

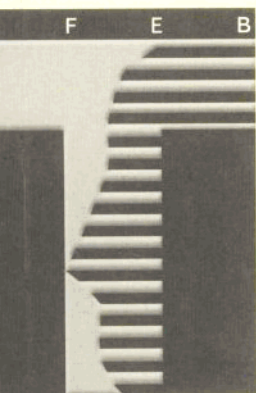
生产与作业管理

高等教育自学考试同步辅导 / 同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

杨胜友 / 主编

工商企业管理专业（专科）



ARGET 目标自考系列

中国



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

工商企业管理专业（专科）

生产与作业管理

主 编 杨胜友

副主编 楼稚明

徐春梅

中国发展出版社

图书在版编目(CIP)数据

生产与作业管理/杨胜友主编. —北京:中国发展出版社, 2002. 1

(高等教育自学考试同步辅导·同步训练)

ISBN 7-80087-516-4

I. 生… II. 杨… III. 企业管理:生产管理—高等教育—自学考试—自学参考资料 IV. F273

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 070131 号

中国发展出版社出版发行

(北京市西城区赵登禹路金果胡同 8 号)

邮政编码:100035 电话:66180781

北京新华印刷厂印刷 各地新华书店经销

2002 年 1 月第 1 版 2002 年 1 月第 1 次印刷

开本:1/32 880×1230mm 印张:7.25

字数:200 千字 印数:1—10000 册

定价:15.00 元

本社图书如有印装差错,可向发行部调换

说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《生产与作业管理》(工商企业管理专业——专科)的配套辅导用书。

本书的编写依据:

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《生产与作业管理自学考试大纲》;

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《生产与作业管理》(施礼明主编,中国财政经济出版社出版)。

本书特点:

1. 本书在编写过程中,严格以考试大纲为依据,以指定教材为基础。充分体现“在考查课程主体知识的同时,注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构,以章为单位。每章设“内容提示”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求,将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写,覆盖全部考核内容,适当突出重点章节,并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对“同步练习”中所有试题的解答。

3. 两套模拟试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求,可用于检验应试者的学习成果。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使用,也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书,是社会助学的
一个重要环节。毫无疑问,这是一项艰难而有意义的工作,需要社会

各方面的关怀与支持,使它在使用中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者

2001 年 8 月

目 录

第一章 生产与作业管理导论	(1)
内容提示	(1)
同步练习	(3)
参考答案	(12)
第二章 工作研究	(23)
内容提示	(23)
同步练习	(25)
参考答案	(27)
第三章 生产计划和控制	(33)
内容提示	(33)
同步练习	(36)
参考答案	(42)
第四章 新产品开发	(55)
内容提示	(55)
同步练习	(57)
参考答案	(59)
第五章 项目计划与控制	(69)
内容提示	(69)
同步练习	(71)
参考答案	(81)
第六章 库存控制	(93)
内容提示	(93)
同步练习	(95)

参考答案	(99)
第七章 物资管理	(113)
内容提示	(113)
同步练习	(115)
参考答案	(118)
第八章 设备综合管理	(126)
内容提示	(126)
同步练习	(129)
参考答案	(132)
第九章 全面质量管理与 ISO 9000 系列标准	(143)
内容提示	(143)
同步练习	(144)
参考答案	(156)
第十章 质量管理的统计方法	(161)
内容提示	(161)
同步练习	(162)
参考答案	(172)
第十一章 企业资源计划 (ERP) 和 计算机集成制造系统 (CIMS)	(176)
内容提示	(176)
同步练习	(178)
参考答案	(181)
第十二章 准时化生产方式 (JIT) 与精益生产方式 (LP)	(194)
内容提示	(194)
同步练习	(196)
参考答案	(199)
模拟试题 (一)	(209)
参考答案	(214)
模拟试题 (二)	(217)
参考答案	(222)

第一章 生产与作业管理导论

内 容 提 示

一、生产与作业管理的任务

1. 生产及其管理在企业中的地位

生产是企业一切活动的基础。

生产与企业其他管理职能的关系。

2. 生产战略是企业经营战略的重要组成部分

生产战略的含义及特点。

3. 生产管理与企业竞争优势

企业的四大竞争优势。

四大竞争优势与生产管理密切相关。

4. 生产与作业管理的任务

5. 生产与作业管理的基本内容和具体内容

6. 生产与作业管理的五大原则

二、生产的分类

1. 按生产性质分类

物质生产型。

劳动服务型。

2. 按生产工艺特性分类

加工装配型。

流程型。

3. 按组织生产的特点分类

备货型。

订货型（包括订货组装型、订货制造型和订货工程型等）。

按生产专业化程度分类

大量生产。

单件生产。

成批生产。

多品种小批量生产。

多品种小批量生产的特性。

三、生产过程组织

1. 生产过程及其组成

生产过程。

生产技术准备过程。

基本生产过程。

辅助生产过程。

生产服务过程。

工艺阶段。

工序。

2. 合理组织生产过程的基本要求

生产过程的连续性、比例性、节奏性和柔性。

3. 生产过程的空间组织

工艺专业化。

对象专业化。

成组加工单元。

柔性加工单元。

4. 生产过程的时间组织

产品的生产周期。

顺序移动方式。

平行移动方式。

平行顺序移动方式。

三种移动方式的选择。

四、生产与作业管理的基础工作

1. 文明生产的含义、内容。
2. “5S”活动的含义、内容和要求。
3. 安全生产的含义、内容。

同步练习

一、单项选择题

1. 一般企业的战略可分为三个层次，生产战略属于()。
A. 企业级战略级 B. 部门级战略级
C. 职能级战略级 D. 都有可能
2. 企业四大竞争优势是指()。
A. 新产品开发、成本、质量、营销
B. 新产品开发、成本、质量、交货期
C. 质量、成本、交货期、售后服务
D. 质量、成本、效率、柔性
3. 生产与作业管理的基本内容不包括()。
A. 生产准备和组织 B. 生产计划
C. 生产控制 D. 生产服务
4. 现代观点将降低成本的重点放在()。
A. 节约能源、原材料，降低损耗
B. 提高生产能力和降低库存
C. 提高效率、节约工时
D. 提高产量，降低专业化程度
5. 在产品品种多、变化快的情况下实现均衡生产的主要途径是()。
A. 缩短生产周期 B. 柔性化技术
C. 开发新产品 D. 管理科学化
6. 为完成计划任务所作的管理工作称为()。
A. 生产准备和组织 B. 生产计划
C. 生产控制 D. 生产辅助

7. 在管理子系统关系图中, () 处于中层, 它既是销售管理的前提, 又是销售的保证和后盾。

- A. 经营决策
- B. 生产管理
- C. 技术开发
- D. 营销策略

8. 关于清洁生产的描述, 不正确的是()。

- A. 1989 年由联合国环境规划署工业与环境规划活动中心提出
- B. 对生产过程而言, 包括节约原料、能源, 及时整理、整顿、清洁生产现场
- C. 对产品而言, 旨在减少产品在整个生产周期过程中对人类和环境的有害影响
- D. 是实施可持续发展战略的根本策略

9. () 是劳动服务型生产的特征。

- A. 产品可存储
- B. 属于资本密集型生产
- C. 生产效绩不易计量
- D. 通过产品的质量、成本、交货期来反映生产效绩

10. 关于劳动服务型作业的分类, 描述正确的是()。

- A. 准制造作业是与顾客高度接触的服务作业
- B. 旅馆客房属于纯服务型作业
- C. 劳动服务作业的三种分类有严格的界限
- D. 混合型服务作业指那些从事业务和信息处理的服务行业

11. 按照生产性质可以将生产分为()。

- A. 纯服务作业和准制造作业
- B. 加工装配型和流程型
- C. 物质生产型和劳动服务型
- D. 订货型和备货型

12. 在() 生产过程中, 产品是由离散的零部件装配而成, 物料运动呈离散状态。

- A. 流程型
- B. 加工装配型

C. 订货型

D. 备货型

13. 下列()属于备货型生产。

A. 流程型生产

B. 按用户订单进行的生产

C. 机车、锅炉的生产

D. 交货期以协议形式确定的生产

14. 订货型生产可进一步划分为订货组装型、订货制造型和()。

A. 订货标准型

B. 订货准备型

C. 订货程序型

D. 订货工程型

15. 从生产效率和自动化方面考虑, ()生产最为有利。

A. 连续流水

B. 单一品种大量

C. 批量

D. 单件小批量

16. 下列描述中, 符合大量生产的有()。

A. 可分为大批生产、中批生产和小批生产

B. 产品的专业化程度低

C. 以福特制为代表

D. 适应市场需求的多样性

17. 服务业的生产过程反映为投入——转换——产出的过程, 这一过程一般称为()。

A. 生产过程

B. 作业过程

C. 服务过程

D. 生产作业过程

18. 生产系统在以市场为导向的同时, 已将其功能扩展到战略制定、产品创新设计乃至与资源的供应合为一体, 这反映了()。

A. 生产系统的前伸

B. 生产系统的后延

C. 生产的概念已进入服务业

D. 生产过程是生产要素输入——转换——产出的过程

19. 加工装配型生产与流程型生产在管理上有不同特点, 其中加工装配型的特点是()。

- A. 生产过程自动化程度高
- B. 生产过程中协作关系十分复杂
- C. 在生产过程组织中要处理好“安、稳、长、满、优”
- D. 对设备和控制系统的可靠性要求很高

20. 在多品种小批量的生产组织中, 由于具体车间实施生产过程中情况多变, 容易引起设备故障, 人员缺勤, 熟练程度不足, 次品多等问题, 这说明了多品种小批量生产的()特性。

- A. 生产能力的适应性
- B. 生产计划的变动性
- C. 生产过程的复杂性
- D. 生产管理的动态性

21. 下列企业适宜采用流程型生产的是()。

- A. 汽车、机床
- B. 造纸、化工
- C. 电子设备
- D. 家具

22. 订货制造型的特点有()。

- A. 生产周期较长
- B. 生产组织工作复杂
- C. 零部件标准化程度较高, 可以事先制作
- D. 以模块化设计为前提

23. 对于基本生产过程, 描述正确的是()。

- A. 产品设计、标准化工作等是基本生产过程
- B. 指提供的各种服务性工作
- C. 包括为基本生产提供动力、工作和维修等
- D. 是企业整个生产过程的主导部分

24. 下列描述工艺阶段, 正确的是()。

- A. 指一个工人或一组工人在同一工作地上对同一劳动对象进行加工的生产环节
- B. 纺织企业基本生产过程的纺纱、织布和印染即为三个工艺阶段
- C. 工艺过程的最基本组成单位
- D. 可以分为基本工艺阶段和辅助工艺阶段

25. 关于生产过程的描述, 正确的是()。

- A. 酿酒生产中的发酵过程不是生产过程

- B. 由若干相互联系的工艺阶段组成
 - C. 劳动者运用劳动工具, 直接地作用于劳动对象, 生产出成品的过程
 - D. 包括生产技术准备过程、基本生产过程、辅助生产过程和副产品生产过程等四个基本部分
26. 按照工序的性质, 可以把工序分为()。
- A. 基本工序和准备工序
 - B. 较大工序和较小工序
 - C. 工艺工序和基本工序
 - D. 基本工序和辅助工序
27. 生产过程的()是指生产过程的组织形式灵活, 适应市场的变化。
- A. 连续性
 - B. 比例性
 - C. 节奏性
 - D. 柔性
28. 提高生产过程的连续性可以()。
- A. 缩短产品的生产周期, 加速流动资金的周转
 - B. 避免设备超负荷使用
 - C. 增强企业灵活转向、应急应变的能力
 - D. 避免因突击生产造成人员疲劳, 发生人身事故
29. 多品种小批量生产是企业提高生产过程的()的体现。
- A. 连续性
 - B. 比例性
 - C. 节奏性
 - D. 柔性
30. ()能够达到高效率 and 适应性的统一。
- A. 柔性生产系统
 - B. 成组加工单元
 - C. 对象专业化
 - D. 工艺专业化
31. 成组加工单元是()的进一步发展。
- A. 工艺原则
 - B. 对象原则
 - C. 柔性原则
 - D. 数码技术
32. 生产过程的空间组织问题就是研究()。
- A. 劳动对象在生产工序之间的移动与衔接方式
 - B. 包括厂址选择、工厂平面布置、车间布置、办公室布置等方面的问题
 - C. 产品的生产周期
 - D. 空间的充分利用, 最大限度地放置生产设备的问题
33. 工艺专业化组成的生产单位的特点是()。

- A. 较好地适应产品品种变化的要求
- B. 减少产品的停放、等候时间，缩短生产周期
- C. 设备利用率较低
- D. 便于采用先进的生产组织形式

34. 成组加工单元是为了解决采用对象原则组织的生产单位中()的问题。

- A. 产品等待时间长，增加在制品，占用资金
- B. 不便于采用流水生产线等先进的生产组织形式
- C. 产品或零件种类繁多而每种零部件加工数量很少
- D. 设备利用率低

35. 在下列的生产单位中，不能完全地加工出一件产品或零部件的是()。

- A. 以工艺原则组成的一个车间
- B. 以对象原则组成的一个生产单位
- C. 一个成组加工单元
- D. 一个柔性加工单元

36. 下列情况适宜采用工艺专业化形式设置生产单位的是()。

- A. 大量大批生产
- B. 单位小批生产
- C. 企业的专业化方向明确，产品结构、品种稳定
- D. 成批生产

37. 柔性加工单元与成组加工单元相比，其区别是()。

- A. 一个是工艺原则，一个是对象原则
- B. 克服了生产设备利用率低的问题
- C. 在成组技术的基础上结合了数控技术
- D. 一个适宜专业程度高的生产，一个适宜专业程度低的生产

38. 生产过程时间组织的任务是()。

- A. 提高产品在生产过程中的柔性
- B. 简化管理工作，集中加工时间

- C. 增加工艺工序的时间
- D. 使各生产单位紧凑集中, 布局合理

39. 零件在工序间的几种移动方式中, 生产周期最短的是()方式, 组织工作最为复杂的是()方式。

- A. 平行移动 平行顺序移动
- B. 平行顺序移动 平行移动
- C. 顺序移动 平行移动
- D. 平行顺序移动 顺序移动

40. 某零件批量 $n = 4$ 件, 有 5 道工序, 各工序的单件作业时间分别为 $t_1 = 15$ 分, $t_2 = 5$ 分, $t_3 = 10$ 分, $t_4 = 12$ 分, $t_5 = 3$ 分, 则该批零件在平行顺序移动方式下的生产周期为()。

- A. 180 分
- B. 111 分
- C. 121 分
- D. 90 分

41. 下列情况适宜采用平行移动方式加工的是()。

- A. 单件小批的生产
- B. 体积大、重量重的产品
- C. 同步性较差的工序
- D. 工艺专业化形式的车间

42. 以平行顺序方式移动的零件, 在前道工序的单件作业时间()后道工序的单件作业时间时, 并不立即转移到后道工序, 而是积存到足够数量才全部转移到后道工序。

- A. 大于
- B. 等于
- C. 小于
- D. 随时可转移

43. 工艺专业化形式的车间, 适宜采用()组织生产。同步性较差的工序, 适宜采用()组织生产。

- A. 平行移动方式
- B. 顺序移动方式
- C. 平行顺序移动方式
- D. 平行顺序或平行移动方式

44. 在计算平行顺序移动方式的生产周期时, ()可略而不计。

- A. 较大工序
- B. 较小工序
- C. 一般工序
- D. 最小工序

45. 关于文明生产, 理解有误的是()。

- A. 意义主要在于加强精神文明建设, 对于提高效率、保证质量作用不大
- B. 具体情况不同的企业抓文明生产的侧重点不同
- C. 广义的文明生产与传统的手工业生产相对立
- D. 加强厂区绿化, 保持清洁卫生也是文明生产的内容

46. “5S”活动内容不包括()。

- A. 整理、整顿
- B. 提高素养
- C. 自我管理
- D. 清扫、清洁

47. “5S”活动要贯彻()的原则。

- A. 领导重视
- B. 自我管理
- C. 持之以恒
- D. 严格考核

二、名词解释题

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 生产战略 | 2. 柔性化 |
| 3. 清洁生产 | 4. 备货型生产 |
| 5. 订货型生产 | 6. 物质生产型生产 |
| 7. 生产过程 | 8. 生产技术准备过程 |
| 9. 基本生产过程 | 10. 辅助生产过程 |
| 11. 生产服务过程 | 12. 工艺阶段 |
| 13. 工序 | 14. 合理组织生产过程 |
| 15. 成组加工单元 | 16. 生产过程的时间组织 |
| 17. 生产过程的柔性 | 18. 狭义的文明生产 |
| 19. “5S”活动 | 20. 安全生产 |

三、简答题

1. 简述生产及其管理在企业中的地位。
2. 简述生产战略的三个特点。
3. 简述生产与作业管理的任务。
4. 简述生产与作业管理的原则。
5. 为什么说企业竞争优势都与生产管理状况密切相关?
6. 简述生产战略在企业战略中的地位和作用。