

工商 行政管理 与 稽查全书

主编：李明义

中国物价出版社

工商行政管理与稽查全书

第三卷

李明义 主编

中国物价出版社

加強監督管理
規範市場交易
易行為

甘肅

一九九九年
十月

强化监督管理

依法行政治市

贺名光
五月初九日

第八篇 经济检查

概 述

1. 什么是经济检查? 如何正确理解经济检查的涵义? (1613)
2. 我国工商管理机关经济检查体系是怎样的? (1614)
3. 经济检查的意义是什么? (1615)
4. 经济检查的内容有哪些? (1615)
5. 经济检查的对象是什么? (1615)
6. 经济检查工作中, 必须遵循哪些基本原则? (1616)
7. 经济检查具有哪些特点? (1618)
8. 实施经济检查的作用有哪些? (1619)
9. 什么是工商行政管理经济监督检查? (1619)
10. 工商行政管理经济监督检查的特点是什么? (1620)
11. 工商行政管理经济监督检查须遵循哪些原则? (1620)
12. 在经济监督检查中, 对不正当竞争行为的检查内容是怎样的? (1620)
13. 在经济监督检查中, 对违反工商行政管理法规的行为如何查处? (1623)
14. 在经济监督检查中, 对违反产品质量法的行为如何查处? (1623)
15. 在经济监督检查中, 对违反金融、税收法规的行为如何查处? (1624)
16. 在经济监督检查中, 对违反食品卫生法规的行为如何查处? (1624)
17. 在经济监督检查中, 对违反价格、文化管理、医药管理
法规的行为如何查处? (1624)
18. 什么是经济监督检查程序? (1625)
19. 经济监督检查程序的内容有哪些? (1625)
20. 什么是经济监督检查的管辖? (1625)
21. 经济违法行为应受到哪些处罚? (1626)
22. 情节严重和从轻处罚是什么? (1627)
23. 什么是“发现确有错误”? (1627)
24. 行政处罚的普通程序是怎样的? (1627)
25. 什么是行政处罚的备案? (1628)
26. 什么是行政处罚的复议? (1628)
27. 什么是行政处罚的执行? (1628)

28. 什么是行政处罚的期间、送达? (1629)
29. 什么是行政处罚的结案存档制度? (1629)
30. 什么是经济监督中的查账? (1630)
31. 账目检查的基本方法有哪些? (1632)
32. 违法行为人利用账目作弊的形式有哪些? (1632)

打击投机倒把活动

33. 什么是投机倒把行为? (1634)
34. 如何正确理解投机倒把行为? (1634)
35. 投机倒把行为具有哪些基本特征? (1635)
36. 什么是投机倒把行为的构成要件? (1636)
37. 什么是投机倒把行为的主体? 如何认定? (1637)
38. 什么是投机倒把行为的客体? 如何认定? (1638)
39. 投机倒把行为的主观方面指的是什么? (1639)
40. 投机倒把行为的客观方面指的是什么? (1640)
41. 投机倒把行为和投机倒把罪有何区别? 如何界定? (1641)
42. 投机倒把行为的种类有哪些? (1641)
43. 什么是倒卖国家禁止或限制自由买卖的物资、物品的行为? (1642)
44. 什么是从零销商店或者其他渠道套购紧俏商品,就地加价倒卖的行为? (1646)
45. 什么是倒卖国家计划供应物资票证、倒卖发票、批件、许可证、
执照、提货凭证、有价证券的行为? (1647)
46. 什么是倒卖文物、金银(包括金银制品)、外汇的行为? (1648)
47. 什么是倒卖经济合同,利用经济合同或者其他手段骗买骗卖的行为? (1650)
48. 什么是制造、推销冒牌商品、假商品、劣质商品坑害消费者,
或者掺杂使假,偷工减料情节严重的行为? (1651)
49. 什么是印制、销售、传播非法出版物(包括录音录像制品)
获得非法利润的行为? (1655)
50. 什么是为投机倒把活动提供货源、支票、现金、银行账户及其他
便利条件,或者代出证明、发票,代订合同的行为? (1656)
51. 什么是利用报销凭证弄虚作假,进行不正当经营的行为? (1657)
52. 什么是垄断货源,欺行霸市,哄抬物价扰乱市场的行为? (1657)
53. 其他扰乱社会主义经济秩序的投机倒把行为有哪些? (1658)
54. 国家禁止或限制自由买卖的物资、物品是哪些? (1661)
55. 国家计划供应票证、批件、执照是指什么? (1661)

56. 什么叫有价证券?	(1662)
57. 什么是假商品、冒牌商品、劣质商品?	(1662)
58. 什么是掺杂使假?	(1662)
59. 什么是印制、销售、传播非法出版物行为?	(1662)
60. 大量非法收购倒卖空旧名酒瓶是一种什么行为?	(1663)
61. 经销进口旧服装是一种什么行为?	(1663)
62. 什么叫欺行霸市?	(1663)
63. 什么叫哄抬物价?	(1664)
64. 投机倒把行为产生的原因是什么?	(1664)
65. 投机倒把行为的危害是什么?	(1665)
66. 查处投机倒把行为的法律依据有哪些?	(1667)
67. 《投机倒把行政处罚暂行条例》的地位和作用是怎样的?	(1668)
68. 《投机倒把行政处罚暂行条例》有哪些主要内容?	(1669)
69. 《投机倒把行政处罚暂行条例施行细则》有哪些主要内容?	(1669)
70. 投机倒把与正当交易活动如何区别?	(1669)
71. 投机倒把行为与一般违反市场管理规定行为如何区别?	(1670)
72. 投机倒把行为与不正当竞争如何区别?	(1670)
73. 投机倒把行为与走私行为如何区别?	(1671)
74. 单位投机倒把行为与个人投机倒把行为如何区别?	(1671)
75. 打击投机倒把行为的必要性是什么?	(1672)
76. 工商行政管理机关查处投机倒把行为主要可以依法行使哪些职权?	(1672)
77. 什么是投机倒把行为人、嫌疑人和证人?	(1673)
78. 检查投机倒把行为人的财物, 其中用于投机倒把的是否可以扣留?	(1673)
79. 调查投机倒把行为中与之有关的活动指的是什么?	(1673)
80. 查阅、复制、扣留与投机倒把活动有关的合同、发票、账册、票据、 记录、文件、业务涵电和其他资料具体指的是什么?	(1674)
81. 如何向银行查询、要求开户银行暂停支付投机倒把行为人的银行 存款和往来款项?	(1674)
82. 工商机关可以会同公安机关在车站、码头及交通要道设立检查站吗?	(1674)
83. 对投机倒把行为的行政处罚种类有哪些? 工商行政管理 机关有哪些执行手段?	(1675)
84. 在确定处罚种类和处罚幅度时, 应怎样才能做到准确、恰当?	(1676)
85. 什么是通报批评?	(1676)
86. 限价出售商品是指什么?	(1676)
87. 什么是强制收购商品?	(1676)
88. 什么是罚款?	(1677)
89. 什么是非法所得, 非法所得如何计算?	(1677)

90. 没收用于投机倒把的物资指的是什么? (1678)
91. 没收销售款指的是什么? (1678)
92. 什么是责令停业整顿? (1679)
93. 什么是吊销营业执照? (1679)
94. 按照《投机倒把行政处罚暂行规定》及其《细则》的规定,在对投机
倒把行为进行行政处罚时,还应注意解决好哪些问题? (1679)
95. 什么是其他违法违章行为?与投机倒把有何区别? (1681)
96. 违反有关企业管理法规的行为应如何处罚? (1681)
97. 个体工商户的违法行为应如何处罚? (1682)
98. 私营企业的违法行为应如何处罚? (1683)
99. 广告违法行为应如何处罚? (1684)
100. 怎样加强废旧金属收购站点管理? (1686)
101. 环境保护违法行为应怎样处罚? (1687)
102. 怎样打击国债券非法交易活动? (1688)
103. 违反松香产品运输管理办法的行为应怎样处罚? (1688)
104. 不正当竞争行为应怎样处罚? (1689)
105. 违反有关进口商品管理规定的行为怎样处罚? (1690)
106. 违反市场管理的其他一般违法违章行为怎样处罚? (1692)
107. 为什么在查处投机倒把违法案件中必须遵守办案程序? (1692)
108. 工商行政管理机关查处投机倒把违法案件应当遵循哪些原则? (1693)
109. 什么是溯及力? (1696)
110. 什么是办案程序? (1697)
111. 什么是监督程序? (1697)
112. 工商机关行政处罚程序有哪些主要内容? (1698)
113. 办案纪律有哪些内容? (1698)
114. 什么是司法含义的管辖? (1698)
115. 什么是投机倒把违法案件的管辖? (1699)
116. 确定管辖的依据主要有哪些? (1699)
117. 工商行政管理机关查处投机倒把违法案件管辖权如何具体划分? (1700)
118. 什么是移送? (1701)
119. 什么是投机倒把违法案件中的当事人和相对人?当事人和相对人
应具备哪些条件? (1702)
120. 工商行政处罚程序中当事人的范围是什么? (1702)
121. 其他的案件参与人指的是什么? (1702)
122. 什么是工商行政管理机关查处投机倒把违法案件的行政强制措施?
其内容包括哪些?具有什么样的特点? (1703)
123. 工商机关正确采取行政强制措施有哪些重要意义? (1703)

124.行政强制措施的种类有哪些?	(1704)
125.什么是行政处罚?	(1704)
126.什么是扣留?	(1705)
127.什么是封存?	(1705)
128.什么叫暂停支付?	(1705)
129.什么是划拨?	(1705)
130.其他行政强制措施还有哪些?	(1706)
131.什么是查处投机倒把违法程序中的证据?	(1706)
132.投机倒把违法案件中的证据具有哪些特征?	(1706)
133.在查处投机倒把违法案件中证据具有哪些重大意义?	(1707)
134.查处投机倒把违法案件中证据的种类有哪些?	(1708)
135.何谓书证?	(1708)
136.何谓物证?	(1708)
137.何谓证人证言?	(1709)
138.何谓视听资料?	(1709)
139.何谓当事人陈述?	(1709)
140.何谓鉴定结论?	(1710)
141.何谓勘验笔录和现场笔录?	(1710)
142.“事实清楚,证据确凿,定性准确,处理恰当,程序合法”包含哪些内容?	(1711)
143.工商机关取证的方法有哪些?	(1711)
144.什么是查处投机倒把违法案件程序中的期间?期间和期日有什么样的区别?	(1712)
145.期间如何计算?	(1713)
146.什么是期间的迟误?其产生的后果是怎样的?	(1713)
147.什么是工商行政处罚程序中的送达?	(1713)
148.送达的方法和要求有哪些?	(1714)
149.什么是投机倒把违法案件的办案程序?办案程序可分为哪两种?	(1714)
150.普通程序有哪些特点?	(1714)
151.投机倒把违法案件办理程序的意义是什么?	(1715)
152.什么是立案?	(1715)
153.立案阶段的任务是什么?	(1715)
154.立案的意义有哪些?	(1715)
155.什么是立案材料?立案材料可通过哪些途径取得?	(1716)
156.具备立案的条件有哪些?	(1717)
157.立案的标准是什么?	(1718)
158.立案的手续有哪些?	(1718)
159.什么是调查取证?调查取证的任务是什么?调查取证具有哪些意义?	(1719)

160. 调查取证工作必须遵循哪些原则?	(1720)
161. 什么是检查. 什么是调查?	(1721)
162. 检查和调查的具体作法是怎样的?	(1721)
163. 什么是询问?	(1721)
164. 什么是调查终结?	(1722)
165. 什么是审批? 什么是审核?	(1723)
166. 审批的目的是什么? 在审批时应把握好哪几个问题?	(1723)
167. 《工商行政管理机关行政处罚程序规定(试行)》第三十九条规定: 下级 工商行政管理机关处理的案件, 需经上级工商行政管理机关审批的, 应当 按照国家工商行政管理机关专项规定办理。 其具体做法是怎样的?	(1724)
168. 什么是定案处理? 定案处理的案件必须符合哪些条件?	(1724)
169. 什么是《定案处理报告书》和《投机违法案件处理决定书》? 其内容分别是什么?	(1725)
170. 什么是简易程序? 运用简易程序的意义何在?	(1726)
171. 简易程序的适用范围是怎样的?	(1726)
172. 什么是投机倒把案件的行政复议? 行政复议具有哪些特征?	(1727)
173. 行政复议的作用和意义何在?	(1728)
174. 行政复议的目的何在?	(1730)
175. 行政复议的原则是什么?	(1730)
176. 行政复议参加人有哪些?	(1731)
177. 什么是申请人?	(1732)
178. 什么是被申请人?	(1732)
179. 什么是复议第三人?	(1732)
180. 复议程序有哪些?	(1733)
181. 什么是行政复议的提起? 提起复议必须具备哪些条件?	(1733)
182. 对工商机关哪些行为不服方可申请复议? 对哪些事项 不服不能申请复议?	(1734)
183. 行政复议机关对行政复议申请的审查是怎样的?	(1735)
184. 什么是行政复议的审理? 在审理中应注意哪些事项?	(1736)
185. 行政复议机关经过审理应作出哪些复议决定?	(1736)
186. 工商行政管理机关办理行政复议案件有哪些特殊规定?	(1738)
187. 什么是执行. 违法企业终止后如何执行?	(1739)
188. 工商行政管理机关行政处罚程序中的执行有哪些特点?	(1740)
189. 执行的任务和意义是什么?	(1740)
190. 强制执行的形式主要有哪些?	(1741)
191. 查处投机倒把案件的备案有什么规定?	(1741)

192. 查处投机倒把案件的立卷有何规定? (1742)

打击制造和销售假冒伪劣商品违法行为

193. 在我国出现假冒伪劣商品的原因有哪些? (1743)

194. 为了严厉打击制造销售假冒伪劣商品的违法行为, 国家制定了哪些政策、法律? 工商行政管理机关采取了哪些措施? (1744)

保护知识产权打击非法出版物

195. 什么是知识产权, 工商行政管理机关保护知识产权的任务有哪些? (1753)
196. 著作权保护的对象是什么? (1753)
197. 著作权人享有哪些权利? (1755)
198. 哪些行为不是对著作权的侵犯? (1757)
199. 著作权的保护期间有多长? (1758)
200. 订立著作权许可使用合同的要点有哪些? (1759)
201. 什么是著作权的邻接权? (1760)
202. 哪些行为是对著作邻接权的侵犯? (1762)
203. 什么是出版合同? 出版合同的有效条件有哪些? (1763)
204. 出版合同的主要条款包括哪些内容? (1764)
205. 什么是约稿合同? (1765)
206. 约稿合同的主要条款有哪些? (1766)
207. 什么是著作权的侵权行为? (1766)
208. 侵犯著作权的行为有哪些? (1767)
209. 计算机软件获得法律保护的条件是什么? (1770)
210. 计算机软件著作权的归属原则是什么? (1770)
211. 计算机软件著作权的内容是什么? (1771)
212. 计算机软件著作权的期限是多长? (1772)
213. 计算机软件的登记管理是怎样的? (1772)
214. 哪些行为属于计算机软件著作权的侵权行为? (1773)
215. 激光唱盘、激光视盘复制有什么规定? (1773)
216. 什么是 SID 码? 什么是激光数码储存片? 工商机关采取了哪些管理措施? (1774)
217. 工商机关打击盗版等侵权行为有哪些任务? (1774)

218. 近年来我国对非法出版物采取了哪些打击措施?	(1775)
219. 授予专利权的形式条件和实质条件分别是什么?	(1783)
220. 如何申请专利?	(1785)
221. 外观设计专利如何申请?	(1787)
222. 专利申请日如何确定?	(1787)
223. 对发明专利如何审批?	(1787)
224. 实用新型和外观设计专利如何审批?	(1789)
225. 专利权人具有哪些权利?	(1790)
226. 专利权人权利有什么样的限制?	(1792)
227. 专利权人应承担哪些义务?	(1796)
228. 什么是专利权的期限?	(1797)
229. 什么是专利权的终止?	(1798)
230. 什么是专利权的无效?	(1799)
231. 宣告专利权无效的理由有哪些?	(1799)
232. 请求宣告专利权无效的程序是怎样的?	(1799)
233. 专利权无效宣告的后果是怎样的?	(1800)
234. 什么是专利侵权?	(1800)
235. 专利侵权的情形有哪些?	(1800)
236. 专利侵权的构成要件是什么?	(1801)
237. 确定专利权保护范围的原则有哪些?	(1802)
238. 我国对专利权保护范围有何规定?	(1802)
239. 什么是技术转让? 其内容有哪些?	(1802)
240. 什么是技术开发合同? 其特征有哪些?	(1803)
241. 技术开发合同的适用范围是什么?	(1804)
242. 订立技术开发合同应具备哪些条款?	(1804)
243. 技术开发合同的类型有哪些?	(1804)
244. 什么是委托开发合同?	(1804)
245. 委托开发合同当事人的主要义务有哪些?	(1805)
246. 违反委托开发合同应承担哪些责任?	(1807)
247. 什么是技术合作开发合同? 其法律特征有哪些?	(1808)
248. 合作开发合同当事人的主要义务有哪些?	(1808)
249. 违反合作开发合同的责任应如何承担?	(1810)
250. 技术开发合同风险应如何分担?	(1810)
251. 什么是技术转让合同? 其特征有哪些?	(1811)
252. 技术转让合同可分为哪几类?	(1812)
253. 什么是专利申请权转让合同? 其特点是什么?	(1812)
254. 专利申请权转让合同的主要条款有哪些?	(1812)

255. 专利申请权转让合同当事人的主要义务是什么?	(1812)
256. 违反专利申请权转让合同的责任应如何划分?	(1813)
257. 什么是专利权转让合同?	(1813)
258. 专利权转让合同的主要条款有哪些?	(1814)
259. 专利权转让合同当事人承担的主要义务是什么?	(1814)
260. 违反专利权转让合同应承担哪些责任?	(1814)
261. 什么是专利实施许可合同? 其法律特征有哪些?	(1815)
262. 专利实施许可合同的种类有哪些?	(1815)
263. 专利实施许可合同的主要条款有哪些?	(1816)
264. 专利实施许可合同当事人的主要义务是什么?	(1816)
265. 违反专利实施许可合同应承担哪些责任?	(1817)
266. 什么是非专利技术转让合同? 其特征是什么?	(1819)
267. 非专利技术转让合同的适用范围是什么?	(1819)
268. 非专利技术转让合同怎样订立?	(1819)
269. 非专利技术转让合同当事人的主要义务有哪些?	(1820)
270. 违反非专利技术转让合同应承担什么责任?	(1821)
271. 什么是技术咨询合同? 其主要特征有哪些?	(1823)
272. 技术咨询合同的适用范围是什么?	(1823)
273. 技术咨询合同如何订立?	(1823)
274. 技术咨询合同的计费标准及方式是怎样的?	(1824)
275. 技术咨询合同当事人承担的主要义务有哪些?	(1824)
276. 违反技术咨询合同的责任有哪些?	(1825)
277. 什么是技术服务合同? 具有哪些法律特征?	(1826)
278. 技术服务合同的适用范围是什么?	(1826)
279. 技术服务合同的主要条款有哪些?	(1827)
280. 技术服务合同当事人应承担的主要义务有哪些?	(1827)
281. 违反技术服务合同应承担什么责任?	(1828)
282. 什么是技术培训合同? 其法律特征有哪些?	(1829)
283. 技术培训合同的主要条款有哪些?	(1829)
284. 技术培训合同当事人的主要义务有哪些?	(1830)
285. 违反技术培训合同应承担哪些责任?	(1830)
286. 什么是技术中介服务合同? 其法律特征是什么?	(1830)
287. 技术中介合同如何订立?	(1831)
288. 技术中介合同当事人的主要义务有哪些?	(1831)
289. 违反技术中介合同的责任有哪些?	(1832)
290. 什么是涉外技术合同? 与国内技术合同相比, 具有哪些法律特征?	(1832)
291. 涉外技术合同的种类有哪些?	(1833)

292. 什么是技术引进合同? 与货物买卖合同相比, 具有哪些特征?	(1833)
293. 技术引进合同的种类有哪些?	(1834)
294. 技术引进合同如何订立?	(1834)
295. 技术引进合同当事人的权利和义务分别是什么?	(1836)
296. 什么是技术出口合同? 其特征有哪些?	(1836)
297. 技术出口合同如何订立?	(1837)
298. 为什么要实行技术转让管理?	(1837)
299. 技术合同管理的机关及职责有哪些?	(1838)
300. 技术合同如何登记管理?	(1839)
301. 技术合同争议和违法行为应如何处理?	(1839)

打击走私贩私活动加大进口商品管理

302. 什么是走私贩私行为?	(1840)
303. 改革开放以来, 在我国境内的走私情况是怎样的?	(1841)
304. 走私产生的经济原因有哪些?	(1842)
305. 走私具有哪些社会危害性?	(1843)
306. 属于经济性质的走私, 按其不同的特性可分为哪几种?	(1844)
307. 走私具有哪些特点?	(1845)
308. 走私具有哪些一般规律?	(1846)
309. 走私的组织形式有哪些?	(1847)
310. 构成走私罪的行为有哪些?	(1850)
311. 走私与投机倒把有什么样的区别和联系?	(1850)
312. 走私与违规行为有什么样的联系和区别?	(1851)
313. 什么是查问? 查问的方法有哪些?	(1852)
314. 查问的原则与要求是怎样的?	(1854)
315. 什么是询问? 询问的运用范围是怎样的?	(1854)
316. 询问人与被询问人的权利义务关系是怎样的?	(1855)
317. 询问的方法有哪些? 在询问中应注意哪些问题?	(1855)
318. 什么是鉴定? 鉴定的方法有哪些?	(1856)
319. 在鉴定中应注意哪些问题?	(1856)
320. 什么是稽查?	(1856)
321. 稽查方法有哪些?	(1857)
322. 稽查中应注意哪些问题?	(1858)
323. 什么是走私案件调查中的证据?	(1858)

324. 怎样采取查控措施?	(1861)
325. 什么是案件调查终结?	(1861)
326. 工商行政管理机关对走私贩私行为的处罚有哪些内容?	(1861)
327. 处罚的原则有哪些?	(1861)
328. 改革开放以来,我国对进口商品的管理经历了哪些阶段?	(1862)
329. 什么是配额管理的进口商品?	(1865)
330. 什么是“三来一补”?	(1865)
331. 一般配额进口商品有哪些? 哪些是特定登记进口商品?	(1866)
332. 对国家配额的进口商品怎样管理?	(1866)
333. 对捐赠和赠送的进口物资怎样管理?	(1868)
334. 对进口汽车、摩托车怎样管理?	(1869)
335. 国家对进口汽车、摩托车牌证管理内容有哪些?	(1870)
336. 对拼装(组装)汽车、摩托车怎样管理?	(1871)
337. 什么是整机?	(1874)
338. 对进口照相机等实行机身号码备案制的主要内容是什么?	(1875)
339. 对进口卷烟怎样管理?	(1876)

对国家重要物资和专项物资的管理

340. 什么是生产资料? 我国生产资料市场的现状是怎样的?	(1878)
341. 工商机关对重要农业生产资料如何管理?	(1879)
342. 工商机关对重要工业生产资料如何管理?	(1886)
343. 工商机关如何对野生动物加强管理?	(1898)
344. 工商行政机关如何对中药材加强管理?	(1902)
345. 工商机关如何加强对废旧物资的管理?	(1905)
346. 工商机关应加强对哪些重要物品的管理?	(1909)

第九篇 消费者权益保护法

消费者权益保护法概述

1. 消费者问题的产生前提是什么?	(1917)
-------------------	--------

2. 消费者利益受损害的原因主要包括哪几个方面? (1919)
3. 为什么说在商品经济中消费者总是处于弱者地位? (1921)
4. 农业社会中消费者问题是如何解决的? (1922)
5. 为什么说现代社会消费者的地位进一步恶化? (1923)
6. 促使消费者运动的产生、发展的因素主要有哪几个方面? (1926)
7. 国外消费者运动概况如何? (1927)
8. 我国的消费者运动状况如何? (1930)
9. 什么是消费者权益保护法? (1931)
10. 消费者权益保护法的调整范围可从哪几方面去理解? (1932)
11. 消费者权益保护法的立法目的体现在哪些方面? (1933)
12. 我国消费者权益保护法的基本原则是什么? (1934)

消费者的权利

13. 什么是消费? 人的需求与消费之间的关系是什么? (1935)
14. 什么是消费者? 包括哪些含义? (1936)
15. 什么是消费者主权? (1938)
16. 什么是消费者权利? 其特征是什么? (1939)
17. 消费者权利的来源是什么? 是如何发展起来的? (1940)
18. 什么是消费者安全权? 包括哪些内容? (1942)
19. 侵害消费者安全权的主要表现形式有哪些? (1943)
20. 消费者安全权的特点及作用有哪些? (1944)
21. 保障消费者安全权的国家标准和行业标准是什么? (1945)
22. 什么是消费者的知悉权? (1946)
23. 消费者知悉权的表现形式有哪些? (1947)
24. 消费知悉权的主要内容有哪些? (1948)
25. 什么是消费者选择权? (1949)
26. 侵害消费者选择权的主要表现形式有哪些? (1949)
27. 消费者选择权的主要内容有哪些? (1950)
28. 消费者行使选择权应注意哪些问题? (1951)
29. 什么是消费者的公平交易权? 其主要内容有哪些? (1951)
30. 消费者公平交易的条件包括哪些内容? (1952)
31. 侵害消费者公平交易权的现状如何? 其应对对策有哪些? (1954)
32. 什么是消费者的求偿权? 其依据是什么? (1955)
33. 消费者人身及财产损害通常包括哪些类型? (1955)

34. 消费者求偿的途径有哪些? (1956)
35. 消费者求偿权的作用有哪些? (1956)
36. 消费者求偿权如何适用? (1956)
37. 什么是消费者的结社权? 是如何规定的? (1957)
38. 什么是消费者的受教育权? 其依据是什么? (1958)
39. 消费者受教育的内容主要包括哪些? (1959)
40. 实现消费者教育主要有哪些途径? (1959)
41. 什么是消费者的受尊重权? 其依据是什么? (1960)
42. 消费者受尊重权的内容是什么? 侵害这一权利的现象有哪些? (1960)
43. 什么是消费者的监督权? 其依据是什么? (1961)
44. 消费者监督权具体体现在哪些方面? (1961)

经营者的义务

45. 什么是经营者的义务? 应从哪几个方面来理解? (1964)
46. 经营者总的义务是哪两大项? (1964)
47. 何为听取消费者意见、接受消费者监督? (1966)
48. 《消费者权益保护法》为什么要规定经营者必须听取消费者意见, 接受消费者的监督? (1967)
49. 在现实生活中消费者的人身、财产安全缺乏保障, 屡受损害的情形主要有哪几种? (1967)
50. 保障消费者人身、财产安全的义务内容包括哪些? (1969)
51. 如何理解“经营者应当向消费者提供商品和服务真实信息”的义务? (1969)
52. 如何理解“经营者应当标明真实名称和标记”的义务? (1971)
53. 如何理解“经营者应向消费者出具购货凭证或服务单据”的义务? (1973)
54. 如何理解经营者应向消费者保证商品和服务质量的义务? (1974)
55. 经营者应履行“三包”或相应责任的义务是指什么? (1976)
56. 如何理解经营者不得以格式合同等方式排除或限制消费者权利的义务? (1977)
57. 如何理解经营者不得侵犯消费者人格权的义务? (1979)