



普通高等教育“十一五”国家级规划教材  
面向21世纪课程教材

高等学校公共事业管理专业主要课程教材

# 公共事业管理学

(第二版)

娄成武 郑文范 司晓悦 著

(P)



高等教育出版社  
HIGHER EDUCATION PRESS

普通高等教育“十一五”国家级规划教材  
面向 21 世纪 课 程 教 材

高等学校公共事业管理专业主要课程教材

# 公共事业管理学

(第二版)

娄成武 郑文范 司晓悦 著



高等 教育 出 版 社  
HIGHER EDUCATION PRESS

## 内容简介

本书是面向 21 世纪课程教材,是公共事业管理专业最重要的一门专业基础课教材,在第一版的基础上修订而成。

本书共分十二章,主要内容包括绪论,公共事业管理的主体,公共事业管理中的领导、沟通、激励、控制与效率,公共事业管理的公共责任和监督机制,公共事业管理的法律制度,公共事业伦理和公共事业道德,公共事业组织财务管理,公共事业管理的人力资源开发,中国公共事业管理体制改革、发展和创新,部门公共事业管理,公共事业管理中的方法与技术,社区管理等。

本书保持了第一版教材的科学性、实用性和先进性特点,同时力图继续体现“创新”与“精品”的时代要求,注意使本教材从体系、结构到内容都具有符合公共事业管理教学改革和学科建设需要的新面貌,体现公共事业管理理论和实践方面的最新进展,实现学术上的高标准和内容上的高品位。

本书适用于高等学校公共事业管理、行政管理、社会保障、土地资源管理专业的本科生及研究生使用,也可供在职人员学习培训使用。

## 图书在版编目(CIP)数据

公共事业管理学 / 娄成武, 郑文范, 司晓悦著. —2 版.

北京 : 高等教育出版社 , 2008. 12

ISBN 978 - 7 - 04 - 025247 - 7

I . 公… II . ①娄… ②郑… ③司… III . 公共管理 –  
高等学校 – 教材 IV . D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 170810 号

策划编辑 齐维京 责任编辑 施春花 封面设计 杨立新 版式设计 王艳红

责任校对 王效珍 责任印制 毛斯璐

出版发行 高等教育出版社

社址 北京市西城区德外大街 4 号

邮政编码 100120

总机 010 - 58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司

印 刷 国防工业出版社印刷厂

购书热线 010 - 58581118

免费咨询 800 - 810 - 0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>

<http://www.hep.com.cn>

网上订购 <http://www.landraco.com>

<http://www.landraco.com.cn>

畅想教育 <http://www.widedu.com>

开 本 787 × 960 1/16

印 张 20

字 数 370 000

版 次 2002 年 5 月第 1 版

2008 年 12 月第 2 版

印 次 2008 年 12 月第 1 次印刷

定 价 23.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 25247 - 00

# 总 前 言

20世纪末,随着经济领域里社会主义市场经济体制框架的初步形成,政治领域里发展社会主义民主和依法治国的改革方向的确定,一场以政府机构改革为标志的政府管理改革揭开了中国改革进程的重要一页。这一次政府改革较以往改革的一个明显不同,就是在继续进行政府经济管理改革的同时,明确提出了政府社会管理改革的任务,即要“按照社会主义市场经济的要求,转变政府职能,实现政企分开。把政府职能切实转变到宏观调控、社会管理和公共服务方面来,把生产经营的权力真正交给企业”。

这次政府社会管理改革的一个重要内容和关键,就是要根据社会主义市场经济的要求,改革传统的事业管理体制,形成新的公共事业管理体制。这既需要在理论上深入探究,在现实中大力推进,也需要积极培养新型公共事业管理人才。

几乎与世纪末的政府管理改革同步,1998年,当时的国家教委在调整普通高等学校专业目录时,通过新建和对原相关专业进行调整和改革,基本明确了公共管理类专业的四个专业方向为:公共事业管理、行政管理、劳动与社会保障、土地资源管理。截至2005年底,高校中四个专业方向数量分别达到:公共事业管理专业426个、行政管理专业277个、劳动与社会保障专业118个、土地资源管理65个。

虽然专业名称不一致,但各个高校在教学过程中基本面临着一些共性的问题,即各个专业方向的核心(平台)课程是什么,应该如何根据自己学校的特色设置专业课程,培养的学生应具有什么样的专业技能等。在2001—2005年期间,教育部公共管理类专业教学指导委员会经过深入的调查摸底、认真的讨论研究,基本确定了公共管理类各个专业方向的基础课程(详见《关于设置公共管理类学科专业基础课的意见》)。

在具体的课程设置中,参考众多高校的经验以及教学指导委员会委员的建议,社会学基础以及经济法律基础也被放到公共基础课程中。在各个专业基础课程中,我们根据课程的普遍性、可推广性等原则,适当增加了专业课程供各高校参考、选择。

此套教材是在全国高等学校教学研究中心、高等教育出版社教学研究所的指导下,在教育部公共管理类学科专业教学指导委员会支持下编写完成的。特别需要说明的是,此套教材的直接指导小组成员由2003年以来公共管理类专业

方向的全部 5 位国家精品课程负责人组成。参与此套教材编写的院校有：中山大学、北京大学、南京大学、武汉大学、南开大学、西安交通大学、浙江大学、东北大学、吉林大学、四川大学、云南大学、哈尔滨工业大学、西南财经大学、中国人民大学、南京农业大学、东北农业大学等。

借此对支持和参与本套教材的编审专家、学者们表示最诚挚的感谢。同时欢迎全国有关高校的师生和专业人员选用此套教材，并提出宝贵意见，以便逐步完善。

高等教育出版社

2006 年 6 月

# 关于设置公共管理类学科专业 基础课的意见

各高校有关院系：

高等学校公共管理类学科教学指导委员会自2001年成立以来，在教育部高教司等部门的领导下，对公共管理类学科的发展状况进行了认真的调查和摸底。针对目前学科发展快，但又存在诸如课程不规范等问题，经过认真的讨论和研究，认为目前的一项紧迫任务就是确定公共管理类专业均须设置的公共基础课（即大平台）和专业基础课（即小平台），以此作为规范学科发展的起点。在广泛征求意见和各专业指导小组建议的基础上，经过委员们的认真讨论，我们确定了两类基础课的名称，现予发布，希望各高校有关专业根据实际情况予以执行。

## （一）公共基础课（即大平台）

管理学、公共管理学、公共经济学、公共政策学

## （二）专业基础课（即小平台）

1. 行政管理专业

公共行政学、政治学、比较政府、人力资源管理学、行政法学、管理信息系统。

2. 公共事业管理专业

公共事业管理概论、公共组织财务管理、公共部门人力资源开发与管理、组织行为学。

3. 劳动与社会保障专业

劳动经济学、人力资源管理学、社会保障学、社会保险学。

4. 土地资源管理专业

土地经济学、土地资源学、土地法学、地籍管理、土地利用规划学、不动产估价。

高等学校公共管理类学科教学指导委员会

二〇〇五年十一月一日



## 第二版前言

《公共事业管理学》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材，也是面向 21 世纪课程教材，作为一门专业基础课教材，自 2002 年初版以来，多次印刷，已得到全国高等院校公共事业管理专业和相关专业的广泛使用，全国 100 余所开设公共事业管理专业的高校中大部分都选用该教材。2004 年，该教材第一版获辽宁省行政管理学会优秀教材一等奖，省人才学会优秀教材一等奖，国家人事部优秀科研成果三等奖，国家行政学会优秀著作三等奖等多项奖励。与此同时，许多专家、学者和学生提出了许多宝贵意见，并校正很多遗漏之处，在此表示衷心的感谢。这也是本次修订的动力之一。

进入 21 世纪以来，我国各项事业获得健康、稳步的发展，人民生活得到较大提高，国家的综合竞争力逐步增强，我国的社会主义现代化步伐在加快。同时，社会各项事业的发展更是产生了质的飞跃，随着政府职能转变的加速，许多社会职能回归给社会，“第三部门”发展迅速，相应情况下，国家也出台了一系列对非营利组织规范管理的法规、法律。可以说，公共事业正以超常规的速度在发展，这一切都对我国高等院校公共事业管理专业的发展产生巨大的需求。据教育部 2007 年调查结果，该专业从 1999 年试办至今，已由最初的 2 所学校试办迅速发展为全国 284 所大学设有该专业，师资队伍已由原来的几十人增加到一千多人，呈现出起步晚、发展速度快、类型多的特点。

要保持专业健康发展，就必须要有高质量教材的支撑。本书是在 2002 年版《公共事业管理学》的基础上修订而成的。本次修订有四项原则，一是拾遗补缺、厘正谬误；二是加强基础知识和基本理论；三是尽可能吸收公共管理学界的最新研究成果；四是客观反映社会实际和公共管理特色。秉承这四项原则，我们对全书进行了修订。修订后的《公共事业管理学》具有如下特点：

(1) 具有时代特色。目前国内公共事业管理教材基本上是介绍国外原理，概念较多，而形成国内的理论、概念较少；引用其他学科原理、概念较多，本学科独创性的原理、概念较少；分章独立介绍多，学科之间有机融合少。本书针对近几年学者、专家的意见，作了有效的尝试，尽量反映本学科最新研究成果和中国当前的社会实践。

(2) 内容进行了适当调整。根据我国公共事业发展的实际需要，修订时对原篇章结构进行了适当调整，增加了公共事业财务管理和社会事业部门管理的

内容,以尽量贴近现实。

(3) 具有一定的前瞻性。许多教材缺乏对 21 世纪公共事业管理学科发展趋势的预测与描述,当人类步入 21 世纪后,这种缺陷弱化了教材的与时俱进性,而本书利用修订之机在一定程度上弥补了这种缺陷。

本书的具体分工为:娄成武,第一、二、三、九章;郑文范,第四、六、七、十二章;司晓悦,第五、八、十、十一章。娄成武教授对全书进行统稿并定稿。

本书力争体现“创新”与“精品”的要求,但由于作者的知识及经验所限,疏漏错谬之处仍在所难免,尚希读者批评指正。同时本书在修订过程中参考和借鉴了学界有关专家、学者的研究成果,在此特向他们表示诚挚的谢意!

娄成武

2008 年 8 月于东北大学

# 第一版前言

《公共事业管理学》是教育部“高等教育面向 21 世纪教学内容和课程体系改革”立项的教材，也是公共事业管理专业最重要的一门专业基础课教材。

在 21 世纪，我国经济将持续稳定增长，社会主义市场经济体制将基本建立，政治体制改革将取得重大进展，社会的运行方式将发生很大的变化。随着我国事业体制改革的进行，科技、文教、体育、卫生、环保等部门将日益实现社会化管理，社区建设将会有很大发展，所有这些都会对我国高校公共事业管理专业的设立产生极大的需求。在这种情况下，按照新的学科目录，我国从 1999 年在部分高校开设了公共事业管理专业，目前发展速度很快。据不完全统计，截至去年年底，全国已有几十所院校开设了公共事业管理专业。但公共事业管理专业在我国高校属于新办专业，国内目前很多院校对公共事业管理专业的任务、性质、目的等尚无明确的认识，对课程设置也缺乏清晰明确的整体思路，缺少专业教材。

东北大学公共事业管理专业教改研究课题组受教育部的委托，承担了教育部“公共事业管理专业面向 21 世纪教学内容和课程体系改革”科研课题。课题组站在面向 21 世纪我国经济、社会、教育发展的高度，对公共事业管理专业的学科特点、课程体系、教学内容和教学方法等作了深刻的分析，对公共事业管理专业给出了清楚的学科界定。在该课题研究成果的基础上，我们撰写了这本《公共事业管理学》专业教材。具体分工为：娄成武，第一、三、五、七、九章；郑文范第二、四、六、八、十、十一章。司晓悦参加了第十章的写作。2004 年 2 月 4 日《基金会管理条例》发布后，由娄成武教授对全书重新进行了审定，由司晓悦博士重新改写了第五章。

《公共事业管理学》一书通过对公共事业管理的对象、定义及范围的明确来确定公共事业管理的领域，主要阐述通过对公共事业组织的培育和发展来保证公共事业管理主体的合理选择，通过公共事业组织中的领导、沟通、激励、控制等活动来保证公共事业管理目标的实现，通过对公共事业管理的评价和监督活动来保证公共事业管理活动的正确方向等内容。通过本课程的学习，可以使学生系统了解上述公共事业管理的基本原理，引导学生的创造性思维，培养学生对公共事业管理专业的浓厚兴趣，并为其他公共事业管理课程的学习打下牢固的基础。

本书内容难易适中，深入浅出；力求做到结构合理，逻辑严密，反映公共事业

管理学科的最新成果;力求从内容、体系、语言文字的运用方面形成统一的优化效果。

本教材还力争体现“创新”与“精品”的时代要求,即从体系、结构到内容都要有符合公共事业管理教学改革和学科建设需要的新面貌,使教材保持旺盛的生命力,并达到学术上的高标准。

作者 2004年4月于沈阳东北大学

## 教学支持说明

### (教学课件)

建设立体化精品教材,向高校师生提供整体教学解决方案和教学资源,是高等教育出版社(集团)“服务教育”的重要方式。

为支持相应课程的教学,我们配套出版了本书的教学课件,向采用本书作为教材的教师免费提供。为保证该课件仅为教师获得,烦请授课教师清晰填写如下开课情况证明并寄(传真)至下列地址,我们将在收到证明后 48 小时内寄出课件。

我们的联系方式:

地址:100029 北京市朝阳区惠新东街 4 号

富盛大厦 21 层 高等教育出版社

高等文科出版中心 管理分社

电话:(010) 58581968 58581414 (F)

E-mail:qiwj@ hep. com. cn

## 证 明

兹证明 \_\_\_\_\_ 大学 \_\_\_\_\_ 院 \_\_\_\_\_ 系 \_\_\_\_\_  
专业第 \_\_\_\_\_ 学年开设的 \_\_\_\_\_ 课程,采用高等教育出版社出  
版的 \_\_\_\_\_ (书名、作者)作为本课程教材,授课教师为 \_\_\_\_\_  
班共 \_\_\_\_\_ 个、学生共 \_\_\_\_\_ 人。

授课教师需要与本书配套的教学课件。

联系人:\_\_\_\_\_

通信地址:\_\_\_\_\_ 邮编:\_\_\_\_\_

电话:\_\_\_\_\_

E-mail:\_\_\_\_\_

系/院主任:\_\_\_\_\_ (签字)

(系/院办公室盖章)

200 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

## 郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

**反盗版举报电话：(010)58581897/58581896/58581879**

**传 真：(010)82086060**

**E - mail: dd@ hep. com. cn**

**通信地址：北京市西城区德外大街 4 号**

**高等教育出版社打击盗版办公室**

**邮 编：100120**

**购书请拨打电话：(010)58581118**

# 目 录

<b>第一章 绪论 .....</b>	1
第一节 事业与公共事业 .....	1
第二节 公共事业组织 .....	5
第三节 公共事业管理 .....	12
第四节 公共事业管理学 .....	17
<b>第二章 公共事业管理的主体 .....</b>	23
第一节 现代市场体制的职能优势和局限性 .....	23
第二节 现代国家体制的职能优势和局限性 .....	26
第三节 公共事业体制的职能优势和局限性 .....	29
第四节 公共事业管理主体 .....	33
<b>第三章 公共事业管理中的领导、沟通、激励、控制与效率 .....</b>	41
第一节 公共事业管理中的领导 .....	41
第二节 公共事业管理中的沟通 .....	46
第三节 公共事业管理中的激励 .....	51
第四节 公共事业管理中的控制 .....	56
第五节 公共事业管理效率 .....	59
<b>第四章 公共事业管理的公共责任与监督机制 .....</b>	68
第一节 公共事业组织的公共责任和监督机制 .....	68
第二节 发达国家的公共事业组织的公共责任与监督机制 .....	69
第三节 我国公共事业组织监督机制 .....	75
<b>第五章 公共事业管理的法律制度 .....</b>	87
第一节 国外公共事业组织法律制度比较研究 .....	87
第二节 我国公共事业组织法律制度概述 .....	96
第三节 事业单位法律制度 .....	106
第四节 社会团体的法律制度 .....	112
第五节 民办非企业单位法律制度 .....	121
第六节 基金会的法律制度 .....	128
<b>第六章 公共事业伦理和公共事业道德 .....</b>	136
第一节 公共事业伦理 .....	136
第二节 公共事业管理伦理建设 .....	141
第三节 公共事业道德 .....	145

---

<b>第七章 公共事业组织财务管理</b>	152
第一节 公共事业组织财务管理概论	152
第二节 预算管理	153
第三节 收入和支出管理	156
第四节 财务监督	158
<b>第八章 公共事业管理的人力资源开发</b>	170
第一节 公共事业管理专业人才需求和人才培养模式	170
第二节 公共事业管理专业课程设置	177
第三节 各类公共事业管理人才培养	184
<b>第九章 中国公共事业管理体制改革、发展和创新</b>	194
第一节 中国公共事业改革历程	194
第二节 现代事业制度设计——市场经济条件下中国模式选择	196
第三节 实现中国公共事业管理体制改革目标的基本途径与对策	203
第四节 公共事业管理的发展与创新	209
<b>第十章 部门公共事业管理</b>	222
第一节 科技管理	222
第二节 教育事业管理	227
第三节 文化管理	230
第四节 体育事业管理	233
第五节 卫生管理	236
第六节 社团管理	239
<b>第十一章 公共事业管理中的方法与技术</b>	250
第一节 目标管理	250
第二节 人力资源测评技术	255
第三节 社会调查研究方法	264
<b>第十二章 社区管理</b>	275
第一节 社区概述	275
第二节 社区管理的意义、内容和特征	277
第三节 社区管理体制与社区管理组织	282
第四节 社区管理模式	286
第五节 社区服务	290
第六节 社区管理的发展与创新	293
<b>参考文献</b>	301
<b>高等学校公共管理类专业主要课程教材</b>	305

# 第一章 緒論

公共事业管理的概念是在我国引进西方公共管理概念之后产生的,是对我国传统的“事业”概念的发展。从学科划分角度来看,公共事业管理属于管理类,公共事业管理学是公共管理学的分支学科。公共事业管理学由于诞生时间较短,且理论与实务正在构建和形成过程中,尚不成熟,故也可称为是一门新兴学科。因此,正确认识和把握事业、公共事业、公共事业管理及公共事业管理学的内涵和外延,对于研究和揭示该门学科的内在规律和本质,指导公共事业管理实践,具有十分重要的意义。

## 第一节 事業与公共事業

公共事业作为我国的特有概念是在建立和完善社会主义市场经济体制的过程中逐步形成并提出来的。从1978年改革开放开始,我国的事业单位问题、企业问题以及政府管理问题就已浮出水面,国家在积极推进经济体制改革和政治体制改革的同时,不断研究和探索事业单位管理体制改革,特别是在企业的“转轨改制”基本完成,政府机关也顺利实施了国家公务员制度后,国家从2006年起正式启动了事业单位管理体制改革。为此,进一步从理论与实践上理清事业、事业单位、公共事业等概念,运用公共管理学科新理论、新知识来指导和推进事业单位管理体制改革就显得尤为迫切。

### 一、事業与事业单位

事业是一个常用的、出现频率比较高的词。《现代汉语词典》对事业的解释是:“①人所从事的,具有一定目标、规模和系统而对社会发展有影响的经济活动。②特指没有生产收入,由国家经费开支,不进行经济核算的事业(区别于‘企业’。”<sup>①</sup>近年来由朱仁显主编的《公共事业管理概论》和赵立波主编的《公共事业管理》都是基于此点认识并阐述的。而崔运武在其编著的《公共事业管理概论》中认为,“所谓事业,是我国特有的与全体人民利益有关的以科、教、文、

<sup>①</sup> 现代汉语词典.(2002年增补本).北京:商务印书馆,2002.1153.

卫、体等为基本内容的行业或部门,及其相应的管理体系”。他又进一步阐述,“事业在本质上属于一种社会公共事务的范畴,而且是非政治、非经济的事务,即狭义的社会事务,反映的是一定条件下我国社会公共事务的发展水平”。<sup>①</sup> 可见对于事业的理解是仁者见仁,智者见智。

实际上,“事业”一词是一个动态的、发展的,在不同历史时期有不同内涵的一个概念。特别是“事业”与“事业单位”概念不分,基本是 1978 年以前的计划事业体制真实描述。当前“事业”的概念与“事业单位”概念也是紧密联系,大多数情况下两者可以互换、交替使用。赵立波主编的《公共事业管理》,系统地对历史上我国政府就事业或事业单位所发的文件和专家学者的代表性观点进行归纳、整理,对事业单位概念的解释有 12 种<sup>②</sup>。朱仁显主编的《公共事业管理概论》一书对事业单位概念的界定,列出了 6 种<sup>③</sup>。比较来看,1998 年 9 月 25 日国务院第八次常务会议通过,1998 年 10 月 25 日中华人民共和国国务院令第 252 号发布的《事业单位管理暂行条例》对“事业单位”的界定应该是最具权威性的。该条例第一章总则中的第二条指出“本条例所称事业单位,是指国家为了社会公益目的,由国家机关兴办或者其他组织利用国有资产兴办的,从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会组织。”但是也不难发现,在社会主义市场经济已经确立的今天,多种经济成分并存已是不争的事实,民营资本进入“事业单位”已是大势所趋,且鼓励企事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人利用非国有资产从事非营利性社会服务活动也是既定事实。因此,1998 年 9 月 25 日国务院同时通过,1998 年 10 月 25 日颁布的《民办非企业单位登记管理暂行条例》中第一章总则第一条规定:“本《条例》所称民办非企业单位,是指企事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人利用非国有资产举办的,从事非营利性社会服务活动的社会组织。”综合分析两个条例,“事业”一词应包含几个方面的含义:

(1) 对事业单位主体的界定。条例明确了兴办“事业单位”的主体是“国家机关或者其他组织”、“企事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人”。

(2) 对投资资金来源和单位性质的规定。条例明确了利用国有资产兴办的和利用非国有资产兴办的可分别称为“事业单位”和“非企业单位”,但同属“事业单位”性质。

(3) 对“事业单位”宗旨的规定。条例明确了“事业单位”的宗旨是:“从事教育、科技、文化、卫生等社会服务”和“从事非营利性社会服务的活动”。可见,

① 崔运武. 公共事业管理概论. 北京:高等教育出版社,2002. 2.

② 赵立波. 公共事业管理. 1 版. 济南:山东人民出版社,2005. 3 - 5.

③ 朱仁显. 公共事业管理概论. 1 版. 北京:中国人民大学出版社,2003. 4 - 5.

社会服务及社会服务活动是兴办事业单位的最终目的。

(4) 事业单位的非营利性是“刚性”规定。条例规定的社会服务或社会服务活动都必须遵循非营利原则,这是有关“事业单位”性质的“刚性”规定,深刻揭示了“事业单位”和“非企业单位”的共同特征。

## 二、公共事业

从某种意义上说,公共事业是社会公共需要不断增长的产物,而公共需要又是公共事务不断增长、发展的原始动力,是政府行政管理职能和社会服务职能逐步分化、完善、发展的必然结果。

### (一) 公共需要的内涵

公共需要作为社会需要的一个重要组成部分,早在政府产生以前的原始社会就已存在,在社会生产力发展的推动下,在不同的历史时期呈现出不同的表现形式。例如,在氏族社会,全体成员为了维持本氏族的生存、发展和免受其他部族的侵害,产生了如对猎物的分配、内部纠纷的调节、重大祭祀活动的组织、对部族自身防卫和对其他部族武装冲突的组织等进行管理的公共需要。自从国家产生后,经过几千年的发展,社会文明获得极大进步,生产力高速发展,社会物质财富空前丰富,人的自身对客观世界的认识能力也大大提高,社会公共需求也由历史上集中在生存资料的获取、社会安全、秩序保障等要求上,逐步扩大到建立物质文明、精神文明和政治文明,建立和谐社会,保持国家、社会的可持续发展等方面上来,公共需要呈现日益多元化趋势。

### (二) 公共事务、准公共事务和企业事务的内涵

从理论上讲,公共事务、准公共事务和企业事务的概念与事务的概念密切相关,而事务的概念和物品的概念密切相关。

经济学对物品做出了明确的区分,分为公共物品、私人物品和准公共物品。公共物品是指无论人们是否想要购买,其利益不可分割地被扩散给社会全体成员的物品;相反,私人物品是指其利益能够加以分割,然后分别提供给不同的个人,并且不对其他人产生外在利益或外在成本的物品。凡是不能严格满足消费上的非排他性等特征的物品是准公共物品。从需要的角度来看,可以认为公共物品是指完全为了满足社会共同需要的物品;准公共物品是指部分为了满足社会共同需要的物品;私人物品是指满足社会非共同需要的物品。公共物品、私人物品和准公共物品的划分界限并不是固定不变的。它一方面受生产力、科技、社会发展程度的制约,另一方面也受到社会制度的影响,其界限可以随这些因素的变动而变动。

明确了物品的含义后,现在可以进一步说明事务的含义。如果说物品是对客观状态的界定的话,那么,事务则是对物品形成的描述,即事务是生产物品的活动。这样对应公共物品、准公共物品和私人物品,就分别有公共事务、准公共事务和企业事