

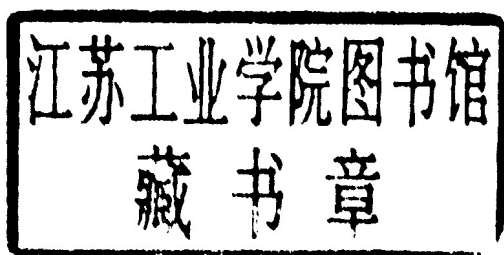
民办高等教育发展的 实践与探索

主编 胡建波

西北大学出版社

民办高等教育发展的 实践与探索

主编 胡建波



西北大学出版社

图书在版编目(C I P)数据

民办高等教育发展的实践与探索 / 胡建波主编. —西安:
西北大学出版社, 2008.8

ISBN 978-7-5604-2517-7

I. 民… II. 胡… III. 民办学校: 高等学校 - 发展 - 中
国 - 文集 IV. G648.7-53

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第 120712 号

民办高等教育发展的实践与探索

作 者: 胡建波 主编

出版发行: 西北大学出版社

地 址: 西安市太白北路 229 号

邮 编: 710069

电 话: 029-88302734

经 销: 全国新华书店

印 装: 陕西信亚印务有限公司

开 本: 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张: 24

字 数: 530 千

版 次: 2008 年 8 月第 1 版 2008 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN978-7-5604-2517-7

定 价: 43.00 元

目 录

依法办学、注重质量、以人为本、科学管理, 努力开创民办高等教育的新局面	胡建波(1)
我国民办高校面临十大转变	胡建波(13)
中国民办高校发展定位浅析	袁辉祥(23)
民办高等院校教学条件评价标准与指标体系研究	刘 瑾,李元钊(33)
关于民办院校教学规范化的思考	刘 瑾,谢廷正,王义豹(40)
领先服务:民办高校与公办高校竞争的策略 ——西安欧亚学院个案研究	王保华(54)
民办院校本科学生培养目标定位探讨	谢廷正(74)
探索中国特色民办院校发展道路	赵小荣(81)
以史为鉴话民办 ——在历史负重与国际化之间的中国教育发展之路	徐智德(92)
适应民办院校教育特点,制订本科人才培养方案	范智全(104)
关于民办院校学科建设的若干思考	赵 巍(114)

对民办院校打造良好社会形象问题的思考	杜 灿(123)
陈嘉庚教育思想与当前民办高等教育对比研究	
——以西安欧亚学院为例	赵军镜(133)
西安民办院校合理定位研究和议	张小虎(145)
加强实践教学,提高毕业班的教学质量	
——在毕业班实践教学座谈会上的谈话	钟忠奎(159)
遵循市场规律和教学规律,培养高技能型应用人才	
.....	钟忠奎,郑晓明(167)
民办院校举办高职教育的认识与实践	刘 瑾(175)
试论影响高职高专教育教学质量的因素与对策	
.....	赵居礼,李继刚(187)
产学研结合教育模式的探索与思考	吉雪亭(199)
高等职业教育“错位”之我见	张崇信(207)
美国私立大学考察报告	胡建波(221)
讲坛上的人文渗透	
——一个教师的浅思杂感	侯冠英(235)
谈谈对学生创新能力的培养	杨彬龄(244)
心理及灵魂教育	王 萍(252)
从严格考试入手,培养学生诚信意识	李德胜(258)

《民办教育促进法》与台湾《私立学校法》的比较研究

..... 胡建波(264)

坚持“以人为本”的管理理念,构筑民办高校科学

管理模式 袁辉祥(274)

新时期民办高校学生管理教育工作研究 袁辉祥(279)

校风建设是一项长期艰巨的任务 刘尔宁(298)

民办院校学生教育管理探讨 张 力,李德胜(305)

共产党员保持先进性必须加强党性锻炼和修养 ... 郑治全(322)

重视思想政治教育,培养政治信念坚定的未来新闻人

..... 段建成,臧宁魁(329)

塑造有竞争力的教学团队 田 焱,李丰萍(339)

做一名研究型教师 王 玮(351)

双师素质教师培养的思考与实践 李元钊(358)

浅谈英语教师的素质及其培养 赵 燕(363)

浅谈教师职业枯竭症及其防治对策 闫瑰歌(368)

依法办学、注重质量、 以人为本、科学管理， 努力开创民办高等教育的新局面

胡建波

经过 20 余年的发展，民办高校在校生数量日益增加，办学层次逐步提高，整体结构不断优化，综合实力明显增强，为建设和谐小康社会培养了大批急需的应用型人才，被誉为“陕西模式”的民办高等教育也成为了全国民办高等教育的一面旗帜。但是，随着民办高等教育的快速发展，特别是“江西问题”的出现，社会各界似乎对民办教育产生了一些不同的看法。那么，与公办高校相比，民办高校应该在哪些方面突出特点，才能促进其更健康、可持续发展？西安欧亚学院 12 年的成长发展之路说明：只有做到“四个坚持”，才能不负党、政府和人民的重托，才能把学校办成“学生热爱、员工信赖、同行尊重、社会认可、政府放心”的民办大学。

一、坚持依法办学，确保学院的安全稳定

任何一所民办高校的发展，都不会一帆风顺，都会遇到一些挫折和困难。近年来，随着社会环境的变化和我们的成长成熟，

依法办学、注重质量、以人为本、科学管理，努力开创民办高等教育的新局面

我们深刻地认识到，依法办学是我们在发展和前进中克服困难、处理危机的重要法宝。当出现矛盾和纠纷时，只要法律上有明确的规定，学院也能够较好的遵守，就一定会得到政府、社会、家长及学生的理解和支持。如果不依法办学，为了当前的利益钻空子，迟早会为学校的发展带来损失。2001年，我们在招生中由于审查把关不严，致使10余名学生在毕业前（2004年）补办手续时才发现问题，给学校带来了不小的损失（学校共赔了20万元）。通过此次事情，我们更加坚信，学院要发展，就必须严格地坚持依法办学。

（一）认真学习、吃透和领会党和国家有关民办高等教育的政策和法律规定

近年来，依据《教育部关于加强依法治校工作的若干意见》、《民办教育促进法》、《民办教育促进法实施条例》和教育部、省教育厅出台的有关高等教育的新政策，结合学院的实际情况，修订了《西安欧亚学院办学章程》，同时经过全院师生从下而上、从上到下的反复讨论和修改，制定了较为完整的规章制度体系——《西安欧亚学院管理制度汇编》（分上、下两册，共计211项制度）。学院每年对教育部、省委、省政府和教育厅出台的有关加强高等教育的文件都要召开专题会议，结合我们学院的实际情况拿出贯彻落实的具体意见，确保学校的每项工作都有依据，真正做到了办学有法可依，有章可循，逐步走向了制度化、规范化和量化管理的科学轨道。

（二）注重维护广大师生的权益

当学校的利益与师生的利益发生冲突时，必须把天平向广大师生倾斜。当经费紧张时，我们坚持停建、缓建工程项目，让资金优先保证教学经费和员工的工资。按照《劳动法》的规定为签订劳动合同的教职工提供了相关保障。近年来，不管经费多么紧

张,学院坚持依据有关规定为员工办理养老、医疗保险及失业保险金,让员工能够以更好的状态投入到工作中。当学校利益与学生利益发生冲突时,学校总是以法规政策为基本依据、以学生的利益为重出台具体政策。每年有新生在报到注册后又因为种种原因要求退学时,半个月內,我们扣学生任何费用,退费政策优于省物价局的有关规定,还派专人用车把退学的学生送到就近的车站。

(三) 依法处理好对内对外各种关系

学院专门聘请陕西嘉瑞律师事务所的律师作为学院的常年法律顾问。一是定期请律师为学院中层以上干部进行法律知识培训;二是学院出台的所有涉及师生的文件和规章制度都要由律师对其合法性进行审查后才予以执行;三是所有的对外合同都要先由律师把关后再签订;四是在人员录用、晋升、辞退,物资采购论证、审批、招标、验收,招生,各种收费,学生管理,就业,学院建设发展的重大决策上都有一套完善的决策、监督、执行制度和程序;五是学院专门有人负责信访、督办工作,确保了各项规章制度的落实,广大师生的意见建议能够及时得到答复和解决。

(四) 严格控制财务风险

目前我国的民办院校办学经费还主要是靠学费和银行贷款进行滚动发展,作为一名民办大学校长既要懂教育,保证学生德、智、体的全面发展,又要懂得经济规律和现代化管理,保证学校经济上的正常运转。这对一个民办学校的校长来说,确实是一大挑战,也在一定程度上注定了民办高校必须经历一段“磨合期”。我们始终坚持“长远规划、整体布局、教学和学生优先、分步实施、精品工程”的建设原则,把投资风险控制最小的范围内。目前学院占地 70.4 hm^2 (1 056 亩),绿化面积达 60% 以上,建筑面积近 40 余万 m^2 ,享有“西安高校建筑之经典,陕西人文新景观”的美

誉;形成教学资产 6.7 亿元,拥有 27 类实验室 68 个,计算机机房 14 个,计算机 3 200 台,综合实验中心、电教中心、影视制作中心、汽车驾驶培训中心及各类专业实验室、校内实训基地 50 余个,具有前瞻性的校园信息化网络,数字化校园网通信息点 3 465 个,累计实现收入 10 多亿元、资产 7 个亿、借款余额 2.2 亿,已连续 4 年被贷款主办行评为三 A 级优良客户。

二、坚持走“内涵式发展”之路,不断提高教学质量

在发展规模上,学院抓住历史机遇,既积极促进发展,又适时调整战略,主动控制规模,切实关注办学质量。2001 年 3 月,学院在陕西民办高校率先召开了第一次教学工作会议,作出了由规模效益型向质量效益型转变、走内涵式发展之路的决定;2001 年 7 月,召开了全院教学改革工作会议,全面推动各项教学改革;2004 年 1 月,召开了第二次教学工作会议,确立了“质量、特色、创新”的发展主题;2005 年以后,每年至少召开一次教学工作会议,适时研究教学改革、发展和管理中的一些重大问题。注重创新教学模式、严格教学纪律、规范教学管理过程、不断提高教学质量的做法在 2005 年升本和 2006 年高职高专人才培养水平评估中,受到了专家的肯定。

(一) 积极控制招生规模

每一个教育工作者都知道,规模对一所民办高校的生存和发展是非常重要的,没有规模就没有效益,没有效益就无法维持学校的正常运转,但规模发展到一定程度,在带来规模效益的同时也带来很大的管理风险,就会出现教师队伍、管理队伍跟不上的问题,还有生源的压力、质量问题和服务保障问题,都会影响办学质量。办学规模固然重要,但更重要的是学校的办学质量。民办

高校首先要言强,其次才能谈大。2004年,当江西等省的民办高校还在为扩张规模而大兴土木的时候,我们果断调整战略,把在校人数控制在2万人左右,实现了从规模效益型向质量内涵型的转轨,现在没有了招生和负债的压力,可以全力以赴地抓教学质量了。

(二) 创新教学模式,积极引进国际课程

近年来,我们先后对学院的教学资源进行了创新和整合。一是加大了本科、高职高专人才培养质量的研究力度,分层分级召开研讨会,定位人才培养方向,分别建立了本科和高职高专课程体系,并在实践中逐步完善。二是加强学生的素质和技术应用能力教育。素质与技术应用能力包括方法能力、社会能力、外语应用能力、计算机应用能力。三是大胆创新自考教育,推出“非常2+2”项目。该项目具有学制灵活、节省学生费用、提高通过率等优势,将带来我院在自学考试教育领域的重大变革。四是积极探索合作办学模式。与美国库克大学合作,在国际学院开设“生涯规划暨体验教育”课程;引进英国伦敦工商会考试局LCCIEB项目、剑桥国际办公管理项目等课程,采用职业技能证书教育+学历教育的办学模式;信息工程学院与国际商业机器(IBM)中国有限公司在大陆的教育机构联合办学,成立了欧亚-AUEC-IBM软件学院;与微软在大陆的教育机构北京全美教育技术服务有限公司联合办学,成立了欧亚-微软网络技术学院;与国家信息化计算机教育认证机构(CEAC)合作,引入国家品牌的“CEAC高职IT类专业双证课程培养方案”,学生毕业时既拥有学历证书,又拥有IT职业认证证书,具有很强的就业竞争优势。

(三) 严格教学纪律

学院在认真分析研究的基础上,创造性地构建了“教师-学生-教学管理人员”三位一体的教学质量综合监控体系,设置了

依法办学、注重质量、以人为本、科学管理,努力开创民办高等教育的新局面

教学督导室,认真落实了《教学督导制度》《听课制度》《提高到课率的14条措施》以及《教师授课质量考核评价》《教学十佳评选》等制度。通过定期和不定期的教学检查以及各种教学信息反馈渠道,对教师及教学服务保障人员的工作情况进行检查,如果发现违反教学工作纪律的行为(如上课迟到、提前下课、无教案上课、未经批准调停课、教学服务保障不到位等),一律按照《西安欧亚学院关于教学事故认定及其处理的规定》及时进行认定和处理。几年来未发生一起重大教学事故。

(四) 规范教学过程

学院根据高等职业教育对人才培养目标的要求,一是加强理论教学;二是加强实践教学;三是加强考试管理;四是加强学生毕业实习及设计管理;五是加强教师授课管理。从五个方面规范了教学过程,为教学工作的规范有序运行及教学质量的提高奠定了基础。近年来在各类比赛、竞赛中,共有近百项、400余名学生获得省、部级以上奖励,在同类院校中居领先地位。在2003年、2004年全国大学生数学建模竞赛中,获得全国二等奖两项,陕西省一、二、三等奖共8项;在2005年5月举行的“全国大学生英语竞赛决赛”中,分别获得了特等奖和一、二、三等奖;在第一、第二届中国电子商务大赛中,学院共有297人获得助理电子商务师称号,学生姚敏、周新华分别获得第一、第二届陕西赛区第二名、第三名的好成绩,并分别作为陕西省两届的代表之一推荐到北京参加决赛,并获得了银奖。

三、坚持以学生发展为本的战略思想,不断提高学院的核心竞争力

在2004年以前,学院的发展战略是“以学校发展为本”,2005

年升本以后,通过认真思考和广泛调查研究,及时将学院的发展战略调整为“以学生发展为本”。学院的“十一五”发展规划和每年的工作计划必须围绕以下六项工作去做:一是以学生为本,把学校工作的重心放到提高学生的学习质量和校园生活质量上来;二是通过差异化战略,稳定规模,培养学校核心竞争力,确立学校在全国同类高校中的领先地位;三是以提高学生就业能力为目标,进行教育和教学改革,尽可能地提高学生的就业层次和就业满意度;四是以质量和效益为中心,不断提高学校管理水平和员工工作满意度及收入水平;五是在学习借鉴国际先进经验的基础上,探索适合欧亚学院的管理新模式;六是通过研究,改进工作,把欧亚学院变成不断自我研究、自我学习、自我完善的学习型组织。

(一) 注重依靠广大师生来提高办学质量

教育工作是个讲究良心的工作,有时候很难用一些量化的指标去考核。制度和指标可以去影响一个人的行为,但不能征服一个人的心。真正的教育是靠广大教师去用心感化和影响学生,而要老师们去用心教书,首先学校应当用心去感动他们,使广大教师不仅仅知道自己是一名教育工作者,更知道自己与学校荣辱与共。要将学院对教师的尊重、关爱、关注以至感动进而转化成他们对学生的尊重、关爱以至感动。去年,媒体对我院就业工作的不公正报道后,广大师生之所以能够紧紧地和学校站在一起,支持和拥护学校,同甘共苦,共渡难关,把损失和影响降到了最低限度,一个根本的原因就是学院不仅能够依法办学,最重要的是能够以师生发展为本。

(二) 注重实施“学生满意工程”

“办人民满意教育,建学生满意学校”是我们的办学目标,我们坚持把办“学生满意,员工信赖,同行尊重,社会认可、政府放

心”的学校作为各项工作的出发点，认真实施了包括“素质拓展、人文关爱、服务保障、校园环境、队伍建设”等五个子工程为主要框架的“学生满意工程”。在去年高职高专人才水平评估中，“学生满意工程”被专家组评为特色项目，也受到了广大欧亚学子的热烈欢迎。近年来，学院拿出 800 余万元帮助 15 600 名优秀特困生完成了学业，为学生办理了团体保险服务，先后为 760 余名学生办理了保险理赔服务，理赔率达 100%；建立了每月一次的院长接待日制度，认真听取学生的意见，最大限度地做好学生的服务工作；完善了班主任老师与学生定期进行关爱谈话制度，融洽了师生关系，及时消除和化解了师生之间、同学之间的矛盾和问题。

（三）注重做好学生的心理健康工作

近年来，大学生因心理问题引起的自杀事件时有发生，学院高度重视，按照上级的要求加强了大学生心理咨询工作的人员、使用经费和办公设施的配备。2006 年对全院新生进行了心理普查，完成了心理普查报告、建立学生心理档案等工作，举办了心理健康宣传月活动，开设专题心理讲座，建立了心理咨询室；邀请了心理学专家、教授来校为学生做专题报告，听众达 2 000 余人次；先后对 2 200 余名学生进行了心理测试；为 1 000 名学生提供了心理咨询服务。建立了“心理危机干预体系”，及时发现并妥善解决学生中出现的严重心理问题，避免了因心理问题而导致的重大事故的发生。学院成立了 37 个学生社团组织，经常开展丰富多彩的校园文化活动和公益活动，积极推进校园文化建设。近 5 年来，学院没有因为学生心理问题而发生一起学生自杀等事件。

（四）注重为学生提供最好的学习和生活服务

我们坚持以学生为本，把人、财、物向教学一线倾斜，为学生建成了西安市高校中一流的被评为西安市地标建筑的能容纳 3 600 人的现代化图书馆，一流的综合文体训练馆，一流的校医

院，一流的学生餐厅，一流的外教公寓楼，我们最好的楼是教学用楼，最差的楼是行政用楼。按照规划，学院建设了高标准的具有欧亚特色的校园，为学生提供了最好的学习、生活环境。

（五）注重为学生提供最细致的就业服务

学院始终坚持以就业为导向，逐年加大就业经费和人力资源投入，以保障毕业生的就业指导和推荐工作。率先在民办院校中建立了招生、就业免费呼叫服务系统，建立了完善的大学生就业保障服务体系，对在校生从咨询、报考、入学、毕业和就业从一开始就进行全程化的跟踪服务指导，努力为广大学生提供精细化服务，逐步构筑起人力资源供求信息网络。目前，学院在深圳、广州、东莞、惠州、厦门、上海、苏州、杭州、台州、昆山等沿海发达地区均建立了就业基地，已有3 000余名毕业生在沿海就业发展，在世界500强企业就业的毕业生比例、平均薪资增长比例等各项就业质量指标逐年攀升，毕业生整体就业水平、层次不断提高。

四、坚持管理创新，充分发挥民办高等教育的机制优势

创新是一个民族进步的灵魂，也是促进教育改革与发展的不竭动力。学院升本以后，可谓机遇与挑战并存，希望与困难俱在。学院领导班子审时度势，高瞻远瞩，着眼于培养新世纪创新人才的需求，从改革学院内部管理体制入手，推进机制创新，开展了一系列卓有成效的改革和实践活动，从而不断提高学院的核心竞争力。

（一）积极推进文化建设，不断地提升学院的核心竞争力

企业如人，先生存，后修养；先战略，后文化。一个组织要提升自己的核心竞争力，首要的是要制定出科学的发展战略，让组织中每个成员清醒地知道组织的发展战略是什么，而不仅仅是组

织中的几个人或一部分人知道。其次，只有战略还不够，还必须积极地推进组织中的文化建设，文化是为战略服务的。当西安欧亚学院被批准为民办本科院校以后，我们一直在思考一些问题，什么是大学？把欧亚学院办成一个什么样的民办大学？像“欧亚”这样成立比较晚、起点比较低的民办学校，怎样才能一开始就少走弯路、就能够以一种比别人快的速度发展？通过对前10年的办学道路认真的反思和全国一些著名高等院校的考察，以及邀请国内外一些著名教授来校作报告和交流，我们初步悟出了一个道理，达成了一个共识，那就是一定要加强学院的文化建设。一个大学真正的竞争力实际上就是文化的力量，是文化在我们的学科建设和管理建设中起着决定作用。尽管文化建设见效很慢，但我们必须高度重视，要一件事一件事、一天一天地做起，发动每个师生一起参与，相信经过10年20年甚至更长的时间，学院的底蕴才能厚积起来。

（二）积极稳妥地推进组织功能再造，不断改革干部人事制度

管理大师德鲁克认为，管理的任务是使人能够协调合作，扬长避短，最大限度地发挥组织中每个成员的作用。为了使学院的各项工作更加有效，首先必须有一个强有力的校董事会。正如管理大师德鲁克^[1]所说，在非营利组织董事会大门口，应该挂上这样一块匾额，上面用强劲的大字写到：“对于非营利性的组织而言，重要的并非权利，而是责任。”我们民办学校董事会的责任是如何把学校越办越好。其次，必须提高组织的执行力。学院的发展战略能否实现，年度的工作计划能否完成，关键在于各级中层领导的执行力是否强。我们建立完善了中层干部公开选拔、竞聘上岗的机制，优化干部队伍素质结构，促进优秀人才脱颖而出。再次改革高校常规化组织模式，实现扁平化管理，取消系一级管理层，压缩合并了部分职能处室，缩编裁减了一部分行政人员，充

实和加强了一线教学人员和学生管理人员。

(三) 积极改革和完善分配制度,不断提高教职工待遇

引进科学的薪酬管理体系,建立健全各种岗位职务分析体系,准确描述各岗位职责,探索建立以岗定薪、按劳取酬、优劳优酬的校内分配办法,逐步将教职工的收入与岗位职责、工作业绩、实际贡献挂钩。制定出台了校内津贴发放办法,在津贴的分配上,向教学一线教师倾斜,向系部教学管理人员倾斜。

(四) 积极推进和深化后勤服务质量和管理改革,不断提高后勤服务质量和管理水平

通过后勤社会化改革和市场运作,学院后勤集团采取自主经营、自负盈亏的管理模式,引进绩效考核和 IS9000 管理体系,不断完善制度,加强管理,降低成本,提高服务质量,师生的满意度逐年提高。

(五) 积极推进信息化建设和应用水平,不断提高教学和管理水平

信息化水平是衡量一个学校办学水平的重要指标。近来来,我们投资数百万元完成了校内信息化二期建设,建成了教学管理系统、财务管理系统、招生管理系统,学生服务管理系统、就业服务管理系统、OA 自动化办公平台、人力资源管理系统和后勤管理系统等应用系统项目也正在建设中。2006 年下半年正式投入运营的“一卡通”项目已经很好地解决了师生在校工作、学习和生活问题。我们自主开发的招生呼叫系统和管理系统已经在 2007 年的招生工作中发挥了明显作用,2008 年开始将发挥主导作用。

总之,“四个坚持”在西安欧亚学院的建设发展中发挥了或正发挥着举足轻重的作用。在我院的战略转型时期,我们依然要严格做到这“四个坚持”,不断深化教育教学改革,加强内部管理,提高教育质量,体现欧亚的办学水平和特色。