

铁路职业技能鉴定实作演练丛书

XINGLIYUAN XINGLI ZHIBANYUAN



行李员·行李值班员

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

中国铁道出版社

责任编辑：黄 燕

封面设计：石碧容

丛书特色

- 本丛书72种覆盖了铁路近100个特有工种。
- 遵循国家和铁道部颁布的现行的各项法律、规章、规程，注重新技术、新材料、新工艺、新设备的运用。
- 以《铁路职业技能标准》和《国家职业技能鉴定规范》为依据，立足全路。
- 选择现场作业的典型作业项目，对作业项目的作业方法、步骤、质量要求进行全方位的表述。
- 适用于职业技能鉴定和技能培训。

ISBN 978-7-113-05266-9



9 787113 052669 >

定 价：15.00 元

铁路职业技能鉴定实作演练丛书

行李员·行李值班员

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

中国铁道出版社

2009年·北京

图书在版编目(CIP)数据

行李员·行李值班员/《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会编. —北京:中国铁道出版社, 2003. 6
(2009. 7 重印)

(铁路职业技能鉴定实作演练丛书)

ISBN 978-7-113-05266-9

I. 行… II. 铁… III. 铁路运输—行李包裹—
装卸—职业技能鉴定—自学参考资料 IV. U293.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 043997 号

书 名: 铁路职业技能鉴定实作演练丛书
行李员·行李值班员

作 者: 《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街8号)

责任编辑: 黄 燕

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 6.625 字数: 147 千

版 本: 2003 年 6 月第 1 版 2009 年 7 月第 2 次印刷

印 数: 3 001 ~ 5 000 册

书 号: ISBN 978-7-113-05266-9/U · 1513

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话:市电(010)51873044 发行部电话:市电(010)63545969

路电(021)73044

路电(021)73169

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会

主任委员：王守增

执行主任委员：刘世勋

副主任委员：安银发 费 敏

委 员：李翠华 张富成 林小平 司晓路

童建明 肖 堃 梁景新 陈孝明

张保全 余建文 熊秉云 吕祖灸

赵 宇 袁著俊 黄玉明 邱玉田

伍文学 熊海方 丁学文 苏秀中

席庆明 张福保 胡继煜 王 红

祝恒林 袁 杰 汤洪宝 宋建全

罗祖强 周 萍 陈杨林 吴中鹰

侯辽源 陈润宝 彭克辉 钟和喜

陈怡平 刘 惠 包月琴 安 云

查良川 叶岱辉 苟宝成 白 瑜

寿忠明 骆 玲 马时英 程建中

杨茂君 李银寿 江秉远 冉瑞友

序 言

加强铁路职业教育，既是保证运输安全、提高服务质量的现实需要，也是实现铁路可持续发展的根本大计。对这项重要的基础性工作，部党组历来十分重视。2002年11月，铁道部召开了全路职业教育工作会议，认真贯彻全国职业教育工作会议精神，做出了《关于进一步加强铁路职业教育工作的决定》，明确提出，要以邓小平理论和江泽民同志“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》，积极推进铁路职业教育的体制创新、制度创新和教育教学改革，全面提高铁路职工队伍素质，为安全运输生产服务、为技术进步服务、为铁路改革发展服务。

这些年，随着“科教兴路”战略的全面落实，新技术、新材料、新工艺、新设备大量运用于生产实践，加之职业技能鉴定等工作的推进和职业教育工作出现的新变化，原有的职业教育教材已不适应新形势的需要。以创新的精神深化职业教育教学改革，加快职业教育教材建设，已成为加强和改进铁路职业教育和培训工作的紧迫任务。

非常高兴在全路职业教育工作会议召开后不久就看到了这套由成都铁路局组织编写、中国铁道出版社出版的《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》。这套丛书以职业技能标准和鉴定规范为依据，详细讲解了作业标准和操作要求，较好地适应了职业技能鉴定和职业技能培训的需要。

希望看到有更多、更好反映新技术、新材料、新工艺、

新设备，具有职业教育特色、符合现场实际的培训教材问世，以适应铁路职业教育工作的需要。

彭开宙

前 言

随着我国铁路现代化建设和铁路运输生产管理技术含量的日益增加，尤其是近几年来全国铁路大提速，对职工的技能水平提出了更高的要求。强化培训，加强演练，迅速提高广大职工，尤其是行车主要工种职工的实际操作技能，对强化安全生产基础，提高企业素质，适应铁路的飞速发展，更加具有现实意义和直接作用。

大力开展职工操作技能的学习演练，提高技术工人在实际工作岗位的实作能力及灵活应用理论知识的能力，并按国家职业技能标准和鉴定规范对技术工人实施考核鉴定，是当前全路推进职工全员培训、素质达标和岗位达标的重要内容。针对当前职工培训和鉴定的迫切要求，我们以国家颁布的《职业技能标准》为依据，按照国家《职业技能鉴定规范》的要求，紧密结合各工种在运输生产岗位上的实际工作情况，组织编写了这套丛书。

丛书精选各工种典型的作业项目和操作程序作为讲解题目，按照操作技能学习和演练的特点和规律，包括了工具设备、材料场地、劳动组织、操作程序、工序流程、操作要领、安全要求、规章制度、作业时间、质量及误差要求、工种等级、评分标准等方方面面的内容，其实用性尤为突出。因此，丛书是在总结过去操作技能培训演练经验的基础上所作的一种创新尝试，它既适合广大技术工人进行操作技能学习和演练使用，也可以作为培训单位进行考核时的参考题目。

由于时间紧，涉及面广，编写人员水平及条件的局限性，书中可能还存在许多不完善之处，我们希望广大读者提出宝贵意见。

《铁路职业技能鉴定实作演练丛书》编委会
2002年12月

目 录

中级行李员操作技能实例

| | | |
|--------|---------------------------|------|
| 第 1 题 | 行李、包裹运费计算及制票 | (2) |
| 第 2 题 | 行李、包裹运费计算及制票 | (6) |
| 第 3 题 | 行李、包裹运到期限和逾期到达的处理 | (10) |
| 第 4 题 | 行李、包裹品名不符的处理 | (13) |
| 第 5 题 | 包裹品名、重量不符的处理 | (17) |
| 第 6 题 | 无票运输及变更运输 | (23) |
| 第 7 题 | 取消运输的处理 | (31) |
| 第 8 题 | 变更运输的处理 | (39) |
| 第 9 题 | 线路中断对行包的处理 | (50) |
| 第 10 题 | 行李、包裹中夹带危险品及限制运输 物品的处理 | (54) |

中级行李值班员操作技能实例

| | | |
|-------|-----------------|-------|
| 第 1 题 | 伪报品名的处理 | (62) |
| 第 2 题 | 夹带危险品及限制运输物品的处理 | (68) |
| 第 3 题 | 变更运输的处理 | (74) |
| 第 4 题 | 线路中断行包的处理 | (83) |
| 第 5 题 | 线路中断行包的处理 | (88) |
| 第 6 题 | 逾期到达行包的处理 | (95) |
| 第 7 题 | 行李、包裹运费的计算和制票 | (102) |
| 第 8 题 | 行李、包裹的免费运输 | (107) |
| 第 9 题 | 行包查询业务 | (111) |

| | | |
|--------|--------------|-------|
| 第 10 题 | 编制客运记录 | (115) |
|--------|--------------|-------|

高级行李值班员操作技能实例

| | | |
|--------|-----------------------|-------|
| 第 1 题 | 包车运输 | (122) |
| 第 2 题 | 包车运输及取消 | (128) |
| 第 3 题 | 自备车运输 | (135) |
| 第 4 题 | 行包事故 (货物丢失) 的处理 | (139) |
| 第 5 题 | 行包事故货物损坏的处理 | (148) |
| 第 6 题 | 行包事故 (货物变质) 的处理 | (160) |
| 第 7 题 | 行包综合业务 | (171) |
| 第 8 题 | 行包综合业务 | (179) |
| 第 9 题 | 行包综合业务 | (186) |
| 第 10 题 | 行包综合业务 | (193) |

中级行李员操作技能实例



第 1 题 行李、包裹运费计算及制票

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备行李票样票 4 张/人，蓝、黑墨水各 1 瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：60 min。

三、考核内容

1. 2001 年 9 月 15 日，学生王平持西安至昆明 K165 次（经由宝鸡、成都）学生票 1 张，自西安托运皮箱 1 件（内装个人衣物）20 kg、纸箱 1 件（内装在校学习用书籍）40 kg 到昆明站。计算运费并填制行李票。

2. 旅客程自强持 2000 年 8 月 23 日成都至北京西 1364 次车票 1 张，自绵阳托运行李提包 1 件（内装换洗衣物）35 kg 到哈尔滨站。计算运费并填制行李票。

四、答案及评分标准

1. 计 45 分

(1) 计算行李运费：

西安—昆明（经由宝鸡、成都）1 942 km (5 分)

50 kg 行李运费：43.00 元 (5 分)

超重 10 kg 行李运费： $8.60 \times 2 = 17.20$ (元) (5 分)

合计： $43.00 + 17.20 = 60.20$ (元) (5 分)

装车费：2 件 2.00 元 (5 分)

(2) 填制行李票，见票例 1 - 1 (20 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。

2. 计 55 分

(1) 计算行李、包裹运费：

绵阳—北京西 (经由宝鸡、郑州、石家庄) 1 933 km (5 分)

35 kg 行李运费：30.10 元 (5 分)

北京—哈尔滨最短径路 1 288 km (5 分)

35 kg 三类包裹运费：56.70 元 (5 分)

合计： $30.10 + 56.70 = 86.80$ (元) (5 分)

装车费：1 件 1.00 元 (5 分)

(2) 填制行李票，见票例 1 - 2 (25 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。

票例 1-1



C 057950

郑州铁路局

行李票

2001年9月15日

甲

(报 告)

到 昆明 站

经由 宝、成 站

旅客乘坐 9月15日 K166 次车

车票号 A x x x x x

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|------|------------------|------|-------|-------|---------------|----------|
| 旅客姓名 | | 王 平 | | 共 1 人 | | 电 话: xxxxxxxx | |
| 住 址 | | 邮 政 编 码: xxxxxxx | | | | | |
| 顺号 | 包装种类 | 件数 | 实际重量 | 声明价格 | 运价里程 | | 1 942 千米 |
| | | | | | 运到期限 | | 6 日 |
| 1 | 皮 箱 | 1 | 20 | | 计重 | 规重 | 50 千克 |
| 2 | 纸 箱 | 1 | 40 | | | 费重 | 超重 |
| | | | | | 运 费 | | 60.20 元 |
| | | | | | 保 价 费 | | 元 |
| | | | | | 装 车 费 | | 2.00 元 |
| | | | | | 合 计 | | 62.20 元 |
| | | | | | x x x | | x |
| 合 计 | | 2 | 60 | | x x x | | x |
| . 记 . 事 . | | | | | | | |
| 西安 站行李员 x x x ④ | | | | | | | |

④

行李票号码:

C 057950

票例 1-2

成都铁路局

甲



行李票

(报 告)

C 157951

2000年8月23日

到 哈尔滨 站经由 宝、郑、石 站

旅客乘坐 8月23日 1364 次车

车票号 Axxxxxx

| 旅客姓名 | | 程自强 | | 共 1 人 | | 电 话: xxxxxxxx | | |
|----------------------|------|------------------|------|-------|-------|---------------|----------|---|
| 住 址 | | 邮 政 编 码: xxxxxxx | | | | | | |
| 顺号 | 包装种类 | 件数 | 实际重量 | 声明价格 | 运价里程 | | 3 217 千米 | |
| | | | | | 运到期限 | | 日 | |
| 1 | 提包 | 1 | 35 | | 计重 | 规重 | 35 千克 | |
| | / | | | | 费量 | 超重 | 18 千克 | |
| | | | | | 运 费 | | 86.80 元 | |
| | | | | | 保 价 费 | | 元 | |
| | | | | | 装 车 费 | | 1.00 元 | |
| | | | | | 合 计 | | 87.80 元 | |
| | | | | | | x | x | x |
| | | | | | | x | x | x |
| 合 计 | | 1 | 35 | | | | | |
| 北京以远按三类包裹计费。 | | | | | | | | |
| 绵阳 站行李员 <u>xxx</u> ④ | | | | | | | | |

④

行李票号码:

C 157951

第2题 行李、包裹运费计算及制票

一、准备通知单

1. 场地准备

同理论考试。

2. 工具、材料准备

(1) 考生自带钢笔或圆珠笔、《铁路客运运价里程表》、《行李包裹运价表》。

(2) 考场准备行李票、包裹票样票各2张/人，蓝、黑墨水各1瓶。

二、考核要求

1. 笔答。字迹清楚，文字规范，项目齐全，内容完整，说明问题。

2. 考核时间：60 min。

三、考核内容

1. 2001年11月25日，残疾旅客王强持重庆至西安（经由成都、宝鸡）车票1张，自重庆托运皮箱1件（内装个人衣物）20 kg、行李卷1件35 kg、残疾人车1辆115 kg到西安站。计算运费并制票。

2. 2001年12月5日，江油市第一齿轮厂职工李平自大连托运一批机器配件到江油，共计10件，每件重25 kg，木箱包装，该批货物声明价格15 000元。计算运杂费并制票。

四、答案及评分标准

1. 计50分

(1) 计算行李运费：

重庆—西安（经由成都、宝鸡）1 322 km (5分)

75 kg 行李运费：48.00 元 (5分)

5 kg 行李加倍运费： $3.20 \times 2 = 6.40$ (元) (5分)

合计： $48.00 + 6.40 = 54.40$ (元) (5分)

装车费：3 件 3.00 元 (5分)

(2) 填制行李票，见票例 1 - 3 (25 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。

2. 计 50 分

(1) 计算包裹运费：

大连—江油最短径路 2 792 km (5分)

250 kg 三类包裹运费：775.00 元 (5分)

保价费： $15\ 000 \times 1\% = 150.00$ (元) (5分)

装车费：10 件 10.00 元 (5分)

合计： $775.00 + 150.00 + 10.00 = 935.00$ (元) (5分)

(2) 填制包裹票，见票例 1 - 4 (25 分，站名、里程、金额错误按全错，其他每错一处扣 5 分)。