责道路巡查、路产损失赔(补)偿费的追查、一般路政许可的审查、路政管理案件的查处、宣传并贯彻执行有关法律法规及规章、故障车的免费牵引等工作,依照法律、法规履行保护路产、维护路权的管理,进行高速公路路政执法。



图 1-6 监控中心组织结构图

3. 养护管理站职责

养护管理站负责贯彻执行上级主管部门和行业管理部门颁布的高速公路养护管理法规、政策;负责组织编制月度日常小修养护计划和简报,并组织实施和验收;负责路况的日常巡查和抽查,及时下达养护施工修复指令;负责养护工程的现场管理工作,监督养护工程质量、计划、时效性、资金、技术以及合同的履约情况,协调养护过程中各方面的关系;组织编制上报大中修及专项养护工程的施工组织方案;审核上报养护计量报表、工程变更和工程结算;养护工程基础数据的收集整理、工程档案管理和信息管理;及时通报、协助各类突发事件的处理,准备相关养护预案措施;养护作业安全的管理、督促和检查工作;尝试运用与新技术、新材料、新设备、新工艺(以下简称“四新”技术)等工作。

4. 服务区管理所职责

服务区管理所具有服务、监督、管理、指导的职能。在日常管理中,服务区管理所肩负着对经营单位、驾乘人员的服务职能;对经营活动、服务过程、安全管理、环境卫生、设备运转的监督职能;对经营人员、从业人员、保安队伍、保洁人员的管理职能;对经营管理、软硬件建设、内外协调、项目投入、科学发展等工作的指导职能。

5. 监控中心职责

监控中心负责管理处 24 小时的统一指挥调度和监控稽查,负责湖北京珠高速机电系统(由监控、收费、通信、电力四大主系统及武汉军山长江大桥除湿机远程监控和广播系统等辅助系统)的管理、维护及不断推进技术革新等工作。