

卓越员工赢在职场系列

赵海男/编著

纵横职场少走弯路的秘诀

的

走最短

的路

人生如大海，常常巨浪滔天，
职场如江湖，时时刀光剑影，
波谲云诡，血雨腥风

ZOUZUIDUANDELU

◎如何才能笑傲于江湖，纵横于职场？
找到那条最短的路，
这就是本书要告诉你的答案！

北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

卓越员工赢在职场系列

赵海男/编著

纵横职场少走弯路的秘诀

走最短的路

ZOUZUIDUANDELU

图书在版编目 (CIP) 数据

走最短的路：纵横职场少走弯路的秘诀 / 赵海男编著. —北京：北京理工大学出版社，2009. 2

(卓越员工赢在职场系列)

ISBN 978 - 7 - 5640 - 0822 - 2

I. 走… II. 赵… III. 成功心理学 - 通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 174003 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 保定市中华美凯印刷有限公司

开 本 / 787 毫米 × 960 毫米 1/16

印 张 / 12

字 数 / 170 千字

版 次 / 2009 年 2 月第 1 版 2009 年 2 月第 1 次印刷

责任校对 / 申玉琴

定 价 / 28.00 元

责任印制 / 母长新

推荐序一：

换个角度思考问题

卢存岳

如何才能在职场中少走弯路？

这是很多职场中人苦心思考的问题，也是很多职场专家潜心研究的问题。

赵海男先生《走最短的路》这本著作，让我对这个问题有了新的思考。我认为，在职场上能够取得成功的员工，一般都不是那种从常规角度去考虑问题的人，而是懂得换个角度进行思考的人。

原地踏步、缺乏高瞻远瞩目光的人，不可能在职场上有所成就。如果你想要在职场中获得成功，那么就一定要知道，谁将决定你在职场中的沉浮——当然是老板和领导。可能所有的人都知道，自己的命运掌握在领导和老板的手中，那么你知道领导和老板需要什么样的员工吗？你设身处地地考虑过领导和老板的难处吗？千万不要大言不惭地说，你升职后会做得多么多么好，你要知道，你必须现在就做好工作，现在就要让领导和老板满意，只有这样，才可能得到重用。

若不懂得领导和老板的心思，你根本无法实现自己升职的目标。

你必须具备老板的心态，也就是说，不管老板在不在，不管领导在不在，不管工作中遇到什么样的挫折，你都愿意全力以赴，你愿意帮助公司创造更多的财富，帮助领导和老板解决棘手的问题；而不是把自己当成为别人打工的仆人，必须靠别人的监管控制才努力工作，那你注定一辈子庸碌无为。

现在，“身在曹营心在汉”的员工不少，“骑驴找马”的员工也不少，他们把正在从事的工作仅仅当作某一次航行的停靠码头，或一个向

上的跳板，而不是作为愿意为之终身效力和奉献的“牧场”，以至于得过且过，“做一天和尚，撞一天钟”。

这是一种非常错误的行为。

《走最短的路》这本书透露出这样的信息：要想纵横职场少走弯路，就要具备一个成功者的心态，就要尝试从领导和老板的角度思考，以企业领导和老板的身份设想如何解决所面临的问题，以领导和老板的身份去提升自身的素质和能力，以领导和老板的身份严格要求自己，自信、勇敢、创新、团结、坚强、永不放弃，这样才能够实现自己“走最短的路”的梦想！

(作者系中国科学院研究生院教授、副院长、博士研究生导师)



推荐序二：

少走弯路，不做“无用功”

王连义

你想在职场中一帆风顺，平步青云吗？怎样才能个人的事业上成就一个辉煌的未来？普通员工和高层管理者之间到底横亘着多深的鸿沟，让数之不尽的人努力终生仍然郁郁不得志？那些在职场中步步高升的员工到底有哪些卓越的特质，才使得他们成就了那么伟大的事业？

在《走最短的路》这本书中，著名的企业培训师和职场专家赵海男先生将一一回答上述问题，揭示出职场成功的奥秘。

你在第一次问父母“我为什么要上学”的时候，就被灌输了“好好学习，考个好大学，找个好工作，这一辈子就不用发愁了”的观念。当然了，这个观念没有全错，但是也并不是全对。也许，你通过10多年的寒窗苦读，考上了一个好大学，毕业后经过艰辛的努力，得到了一份工作。可是，工作只是意味着每周上40个小时的班，然后从公司拿到微薄的工资，除了吃和穿之外，就再也做不了什么了，买房和买车更是一个遥不可及的梦想。

就这样，日子像流水一样，几年过去了。偶然的同学聚会，你发现有些人已经有了自己的公司，有了房，也有了车，银行里还“躺”着几十万存款。你百思不得其解，感到很迷茫。别人能够有的，为什么你没有呢？你感到了不平衡。于是，振作精神，你又开始忙碌起来，要追求丰厚的待遇和美好的前程。可是，现在的公司很明显无法满足这一点，于是你就开始想跳槽。

让你意想不到的，跳来跳去，你的工资虽然有一定的提高，但是伴随而来的工作压力和快节奏的生活，却让你透不过气来。你感到很痛



苦。怎么办呢？生活没有质量，前途一片渺茫。

再到后来，你可能会碰到一个在职场上比你“牛气”百倍的老同学，对你当头棒喝：你走了太多的弯路，你要一开始就做对事情，你一定要学会走最短的路！

原来，问题的症结就在这里——在职场中，你走了很多弯路，浪费了太多时间和精力，做了太多“无用功”。那么，怎样才能走最短的路呢？

你开始换一个角度来思考问题，思考自己所在这家公司的战略发展，思考公司的规章制度、人事制度、薪资制度，以及公司运营需要考虑的其他一切问题，甚至去研究公司的财务报表；同时，还加强自身能力，提高自身素质，时刻为未来的发展做准备；当然，你也从此深谙职场的生存与成功之道，在公司逐渐如鱼得水，应付自如。接下来，升职和加薪就接踵而来，你开始在职场中步步高升。

请相信我，前面描述的几乎是每一个职场中人必须经历的事情：要么，你懂得职场沉浮的法则，从而平步青云，步步高升；要么，你漠视职场生存和发展的规律，只能在社会的底层挣扎，永远没有出头机会。

从这个角度来讲，作为企业培训师和职场专家的赵海男先生做了一件了不起的工作。他在《走最短的路》中为我们提出了一个获取职场成功的基本法则：只有少走弯路，走最短的路，不做“无用功”，才能够事半功倍，步步高升。

我认为，每一个在职场中痛苦挣扎的年轻人都应该看看这本书。

（作者系原国旅集团培训中心主任、北大光华管理学院客座教授）

前言 *Qian Yan*

改革开放已经 30 年了，随着中国市场经济体制的建立和逐步完善，全球经济一体化的到来，面对中国市场的风云变幻、人才辈出，如何在竞争激烈的职场中取得成功，从而成就自己的卓越人生，已成为今天每一个人都不得不认真思考和严肃对待的重大问题。

我们常常说，人生如大海，职场如海湾，通常情况下都是巨浪滔天、波谲云诡，特殊情况下才会云淡风轻、安稳静谧，而我们所追求的，正是在两者之间取得一种平衡。

也有的人说，职场如同江湖，时时刀光剑影，血雨腥风。

那么，我们到底如何才能在这个江湖中游刃有余，永远立于不败之地呢？

相信每一个职业人都能感觉到，在 21 世纪的职场上，无情的竞争已经从四面八方袭来，它所带来的危机感充斥着我们工作和生活的每一个角落。

我们手中的“饭碗”已经变得不稳定，更可悲的是，大多数人甚至连选择的机会都没有。身处在一个不断变幻着的社会环境里，公司的成立和倒闭已经成了“司空见惯的事”，裁员和跳槽更是家常便饭。

对于那些不谙职场升迁之道的员工来说，一切都是那么不可捉摸。

纷至沓来的繁重任务和五花八门的新鲜事物，已经使他们心力交瘁，时刻感到朝不保夕。现在连那个原本并不起眼的工作岗位都变成了随时可能失去的东西——也许昨天还拥有它，但是，今天早上起来，它已经不见了。

面对未来，他们已经不敢想象“明天”。

为什么会这样？

为什么大多数的人在职场上总是郁郁不得志，走了很多本不应该走的弯路？我们如何才能少走弯路、纵横职场呢？成功难道离我们真的那么远吗？又或者我们本身哪里出了问题，而自己却浑然不觉？

任何事情的产生都是有一定缘由的，此所谓有果必有因。

如果你已经对你的工作感到力不从心，如果你觉得你的职位已经沒有安全感，如果你觉得上面的事实不是危言耸听……那么，本书可能对你有帮助，因为本书将指导你如何走最短的路，如何少走弯路才能纵横职场。

一般来说，我们能否纵横现代职场，主要取决于自己的常识、学识和胆识这三大要素。我们只有具备了丰富的常识，才能形成优秀的品质和人格魅力；我们的学识则是工作能力的保障；至于胆识，它是我们突破现有思维模式和体制、勇于创新的源泉。

这三大要素往往呈金字塔结构，即我们首先要具有非常优秀的品质；在这个基础上，我们要具有相当的工作能力；不仅如此，我们还要敢于打破常规，做一般人敢想却不敢做的事。这个金字塔的基础就是“常识”：三分做事，七分做人，我们要把“人”做好，就得具备丰富的做人的常识，重视“人和”，重视交流沟通和团队精神。而所有这一切又都是通过日常工作生活中的“细节”体现出来的。

可以说，“常识”是我们少走弯路、纵横职场并取得成功最坚实的基石。

另外，我们一定要把握住人生的发展方向。尤其在职场变迁中，不要轻易放弃自己的专长。连续的积累是我们实现走最短的路的必备环节。职业发展，一定要定位好自己的发展目标，盯紧自己在行业内的发展定位，同时瞄准自己领域内最想去的公司来发展和培养自己。一旦时机成熟，即可完成多级跳跃。

当然了，无论做什么工作，负责什么业务，我们都要一心一意尽自己最大努力把它做好。虽不能说必须要“干一行，爱一行”，但一定要做到“干一项，成一项”。这不仅仅是为自己建立良好的职场信誉，而且更重要的是培养我们认真守恒的精神，锻炼坚毅、务实的成功者的性格。

我们必须学会规划自己的职业生涯，并为之付出最大的努力！

成功虽然并不像我们想象的那样轻而易举，但也绝非遥不可及。

能够决定我们命运的人只有我们自己！

决定我们能不能少走弯路、纵横职场的也只有我们自己！

既然找到了通向成功的最短的路，那么，还犹豫什么，行动起来吧！



目录 *Mu Lu*

第1章 入门篇

——选好自己的起点

1. 你处在一个发挥个人能力的时代 (14)
2. 人格是你最大的财产 (20)
3. 给自己备足走路的力量 (26)
4. 全力打造完美的自己 (31)
5. 选好你的饭碗 (38)
6. 筷子夹菜勺喝汤——摆正自己的位置 (42)
7. 坚韧是克服困难的利器 (49)
8. 不让自己重复“跳蚤人生” (56)
9. 控制情绪是一个人成功和快乐的要诀 (61)
10. 忌工作没条理 (69)



第2章 初级篇

——做好准备再上路

1. 照管好你自己的仪表 (74)
2. 用好时间, 做对工作 (80)
3. 心灵强大才是强者 (87)
4. 唤醒你心中的力量 (92)
5. 小智慧成就大事业 (97)
6. 不让机遇悄悄溜掉 (102)
7. 用自己的大脑解决问题 (106)
8. 口才提升职场中的人格魅力 (113)
9. 让自己成为受信赖的人 (117)
10. 坚持下去, 就会有所成就 (123)

第3章 中级篇

——在行程中竭尽全力

1. 遇到困境也不轻易回头 (128)
2. 心灵的渴望会激发创造力 (132)
3. 做个有胆识的员工 (138)

4. 修炼“内功”，锻造核心竞争力 (143)
5. 保持最宝贵的品质 (149)
6. 自信的人永远不会被打败 (153)

第4章 高级篇

——站在终点看起点

1. 给自己一双发现美的眼睛 (160)
2. 把自己打造成竞争高手 (164)
3. 紧守自己的思想之门 (169)
4. 在职场中多结交朋友 (175)
5. 不要掏空自己的口袋 (182)
6. 失败是你人格的试验田 (185)

- 后 记 (191)

第1章



入门篇

——选好自己的起点



人们常说：“三百六十行，行行出状元。”此话有一定的道理，但未免有点夸张。如果选择走私、贩毒等行业，就算付出再多的努力也不会成功。成功的人生往往是从选对自己起点的那一刻开始的，正所谓“一个好的开始等于成功的一半”。我们可以输在个人成就上，但不可以输在起点上！

1. 你处在一个发挥个人能力的时代



21 世纪是个人能力的世纪——有人如是说。个人能力也是现代职场中使用频率比较高的词语之一。个人能力，是个人的社会适应和生存能力，以及个人在职场中的创造能力和发展能力，是个人能否在职场中安身立命的根本。就个人而言，通俗地说，就是这个人有什么发展的资本，如工作能力，以及由包括个人工作能力在内的各种综合要素组合形成的特定个体的特别概念被社会所认同的情况等。你的个人能力在很大程度上决定你的职场之路能走多远。

“有能力的人总会有用武之地！”毛泽东如是说。

在这个社会中，职场总是欢迎能够正确而独立地运用其意志力量的人。人的原动力和人的建设性力量，总是珍贵的。

在一个真正有力量的员工身上，没有什么不确定的东西，也没有什么消极的东西。他积极进取，满怀豪情。他不需要什么后盾来支持，他就是一个顶天立地的、独立的人。

做秀外慧中的人

许多人由于缺乏精神的力量，在这个世界上不能有所作为。他们似乎从来没有想过要独立地去行动。

如果有人推他们一下，让他们运动起来，他们或许还能继续向前移动；但他们从来无法主动迈出第一步——根本没有原动力。许多人在自



己的职场生涯中就这样被甩在了一边，倒不是因为他们缺少能力，而是由于他们缺少精神的动力，这是一个致命的弱点，导致他们的能力无从发挥。

他们拥有力量，但是很明显，他们没有能力运用这种力量在职场中为自己寻找最短的路。

“能给我看看您的枪吗？”

一个美国记者对刘伯承说：“您用这把枪赢得了多少战斗，杀死了多少敌人啊！”

“是啊，”刘伯承回答说，“不过，要是没有人民群众强而有力的精神支配我的意志，不管我用的是多么高级的手枪，都不会比敌人的枪炮更先进，更有威力。”

刘伯承的话给了我们启示：要是没有坚定的信念和意志，对一个人来说，区区血肉之躯是算不了什么的！

成功的管理者，也就是在职场中有所作为的人，往往都拥有强大的精神力量。

可能他们没有强壮的体格，但他们有着无限的精力和意志力，这就使得他们不仅能够构想公司的宏伟蓝图，还能够克服自己在工作中遇到的所有障碍，把宏伟蓝图变为事实。

当有能力的人发挥力量的时候，即使他什么都不说，给你的印象也会比他说话时更强烈、更深刻。甚至当他沉默不语的时候，你也会感觉到，有一种巨大的力量蕴含在他的行动之中。

史玉柱性格内向，少言寡语，但是只要和他在一起，即使只有5分钟，每个人也都会感觉到他那伟大的人格魅力。

马云能够打动他的追随者，并不仅仅是靠他的言辞，更多的是靠他的情感力量，唯有如此他才能在最紧急关头、在最前线，迅速集合调度员工。

每个公司都有许多人，男的或女的。有些人在他们未说话之前，就已经将他人征服了。

你可能不禁要问，他们驰骋职场的力量究竟何在呢？

其实，他们力量中最大的部分是潜在的力量。

打开工作的通道

有的管理者可能靠智慧和言语影响他人，但具有潜在力量的人，只要一出现，就能神奇地让他人为之倾倒，甘愿接受他的领导。他能征服他人，而且他的到来往往会改变公司的局势。

作为安利（中国）公司的董事长，郑李锦芬工作繁忙，但她绝不会忘记每个月专门给员工写一封信，她以女性特有的细心让员工感受到企业对他们的关注。无论企业面临何种困难，她始终能够不急不躁，以乐观情绪对待所有问题。她不会计较太男子主义对女性的一些看法，也能够接受有“大男人主义”的人的帮助，她认为做人要顺其自然。

因此，郑李锦芬不仅以她漂亮的容貌和优雅的风度折服了许多与她接触的人，更以她成功的经营管理博得了社会的尊重。在她身上，你看不到女强人所具有的咄咄逼人的气势，她的态度永远温婉而不张扬。但在不张扬的外表下，积蓄了巨大的内在力量。

经历了传销被禁和退货风波及转型后，安利在郑李锦芬的带领下，以店铺销售加销售代表这种特殊的营运方式重新出现在中国市场上。这在中国是前所未有的改变，也是领导者个人力量的体现。这种以西方营销精髓为基础的变通为安利重新带来了希望，安利在中国的销售额也从1999年的6.4亿上升到2000年的24亿。

没有什么能让那些见异思迁、犹豫不决的人形成立刻行动、雷厉风行的做事风格。

一个人永远都不要让反复思考使你摇摆不定，从这边到那边，又从那边回到这边，老是在左右之间徘徊，试图平衡所有的考虑，这样只能使你做很多无用功。

你要记住，决定一旦做出，就是最终的、不可动摇的，然后你应该全力以赴，将决定付诸行动，即使有的时候会犯错误，也比那些永远在考虑、权衡、磨蹭的人强。

