



# 我服务你需要

人口和计划生育服务技能竞赛情景剧荟萃

主编 吴海鹰

宁夏人口和计划生育干部能力建设丛书 ◎ 下册



宁夏人民出版社

# 我服务你需要

主编 吴海鹰

人口和计划生育服务技能竞赛情景剧荟萃

宁夏人民出版社



图书在版编目(CIP)数据

我服务 你需要 / 吴海鹰主编. —银川: 宁夏人民出版社, 2008.12

(宁夏人口和计划生育干部能力建设丛书; 下)

ISBN 978-7-227-04068-2

I. 我… II. 吴… III. ①话剧-剧本-作品集-中国-当代 IV. I234

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 202929 号

我服务 你需要(下)

吴海鹰 主编

选题策划 宋晨阳

责任编辑 曹巴特

封面设计 杨清林

责任印制 吴宁虎

宁夏人民出版社 出版发行

出版人 杨宏峰

地址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网址 [www.nxcbn.com](http://www.nxcbn.com)

电子信箱 [nxcbmail@126.com](mailto:nxcbmail@126.com)

邮购电话 0951-5044614

经销 全国新华书店

印刷 银川金利丰彩色印刷有限责任公司

开本 880 毫米×1230 毫米 1/32

印张 10

插图 6 幅

字数 250 千

印数 1000 册

版次 2008 年 12 月第 1 版

印次 2008 年 12 月第 1 次印刷

书号 ISBN 978-7-227-04068-2/C·112

总定价 58.00 元(上下册)

版权所有 翻印必究

# 编 委 会

主 编 吴海鹰

副主编 宋晨阳

编 委 韩晓勇 尹志新 钱秀梅 刘 允

宋 丽 虎玉赞 马桂岚 肖 煜

李晓梅 马建军 马梅英 陈 鹏

金玉兰 何 静 黄 涛

## 序 言

2007 年国家人口计生委提出以人为本, 加快建立“以宣传教育为先导, 依法管理、村(居)民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的统筹解决人口问题新机制, 推进职业化队伍建设。建设一支素质高、业务精、能力强、适应新时期发展要求的工作队伍日趋重要。

为此, 自治区人口计生委根据实际工作需要, 积极创新工作方式, 努力尝试一种新的人口计生干部培训方式。在去年举办的“我会说 你爱听”人口计生宣传演讲比赛经验基础上, 于今年 5 月份开始, 在全区组织开展了以“我服务 你需要”为主题, 为期半年的集宣传教育、技术培训和职业化建设为一体的人口计生服务技能竞赛活动。此项活动旨在通过情景模拟再现的形式, 将人口计生队伍日常服务和管理的流程和内容真实的再现了出来, 从而促进和帮助队伍进行集中培训、互动学习, 规范日常管理和服务流程, 推进职业化队伍建设, 全面锻炼队伍综合服务能力和突发事件处理能

力,培养一支思想好、作风硬、业务精、适应发展要求的新时期人口计生队伍。为加快形成以人为本,统筹解决人口问题的新格局提供人才保障。

为了更切合实际工作需要,我们将活动分为预赛选拔阶段、资格审查阶段、总决赛阶段,并设置了5个竞赛项目组,分别涉及到人口计生工作的政策法规服务、生殖健康服务、家庭帮扶项目服务、流动人口服务和关爱女孩宣传教育。由各级人口计生部门层层指导,层层预赛,以情境再现的形式,从职业道德、服务理念和服务技能等进行全方位的演练。为了确保活动的效果,除各竞赛项目单项奖外,我们还设立了最佳组织奖,以基层预赛组织情况作为重要的评选依据(占评分的60%),给予年终20分的加分权重。从而确保实现一次系统的、全面的规范化培训,提升整体服务水平。

我们深知,建设一支符合新时期人口计生工作要求的高素质人口计生队伍,并非朝夕之事。也倍感责任的重大和时间的紧迫性。所以,我们将此项活动创作出的情景演示脚本汇集成册,以供各级人口计生部门参考和借鉴。也为公众更为全面、真实的了解人口和计划生育工作,提供一个阅读的平台。

**编委会**

**2008年12月**

## 目 录

### 政策法规服务组

|               |         |
|---------------|---------|
| 外公的心事 .....   | 马新芳(3)  |
| 幸福的家 .....    | 刘住民(13) |
| 零距离服务 .....   | 马 力(22) |
| 创建示范户 .....   | 张进银(28) |
| 后顾之忧 .....    | 免淑芳(34) |
| 心灵解冻 .....    | 赵永祥(44) |
| 女儿也是传后人 ..... | 陈 靖(53) |

### 家庭项目服务组

|                 |         |
|-----------------|---------|
| “少生快富”暖人心 ..... | 陈雄力(63) |
| 找茬 .....        | 赵 霞(73) |
| 换脑筋 .....       | 黑耀月(78) |

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 有了红本本 生活就有了盼头 .....   | 李 财 任旭利(87) |
| 错怪 .....              | 免淑芳(96)     |
| 生儿未必能养老 少生快富就是好 ..... | 吕占林(105)    |
| 风雨过后艳阳天 .....         | 张文林(110)    |

## 生殖健康服务组

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| 温暖在计生 .....     | 马 霞(125)     |
| 美好生活新起点 .....   | 杜海亮(133)     |
| 我服务 你放心 .....   | 王 芳 杨晓英(143) |
| 多子不多福 .....     | 王文清(149)     |
| 优质服务进万家 .....   | 免淑芳(155)     |
| 你需要 我服务 .....   | 金凤区(162)     |
| 俺们的计生服务所 .....  | 陈 红 马新芳(167) |
| 关爱 .....        | 周 波 陈志红(172) |
| “我服务 你需要” ..... | (183)        |

## 流动人口服务组

|              |                  |
|--------------|------------------|
| 哪里是我的家 ..... | 张北红 张晓现 刘 英(191) |
| 八次登门 .....   | 卜祥健(197)         |
| 特殊情怀 .....   | 赵丽亭(203)         |



|               |          |
|---------------|----------|
| 转化 .....      | 刘颖江(209) |
| 小老板的烦心事 ..... | 免淑芳(216) |
| 关爱永宁新居民 ..... | (225)    |

## 关爱女孩服务组

|                                                               |              |
|---------------------------------------------------------------|--------------|
| 选择 .....                                                      | 姜云华 王 丽(237) |
| 选胎 .....                                                      | 韩玉兰(243)     |
| 生男生女顺其自然 .....                                                | 黑萍艳(250)     |
| 关爱女孩 共建和谐 .....                                               | 陈国栋 陈 伟(255) |
| 做个 B 超再决定 .....                                               | 免淑芳(265)     |
| 女孩的明天会更好 .....                                                | 陈海霞(273)     |
| 生男生女都一样 .....                                                 | 集体创作(281)    |
| 女儿也是传后人 .....                                                 | 彭军娥(287)     |
| 关于在全区开展“我服务 你需要”人口和计划生育<br>服务技能竞赛的通知 .....                    | (297)        |
| 自治区人口计生委办公室关于“我服务 你需要”人口<br>计生服务技能竞赛有关情况的补充通知 .....           | (304)        |
| 自治区人口和计划生育委员会关于对全区“我服务 你<br>需要”人口计生服务技能竞赛(决赛)获奖表彰的决定<br>..... | (307)        |
| 后 记 .....                                                     | (310)        |



**政策法规服务组**



## 外公的心事

马新芳

剧中人物：孕妇、孕妇爹、婆婆、村妇女主任、张站长。

张站长：咱们今天去孙爱萍家看看吧，听我们服务站的大夫说，6月份给她做“三查”，发现环偏了，大夫约好她到服务站去复查，这都两个多月啦，也没见她去。张站长，我们走看看她今天在家么！



妇女主任：就是，上次大夫说了以后，我回去就把避孕套发给她了，上个月我去发药，人不在家，俺们今天过去再看一看。

妇女主任：爱萍……爱萍在家吗？

**孕妇:**三妈,你咋又来了啥?

**妇女主任:**这就是爱萍,爱萍,今天我们镇上计生办的张站长到俺们村上入户着呢,正好过来看看你!

**张站长:**爱萍,你好啊!不认识我了吧?这是我的工作证!前几个月我们到村上搞服务时,你说你的生殖健康服务手册丢了,就是我帮你补办的啊,想不起来了吗?

**孕妇:**(不好意思)噢,想起来啦,我最近老是糊里糊涂的,你别怪我!

**张站长:**咋会怪你呢!对了,上个月到村上搞服务的时候,你咋没有去呢?

**孕妇:**我好着呢,查啥呢吗,我不查。

**张站长:**爱萍,你还年轻呢,应该经常查查。再说现在妇科病挺多的,早检查、早发现、早治疗,对你好、对家庭也好呀。

**孕妇:**三妈你过来,你过来我给你说个话,我,我,我上个月到县医院检查,已经怀孕两个月了。

**妇女主任:**啥,怀上了,发的避孕套你好是没用?

**孕妇:**也是上次我到别打工的地方住了几天,不小心怀上了。

**妇女主任:**噢,怪不得前几天我问你妈你最近咋不见了呢,你妈支支吾吾的就溜着走了,爱萍,你看你已经生了两个娃娃了,不能再生了,这个政策我们都宣传了多少年了,你咋还这么糊涂,你妈呢?把她叫出来我跟她说道说道。

**孕妇:**走街上给鸡买饲料去了。



妇女主任：你们小哈呢？

孕妇：在银川打工着呢。

妇女主任：爱萍，这个娃娃你坚决不能生。

孕妇：我有啥办法呢，一听说我怀孕了，俺爸可高兴了，说这次一定要给他要生个大胖孙子呢，还接我到娘家住了一个月，昨才回来，你们今天就过来了。

妇女主任：那你说这个事情咋办呢？

孕妇：我也做不了主，那你等俺妈晚上回来跟她说。

张站长：主任，你晚上过来和爱萍她妈说说，我过两天再过来。

妇女主任：好，我和你再联系。

(音乐声中，孕妇爹手提土鸡上场)。

孕妇爹：十个婆姨九个转，一个不转还是个七成半。你看俺们亲家奶奶那个转脑子，俺们老丫头好不容易又怀了一胎，她听了乱人的话，又要引掉呢，那你还想抱什么孙子？老丫头！老丫头！

婆婆：亲家来了，进进！来就来了，还提的是鸡。

孕妇爹：我给俺们老丫头提的，好是给你提的。老丫头呢？

婆婆：计生站的张站长领着去服务站做检查去啦。

孕妇爹：检查呢？查啥呢？

婆婆：好我的亲家呢，女人的事，你管她查啥呢，别要查就叫别查嘛！

孕妇爹：有个啥查头呢？又把计生站的人给惹来干啥呢？

**婆婆:**别个自己来的,好是我请来的,别计生站的人耳朵眼睛好灵的呢,你还能瞒过别呢。

**孕妇爹:**我早给你们说过,叫娃娃出去躲一躲,你们就是不听。这一回把鬼给惹来了,咋办呢?

**婆婆:**咋办? 娃生不成了。

**孕妇爹:**谁说娃生不成了?

**妇女:**(上场)谁说娃生不成? 我说娃生不成。

**孕妇爹:**你咋又在这里呢啥? 我那一回来都能见上你。

**婆婆:**亲家,来来,坐下说,俺们有啥话好好说,别生气,他们三妈也不是外人,俺们商量着办。

**孕妇爹:**他们三妈,爱萍已经嫁到你们哈家了,这一回要是养上个孙子,也给你们哈家门上长脸,你也是哈家门上的媳妇,还是娃娃的长辈,你就通融一下吗。

**妇女主任:**可我还是村上的妇女主任,你说,这个事我能不管吗?

**孕妇爹:**他们三妈,不是我吃起瞧不起,妇女主任算个多大的官,一年能挣多少钱,俺今天把话说下,俺们爱萍这个事你再别管了,一旦你有个啥损失,我一律给你赔上,你看咋的?

**妇女主任:**亲家,这不是你跟我之间的事,这是计划生育的大事,你平时也是个明白人,咋非要爱萍再生一个娃呢?

**孕妇爹:**为啥,就因为我没养下儿子,多少人拿下眼瞧我,一遇个啥事,话就来了,说你羞了先人了,上辈子缺了大德了,养不下儿子了,绝了后了,唾沫星子能把人淹死,说啥这个娃娃



也要生!

(这时,孕妇和张站长从外面进来)。

妇女主任:张站长,啥情况啥?

张站长:就是怀孕了,已经两个月半月了。

婆婆:哎呀!五一节俺们儿子工地上放假,爱萍去工地上住了几天。谁知道别几就给怀上了。

孕妇爹:你不说话,谁能把你当哑巴卖了。嘴长惹是非,衣服长涮露水。

孕妇:爸,你啥时候来了?

孕妇爹:老丫头,我给你提了只鸡,去叫你婆婆炖上,连汤带肉你都给我喝上,好好补一补,给爹生个大胖孙子,给咱娘家门上也争口气。

(给鸡与接鸡时,鸡飞,众人捉鸡)。

妇女主任:亲家,你知道你为争这一口气,要付出多少代价?

孕妇爹:啥代价?不就是一只鸡吗?飞了就飞了,不是个啥事。

妇女主任:不是一只鸡的问题,爱萍真要生下来,按照法律法规规定要征收社会抚养费5万多元呢。

孕妇爹:出!俺们拿,别说5万,就是50万也不是个啥事,只要把孙子养下!

婆婆:他们亲家,你是吃了灯草,说得轻巧,癞呱呱打哈欠,好大的口气,要拿钱,你拿,我可出不起,我不能跟你比,你养了



两个女儿,吃点心看戏,我养了两个儿子,花钱着气。这几年,过来过去,不是盖房子、装修,就是买家具、买电器,别说5万元,500元我也没有。

**孕妇爹:**你看俺们亲家奶奶这个转脑子(将亲家奶奶拉过一边),把娃娃一生下,谁给他给钱呢!

**妇女主任:**嫂子,俺们宁夏人有句俗话,老羊皮袄挡风实话好听,丑话我还是要再说一遍,现在是依法办事,真到了动用法律的时候,就由不得你们了。

**孕妇爹:**哎哟!茅房门上档刀子,吓唬谁呢,现在讲究以人人为本,关爱民生,你像我,老了老了,国家每年还给我1200百块钱补助。

**妇女主任:**那是为啥?

**孕妇爹:**为啥?我是两女户呀,我养了两个女儿,“独生子女双女户,年满60领补助”,国家当然要给我奖励啦!

**妇女主任:**对呀,这么好的事,你为啥不让爱萍也享受呢?

**孕妇爹:**我是我,她是她!

**妇女主任:**亲家,好事还有呢!今年又实行了“少生快富”的奖励政策,只要采取永久性节育措施的,一次性给3000元奖励呢,而且从当年起,他们两口子还提前享受1200元的奖励补助,领到年满60岁,直接享受奖励扶助政策,每人每年领取600元的奖励扶助金。

**婆婆:**他们亲家,我看她们三妈说的也不是没有道理,你养了两个女儿不假,可你省了多少心?省了多少钱?老了老了,国