

谁坐下了

本书将指导你在
职场中
立于不败之地

◎为什么升职的好事从来没有轮到过你？
◎到底是誰坐上了本来属于你的位置？



赵海男◎编著

SHUIZUOLE

你的位置

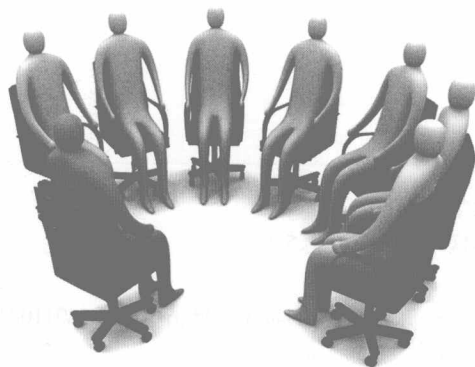
卓越员工赢在职场系列

职场如局，谋局、布局，局中有局；
商场如战，明战、暗战，战中有战。

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

卓越员工赢在职场系列

谁坐了 你的位置



赵海男◎编著

SHUIZUOLE
NIDEWEIZHI

图书在版编目 (CIP) 数据

谁坐了你的位置 / 赵海男编著. —北京: 北京理工大学出版社,
2009. 2

(卓越员工赢在职场系列)

ISBN 978 - 7 - 5640 - 1457 - 5

I. 谁… II. 赵… III. 办公室 - 人际关系学 - 通俗读物
IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 174002 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (办公室) 68944990 (批销中心) 68911084 (读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中国画美凯印刷有限公司

开 本 / 787 毫米 × 960 毫米 1/16

印 张 / 12

字 数 / 170 千字

版 次 / 2009 年 2 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

责任校对 / 申玉琴

定 价 / 28.00 元

责任印制 / 周瑞红

推荐序一：

职场成功的奥秘

卢存岳

21 世纪的职场竞争日趋激烈，求职难，升职更难。

我们看到，几乎所有人都竭尽全力地向职场金字塔的顶端前进，可是经常出现这种现象：一些知识和才能并不特别出众的普通人，往往能够在职场上如鱼得水，步步高升；而一些专业技能和综合能力都很出色的人，却屡屡在职场上惨遭“滑铁卢”。

为什么才华横溢的人总是怀才不遇？有人将其归结为偶然因素或是运气不佳，实际上并非如此。但是这种情况在职场上又太过普遍，那么这究竟是为什呢？其实，职场沉浮除了偶然因素、个人条件外，在很大程度上取决于一个人的职场生存能力。生存能力强，则能够在“厮杀”中胜出；生存能力弱，自然为职场所淘汰。职场生存能力弱，从根本上不是因为能力的缺失，而是因为他们不知道职场中充满了“暗礁”，处处“暗流涌动”，稍不小心，就有“触礁”的危险。

柏拉图说：“我们背对着山洞口静坐，对于在我们背后绵延展开的壮丽世界，我们充满想象，却一无所知。”柏拉图无疑是一个智者。其实，有的时候我们就如那些盲目的静坐者，职场生涯就是我们背后深邃幽暗的隧道。我们在洞口忐忑不安，不知该怎样迈开第一步。

职场说小也小，说大也大。说它小，因为在一个办公室或写字楼里工作，只是咫尺之地，寥寥数人；说它大，因为这里容纳了人间万象，社会百态。

职场中，看似风平浪静，可是每时每刻都在上演着一场看不见的厮杀，充满了明争暗斗，尔虞我诈。有仰马翻者，有平步青云者，有不得



志者，更有风光无限者。要想稳操胜券，使自己立于不败之地，我们就得悟出高超的生存手段，悟出机智应变的处事技巧，这样才能够纵横职场，如入无人之境。

赵海男先生是我的朋友，他是一位出色的企业管理者和咨询培训师。从他的职业发展历程来看，我也能够深刻理解本书中提到的很多职场成功的奥秘。为什么有些人能在职场平步青云而有些人却郁郁不得志？是哪位同事坐了本该属于你的位置？是哪个人抢了本该属于你的单子？在和老板的共事中，你是不是经常看不懂老板的心思而中了老板的圈套？你有哪些坏习惯在有意或无意中破坏了你的人际网络？这一切的问题，你是否正在为找不到解决的方法而苦恼？那么，《谁坐了你的位置》这本书就是为你而写的。

请相信我，要想在职场上获得成功，首先要从深刻洞察职场的潜规则开始，这样你才可能从激烈的职场“暗战”中取胜，而《谁坐了你的位置》这本书定会让在职场中徘徊不前的人受益终生！

(作者系中国科学院研究生院教授、副院长、博士研究生导师)

推荐序二:

平步青云的梦想

贺雄飞

许多职场中人，都在做平步青云的梦想。可是，这对大多数人来说，永远只是个梦想。因为成功似乎永远和他们没有缘分。正如本书所探讨的问题——谁坐了你的位置一样，本该属于自己的位置被别人坐上了，而自己却还不知道原因所在，难道这不是很可悲吗？

如果你想在职场上有所成就，如果你想步步高升，慢慢朝着高层管理者的职位迈进，那么你就要明白，未来的你领导的可能是一个单位，一个部门，一家公司，或是一个集团。所以，你要成功地凝聚、吸纳、组建、巩固、激励、协调、沟通、领导和发扬这个团队，要有足够的领导能力，才能在职场上克敌制胜，如履平地。

这就要求你必须开好头，起好步，打好基础，千万不要从一开始就走错了方向。

可是，在现实的职场中，为什么很多员工总是做不对？为什么很多员工总是犯这样那样幼稚的错误？究其原因，是因为我们已经被传统的职场观念误导了太久，以至于在职场的迷宫中不停地犯迷路。

请一定要记住，要想取得非凡成就，必须从一开始就做对事情，千万别相信“挫折是一笔财富”的鬼话。要想成功，就要尽量少走弯路。“用箭射鹰却射中了一只小鸟的机会是微乎其微的”。一定要相信，两点间的距离，直线最短，这是最永恒的真理。没有人愿意故意去犯错误。

所以，在你刚刚进入职场的时候，就要懂得训练和养成正确的职场思维，这样才能在以后的事业道路上事半功倍，才会有一个光辉灿烂的前程。就像《谁坐了你的位置》中所提到的那些理念一样，你应该全部



谁坐了你的位置

掌握下来，并且融会贯通，转化成自己工作的指导理念，才能够最终实现自己平步青云的梦想。

一心渴望伟大、追求伟大，伟大却了无踪影；而甘于平淡，认真做好每个细节，成功却不期而至。对于每个人来说，工作就是从现在身边的每一件小事开始的。如果你有缘看到了这本书，那么请打开它，它会让你少走很多的弯路。

我常常听见一些上了年纪的人说这样的话：“倘使我一开始就努力，一开始就知道应该怎么办，就不会浪费那么多时间，恐怕现在已经颇有成就了；可是，当时没有人指导我啊！如果有人指导，那该多好啊！”很多人都是在壮志未酬和悔恨中度过自己的一生，这种悔不当初的懊丧，都是由于他们在最开始的时候缺少正确的指导。

赵海男先生是我很好的朋友。我们不光在工作中有合作，在生活中也经常交流和沟通。每每当赵海男先生发表一些观点的时候，虽然听上去浅显易懂，可总是能够让我深思多日，对我的事业启发很大。

所以，我郑重向大家推荐这本书！

(作者系著名图书策划人北京博爱天使文化传播有限公司总经理)

前言

知识经济时代竞争非常激烈，如何才能保住自己的位置？

你的优势在哪里？

在现代职场，最容易走的就是下坡路。所以，你必须每天淘汰你自己的位置。如果你不淘汰自己，你就会被别人淘汰，这就是现代职场的“进化论”。

一旦进入了职场，就如同穿上了那双永远不会让你停歇的“红舞鞋”；你既然选择做事业，就必须奋斗不止，努力不休，直至退休……

你可能是一个刚刚步入职场的新人，对未来充满信心，希望能够通过不断升职和加薪来实现自己的理想和抱负。可是，现实的情况却总有一些不能让你满意的地方。领导每天交给你成堆的任务——跑腿、打杂、端茶、倒水，同事有事没事也会来找你。你每天疲于奔命，可是还是觉得有很多事情都做不完。有的时候，很多根本不是你分内的事情，却还是得做；如果做不好，埋怨和指责是少不了的。怎么办？你感到好像再也没有出头之日，开始考虑换一份工作。

你可能已在职场打拼了多年，对待工作从来不挑肥拣瘦，表现不能说非常优秀但绝对称得上无可指责。你跟领导的关系不远不近，跟同事相处也有说有笑。每次公司进行部门职务调整、人事提拔的时候，你总是翘首以盼，希望能够得到晋升，为公司贡献自己更多的力量。但每次你都很失望，也感到很困惑——被提拔的人并不比你优秀，资格并不比你老，但为什么每次升职的都不是你呢？你不知道自己哪一方面出了问题，入了公司晋升的“黑名单”，成为被“有限利用”的员工。

上面两种情况在职场上无时不有，无处不在。

那么，为什么有的人能够顺着升迁阶梯一直往上爬，而有的人却只能原地踏步？

你是那个在公司奋斗多年却一直无法升职加薪的人吗？

“为什么不是我？”

“为什么升职或加薪的事情从来没有轮到过我？”

你是不是经常这样问自己。

下面这些事情可能更让你伤心和沮丧，不知道如何是好：



别人总是比你晋升得更快更容易，尽管你们的能力不相上下；你把某个合作者视为朋友，结果却发现他从你这儿套出了他所需要的信息并从此扶摇直上；你非常希望能有一位导师或支持者在事业上助你一臂之力，可是这样的人哪里去找；你的领导将你解雇，你的同事阻碍了你的升迁，而这正是因为他们的忌妒心在作怪；你的同事不愿意和你合作，因为你让他感到自己被轻视或蔑视；你常常希望自己可以专注于工作，而不要牵扯到各种关系中，但最终你还是发现多和人打交道才能让自己走出职场的漩涡。

有许多职场中人总是这么认为：自己从学校毕业了，不必再参加各种令人头痛的考试和测验了，日子可以过得轻松一点了。

既然自己已经占了一个“坑”，就不怕别人抢走自己的位置。

其实，这种想法是非常错误和危险的。现代职场不允许你安于现状，从某种意义上来说，你进入职场就是进入了“赌场”，在这里，你只能赢，不许输。所以，为了提高自己的“赌”技，你必须不断给自己施压，不懈地学习，争取成为最后的赢家。

其实，职场就是一个有猛兽出没的险恶丛林，别人随时有可能踩着你的肩膀向上爬。

对于身处职场的人，最要害的问题是，你要分辨出谁是朋友，谁是“敌人”。

要不然，你会“死”得很惨。

因此，希望我这本《谁坐了你的位置》能够为你指点迷津，教你如何在职场中如鱼得水，并且获得长久的生存和成功。

目 录



chapter 1

为什么升职的每次都不是你



一场没有硝烟的战争 / 14

你到底做错了什么 / 19

谋求晋升的玄机 / 28

职场没有绝对的公平 / 35

chapter 2

永远不要与“大人物”争道



那些人都是魔鬼 / 40

定位，但不要越位 / 46

深谙办公室文化之道 / 49

在交际中稳操胜券 / 52



chapter 3

学习领导好榜样



- 别抢了领导的风头 / 58
- 谁在左右你的前途 / 66
- 要成为领导，就要以领导为榜样 / 72
- 在领导面前要装“小” / 82
- 沟通不畅，升职无望 / 96

chapter 4

工作永远不只是工作



- 告诉你什么是工作 / 104
- 消极等待是大忌 / 107
- 该做的事马上去做 / 113
- 超越期待 / 117
- 责任，该承担还是推脱 / 125

chapter 5

敛其锋芒，分享荣耀



- 过分表现自己是个陷阱 / 132
- 吸引领导的眼球 / 137
- 分享荣耀 / 141

chapter 6

绕过雷区做赢家



- 提防领导的陷阱 / 146
- 越级报告要不得 / 153
- 职场不是零和博弈 / 156
- 工作中的小事儿 / 162
- 管好自己的嘴 / 171
- 100%的忙碌, 1%的成绩 / 180
- 职场小喇叭 / 186
- 后记 / 191

chapter 1

为什么升职的每次都不是你

hui Zuo Le Ni De Wei Zhi



你可能拼命工作，但遇到机会，升迁的却是平日没你卖命的人。于是你发出这样的感慨：“我的工作能力受到大家的肯定，但是为什么升职的人不是我？”相信很多人都曾有过类似的经历，也都发过相同的长篇大论：论能力，某某同事与你差不多；论技术，你比他们强一点，但是面对升职的机会，你总是排在他们的后面。

为什么？这样太不公平了，或许还存在着不公正。公司为什么这样对你？

一个部门少则几人，多则成百上千人，谁将获得晋升，与其说决策权在领导手里，不如说在你的手里，因为只要你足够优秀，不被提升那才是怪事呢！

一个优秀的员工都是靠自己敲开晋升的大门的。

你若懂得察言观色，晋升非你莫属……



一场没有硝烟的战争

“职场如战场”，这句话是真理。

职场竞争和战争之间确实具有某种共同的特性和发展规律。因为，只要有人存在的地方，就有这样或者那样的“斗争”，而在几米见方的办公室内，也存在着太多的利益纠葛。不管是只有几个人的小公司，还是部门林立的大企业，无一例外，只是复杂程度各有高低罢了。如何在这场没有硝烟的战争中确保自己的位置不被别人夺去？怎样才能纵横职场，步步高升呢？

职场也是一场游戏，你必须明白游戏的规则。

一、何谓职场

学生时代，在看小说的时候，你怎么也理解不了为什么一些作家喜欢用“林子大了什么鸟都有”这句话。

林子一大，鸟就多，不就跟说“一加一等于二”一个意思吗？有什么特别的涵义吗？

你百思不得其解。

大学毕业后，进了公司，不到半年，你开始明白人们为什么说“林子大了什么鸟都有”这句话时的言外之意了：林子大了鸟一多，就什么鸟都有了，有的喜欢怪叫，有的喜欢乱飞……而一个公司人一多的话，也就什么人都有了：有的喜欢吹吹拍拍，有的喜欢拉帮结伙；有的能为了两个小钱不惜打得头破血流，而有的为了一夜情宁可自弃一生前程……

你开始明白，这就是职场，这就是人生。

什么叫职场呢？

所谓职场，指的是“组织内部参与者的关系，包括上下级关系、同事关系和所有影响参与者在组织中前途的因素”。从这句话我们可以知道，职场不会仅仅局限在办公室的八个小时内；恰恰相反，它囊括了你的职业生涯当中发生的一切。

其实，自从有了雇佣关系，就有了职场。

也可以说，职场的游戏规则和官场一样古老，职场竞争的谋略心思和官场一样惊心动魄，职场竞争的胜败得失对人的影响并不亚于官场。

从更广义的角度来讲，官场也是从政者的“职场”！

在古代中国，职场就是官场。读书人最大的梦想，就是“学得文武艺，货于帝王家”。在文官制度产生以前，皇帝是最大的雇主，他掌握天下的资源，拥有无上的权力，雇佣天下最优秀的人为他打工。

在现代也是这样。踌躇满志的你期待着领导的赏识，试图抓住一切机会表现自己。但有这种想法的人并非你一个，确切地说是你周围的每个人都在这样想，也都在这么做。但是，每个人又要装作并不在意的样子，只不过是將残酷的竞争掩盖在温情脉脉的面纱之下。

没有硝烟的战场同样可能“尸”横遍野，你可能还没有看见刀光闪过，就已经“死”去了。

二、职场生态图

接下来，你不妨随着我走进一间办公室，来看一下。

这间办公室可能是一个政府机关，一家国有企业，一间私营企业，或者是一个外企。这些都不重要，重要的是作为办公室场景所表现出来的共性。你可以从中看出很多的共性出来。我们可以把这些共性称为职场生态图。

我们一起想象一个典型的办公室场景：

领导占据了里面宽大舒适的单间，外面隔断半隔断的小格子或者开



谁坐了你的位置

放空间里，是下属。

这是组织里面最突出的特点，象征着在组织中的位置越高，权力越大，占有和支配的资源就越多。

那些最没有地位的员工，通常被安排在办公室最不起眼的角落。

如果我们继续深入观察，长时间地观察，会发现更多有意思的现象：我们会发现，办公室里面的人，按照能力和是否服从来划分可以分为几种类型：服从又能做事的人，服从但不做事的人，不服从但会做事的人，不服从也不做事的人。

这四种人共同构成了办公室的生态群落。

1. 会讨好领导但不会做事的人

他们可能做不了什么事，但任何重要的事却需要他的参与，因为他会永远附和领导的决定。领导的决策在任何时候、任何场合他们都坚决服从。

2. 服从又能做事的人

他们不会永远附和领导，但他们总是用行动来帮助领导做事。

领导需要服从，更需要成绩，而成绩必须由能够做事的人来实现。

于是，服从又能做事者成了领导最依赖的角色，但有时候他过于忠诚，总是从领导的角度出发考虑问题，甚至连领导都会觉得他不太可爱。

这使得他干得最多，但奖赏可能有限。

3. 不服从但能够做事的人

这些人总是锋芒毕露，对领导的决定总是针锋相对。

大会小会和领导争论，领导的任何决定他都喜欢提出不同意见。

领导又不能一脚踢开他，因为他的能力众目所见。